

Le soluzioni ERP cloud, se dotate di funzionalità avanzate di gestione cassa e magazzino, analisi dei dati e rendicontazione, consentono di ottimizzare le iniziative ambientali, sociali, di governance e sostenibilità di un'organizzazione, andando oltre le possibilità dei sistemi on-premise.

L'ERP cloud consente di raggiungere gli obiettivi di sostenibilità ed ESG delle imprese

Aprile 2022

Autori: Mickey North Rizza,
Group Vice President, Enterprise Software

La sostenibilità offre valore alle aziende

Le imprese sono sempre più attente alle iniziative di sostenibilità e a quelle ambientali, sociali e di governance (Environmental, Social, and Governance, ESG), ormai diventate una parte importante del valore totale di un'organizzazione. Secondo una recente ricerca IDC, esiste un forte legame tra le operations sostenibili e il valore di un'impresa, aspetto incrementato in modo marcato negli ultimi anni: nel 2021, il 74% delle aziende intervistate considera l'ESG come un elemento "molto importante" per il valore del business, a fronte del 48% delle aziende intervistate nel 2020. Ciò indica una crescente tendenza verso l'utilizzo di metriche legate alle performance non finanziarie, come ad esempio alla sostenibilità e all'ESG, in modo da determinare il valore organizzativo e ottenere un impatto trasformativo sull'impresa.

L'integrazione delle iniziative di sostenibilità ed ESG consente alle organizzazioni di implementare una strategia di business orientata allo scopo, incoraggiando i dipendenti a raggiungere i propri obiettivi personali e a partecipare al cambiamento organizzativo. Allineando lo scopo dell'organizzazione con i valori dei dipendenti, è possibile rendere la propria impresa appetibile ai talenti più capaci. L'impegno in termini di sostenibilità ed ESG offre anche nuovi flussi di cassa, come ad esempio quelli legati all'energia rinnovabile e ai programmi di logistica inversa.

Anche se gran parte dei settori potrà trarre vantaggio da queste iniziative, secondo il sondaggio *Worldwide ESG Business Services Buyer Value 2021* di IDC, condotto fra 1.000 manager e decision maker, le aziende attive nel campo dei servizi finanziari, dell'estrazione e lavorazione dei minerali e dei trasporti otterranno le maggiori opportunità di guadagno. Gli obiettivi legati a sostenibilità ed ESG indicati dai senior manager di questi tre settori (oltre che dei servizi aziendali e professionali, delle infrastrutture e della pubblica amministrazione), vengono sottoposti a un esame interno molto approfondito. Le organizzazioni attive in questi settori riconoscono non solo il valore delle iniziative legate a sostenibilità ed ESG, in termini di quota di mercato, ma anche la capacità di conservare tale valore con il passare del tempo.

Fattori quali la sostenibilità e l'ESG offrono anche l'opportunità alle aziende di rafforzare le operations e le supply chain. In ambiti come ad esempio spesa per la diversità, emissioni di carbonio, responsabilità sociale d'impresa, governance,

SINTESI

STATISTICHE PRINCIPALI

Secondo IDC:

» Nel 2021, il 74% delle aziende intervistate considera l'ESG come un elemento "molto importante" per la propria impresa. Nel 2020 la stessa risposta è stata fornita dal 48% delle aziende.

rischio e conformità, le organizzazioni più vulnerabili non potranno raggiungere i propri obiettivi in termini di sostenibilità e ESG. Le prestazioni e metriche dei fornitori, in relazione alle iniziative legate a sostenibilità ed ESG, sono elementi essenziali per le scelte in termini di approvvigionamento, a volte non monitorate in modo efficace dalla funzione acquisti delle imprese. Senza un accurato monitoraggio, le aziende potrebbero non riuscire a offrire valore agli acquisti e alle relative operations, oltre che alle organizzazioni fornitrici e ai relativi obiettivi generali. Per fortuna, è molto semplice porre rimedio a questo problema: il reparto acquisti deve implementare indicatori chiave delle prestazioni (KPI) per la propria base di fornitori, in modo da focalizzarsi su sostenibilità ed ESG, e inserire le informazioni pertinenti nei propri sistemi tecnologici. Secondo l'indagine 2022 *Global Sustainable Strategies and Technologies* di IDC, i fornitori di software vengono considerati un partner importante per il percorso di sostenibilità di un'organizzazione.

Secondo IDC, le varie funzioni aziendali si stanno impegnando in modo sinergico a favore della sostenibilità e delle iniziative ESG mediante i seguenti processi:

- » **Riduzione delle emissioni di carbonio.** Le organizzazioni stanno illustrando al personale i concetti ecosostenibili di base, creando progetti in grado di apportare ulteriori riduzioni con il tempo.
- » **Analisi dell'utilizzo dell'acqua nelle strutture.** Ciò comprende la misurazione del consumo di acqua nelle strutture in relazione ad attività come ad esempio rimozione dei rifiuti, manifattura dei prodotti e uso dell'acqua mediante pompaggio. Alcune organizzazioni stanno già facendo il passo successivo, prendendo in considerazione la raccolta e il riutilizzo dell'acqua naturale (pioggia, neve), l'installazione di tecnologie semplici e a basso consumo idrico e l'adozione di tecniche e attività per la tutela del paesaggio.
- » **Integrazione dei report finanziari con quelli su sostenibilità, diversità e inclusione (D&I).** Il monitoraggio e la rendicontazione dei KPI relativi a emissioni di carbonio, approvvigionamento etico, diversità e inclusione sono elementi importanti per eseguire un monitoraggio dei dati in tempo reale e ottenere una visione olistica delle informazioni, creando un quadro generale che sia privo di contraddizioni.
- » **Collaborazione con fornitori sostenibili.** Numerose organizzazioni lavorano a stretto contatto con i fornitori su obiettivi comuni come ad esempio funzionalità del prodotto, produzione sostenibile e miglioramento degli imballi, ottimizzando così la collaborazione e i criteri per le performance dei fornitori, oltre ai propri KPI aziendali.
- » **Riduzione dei rifiuti complessivi.** I produttori stanno cercando di ridurre i rifiuti creati dalle proprie strutture, migliorando le percentuali degli scarti, riciclando i rifiuti e ottimizzando l'efficienza dell'utilizzo di acqua, elettricità e combustibili.
- » **Introduzione di programmi legati alle strutture intelligenti.** L'utilizzo di una maggiore intelligenza a livello di portasciugamani, dispenser di sapone, sensori di climatizzazione/riscaldamento divisi per area e stanza, contenitori per il riciclaggio e rifiuti consente di ottimizzare il profilo di sostenibilità di un'azienda.
- » **Riduzione massima dell'impatto ambientale.** Gestendo in modo efficiente le attività di riparazione, riciclo e dismissione di materiali e prodotti, dette anche "logistica inversa", le organizzazioni potranno ottimizzare il valore dell'economia circolare.

La sostenibilità consente di creare efficienza, ottenere un impatto positivo sul personale e sull'ambiente e ritorni finanziari non trascurabili. I dirigenti devono rivalutare l'intera struttura aziendale, vale a dire personale, processi e tecnologia, in funzione del maggiore rispetto dell'ambiente.

Tecnologia cloud e decisioni di acquisto sostenibili

In termini di spesa tecnologica, le organizzazioni stanno prendendo decisioni sempre più incentrate sugli obiettivi di sostenibilità. Questa tendenza influisce sulle decisioni di acquisto: i dirigenti devono valutare la sostenibilità (es. emissioni di carbonio) o la funzionalità delle tecnologie in termini di sostenibilità, per venire incontro alla sensibilità in materia degli acquirenti. In alternativa, possono perseguire entrambi gli aspetti sopra indicati.

Scegliendo un fornitore di software cloud in grado di gestire l'infrastruttura IT in modo più sostenibile rispetto alla concorrenza, gli utenti finali potranno ridurre in maniera indiretta le proprie emissioni di carbonio. L'infrastruttura cloud è più efficiente dal punto di vista energetico, rispetto ai sistemi on-premise, il che consente di ridurre le emissioni di carbonio complessive. Le organizzazioni devono gestire iniziative di sostenibilità ed ESG e i propri KPI in relazione a operations, produzione e approvvigionamento. Per questo motivo, il passaggio dall'on-premise al cloud può offrire un notevole impatto sulle iniziative e sugli obiettivi generali. Le organizzazioni che scelgono di non prendere in considerazione la sostenibilità e gli obiettivi ESG nelle decisioni di acquisto tecnologiche non saranno in linea con i valori più sentiti dalla società e dai dipendenti, vanificando la possibilità di ottimizzare il rendimento aziendale complessivo.

I vantaggi dell'ERP cloud in termini di sostenibilità

Secondo IDC, entro il 2024, il 45% delle organizzazioni di tutto il mondo considererà la sostenibilità come un elemento "molto importante" per le decisioni di acquisto legate alla tecnologia. Le soluzioni tecnologiche possono risolvere i problemi di sostenibilità più complessi e offrire funzionalità in grado di gestire i temi ESG più importanti.

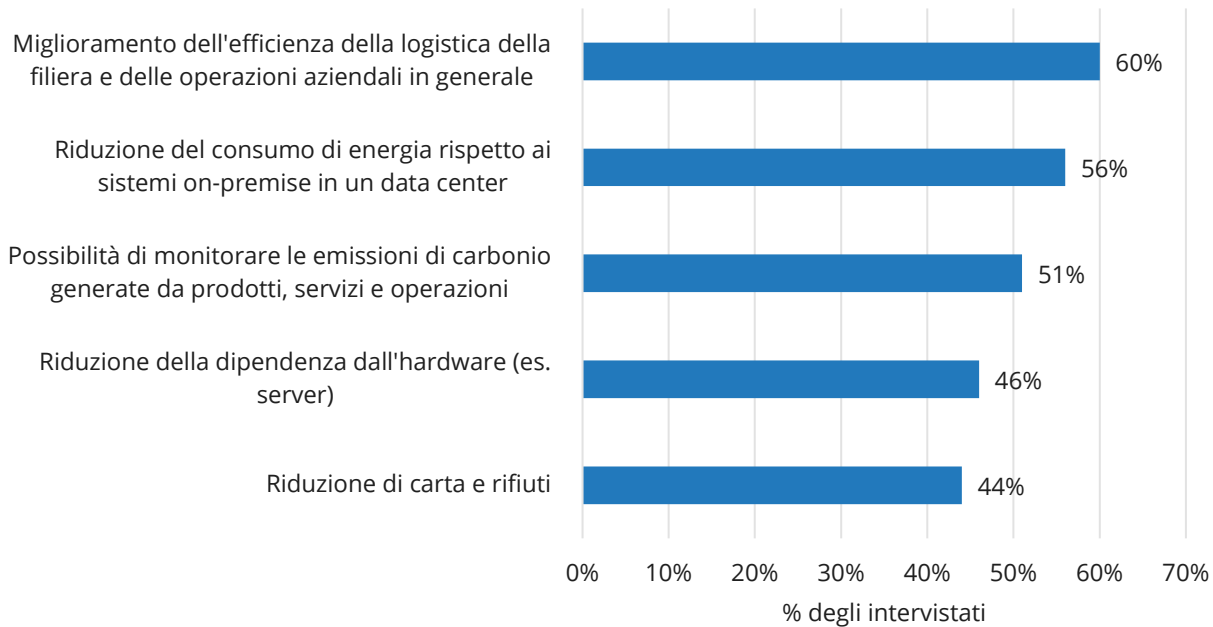
Le organizzazioni che rendicontano le iniziative di sostenibilità ed ESG stanno sviluppando framework tecnologici in grado di aumentare la visibilità di questi processi. Inoltre, l'utilizzo dei KPI organizzativi facilita la rendicontazione di sistemi funzionali come ad esempio ERP, gestione del capitale umano (HCM), gestione del procurement e della supply chain. Gli acquirenti di tecnologia sono sempre più attenti alla spesa e cercano soluzioni in grado di risolvere i problemi dell'azienda relativi alla sostenibilità.

In un recente studio condotto da IDC fra i clienti Oracle, è stato evidenziato che il 60% delle organizzazioni considera la sostenibilità e il cambiamento climatico come fattori chiave per l'implementazione delle soluzioni ERP cloud. Questo risultato è omogeneo tra le diverse regioni geografiche, con il 60% delle organizzazioni del Nord America, il 62% di quelle EMEA e il 55% dell'area APAC che considerano la sostenibilità e il cambiamento climatico come fattori essenziali alla base dell'implementazione dell'ERP cloud.

Secondo lo studio IDC, le soluzioni ERP cloud possono offrire un importante impatto, come illustrato nella figura 1.

FIGURA 1. *L'impatto principale dell'ERP cloud sulla sostenibilità*

Q Qual è stato, o quale sarà, l'impatto dell'ERP cloud sul percorso di sostenibilità della sua organizzazione?



n = 1.514

Fonte. IDC, 2022

I vantaggi indicati sono una parte dei benefici complessivi che un sistema ERP può offrire alla maggioranza delle organizzazioni sostenibili. Tali benefici stanno spingendo le imprese verso tali prodotti.

Normative in continua evoluzione impongono l'adozione del cloud e dell'innovazione

L'adozione di piattaforme sostenibili, ecologiche ed efficienti dal punto di vista energetico sta diventando un fattore importante nelle decisioni tecnologiche delle persone appartenenti alle generazioni "millennial" e "Z" che, secondo il sondaggio *Worldwide ESG Business Services Buyer Value 2021* di IDC, sono fra le più interessate a effettuare acquisti da organizzazioni sostenibili a livello sociale e ambientale.

Gli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite e i Paesi di tutto il mondo stanno imponendo nuovi requisiti normativi, destinati ad aumentare il rigore degli standard di sostenibilità cui le organizzazioni e i governi saranno soggetti. I Comitati per gli standard sono sempre più impegnati su questioni relative alla sostenibilità, un trend che secondo IDC è destinato a durare.

Alla luce della sempre maggiore importanza dei temi legati alla sostenibilità, le organizzazioni in cerca di soluzioni tecnologiche stanno riconoscendo l'importanza della scelta di fornitori in grado di proporre prodotti cloud. Le organizzazioni stanno scegliendo prodotti cloud anche alla luce degli obiettivi di sostenibilità ed ESG: i fornitori capaci di offrire un'innovazione continua saranno in grado di supportare gli obiettivi di sostenibilità in modo regolare attraverso gli aggiornamenti dei propri prodotti. Dal punto di vista del cloud ERP, l'innovazione continua consente alle organizzazioni di gestire, studiare e monitorare la sostenibilità e le pratiche ESG con il passare del tempo.

Prendere in considerazione Oracle

Oracle sta cercando di rispettare gli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite, tra cui consumo e produzione responsabili, energia accessibile e pulita e attività legate al clima. Inoltre, l'azienda riconosce l'importanza della sostenibilità anche a livello commerciale, proponendo un cloud pulito basato sul concetto di economia circolare ed efficiente dal punto di vista energetico. Entro il 2025, l'azienda intende arrivare al 100% di energia rinnovabile in tutti i datacenter Oracle Cloud di nuova generazione.

Criticità legate a ERP cloud e sostenibilità

Le organizzazioni di tutto il mondo stanno analizzando gli obiettivi di sostenibilità e scoprendo le opportunità offerte da attività come riduzione delle emissioni di carbonio, produzione di rifiuti e ottimizzazione dell'utilizzo dell'acqua e dell'energia. Le aziende devono rivalutare il quadro generale dei propri obiettivi, e scendere a compromessi, al fine di preservare l'ambiente.

Una delle sfide per le organizzazioni interessate sarà quella di studiare i numerosi aspetti legati alla scelta di un modello di implementazione delle soluzioni ERP. Spostando l'ERP aziendale nel cloud pubblico sarà possibile raggiungere diversi obiettivi di sostenibilità.

Purtroppo, alcune organizzazioni hanno investito pesantemente nei sistemi ERP on-premise, aspetto che rallenta in modo prevedibile il passaggio all'ERP cloud. Il mancato investimento nell'ERP cloud rappresenta un freno in un mondo digitale basato sull'innovazione, e l'utilizzo di processi di business ingombranti, complessi e obsoleti condurrà a risultati disastrosi. Una volta compresa l'importanza del passaggio all'ERP cloud nell'economia digitale, le organizzazioni dovranno rivedere le proprie posizioni conservatrici.

Cloud ERP: un salto operativo verso il futuro

Le organizzazioni attive nel mondo digitale potranno ottenere risultati di rilievo passando agli ERP cloud, soluzioni in grado di offrire un maggiore valore grazie a processi decisionali in tempo reale, analisi avanzate, accesso in ogni luogo e momento, informazioni chiare e concise sulle operations e decisioni/funzionalità di rendicontazione basate su metriche ESG e di sostenibilità.

"Oracle Cloud ERP riduce l'utilizzo dei datacenter e ottimizza il consumo di energia dei nostri reparti".

Responsabile di un'organizzazione di servizi finanziari

Informazioni sull'analista



Mickey North Rizza,
Group Vice President, Enterprise Software

Mickey North Rizza, vicepresidente del gruppo Enterprise Software di IDC, dirige un team di analisti che si occupa di Enterprise Applications & Strategies, Financial Applications, Employee Experience, EAM and Smart Facilities, HCM, Talent Management, e Digital Commerce . Il team studia le applicazioni aziendali di nuova generazione, tra cui quelle dedicate a ERP, software finanziario, gestione del capitale umano, esperienza dei dipendenti, acquisizione di talenti e strategie, procurement, supply chain automation , gestione degli asset aziendali, smart facilities , automazione dei servizi professionali, software basati su progetti e applicazioni e reti per il commercio digitale.

MESSAGGIO DELLO SPONSOR

Oracle produce diverse suite di applicazioni integrate, oltre a Oracle Cloud, un'infrastruttura sicura e autonoma. Per maggiori informazioni su Oracle (NYSE: ORCL), visitare il sito www.oracle.com.



Il contenuto del presente documento è adattato da una ricerca IDC disponibile sul sito www.idc.com.

IDC Research, Inc.
140 Kendrick Street
Building B
Needham, MA 02494, USA
T. +1 508.872.8200
F. +1 508.935.4015
Twitter @IDC
idc-insights-community.com
www.idc.com

Questa pubblicazione è prodotta da IDC Custom Solutions. Le opinioni, le analisi e i risultati della ricerca indicati nel presente documento derivano da uno studio e da un'analisi condotti e pubblicati in maniera indipendente da IDC. Eventuali sponsorizzazioni da parte dei produttori verranno indicate esplicitamente. IDC Custom Solutions distribuisce i contenuti di IDC in numerosi formati adatti alle esigenze aziendali. La licenza per la distribuzione dei contenuti non implica l'approvazione del licenziatario da parte di IDC, né che IDC abbia una qualsiasi opinione su tale soggetto.

Publicazione esterna di informazioni e dati di IDC. L'utilizzo di qualsiasi informazione IDC all'interno di pubblicità, comunicati stampa o materiale promozionale è soggetta all'approvazione scritta da parte del vicepresidente o responsabile nazionale di IDC appropriato. Allegare la bozza del documento proposto alla richiesta. IDC si riserva il diritto di negare l'approvazione dell'utilizzo esterno del proprio materiale per un qualsiasi motivo.

Copyright 2022 IDC. La riproduzione senza autorizzazione scritta è severamente vietata.