

ORACLE

كيفية تقديم موارد بشرية عالية الأداء

دليل لقادة الموارد البشرية



المحتويات

- 3 كيفية تقديم موارد بشرية عالية الأداء
- 4 وضع رؤية واقتراح واضحين للموارد البشرية عالية الأداء
- 5 إنشاء النموذج الأمثل للموارد البشرية عالية الأداء
- 6 تمكين قدرة الموارد البشرية عالية الأداء
- 7 الاستفادة من التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي لاقتراح موارد بشرية عالية الأداء
- 8 المرونة في تحقيق القيمة المرجوة من الموارد البشرية عالية الاداء
- 9 التطوير المستمر لفريق الموارد البشرية عالية الأداء
- 10 هل بلغنا وجهتنا المقصودة بعد...؟

كيفية تقديم موارد بشرية عالية الأداء

ليس سرًا أن المؤسسات عالية الأداء مبنية حول الأشخاص ذوي الأداء العالي.

في هذا الدليل، نفكر في ست خطوات لمعالجة المجالات الرئيسية الثلاثة لأي مؤسسة لوضعك على الطريق إلى الموارد البشرية عالية الأداء.

تشمل هذه الخطوات إعادة تصور نموذج تشغيل الموارد البشرية لديك من خلال العمليات والأدوات والحوكمة الأكثر ملاءمة؛ وإعادة توليد قدراتك وثقافتك من خلال الكفاءات والسياسات وأخلاقيات العمل المناسبة؛ وزيادة التسليم والسرعة والنتائج إلى أقصى حد عبر جمع كل أجزاء المكونات هذه بنجاح معًا.

ومع وجود العديد من المتغيرات التي تؤثر على المؤسسات مثل احتياجات الموظفين وتوقعات العملاء، يمكن لمتخصصي الموارد البشرية إنشاء بيئة تعزز مشاركة الموظفين وتحفز النجاح التنظيمي وبالتالي تضمن النمو المستدام.

مرحبًا بك في الموارد البشرية عالية الأداء وكيف يمكنك جعلها حقيقة عملية مع Oracle.



التسليم والنتائج

الإمكانات والثقافة

نموذج التشغيل

وضع رؤية واقتراح واضحين للموارد البشرية عالية الأداء

يجب أن يكون لدى كل منظمة رؤية واستراتيجية للعاملين فيها. ولكن من المهم أولاً فهم تكوين القوى العاملة الحالية مقابل الاحتياجات المستقبلية المتوقعة، وثانياً موازنة إستراتيجية الموارد البشرية مع المتطلبات التنظيمية الإستراتيجية الشاملة، مع مراعاة تأثير الأشخاص لهذه الإستراتيجية على كل المستويات.

ومن شأن اتباع نهج الموارد البشرية المستند إلى الأدلة تقديم إجابات أفضل وأكثر دقة على سؤالين أساسيين. أولاً، ما أهم المشاكل (أو الفرص) التي تواجه المؤسسة والمرتبطة بالموارد البشرية؟ ثانياً، ما الحلول (أو التدخلات) التي من المرجح أن تساعد بشكل أكبر؟

يتطلب فهم مشهد القوى العاملة الحالي بيانات و رؤية واسعة النطاق ودقيقة عن الأشخاص إلى جانب مستوى جيد من الفطنة التجارية والقدرة على ترجمة الأهداف التنظيمية إلى مبادرات أشخاص قابلة للقياس.

يتعلق هذا الأمر بالمشاركة بشكل استباقي في تخطيط السيناريوهات لمؤسستك بشكل عام؛ والمجالات التي تنطوي على فحص الأفق وتحديد مقارنة الأداء للنمو والمرونة، وهي مجالات يمكن للموارد البشرية أن تتصدرها بشكل واضح ومن المهم في الوقت نفسه استهداف نوع من النتائج التي تعزز تمكين الأشخاص، والتي ستحقق نجاحاً أكبر في المؤسسة.

تقديم حالة العمل

✓ أنشئ مصدرًا واحدًا للحقيقة من بياناتك للحصول على مستويات جديدة من رؤية قوة العمل ومواءمة الأداء بشكل أفضل مع الأهداف الإستراتيجية

✓ حوّل الموارد البشرية في السحابة لإطلاق العنان لمعلومات معمقة جديدة من خلال خبرة متعمقة لتوجيه أهداف الأعمال الواقعية التي تتطلع إلى المستقبل

✓ قياس عمليات أدوات الأعمال القائمة لإبراز قيمة الموارد البشرية المضافة، وتقليل التكلفة الإجمالية للملكية، وزيادة إدارة المخاطر، وإبراز التحديات والفرص بوضوح.

اكتشف المزيد

طلب عرض توضيحي

انطلق في جولة حول تحليلات Oracle Fusion HCM

تسليط الضوء على الحل

تحليلات Oracle Fusion HCM تستفيد من نموذج بيانات موحد للمساعدة في توجيه اقتراح الموظفين لديك من خلال التحليلات الذكية، والتصور القائم على الصوت، والذكاء المتصل للقوى العاملة عبر كل الموارد البشرية وعمليات الشركات الأوسع. يوفر لك هذا رؤية مستندة إلى معلومات معمقة أساسية ومثبتة للأماكن التي يمكن لمؤسستك أن تتحرك فيها فيما بعد.

كيف يمكننا تقديم المساعدة

يمكن لفريق HR Transformation تقديم معلومات معمقة من الخبراء لمساعدتك في تحقيق النتائج المؤسسية. لقد دعمنا العديد من قادة الموارد البشرية في تخطيط وتنفيذ تحويل وظائف الموارد البشرية الخاصة بهم، مع تقديم إرشادات حول نماذج تشغيل الموارد البشرية المثلى، لإدارة التغيير، والعقول المرنة والثقافة، وتقنية السحابة الحديثة والمعلومات المعمقة عن البيانات.

إنشاء النموذج الأمثل للموارد البشرية عالية الأداء

تمثل ميزات المرنة والتغيير الميزات الدائمة الجديدة في نموذج تشغيل الموارد البشرية الحديث. من شأن الجمع بين الأدوات والرؤية عبر الشركات أن يُمكن الموارد البشرية من التكيف مع أحدث الأولويات وأن يحفز الأداء الأمثل للموارد البشرية ويحفز قيمة الأعمال.

هذه الخطوة هي المكان الذي يمكنك من خلاله التحقق و اختبار و تعديل اقتراحات و طموحات العاملين لديك وربطها مباشرة بالمقاييس و النتائج المتفق عليها. حينها سوف يتطلع الموظفون و المديرون إليك للحصول على التوجيه بشأن النهج الجديد و ستقوم الموارد البشرية عالية الاداء ذات دور ريادي.

و يكمن المفتاح في اكتساب فهم افضل لأهم المشاكل التي تؤثر على موظفيك على نطاق اداءهم و إمكانياتهم و مشاعرهم و تواصلهم و تنوعهم من اجل فهم أين يمكن للموارد البشرية المساهمة في الوصول الي القيم المستهدفة. وتؤدي الاستجابة المرنة للاحتياجات التنظيمية إلى تعزيز الموارد البشرية كوظيفة شراكة إستراتيجية يلجأ إليها القادة.

تقديم حالة العمل

الوصول إلى معلومات معمقة ما بين الشركات باستخدام تحليلات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لاكتساب فهم أعمق لنقاط القوة والضعف التشغيلية وحيث يجب التركيز

توحيد نهج بيانات الموظفين لتسجيل كل معاملات الموارد البشرية، وكذلك الارتباط ببيانات أعمال أوسع مثل ERP.

زيادة رضا العملاء عن الموارد البشرية من خلال تحسين تجربة الموظف والاستجابة لتحديات العمل الحقيقية

اكتشف المزيد

طلب
عرض توضيحي

جولة حول نظام
Oracle Workforce
Management

تسليط الضوء على الحل

توفر [Oracle Workforce Management](#) بيانات موارد بشرية متصلة في الوقت الفعلي لتتبع القوى العاملة بأكملها وإعداد تقارير عنها وإدارتها بوضوح. هذا يمنحك معلومات معمقة فورية حول أين وكيف تحتاج مؤسستك إلى إستراتيجيات وأهداف تقودها الموارد البشرية، أي العنصر الأساسي للموارد البشرية عالية الأداء.

كيف يمكننا تقديم المساعدة

باستخدام Oracle Cloud HCM، يمكنك التخلص من تقسيمات البيانات والتأكد من تخزين كل بيانات الموظفين بتنسيق متنسق. يمكنك الوصول إلى هذه البيانات في الوقت الفعلي من أي مكان للكشف عن المعلومات المعمقة في وظائف مثل مشاركة الموظفين والأداء والاحتفاظ بهم. علاوة على ذلك، يمكننا مساعدتك في تشكيل تفكيرك وتعزيز نموذج الموارد البشرية لديك من خلال الاستفادة من الأتمتة لتقليل الإدارة اليدوية وزيادة المرونة الاستراتيجية لديك.

تمكين قدرة الموارد البشرية عالية الأداء

هنا، نبني على الأفكار والطموحات والتعلم لتصميم المنصات والمكونات اللازمة لإحياء الموارد البشرية عالية الأداء.

يجب استكمال مهارات وكفاءات الموارد البشرية التقليدية بمجموعة من القدرات متعددة التخصصات بدءًا من علم البيانات وصولاً إلى إدارة المشاريع، ومن التفكير بالتصميم وصولاً إلى الاستشارات الإدارية. تتطلب الموارد البشرية عالية الأداء بذل جهد أكثر تضامناً للانتقال إلى نهج قائم على الأدلة والمعلومات المعقدة. يتطلب الأمر أيضًا من ممارسي الموارد البشرية على كل المستويات اعتماد التكنولوجيا والابتكار، مثل الذكاء الاصطناعي. تُعد هذه كلها قدرات أساسية يمكن لفرق الموارد البشرية عالية الأداء استخدامها اليوم وغداً.

بمجرد استكشاف الامكانيات في متناول يدك لتسريع الامكانيات الموارد البشرية عالية الأداء، حان الوقت الآن لمراجعة مهارات قدرات الموارد البشرية داخل فريقك.

تقديم حالة العمل

إعداد تخطيط الاستمرارية وتعديله بسرعة وسلاسة وفقاً لتغيرات الأعمال ✓

تحفيز التطوير المهني المستمر داخل الموارد البشرية الذي يؤثر بشكل مباشر وإيجابي على نتائج الأعمال على نطاق أوسع ✓

إعادة تصور التحليلات كأداة صيانة تنبؤية لأعمالك لتمييز المجالات التي تحتاج الموارد البشرية إلى التركيز فيها بالإضافة إلى قدرات القوى العاملة المتقدمة ✓

اكتشف المزيد

طلب عرض توضيحي

انطلق في جولة حول Oracle Dynamic Skills

تسليط الضوء على الحل

المهارات الديناميكية تساعد مديري الموارد البشرية في تحديد الفجوات في المهارات وسدها بسرعة داخل موقع مركزي لمراجعة تطوير المهارات وتعيينها وإدارتها بشكل فردي وعلى مستوى الفريق. يساعدك ذلك في موازنة نقاط قوة الموارد البشرية مع الإمكانيات المتطورة والأدوات المطلوبة التي يمكنها في نهاية المطاف الاندماج في المؤسسة الأوسع.

كيف يمكننا تقديم المساعدة

من خلال امتلاك Oracle Dynamic Skills، يمكنك الاستفادة من محرك التعلم العميق من Oracle الذي يساعد في توريد المهارات وكشفها وإدارتها وتنميتها لتغذية سلسلة توريد المواهب. يركز هذا على فهم مهارات موظفيك، وربط الأشخاص بمجموعات المهارات ذات الصلة، ودعم التطوير الوظيفي والنمو الشخصي.



الاستفادة من التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي لاقتراح الموارد البشرية عالية الأداء

بالطبع، سيكون لأي تغيير على مستوى المؤسسة تأثير ثقافي واضح على أي قوة عاملة، سواء كان ذلك بشكل أفضل أم أسوأ. تمشيًا مع رؤية مؤسستك وإستراتيجيتك، فإن طموح الموارد البشرية عالية الأداء جاهز للعمل، ولكن هل فريق الموارد البشرية لديك مجهز بتمكينه وتشجيعه لتسريع التغيير الرقمي وتلبية الاحتياجات المتغيرة للقوى العاملة لديك؟

يمكن للأدوات التي تدعم الذكاء الاصطناعي توسيع نطاق التخصيص بشكل لا يمكن للموارد البشرية وحدها استخدامه. تبني التكنولوجيا لتزويد كل موظف بدرجة مستهلك شخصية، وخدمة موارد بشرية جذابة.

يتوقع الموظف الحديث أن يُعامل على أنه فرد في مكان العمل، لذا يُعد تخصيص اقتراحات الموظفين أكثر أهمية من أي وقت مضى.

تقديم حالة العمل

إعادة تحديد دور متخصصي الموظفين لديك لزيادة الفعالية والتحول الرقمي ذي الصلة

عمليات الاستفادة من **Oracle Grow** التي توحد التعلم وتطوير المهارات والنقل الوظيفي لتعزيز الفردية ونجاح الأعمال

تسليط الضوء على المجالات الرئيسية التي يجب على الموارد البشرية التركيز عليها مع احتياجات الموظفين المتنوعة والمتغيرة وكيفية إنشاء مهاراتهم الرقمية لمعالجتها

اكتشف المزيد

طلب
عرض توضيحي

انطلق في جولة حول
Oracle ME

تسليط الضوء على الحل

Oracle ME (My Experience) هي منصة متكاملة لتجارب الموظفين تمكنك من تحقيق التفاعل المطلوب معهم كما هو الحال مع حلول خدمة العملاء لتحقيق أفضل تجربة لهم

كيف يمكننا تقديم المساعدة

نحن هنا لمساعدتك في مساعدة موظفيك على التكيف للتغيير التحويلي من خلال الإعلان المرحلي والمنسق بعناية لعمليات التكامل والتكوين السحابية الجديدة. هذا يساعدك أنت و فرقك في فهم فن الممكن عندما يتعلق الأمر بالتكنولوجيا والذكاء الاصطناعي. بالإضافة إلى ذلك، يوفر **مكتب مساعدة الموارد البشرية** لدينا إدارة طلبات خدمة موحدة وقابلة للتوسع لتمكين موظفيك من العثور على إجاباتهم الخاصة من دون التعرض لمخاطر وصول البيانات الحساسة إلى الأيدي غير الصحيحة.

المرونة في تحقيق القيمة المرجوة من الموارد البشرية عالية الاداء

ويمكن أساس ذلك في إنشاء الاتصالات بين الموارد البشرية والوحدات الوظيفية والقيادة من خلال الأدوات المستندة إلى السحابة التي تزود كل المستخدمين بالمعلومات المعقدة والقدرات التي يحتاجون إليها لمواصلة التقدم.

لا يمكن لوظائف الموارد البشرية الحديثة وأنظمة الموارد البشرية الحديثة أن تبقى ثابتة. تحتاج الموارد البشرية إلى إدارة أصحاب المصلحة من كبار المهنيين و الموظفين من خلال المراجعات والتقييمات المنتظمة، والانفتاح على التغيير.

على الرغم من أن جودة الخدمة التنظيمية والنتائج التجارية دائمًا ما تكونان في أولويات الأشخاص، إلا أن هذه الخطوة تركز الاهتمام على إنشاء دورة مستمرة من التحسين عبر وظيفة الموارد البشرية، لصالح القوى العاملة والمؤسسة بشكل عام.

تقديم حالة العمل

تحسين فهم الأفراد داخل القوى العاملة لديك وربط المواهب المناسبة عن كثب مع استراتيجيات الأعمال الرئيسية

يمكنك تطبيق نهج إدارة التغيير لديك، بما يتماشى مع إستراتيجيات العمل الرئيسية وتوقعات القوى العاملة على حد سواء، للوصول إلى أرضية العمل الجديدة

تمكين الموارد البشرية من إعطاء الأولوية للمبادرات التي تعزز مرونة العلامة التجارية وهويتها

اطلب عرضًا توضيحيًا

تسليط الضوء على الحل

باستخدام **Oracle Journeys**، يمكن للمؤسسات تعزيز النجاح عن طريق تقديم توجيه لدعم الموظفين من خلال عمليات سير العمل الاحترافية والشخصية، مثل الإعداد، أو استكشاف الفرص الوظيفية، أو الانتقال إلى دور جديد، أو بدء مشروع جديد، وكل ذلك باستخدام تجربة مستخدم واحدة، بدعم نظام واحد للسجلات-Oracle Fusion Cloud HCM.

كيف يمكننا تقديم المساعدة

يمكنك من خلال إرشاداتنا توفير تجارب مخصصة للموظفين، مما يساعد موظفيك في اتخاذ قرارات مستنيرة من خلال الجمع بين التحليلات السياقية والرحلة الرقمية الموجهة. يمكنك أيضًا زيادة قوة هذه الرحلات عن طريق الاتصال بتطبيقات الجهات الخارجية مع ضمان تجربة متنسقة للمتعلمين في الموارد البشرية والحفاظ على أمان بيانات الموظفين.

التطوير المستمر لفريق الموارد البشرية عالية الأداء

يعمل جهاز الموارد البشرية عالية الأداء بسلاسة الآن. ما هي الخطوة التالية؟

توفر تقنية Oracle Cloud HCM التحسينات والابتكارات التي يتم تقديمها كل ربع سنة. وهذا يعني أن قادتك ومديريك وموظفيك يمكنهم الاستمرار في الاستفادة من هذا التطور المستمر - مما يضمن استمرار الموارد البشرية في تقديم الأداء العالي على المدى الطويل أيضًا.

بصفتك أحد عملاء Oracle Cloud HCM، فإنك تنضم إلى نادي خبراء من فرق الموارد البشرية عالية الأداء، والتي يمكنك الاتصال بها للمشاركة والتعلم.

نظرًا إلى أنه يمكنك بسهولة أكبر ضمان تسليم الجودة مقابل اقتراح الموارد البشرية وقياس النتائج باستخدام Oracle Cloud HCM، فإن الأسس متوفرة لك لمواصلة التطور وزيادة الأداء بمرور الوقت. يمكنك تحديد اتجاهات الأشخاص عبر التوظيف، والمواهب والتعاقب، والتعلم وما بعده، وتصميم تدخلات الموارد البشرية المستهدفة بناءً على القياسات الملموسة، بمساعدة النظام. يمكنك قياس القيمة المضافة للموارد البشرية، وإنشاء حالات الأعمال للاستثمار في مجالات عالية التأثير التي تحتاج إلى التركيز عليها.

تقديم حالة العمل

✓ إنشاء ثقافة موارد بشرية قائمة على الأدلة وتسريعها تحدد اتجاهات قوة العمل والأعمال المثبتة

✓ تمكين عقلية نمو الموارد البشرية وإبداعها من خلال الوصول والفهم بشكل أوضح عبر نقاط الاتصال والرحلات المؤسسية

✓ إنشاء قوة عمل مرنة من خلال سجل دقيق لبيانات المهارات وإمكانات الموظفين، معززة بالمهنة والتعلم المستند إلى الذكاء الاصطناعي لتكون مواكبة لمستقبل القوى العاملة الخاصة بك

اكتشف المزيد

طلب
عرض توضيحي

القيام بجولة حول Oracle
Recruiting

تسليط الضوء على الحل

Talent Management تمنح المديرين بعرض موحد لكفاءات الفريق وأداؤه وتخطيط التعاقب لديهم. يعني هذا أنك تمتلك نظرة واضحة ومتسقة عن أداء الفريق في الوقت الحالي و في المستقبل.

كيف يمكننا تقديم المساعدة

عندما يشاركنا قادة الموارد البشرية والمواهب، فإنهم يستفيدون من وصول مستمر وعالي الأداء لا مثيل له إلى تحسينات Oracle Cloud HCM. ستستفيد من الوصول غير المحدود إلى الميزات والابتكارات التي لا تمكن القوى العاملة لديك من تحقيق الأهداف التنظيمية وتوقعات الموظفين في الوقت الحالي فحسب، بل ستمكّنك أيضًا من مواكبة المرونة ومواكبة ما قد يجلبه المستقبل لموظفيك.

هل بلغنا وجهتنا المقصودة بعد...؟

مع أي مؤسسة عالية الأداء، ستكون الإجابة عن هذا السؤال دائماً "سنحصل دائماً على المزيد". تعد هذه العقلية أمراً بالغ الأهمية لالتزامنا بنهج الموارد البشرية عالية الأداء.

تتطور مؤسساتك والتحديات التي تواجهها، وكذلك فرص النمو والتحديث لاجتذاب قوة عاملة عالية الأداء والاحتفاظ بها وتطويرها باستمرار.

نظراً إلى قيام الموارد البشرية بهذا الدور الأساسي في هذا التطور، فمن المهم أكثر من أي وقت مضى أن تهيئ الموارد البشرية نفسها للنجاح مع التكنولوجيا المناسبة لدعم قوتك العاملة وشركتك بشكل عام.

لمعرفة المزيد حول الطريقة التي يمكن أن تساعدك بها Oracle في إعادة تصور أعمال عالية الأداء وإنشائها وتنميتها، اطلب عرضاً توضيحياً مباشراً أو [اتصل بنا](#).



اطلب عرضاً توضيحياً مباشراً

حقوق النشر © 2023 محفوظة، كما تُعد Oracle وJava وMySQL وNetSuite علامات تجارية مسجلة لشركة Oracle و/أو للشركات التابعة لها. وقد تكون الأسماء الأخرى علامات تجارية لأصحابها المعنيين. يتم توفير هذا المستند لأغراض توفير المعلومات فقط، وتخضع محتوياته للتغيير من دون إشعار. لا نضمن خلو هذا المستند من الأخطاء، كما أنه لا يخضع لأي ضمانات أو شروط أخرى، سواء أتم التعبير عنها شفهيًا أم ضمنياً في القانون، بما في ذلك الضمانات الضمنية وشروط قابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معيّن. ونحن نخلي مسؤوليتنا على وجه التحديد عن أي مسؤولية في ما يتعلق بهذا المستند، ولا يتم الاستناد إليه لتشكيل أي التزامات تعاقدية إما بشكل مباشر أو غير مباشر، لا يجوز إصدار هذا المستند أو نقله بأي شكل أو بأي وسيلة، إلكترونية أو ميكانيكية، لأي غرض من الأغراض، من دون إذن كتابي سابق منا.