

ORACLE

Oracle Playbook

التميز المالي

التحول إلى قوة تنبؤية باستخدام Oracle Cloud





03	مقدمة
05	الجزء 1: إطار عملنا لتعزيز التميز المالي
10	الجزء 2: طريقة إغلاق الدفاتر وإصدار الأرباح في أقل من 10 أيام عمل
12	الجزء 3: طريقة تسريع التخطيط المالي بنسبة 30% تقريبًا
14	الجزء 4: طريقة تحسين إدارة النقدية وتحسين رأس المال العامل
16	الجزء 5: طريقة توفير الملايين من تقارير نفقات الموظفين وساعات المديرين
18	الجزء 6: طريقة تشغيل نحو 35% من عملية "من الشراء إلى الدفع" تلقائيًا
20	الجزء 7: الفوائد الأوسع التي حققناها باستخدام Oracle Cloud

إذا كان يوجد شيء واحد تعلمناه في السنوات القليلة الماضية، فهذا يعني أننا لا نعرف أبدًا ما سيأتي في الزاوية—سواء كان ذلك جائحة أو تضخم أو حرب أو تقنية ناشئة لديها القدرة على تحويل طريقة عمل المؤسسات إلى الأفضل.

لا عجب أنه في ظل كل عدم اليقين هذا، تم استبدال التركيز بالنمو بأي تكلفة مع التركيز على الربحية والكفاءة والتميز التشغيلي.

كما هو الحال بالنسبة لك، يواجه فريقنا المالي هذا الواقع يوميًا، وقد جعل دورهم أكثر أهمية من أي وقت مضى. في حين ركزوا في الماضي على السلامة المالية لشركتنا، وإعداد التقارير، والامتثال، أصبح دورهم الآن أوسع بكثير ويشمل استراتيجية الأعمال والتحول الرقمي. أصبحوا محفزات استراتيجية لنمو الشركة، بالشراكة مع الرئيس التنفيذي لدينا للتأثير على توجهنا المستقبلي وتقديم المشورة للإدارات الأخرى في مجموعة متنوعة من المجالات، بما في ذلك تطوير المنتجات وإدارة رأس المال البشري. يركز فريقنا المالي الآن على مساعدة الجميع في Oracle على اتخاذ القرارات المناسبة والحصول على أفضل النتائج كل يوم. يتمثل هدفه المحدد

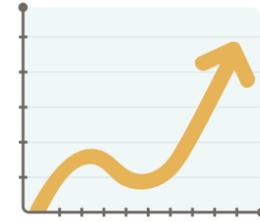
في أن تصبح بيانات تنبؤية—تستخدم القوة، وتبادل الرؤى لمساعدتنا على توقع المشكلات والتخلص منها، والتخطيط للفرص الناشئة في وقت مبكر، والاستعداد للأحداث غير المتوقعة. سواء من خلال تحديد طرق لتصبح أكثر كفاءة، أو تحديد فرص الاستثمار المناسبة، أو تطوير نموذج أعمالنا لتلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل، يساعدنا فريقنا المالي على تقليل التكاليف مع زيادة الإيرادات في الوقت نفسه. حتى مع تحول Oracle من منتج إلى شركة موجهة للخدمة،

إستراتيجيتنا للتركيز بلا هوادة
على الأفراد والعمليات
والأنظمة حتى تتمكن من
تحقيق المزيد مع عمل أقل

كيف حقق فريقنا المالي ذلك؟ نسميه كتيّب Oracle للتميّز المالي يتجاوز كتيّب Oracle التقنيات ويُعد استراتيجيتنا في التركيز بلا هوادة على موظفينا وعملياتنا وأنظمتنا حتى نتمكن من تحقيق المزيد بأقل تكلفة. يوضح بالتفصيل طريقة تحسين عملياتنا المالية، بما في ذلك طريقة اكتسابنا القدرة على إقفال الدفاتر وإصدار المكاسب في أقل من 10 أيام عمل، وتسريع التخطيط المالي بنحو 30% ، وتقليل الوقت المُستغرق في إصدار تقارير النفقات، وأتمتة ما يقرب من 35% من عملية الشراء للدفع.

شعرنا أن مشاركة تجاربنا والدروس التي تعلمناها قد تساعد عملاءنا على مواجهة تحديات مُماثلة—بنفس الطريقة التي نتعلم بها من عملائنا والتي نستلهمها يوميًا. إليك طريقة فعل وكيف نسعى جاهدين للحفاظ على التحسن.

طورت مجموعة التكنولوجيا السحابية الأكمل، وفتحت عشرات مراكز البيانات، واكتسبت العديد من الشركات الاستراتيجية، حققنا هامش تشغيل رائد في المجال بأكثر من 40%



40%

تمكنا من تحقيق هامش تشغيل رائد في الصناعة يزيد عن

كيف قمنا بذلك؟

كما ذكرنا، نركز على ثلاثة مجالات هي: الأشخاص والعمليات والأنظمة. قبل أن ننتقل إلى الأمثلة المالية التفصيلية، نريد أن نأخذك من خلال هذا المنهج، الذي نستخدمها لتعزيز النجاح عبر الشركة.



الأشخاص

نبدأ بالأشخاص لأنها أكثر المجالات الثلاثة التي سنناقشها صعوبة. بغض النظر عما نقوم به، فإن موظفينا هم الذين يدعمون نجاحنا.

الأهداف

عندما نعرّف فرقنا على أهدافنا، نكون قد اعتمدنا بشكل مباشر أفضل الممارسات. يوضح لاري إليسون، رئيس مجلس إدارة شركة Oracle، وصفيرا كاتز، الرئيسة التنفيذية، في كل فرصة ممكنة أن نجاح العميل هو ما ننشده. لدعم هذه المواءمة، قام فريق الإدارة المالية لدينا بأمرين للمساعدة في تعزيز الإجراءات والنتائج المناسبة عبر المؤسسة.

يتمثل الأول في التعاون مع كل مجال من مجالات الأعمال للمساعدة في تحديد المقاييس الصحيحة لتتبعها عبر شركتنا لضمان تركيزنا جميعاً على الأنشطة المناسبة وتحقيق أهداف نجاح عملائنا. يتمثل العامل الثاني في ربط الهدف المحدد لفريق الإدارة المالية لدينا بأن يصبح مصدر قوة تنبؤية لتركيز شركتنا على نجاح العملاء. يقوم الفريق بأكثر من مساعدتنا على خفض التكاليف وتحسين العمليات المالية و"الحفاظ على النتائج". كما يساعدنا على تجاوز حالة عدم اليقين، وتقديم تجارب أفضل للعملاء، ودفع أعمالنا إلى الأمام. بدلاً من مجرد جمع البيانات وإعداد تقارير عنها، أصبحوا شركاء لقادة أعمالنا ويشاركون الرؤى ويساعدون في اتخاذ أفضل القرارات.

التنظيم

ثمة عنصر آخر هام للغاية هو كيفية تنظيم فرقنا. أنشأنا العملية العالمية وأصحاب الحلول في كل مجال وظيفي، بما في ذلك الإدارة المالية، مما يمنحنا فوائد مجالات التركيز والمساءلة المحددة بوضوح.

يتحمل مالكو العمليات العامة (GPO) مسؤولية تحديد العملية الأكثر كفاءة لمنطقة التركيز، لكن هذا ليس كل شيء. على سبيل المثال، يتحمل مالك الحلول العالمي مسؤولية مواصلة تحسين تجربة النفقات، مع إيلاء اهتمام وثيق للطريقة التي يؤثر بها على تجارب الموظفين والمديرين الأوسع. يرتبط GPO ذلك بشكل وثيق بمالك الحلول العالمي (GSO) لنفس المجال، المسؤول عن الأتمتة باستخدام تقنيات Oracle. تساعد هذه الشراكة على مواءمة وظائف أعمالنا وتكنولوجيا المعلومات، ومن خلال العمل معاً، يمكن لهذين الشخصين تبسيط عملياتنا وتوحيدها وتحسينها باستمرار، والاستفادة من الابتكارات التي تقدمها Oracle Cloud Applications و Oracle Cloud Infrastructure (OCI).



الثقافة

من الأمثلة عن الطريقة التي ساعدتنا بها هذه المقاربة في تغيير تجربة الشراء لدى العملاء هي عملية الموافقات المحدثة لدينا.

بينما يلعب المعتمدون لدينا دورًا مهمًا، إلا أنهم لا يحتاجون إلى مراجعة كل طلب. في الواقع، العكس هو الصحيح—يحتاج المعتمدون إلى مراجعة الاستثناءات أو الأوامر فحسب التي تمثل نوعًا من المخاطر لشركتنا. كما أننا لسنا بحاجة إلى مستويات متعددة من المراجعة. نحتاج ببساطة إلى خبير موضوعي لتحديد ما إذا كان الأمر الذي نحن على استعداد لقبوله.

لتسريع العملية وتحسين تجربة العملاء وتعزيز كفاءتنا التشغيلية

**خفضنا عدد الموافقين على
الطلبات بنسبة 20%**

قضى هذا التعديل على أيام وأحيانًا أسابيع خارج عملية الشراء.

العنصر النهائي من جانب الأشخاص من المعادلة هو بناء ثقافة تتبنى الابتكار على أساس فهم التغيير النفسي الذي يمكن أن يحدثه. في حين أن معظم الأفراد يقولون إنهم يحبون التغيير، فإن الواقع لا يقول ذلك. وإذا كان الأشخاص لا يعتقدون أن التغيير مطلوب، فلا تنضموا إلى حل المشكلة، أو لا تجعلوها أولوية، فلن تنجح في دفع التحسينات التحويلية.

في Oracle، يتمثل نهجنا في تجهيز موظفينا للتغيير المستمر ونشجعهم على البحث دائمًا عن طرق لتحدي الوضع الراهن. كل واحد منا متخصص حلول المشكلات، ومُبتكر، وجزء من الحل. على سبيل المثال، تجتمع الفرق العالمية المسؤولة عن تجربة الشراء لدى العملاء - بما في ذلك عمليات البيع والأنظمة القانونية والمالية وأنظمة الشركة - بانتظام لمراجعة الملاحظات والمقاييس. ومع كون الرئيس التنفيذي صفرا كاتز الراعي التنفيذي، ما من شك بشأن أهمية تسهيل التعامل باستمرار مع Oracle وتحسين إنتاجية مندوبي المبيعات. تراجع الفرق إسهامات العملاء والموظفين أسبوعيًا بعد أسبوع، وشهرًا بعد شهر، وتحليل البيانات ذات الصلة، وتنظر في الابتكارات الجديدة التي تخرج من Oracle Cloud Applications وOCI لتحديد التحسينات التي يمكننا إدخالها الآن وجمع أفكار أكثر تحولاً حول طريقة تعطيل الطريقة التي نعمل بها.

العمليات

نراجع باستمرار عمليات الأعمال الشاملة التي تقوم عليها التجارب التي نوفرها لعملائنا وموظفينا وشركائنا.

التبسيط

خطوتنا الأولى هي تبسيط الرحلة لأولئك الذين نقدم لهم الخدمات، بما في ذلك العملاء والموظفين. نبدأ بالشخص الذي نضعه في الاعتبار والنتائج التي نحاول تحقيقها، ونعود إلى أبسط عملية ممكنة لكل عملية.

التمكين

فيما بعد، نركّز على كيفية تمكين الموظفين والعملاء من إكمال المهام بشكل أسرع من دون تدخل يدوي، إذ لا يكفي أن يكون لديك عملية بسيطة، فلتحقيق أقصى قدر من الكفاءة وتوفير أفضل تجربة ممكنة، أدركنا أننا بحاجة إلى إزالة الأشخاص من عملياتنا الداخلية، لأنهم يبطنون العمليات ويقومون بالأخطاء ويتصرفون بطرق غير متسقة.

السعادة

أخيرًا، نبحث عن طرق لإسعاد العملاء والموظفين حتى لا يتمكنوا فحسب من إكمال أنشطتهم وعملياتهم بنجاح بسرعة بل والاستمتاع بالتجربة أيضًا. يريد الأفراد التحرك بسرعة، لكنهم يريدون أيضًا تحقيق نتائج استثنائية. ومن الأمثلة على كيفية مساعدتهم في القيام بذلك هو توفير التوجيه الاستباقي والمعلومات التي يمكن الوصول إليها بسهولة أو المساعدة في كل عملية.

الأنظمة

إن مجال تركيزنا النهائي في سعينا المستمر لتحقيق التميز المالي هو أنظمتنا.

مركزية التطبيقات

تمثلت أحد العوامل الرئيسية لنجاحنا في مركزية تطبيقات التمويل لدينا، بالتالي؛ تقليل التعقيد والتكاليف. على هذا النحو، كلما استحوذنا على شركة جديدة، سرعنا في نقل الأعمال التي تم الاستحواذ عليها إلى أنظمتنا المركزية.

النشر الجاهز

كقاعدة عامة، قضينا على عمليات التخصيص للتطبيقات، مما مكّننا من تقليل النفقات العامة ودعم تكنولوجيا المعلومات.

الابتكار المستمر

إضافة إلى ذلك، نستفيد من الأتمتة الشاملة والذكاء الاصطناعي المدمج لـ Oracle Cloud Applications وOCI، ونستخدم الابتكار الذي يتم إصداره باستمرار عبر تحديثات Oracle Cloud للتحسين على أساس مستمر.

ORACLE CLOUD

Applications

ERP SCM CX HCM EPM

Infrastructure

Database Networking Analytics Compute
Integration Storage AppDev Security

كيف نغلق دفاترنا ونصدر الأرباح في أقل من 10 أيام عمل

تخيل لو لم يكن على فريقك المالي قضاء أي وقت في إعداد التقارير. تخيل لو كانت التقارير مُتاحة دائمًا وتم تحديث البيانات دائمًا، مثل النتيجة في الألعاب الرياضية. هذا هو هدفنا.

بينما نركز على تحقيق إغلاق مستمر، يبحث GPO للإبلاغ باستمرار عن طرق لتبسيط عملياتنا وتمكين موظفينا وإسعادهم، من خلال الاستفادة من إمكانيات الأتمتة الذكية لـ Oracle Fusion Cloud ERP و EPM لتحقيق أهداف أعمالنا.

على سبيل المثال، قبل اعتماد Oracle Cloud ERP، وُجد GPO تخطيط أكثر من 30 دليل محاسبي مُختلف، مما مكننا من نشر دليل محاسبي عالمي واحد. ما النتيجة؟ يمكننا الآن تشغيل تقرير واحد في Oracle Cloud ERP عبر جميع كيانات إعداد التقارير بتنسيق قياسي وربط الأرصدة بين الشركات في 90 دقيقة فحسب—أسرع بنسبة 80% من قبل.

يحدد GPO أيضًا الطرق التي يمكننا من خلالها الاستفادة من تطبيقات ERP و EPM لدينا للقضاء على التدخل اليدوي. حتى الآن، أخفضنا المحاسبة اليدوية بنسبة 60% تقريبًا، وهي نسبة تزيد كل ربع سنة.

هذا حقًا يغير قواعد اللعبة. من الناحية العملية، يعني هذا أن فريق الإدارة المالية لدينا أكثر إنتاجية. على الرغم من أن الشركات الأخرى لا تزال مشغولة في إعداد التقارير الخلفية، إلا أنه يمكن لفريقنا التطلع إلى الأمام والمساعدة في تعزيز استراتيجية أعمالنا لتحقيق وفورات في التكاليف والابتكار والنمو. إضافة إلى ذلك، يمكن لفريقنا المالي الاستعداد بشكل أفضل للإعلانات عن الأرباح لأن لدينا الوقت لمراجعة القيم الفعلية في مقابل التوقعات، وتعديلها في حال وجود أي شيء خارج النطاق العادي، وإجراء تحليلات إضافية قد تساعدنا على تحسين توجيهاتنا.

على سبيل المثال، من خلال الاستفادة من إمكانيات الأتمتة الذكية المضمنة في Oracle Cloud ERP، تتم تسوية 97% من مئات الآلاف من المعاملات البنكية لكل ربع سنة تلقائيًا. يعني هذا أن فريقنا المالي لا يحتاج إلى قضاء وقت ثمين في تحديد المعاملات التي تمر من خلال حساباتنا البنكية وفك رموزها ومطابقتها. بالمثل، توجد 94% من تسويات الميزانية العمومية في Fusion Cloud EPM، منها 25%، وفي تصاعد، كما تتم التسوية تلقائيًا دون تدخل بشري.



Oracle Fusion Cloud ERP وEPM

لإغلاق الدفاتر وإصدار الأرباح لدينا
بشكل أسرع من أي شركة أخرى في
مؤشر S&P 500

10>
أيام العمل

طريقة تسريعنا التخطيط المالي بنسبة 30% تقريبًا

كما ناقشنا، اتسع نطاق دور الإدارة المالية ليشمل أكثر من مجرد إغلاق الدفاتر نتائج إعداد التقارير، ليساعد أيضًا في تعزيز استراتيجية الشركات باستخدام البيانات.

على سبيل المثال، عندما نقرر إنشاء مركز بيانات جديد لعملاء السحابة وهو استدعاء بمخاطر عالية، قمنا بإجرائه أكثر من 40 مرة في أكثر من 20 دولة يسحب فريقنا المالي بيانات مسار المبيعات التي تشير إلى الطلب على الخدمات حسب المنطقة الجغرافية؛ يحصل العملاء على بيانات النفقات التي توضح تكلفة إنشاء منشأة جديدة وتشغيلها؛ بعد ذلك؛ يسحبون كل هذه البيانات والكثير منها إلى نموذج يتوقع كيف ستجني Oracle الأموال من مركز بيانات جديد.

لكن لا أحد يستطيع التخطيط كهذا والبقاء في صدارة التغيير إذا كانت البيانات وجدول البيانات مثبتة.

لذلك قررنا تسريع عملية التخطيط وتحديثها باستخدام تركيزنا المجرب والحقيقي على الأفراد والعمليات والأنظمة. فيما يلي مثال على طريقة تطبيقنا لهذا النهج لتزويد قيادة Oracle بعرض واضح في الوقت الفعلي لأعمالنا من خلال تحسين عملية التخطيط المالي لدينا.

قام GPO المسؤول عن هذه العملية بتطوير منهجية واحدة لنمذجة الإيرادات والتنبؤ بالمصروفات. من خلال التوحيد القياسي على نهج واحد عالميًا، تمكنا من القضاء على أكثر من 100 جدول بيانات تم استخدامه سابقًا للتنبؤ اليديوي.

كما نوفر لموظفينا وصولاً سهلاً إلى المعلومات المالية التي يحتاجون إليها لاتخاذ قرارات ذكية دون الاضطرار إلى الاعتماد على فريقنا المالي للمساعدة. قمنا بذلك من خلال توحيد مجموعات بيانات التنبؤ وإتاحتها في الأدوات التي تستخدمها فرقنا كل يوم.

مكننا ذلك من تزويد الموظفين بإمكانية الوصول في الوقت الفعلي إلى البيانات مع التخلص أيضاً من



من أنشطة جمع البيانات اليدوية التي سبق أن أكملها فريق الإدارة المالية

مثال آخر حول كيفية تمكين موظفينا تكون في طريقة استخدامنا لـ Oracle Analytics Cloud والتمثيلات المرئية التفاعلية للمعلومات المالية والتشغيلية. كما نستخدم الذكاء الاصطناعي المضمن في Oracle Cloud لاكتشاف الارتباطات الخفية والمؤتمتة، فضلاً عن الاتجاهات التنبؤية. تساعد رؤى الأعمال التفصيلية هذه فريقنا المالي على إجراء تحليلات الأسباب الجذرية؛ لذلك، على سبيل المثال، يمكنهم فهم سبب تفوق أداء بعض وحدات الأعمال على الآخرين أو ضعف أدائها، ثم تطوير أفضل الممارسات أو وضع خطط التخفيف المناسبة. إضافة إلى ذلك، يمكن لفريقنا المالي وضع خطة للسيناريوهات وإجراء تحليلات للربحية حتى يتمكن من فهم ما قد يحدث إذا عدلنا الأسعار وفهمنا مجالات مثل ربحية مركز البيانات بشكل أفضل.

لكن GPO لم يتوقف عند هذه النقطة. اعتمدنا في السابق على تطبيقين للتخطيط—أحدهما للموازنة والآخر للتنبؤ مما كرر الجهود وعقد عملية التخطيط، وأدى إلى أخطاء وأيام في التسوية اليدوية. لإزالة أوجه القصور هذه، قمنا بتوحيد المعايير على نظام واحد لكل من التنبؤ والموازنة، مما وفر لنا أكثر من 80000 ساعة عمل سنوياً مع ضمان التوافق بين التنبؤ والتخطيط بعيد المدى.

لمزيد من تحسين عملية التخطيط المالي، استخدمنا Oracle Cloud EPM لأتمتة نمذجة الإيرادات والتنبؤ بالمصروفات. مكنتنا هذه الأتمتة من التخطيط بشكل أكثر فعالية مع التخلص أيضاً من الأخطاء والعمل اليدوي وعمليات النقل. على سبيل المثال، قضينا على التدخل البشري الذي كان لازماً من قبل لتعديل الإيرادات في حالات مثل مغادرة مندوب مبيعات مع الحاجة اللاحقة لإعادة تصنيف الإيرادات إلى مجال العمل المناسب. وبالنسبة للحسابات المالية، مثل عدد الموظفين والسفر والترفيه والميزات، نستفيد من الذكاء الاصطناعي لمساعدتنا على التنبؤ بطريقة تحقق هذه النفقات في أرباع السنة القادمة حتى تتمكن من الاستعداد بشكل أفضل أو اتخاذ الإجراءات المناسبة بشكل استباقي لخفض التكاليف.

نظراً إلى أن جميع فرقنا تستخدم Oracle Cloud Applications، يمكن لفريقنا المالي الوصول إلى مجموعة بيانات على مستوى المؤسسة لا تتضمن بيانات مالية فحسب، بل بيانات تشغيلية بالغة الأهمية أيضاً. لا تظهر المعلومات المتعلقة بعلاقات العملاء وعلاقات الموردين ورأس المال البشري في الميزانية العمومية لدينا، لكن من المهم للغاية أن يتمتع فريقنا المالي برؤية لهذه البيانات.

طريقة تطويرنا الإدارة النقدية وتحسين رأس المال العامل

تمامًا مثل أي مؤسسة أخرى، نحتاج إلى امتلاك رؤية في الوقت الفعلي داخل مراكزنا النقدية لتحسين رأس المال العامل وتقدير المتطلبات النقدية بدقة.

لجعل ذلك ممكنًا، ركزنا على موظفينا أولاً، ثم عملياتنا، ثم استخدمنا أخيرًا Oracle Cloud ERP لأتمتة العمليات الرئيسية من جانب إلى آخر.

قد يبدو من الغريب أن نطلب من فريقنا المالي التركيز على العملاء، لكن هذا بالضبط ما قمنا بتدريب جميع فرقنا على القيام به، سواء تفاعلوا مباشرة مع العملاء أم لا. حتى عند تفاعل فريق الائتمان والتحصيلات لدينا مع أحد العملاء لحل أي نزاع، يتم تدريبهم على التركيز على تحديات واحتياجات العملاء والطرق التي يمكننا من خلالها المساعدة. يكون العملاء سعداء أكثر عرضة لتوسيع وتعميق علاقاتهم معنا.

في حين تتمثل أن الاستراتيجية في بعض المؤسسات في توظيف الأفراد الأقل تكلفة، فقد تحولنا في الاتجاه المعاكس. على سبيل المثال، نرقي محلي الائتمان والتحصيلات لدينا، مع التركيز على إيجاد أفضل المواهب ممن لديهم المهارات المناسبة. فعلنا ذلك لأننا نتوقع من هؤلاء الأفراد أن يكونوا حريصين ويعملوا بفعالية عبر فرق عمليات الأعمال لمعالجة مجموعة متنوعة من مخاوف العملاء. عندما يتمكنون من القيام بذلك، يمكننا التخلص من عمليات النقل المتعددة وضمان تجربة عملاء إيجابية.

لم نتوقف عند هذه النقطة. حددنا أهدافًا أعلى بشكل تدريجي لفرقنا كل عام ونسقنا فرقنا حسب



إن خفض عدد نقاط الاتصال عبر أنظمتنا وعمليات الأعمال يمكننا من العمل بكفاءة أكبر وتوسيع النطاق. في كل عام نحلل ما يقرب من 40,000 تقرير ائتمان ونقدم ما يقرب من 1.5 مليون فاتورة لأكثر من 400,000 عميل في جميع أنحاء 175 دولة. كما نجمع 42 مليار دولار أمريكي سنويًا، ونعالج ما يقرب من 650 ألف إيصال نقدي من العملاء. تتيح لنا معالجة جميع أنشطة حسابات المقبوضات باستخدام Oracle Cloud Applications إغلاق أكثر من 100 دفتر أستاذ فرعي في حسابات المقبوضات في أقل من 24 ساعة. هذا بدوره يمكننا من اتخاذ قرارات أفضل بشكل أسرع.

علاوة على كل هذه المزايا، تتيح تجربة المستخدم الموجهة لتطبيقاتنا لفريقنا المالي التحرك بشكل أسرع وتحقيق نتائج أفضل.

المجالات المتخصصة، مثل الشركات الصغيرة والمتوسطة أو المؤسسات الحكومية والمحلية. بعد التركيز على موظفينا، نظرنا إلى عملياتنا. على سبيل المثال، أنشئنا نموذج قياسي عالمي واحد لدعم الفوترة في جميع أنحاء العالم. لم يساعدنا هذا النهج القياسي على التخلص من 100 تباين تقريبًا من نماذج الفواتير فحسب، بل أدى أيضًا إلى تبسيط الامتثال للمتطلبات المحلية والخاصة بالبلد. كما عملنا على تقليل الوقت المستغرق لحل مشكلات العملاء من خلال التخلص من عمليات النقل وتحسين التتبع وإعداد التقارير.

أخيرًا، استخدمنا تطبيقات Oracle Fusion Cloud في أتمتة عملياتنا الشاملة. من خلال نقل وظائف العملية من الطلب حتى الدفع إلى السحابة واستخدام الذكاء المُضمن في تطبيقاتنا، عملنا على أتمتة العمليات الرئيسية بالكامل، مثل تسليم الفواتير. إضافة إلى ذلك، نستخدم الذكاء الاصطناعي المُضمن في مجموعة التطبيقات للتحقق من مستندات طلبات عملائنا.

ما النتيجة

تُحجز 90% من طلبات العملاء تلقائيًا، وأخفّضنا الوقت اللازم لمعالجتها بنسبة 25%

في الماضي، كان الموظفون يقضون ساعات في تحصيل الإيصالات وإنشاء النسخ وتحميل الإيصالات وتقديم التقارير. بعد ذلك، كان المدراء يقضون وقتاً طويلاً في مراجعة التقارير وطلب المعلومات الإضافية ومراجعة وثائق السياسات والموافقة على الطلبات، ثم وقبل كل شيء، كانت فرق المكتب الخلفي لدينا تقضي ساعات في مراجعة الطلبات.

كما أن هذا في ازدياد. في Oracle، إذا كان أكثر من 160000 موظف لدينا يقضي ساعتين كل ربع سنة في العمل على هذه المهام، فسيساوي هذا 1.3 مليون ساعة في السنة—وهو هدر كبير لمواهبنا المذهلة. عندما انتقلنا إلى السحابة، اغتتم مسئول GPO للمصروفات الفرصة لإعادة تقييم التجربة وطرح أفكار حول تجديد العملية.

طريقة توفير الملايين من ساعات الموظفين والمديرين في معالجة تقارير المصروفات



بدأنا بتقليص فئات المصروفات والتخلص من الطلبات الحصول على المعلومات غير الضرورية. بعد ذلك، أثناء استكشافنا وظائف التطبيقات السحابية، وجدنا أنه يمكننا الاستفادة من الأتمتة لتصنيف المعاملات الرئيسية التي يتم إتمامها بواسطة بطاقات الشركة، مثل مدفوعات أماكن الإقامة وكلفة الطيران واستئجار السيارات والوقود، مما يؤدي إلى تقليل كمية المعلومات التي يحتاج الموظفون إلى توفيرها.

في غضون أشهر من بدء التشغيل الأولي للبيانات، اكتشفنا أنه يمكننا تحسين العملية وتسريعها أكثر بعد من خلال الاستفادة من تحديثات Oracle Fusion Cloud، بما في ذلك وظيفة روبوت الدردشة حتى يتمكن موظفونا من التقاط صورة إيصال وإرسالها عبر رسالة نصية أو بريد إلكتروني والسماح للنظام بمعالجة ما تبقى تلقائيًا. بعد ذلك، نُؤتمت العملية بشكل أكبر حتى لا يحتاج موظفونا حتى إلى تقديم شيء بخصوص البنود المصروفة. بدلاً من ذلك، عند استخدام بطاقات الائتمان الخاصة بهم، سيتم إرسال النفقات مباشرةً من خلال Oracle Cloud ERP للموافقة والدفع.

ما النتيجة

يقضي موظفونا وقتًا أقل في المهام الإدارية ووقتًا أكبر في الابتكار والتركيز على عملائنا.

يتولى فريق المشتريات العالمي لدينا، الذي يقدم خدمات التوريد وإدارة الموردين والتفاوض بشأن العقود، مسؤولية أكثر من 3 مليارات دولار من الإنفاق غير المباشر، و35000 مورد نشط، و 10000 عقد شراء.

بينما قد توظف بعض المؤسسات جيشًا من الأشخاص لإدارة هذه الكميات، اعتمدنا على المجموعة الكاملة من تطبيقات Oracle Fusion Cloud لتبسيط تأهيل الموردين وتبسيط تجربة الشراء لموظفينا وأتمتة معالجة المعاملات وتقليل المخاطر.

قبل الانتقال إلى الأتمتة، يبدأ GPO دائمًا بالبحث عن طرق للتبسيط. لقد قمنا بتوحيد مئات من عمليات المعاملات الخاصة بكل بلد، وإنشاء عملية عالمية واحدة، وقمنا بتطوير مجموعة واحدة من فئات الشراء مع دليل حسابات قياسي. لقد قمنا أيضًا بتوحيد تنسيق الدفع بين الشركات، والذي يتيح لنا تجميع المدفوعات عالميًا وإرسالها بشكل أسرع بنسبة 15% مع التخلص من التعقيد وتقليل التكلفة.

طريقة أتمتة ما يقرب
من 35% من عملية "من
الشراء للدفع"

ثم استخدمنا Oracle Cloud لزيادة تحكمنا على نفقات الموردين من خلال تضمين مديري الفئات في سير عمل الموافقة على الطلبات، مما ساعدنا على توفير أكثر من 130 مليون دولار أمريكي سنويًا. تمكننا Oracle Cloud أيضًا من أتمتة العمليات وتسريعها. على سبيل المثال، يتم تأهيل 98% من الموردين وتأهيلهم عبر الإنترنت. إضافة إلى ذلك، تتم الأتمتة بالكامل لأكثر من 70% من إجمالي حجم أوامر الشراء وأكثر من 65% من حجم الفاتورة. عند تجميعها معًا، فإن ما يقرب من 35% من معاملات الشراء إلى الدفع لدينا دون تدخل من البداية إلى النهاية.

ولم نكمل هذا بعد. نبتكر باستمرار ونُحقق الاستفادة الكاملة من التحديثات ربع السنوية لتطبيقاتنا السحابية. على سبيل المثال، بدأت GPO لدينا في التخطيط لطريقة استخدامنا لإمكانات الذكاء الاصطناعي للتطبيقات لتحديد الفرص لتوفير المال عبر الموردين، ونخطط لإطلاق مساعد رقمي للدفع من الشراء إلى الدفع لموظفينا. تمامًا مثل روبوت المحادثة للحصول على النفقات، يقلل هذا الوقت الذي تنفقه فرقنا على المهام الإدارية منخفضة القيمة.



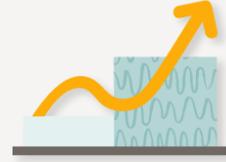
يتمثل العنوان الرئيس في الانتقال إلى السحابة، تمكنا من ربط أعمالنا التجارية من البداية إلى النهاية، وأتمتة العديد من العمليات التشغيلية، وزيادة إنتاجية الموظفين، واكتساب رؤية في الوقت الفعلي لأعمالنا. سمح هذا لنا بتوقع التغييرات والاستجابة لها بسرعة أكبر مع تقديم تجارب أفضل للعملاء.

الجزء 7

الفوائد الأوسع التي حققناها باستخدام Oracle Cloud



Oracle Cloud Infrastructure



**تحسين أداء تطبيقات Fusion مع توفير
رائد في المجال بنسبة 99.9% 30%**

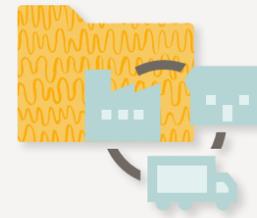
كمثال آخر، من خلال نقل تطبيقات Oracle Fusion Cloud إلى OCI، حسّنا أداء تطبيقات Fusion بنسبة 30% — مما يعني وصولاً أسرع إلى البيانات والرؤى الذكية والتوصيات. لكن لا تتوقف الفوائد حتى هذه النقطة. تُرجمت تحسينات أداء النظام إلى ميزات لعملائنا وموظفينا، إذ انتقلنا من نسبة توفر مستوى الخدمة الذي بلغ 99.7% إلى نسبة 99.9% الرائدة في المجال. يعني هذا انخفاض وقت التوقف كل عام، مما يعني أنه بالنسبة لمؤسسة مكونة من أكثر من 160000 يعني أننا حققنا ما يقرب من 1.5 مليون ساعة من إنتاجية الموظفين.

نشعر بالفخر بشكل لا يصدق بهذه النتائج، خاصةً بالنظر إلى حجم أعمالنا وتعقيدها. يخدم موظفونا أكثر من 400 ألف عميل في 175 دولة. بسبب تركيزنا على الأفراد والعمليات والأنظمة وتمسكنا باستخدام Oracle Cloud Applications وOCI، ها نحن نحقق ما قد يقول عنه البعض مستحيلًا.

في هذا الكتيب، شرحنا كيف كانت Oracle Cloud قواعد اللعبة بالنسبة لفريق الإدارة المالية. بالنظر إلى ما هو أبعد من فريق الإدارة المالية، مكّنت Oracle Autonomous Database فريق تكنولوجيا المعلومات لدينا من تقليل الوقت الذي يقضيه في المهام الإدارية، مثل إدارة قواعد البيانات، بنسبة 80%. باستخدام Oracle Fusion Cloud HCM، نُؤهل الموظفين الجدد—أكثر من 20000 موظف سنويًا—في أقل من 24 ساعة بدلاً من أسابيع، وحتى أشهر، التي كانت يستغرقها الأمر.

في عمليات سلسلة التوريد، نخفض دورات تخطيط سلسلة التوريد—حتى الآن بنسبة 70% لا يسرع هذا التحسن من دورات التخطيط الطويلة الأجل فحسب، بل يسمح لنا أيضًا بإجراء تغييرات تدريجية في غضون ساعات. في المبيعات والخدمة والتسويق، نُؤتمت المعاملات التي نكملها مع عملائنا حتى يتمكنوا من البدء والشروع في تحقيق القيمة على الفور. عملنا على أتمتة أكثر من 75% من معاملات العملاء حتى الآن.

Oracle Fusion Cloud SCM



**دورات تخطيط أسرع لسلسلة
التوريد 70%**

مع كل يوم يمرّ، نحقق فوائد متزايدة أكثر وأكثر من الابتكارات الآتية من تقنيتنا.

لكننا تعلّمنا الكثير من الأمور في رحلتنا، وبالطبع ارتكبنا أخطاءً على طول الطريق. نحب مشاركة قصتنا حتى يتمكن الآخرون من تحقيق النتائج نفسها وتجنب بعض المشاكل التي واجهناها. إذا كنت ترغب في معرفة المزيد عن العقبات التي واجهناها وكيف تغلبنا عليها أو حول الفوائد التي حققناها والخيارات التي اتخذناها في كل خطوة من رحلتنا، فيرجى إعلامنا بذلك.

اتصل بنا

اتصل بنا



حقوق النشر © 2023 محفوظة لشركة Oracle و/أو الشركات التابعة لها. تم توفير هذا المستند لأغراض توفير المعلومات فقط، وتخضع محتوياته للتغيير من دون إشعار. لا نضمن خلوّ هذا المستند من الأخطاء ولا عدم خضوعه لأي ضمانات أو شروط أخرى، سواء أتم التعبير عنها شفهيًا أم ضمنيًا في القانون، بما في ذلك الضمانات الضمنية وشروط قابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معيّن. ونخلي مسؤوليتنا على وجه التحديد عن أي مسؤولية في ما يتعلق بهذا المستند، ولا يجوز الاستناد إليه لتشكيل أي التزامات تعاقدية إما بشكل مباشر أو غير مباشر. لا يجوز إعادة إصدار هذا المستند أو نقله بأي شكل أو بأي وسيلة، إلكترونية أو ميكانيكية كانت، لأي غرض من الأغراض، من دون إذن كتابي سابق منا.

إن Oracle® وJava وMySQL وNetSuite هي علامات تجارية مسجلة لشركة Oracle و/أو الشركات التابعة لها. قد تكون الأسماء الأخرى علامات تجارية تخص أصحابها المعنيين.