

ORACLE

Come garantire una funzione HR ad alte prestazioni

Playbook per i responsabili HR



Sommario

Come garantire una funzione HR ad alte prestazioni	3
Definire una chiara visione e una corretta proposta per una funzione HR ad alte prestazioni	4
Definizione del modello ottimale per una funzione HR ad alte prestazioni	5
Supportare una funzione HR ad alte prestazioni	6
Sfruttare la tecnologia e l'intelligenza artificiale per proporre una funzione HR ad alte prestazioni	7
Essere agili per massimizzare tutti i vantaggi di una funzione HR ad alte prestazioni	8
Evoluzione continua di un team HR ad alte prestazioni	9
Ce l'abbiamo fatta...?	10

Come garantire una funzione HR ad alte prestazioni

Sappiamo bene che, per dare vita a un ambiente aziendale ad alte prestazioni, servono persone capaci di garantire alte prestazioni.

Considerando tutte le variabili che influenzano l'organizzazione, come le esigenze dei dipendenti e le aspettative dei clienti, i professionisti HR hanno la possibilità di dare vita a un ambiente capace di promuovere la partecipazione dei dipendenti, portare l'azienda al successo e, in tal modo, garantire una crescita sostenibile.

Scopri come trasformare da teoria in realtà la tua visione di una funzione HR ad alte prestazioni, con l'aiuto di Oracle.

In questa guida vengono proposti sei passi da intraprendere, nelle tre aree chiave di qualsiasi azienda, per delineare il percorso verso una funzione HR ad alte prestazioni.

A tale scopo è necessario ripensare il modello operativo HR adottando i processi, gli strumenti e le procedure di governance più appropriati, potenziando le proprie capacità e iniziative culturali e fornendo il giusto mix di competenze, politiche e principi etici aziendali; inoltre ottimizzare la delivery, l'agilità e i risultati, per poi integrare efficacemente tutte queste componenti.



Modello operativo

- 1 Definire chiaramente la visione e la proposta per una funzione HR ad alte prestazioni
- 2 Definizione del modello ottimale per una funzione HR ad alte prestazioni

Capacità e cultura

- 3 Supportare una funzione HR ad alte prestazioni
- 4 Sfruttare la tecnologia e l'intelligenza artificiale per proporre una funzione HR ad alte prestazioni

Delivery e risultati

- 5 Essere agili per massimizzare tutti i vantaggi di una funzione HR ad alte prestazioni
- 6 Evoluzione continua di un team HR ad alte prestazioni



Definire una chiara visione e una corretta proposta per una funzione HR ad alte prestazioni

Tutte le imprese devono avere una visione e una strategia per la gestione del personale. Ma, per cominciare, è fondamentale confrontare la composizione attuale della forza lavoro con le esigenze future, dopodiché occorre allineare la strategia HR agli imperativi della strategia aziendale complessiva, considerando gli effetti della gestione del personale a tutti i livelli di tale strategia.

A tale scopo è necessario partecipare in modo proattivo alla pianificazione di tutti gli scenari aziendali, analizzare gli orizzonti e creare benchmark per la crescita e la resilienza, tutti aspetti per cui la funzione HR può fornire un supporto concreto e dimostrabile. Allo stesso tempo, è fondamentale concentrarsi sui risultati che possono aiutare il personale a esprimersi al meglio, promuovendo ulteriormente il successo dell'intera azienda.

Per comprendere lo stato attuale dell'organico occorre una vasta gamma di dati precisi e informazioni approfondite sul personale, oltre a un ottimo senso degli affari e alla capacità di trasformare gli obiettivi dei dipendenti in iniziative misurabili.

Adottando un approccio HR basato su dati oggettivi, è possibile ottenere risposte più accurate ed esaustive a due domande fondamentali. In primo luogo, quali sono i principali problemi (o le opportunità) dell'azienda, che interessano in modo specifico la funzione HR? In secondo luogo, quali sono le soluzioni o gli interventi potenzialmente più utili?

Diamo uno sguardo alla Soluzione

Oracle Fusion HCM Analytics sfrutta un modello dati unificato per orientare la people proposition tramite smart analytics, visualizzazione dati con comando vocale e reportistica strutturata sulla forza lavoro, per tutti i processi HR e dell'azienda in generale. In questo modo è possibile ottenere informazioni approfondite dimostrabili, basate sui dati raccolti in loco, allo scopo di determinare il passo successivo.

Il nostro contributo

Il nostro team HR Transformation può fornirti informazioni approfondite utili a raggiungere gli obiettivi aziendali. Abbiamo aiutato molti responsabili HR a pianificare e implementare la trasformazione delle funzioni HR, fornendo indicazioni per ottimizzare i modelli operativi HR, il change management, l'adozione di una mentalità e una cultura agili, l'uso delle moderne tecnologie cloud e l'estrazione di informazioni approfondite dai dati disponibili.

Definizione del business case

- ✓ Definire un'unica fonte di informazioni per i tuoi dati, per raggiungere un livello più approfondito di comprensione delle informazioni e allineare più efficacemente le prestazioni agli obiettivi strategici
- ✓ La trasformazione della funzione HR nel cloud permette di ottenere nuove informazioni e definire obiettivi aziendali realistici e orientati al futuro
- ✓ Confrontare i processi aziendali e gli strumenti attuali allo scopo di dimostrare il valore aggiunto della funzione HR, ridurre il TCO, migliorare la gestione del rischio e identificare chiaramente problematiche e opportunità

Ulteriori informazioni

Scopri i vantaggi di
Oracle Fusion HCM
Analytics

Richiedi una
demo qui

Definizione del modello ottimale per una funzione HR ad alte prestazioni

Agilità e flessibilità sono le nuove caratteristiche distintive di un moderno modello operativo HR. Con la giusta combinazione di strumenti e visibilità interfunzionale, il team HR ha la possibilità di adattarsi alle nuove priorità, per garantire prestazioni ottimali e supportare la generazione del valore aziendale.

La chiave per arrivare a questo è avere una visione più chiara dei problemi principali del personale, attraverso l'analisi di prestazioni, potenziale, coinvolgimento e impegno, oltre alle loro unicità, per consentire alla funzione HR di fornire un contributo che dia valore. Dando risposte smart alle esigenze aziendali, la funzione HR ha la possibilità di consolidare il proprio ruolo di partner strategico e affidabile agli occhi del board.

In questa fase è possibile analizzare, testare e valutare gli obiettivi e le ambizioni delle persone collegandoli direttamente alle metriche e ai risultati concordati. In questo modo, saranno collaboratori e manager a cercarti per avere indicazioni sul nuovo approccio. La funzione HR assumerà la leadership di questi processi.

Diamo uno sguardo alla Soluzione

Oracle Workforce Management fornisce dati HR in tempo reale permettendo il monitoraggio, l'analisi e la gestione dell'intera forza lavoro. Questo ti permette di avere una visione realtime su quali siano e dove siano le strategie e gli obiettivi HR più utili nelle diverse aree dell'azienda: elementi chiave per una funzione HR ad alte prestazioni.

Il nostro contributo

Con Oracle Cloud HCM non avrai più i silos di dati, ma dati memorizzati centralmente. In questo modo i tuoi dati sono accessibili in tempo reale da qualsiasi dispositivo per trovare, in pochi click, le informazioni che cerchi anche su aspetti come il coinvolgimento, le prestazioni e la fidelizzazione dei dipendenti. Possiamo anche aiutarti ad affinare le tue idee e a migliorare il tuo modello HR, sfruttando l'automazione per ridurre al minimo le attività amministrative manuali.

Definizione del business case

- ✓ Una reportistica basata su intelligenza artificiale e machine learning permette di comprendere meglio le criticità e i punti di forza strategici e di identificare le aree che richiedono maggiore attenzione
- ✓ Un approccio unificato ai dati dei dipendenti permette di registrare tutte le transazioni HR e di ricollegarle ai dati di business generici, come quelli dei sistemi ERP
- ✓ Migliorando l'esperienza dei dipendenti dando risposte concrete ai problemi dell'azienda, è possibile aumentare la soddisfazione dei clienti interni della funzione HR

Ulteriori informazioni

Scopri i vantaggi di Oracle Workforce Management

Richiedi una demo qui

Supportare una funzione HR ad alte prestazioni

Dopo aver esaminato le possibilità di aumentare lo sviluppo del potenziale di una funzione HR ad alte prestazioni, è necessario esaminare le competenze HR disponibili all'interno del team.

A tale scopo, sfruttiamo le idee, ambizioni e informazioni acquisite, per progettare le piattaforme e i componenti necessari per dare vita a una funzione HR ad alte prestazioni.

Le capacità e le competenze HR tradizionali devono essere integrate con una serie di funzionalità multidisciplinari, dalla data science alla gestione dei progetti, fino al design thinking e alla consulenza gestionale. Per adottare un approccio basato su dati concreti e informazioni approfondite, la funzione HR ad alte prestazioni deve seguire una serie di procedure correttamente orchestrate. Inoltre i professionisti HR a tutti i livelli devono abbracciare le tecnologie innovative, come l'intelligenza artificiale. Queste sono funzionalità essenziali per i team HR ad alte prestazioni di oggi e domani.

Diamo uno sguardo alla Soluzione

Dynamic Skills aiuta i responsabili HR a identificare e colmare rapidamente le lacune di competenze, nell'ambito di un hub centralizzato, allo scopo di rivedere, assegnare e gestire lo sviluppo delle competenze a livello individuale e di team. Questo consente di allineare i punti di forza della funzione HR alle capacità e agli strumenti utili all'intera azienda.

Il nostro contributo

Oracle Dynamic Skills consente di sfruttare il motore di deep learning Oracle per individuare, rilevare, gestire e sviluppare le competenze necessarie al fine di garantire la presenza continua di talenti. A tale scopo è necessario identificare le competenze dei dipendenti, collegare le persone alle tipologie di competenze appropriate, oltre a promuovere sia lo sviluppo professionale che la crescita personale.

Definizione del business case

- ✓ Occorre preparare una pianificazione della continuità operativa e adattarla in modo rapido e trasparente all'evoluzione del business
- ✓ È necessario promuovere lo sviluppo professionale continuo all'interno della funzione HR, che influisce in modo positivo e diretto sui risultati di tutta l'azienda in generale
- ✓ La tecnologia di analisi deve trasformarsi in uno strumento di gestione predittiva per l'azienda, allo scopo di identificare le aree che richiedono l'attenzione della funzione HR, oltre a migliorare le capacità della forza lavoro

Ulteriori informazioni

Scopri i vantaggi di Oracle Dynamic Skills

Richiedi una demo qui



Sfruttare la tecnologia e l'intelligenza artificiale per proporre una funzione HR ad alte prestazioni

Naturalmente, qualsiasi cambiamento a livello di intera azienda produce un chiaro impatto culturale sulla forza lavoro, in bene e in male. In linea con la visione e la strategia della tua azienda, è arrivato il momento di implementare una funzione HR ad alte prestazioni, ma il tuo team HR dispone di tutte le motivazioni e di tutti gli strumenti appropriati per accelerare la trasformazione digitale e soddisfare le mutevoli esigenze della tua forza lavoro?

Oggi i dipendenti si aspettano che vengano considerate le loro individualità anche nell'ambiente di lavoro, di conseguenza è più importante che mai personalizzare la proposta rivolta a ciascun dipendente. Gli strumenti basati sull'intelligenza artificiale possono aumentare la scala della

personalizzazione con modalità che la sola funzione HR non sarebbe mai in grado di gestire. Adottando la tecnologia appropriata, puoi offrire a ogni singolo dipendente un servizio HR di livello consumer, coinvolgente e altamente personalizzato.

Diamo uno sguardo alla Soluzione

[Oracle ME \(my experience\)](#) è una piattaforma completa per l'esperienza dei dipendenti, che permette di offrire al personale la stessa esperienza coinvolgente garantita ai clienti dalle migliori soluzioni CX. Offre comunicazioni, linee guida, supporto e informazioni personalizzate e convincenti, per aiutare i dipendenti a connettersi, crescere e andare incontro al successo.

Il nostro contributo

Siamo a tua disposizione per aiutare i tuoi dipendenti ad adattarsi a un cambiamento rivoluzionario, con un roll-out graduale attentamente coordinato delle nuove integrazioni e configurazioni cloud. Questo aiuta te e il tuo team a comprendere tutto il potenziale della tecnologia e dell'intelligenza artificiale. Inoltre, il nostro [HR Help Desk](#) offre una gestione scalabile e unificata delle richieste di assistenza, per consentire ai dipendenti di trovare le risposte che cercano senza rischiare di trasmettere dati sensibili alle persone sbagliate.

Definizione del business case

- ✓ Occorre ridefinire il ruolo professionale dei dipendenti per aumentare l'efficacia e l'importanza della trasformazione digitale
- ✓ Sfruttando [Oracle Grow](#), che unifica formazione, sviluppo delle competenze ed evoluzione della carriera, puoi promuovere il successo dei singoli dipendenti e dell'intera azienda
- ✓ Aiuta la funzione HR a identificare facilmente le aree chiave su cui concentrarsi, tenendo conto delle esigenze diverse e in continua evoluzione dei dipendenti, e indica come gestirle attraverso lo sviluppo delle loro competenze digitali

Ulteriori informazioni

Scopri i vantaggi di Oracle ME

Richiedi una demo qui

Essere agili per massimizzare tutti i vantaggi di una funzione HR ad alte prestazioni

Anche se la qualità del servizio aziendale e i risultati commerciali sono sempre in primo piano, in questo passaggio occorre concentrarsi sulla creazione di un ciclo di miglioramento continuo per tutta la funzione HR, a vantaggio della forza lavoro e dell'azienda in generale.

A tale scopo, è fondamentale rafforzare la connessione tra HR, unità funzionali e leadership, attraverso strumenti basati sul cloud che forniscono a tutti gli utenti le informazioni approfondite e le capacità necessarie per continuare a progredire.

Le moderne funzioni HR e i moderni sistemi HR non possono rimanere statici. La funzione HR deve gestire tutte le parti coinvolte, inclusi gli alti dirigenti, i professionisti e i dipendenti, attraverso revisioni e valutazioni regolari, oltre che promuovendo una cultura genuinamente aperta al cambiamento.

Diamo uno sguardo alla Soluzione

Oracle Journeys aiuta le aziende a raggiungere il successo, fornendo ai dipendenti indicazioni personalizzate lungo tutto il loro percorso di crescita professionale e personale, come l'onboarding, l'identificazione di opportunità di carriera, il cambiamento di ruolo o l'avvio di un nuovo progetto, il tutto con la medesima esperienza utente che si basa su un singolo sistema di gestione del capitale umano: Oracle Fusion Cloud HCM.

Il nostro contributo

Con le nostre indicazioni, puoi offrire esperienze personalizzate ai dipendenti, aiutandoli a prendere decisioni consapevoli attraverso una combinazione di analisi puntuali e journey digitali guidati. Per massimizzare l'efficacia di questi journey, puoi anche connetterli ad applicazioni di terzi, garantendo al tempo stesso un'esperienza di apprendimento coerente e mantenendo la riservatezza dei dati dei dipendenti.

Definizione del business case

- ✓ È necessario comprendere meglio i singoli componenti della forza lavoro, per abbinare più efficacemente i talenti appropriati alle strategie aziendali chiave
- ✓ Occorre sviluppare politiche di gestione dei cambiamenti in linea con le priorità strategiche dell'azienda e con le aspettative dei lavoratori, per partire subito con il piede giusto
- ✓ La funzione HR deve poter privilegiare le iniziative che aumentano l'agilità e l'identità del brand

[Richiedi una demo qui](#)

Evoluzione continua di un team HR ad alte prestazioni

Ora il tuo team HR ad alte prestazioni è perfettamente operativo. E quindi, qual è il passo successivo?

Dato che Oracle Cloud HCM ti permette di garantire più facilmente un'implementazione di qualità della tua proposta HR, misurando i risultati, puoi continuare a sviluppare e migliorare le prestazioni nel tempo. Le misurazioni reali inserite a sistema consentono di identificare trend nella selezione del personale, nella gestione dei talenti, nei piani di successione, nella formazione e altro, per definire interventi HR ad hoc. Puoi quantificare il valore aggiunto della funzione HR e creare business case per gli investimenti nelle aree ad alto impatto che richiedono attenzione.

Ogni tre mesi vengono rilasciati miglioramenti e nuove funzionalità per la tecnologia Oracle Cloud HCM. Questo consente a dirigenti, responsabili e dipendenti di sfruttare un'evoluzione continua, garantendo una funzione HR costantemente ad alte prestazioni anche negli anni a venire.

Tutti i clienti che utilizzano Oracle Cloud HCM vengono inseriti in una community di esperti in materia di HR ad alte prestazioni, che possono scambiarsi informazioni imparando gli uni dagli altri.

Diamo uno sguardo alla Soluzione

Talent Management fornisce ai responsabili una singola visualizzazione consolidata delle competenze, delle prestazioni e dei piani di successione del team.

Questo ti consente di avere una visione chiara e coerente sia delle prestazioni attuali del team che di quelle future.

Il nostro contributo

Gli HR Manager che collaborano con noi possono contare su livelli di prestazioni impareggiabili e accedere alle nuove funzionalità di Oracle Cloud HCM. Avrai accesso illimitato a funzionalità e innovazioni che, oltre a mettere la forza lavoro nelle condizioni di raggiungere gli obiettivi aziendali e soddisfare le proprie ambizioni personali di oggi, ti permette anche di mantenerti agile, resiliente e pronto ad affrontare qualunque sfida futura, per te e per i tuoi dipendenti.

Definizione del business case

- ✓ È necessario promuovere la diffusione di una cultura del dato anche in HR, che consenta di diffondere trend comprovati a livello di organico e intera azienda
- ✓ La funzione HR deve adottare una mentalità orientata alla crescita e alla creatività, basata sulla possibilità di comprendere e avere accesso alle info dei colloqui e ai journey aziendali
- ✓ Occorre creare una forza lavoro agile, registrando con semplicità i dati relativi alle competenze e alle capacità dei dipendenti, sfruttando l'intelligenza artificiale per delineare percorsi di carriera e programmi di formazione validi per il futuro dei dipendenti

Ulteriori informazioni

Scopri i vantaggi di Oracle Recruiting

Richiedi una demo qui

Ce l'abbiamo fatta...?

In tutte le organizzazioni ad alte prestazioni, la risposta a questa domanda sarà sempre “tutto si può migliorare”. Questa mentalità è fondamentale per adottare un approccio HR ad alte prestazioni.

La tua azienda, così come le sfide a cui si trova di fronte, sono in continua evoluzione così come le opportunità di crescita e modernizzazione della forza lavoro con lo scopo di attrarre, mantenere e sviluppare talenti.

Visto il ruolo chiave che svolge in questa evoluzione, per la funzione HR è più importante che mai prepararsi al successo scegliendo la tecnologia più appropriata per supportare al meglio la tua forza lavoro e tutta l'azienda nel suo complesso.

Per ulteriori informazioni sul modo in cui Oracle può aiutarti a ridefinire, creare e far crescere un'azienda ad alte prestazioni, richiedi una demo live oppure [contattaci](#).

Richiedi una demo live



Copyright © 2023, Oracle, Java, MySQL e NetSuite sono marchi registrati di Oracle e/o delle relative consociate. Altri nomi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari. Il presente documento è fornito solo a scopo informativo e i suoi contenuti sono soggetti a modifiche senza preavviso. Non si garantisce che questo documento sia privo di errori, né soggetto ad altre garanzie o condizioni, espresse oralmente o implicite nella legge, comprese garanzie e condizioni implicite di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. In particolare, Oracle declina ogni responsabilità nei confronti del presente documento che non determina, direttamente o indirettamente, nessun obbligo contrattuale. Il presente documento non può essere riprodotto o trasmesso in alcuna forma o con alcun mezzo, elettronico o meccanico, per alcuno scopo, senza previa autorizzazione scritta da parte di Oracle.

