

Oracle Cloud Adapter for Salesforce.comに 関するFAQ

1. Salesforce.comから証明書をインポートする方法を教えてください。

解決方法： Salesforce.comから証明書をインポートする手順については、Salesforceアダプタのユーザー・ガイドを参照してください。

2. CSFキーを表示/編集できないのはなぜですか。

解決方法： 現時点では、CSFキーの表示/編集機能はOracle Cloud Adapter for Salesforce.comに実装されていません。この機能については、今後のリリースで対応する予定です。

3. 次のエラー・メッセージの意味を教えてください。

"Offline data for the enterprise WSDL is not available in the cache"

解決方法： このエラーは、以下のいずれかのシナリオで生成される可能性があります。

- 特定のバージョンのSalesforce.com WSDL（たとえば、v 28.0）に対してOffline Configurationオプションがすでに選択されており、別のバージョンのSalesforce.com WSDL（たとえば、v 29.0）の使用を試みている場合。この場合は、オフライン構成のチェック・ボックスの選択を解除して、再度選択しなおして、新しいバージョンのWSDLのメタデータをキャッシュにダウンロードしてください。
- オフライン構成の使用がすでに選択されており、選択したCSFキーの資格証明が無効である場合は、メタデータのダウンロードに失敗し、上記のエラー・メッセージが表示されます。

4. Oracle Cloud Adapter for Salesforce.comウィザードで、操作構成ページの'SOQL/SOSL'操作のリストにqueryMore操作が表示されないのはなぜですか。

解決方法： queryMore操作は、Salesforceアダプタで内部的にサポートされています。queryMore操作を使用するには、queryまたはqueryAll操作によって返されたqueryLocator値を提供する必要があります。また、このqueryLocator値は、次のqueryまたはqueryAll操作の呼出しにそれぞれ使用できます。

5. 取得操作で複数のオブジェクトを選択できないのはなぜですか。

解決方法： これは、Salesforce.comによって課されている制限です。

6. Oracle Cloud Adapter for Salesforce.comウィザードで、操作構成ページの使用可能なオブジェクトのリストに私の組織のカスタム・オブジェクトが表示されないのはなぜですか。

解決方法： この問題の原因の一つとして、古いバージョンのSalesforce.com WSDLを使用していることが考えられます。Salesforce.comでオブジェクトやフィールドを作成または更新した場合は、必ずお客様の組織用の新しいWSDLを生成してください。

7. Oracle Cloud Adapter for Salesforce.comのウィザードを編集モードで使用しているのですが、操作構成ページで操作を変更できないのはなぜですか。

解決方法：この問題の原因の一つとして、アダプタがBPEL/Mediatorコンポーネントに接続されていることが考えられます。操作を変更するには、接続を削除する必要があります。

8. 次のエラーが表示されるのはなぜですか。
"Invalid characters used in bind parameter name"

解決方法：バインド・パラメータ名に特殊文字が使用されている可能性があります。

注：かっこまたは中かっこを使用する場合は、必ず、バインド・パラメータを空白で分離してください。

9. デプロイ済みのコンポーネントの再試行プロパティを編集できますか。

解決方法：はい。これを編集するには、Enterprise Manager FMWコントロールで、プロジェクトの'Services & References'セクションを探します。

このセクションでSalesforceアダプタ参照のサービス名を選択し、後続のページでプロパティ・タブをクリックします。ここで、再試行プロパティを編集できます。

10. Salesforce.comアダプタはXAトランザクションをサポートしていますか。

解決方法：Salesforce.comアダプタは、XAトランザクションをサポートしていません。

11. Salesforce.comでは、呼出しアプリケーションによる1回の呼出しで、複数のレコードを送信できます。これら複数のレコードのいずれかが誤っている場合はどうなりますか。複合実行は失敗しますか。

解決方法：設計時に構成されるAllOrNoneヘッダーの値によって異なります。この値がtrueに設定されている場合は、レコードのいずれかがエラーになると、トランザクションがロールバックされます。trueに設定されていない場合は、間違いのあるレコードの処理は失敗しますが、残りすべてのレコードについては処理が継続されます。

12. Leadを変換できません。

解決方法：Lead、Account、およびOpportunityオブジェクトを作成、削除、および更新できる権限があることを確認してください。

13. 選択したオブジェクトに関して承認アクションを実行できません。

解決方法：ProcessWorkItemリクエストでは、承認のためにオブジェクトを提出しているときに生成されるWorkItemのIDが、特定の承認プロセスで承認アクションを実行するために必要なIDです。たとえば、この承認プロセスの承認アクションを実行すると同時に、承認の機会を提出した場合は、その特定の機会に対してProcessSubmit呼出しが実行されたときに生成されたworkItemIdが必要になります。

14. 実行時に"Unable to get Username/Unable to get Password"という例外が発生します。

解決方法：実行時にアダプタで使用されているCSFキーが、資格証明ストアで使用可能になっていることを確認してください。このキーは、SOAというCSFマップ名の内部で作成される必要があります。

15. 実行時に"**Invalid ID. ID does not belong to the selected object.**"という例外が発生します。

解決方法：操作の設計時に選択したオブジェクトに対応するIDのみが入力されていることを確認してください。

16. 実行時に"**Bind Parameters' values are missing.**"という例外が発生します。

解決方法：クエリー/検索文字列で定義されているバインド変数の値に、入力されていないものがあります。すべてのバインド変数の値を入力してください。

17. 実行時に"**Bind Parameter's value is empty.**"という例外が発生します。

解決方法：クエリー/検索文字列で定義されているバインド変数の値に空白が入力されています。すべてのバインド変数について、有効な値を入力してください。

18. 実行時に"**FileNotFoundException**"という例外が発生します。

解決方法：提供したエンタープライズWSDLファイルがコンポジット・プロジェクトに対してローカルであること、または、MDSを使用している場合は、ファイルがアクセス可能であることを確認してください。

19. 現在のSalesforceアダプタに関する既知の問題は、どこに記載されていますか。

解決方法：既知の問題は、『User Guide for Oracle Cloud Adapter for Salesforce.com』の8.5項に記載されています。

20. Salesforce.comアダプタ用のサンプルは、どこにありますか。

解決方法：java.netに、クラウド・アダプタに関する個別のセクションがあります。Oracle Cloud Adapter for Salesforce.com用のサンプルはSalesforceのサブセクションで確認できます。

21. Salesforce.comのエンタープライズWSDLをダウンロードする方法を教えてください。

解決方法：エンタープライズWSDLのダウンロード手順は、『User Guide for Oracle Cloud Adapter for Salesforce.com』の付録A.1 – Generating the Enterprise WSDLに記載されています。

22. Oracle SOA Adapter for Salesforceの使用にあたり、最低限必要なSalesforceのエディションを教えてください。

解決方法：Salesforce.comのエディションはすべて、Oracle Cloud Adapter for Salesforce.comによってサポートされています。