

ORACLE

Oracle Playbook

Excelência financeira

Como se tornar uma potência
preditiva com a Oracle Cloud

Introdução..... 03

Parte 1: A nossa estrutura para impulsionar a excelência financeira.....05

Parte 2: Como fechamos nossos livros e divulgamos os ganhos em menos de 10 dias úteis 11

Parte 3: Como aceleramos o planejamento financeiro em quase 30%13

Parte 4: Como melhoramos o gerenciamento de caixa e otimizamos o capital de giro 15

Parte 5: Como economizamos milhões de horas de processamento de relatórios de despesas de nossos funcionários e gerentes.....17

Parte 6: Como automatizamos quase 35% do processo de aquisição até o pagamento..... 19

Parte 7: Os maiores benefícios que obtivemos com a Oracle Cloud 21



Nossa estratégia para
focar incansavelmente
em nossos funcionários,
processos e sistemas
para que possamos fazer
mais com menos

Se existe algo que aprendemos nos últimos anos, é que não sabemos o que vai acontecer no futuro – seja uma pandemia, inflação, guerras ou uma tecnologia emergente que pode transformar o modo como as organizações operam.

Não é de se admirar que, em meio a toda esta incerteza, o foco no crescimento a qualquer custo tenha sido substituído pelo foco na lucratividade, eficiência e excelência operacional.

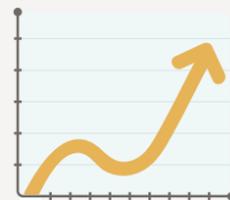
Assim como você, a nossa equipe financeira enfrenta essa realidade diariamente e isso tornou seu papel mais crítico do que nunca. Enquanto que, no passado, o foco era a saúde financeira da empresa, os relatórios e a conformidade, agora o seu papel é muito mais amplo e inclui estratégia de negócios e transformação digital. Ela se tornou um catalisador estratégico do crescimento da empresa, trabalhando em parceria com o CEO para influenciar o nosso futuro e assessorando outros departamentos em diferentes áreas, incluindo desenvolvimento de produtos e gerenciamento de capital humano.

A nossa equipe financeira agora se concentra em ajudar todos na Oracle a tomar as decisões certas e obter os melhores resultados todos os dias. O seu objetivo específico é se tornar uma potência preditiva – usando dados e compartilhando insights para nos ajudar a antecipar e evitar problemas, planejar oportunidades emergentes antecipadamente e nos preparar para imprevistos.

Seja identificando maneiras de se tornar mais eficiente, determinando as oportunidades de investimento certas ou aprimorando o modelo de negócios para atender melhor às necessidades dos clientes, a nossa equipe financeira nos ajuda a reduzir custos e, ao mesmo tempo, aumentar a receita. Mesmo quando a Oracle passou de uma empresa orientada a produtos para uma empresa orientada a serviços, desenvolveu a mais completa pilha de tecnologia em nuvem, abriu dezenas de data centers e adquiriu muitas empresas estratégicas, alcançando uma margem operacional líder do setor de mais de 40%.

Conseguimos alcançar uma margem operacional líder do setor de mais de

40%



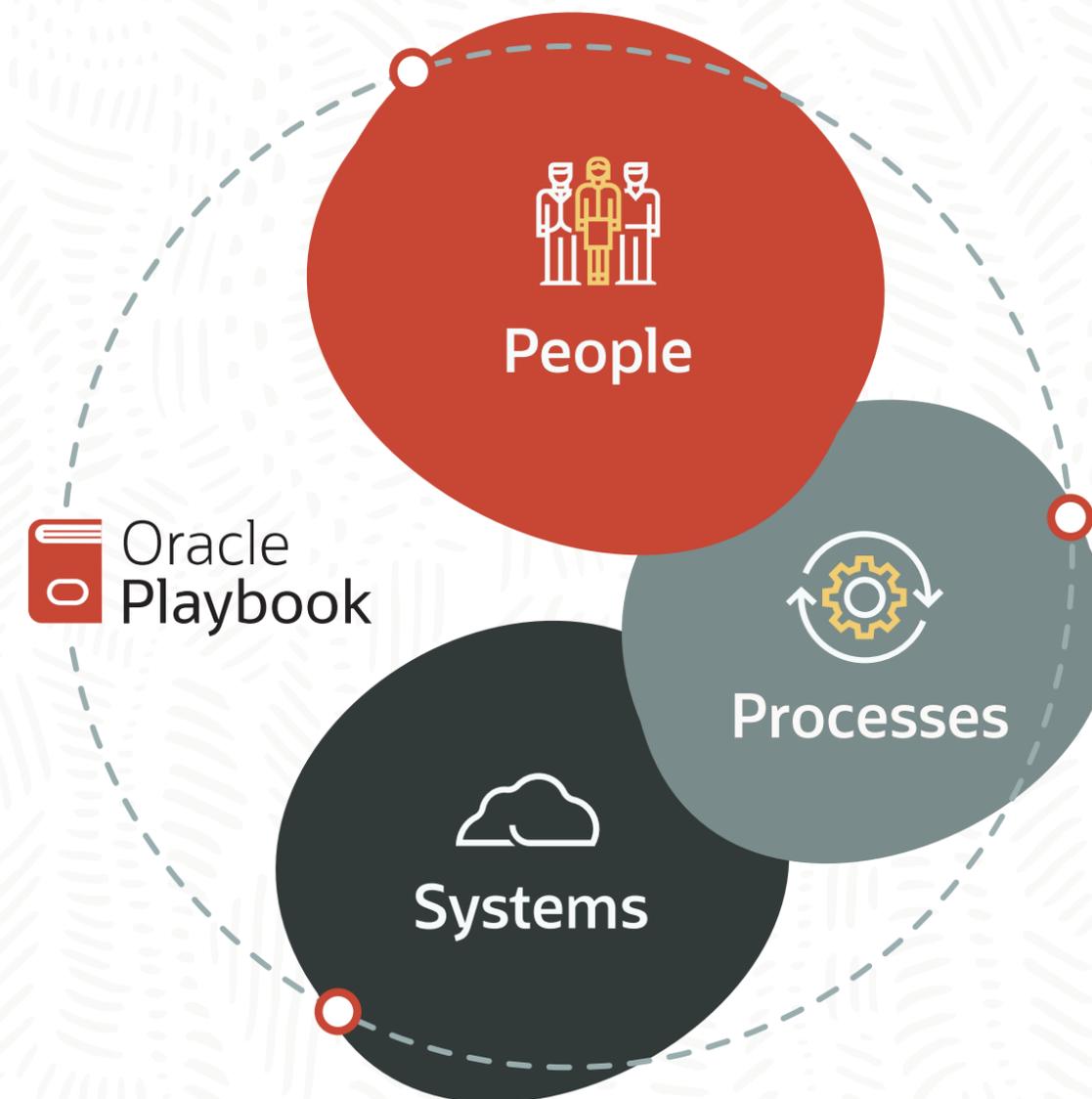
Como nossa equipe financeira conseguiu isso? Chamamos isso de Oracle Playbook para Excelência Financeira. O Oracle Playbook vai muito além da tecnologia e é a nossa estratégia para nos concentrarmos incansavelmente em nossos funcionários, processos e sistemas para que possamos fazer mais com menos. Ele detalha como melhoramos nossos processos financeiros, incluindo como a capacidade de fechar os livros e divulgar os ganhos em menos de 10 dias úteis, aceleramos o planejamento financeiro em quase 30%, reduzimos o tempo investido em relatórios de despesas e automatizamos quase 35% do processo, desde a compra até o pagamento.

Acreditamos que compartilhar nossas experiências e as lições que aprendemos possa ajudar nossos clientes a enfrentar desafios semelhantes, da mesma forma que aprendemos com nossos clientes e somos inspirados por eles todos os dias. Veja como fizemos isso e como continuamos trabalhando para melhorar.

A nossa estrutura para impulsionar a excelência financeira

Como fizemos isso?

Como já mencionamos, nos concentramos em três áreas: funcionários, processos e sistemas. Antes de apresentarmos os exemplos financeiros detalhados, queremos mostrar a metodologia que usamos para impulsionar o sucesso em toda a empresa.



Pessoas

Metas

- Quando alinhamos nossas equipes aos nossos objetivos, nos alinhamos diretamente com o topo da hierarquia. O presidente da Oracle, Larry Ellison, e a CEO Safra Catz falam claramente, em todas as oportunidades possíveis, que o sucesso do cliente é o nosso guia. Para oferecer suporte a esse alinhamento, a nossa equipe financeira fez duas coisas para ajudar a impulsionar as ações e os resultados certos em toda a empresa.

A primeira é colaborar com cada linha de negócios para ajudar a definir as métricas certas a serem monitoradas em toda a empresa, garantindo que estejamos todos focados nas atividades certas e em alcançar as metas de sucesso do cliente. A segunda é conectar o objetivo específico da nossa equipe financeira em se tornar uma potência preditiva ao foco corporativo orientado ao sucesso do cliente. A equipe faz mais do que nos ajudar a reduzir custos, otimizar processos financeiros e "manter a pontuação". Ela também nos ajuda a enfrentar a incerteza, oferecer melhores experiências ao cliente e impulsionar nossos negócios. Em vez de simplesmente coletar e relatar dados, ela se tornou parceira dos nossos líderes empresariais, compartilhando insights e ajudando-os a tomar as melhores decisões.

Começamos com os funcionários, porque é sem dúvida a área mais desafiadora dessas três. Não importa o que façamos, são os nossos funcionários que impulsionam o nosso sucesso.

Organização

Outro elemento crítico é como organizamos nossas equipes. Estabelecemos proprietários globais de processos e soluções em cada área funcional, incluindo finanças, o que nos proporciona os benefícios de áreas de foco e responsabilidade claramente definidas.

Os líderes de processos globais (GPOs) são responsáveis por determinar o processo mais eficiente para sua área de foco, mas isso não é tudo. Por exemplo, um GPO é responsável por melhorar continuamente a experiência de despesas, prestando muita atenção à forma como isso afeta as experiências mais amplas de funcionários e gerentes. Esse GPO está diretamente associado ao líder da solução global (GSO) da mesma área, que é responsável pela automação usando tecnologias Oracle. Essa parceria ajuda a alinhar nossos negócios e funções de TI e, ao trabalhar em conjunto, é possível simplificar, padronizar e melhorar continuamente nossas operações, aproveitando as inovações fornecidas pela Oracle Cloud Applications e Oracle Cloud Infrastructure (OCI).



Cultura

O elemento final do lado humano da equação é a construção de uma cultura que engloba a inovação com base na compreensão do impacto psicológico que a mudança pode ter. Embora a maioria das pessoas diga que gosta de mudanças, a realidade é um pouco diferente. E se as pessoas não acreditarem que a mudança é necessária, se não participarem na resolução do problema ou não fizerem disso uma prioridade, não será possível promover melhorias transformacionais.

Na Oracle, a nossa abordagem é preparar nossos funcionários para mudanças contínuas e estar sempre em busca de desafiar o status quo. Cada um de nós é um solucionador de problemas, um inovador e uma parte da solução. Por exemplo, as equipes globais responsáveis pela experiência de compra do cliente – incluindo operações de vendas, jurídico, financeiro e sistemas corporativos – se reúnem regularmente para analisar feedbacks e métricas. Com a CEO Safra Catz como patrocinadora executiva, não há dúvidas sobre a urgência de facilitar cada vez mais a execução de projetos com a Oracle e melhorar a produtividade do representante de vendas. Semana após semana, mês após mês, as equipes analisam a entrada de clientes e funcionários, dados relevantes e consideram as inovações que surgem da Oracle Cloud Applications e OCI para determinar quais melhorias podemos fazer agora e reunir as ideias mais transformadoras sobre como podemos inovar a forma como operamos.



Um exemplo de como essa abordagem nos ajudou a mudar a experiência de compra do cliente é o nosso processo de aprovação atualizado.

Embora nossos aprovadores tenham um papel fundamental, eles não precisam revisar todas as solicitações. Na verdade, é o inverso: os aprovadores precisam revisar apenas as exceções ou solicitações que apresentam algum tipo de risco para a empresa. Também não precisamos de múltiplas camadas de revisão. Precisamos basicamente de um especialista no assunto para determinar se é uma solicitação que estamos dispostos a aceitar.

Para acelerar o processo, melhorar a experiência do cliente e aumentar a nossa própria eficiência operacional

reduzimos o número de aprovadores de solicitações em 20%

Esse ajuste reduziu o processo de compra em dias e, às vezes, semanas.



Processos

Revisamos constantemente os processos comerciais de ponta a ponta que fundamentam as experiências que oferecemos aos clientes, funcionários e parceiros.

Otimizar

Nosso primeiro passo é agilizar a jornada para quem atendemos, incluindo clientes e funcionários. Começamos com a pessoa que atendemos em mente e os resultados que ela está buscando, e apresentamos o processo mais simples e personalizado possível.

Capacitar

Em seguida, nos concentraremos em como podemos capacitar funcionários e clientes para concluir tarefas ainda mais rápido, sem intervenção manual. Não basta ter um processo simples. Para maximizar a eficiência e oferecer a melhor experiência possível, percebemos que precisávamos eliminar a intervenção humana de nossos processos internos. A intervenção humana atrasa os processos, permite erros e inconsistências.

Cative

Por fim, buscamos maneiras de cativar clientes e colaboradores para que eles possam não apenas concluir suas atividades e processos com sucesso e rapidez, mas também aproveitar a experiência. As pessoas querem agir rápido, mas também querem alcançar resultados excepcionais. Um exemplo de como as ajudamos a fazer isso é fornecendo orientações proativas e informações ou assistência de fácil acesso ao longo de cada processo.

Sistemas

Centralize as aplicações

Uma chave para o nosso sucesso tem sido a centralização das aplicações financeiras, reduzindo a complexidade e os custos. Dessa forma, sempre que adquirimos uma nova empresa, transferimos rapidamente o negócio adquirido para os nossos sistemas centralizados.

Inove continuamente

Além disso, aproveitamos a automação de ponta a ponta e a IA incorporada da Oracle Cloud Applications e OCI, e usamos a inovação que é continuamente lançada por meio de atualizações da Oracle Cloud para sempre buscarmos a melhoria.

A nossa área de foco final em nossa busca contínua pela excelência financeira são os nossos sistemas.

Implemente de forma fácil

Por via de regra, também eliminamos as personalizações de aplicações, o que nos permitiu reduzir as despesas gerais e o suporte de TI.

ORACLE CLOUD					
Applications	ERP	SCM	CX	HCM	EPM
Infrastructure	Database	Networking	Analytics	Compute	
	Integration	Storage	AppDev	Security	

Como fechamos nossos livros e divulgamos os ganhos em menos de 10 dias úteis

Imagine se a sua equipe financeira não precisasse perder tempo com relatórios. Imagine se os relatórios estivessem sempre disponíveis e os dados sempre atualizados, como o placar de um jogo.

Esse é o nosso objetivo.

À medida que nos concentramos em alcançar um fechamento contínuo, nosso GPO para relatórios procura continuamente maneiras de simplificar os processos e capacitar e cativar nosso pessoal, aproveitando os recursos de automação inteligente do Oracle Fusion Cloud ERP e EPM para atingir nossos objetivos comerciais.

Por exemplo, antes de adotar o Oracle Cloud ERP, nosso GPO padronizou o mapeamento de mais de 30 planos de contas diferentes, permitindo a implantação de um único plano de contas global. O resultado? Agora podemos executar um único relatório no Oracle Cloud ERP para todas as entidades subordinadas em um formato padrão e vincular os saldos entre empresas em apenas 90 minutos – 80% mais rápido do que antes.

O nosso GPO também identifica as formas pelas quais podemos aproveitar nossas aplicações de ERP e EPM para eliminar a intervenção manual. Até agora, reduzimos a contabilidade manual em quase 60%, uma porcentagem que aumenta a cada trimestre.

Por exemplo, ao aproveitar os recursos de automação inteligente incorporados no Oracle Cloud ERP, 97% das nossas centenas de milhares de transações bancárias por trimestre são reconciliadas automaticamente. Isso significa que a nossa equipe financeira não precisa gastar seu tempo valioso identificando, decifrando e comparando as transações que passam por nossas contas bancárias. Da mesma forma, 94% de nossas reconciliações de balanço patrimonial estão no Fusion Cloud EPM, das quais 25%, se reconciliam automaticamente sem intervenção humana.

Isso é um grande divisor de águas. Praticamente, isso significa que a nossa equipe de finanças está mais produtiva. E, embora outras empresas ainda estejam ocupadas preparando relatórios retrospectivos, nossa equipe pode focar no futuro e ajudar a impulsionar nossa estratégia de negócios para redução de custos, inovação e crescimento. Além disso, a cada trimestre, nossa equipe financeira pode se preparar melhor para os anúncios de lucros porque temos tempo para analisar os valores reais versus expectativas, ajustar se algo parecer fora do comum e realizar análises adicionais que nos permitam melhorar as orientações fornecidas.

Oracle Fusion Cloud ERP e EPM

<10
dias úteis

fechar nossos livros e divulgar os ganhos, mais rápido do que qualquer outra empresa no S&P 500



PARTE 3

Como aceleramos o planejamento financeiro em quase 30%

Conforme discutimos, o papel da equipe financeira se expandiu para além de fechar os livros e relatar os resultados, e agora ajuda a impulsionar a estratégia de negócios usando os dados.

Por exemplo, quando decidimos criar um data center para nossos clientes da nuvem – uma decisão de alto risco que fizemos mais de 40 vezes em mais de 20 países – nossa equipe financeira extrai dados de cronograma de vendas que indicam a demanda por serviços de acordo com a localização; eles obtêm dados de despesas que mostram o custo de construir e operar uma nova instalação; e, em seguida, extraem tudo isso e muito mais dados para um modelo que prevê em quanto tempo a Oracle ganhará dinheiro com um novo data center.

Mas ninguém pode fazer um planejamento como esse e ficar à frente das mudanças se estiver imerso em dados e planilhas.

Por isso, decidimos acelerar e modernizar o processo de planejamento usando nosso foco comprovado em funcionários, processos e sistemas. Veja um exemplo de como aplicamos essa abordagem para fornecer à liderança da Oracle uma visão clara e em tempo real de nossos negócios, melhorando nosso processo de planejamento financeiro.

O GPO responsável por esse processo desenvolveu uma metodologia única para modelagem de receitas e previsão de despesas. Ao padronizar globalmente uma única abordagem, conseguimos eliminar mais de 100 planilhas que antes eram usadas para previsões manuais.

Mas o nosso GPO não parou por aí. Anteriormente, dependíamos de duas aplicações para planejamento – uma para orçamento e outra para previsão – que duplicavam o trabalho e complicavam o processo de planejamento, levando a erros e a vários dias de reconciliação manual. Para eliminar essas ineficiências, padronizamos um sistema de previsão e orçamento, economizando mais de 80.000 horas de trabalho por ano e garantindo o alinhamento entre previsão e planejamento em longo prazo.

Para melhorar ainda mais o processo de planejamento financeiro, usamos o Oracle Cloud EPM para automatizar a modelagem de receitas e a previsão de despesas. Essa automação nos permitiu planejar com mais eficiência e, ao mesmo tempo, eliminar erros, o trabalho manual e transferências. Por exemplo, eliminamos a intervenção humana, anteriormente necessária para ajustar as receitas em casos como a saída de um representante de vendas, juntamente com a subsequente necessidade de reclassificar as receitas para a linha de negócios apropriada. E, para contas financeiras, como número de funcionários, viagens, entretenimento e benefícios, aproveitamos a IA para nos ajudar a prever como essas despesas se materializarão nos próximos trimestres para podermos nos preparar melhor ou tomar as medidas adequadas a fim de reduzir custos.

Como todas as nossas equipes usam a Oracle Cloud Applications, nossa equipe financeira tem acesso a um conjunto de dados de toda a empresa, que inclui não apenas dados financeiros, mas também dados operacionais críticos. As informações sobre relacionamento com clientes, relacionamento com fornecedores e capital humano não estão em nosso balanço patrimonial, mas é muito importante que nossa equipe financeira tenha a visibilidade deles.

Também estamos proporcionando aos nossos funcionários acesso fácil às informações financeiras necessárias para tomar decisões inteligentes, sem precisar contar com a equipe financeira para obter assistência. Fizemos isso unificando nossos conjuntos de dados de previsão e disponibilizando-os nas ferramentas que nossas equipes usam todos os dias.

Isso nos permite fornecer aos funcionários acesso aos dados em tempo real e, ao mesmo tempo, eliminar

~~2.000~~ 
horas por mês

de atividades manuais de coleta de dados que foram previamente concluídas pela equipe financeira

Outro exemplo de como estamos capacitando nossos funcionários é como usamos a Oracle Analytics Cloud e suas visualizações interativas de informações financeiras e operacionais. Também usamos a IA incorporada na Oracle Cloud para detecção automatizada de anomalias e correlações ocultas, além de tendências preditivas. Esses insights de negócios detalhados ajudam nossa equipe financeira a realizar análises de causa raiz; portanto, por exemplo, eles podem entender por que algumas unidades de negócios têm um desempenho superior ou inferior ao de outras e depois desenvolver melhores práticas. Além disso, a nossa equipe financeira pode planejar cenários e executar análises de lucratividade para entender o que pode acontecer se ajustarmos os preços e compreender melhor áreas como a lucratividade do data center.

Como melhoramos o gerenciamento de caixa e otimizamos o capital de giro

Assim como qualquer outra organização, precisamos ter visibilidade em tempo real de nossas posições de caixa para otimizar o capital de giro e prever com precisão os requisitos de caixa.

Para tornar isso possível, focamos em nossos funcionários primeiro, depois em nossos processos e, finalmente, usamos o Oracle Cloud ERP para automatizar os principais processos de ponta a ponta.

Pode parecer estranho pedir à equipe financeira para focar nos clientes, mas é exatamente para isso que treinamos todas as nossas equipes, independentemente de interagirem diretamente com os clientes ou não. Mesmo quando a equipe de crédito e cobrança interage com um cliente para resolver uma contestação, ela foi treinada para se concentrar nos desafios, nas necessidades do cliente e em como podemos ajudar. Clientes satisfeitos têm maior probabilidade de ampliar e aprofundar seu relacionamento conosco.

Embora a estratégia em algumas organizações seja contratar pessoas com custos mais baixos, seguimos na direção oposta. Por exemplo, estamos aprimorando nossos analistas de crédito e cobrança, com foco em encontrar os melhores talentos com as competências certas. Fizemos isso porque esperamos que esses indivíduos sejam perspicazes e trabalhem de forma eficaz em todas as equipes de processos de negócios para atender a uma série de preocupações dos clientes. Quando eles são capazes de fazer isso, podemos eliminar várias transferências e garantir uma experiência positiva para o cliente.



Não paramos por aí. Definimos metas progressivamente mais altas para nossas equipes a cada ano e alinhamos nossas equipes com áreas de especialidade, como pequenas e médias empresas ou organizações estaduais e locais.

Depois de nos concentrarmos em nossos funcionários, analisamos os processos. Por exemplo, criamos um modelo padrão global para oferecer suporte ao faturamento em todo o mundo. Essa abordagem padrão não apenas nos permitiu eliminar quase 100 variações de modelos de faturas, mas também simplificou a conformidade com os requisitos locais e nacionais. Também reduzimos o tempo necessário para resolver disputas de clientes, eliminando transferências e melhorando o monitoramento e os relatórios.

Por fim, usamos a Oracle Fusion Cloud Applications para automatizar nossos processos de ponta a ponta. Ao migrar as funções para a nuvem, do pedido até o pagamento, e usar a inteligência incorporada em nossas aplicações, automatizamos totalmente os principais processos, como a entrega de faturas. Além disso, estamos usando a IA incorporada em nosso conjunto de aplicações para validar os documentos de pedidos de nossos clientes.

Diminuir o número de pontos de contato em nossos sistemas e processos de negócios permite operar com mais eficiência e escalabilidade. Anualmente analisamos quase 40.000 relatórios de crédito e entregamos quase 1,5 milhões de faturas a mais de 400.000 clientes em 175 países. Também arrecadamos US\$ 42 bilhões por ano, processando quase 650 mil recebimentos de caixa de clientes. O processamento de todas as nossas atividades de contas a receber usando a Oracle Cloud Applications permite fechar mais de 100 sub-razões de contas a receber em menos de 24 horas. Consequentemente, isso nos permite tomar decisões melhores e mais rápido.

Além de todos esses benefícios, a experiência de usuário guiada de nossas aplicações permite que a equipe financeira progrida mais rápido e obtenha melhores resultados.

 **O resultado**

90% dos pedidos dos clientes são registrados automaticamente e reduzimos o tempo de processamento em 25%



Como economizamos milhões de horas de processamento de relatórios de despesas de nossos funcionários e gerentes

Antes, os funcionários passavam horas coletando recibos, tirando cópias, carregando recibos e enviando relatórios. Os gerentes passavam um tempo valioso revisando relatórios, solicitando informações adicionais, consultando documentos de políticas e aprovando solicitações. E, além disso, as equipes de back-office passavam horas analisando os envios.

Tudo isso tem um impacto. Na Oracle, se os nossos mais de 160.000 funcionários passarem até duas horas por trimestre executando essas tarefas, isso pode atingir 1,3 milhão de horas por ano – um grande desperdício de nossos talentos. Quando estávamos migrando para a nuvem, nosso GPO de despesas aproveitou a oportunidade para reavaliar a experiência e discutir formas de renovar o processo.

Começamos reduzindo as categorias de despesas e eliminando solicitações desnecessárias de informações. À medida que explorávamos a funcionalidade de nossas aplicações na nuvem, determinamos que poderíamos aproveitar a automação para classificar as principais transações com cartões corporativos, como pagamentos de acomodações, passagens aéreas, aluguel de carro e combustível, reduzindo ainda mais a quantidade de informações que os funcionários precisam fornecer.

Alguns meses após a data de entrada em ativação, determinamos que poderíamos melhorar e acelerar ainda mais o processo ao aproveitar as atualizações da Oracle Fusion Cloud Applications, incluindo a funcionalidade do chatbot, para que nossos funcionários possam simplesmente tirar a foto de um recibo, enviá-la por mensagem de texto ou por email, e deixar o sistema cuidar do resto automaticamente. E, em seguida, automatizamos ainda mais o processo para que nossos funcionários nem precisem enviar itens de despesas. Em vez disso, quando utilizarem os cartões de crédito, as despesas serão enviadas diretamente pelo Oracle Cloud ERP para aprovação e pagamento.

 **O resultado**

Os nossos funcionários passam menos tempo em tarefas administrativas e mais tempo inovando e focando em nossos clientes



Como automatizamos quase 35% do processo de aquisição até o pagamento

A nossa equipe global de compras, que fornece serviços de terceirização, gerenciamento de fornecedores e negociação de contratos, é responsável por mais de US\$ 3 bilhões em gastos indiretos, 35.000 fornecedores ativos e 10.000 contratos de compra.

E, embora algumas organizações possam contratar muitas pessoas para gerenciar esses volumes, confiamos no pacote completo da Oracle Fusion Cloud Applications para simplificar a integração de fornecedores, simplificar a experiência de compra de nossos funcionários, automatizar o processamento de transações e reduzir riscos.

Antes de optar pela automação, nosso GPO sempre começa buscando maneiras de simplificar. Padronizamos centenas de processos de transações específicos de cada país, criando um processo global, e desenvolvemos um único conjunto de categorias de compras com um plano de contas padrão. Nós também padronizamos o formato de pagamento B2B, que nos permite fazer pagamentos em lote globalmente e enviá-los 15% mais rápido, eliminando a complexidade e reduzindo custos.



Em seguida, usamos a Oracle Cloud para aumentar o controle de gastos com fornecedores, incluindo gerentes de categoria no fluxo de trabalho de aprovação de solicitações, o que nos ajudou a economizar mais de US\$ 130 milhões por ano. A Oracle Cloud também permite automatizar e acelerar processos. Por exemplo, 98% de nossos fornecedores são qualificados e integrados online. Além disso, mais de 70% do volume total de pedidos de compra e mais de 65% do volume de faturas são totalmente automatizados. Quando tomadas em conjunto, quase 35% de nossas transações de aquisição até o pagamento são realizadas sem contato, do início ao fim.

E não para por aí. Inovamos continuamente à medida que aproveitamos ao máximo as atualizações trimestrais de nossas aplicações na nuvem. Por exemplo, nosso GPO começou a planejar como usaremos os recursos de IA de nossas aplicações para identificar oportunidades de economia entre fornecedores e estamos planejando a implementação de um assistente digital para cuidar do processo da aquisição até o pagamento para nossos funcionários. Assim como o chatbot para despesas, isso reduzirá o tempo que nossas equipes gastam em tarefas administrativas de baixo valor.



Os maiores benefícios que obtivemos com a Oracle Cloud

A principal notícia é que, ao migrar para a nuvem, conseguimos conectar nossos negócios de ponta a ponta, automatizar muitos processos operacionais, aumentar a produtividade dos funcionários e obter uma visão em tempo real de nossos negócios. Isso permitiu que antecipássemos e respondêssemos mais rápido às mudanças, ao mesmo tempo que proporcionamos melhores experiências aos clientes.



Nesse playbook, explicamos como a Oracle Cloud foi um divisor de águas para a nossa equipe financeira. Ao observarmos além da equipe financeira, o Oracle Autonomous Database permitiu que a equipe de TI reduzisse em 80% o tempo gasto em tarefas administrativas, como o gerenciamento do banco de dados. Com o Oracle Fusion Cloud HCM, integramos novos funcionários (mais de 20.000 a cada ano) em menos de 24 horas, em vez das semanas, ou mesmo meses, como acontecia antes.

Nas operações da cadeia de suprimentos, reduzimos os ciclos de planejamento da cadeia de suprimentos – até agora em 70%. Essa melhoria não só acelera os ciclos de planejamento de longo prazo, mas também nos permite fazer mudanças incrementais em questão de horas. Em vendas, serviços e marketing, automatizamos as transações que concluímos com nossos clientes para que eles possam começar e obter valor imediatamente. Até agora, automatizamos totalmente mais de 75% dessas transações de clientes.

Oracle Fusion Cloud SCM

70%

mais rapidez nos ciclos de planejamento da cadeia de suprimentos



Oracle Cloud Infrastructure

30%

de melhoria no desempenho para Fusion Applications, com disponibilidade líder do setor de 99,9%



Como outro exemplo, ao migrar as aplicações da Oracle Fusion Cloud para a OCI, melhoramos o desempenho das aplicações Fusion em 30%, o que resultou em acesso ainda mais rápido aos dados, recomendações e insights inteligentes. Mas os benefícios não acabam por aqui. As melhorias no desempenho do sistema se converteram em benefícios para nossos clientes e funcionários, à medida que passamos de 99,7% de disponibilidade no nível de serviço para 99,9%, líder do setor. Isso significa menos tempo de inatividade todos os anos, o que para uma organização de mais de 160.000 funcionários significa que ganhamos quase 1,5 milhão de horas de produtividade.

Estamos extremamente orgulhosos desses resultados, principalmente ao considerar o tamanho e a complexidade do nosso negócio. Os nossos funcionários atendem mais de 400.000 clientes em 175 países. Devido ao nosso foco voltado para funcionários, processos e sistemas, com base no uso da Oracle Cloud Applications e OCI, estamos alcançando o que alguns diriam ser impossível.



Conforme os dias passam, percebemos cada vez mais os benefícios das inovações que surgem da nossa tecnologia.

Mas, também aprendemos muito em nossa jornada e claro que cometemos erros ao longo do caminho. Adoramos compartilhar nossa história para que outros possam alcançar os mesmos resultados e evitar algumas das armadilhas que enfrentamos. Se você quiser saber mais sobre os obstáculos que enfrentamos e como os superamos ou sobre os benefícios que alcançamos e as escolhas que fizemos em cada etapa do caminho, entre em contato.

Fale com um de nossos especialistas

FALE CONOSCO

Copyright © 2023, Oracle e/ou suas afiliadas. Este documento é fornecido apenas para fins informativos e seu conteúdo está sujeito a alteração sem aviso prévio. Este documento não oferece garantias de que seu conteúdo não contém erros, nem está sujeito a quaisquer outras garantias ou condições, expressas oralmente ou implícitas na lei, incluindo garantias implícitas e condições de comerciabilidade ou adequação a uma finalidade específica. A Oracle isenta-se de qualquer responsabilidade com relação a este documento e nenhuma obrigação contratual é formada diretamente ou indiretamente por este documento. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer formato ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para qualquer finalidade, sem a nossa permissão prévia por escrito.

Oracle®, Java, MySQL e NetSuite são marcas comerciais registradas da Oracle e/ou suas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.