

Multicloud ya es una solución de amplio alcance

La TI cumple sus promesas



Análisis

Febrero de 2023

Encargado por

ORACLE

451 Research

S&P Global
Market Intelligence

©Copyright 2023 S&P Global Market Intelligence. Todos los derechos reservados.

Acerca de este informe

Un informe analítico es un estudio basado en datos de encuestas de investigación de campo que evalúa la dinámica de mercado de un segmento clave de tecnología empresarial a la luz de la experiencia sobre el terreno y las opiniones de los profesionales reales —qué están haciendo y por qué lo están haciendo.

Acerca de la autora



Melanie Posey

Directora de Investigación, Transformación de Servicios Gestionados y Nube

Melanie Posey es directora de Investigación del canal de transformación de servicios gestionados y de nube de 451 Research, perteneciente a S&P Global Market Intelligence. Además de ser responsable del equipo de investigación, se centra en analizar la evolución de la TI empresarial desde el ángulo de la nube y la transformación que implica en el consumo y los modelos de entrega de TI. Asimismo, Melanie dirige el informe Voice of the Enterprise: Cloud, Hosting & Managed Services ("La voz de las empresas: nube, alojamiento y servicios gestionados") de 451 Research.

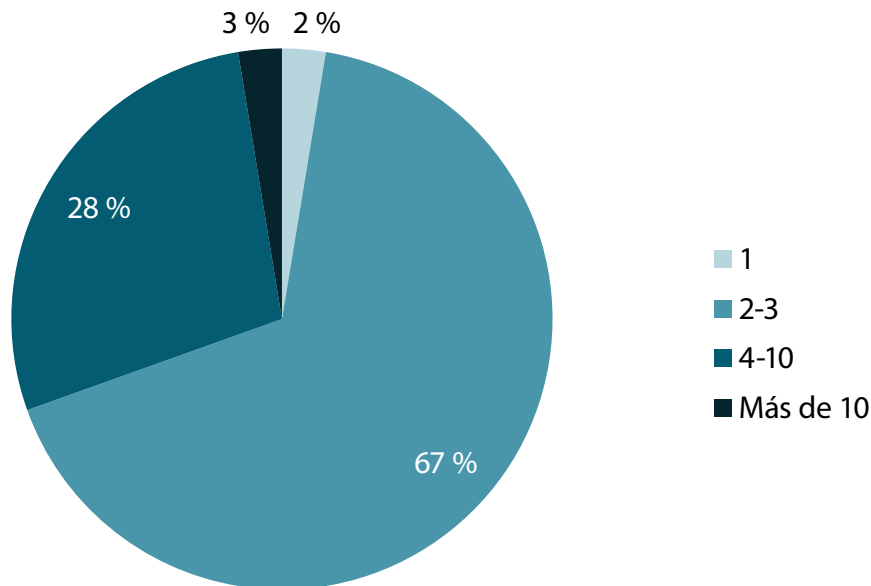
Antes de unirse a 451 Research, Melanie trabajó más de 15 años en IDC, donde ocupó distintos cargos, proporcionando análisis, previsiones y reflexiones sobre nube, alojamiento, centros de datos, servicios gestionados y mercados de telecomunicaciones. En IDC, Melanie recibió numerosos premios de investigación, colaboración, soporte de ventas y servicio al cliente, además de ser finalista del prestigioso James Peacock Memorial Award.

Durante sus más de 20 años de carrera en el ámbito de la investigación tecnológica y la consultoría, Melanie ha sido citada frecuentemente en la prensa profesional de negocios y tecnología, y participa a menudo como oradora en eventos de la industria y de clientes.

Melanie tiene un máster en Economía y Relaciones Internacionales por la Paul H. Nitze School of Advanced International Studies (SAIS), una división de la Universidad Johns Hopkins, máster en Ciencias políticas por la Universidad de Michigan, Ann Arbor, y licenciada en Francés por el Amherst College.

Vivimos en un mundo Multicloud: ¿cuál ha sido el recorrido hasta llegar aquí?

La nube ya no es una categoría independiente de la TI; sencillamente, es la TI. El modelo operativo de nube "como servicio", basado en el consumo, se está extendiendo a todo el entorno de TI, lo que ofrece a las organizaciones un abanico de opciones para la compra, el despliegue, la integración, la gestión y la transformación de sus pilas de infraestructura digital. Por el camino, las disyuntivas entre nube pública y privada y entornos locales y no locales dieron paso a una situación de convergencia, con entornos de TI híbridos y Multicloud que abarcan entornos de nube pública y privada, así como múltiples proveedores de nube.



Casi todas las empresas encuestadas son Multicloud: recurren a más de un proveedor de infraestructura (IaaS/PaaS) o aplicaciones (SaaS) en la nube pública (véanse las figuras 1 y 2).

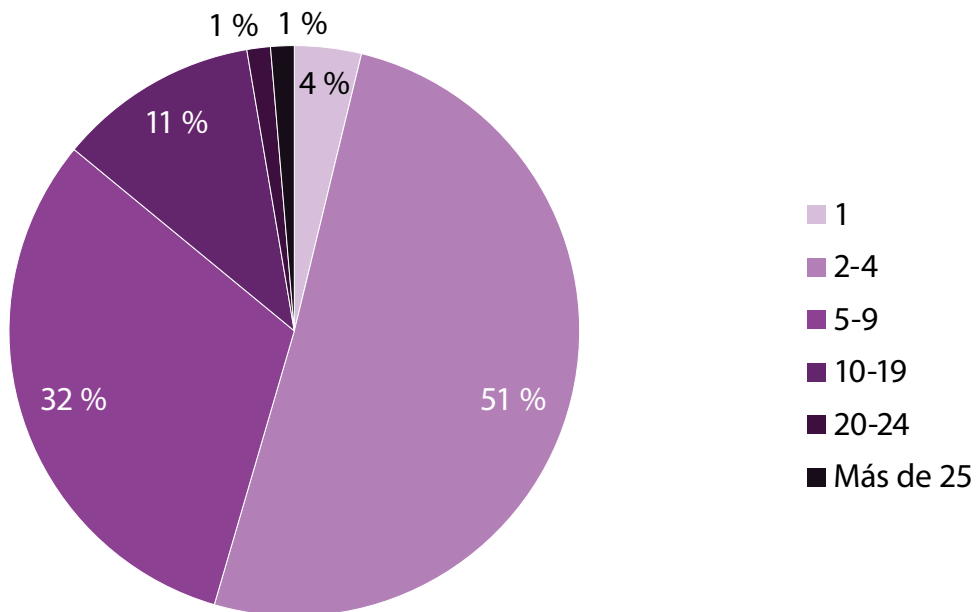
Figura 1: Número de proveedores de infraestructura en la nube (IaaS/PaaS)

P. ¿Cuántos proveedores de nube pública IaaS/PaaS (AWS, Azure, Google Cloud Platform [GCP], etc.) utilizas/prevés utilizar en tu entorno de TI?

Base: organizaciones que utilizan actualmente o planean utilizar IaaS/PaaS en los próximos seis meses (n=1500).

Fuente: Encuesta personalizada de 451 Research encargada por Oracle, T3 de 2022.

Figura 2: Número de proveedores de aplicaciones en la nube (SaaS)



P. ¿Cuántos proveedores de SaaS (Workday, Zoom, Salesforce, etc.) utilizas/prevés utilizar en tu organización?

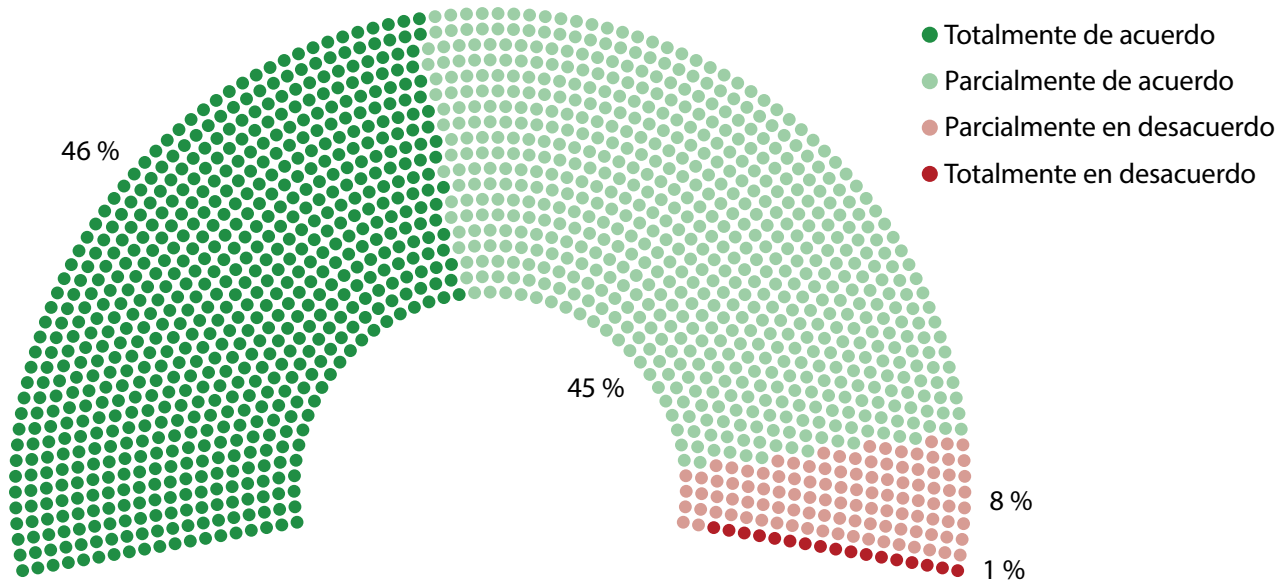
Base: organizaciones que utilizan actualmente o planean utilizar IaaS/PaaS en los próximos seis meses (n=1,425).

Fuente: Encuesta personalizada de 451 Research encargada por Oracle, T3 de 2022.

La pandemia de COVID-19 propició la mejora de la infraestructura y los servicios en la nube, lo que permitió lograr la flexibilidad y la escalabilidad necesarias para la digitalización rápida de modelos y procesos de negocio¹. En una encuesta de 451 Research encargada por Oracle, el 90 % de las empresas estuvo de acuerdo en que la pandemia fue un factor clave para impulsar su uso del Multicloud (véase la figura 3).

1. Casi un tercio de las organizaciones informó que una mayor dependencia de los servicios basados en la nube se había convertido en una característica permanente de sus entornos de TI tras la COVID-19 (Voice of the Enterprise, Digital Pulse, Coronavirus Flash Survey, 451 Research, octubre de 2020).

Figura 3: La pandemia de COVID-19 ha impulsado el uso del Multicloud



P. Puntúa tu nivel de acuerdo con la siguiente afirmación: "La pandemia de COVID-19 ha sido un impulsor significativo para el uso del Multicloud por parte de mi organización".

Base: organizaciones que actualmente utilizan o planean utilizar IaaS/PaaS en los próximos seis meses (n=1447).

Fuente: Encuesta personalizada de 451 Research encargada por Oracle, T3 de 2022.

Estas tendencias llevan un tiempo al alza, pero las empresas y los proveedores están mostrando un interés renovado por pasar al nivel superior (e invirtiendo en ello), lo que está dando lugar a experiencias Multicloud integradas y fluidas. En este punto surgen algunas preguntas clave. ¿Actualmente, las arquitecturas Multicloud funcionan según lo esperado, ofreciendo beneficios de agilidad empresarial, resiliencia y optimización de costes, o aún queda mucho por hacer? ¿Cómo logran las empresas un despliegue de aplicaciones flexible y escalable? ¿Quién puede cumplir la promesa de una experiencia del cliente unificada en múltiples entornos y arquitecturas de backend diversas?

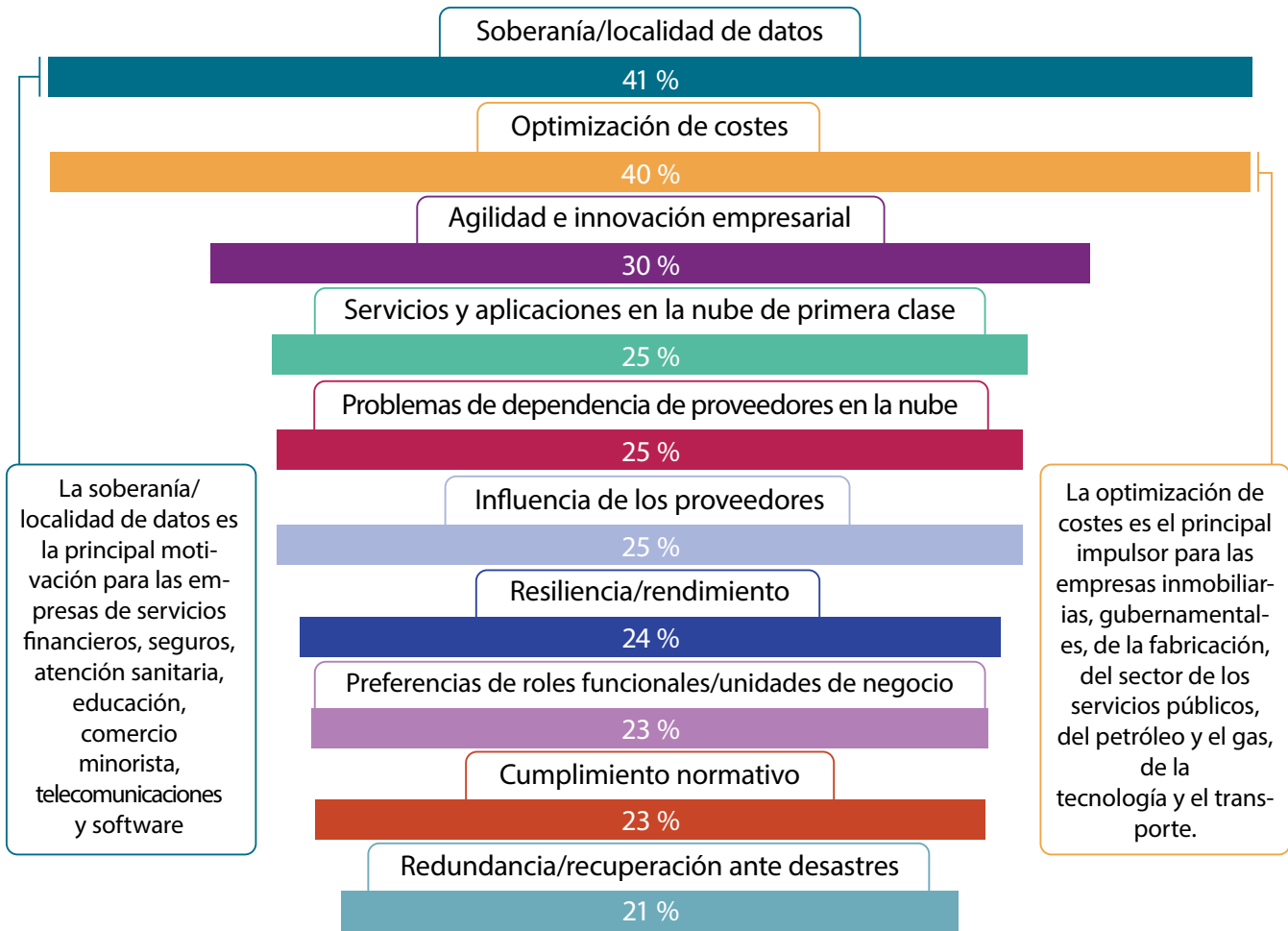
Causas y consecuencias del Multicloud: lo mejor de cada casa

En TI, la diversidad no es una novedad. Los entornos de TI empresariales locales siempre han sido heterogéneos, con múltiples proveedores de servidores, almacenamiento y redes, así como una variedad de proveedores de software de aplicaciones e infraestructura que complementaban al personal de TI interno. Como resultado, las pilas de tecnología monolíticas, la dependencia de proveedores, las herramientas y la gestión de sistemas compartimentados, junto con una colaboración limitada entre proveedores eran características comunes del panorama de TI anterior a la nube.

El mundo de la nube no es diferente. Ya sea por defecto o por diseño, los entornos de TI empresariales son multinube (así como híbridos) debido a diversas consideraciones empresariales, problemas de operaciones de TI, características de la carga de trabajo y requisitos financieros. Multicloud brinda una solución a las empresas que desean ofrecer a sus distintas partes interesadas la infraestructura de nube pública adecuada para sus necesidades específicas. Según 451 Research, Multicloud ha llegado para quedarse: más de la mitad de las organizaciones que actualmente utilizan múltiples nubes han adoptado un enfoque Multicloud de forma intencionada, y casi dos tercios indican una preferencia duradera por Multicloud como principio de diseño de TI.² Al igual que no existe un enfoque único en lo que respecta a la TI local, no lo hay tampoco en el caso de la infraestructura de nube pública. Como consecuencia, las empresas ven una serie de beneficios en Multicloud, con ciertos impulsores predominantes que varían según el sector, el rol de la organización y otros parámetros. Como se ve en la figura 4, la soberanía de datos (es decir, la idea de que los datos que las organizaciones utilizan están sujetos a los regímenes jurídicos y normativos de las ubicaciones donde se recopilan, almacenan y analizan) es el aliciente más citado para adoptar Multicloud, seguido de cerca por la optimización de costes y, en menor medida, por la agilidad y la innovación empresarial.

2. 451 Research, parte de S&P Global Market Intelligence, IaaS/PaaS Public Cloud Provider Selection: What Matters? 2022

Figura 4: Motivadores más significativos: ¿qué está impulsando el auge Multicloud?



P. ¿Cuáles son las motivaciones más significativas para el uso de múltiples nubes públicas por parte de tu organización? Elige hasta tres.

Base: organizaciones que utilizan actualmente múltiples proveedores de IaaS/PaaS en la nube pública (n=1461).

Fuente: Encuesta personalizada de 451 Research encargada por Oracle, T3 de 2022.

Factores específicos de cada sector también empujan a las organizaciones a recurrir al Multicloud. La agilidad empresarial y la innovación son especialmente importantes para las empresas de telecomunicaciones (38 %), del sector minorista (33 %), de servicios financieros (32 %) y gubernamentales (30 %). El acceso a los mejores servicios y aplicaciones en la nube es un factor clave para las empresas de atención sanitaria (33 %) y servicios financieros (31 %). Los problemas de dependencia de proveedores son especialmente importantes para las organizaciones de servicios financieros (32 %), tecnología (31 %) y telecomunicaciones (32 %). El riesgo de concentración vinculado a la dependencia de proveedores plantea implicaciones normativas y riesgos en estos sectores.

La importancia que las empresas atribuyen a los datos (que son el combustible que impulsa las aplicaciones empresariales) pone de relieve un problema que a menudo se pasa por alto en la toma de decisiones empresariales sobre nube pública. Aunque la infraestructura sea el pilar básico para la ejecución de las operaciones empresariales, es posible que los componentes de los distintos flujos de trabajo no residan todos en el mismo entorno de TI. Las tecnologías nativas en la nube permiten abstraer la infraestructura y las pilas de aplicaciones, por lo que el enfoque Multicloud promueve la agilidad e innovación empresarial al ofrecer la flexibilidad de la nube en cualquier lugar.

A grandes rasgos, las motivaciones para adoptar Multicloud se pueden clasificar según dos categorías:

Defensiva: para protegerse contra los cambios de precios o del coste total de propiedad, la dependencia de proveedores, la falta de cumplimiento normativo y las interrupciones de la continuidad del negocio.

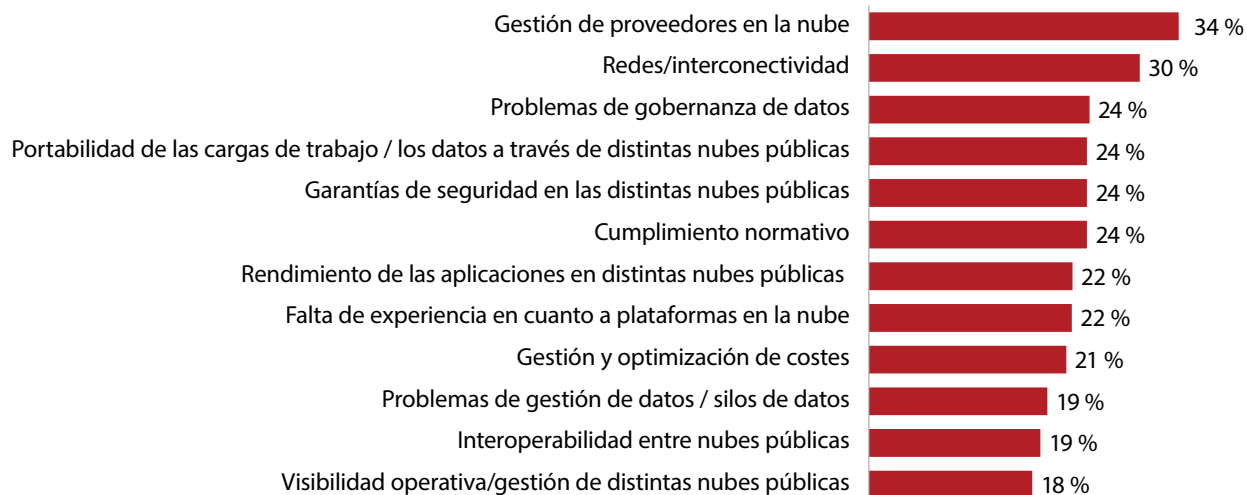
Ofensiva: para permitir la selección de los mejores servicios que ofrecen los distintos proveedores de nube, aprovechar los incentivos y la funcionalidad que ofrecen los proveedores estratégicos existentes y facilitar el uso de las nubes de su elección por las partes interesadas de la empresa.

Obstáculos al Multicloud: cuando visión y ejecución se dan la mano

Al igual que cualquier nuevo modelo operativo de TI, Multicloud trae consigo beneficios y desafíos. El grado en que las ventajas superan a las dificultades puede depender de si Multicloud forma parte de una estrategia de transformación de TI más amplia que abarque los beneficios discutidos anteriormente, o de la medida en que aborde determinados problemas de costes, organización o gobernanza.

Para muchas empresas, tan solo contar con varios entornos de nube pública para satisfacer las necesidades de los diferentes roles de negocio y de TI es suficiente para mitigar los riesgos, conseguir flexibilidad en los entornos de ejecución de las cargas de trabajo, arbitrar costes y resolver los problemas de licencias de software. Este enfoque se ajusta al funcionamiento actual del modelo híbrido (que incorpora TI local). Casi la mitad de las organizaciones señalan que sus entornos locales y de nube pública funcionan por separado, aunque con alguna migración de cargas de trabajo/datos entre ellos, y casi una cuarta parte operan entornos completamente aislados.³ Otras empresas recurren al Multicloud para crear entornos de TI integrados en los que las cargas de trabajo y los datos asociados se puedan ejecutar en todos o la mayoría de sus entornos de nube pública, especialmente en el caso de sus cargas de trabajo de “pila dividida”, para la que el acceso a las mejores funcionalidades de infraestructura, base de datos, inteligencia artificial / machine learning o aplicaciones puede suponer un requisito clave. En la mayoría de los casos, el planteamiento predominante en cuanto al Multicloud (la interconexión directa simple, junto con integración personalizada) puede ser suficiente, pero la carga de ingeniería recae principalmente sobre la empresa (o un integrador de sistemas externo), lo que plantea una serie de desafíos en cuanto a competencias, herramientas y mejores prácticas. Como se ilustra en la figura 5, los entornos Multicloud requieren una gama de funcionalidades y competencias.

Figura 5: Retos más significativos: ¿qué está entorpeciendo la adopción Multicloud?



P. ¿Cuáles son los desafíos más importantes a los que se enfrenta o enfrentaría tu organización al utilizar múltiples nubes públicas?
Base: organizaciones que actualmente utilizan o planean utilizar múltiples proveedores de IaaS/PaaS en la nube pública (n=1461).
Fuente: Encuesta personalizada de 451 Research encargada por Oracle, T3 de 2022.

3. Encuesta personalizada de 451 Research encargada por Oracle, T3 de 2022.

La capacidad de gestionar cargas de trabajo y datos en múltiples plataformas de distintos proveedores de nube pública es la problemática citada con mayor frecuencia entre los tres principales desafíos a los que se enfrentan las empresas en lo tocante al Multicloud. En esencia, este problema se debe a la escasez de talento y experiencia: en una encuesta reciente de 451 Research, más del 80 % de las organizaciones destacaron una falta generalizada de experiencia en plataformas en la nube y competencias insuficientes en cuanto a Multicloud/nube híbrida.⁴ Sin embargo, aunque las empresas cuenten con experiencia y personal de TI ilimitado, es posible que el despliegue de equipos dedicados para gestionar y administrar varias pilas de operaciones especializadas en la nube no sea el mejor uso posible de los recursos de TI.

La prevalencia de la interconectividad de red entre nubes, la portabilidad de los datos y las cargas de trabajo y la seguridad como principales desafíos del Multicloud pone de manifiesto lagunas en la disponibilidad y el uso de las herramientas necesarias para operar de forma fácil y eficiente en entornos de TI Multicloud. Las empresas de sectores con operaciones empresariales altamente distribuidas (por ejemplo, la fabricación, el sector público, la atención sanitaria y la educación) apuntan a las redes y la interconexión de sus entornos Multicloud como su principal reto, al que también van unidas consideraciones de seguridad y cumplimiento normativo.

El impacto de las redes y la interconexión en el rendimiento de las aplicaciones (es decir, la latencia) también se señala como uno de los escollos del Multicloud. Esta es otra área en la que las herramientas y competencias a menudo escasean o se encuentran dispersas en múltiples ámbitos. Las organizaciones de sectores con flujos de trabajo, almacenes de datos y operaciones empresariales altamente distribuidos, como los servicios de software/TI, el transporte, los servicios financieros y la atención sanitaria, son las que más afectadas se ven por estos problemas de rendimiento de las aplicaciones. Las empresas de los sectores de los seguros, la fabricación y la educación (que también cuentan con modelos de negocio distribuidos) señalan la interoperabilidad entre nubes como una dificultad adicional del Multicloud.

Muchas de las dificultades de las empresas con respecto al Multicloud se reducen a las mejores prácticas, o más específicamente, a la falta de ellas. Estos problemas se acumulan y afectan a la gobernanza de datos, generan silos de datos, obstaculizan el cumplimiento normativo y dificultan la gestión de costes.

La importancia relativa de estos desafíos varía según el sector, pero todas las empresas requieren algún grado de ajuste organizativo para armonizar sus procesos. Para lograr una transformación empresarial digital exitosa, es necesario ajustar las operaciones de TI y coordinar a los desarrolladores y las partes interesadas de las distintas líneas de negocio con el fin de crear, operar, gestionar y controlar la infraestructura flexible necesaria para soportar cargas de trabajo distribuidas y datos que generen valor de negocio. En el enfoque Multicloud, lleva tiempo empezar a trabajar a pleno rendimiento, pero la libertad de elección y la agilidad operativa resultantes hacen que el esfuerzo valga la pena.

4. 451 Research, Voice of the Enterprise: Cloud, Hosting & Managed Services, Cloud Skills 2022

¿Está Multicloud a la altura de las expectativas en el mundo real?

Las expectativas de las empresas de disfrutar de "lo mejor de cada casa" gracias al Multicloud se reducen a la flexibilidad y agilidad, ya que se relacionan con el coste, la ubicación de las cargas de trabajo, los requisitos de rendimiento de las aplicaciones y las preferencias de la plataforma.

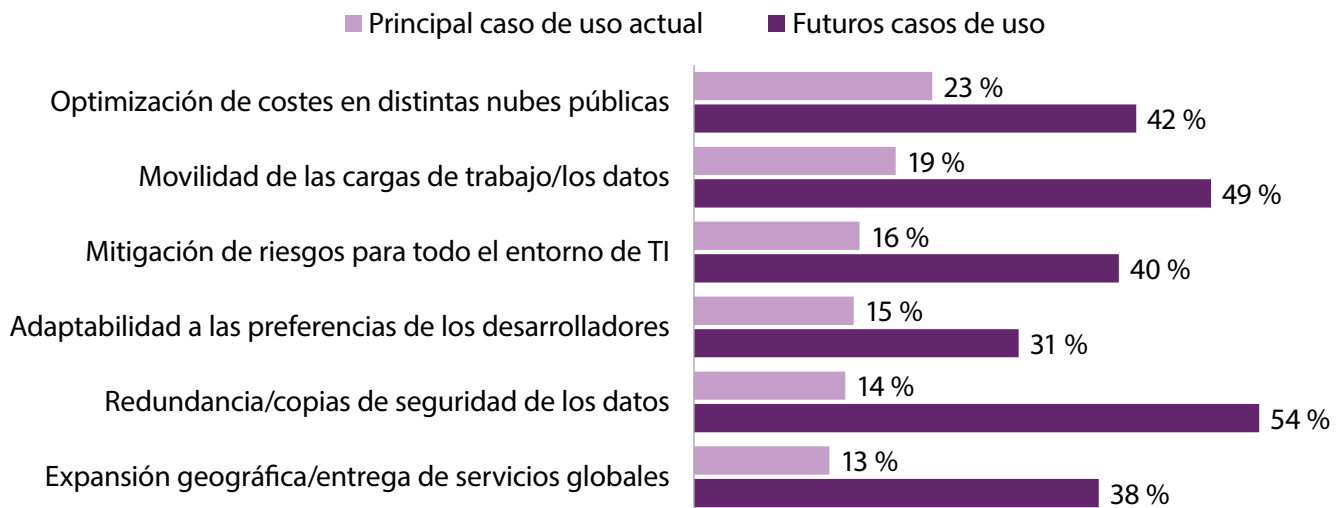
Las organizaciones que utilizan varias nubes públicas para su infraestructura destacaron la optimización de costes y la movilidad de las cargas de trabajo y los datos como principales casos de uso actuales del Multicloud (véase la figura 6).

Figura 6: Casos de uso actuales y previstos para Multicloud

P. ¿Cuál es el caso de uso actual más importante de tu organización para Multicloud?

P. ¿Cuáles son los principales casos de uso futuros que ves para Multicloud en tu organización? Selecciona todos los que se apliquen.

Base: organizaciones que utilizan actualmente múltiples proveedores de IaaS/PaaS en la nube pública (n=1461).



Fuente: Encuesta personalizada de 451 Research encargada por Oracle, T3 de 2022.

La distribución de los casos de uso actuales destaca la polivalencia del Multicloud en las estrategias de TI empresariales, mientras que los casos de uso futuros arrojan luz sobre las formas de aprovechar más plenamente las arquitecturas Multicloud. Por ejemplo, el caso de uso de redundancia de datos y copia de seguridad podría evolucionar hacia un enfoque más amplio para la migración entre nubes, con miras a la ejecución de cargas de trabajo distribuidas, paralelas o de pila dividida, o el almacenamiento, el procesamiento y el análisis de datos entre nubes. Del mismo modo, la movilidad de las cargas de trabajo y los datos y la adaptabilidad a las preferencias de los desarrolladores se podrían combinar para permitir la modernización de aplicaciones y la funcionalidad de "nube en cualquier lugar". Al utilizar la orquestación de contenedores y otras tecnologías en la nube, los desarrolladores y departamentos de TI pueden usar infraestructura basada en varias nubes para gestionar, actualizar y desplegar cargas de trabajo en las ubicaciones adecuadas en entornos de TI heterogéneos.

En última instancia, los requisitos de cumplimiento técnico, empresarial y normativo, que no siempre se excluyen mutuamente, motivan nuevos casos de uso del Multicloud.

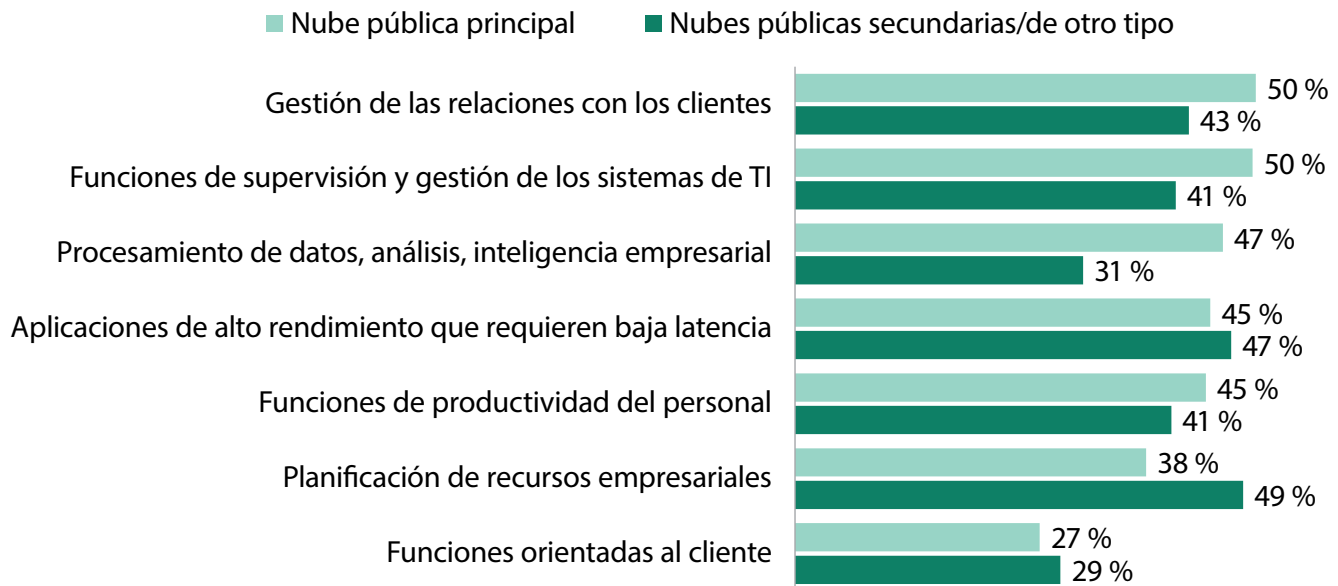
- Entre los alicientes técnicos se incluyen arquitecturas de aplicación, como cargas de trabajo estrechamente acopladas o de pila completa, así como cargas de trabajo nativas en la nube poco acopladas y cargas de trabajo esenciales para cumplir requisitos de recuperación ante desastres y continuidad del negocio.
- Los argumentos empresariales incluyen requisitos de optimización de costes, resiliencia, alta disponibilidad y alcance geográfico.
- Las motivaciones normativas incluyen la soberanía de datos y los regímenes de privacidad de datos impuestos por gobiernos e industrias.

La mayoría de las empresas confían en un proveedor de nube principal. En algunos casos, se trata simplemente de aquel en el que se alojaron las primeras cargas de trabajo en la nube pública de una organización. El proveedor de nube principal también puede imponerse con el tiempo, a medida que funcionalidades específicas, como bases de datos, sistemas operativos y velocidades de procesamiento, se convierten en consideraciones más importantes a la hora de seleccionar a los proveedores. Las empresas suelen incorporar nuevos proveedores a su combinación de nubes públicas según evolucionan sus estrategias digitales, con el fin de incluir innovaciones basadas en análisis y diseñadas para satisfacer necesidades no cubiertas de los clientes o para acelerar sus flujos de trabajo empresariales. Normalmente, estos procesos basados en datos requieren aplicaciones especializadas e imponen exigencias de capacidad de alto rendimiento para las que las plataformas de los proveedores de nube pública pueden no estar optimizadas.

Los esfuerzos de transformación digital amplían el grupo de partes interesadas que participan en la toma de decisiones en cuanto a tecnología empresarial. Los desarrolladores y distintos cargos de las líneas de negocio cobran cada vez mayor importancia, haciendo valer sus preferencias de plataforma de nube pública. A menudo, incorporan prioridades y necesidades de capacidad distintas de las establecidas por los responsables de las operaciones de TI cuando las empresas realizaron sus primeras incursiones en la nube pública. La dinámica corporativa también evoluciona con el tiempo, y las actividades de fusión y adquisición puede suponer otro catalizador para ampliar el abanico de plataformas de nube pública en uso.

Como se ilustra en la figura 7, se da cierta variación en el grado en que las empresas que alojan estas cargas de trabajo en nubes públicas dependen de su proveedor principal en lugar de (o además de) otros proveedores.

Figura 7: Tipos de cargas de trabajo en nubes públicas primarias y secundarias / otras nubes públicas



P. ¿Qué tipos de cargas de trabajo aloja actualmente tu proveedor principal de nube pública de IaaS/PaaS?

P. ¿Qué tipos de cargas de trabajo alojas actualmente en proveedores de nube pública secundaria/de IaaS/PaaS de otro tipo?

Base: organizaciones que utilizan actualmente varios proveedores de IaaS/PaaS en la nube pública (n=1457).

Fuente: Encuesta personalizada de 451 Research encargada por Oracle, T3 de 2022.

Por ejemplo, las empresas para las que las cargas de trabajo de análisis e inteligencia de datos representan un proceso de negocio especialmente vital tienden a contar con un proveedor principal de confianza para esta función (como refleja la diferencia entre los tipos de cargas de trabajo en proveedores principales y secundarios). Sin embargo, en este escenario, las empresas también pueden encontrar valor en una arquitectura estrechamente acoplada entre distintas nubes, en la que una parte del flujo de trabajo (el almacenamiento y el procesamiento de datos) reside en la nube principal y otros aspectos, como el análisis y el soporte de decisiones, residen en otra. Del mismo modo, las normativas o preferencias de software empresarial local pueden dictar que los datos se almacenen en sistemas situados en zonas geográficas determinadas o se integren con determinadas bases de datos.

En el caso de la planificación de recursos empresariales (ERP, por sus siglas en inglés), una carga de trabajo compleja y esencial, la mayoría de las organizaciones recurren a proveedores secundarios para su alojamiento en la nube pública. Entre los desafíos que implica la migración de los sistemas de ERP a la nube se incluyen reglas de negocio altamente personalizadas, requisitos de infraestructura y bases de datos de alto rendimiento y consideraciones de cumplimiento normativo específicas. Además, los datos de ERP y los resultados de los análisis son fundamentales para las empresas y, a menudo, deben integrarse con otras aplicaciones empresariales. El 45 % de los encuestados de grandes empresas (organizaciones de más de 5000 empleados) aloja sus sistemas de ERP en sus proveedores principales, pero no todas las plataformas de nube pública están a la altura de esta tarea, por lo que el 49 % recurren a proveedores de nube secundarios para estas cargas de trabajo. Además, los cargos de salida que implica el uso compartido de datos entre plataformas en la nube primarias y secundarias y entornos locales pueden ser prohibitivos. Asimismo, pueden surgir problemas relacionados con las licencias de software y la interoperabilidad, así como con el rendimiento y la latencia de las aplicaciones.

El porcentaje relativamente bajo de cargas de trabajo orientadas al cliente en las nubes primarias y secundarias refleja varias tendencias. Las empresas más pequeñas (de 500 a 999 empleados) tienen más probabilidades de ejecutar aplicaciones orientadas al cliente en sus nubes principales, mientras que las empresas más grandes tienden a recurrir a sus nubes secundarias. Las empresas de mayor tamaño pueden aprovechar las nubes alternativas para resolver problemas de localización de datos y dar cabida a iniciativas de expansión geográfica o consideraciones de redundancia y resiliencia. Además, es más probable que las grandes empresas tengan operaciones orientadas al cliente que ahora presenten dependencias complejas de aplicación con sistemas de ERP de backend, una situación que tal vez no se diera en el momento de la elección del proveedor de nube principal.

El uso que hacen las organizaciones de los proveedores de nube primaria y secundaria también varía según el sector. Las empresas de industrias como el comercio minorista, las telecomunicaciones, la asistencia sanitaria, los seguros, los servicios financieros y los servicios públicos dependen en mayor medida que las de otros sectores de funciones como las de comercio electrónico y autoservicio para los clientes (por ejemplo, para el pago de facturas, las reservas, el seguimiento de pedidos). Por lo tanto, es más probable que las empresas de estos sectores alojen estas cargas de trabajo en la nube. Las empresas del sector de las telecomunicaciones y el sector minorista dependen en gran medida de sus proveedores de nube secundaria para sus funciones orientadas al cliente, en gran medida debido a operaciones específicas para cada país en el caso de las telecomunicaciones, y a operaciones geográficamente dispersas en el del sector minorista. Sin embargo, pueden considerar que el comercio electrónico basado en la nube y otras cargas de trabajo orientadas al cliente dependen principalmente del software (a menudo SaaS) y estimar que el componente de infraestructura (y los proveedores que lo alojan o lo suministran) es menos importante.

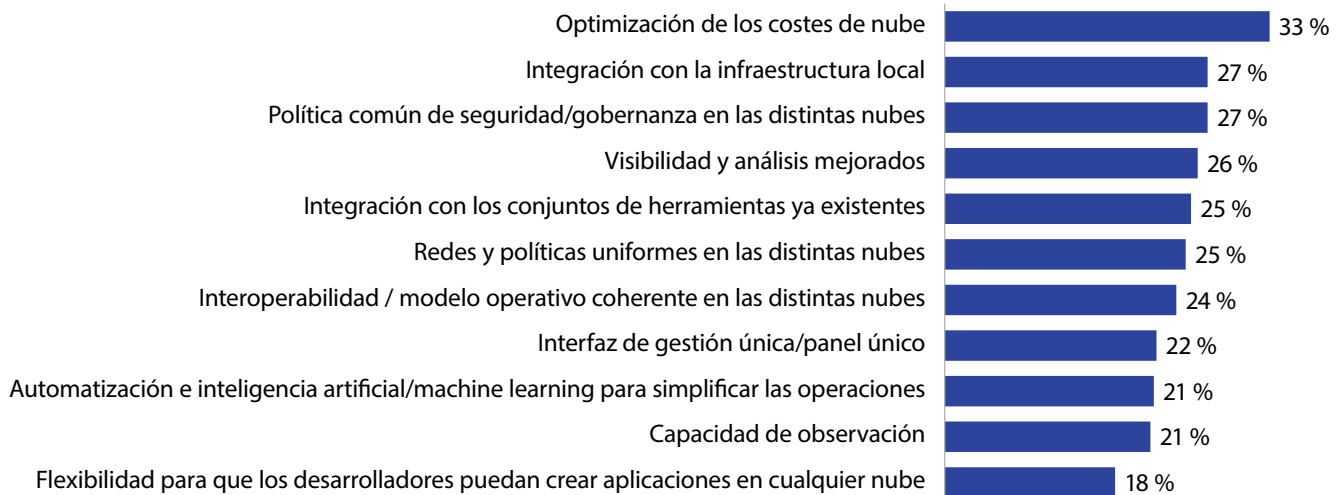
Las empresas esperan pues que los entornos Multicloud admitan una amplia gama de casos de uso y arquitecturas de aplicación; ¿nos encontramos ya en ese punto? ¿Están los entornos Multicloud actuales de las empresas a la altura del desafío? ¿Qué se necesita para que Multicloud funcione según lo prometido?

¿En qué consiste un entorno Multicloud exitoso?

Como se señaló anteriormente en este informe, la mayoría de las empresas que utilizan la nube pública recurren a un mínimo de dos a tres plataformas en la nube para su infraestructura y dos a cuatro plataformas para el software y las aplicaciones. De alguna manera, Multicloud es simplemente la más reciente versión de los entornos de TI tradicionales en los que las empresas incorporaban la infraestructura, el software, los conjuntos de herramientas y los servicios más idóneos para desplegar, operar y gestionar su patrimonio de TI. De distintas maneras, Multicloud (junto con el modelo operativo en la nube) ha actualizado las bases de TI mediante la introducción de nuevos modelos y procesos para la adquisición, implementación e integración de tecnología. Al igual que con otras estrategias de TI empresariales, Multicloud se basa en una amplia gama de necesidades empresariales, normativas y específicas de cada carga de trabajo, y las empresas siempre están en busca de formas mejores, más rápidas y menos costosas de hacer su trabajo.

Los datos de la encuesta sobre los resultados esperados de las plataformas de gestión Multicloud proporcionan información valiosa a propósito de lo que eso podría significar. Sin sorpresa, la optimización de los costes de nube aparece en primer lugar, seguida de la expectativa de que las funcionalidades comunes de gestión de servicios de TI formen parte del paquete de gestión Multicloud (véase la figura 8).

Figura 8: Resultados esperados de las plataformas de gestión Multicloud



P. ¿Cuáles son los resultados clave que tu organización esperaría de una plataforma de gestión Multicloud?

Base: organizaciones que utilizan actualmente múltiples proveedores de IaaS/PaaS en la nube pública (n=1461).

Fuente: Encuesta personalizada de 451 Research encargada por Oracle, T3 de 2022.

Las organizaciones que desean ejecutar procesos de negocio digitales interdependientes y flujos de trabajo de aplicaciones empresariales en distintas nubes necesitan una variedad de funcionalidades en dichas nubes, como integración con la infraestructura y los conjuntos de herramientas existentes, modelos operativos coherentes, seguridad y gobernanza comunes (incluida la gestión de los accesos e identidades), redes de baja latencia, visibilidad, gestión del rendimiento de las aplicaciones y capacidad de observación basada en análisis. A lo largo de los años, las empresas han confiado en una gama de soluciones de gestión de servicios (a menudo agrupadas) para que sus entornos de TI se ejecuten como sistemas más o menos unificados. En la era de la nube, la automatización, las API y la ingeniería nativa en la nube incorporadas a las plataformas de gestión en la nube de terceros pueden abstraer gran parte de la complejidad del backend, y la detección centralizada de recursos a través de una única interfaz de gestión es un primer paso necesario para el éxito de las operaciones Multicloud.

La interconexión bien diseñada es otro componente necesario. El 40 % de las empresas que recurren a varios proveedores de nube pública también tienen soluciones para conectar diferentes nubes públicas y enrutar datos y otra información entre ellas.⁵ Como mínimo, la interconexión proporciona acceso de red a datos y aplicaciones de distintas nubes. Sin embargo, la interconexión no garantiza que los servicios disponibles en diferentes nubes públicas sean interoperables o que el rendimiento de las aplicaciones sea consistente. Este nivel de interoperabilidad se basará en acuerdos de cooperación, ingeniería conjunta y operativos entre los proveedores de nube pública (tanto para la infraestructura como para el software) y otras partes del todavía fragmentado ecosistema de nube.

Las empresas deben interactuar con proveedores de nube dedicados a simplificar y optimizar la experiencia Multicloud. Esto puede ocurrir directamente a través de acuerdos de asociación de interoperabilidad o indirectamente haciendo que los servicios basados en software, como las bases de datos, el análisis de datos, la inteligencia artificial y las aplicaciones de productividad empresarial sean accesibles a través de plataformas de nube pública. La colaboración entre proveedores del ecosistema de nube reduce la carga operativa Multicloud de las empresas, abriéndoles el camino hacia el máximo retorno de su inversión en Multicloud. Idealmente, el resultado serían servicios totalmente gestionados con una funcionalidad entre nubes integrada que eliminara la complejidad de la TI empresarial para facilitar experiencias multinube transparentes y fluidas para los usuarios finales.

5. Encuesta personalizada de 451 Research encargada por Oracle, T3 de 2022.

Metodología

Los datos de la encuesta utilizados en este informe fueron recopilados por 451 Research, perteneciente a S&P Global Market Intelligence, y encargados por Oracle. La encuesta, realizada en todo el mundo, se publicó en el tercer trimestre de 2022 y se basa en una muestra intersectorial de 1500 encuestados de empresas de Norteamérica, Europa, Asia-Pacífico, Oriente Medio y América Latina. A los efectos de esta encuesta, la “empresa” se define como una organización de más de 1000 empleados a tiempo completo (Norteamérica) o más de 500 empleados a tiempo completo (otras regiones geográficas).

ORACLE

[Más información](#)

CONTACTOS**América**

+1 877 863 1306

market.intelligence@spglobal.com**Europa, Oriente Medio y África**

+44 20 7176 1234

market.intelligence@spglobal.com**Asia-Pacífico**

+852 2533 3565

market.intelligence@spglobal.comwww.spglobal.com/marketintelligendegence

Copyright © 2023 S&P Global Market Intelligence, una división de S&P Global Inc. Todos los derechos reservados.

Estos materiales se han elaborado únicamente con fines informativos, se basan en información de dominio público y se obtienen de fuentes consideradas fiables. Ningún contenido (incluidos los datos de índices, las calificaciones, los análisis de crédito y los datos, la investigación, el modelo, el software o cualquier otra aplicación o producto de los mismos) ni ninguna parte del mismo (el Contenido) podrán ser modificados, sometidos a ingeniería inversa, reproducidos o distribuidos en cualquier forma y por cualquier medio, o almacenados en bases de datos o sistemas de recuperación, sin la autorización previa por escrito de S&P Global Market Intelligence o sus filiales (colectivamente, S&P Global).

El Contenido no se utilizará con fines ilegales o no autorizados. S&P Global y cualquier proveedor externo (en su conjunto, Partes de S&P Global) no garantizan la exactitud, integridad, vigencia o disponibilidad del Contenido.

Las Partes de S&P Global no se hacen responsables de ningún error u omisión, independientemente de la causa, en los resultados obtenidos a partir del uso del Contenido.

EL CONTENIDO SE PROPORCIONA EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRA. LAS PARTES DE S&P GLOBAL DECLINAN CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN PROPÓSITO O USO PARTICULAR, DE AUSENCIA DE ERRORES O DEFECTOS DE SOFTWARE, O DE QUE EL CONTENIDO FUNCIONARÁ SIN INTERRUPCIONES U OPERARÁ CON CUALQUIER CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE O HARDWARE. En ningún caso las Partes de S&P Global serán responsables ante terceros de cualquier daño, coste, gasto, honorario legal o pérdida directos, indirectos, incidentales, ejemplares, compensatorios, punitivos, especiales o resultantes (incluidos, entre otros, los ingresos o beneficios perdidos y los costes o pérdidas de oportunidades causados por negligencia) en relación con cualquier uso del Contenido, aun si se advirtiera de la posibilidad de tales daños.

Las opiniones, las citas y los análisis crediticios y de otro tipo de S&P Global Market Intelligence son declaraciones de opinión a la fecha en que se expresan, y no declaraciones de hechos ni recomendaciones para comprar, mantener o vender valores ni para tomar decisiones de inversión, y no abordan la idoneidad de ningún valor.

S&P Global Market Intelligence puede proporcionar datos de índices. La inversión directa en índices no es posible. La exposición a una clase de activo representada por un índice está disponible a través de instrumentos de inversión basados en dicho índice. S&P Global Market Intelligence no asume obligación alguna de actualizar el Contenido tras su publicación en forma o formato alguno. El Contenido no debe utilizarse como base para la toma de decisiones de negocio y no debe sustituir a la aptitud, el juicio y la experiencia del usuario, su gestión, su personal, sus asesores o clientes a la hora de realizar inversiones y otras decisiones de negocio.

S&P Global Market Intelligence no avala ninguna empresa o tecnología, ni ningún producto, servicio o solución. S&P Global mantiene determinadas actividades de sus divisiones aisladas entre sí para preservar la independencia y la objetividad de dichas actividades. S&P Global puede recibir compensación por sus calificaciones y ciertos análisis, normalmente por parte de emisores o suscriptores de valores o deudores. S&P Global se reserva el derecho de difundir sus opiniones y análisis. Las calificaciones y los análisis públicos de S&P Global están disponibles en sus sitios web, www.standardandpoors.com (de forma gratuita) y www.ratingsdirect.com (mediante suscripción), y pueden distribuirse por otros medios, incluso a través de publicaciones de S&P Global y redistribuidores externos. Puede encontrar información adicional sobre nuestras tarifas de calificación en www.standardandpoors.com/usratingsfees.