

## **Cerner Enviza, Datenschutzhinweis**

*Letzte Aktualisierung: 26. Oktober 2021, Version 1*

### **1. Einleitung**

Dieser Datenschutzhinweis (der „Hinweis“) wird Ihnen von Cerner Enviza bereitgestellt<sup>1</sup>.

Dieser Hinweis erklärt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Bitte lesen Sie diesen Datenschutzhinweis sorgfältig durch, um unsere Aktivitäten und Praktiken in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zu verstehen. Wenn Sie unsere Website besuchen oder Services von uns anfordern, gehen wir davon aus, dass Sie mit den in diesem Hinweis dargelegten Bedingungen einverstanden sind.

Als weltweites Unternehmen bekennen wir uns zum Schutz Ihrer Daten und zu unseren Pflichten unter den Datenschutzgesetzen. Für den Zweck dieses Datenschutzhinweises bedeutet „personenbezogene Daten“ jegliche Informationen, die sich auf eine identifizierbare Einzelperson beziehen.

### **2. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Cerner Enviza verarbeitet Ihre Daten auf mehrere verschiedene Arten und für verschiedene Prozesse.

#### **Enviza Telemedia:**

Wir sammeln personenbezogene Daten direkt von Ihnen, wenn Sie freiwillig unsere Website besuchen oder über andere Kanäle, z. B. mobile Apps, soziale Medien, Veranstaltungsregistrierung, E-Mail usw., mit uns in Verbindung treten.

Die Kategorien, die wir direkt von Ihnen sammeln, sind z. B. Ihre Kontaktdaten, Ihre Interessensbereiche sowie andere Daten, die Sie uns angeben. Wir nutzen Ihre Informationen, um Ihnen die angeforderten Services oder Informationen zu liefern. Die rechtliche Basis für diese Kategorie der Verarbeitung ist Ihre Zustimmung, die Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. Wie Sie uns kontaktieren können, sehen Sie unten.

Wir werden diese personenbezogenen Daten außerdem verwenden, um mit Ihnen in Kontakt zu bleiben, z. B. möchten wir Sie über unsere Services, Angebote und Studieneinladungen auf dem neuesten Stand halten. Wenn Sie nicht mehr Teil unserer Direktmarketing-Aktivitäten sein möchten, können Sie sich jederzeit abmelden, indem Sie uns hier [[www.cernerenviza.com/contact-us](http://www.cernerenviza.com/contact-us)] kontaktieren.

Außerdem sammeln wir auch Daten über Ihre Nutzung unserer Website, z. B. über Cookies. Ohne Ihre vorherige Zustimmung nutzen wir nur Cookies, die für den ordnungsgemäßen und sicheren Betrieb unserer Website unbedingt erforderlich sind. Solche unerlässlichen Cookies verarbeiten keine personenbezogenen Daten. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie [[www.cernerenviza.com/cookie-policy](http://www.cernerenviza.com/cookie-policy)] und im Zustimmungsmechanismus.

---

<sup>1</sup> Cerner Enviza steht für eine Gruppe von Unternehmen, genauer gesagt: Cerner Enviza LLC . (US), Diamond (KH) China AssetCo, Diamond (KH) Germany HoldCo GmbH, Diamond (KH) Israel Employerco Ltd., Diamond (KH) Singapore AssetCo Private Limited, Diamond (KH) Spain LocalCo, S.L., Diamond (KH) Taiwan HoldCo Limited, Diamond (KH) UK AssetCo Limited, Diamond Korea AssetCo Ltd, Cerner Soluções para a Saúde Ltda. \*, Kantar Health S.r.l. (Italy) and Cerner Enviza France SAS (France).

## **Do Not Track**

„Do Not Track“-Mechanismen sind Signale für Websites oder mobile Anwendungen, die angeben, dass der Benutzer nicht möchte, dass der Website-Betreiber seinen Besuch über verschiedene Websites verfolgt. Tracking bezieht sich auf das Sammeln persönlich identifizierbarer Informationen über einen Benutzer, während er sich über Websites bewegt; es bezieht sich nicht auf die Nutzung oder Sammlung von Informationen über einen Benutzer auf einer einzelnen Website. Die Cerner Enviza-Website verfolgt Ihre Aktionen nicht über Websites hinweg und reagiert daher nicht auf „Do Not Track“-Signale, die in bestimmten Web-Browsern enthalten sein können. Die Cerner Enviza-Website ermöglicht keinen Dritten das Sammeln von persönlich identifizierbaren Informationen über Ihre Online-Aktivitäten, während Sie im Laufe der Zeit über verschiedene Websites navigieren.

## **Forschungsstudien:**

Sollten Sie sich entscheiden, an einer von Cerner Enviza oder einer dritten Partei, die in Zusammenarbeit mit Cerner Enviza tätig ist, durchgeführten Forschungsstudie teilzunehmen, verarbeiten wir die von Ihnen freiwillig im Zusammenhang mit der Studie und für Studienzwecke angegebenen personenbezogenen Daten. Der Umfang der Studien könnte z. B. darin bestehen, Ihre Ansichten über bestimmte Produkte und Services zu erfahren oder Ihr Verhalten in verschiedenen Situationen zu verstehen. Die personenbezogenen Daten, die wir sammeln und verarbeiten, hängen von der gewählten Studie ab, könnten aber z. B. eine eindeutige Kennung, Kontaktdaten, E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer, Sprache, Bild, persönliche Meinungen, Wahrnehmungen, Verhaltensweisen und demografische Daten wie Ihr Alter und die Zusammensetzung Ihres Haushalts, Ihr Gesundheitsstatus wie z. B. Krankheiten, unter denen Sie eventuell leiden, oder Diagnosen und Behandlungen sein. Da die rechtliche Basis für diese Verarbeitung Ihre Zustimmung ist, haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung für die Zukunft zu widerrufen.

Cerner Enviza kann personenbezogene Daten sammeln, die als „spezielle Kategorien“ personenbezogener Daten klassifiziert sind. Dies beinhaltet Rasse oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftsmitgliedschaften, genetische Daten, biometrische Daten für den Zweck der eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Daten in Bezug auf Gesundheit, Daten in Bezug auf das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung einer natürlichen Person. Sie können entscheiden, ob Sie uns diese Daten angeben oder nicht.

In den meisten Fällen ist die rechtliche Basis für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Forschungsstudien Ihre Zustimmung. Wir können jedoch auch wissenschaftliche Forschungsstudien durchführen oder Dritte mit der Durchführung beauftragen. Wissenschaftliche Studien können ohne Ihre Zustimmung durchgeführt werden. Das Gesetz erlaubt ihre Durchführung ohne Ihre Zustimmung, aber innerhalb strenger Grenzen der geltenden Gesetze und des öffentlichen Interesses. Die Datenkategorien, die wir verarbeiten, könnten z. B. eindeutige Kennung, Kontaktdaten, E-Mail-Adresse, Gesundheitsdaten, z. B. Erkrankung, Gesundheitsstatus, Diagnose, Behandlungsmuster, nicht erfüllte Bedürfnisse usw., sein.

## **KOL-Forschung**

Cerner Enviza kann eine Gruppe von Menschen, die es als Influencer/Key Opinion Leaders (KOLs/Meinungsführer) bei einer bestimmten Erkrankung, in einem therapeutischen oder Wissensbereich betrachtet, fragen. Wir nutzen dafür öffentlich verfügbare Ressourcen (z. B. soziale Medien oder Publikationen), um die personenbezogenen Daten der Influencer/KOLs, z. B. Name, Kontaktdaten, E-Mail-Adresse, Publikationen, berufliche Verbindungen, Referenzen usw., zu validieren, um eine Datenbank zu erstellen, um so Verschreibungs- und Behandlungsmuster und Einfluss bei einer bestimmten Erkrankung, in einem therapeutischen oder Wissensbereich zu verstehen und diese mit Branchensponsoren zu teilen, die diese verwenden können, um die Weitergabe von Wissen zwischen dem Gesundheitssystem und möglichen Zwecken der Teilnahme an Bildungsprogrammen, Gelegenheiten für Redner oder klinische Studien zu verstehen.

## [Verbot des Verkaufs meiner personenbezogenen Daten](#)

**Servicequalität:**

Um Mehrfachteilnahmen an Studien durch dieselbe Person zu verhindern oder Ihnen die richtige Studie zuzuweisen (z. B. könnten wir eine Längsschnittstudie haben, die eine regelmäßige Teilnahme über einen Zeitraum erfordert), weisen wir Ihnen eine ID zu oder verwenden Ihre IP-Adresse, Browser-Spezifikation oder eindeutige Kennungen wie Medical Education (ME)-Nummer oder National Provider Identifier (NPI). In diesem Fall geben wir dies am Anfang dieser Studien an. Da die rechtliche Basis für diese Verarbeitung Ihre Zustimmung ist, haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung für die Zukunft zu widerrufen. Solche Projekte enthalten einen Hinweis auf der allerersten Seite der Umfrage, damit Sie sie identifizieren und entscheiden können, ob Sie teilnehmen oder nicht.

**Gesetzliche Verpflichtungen:**

Wir müssen Ihre Daten verarbeiten, um mehrere gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen. Wir müssen zum Beispiel negative Ereignisse während unserer Studien an Sponsoren und/oder zuständige Behörden (Pharmakovigilanz) melden, sie gemäß gerichtlichen oder anderen staatlichen Vorladungen, Haftbefehlen, Anordnungen oder gemäß ähnlichen oder anderen rechtlichen oder gesetzlichen Anforderungen (öffentliche Offenlegung) mitteilen oder offenlegen, um unsere geschäftlichen Interessen vor betrügerischem Verhalten oder Verhalten, das nicht unserem Verhaltenskodex entspricht (Betrugsprävention), zu schützen.

Wir werden uns und das, was wir tun, nicht falsch darstellen. Wenn Sie eine E-Mail erhalten, die Sie betrifft und die behauptet, von uns zu sein, teilen Sie uns dies bitte wie in „*So kontaktieren Sie uns*“ beschrieben mit.

**3. Wo wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten**

Die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen sammeln, können an die Cerner-Unternehmensgruppe außerhalb Ihres Gebiets übertragen und von dieser verarbeitet werden. Sie können auch durch Mitarbeiter verarbeitet werden, die außerhalb Ihres Gebiets tätig sind und für uns oder einen unserer Lieferanten arbeiten. Sollten Ihre personenbezogenen Daten außerhalb Ihres Landes oder Gebietes übertragen, dort gespeichert oder sonst verarbeitet werden, und dieses Land oder Gebiet wurde nicht durch zuständige staatliche Stellen als einen angemessenen Grad des Datenschutzes aufweisend anerkannt, werden wir zusätzliche Schutzmaßnahmen etablieren, um Ihre personenbezogenen Daten wie durch geltendes Gesetz gefordert zu schützen.

Bitte kontaktieren Sie uns, um weitere Informationen oder eine Kopie der Dokumentation der jeweiligen Schutzmaßnahmen zu erhalten.

**4. Vertraulichkeit, Sicherheit und Branchenanforderungen:**

Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um die uns gesendeten personenbezogenen Daten sowohl während der Übertragung als auch nach Erhalt zu schützen. Unsere Sicherheitsverfahren entsprechen allgemein akzeptierten kommerziellen Standards, die für den Schutz personenbezogener Daten gelten.

Cerner Enviza verfügt über Sicherheitsmaßnahmen, die Schutz vor dem Verlust, dem Missbrauch und der Änderung von bei Cerner Enviza gespeicherten Daten bieten. Cerner Enviza bedient sich strenger Sicherheitsmaßnahmen, um die Datenverarbeitung zu schützen. Alle persönlichen Angaben werden in einer gesicherten Datenbank gespeichert.

Alle unsere externen Auftragnehmer, Dienstleister vor Ort und Mitarbeiter sind vertraglich verpflichtet, unsere Richtlinien und Vorgehensweisen bezüglich Vertraulichkeit, Sicherheit und Datenschutz zu befolgen.

## 5. Genauigkeit

Wir ergreifen alle angemessenen Schritte, um personenbezogene Daten in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle, die auf laufender Basis genutzt werden, genau, vollständig, aktuell und relevant auf Basis der neuesten Informationen, die uns von Ihnen und/oder unserem Kunden verfügbar gemacht werden, zu halten.

Wir vertrauen darauf, dass Sie uns helfen, Ihre personenbezogenen Daten genau, vollständig und aktuell zu halten, indem Sie unsere Fragen ehrlich beantworten, und Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass der Datenverantwortliche (der wir oder – häufiger – unser Kunde sein kann), über alle Änderungen an Ihren personenbezogenen Daten informiert wird.

## 6. Sammlung der Daten von Kindern:

Diese Website spricht keine Minderjährigen unter 16 Jahren an und wir ermutigen Minderjährige nicht, sich an unseren Online-Angeboten zu beteiligen. Cerner Enviza erkennt die Notwendigkeit an, weiteren Datenschutz in Bezug auf personenbezogene Daten zu bieten, die von Kindern gesammelt werden, und wir liefern solche Informationen bei Bedarf zu gegebener Zeit.

## 7. Rechte von Einzelpersonen:

Wenn Sie den Zugriff oder die Löschung personenbezogener Daten wünschen, die wir über Sie verarbeiten, sollten Sie Ihren Wunsch schriftlich an die unten in „So kontaktieren Sie uns“ angegebene E-Mail-Adresse oder Postadresse senden. Wenn Sie uns mithilfe einer E-Mail-Adresse oder mithilfe von Kontaktdaten kontaktieren, die sich nicht in unseren Akten befinden, können wir eine Kopie eines gültigen staatlich ausgestellten oder offiziellen Ausweisdokuments (wie z. B. Führerschein oder Pass) verlangen.

Wenn Cerner Enviza als Datenverantwortlicher agiert, haben Sie die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Recht, Ihre Meinung zu ändern und Ihre Zustimmung zu widerrufen
- Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen
- Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen
- Recht, Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen zu löschen, außer wir haben legitime Gründe für die weitere Verarbeitung der Informationen
- Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu übertragen (Übertragbarkeitsrecht)
- Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschränken
- Recht, Einwände gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben
- Recht, den Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten zu verbieten, wenn wir Ihre Daten verkaufen. (siehe Abschnitt 2)
- Recht auf Nichtdiskriminierung bei Ausübung eines der Ihnen unter den geltenden Datenschutzgesetzen verfügbaren Rechte.
- Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten (Sie möchten zum Beispiel keine Marketingmitteilungen mehr von uns erhalten), können Sie den in unserer E-Mail-Mitteilung angegebenen Link oder die Abbestellen-Schaltfläche oder unsere Kontaktdaten unten im Abschnitt „So kontaktieren Sie uns“ verwenden.

Falls nötig, werden wir auch Dritte, an die wir Ihre personenbezogenen Daten übertragen haben, über alle Änderungen informieren, die wir auf Ihren Wunsch hin vornehmen. Beachten Sie, dass Cerner Enviza dies zwar Dritten mitteilt, Cerner Enviza aber nicht für die Aktionen verantwortlich ist, die von diesen Dritten ergriffen werden, um Ihrem Wunsch nachzukommen. Sie können auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese Dritten haben, möglicherweise zugreifen und sie korrigieren, ändern oder löschen, sollten diese ungenau sein.

## **8. Datenspeicherung und -aufbewahrung**

Personenbezogene Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für die beabsichtigte und rechtmäßige Verwendung angemessen ist, sofern nicht gesetzlich etwas Anderes gefordert wird. Personenbezogene Daten, die nicht mehr erforderlich sind, werden auf eine Art und Weise entsorgt, die sicherstellt, dass ihre Vertraulichkeit keinen Schaden nimmt.

Als Teil des Company Business Continuity-Plans und wie durch ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 und in bestimmten Rechtsinstanzen gefordert, werden unsere elektronischen Systeme gesichert und archiviert. Diese Archive werden für einen festgelegten Zeitraum in einer streng kontrollierten Umgebung aufbewahrt. Nach Ablauf werden die Daten gelöscht und die physischen Medien zerstört, um eine vollständige Löschung der Daten sicherzustellen.

## **9. Aktualisierungen an unserem Datenschutzhinweis:**

Wir überprüfen unseren Datenschutzhinweis regelmäßig und können ihn von Zeit zu Zeit ändern. Der Hinweis auf dieser Website wird von uns immer auf dem neuesten Stand gehalten. Wir geben an, wann die Richtlinie zuletzt überarbeitet wurde.

Erstellungsdatum: 26. Oktober 2021

Letzte Aktualisierung: 26. Oktober 2021

## **10. So erreichen Sie uns:**

Sie können uns über unsere Kontakt-Seite [<https://www.cernerenviza.com/contact-us>] erreichen

Sie können uns an die folgende Postadresse schreiben: [privacyoffice@cernerenviza.com](mailto:privacyoffice@cernerenviza.com)

Cerner Corporation c/o Privacy Office

2800 Rock Creek Parkway

North Kansas City, MO 64117-255, USA

## **11. Beschwerden und länderspezifische Offenlegungen:**

Wenn Sie denken, dass unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzgesetze verstößt, haben Sie das gesetzliche Recht, eine Beschwerde bei einer für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. Sie können dies im EU-Mitgliedsstaat oder in der Jurisdiktion Ihres gewöhnlichen Wohnsitzes, an Ihrem Arbeitsort oder am Ort des vermuteten Verstoßes tun. Die Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde Ihres Landes finden Sie auf dieser Seite: [[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/redress/what-are-data-protection-authorities-dpas-and-how-do-i-contact-them\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/redress/what-are-data-protection-authorities-dpas-and-how-do-i-contact-them_en)]