

Cerner Enviza, Nota de Privacidade

Última atualização: 26 de outubro de 2021, Versão 1

1. Introdução

Esta Nota de Privacidade (a “Nota”) é fornecida a você por Cerner Enviza¹.

Este aviso explica como processamos seus dados pessoais. Leia atentamente esta Nota de Privacidade para compreender nossas atividades e práticas em relação aos seus dados pessoais. Quando você visita nosso website ou solicita nossos serviços, assumimos que concorda com os termos apresentados neste aviso.

Como um negócio global, estamos comprometidos com sua privacidade e com nossas obrigações de acordo com as leis de proteção de dados. Para os fins desta Nota de Privacidade, “dados pessoais” significa qualquer informação que se relacione a um indivíduo identificável.

2. Processamento de seus dados pessoais

Cerner Enviza processa seus dados pessoais de diversas maneiras e para diferentes propósitos.

Enviza Telemedia:

Coletamos dados pessoais diretamente de você, quando você visita voluntariamente nosso website ou se envolve conosco através de outros canais, por exemplo, aplicativos móveis, mídia social, registro de eventos, e-mail, etc.

As categorias que coletamos diretamente de você são, por exemplo, seus detalhes de contato, escopo de interesse, bem como quaisquer outros detalhes que nos forneça. Utilizaremos suas informações para fornecer os serviços ou informações que você solicitar. A base legal para esta categoria de processamento é seu consentimento, que pode ser por você retirado a qualquer momento, com efeito futuro. Veja abaixo como entrar em contato conosco.

Utilizaremos esses dados pessoais para permanecer em contato, por exemplo, gostaríamos de mantê-lo informado sobre nossos serviços, ofertas e convites para estudos. Caso não desejar mais fazer parte de nossas atividades de marketing direto, você pode optar por não participar a qualquer momento, entrando em contato conosco aqui [insira o link de contato – www.cernerenviza.com/contact-us].

Além disso, também coletamos dados sobre seu uso de nosso website, por exemplo, através de cookies. Sem seu consentimento prévio, usamos somente os cookies estritamente necessários para operar nosso website de forma adequada e segura. Esses cookies essenciais não processarão dados pessoais. Para mais informações, consulte nossa política de cookies [<http://www.cernerenviza.com/cookie-policy>] e mecanismo de consentimento.

¹ Cerner Enviza representa o grupo de empresas a seguir: Cerner Enviza LLC. (US), Diamond (KH) China AssetCo, Diamond (KH) Germany HoldCo GmbH, Diamond (KH) Israel Employerco Ltd., Diamond (KH) Singapore AssetCo Private Limited, Diamond (KH) Spain LocalCo, S.L., Diamond (KH) Taiwan HoldCo Limited, Diamond (KH) UK AssetCo Limited, Diamond Korea AssetCo Ltd, Cerner Soluções para a Saúde Ltda., Kantar Health S.r.l. (Itália) e Cerner Enviza France SAS (França).

Não Rastrear

Os mecanismos Não Rastrear são sinais para websites ou aplicações móveis que indicam que o usuário não quer que o operador do website rastreie sua visita através de diferentes websites. O rastreamento refere-se à coleta de informações pessoalmente identificáveis sobre um usuário enquanto ele ou ela se movimenta através de websites; não se refere ao uso ou coleta de informações sobre um usuário dentro de um único website. O site da Cerner Enviza não rastreia suas ações através de websites e, portanto, não responde aos sinais Não rastrear que possam ser incorporados em certos navegadores da web. O site da Cerner Enviza não permite que terceiros coletem informações pessoalmente identificáveis sobre suas atividades online enquanto você navega por diferentes sites ao longo do tempo

Estudos de pesquisa:

Caso opte por participar de um estudo de pesquisa conduzido pela Cerner Enviza ou por um terceiro agindo em cooperação com a Cerner Enviza, nós processamos dados pessoais fornecidos por você voluntariamente no contexto do estudo e para a finalidade do estudo. O escopo de nossos estudos poderia ser, por exemplo, compreender suas opiniões sobre determinados produtos e serviços ou compreender seu comportamento em diferentes situações. Os dados pessoais que coletamos e processamos dependerão do estudo selecionado, mas podem ser, por exemplo, um identificador único, detalhes de contato, endereço de e-mail, número de celular, voz, imagem, opiniões pessoais, percepções, comportamentos e informações demográficas, tais como sua idade e composição familiar, seu estado de saúde, tais como condições que você pode sofrer ou diagnósticos e tratamentos. Como a base legal para este processamento é seu consentimento, você tem o direito de retirar seu consentimento com efeito futuro.

A Cerner Enviza pode coletar dados pessoais que são classificados como “categorias especiais” de dados pessoais. Isto inclui origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, ou filiação sindical, dados genéticos, dados biométricos com o propósito de identificar de forma única uma pessoa natural, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa natural. Você pode escolher se deseja ou não nos fornecer esses dados.

Na maioria dos casos, a base legal para o processamento de dados pessoais no contexto de Estudos de Pesquisa é o seu consentimento. Entretanto, também podemos realizar ou contratar terceiros para realizar estudos de pesquisa científica. Os estudos científicos podem ser realizados sem o seu consentimento. Em vez disso, a lei permite que sejam realizados sem o seu consentimento, mas dentro dos limites rígidos das leis aplicáveis e do interesse público. As categorias de dados que processamos podem ser, por exemplo, identificador único, detalhes de contato, endereço de e-mail, dados de saúde, por exemplo, doença, estado de saúde, diagnóstico, padrão de tratamento, necessidades não atendidas, etc.

Pesquisa KOL

A Cerner Enviza pode perguntar a um grupo de pessoas que considere ser os Influenciadores/Líderes de Opinião Chave (KOLs) em uma determinada doença, área terapêutica ou especializada. Utilizaremos então os recursos disponíveis publicamente (por exemplo, mídia social ou publicações) para validar os dados pessoais dos Influenciadores/KOLs, poderiam ser, por exemplo, nome, dados de contato, endereço de e-mail, publicações, afiliações profissionais, credenciais, etc., para construir um banco de dados para melhor compreender os padrões de prescrição e tratamento e influenciar em determinadas doenças, áreas terapêuticas ou de especialização, e compartilhar com os patrocinadores da indústria que podem utilizá-lo para compreender o compartilhamento de conhecimentos entre o sistema de saúde e possíveis propósitos de participação em programas educacionais, oportunidades de oradores ou ensaios clínicos, etc.

[Não vender minhas informações pessoais](#)

Qualidade de serviço:

A fim de evitar múltiplas entradas nos estudos pelos mesmos indivíduos, ou para atribuir-lhe o estudo correto (por exemplo, podemos ter um estudo longitudinal que requer uma participação regular durante um período de tempo), designaremos um ID a você ou usaremos seu endereço IP, especificação do navegador ou identificadores únicos, como o número de Educação Médica (ME) ou Identificador do Provedor Nacional (NPI). Se assim for, deixaremos isso claro no início de cada um desses estudos. Como a base legal para este processamento é seu consentimento, você tem o direito de retirar seu consentimento com efeito futuro. Tais projetos conterão um aviso logo na primeira página da pesquisa, para que você possa identificá-los e decidir se deseja ou não participar

Obrigações legais:

Precisamos processar seus dados para cumprir várias obrigações legais. Por exemplo, precisamos comunicar Eventos Adversos durante nossos estudos aos patrocinadores e/ou às autoridades competentes (Farmacovigilância); compartilhar ou divulgar de acordo com intimações, mandados, ordens judiciais ou outras exigências legais ou regulamentares similares (Divulgação Pública); proteger nossos interesses comerciais contra comportamento fraudulento ou comportamento não alinhado com nosso código de conduta (Prevenção de Fraudes).

Nunca representaremos mal a nós mesmos ou o que estamos fazendo. Caso receber um e-mail que lhe diga respeito, alegando ser da nossa parte, por favor nos informe como mostrado abaixo em *“Como nos contatar”*.

3. Onde processamos seus dados pessoais

Os dados pessoais que coletamos de você podem ser transferidos e processados pelo grupo de empresas Cerner estabelecidas fora de seu território. Também pode ser processados pelo pessoal que opera fora de seu território e que trabalha para nós ou para um de nossos fornecedores. Se seus dados pessoais forem transferidos, armazenados ou processados fora de seu país ou território, e esse país ou território não tiver sido reconhecido por órgãos governamentais competentes como fornecendo um nível adequado de proteção de dados, estabeleceremos salvaguardas adicionais para proteger seus dados pessoais, conforme exigido pela legislação aplicável.

Entre em contato conosco para obter mais informações ou uma cópia da respectiva documentação de salvaguarda.

4. Confidencialidade, segurança e exigências da indústria:

Tomamos as medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger as informações pessoais que nos são apresentadas, tanto durante a transmissão quanto após o recebimento. Nossos procedimentos de segurança são consistentes com os padrões comerciais geralmente aceitos, utilizados para proteger informações pessoais.

A Cerner Enviza tem medidas de segurança para proteger a perda, mau uso e alteração das informações sob o controle da Cerner Enviza. A Cerner Enviza emprega medidas rigorosas de segurança para salvaguardar o processamento de dados. Todas as informações pessoais são armazenadas em um banco de dados seguro.

Todos os nossos terceirizados, prestadores de serviços e funcionários são contratualmente obrigados a seguir nossas políticas e procedimentos relativos à confidencialidade, segurança e privacidade.

5. Precisão

Tomamos todas as medidas razoáveis para manter informações pessoais em nossa posse ou controle, que são utilizadas de forma contínua, precisa, completa, atual e relevante, com base nas informações mais recentes que nos foram disponibilizadas por você e/ou por nosso cliente.

Confiamos em você para nos ajudar a manter suas informações pessoais precisas, completas e atualizadas, respondendo honestamente nossas perguntas e você é responsável por assegurar que

o controlador de dados (que pode ser nós ou, mais freqüentemente, nosso cliente) seja notificado de quaisquer alterações em seus dados pessoais.

6. Coleta de dados das crianças:

Este site não se dirige a menores de 16 anos e não encorajamos menores a se envolverem com nossas ofertas on-line. A Cerner Enviza reconhece a necessidade de fornecer mais proteções de privacidade com respeito aos dados pessoais coletados de crianças e fornecerá tais informações no devido tempo quando necessário.

7. Direitos dos indivíduos:

Para solicitar acesso ou exclusão de dados pessoais que processamos sobre você, você deve enviar sua solicitação por escrito para o endereço de e-mail ou endereço postal mostrado abaixo em “Como nos contatar”. Se entrar em contato conosco usando um endereço de e-mail ou detalhes de contato para os quais não temos registro, poderemos solicitar uma cópia de uma identificação oficial ou emitida pelo governo (tal como carteira de motorista ou passaporte).

Onde a Cerner Enviza atua como controlador, você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Direito de mudar de ideia e de retirar seu consentimento
- Direito de acesso a seus dados pessoais
- Direito de retificar seus dados pessoais
- Direito de apagar seus dados pessoais de nossos sistemas, a menos que tenhamos motivos legítimos de interesse para continuar a processar as informações
- Direito de portar seus dados pessoais (direito de portabilidade)
- Direito de restringir o processamento de seus dados pessoais
- Direito de objeção ao processamento de seus dados pessoais
- Direito de não permitir a venda de seus dados pessoais se vendermos seus dados. (Ver seção 2)
- Direito de não ser discriminado pelo exercício de qualquer dos direitos que lhe são conferidos pelas leis de proteção de dados aplicáveis.
- Se desejar exercer algum desses direitos (por exemplo, você não deseja mais receber nosso marketing), poderá usar o link ou o botão cancelar a inscrição fornecido em nossa correspondência por e-mail ou ver nossos detalhes de contato abaixo na seção “Como nos contatar”.

Se necessário, também notificaremos terceiros para os quais transferimos seus dados pessoais sobre quaisquer alterações que fizermos a seu pedido. Observe que enquanto a Cerner Enviza se comunica com estes terceiros, a Cerner Enviza não é responsável pelas ações tomadas por estes terceiros para responder ao seu pedido. Você poderá acessar seus dados pessoais mantidos por esses terceiros e corrigi-los, complementá-los ou excluí-los quando estiverem imprecisos.

8. Armazenamento e retenção de dados

As informações pessoais serão retidas somente pelo período apropriado para seu uso pretendido e lícito, a menos que exigido de outra forma por lei. As informações pessoais que não são mais necessárias serão descartadas de forma a garantir que sua natureza confidencial não seja comprometida.

Como parte do plano de continuidade dos negócios da empresa e conforme exigido pelas normas ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 e, em certos casos, pela lei, nossos sistemas eletrônicos têm cópias de segurança e são arquivados. Estes arquivos são mantidos por um período definido em um ambiente estritamente controlado. Uma vez expirados, os dados são apagados e a mídia física é destruída para garantir que os dados sejam apagados completamente.

9. Atualizações de nosso Aviso de Privacidade:

Mantemos nossa política de privacidade sob revisão regular, e ela pode ser modificada de tempos em tempos. Teremos sempre o aviso mais atualizado nesta página da web. Registraremos quando a política foi revisada pela última vez.

Data de criação: 26 de outubro de 2021
Última atualização: 26 de outubro de 2021

10. Como nos contatar:

Você pode entrar em contato conosco em nossa página de contato [www.cernerenviza.com/contact-us].

Você pode enviar correspondência para o seguinte endereço postal: privacyoffice@cernerenviza.com

Cerner Corporation c/o Privacy Office

2800 Rock Creek Parkway

North Kansas City, Missouri 64117-2551

11. Reclamações e divulgações específicas de países:

Se considerar que nosso processamento de seus dados pessoais infringe as leis de proteção de dados, você tem o direito legal de apresentar uma reclamação a uma autoridade de supervisão responsável pela proteção de dados. É possível fazê-lo no Estado membro da UE ou na jurisdição de sua residência habitual, seu local de trabalho ou o local da suposta infração. Para encontrar os detalhes de contato da autoridade supervisora de seu país, consulte nossa página dedicada:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/redress/what-are-data-protection-authorities-dpas-and-how-do-i-contact-them_en]