

ORACLE

Comment garantir la haute performance RH

Un guide stratégique à destination des
responsables RH



Sommaire

Comment garantir la haute performance RH ?	3
Mettre en place une vision et un projet clairs pour la haute performance RH	4
Concevoir un modèle optimal pour des RH à haute performance	5
Mettre en place des fonctionnalités RH à haute performance	6
Tirer parti de la technologie et de l'IA pour votre projet RH à haute performance	7
Être agile et tirer parti de la haute performance RH	8
Faire constamment évoluer votre équipe RH performante	9
Que reste-t-il à faire ?	10

Comment garantir la performance RH ?

Ce n'est un secret pour personne : la performance des entreprises vient de collaborateurs particulièrement performants.

Les besoins des collaborateurs et les attentes des clients sont autant de variables impactant une entreprise. Pour y faire face, les équipes RH peuvent créer un environnement qui favorise l'engagement des salariés, stimule la réussite organisationnelle et assure ainsi une croissance soutenue.

Découvrez-en plus sur la haute performance RH et apprenez comment vous pouvez passer de la théorie à la pratique avec Oracle.

Dans ce guide stratégique, nous examinons six mesures à prendre dans trois domaines clés, destinées à toute entreprise, afin de vous guider sur la voie de la haute performance RH.

Vous allez pouvoir repenser votre modèle opérationnel RH à l'aide de processus, d'outils et de gouvernance particulièrement adaptés, redynamiser vos capacités et votre culture d'entreprise grâce à des compétences, des politiques et à une éthique de travail appropriées, et optimiser votre performance, votre agilité et vos résultats en combinant tous ces éléments avec succès.



**Modèle
opérationnel**

**Capacités
& culture**

**Performances et
résultats**

Mettre en place une vision et un projet clairs pour la haute performance RH

Chaque entreprise doit avoir une vision et une stratégie pour ses collaborateurs. Dans un premier temps, l'essentiel est de comprendre la composition actuelle des effectifs par rapport aux besoins futurs, pour ensuite aligner la stratégie RH sur les impératifs organisationnels stratégiques, tout en prenant en compte l'impact de cette stratégie sur les collaborateurs, à tous les niveaux.

Vous devez pouvoir planifier activement les scénarios de votre entreprise à grande échelle, analyser les domaines favorisant la croissance et la résilience, cela même que les RH peuvent mener à bien. Parallèlement, il est essentiel de cibler les résultats qui motivent les collaborateurs et conduisent au succès de l'entreprise.

La compréhension profonde de vos effectifs nécessite des données et des informations contextuelles et précises combinées à des compétences commerciales et à une capacité à transformer des objectifs organisationnels en exigences mesurables et réalisables par les collaborateurs.

L'adoption d'une approche RH fondée sur des données fiables permettra de répondre avec précision et exactitude à deux questions fondamentales. Premièrement, quels sont les problèmes (ou opportunités) auxquels l'entreprise est confrontée et quels sont ceux qui concernent le plus les RH ? Deuxièmement, quelles solutions (ou interventions) sont les plus susceptibles de vous aider ?

Pleins feux sur la solution

[Oracle Fusion HCM Analytics](#) s'appuie sur un modèle de données unifié pour guider votre stratégie RH grâce à des analyses intelligentes, à la visualisation vocale et à une meilleure connaissance des collaborateurs connectés sur l'ensemble des processus RH et au-delà. Vous bénéficiez ainsi d'une vision des données concrète et fiable pour accompagner l'évolution de votre entreprise.

En quoi pouvons-nous vous aider ?

Les experts de notre équipe de transformation RH peuvent vous aider à atteindre vos objectifs. Nous avons accompagné de nombreux responsables RH dans la planification et la mise en œuvre de la transformation de leurs fonctions RH en leur apportant des conseils sur les modèles opérationnels RH optimaux pour la gestion du changement, l'attitude à avoir et la culture agile, ainsi que sur les technologies cloud innovantes et les analyses de données.

Démontrer la valeur métier

- ✓ Établissez une source unique d'informations fiables à partir de vos données pour gagner en visibilité sur vos collaborateurs et avoir un meilleur alignement entre la performance et les objectifs stratégiques
- ✓ Transformez vos RH dans le cloud pour exploiter de nouvelles informations avec une expertise approfondie et ainsi, prendre des mesures pour réaliser des objectifs réalistes et tournés vers l'avenir
- ✓ Mettez en avant les processus et outils métier existants pour démontrer la valeur ajoutée des RH, réduire le coût total de possession, augmenter la gestion des risques et signaler clairement les défis et les opportunités

En savoir plus

Découvrir Oracle
Fusion HCM
Analytics

Demander une
démonstration ici

Concevoir un modèle optimal pour la haute performance RH

L'agilité et le changement sont les nouvelles fonctionnalités incontournables du modèle innovant opérationnel RH. En combinant les outils et la visibilité au sein de l'entreprise, les RH pourront s'adapter à la priorité la plus récente pour optimiser leur performance et générer de la valeur ajoutée.

Pour y parvenir, l'important est de mieux appréhender les problèmes cruciaux qui touchent vos collaborateurs dans leur performance et leur potentiel, leur attitude et leur implication, ainsi que leur diversité, pour comprendre où les RH peuvent apporter une valeur ciblée. Une réponse agile aux besoins organisationnels renforcera les RH en tant que partenaire stratégique vers laquelle les dirigeants se tournent.

Cette étape correspond au moment où vous pouvez étudier, tester, et adapter la portée de vos ambitions de stratégie RH, en les liant directement aux indicateurs et aux résultats attendus. Les collaborateurs et les managers se tourneront vers vous pour connaître la nouvelle marche à suivre. Les RH à haute performance prennent les devants.

Pleins feux sur la solution

[Oracle Workforce Management](#) fournit des données RH connectées en temps réel pour un suivi, un reporting et une gestion clairs de l'ensemble de vos effectifs. Cela vous donne un aperçu immédiat et détaillé des stratégies et objectifs de votre entreprise pilotés par les RH. Il constitue l'ingrédient fondamental de la performance RH.

En quoi pouvons-nous vous aider ?

Avec Oracle Cloud HCM, vous pouvez décroquer vos données et vous assurer que toutes les données relatives aux salariés sont stockées dans un format cohérent. Vous pouvez accéder à ces données en temps réel où que vous soyez pour obtenir des analyses sur des fonctions telles que l'engagement, la performance et la rétention des collaborateurs. De plus, nous pouvons vous aider à façonner votre réflexion et améliorer votre modèle RH en utilisant l'automatisation pour réduire l'administration manuelle et optimiser votre agilité et votre résilience stratégiques.

Démontrer la valeur métier

- ✓ Accédez à des analyses sur l'ensemble de l'entreprise à l'aide d'analyses d'IA et de machine learning pour mieux comprendre vos forces et faiblesses opérationnelles, et savoir où porter votre attention
- ✓ Unifiez votre approche liée aux données sur les collaborateurs pour enregistrer toutes les transactions RH, ainsi que pour établir un lien avec des données d'autres domaines métier tels que l'ERP
- ✓ Améliorez la satisfaction des clients grâce aux RH en améliorant l'expérience des collaborateurs et en répondant aux enjeux commerciaux

En savoir plus

Découvrir
Oracle Workforce
Management

Demander une
démonstration ici

Mettre en place des fonctionnalités RH à haute performance

Une fois que vous avez exploré les possibilités qui s'offrent à vous pour accélérer votre potentiel de performance RH, il ne vous reste plus qu'à revoir les compétences RH au sein de votre équipe.

À ce stade, l'idée est de se construire sur des idées, des ambitions et des enseignements pour concevoir les plateformes et composants nécessaires pour concrétiser la performance RH

Les compétences RH traditionnelles doivent être complétées par des capacités multidisciplinaires allant de la data science à la gestion de projets, en passant par la conception et le conseil en gestion. Une haute performance RH nécessite une démarche plus globale pour passer à une approche reposant sur des données probantes et pilotée par les analyses. Elle exige également de tous les professionnels RH d'adopter la technologie et l'innovation, telles que l'IA. Ce sont toutes des fonctionnalités fondamentales pour les équipes RH à haute performance d'aujourd'hui et de demain.

Pleins feux sur la solution

Dynamic Skills aide les responsables RH à identifier et à combler rapidement les lacunes au sein d'un espace centralisé en examinant, affectant et gérant le développement des compétences individuellement et à l'échelle de l'équipe. Cela vous aide à aligner vos forces RH sur l'évolution des capacités et outils nécessaires qui, en fin de compte, peuvent faire partie de l'organisation au sens large.

En quoi pouvons-nous vous aider ?

Grâce à Oracle Dynamic Skills, vous pouvez bénéficier du moteur de deep learning d'Oracle qui vous aide à identifier, détecter, gérer et développer vos compétences pour alimenter votre chaîne logistique de talents. L'objectif est de comprendre les compétences de vos collaborateurs, de relier les personnes aux compétences pertinentes et d'accompagner l'évolution de carrière et la croissance personnelle.

Démontrer la valeur métier

- ✓ Préparez et ajustez votre plan sur le long terme aux changements du marché, avec rapidité et fluidité
- ✓ Stimulez le développement professionnel continu au sein des RH, influençant directement et positivement les résultats de l'entreprise
- ✓ Réinventez l'analytique comme un outil de maintenance prédictive pour votre entreprise afin de mettre en évidence les points sur lesquels les RH doivent se concentrer pour faire évoluer vos talents.

En savoir plus

Découvrir Oracle
Dynamic Skills

Demander une
démonstration ici



Exploiter la technologie et l'IA pour garantir la haute performance RH

Il est évident que tout changement à l'échelle de l'entreprise aura un impact culturel sur n'importe quelle équipe, pour le meilleur ou pour le pire. Conformément à la vision et à la stratégie de votre entreprise, votre ambition de haute performance RH est prête à se réaliser, mais votre équipe RH est-elle équipée et accompagnée pour accélérer le changement numérique et répondre aux besoins changeants de vos collaborateurs ?

Le collaborateur innovant s'attend à être traité de manière individuelle dans son environnement de travail, de sorte que la personnalisation du projet relatif aux collaborateurs est particulièrement importante.

Les outils reposant sur l'IA peuvent faire évoluer la personnalisation d'une manière que les RH seules n'auraient jamais pu faire. Adoptez la technologie pour offrir à chaque collaborateur un service RH personnalisé, de qualité client et attrayant.

Pleins feux sur la solution

[Oracle ME \(my experience\)](#) est une plateforme complète d'expérience collaborateur qui vous permet d'apporter ce même élan d'engagement à vos collaborateurs que celui qui fait briller les yeux des clients de vos meilleures solutions CX. Elle fournit des communications, des conseils, un soutien et une compréhension personnalisés et fiables pour aider vos collaborateurs à se connecter, à se développer et à prospérer.

En quoi pouvons-nous vous aider ?

Nous sommes là pour aider vos salariés à s'adapter au changement transformationnel grâce au déploiement soigneusement coordonné et préparé de nouvelles intégrations et configurations cloud. Vous et vos équipes pouvez alors comprendre le champ des possibles en matière de technologies et d'IA. En outre, notre [HR Help Desk](#) offre une gestion évolutive et unifiée des demandes de service pour permettre à vos collaborateurs de trouver leurs propres réponses sans risquer que les données sensibles ne tombent entre de mauvaises mains.

Démontrer la valeur métier



Redéfinissez le rôle de vos collaborateurs pour rendre votre transformation numérique plus efficace et pertinente



Tirez parti de [Oracle Grow](#) qui unifie l'apprentissage, le développement des compétences et la mobilité professionnelle pour amplifier la réussite de chaque collaborateur et de l'entreprise



Mettez facilement en évidence les domaines clés sur lesquels les RH doivent se concentrer en tenant compte des besoins divers et changeants des collaborateurs et la façon de développer les compétences numériques dont ils ont besoin

En savoir plus

Découvrir
Oracle ME

Demander une
démonstration ici

Être agile et tirer parti de la haute performance RH

Tout en ayant toujours à l'esprit la qualité du service organisationnel et les résultats, cette étape met l'accent sur l'élaboration d'un cycle continu d'amélioration à l'échelle de la fonction RH, au profit de vos collaborateurs et de votre entreprise dans son ensemble.

Il s'agit d'établir et de renforcer les connexions entre les RH, les différents départements et la direction via des outils cloud qui fournissent à tous vos utilisateurs les informations et des capacités dont ils ont besoin pour continuer à avancer.

Les fonctions et systèmes RH innovants ne peuvent pas rester immobiles. Les RH doivent accompagner les dirigeants et salariés au moyen d'analyses et d'évaluations régulières et d'une ouverture au changement.

Pleins feux sur la solution

Grâce à [Oracle Journeys](#), les entreprises peuvent atteindre leurs objectifs en leur offrant des conseils personnalisés pour accompagner leurs collaborateurs grâce à des workflows professionnels et personnels, tels que l'intégration, l'exploration des opportunités de carrière, le transfert vers un nouveau rôle ou le lancement d'un nouveau projet, le tout avec une expérience utilisateur unique, optimisée par un système d'enregistrement unique : Oracle Fusion Cloud HCM.

En quoi pouvons-nous vous aider ?

Grâce à nos conseils, vous pouvez offrir des expériences personnalisées aux collaborateurs, en les aidant à prendre des décisions éclairées en combinant des analyses contextuelles et un parcours numérique guidé. Vous pouvez également optimiser la puissance de ces parcours en vous connectant à des applications tierces, tout en garantissant une expérience cohérente aux apprenants RH et en assurant la sécurité de leurs données.

Démontrer la valeur métier

- ✓ Disposez d'une connaissance approfondie et spécifique de vos collaborateurs et connectez les bons talents plus étroitement aux stratégies commerciales clés
- ✓ Donnez de l'importance à vos approches de gestion du changement, alignées à la fois sur les stratégies commerciales clés et sur les attentes des collaborateurs pour démarrer sur des chapeaux de roues
- ✓ Donnez aux RH la possibilité de prioriser les initiatives qui renforcent l'agilité et l'identité de la marque

[Demander une démonstration ici](#)

Faire constamment évoluer votre équipe RH à haute performance

Votre machine RH à haute performance est bien rodée. Alors, quelle est la prochaine étape ?

Étant donné que vous pouvez plus facilement proposer un projet RH qualitatif et mesurer les résultats avec Oracle Cloud HCM, vous avez des bases solides pour continuer à évoluer et à augmenter votre performance au fil du temps. Vous pouvez repérer les tendances en matière de recrutement, de talents et de succession, d'apprentissage et au-delà, et concevoir des interventions RH ciblées sur la base de mesures tangibles, accompagné par le système. Vous pouvez quantifier la valeur ajoutée des ressources humaines et créer des scénarios d'investissement dans des domaines à fort impact qui nécessitent une attention particulière.

La technologie Oracle Cloud HCM apporte des améliorations et des innovations chaque trimestre. Cela signifie que vos dirigeants, vos responsables et vos salariés peuvent continuer à bénéficier de cette évolution continue, et que les RH continuent également d'être performantes à long terme. En tant que client Oracle Cloud HCM, vous rejoignez un club d'experts constitué d'équipes RH hautement performantes avec lesquelles vous pouvez vous connecter pour partager et apprendre.

Pleins feux sur la solution

Talent Management fournit aux responsables une vue unique et consolidée des compétences de l'équipe, de la performance et de la planification de la succession.

Cela signifie que vous disposez d'une vue claire et cohérente des performances de l'équipe pour le moment et à l'avenir.

En quoi pouvons-nous vous aider ?

Lorsque les responsables RH et les talents s'associent à nous, ils bénéficient d'un accès inégalé et continu aux innovations d'Oracle Cloud HCM. Vous bénéficierez d'un accès illimité à des fonctionnalités et innovations qui, non seulement permettent à vos collaborateurs de répondre aux objectifs organisationnels et aux attentes des salariés d'aujourd'hui, mais vous permettent également de devancer les besoins de demain.

Démontrer la valeur métier

- ✓ Mettez en place et accélérez une culture RH reposant sur des preuves qui établit des tendances avérées en matière d'effectifs et d'activité
- ✓ Favorisez la croissance et la créativité des RH avec un accès et une compréhension plus clairs sur les points de contact et les parcours organisationnels
- ✓ Créez des équipes agiles grâce à un enregistrement précis des données de compétences et des capacités des salariés, augmenté par les carrières reposant sur l'IA et l'apprentissage pour pérenniser vos effectifs

En savoir plus

Découvrir Oracle Recruiting

Demander une démonstration ici

Que reste-t-il à faire ?

Pour toute entreprise performante, la réponse à cette question sera toujours « il y a toujours plus à venir ». Cet état d'esprit est essentiel à notre engagement envers votre approche RH à haute performance.

Votre entreprise et les enjeux auxquels elle est confrontée, ainsi que les opportunités de croissance et de modernisation pour attirer, retenir et développer des effectifs performants évoluent constamment.

Les RH jouent un rôle fondamental dans cette évolution. Il est donc plus important que jamais que les RH se mettent en place pour réussir avec la bonne technologie afin de soutenir au mieux vos collaborateurs et l'entreprise dans son ensemble.

Pour en savoir plus sur la façon dont Oracle peut vous aider à repenser, à créer et à développer une entreprise à haute performance, demandez une démonstration en direct ou [contactez-nous](#).

**Demander une démonstration
en direct**



Copyright © 2023, Oracle, Java et MySQL et NetSuite sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées. Tout autre nom mentionné peut être une marque appartenant à un autre propriétaire qu'Oracle. Le présent document est fourni uniquement à titre d'information et son contenu peut être modifié à tout moment sans préavis. Le présent document peut contenir des erreurs; il ne fait l'objet d'aucune garantie ou condition, qu'elle soit exprimée oralement ou jugée implicite en droit, y compris les garanties et conditions implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Nous déclinons expressément toute responsabilité eu égard au présent document, et aucune obligation contractuelle d'aucune sorte ne saurait découler directement ou indirectement de ce document. Le présent document ne peut être reproduit ou transmis sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, quelle qu'en soit la fin, sans notre autorisation écrite préalable.

