

従業員エクスペリエンスを高める4つのヒント



1

ポジティブにはじめる、従業員のジャーニー



32%の候補者が「企業文化についてもっと情報が欲しい」と回答し、**16%**が「企業文化が合わない」という理由で採用プロセスから離脱しています。¹

従業員エクスペリエンスを重視した企業文化の醸成は、求職者を惹きつけ、帰属意識を持たせることから始まります。求職者をサポートするHCMテクノロジーは、シンプルで簡単、かつ直感的に仕事に応募できるため、求職者にとって重要かつポジティブな第一印象を与えることができます。²



2

リーダーシップ戦略の再考

米国の従業員の**57%**が、自分のマネージャーにはさらなるトレーニングを受けた方がよいと回答しています。**84%**自分の不要な仕事やストレスの原因が、トレーニング不足の上司にあると考えていることを知れば当然のことでしょう。³

従業員エクスペリエンスの向上を目指して、組織はリーダーの重要なスキルギャップを解消する手助けをしなければなりません。アメリカの労働者は、自分の直属の上司が以下の分野でのさらなるトレーニングが効果を生むと考えています。

- コミュニケーション・スキル (**41%**)
- チームのトレーニングと開発 (**38%**)
- チーム・パフォーマンスの管理 (**35%**)
- ポジティブで包括的なチーム文化 (**35%**)³



3

高いパフォーマンスの文化を育むフィードバックのループの構築

87%の回答者が、自分の会社はもっと社員のニーズに耳を傾けるべきだと考えています。⁴

特に、多くの従業員がリモートワークやハイブリッドワークなどで、直接顔を合わせることなく働いている現状では、従業員から積極的かつ定期的にフィードバックを得て、従業員エクスペリエンスの戦略に反映させることは必要不可欠です。²

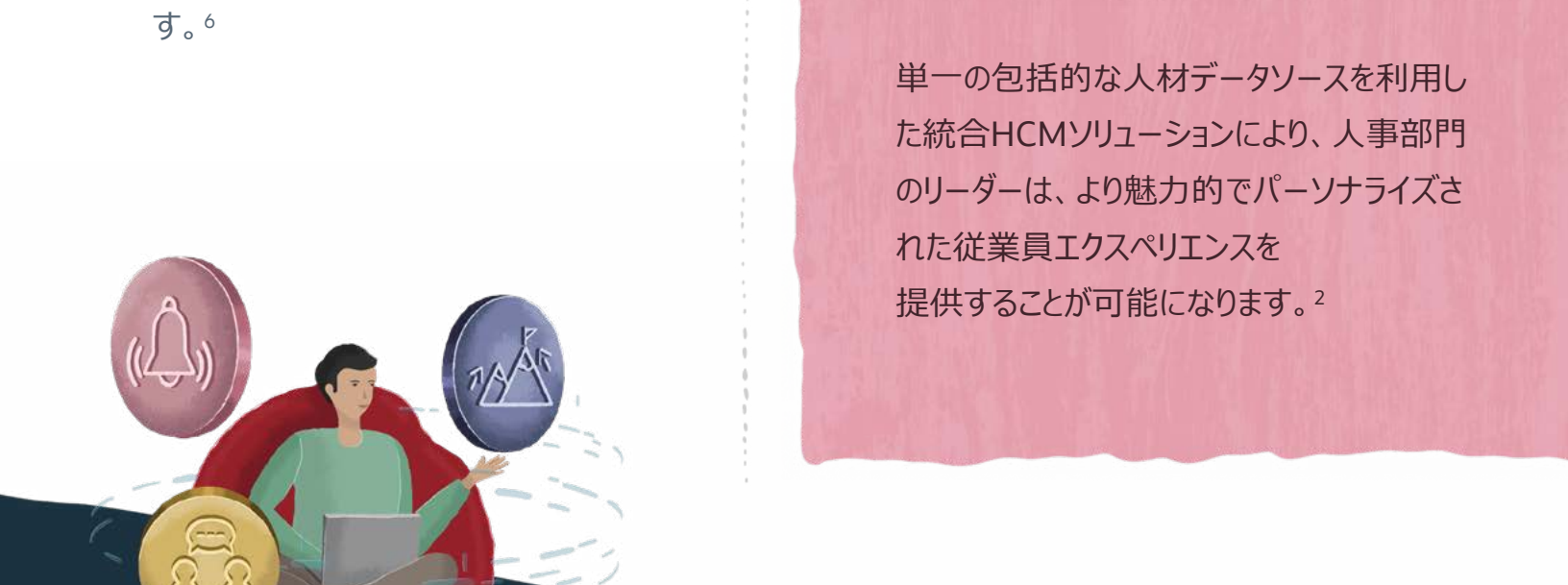


4

単一のHCMプラットフォームによる統一

従業員エクスペリエンスを最優先する企業文化を形成している企業の場合、そうでない企業と比較して従業員のエンゲージメントと定着は**5.1倍**高く、エンゲージメントの高い従業員は高いパフォーマンスを発揮しています。⁶

単一の包括的な人材データソースを利用した統合HCMソリューションにより、人事部門のリーダーは、より魅力的でパーソナライズされた従業員エクスペリエンスを提供することが可能になります。²



詳細はこちら

TalentCultureの新たなレポート「従業員エクスペリエンスを高める4つのヒント」を読んで、組織の従業員エクスペリエンスを向上させ、高いパフォーマンスの文化を創造する方法を学びましょう。

今すぐ読む

¹ "2020 North American Candidate Experience Research Report," Talent Board, February 2021.

² "4 Tips to Elevate the Employee Experience," Oracle + TalentCulture, March 2022.

³ Dana Wilkie, "SHRM Survey: Workers Think Managers Need More Training," SHRM, August 18, 2020.

⁴ "Back in the Driver's Seat: Employees Use Tech to Regain Control, AI@Work: 2021 Global Study," Oracle + Workplace Intelligence, October 2021.

⁵ Josh Bersin, "Secrets to Employee Experience: The Definitive Guide," Josh Bersin, July 16, 2021.

⁶ Daniel Stein, Nick Hobson, Jon M. Jachimowicz, and Ashley Whillans, "How Companies Can Improve Employee Engagement Right Now," Harvard Business Review, October 13, 2021.