

ORACLE

ORACLE AI AGENTS

para Oracle Cloud ERP



Declaração de isenção de responsabilidade

Qualquer apresentação deste documento, seja em software ou material impresso, contém informações proprietárias exclusivas da Oracle. O seu acesso e uso deste material confidencial estão sujeitos aos termos e condições da sua licença do software e contrato de serviço da Oracle, o qual foi assinado por você. Este documento e as informações aqui contidas não devem ser divulgadas, copiadas, reproduzidas ou distribuídas a qualquer pessoa fora da Oracle sem a permissão por escrito da Oracle. Este documento não é parte do seu contrato de licença, tampouco pode ser incorporado a qualquer acordo contratual com a Oracle ou suas subsidiárias ou afiliadas.

Este documento possui finalidade exclusivamente informativa e tem o propósito único de lhe auxiliar no planejamento de implementação e atualização dos recursos ora descritos. Ele não é um compromisso para entregar materiais, códigos ou funcionalidades e não pode ser utilizado para tomar decisões de compra. O desenvolvimento, o lançamento e a vigência de quaisquer recursos ou funcionalidade descritos neste documento permanecem a critério da Oracle. Devido à natureza da arquitetura do produto, talvez não seja possível incluir, de forma segura, todos os recursos descritos neste documento sem causar alguma instabilidade severa ao código.

Revolucionando o planejamento de recursos empresariais (ERP) com agentes de IA

Num cenário em constante evolução da tecnologia para empresas, os agentes de IA estão surgindo como assistentes digitais transformadores para o planejamento de recursos empresariais (ERP). Esses agentes estão redefinindo as operações financeiras e comerciais, fornecendo serviços adaptados às necessidades específicas dos processos comerciais dentro do ERP, simplificando tarefas e fluxos de trabalho complexos, aumentando a produtividade, reduzindo custos e permitindo finanças orientadas por IA, aprimorando e automatizando processos financeiros, tomadas de decisões e serviços.

Oracle AI Agents

Os Oracle AI Agents estabelecem um novo padrão de eficiência, inovação e crescimento nas operações de negócios. Essas ferramentas avançadas ajudam os usuários com serviços alimentados por IA generativa, que são incorporados a processos e transações comerciais específicos. Usando dados encontrados nas Oracle Fusion Cloud Applications, documentações específicas do cliente e várias fontes conectadas, esses agentes de IA fornecem informações e assistência atualizadas e contextualmente relevantes. Eles se destacam em funções que exigem raciocínio cognitivo, como responder a perguntas complexas, oferecer recomendações personalizadas e concluir tarefas em nome dos funcionários. O uso dinâmico e seguro dos dados permite que os Oracle AI Agents ofereçam suporte preciso, oportuno e relevante, aprimorando a tomada de decisões e melhorando a eficiência operacional em toda a organização.

Cada agente da Oracle AI é único na forma como interage com seu ambiente, produzindo serviços altamente relevantes e contextuais para o usuário corporativo. No entanto, todos os agentes da Oracle AI operam em uma base comum para fornecer serviços de forma consistente em toda a organização, como:

- **Recursos autônomos:** os agentes de IA funcionam como assistentes digitais sofisticados que automatizam tarefas manuais ou repetitivas e respondem a ambientes em constante mudança, permitindo que as equipes e os gerentes tenham mais tempo para trabalhar em atividades mais estratégicas.
- **Dinâmica interativa:** os agentes de IA imitam as interações humanas, tornando-os uma parte acessível das operações diárias. Eles armazenam e aprendem com interações passadas para se aprimorar consideravelmente ao longo do tempo. Além disso, podem ajudar a gerenciar fluxos de trabalho complexos e multiagentes com o objetivo de aumentar a eficiência organizacional.
- **Impacto transformacional no trabalho:** os agentes de IA podem ajudar a aprimorar significativamente as capacidades dos funcionários automatizando tarefas, permitindo que as equipes forneçam um nível mais alto de serviço sem aumentar o número de funcionários.
- **Especialização em funções:** os agentes de IA podem ser personalizados para desempenhar funções específicas em departamentos como finanças, RH e compras, aumentando a eficácia no gerenciamento de aspectos complexos das operações de cada departamento.

As Oracle Cloud Applications integram IA, incluindo agentes, diretamente aos sistemas existentes. Essa integração promove a rápida adoção da IA em plataformas conhecidas, reduz a necessidade de treinamento extensivo e permite resultados de alta qualidade por meio de mecanismos de avaliação robustos e opções de personalização.

Finanças orientadas por IA

As finanças orientadas por IA referem-se à visão estratégica da Oracle para nossa solução de ERP em nuvem. Ela utiliza tecnologias avançadas, como inteligência artificial (IA), IA generativa (GenAI) e machine learning (ML), para aprimorar e automatizar processos financeiros, tomadas de decisões e serviços. O objetivo é proporcionar uma melhoria significativa na eficiência operacional, eficácia empresarial, controle e redução de custos. Essa abordagem é construída e em três pilares principais: operações sem intervenção humana, insights preditivos e ações conectadas.

- Visando automatizar processos de negócios e fluxos de trabalho, as operações sem contato oferecem mínima ou nenhuma intervenção humana. Esse conceito utiliza a IA, a GenAI, o ML e outras tecnologias avançadas para lidar com tarefas de forma autônoma. Por exemplo, a reconciliação automatizada de contas e a correspondência de transações aceleram o fechamento financeiro. O reconhecimento inteligente de documentos (IDR) automatiza a entrada de faturas. O objetivo das operações sem contato é reduzir o esforço manual, melhorar a eficiência, reduzir erros e permitir a tomada de decisões em tempo real.
- Os insights preditivos envolvem o uso de análise de dados e machine learning avançado para prever resultados, comportamentos ou tendências futuras com base em dados históricos e em tempo real. O Oracle Cloud ERP seleciona continuamente os dados financeiros e operacionais de fontes internas e externas que formam a base para visibilidade sempre ativa e operações ágeis. A IA executada com base nesses dados destaca problemas e oportunidades, enquanto a GenAI fornece previsões granulares com explicações, permitindo correções de curso proativas para obter os resultados comerciais ideais. Esse recurso permite que as organizações tomem decisões informadas, antecipem possíveis problemas e aproveitem as oportunidades antes que elas aconteçam.
- As ações conectadas são um conjunto de atividades ou processos coordenados que estão perfeitamente vinculados a vários sistemas, equipes e plataformas, tanto internos quanto externos a uma organização. Essas ações são facilitadas por tecnologias avançadas de IA/GenAI/ML e automação. Por exemplo, o Oracle Cloud ERP pode ajudar as organizações a encontrar oportunidades para otimizar o capital de giro, identificando fornecedores e faturas com potencial de economia e apresentando opções de pagamento como desconto dinâmico, cartões de crédito virtuais e financiamento da cadeia de suprimentos. Essa integração de vários processos financeiros e serviços externos permite operações financeiras mais eficientes e eficazes.

As finanças orientadas por IA integram operações sem intervenção humana, insights preditivos e ações conectadas para aprimorar os processos financeiros. Essa abordagem melhora a eficiência operacional, a tomada de decisões estratégicas e os insights orientados por dados. O objetivo é melhorar significativamente a forma como as organizações gerenciam as operações financeiras e impulsionam o crescimento.

Oracle AI Agents em finanças

O Oracle Cloud ERP carrega a nossa visão de finanças orientadas por IA, concretizada por meio de agentes de IA integrados. Esses assistentes inteligentes estão incorporados em toda a suíte, incluindo Financials, Procurement, Project Management e Enterprise Performance Management. Esses agentes de IA permitem operações sem intervenção, fornecem insights preditivos e facilitam ações conectadas em toda a organização. Ao utilizar os agentes de IA, as organizações podem melhorar significativamente suas operações financeiras, processos de tomada de decisões e desempenho geral dos negócios.

Esses recursos abrangentes e incorporados garantem que o poder da IA esteja disponível onde e quando for necessário nos fluxos de trabalho de ERP. Mais de 50 agentes de IA baseados em função foram anunciados na suíte de Oracle Cloud Applications, com funcionalidades adicionais chegando a cada lançamento trimestral. Esse documento se concentra em três principais agentes de IA no Oracle Cloud ERP: E/S de documento, livro-razão e previsão avançada.

Agente de E/S de documentos

O agente de E/S de documentos ajuda as organizações a automatizar e simplificar integrações complexas de terceiros, como fornecedores, clientes, bancos, autoridades governamentais e provedores de logística, para aumentar a eficiência e melhorar a captura e a geração de documentos em todas as transações, canais eletrônicos, padrões de documentos, formatos e idiomas.

Por exemplo, o agente pode processar imagens, documentos formatados, como PDFs, ou documentos eletrônicos em diferentes idiomas. Ele também pode padronizar e mapear todos os atributos e converter esses documentos em requisições, faturas ou instruções de pagamento prontas para revisão e aprovação humana.

O agente de E/S de documentos pode acelerar as operações financeiras automatizando o tratamento de documentos em processos financeiros de ponta a ponta, como o processo de aquisição até o pagamento. Ele pode ajudar a processar faturas e pagamentos de fornecedores, criar requisições de compra, ingerir extratos bancários, gerar faturas de clientes e lidar com recibos de despesas, transformando a maneira como as organizações gerenciam documentos, transações e fluxos de trabalho.

Payables Q2-FY25 | Day -3

Document IO Agent
Streaming new invoices from IVT Corp ***

 21417762	Needs Attention	Supplier IVT Corp	Total Amount \$49,850.00	Due in 30 days	 ...
 21417765	Needs Attention	Supplier IVT Corp	Total Amount \$62,652.57	Due in 30 days	 ...
 21417778	Needs Attention	Supplier IVT Corp	Total Amount \$47,791.00	Due in 30 days	 ...
 181451	Pending Approval	Supplier Pioneer Supply	Total Amount \$12,114.13	Due in 4 days	 ...
 181457	Pending Approval	Supplier Pioneer Supply	Total Amount \$24,089.70	Due in 4 days	 ...
 21417762	Ready for Payment	Supplier Shadow Mountain Video	Total Amount ¥770,000	Due in 8 days	 ...

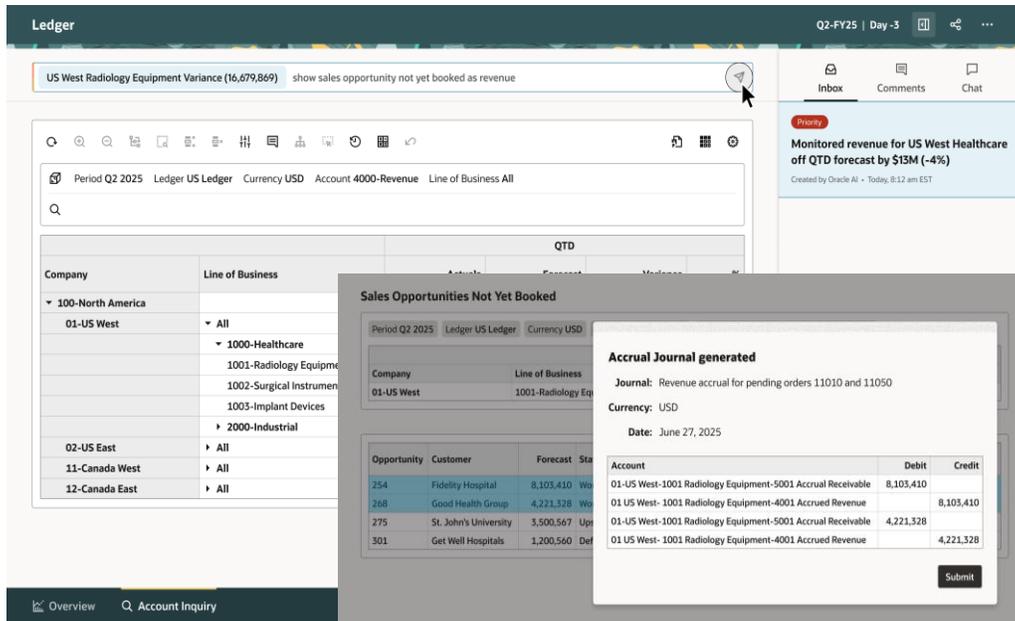
Overview Invoices Payments 0

O agente de E/S de documentos processa faturas automaticamente em uma variedade de formatos de arquivos e documentos.

Agente do livro-razão

O agente contábil ajuda as organizações a eliminar o esforço manual ao identificar exceções e anomalias nos dados da transação. Esse assistente de IA monitora e analisa com eficiência saldos de contas, exceções e anomalias, além de fornecer detalhes de suporte de sub-razões com análise de contas em linguagem natural baseada em prompts.

Por exemplo, o agente pode monitorar e identificar se a receita de uma linha de negócios específica não está alinhada com a previsão antes do final do trimestre, facilitar consultas em linguagem natural baseada em solicitações para fatores que afetam a receita, como atrasos em pedidos, e em seguida, automatizar o suporte a lançamentos contábeis de ajuste.

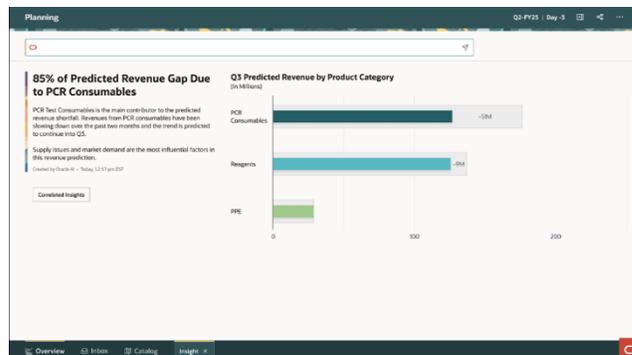


O agente do livro-razão identifica a origem de uma variação na previsão de receita, usando a pesquisa em linguagem natural, e gera automaticamente a versão contábil manual de correção para ajustar a previsão.

Agente de previsão avançado

O agente de previsão avançada usa a IA para fornecer previsões e análises mais precisas e abrangentes. Ele ajuda as organizações a oferecer suporte a modelos de previsão de IA multivariada, aplicando fatores financeiros, operacionais e externos na previsão preditiva.

Por exemplo, o agente pode criar previsões de receita baseadas em dados, aproveitando fatores de dados internos e macroeconômicos para descobrir padrões ou tendências ocultas, resultando em previsões de caixa mais oportunas e precisas.



O agente de previsão avançada prevê uma queda de receita em consumíveis de PCR e indica os prováveis fatores causadores.

Conclusão

Os agentes de IA estão redefinindo o planejamento de recursos empresariais ao inserir a inteligência digital em todas as facetas do gerenciamento financeiro e comercial. Eles permitem que as empresas atinjam níveis significativamente mais altos de eficiência, escalabilidade e consistência, levando a uma função de ERP mais eficaz e simplificada. Ao utilizar os agentes de IA, as organizações podem transformar suas operações financeiras para enfrentar melhor os desafios de um ambiente de negócios dinâmico.

[Solicite uma demonstração](#)

[Saiba mais sobre a Oracle AI para ERP](#)

[Saiba mais sobre o Oracle Cloud ERP](#)

Fale com a gente

Ligue para + [0800-891-4433](tel:0800-891-4433) ou visite oracle.com/br. Encontre o seu escritório local em: oracle.com/br/contact.

 blogs.oracle.com

 facebook.com/oracle

 twitter.com/oracle

Copyright © 2024, Oracle e/ou suas afiliadas. Este documento é fornecido apenas para fins informativos e seu conteúdo está sujeito a alteração sem aviso prévio. Este documento não oferece garantias de que seu conteúdo não contém erros, nem está sujeito a quaisquer outras garantias ou condições, expressas oralmente ou implícitas na lei, incluindo garantias implícitas e condições de comerciabilidade ou adequação a uma finalidade específica. A Oracle isenta-se especificamente de qualquer responsabilidade com relação a este documento e nenhuma obrigação contratual é contraída diretamente ou indiretamente por ele. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer formato ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para qualquer finalidade, sem a nossa permissão prévia por escrito.

Oracle®, Java, MySQL, e NetSuite são marcas registradas da Oracle e/ou de suas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

9 / Versão 1

Copyright © 2024, Oracle e/ou suas