

ORACLE

Oracle Playbook

Eccellenza finanziaria

Come acquisire maggiori capacità
previsionali con Oracle Cloud



Introduzione 03

Parte 1: Il framework che usiamo per promuovere l'eccellenza finanziaria.....05

Parte 2: In che modo effettuiamo la chiusura finanziaria e pubblichiamo gli utili in meno di 10 giorni lavorativi10

Parte 3: In che modo abbiamo accelerato la pianificazione finanziaria di quasi il 30%12

Parte 4: In che modo abbiamo migliorato la gestione della liquidità e ottimizzato il capitale circolante14

Parte 5: In che modo abbiamo risparmiato milioni delle ore di dipendenti e manager elaborando le note spese16

Parte 6: In che modo abbiamo automatizzato quasi il 35% del processo procure-to-pay18

Parte 7: I principali benefici che abbiamo ottenuto con Oracle Cloud..... 20



La strategia attraverso cui ci focalizziamo costantemente su personale, processi e sistemi in modo da ottenere di più con meno risorse

Se c'è una cosa che gli ultimi anni ci hanno insegnato, è che non sappiamo mai cosa ci aspetta, che si tratti di una pandemia o che si tratti di inflazione, di una guerra o di una tecnologia emergente che ha il potenziale per trasformare il modo in cui le organizzazioni operano.

Non c'è da stupirsi se, in mezzo a questa incertezza, si sia cominciato a privilegiare redditività, efficienza e eccellenza operativa rispetto alla crescita a qualsiasi costo.

Proprio come te, il nostro team finance affronta questa realtà ogni giorno, e anche per questo il suo ruolo è diventato più importante che mai. Mentre in passato si focalizzava sulla salute finanziaria della nostra azienda, sul reporting e sulla compliance, ora il suo ruolo è diventato molto più ampio e include anche la strategia aziendale e la trasformazione digitale. È diventato catalizzatore strategico della crescita aziendale, collaborando con il nostro CEO per influenzare la nostra direzione futura e consigliando altri dipartimenti in varie aree, tra cui lo sviluppo di prodotti e lo human capital management.

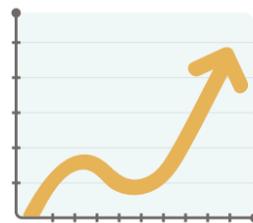
Il nostro team finance ora si focalizza sull'aiutare tutti i membri di Oracle a prendere le decisioni giuste e a ottenere i risultati migliori ogni giorno. Il suo obiettivo specifico è quello di diventare una potenza predittiva utilizzando dati e

condividendo insight per aiutarci a prevedere e superare i problemi, pianificare in anticipo opportunità emergenti e prepararsi a eventi imprevisti.

Che sia identificando modi per diventare più efficienti, determinando le giuste opportunità di investimento o facendo evolvere il nostro modello di business per soddisfare meglio le esigenze dei clienti, il nostro team finanziario ci aiuta a ridurre i costi e allo stesso tempo a incrementare i ricavi. Anche mentre Oracle si trasformava passando dall'essere un'azienda orientata ai prodotti a una orientata ai servizi, sviluppava lo stack di tecnologia cloud più completo, apriva decine di data center e acquisiva molte aziende strategiche, abbiamo ottenuto un margine operativo leader di settore di oltre il 40%.

Siamo riusciti a ottenere un margine operativo leader del settore superiore al

40%



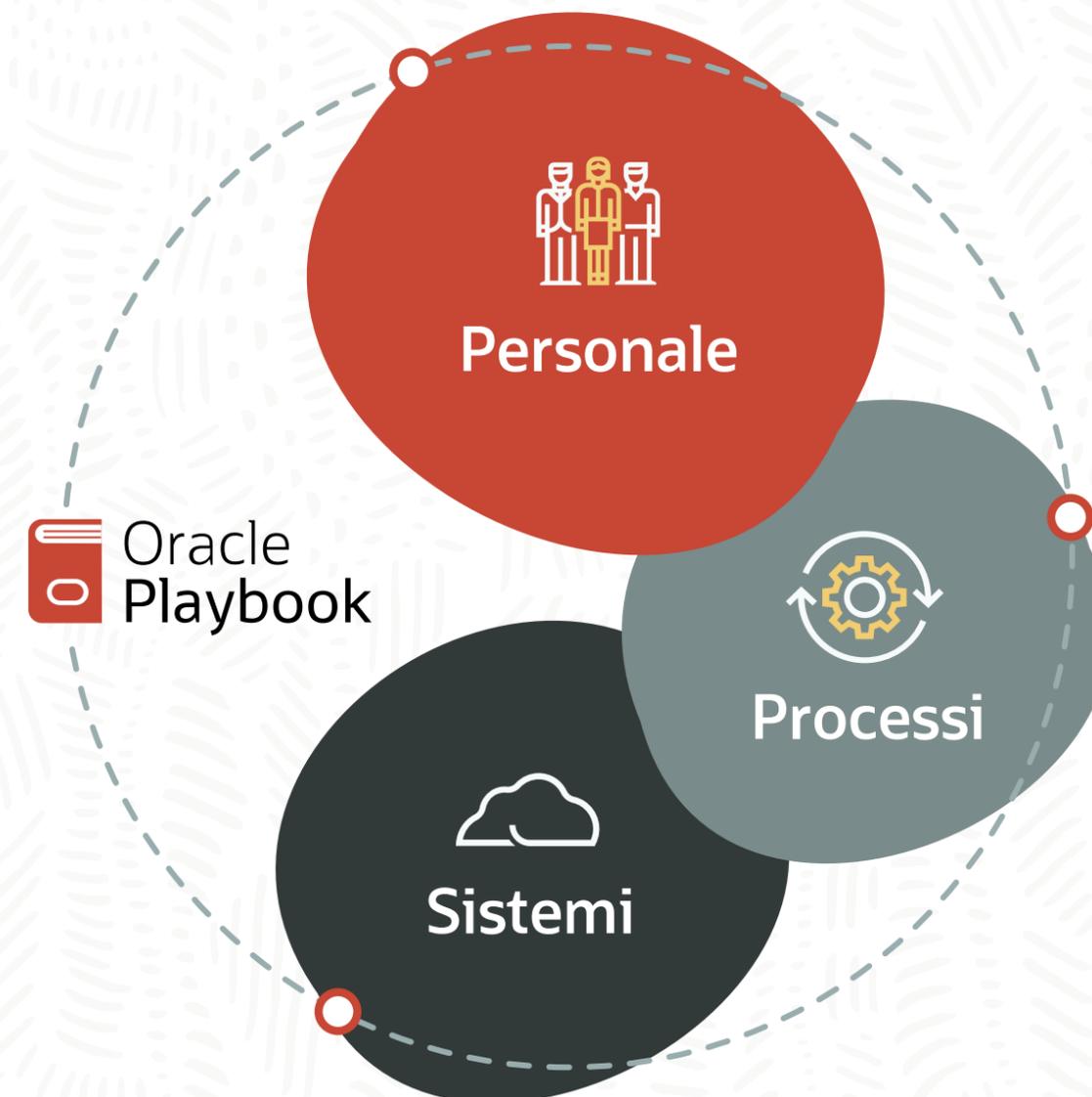
In che modo c'è riuscito il nostro team finance? Lo chiamiamo l'Oracle Playbook per l'eccellenza finanziaria. L'Oracle Playbook va ben oltre la sola tecnologia e rappresenta invece la nostra strategia, cioè il modo in cui ci concentriamo senza sosta sui nostri dipendenti, sui nostri processi e sui nostri sistemi in modo da ottenere di più con meno risorse. Descrive nel dettaglio il modo in cui abbiamo migliorato i nostri processi finanziari, tra cui il modo in cui abbiamo guadagnato la capacità di effettuare la chiusura finanziaria e pubblicare gli utili in meno di 10 giorni lavorativi, abbiamo accelerato la pianificazione finanziaria di quasi il 30%, abbiamo ridotto il tempo sprecato sulle note spese e abbiamo automatizzato quasi il 35% del processo procure-to-pay.

Abbiamo pensato che condividere le nostre esperienze e le lezioni che abbiamo appreso avrebbe potuto aiutare i nostri clienti ad affrontare sfide simili, nello stesso modo in cui apprendiamo dai nostri clienti e ne veniamo ispirati ogni giorno. Ecco come ci siamo riusciti e come cerchiamo di continuare a migliorare.

Il framework che usiamo per promuovere l'eccellenza finanziaria

Come abbiamo fatto?

Come abbiamo accennato, ci concentriamo su tre aree: personale, processi e sistemi. Prima di passare ad esempi finanziari dettagliati, vogliamo illustrarti questa metodologia che utilizziamo per favorire il successo in tutta l'azienda.



Personale

Obiettivi

- Quando allineiamo i nostri team agli obiettivi, ci allineiamo direttamente con i vertici della società. Larry Ellison, Presidente di Oracle, e Safra Catz, CEO dell'azienda, ribadiscono chiaramente che in ogni occasione e opportunità dobbiamo sempre puntare al successo dei clienti. Per supportare questo allineamento, il nostro team finance ha attuato due misure per aiutare a promuovere le azioni e i risultati giusti in tutta l'organizzazione.

La prima è collaborare con ogni linea di business per definire le metriche giuste da monitorare in tutta l'azienda e garantire che tutti siano focalizzati sulle attività giuste e sul raggiungere gli obiettivi di successo dei nostri clienti. La seconda è connettere l'obiettivo specifico del nostro team finance di diventare un potenza predittiva al focus aziendale sul successo dei clienti. Il team fa molto più che aiutarci a ridurre i costi, ottimizzare i processi finanziari e "tenere il punteggio". Ci aiuta anche a superare l'incertezza, a offrire delle customer experience migliori e a far progredire il nostro business. Invece di dedicarsi unicamente alla raccolta e alla generazione di report sui dati, è diventato partner dei nostri leader aziendali, condividendo con loro insight e aiutandoli a prendere le decisioni migliori.

Cominciamo con il personale, in quanto probabilmente la più impegnativa fra le tre aree di cui parleremo. Non importa quello che facciamo, sono i nostri dipendenti coloro che permettono il nostro successo.

Organizzazione

Un altro aspetto di fondamentale importanza riguarda il modo in cui organizziamo i nostri team. Abbiamo fissato processi e soluzioni globali all'interno di ogni area funzionale, compreso il finance, cosa che ci offre i vantaggi dati da aree di focalizzazione e responsabilità chiaramente definite.

I responsabili dei processi globali (GPO, global process owner) determinano il processo più efficiente per la propria area di interesse. Ma il loro ruolo non si limita a questo. Ad esempio, un GPO è responsabile del miglioramento continuo dell'esperienza delle spese, prestando particolare attenzione al modo in cui influisce sulle esperienze più ampie dei dipendenti e dei manager. Quel GPO è strettamente connesso con il global solution owner (GSO) della stessa area, il quale è responsabile dell'automazione mediante le tecnologie Oracle. Questa partnership aiuta ad allineare le nostre funzioni aziendali e IT e, lavorando insieme, questi due individui possono semplificare, standardizzare e migliorare continuamente le nostre operazioni, sfruttando le innovazioni offerte da Oracle Cloud Applications e Oracle Cloud Infrastructure (OCI).



Cultura

L'ultimo elemento da prendere in considerazione quando si parla del personale è il costruire una cultura che accetta l'innovazione sulla base della comprensione dell'impatto psicologico che i cambiamenti possono avere. Sebbene la maggior parte delle persone dica di amare i cambiamenti, nella realtà non è così. E se le persone non credono che il cambiamento sia necessario, non si uniscono alla ricerca di una soluzione per il problema, o non la rendono una priorità, non riuscirai a promuovere miglioramenti trasformativi.

Noi di Oracle formiamo il nostro personale affinché sia in grado di affrontare i cambiamenti continui e di trovare sempre nuovi modi per mettere in discussione lo status quo. Ognuno di noi è un problem solver, un innovatore e una parte della soluzione. Ad esempio, i team globali responsabili dell'esperienza di acquisto dei clienti, comprese le Sales Operations, l'ufficio legale, il finance e i sistemi aziendali, si riuniscono regolarmente per rivedere feedback e metriche. Con la CEO Safra Catz come sponsor esecutivo, è diventato particolarmente urgente rendere più facile fare affari con Oracle e migliorare la produttività dei rappresentanti commerciali. Settimana dopo settimana, mese dopo mese, i team esaminano l'input di clienti e dipendenti, analizzano i dati pertinenti e prendono in considerazione le nuove innovazioni introdotte dalle Oracle Cloud Applications e da OCI per determinare quali miglioramenti possiamo apportare ora e raccogliere idee più trasformativi su come possiamo rivoluzionare il modo in cui operiamo.



Un esempio dell'impatto di tale approccio sull'esperienza di acquisto dei clienti sono i nostri processi di approvazione aggiornati.

Sebbene i nostri responsabili dell'approvazione svolgano un ruolo fondamentale, non hanno bisogno di rivedere ogni ordine. È vero invece il contrario: i responsabili delle approvazioni devono rivedere solo le eccezioni o gli ordini che presentano un rischio per la nostra azienda. Inoltre, non abbiamo bisogno di più livelli di revisione. Abbiamo semplicemente bisogno di un esperto del settore per determinare se è un ordine che siamo disposti ad accettare.

Per accelerare il processo, migliorare la customer experience e aumentare l'efficienza operativa

abbiamo ridotto il numero di responsabili dell'approvazione degli ordini del

20%



Questa modifica ha ridotto di giorni, e talvolta settimane, le tempistiche del processo di acquisto.

Processi

Rivediamo costantemente i nostri processi aziendali end-to-end, che sono alla base delle esperienze che offriamo a clienti, dipendenti e partner.

Ottimizzazione

Il nostro primo passo è semplificare il percorso per i nostri stakeholder, compresi clienti e dipendenti. Cominciamo pensando alla persona e ai risultati che sta cercando di raggiungere, e scegliamo il processo più semplice possibile per ciascuno di questi.

Supporto

Successivamente ci focalizziamo su come incoraggiare dipendenti e clienti a completare ancora più rapidamente i task, senza interventi manuali. Non basta disporre di un processo semplice. Per massimizzare l'efficienza e offrire la migliore esperienza possibile, ci siamo resi conto di dover evitare che il personale intervenisse nei nostri processi interni. Le persone rallentano i processi, commettono errori e agiscono in modo incoerente.

Soddisfazione

Infine, cerchiamo strumenti per soddisfare clienti e dipendenti in modo che, oltre a portare rapidamente a termine con successo le attività e i processi, possano anche godersi l'esperienza. Le persone vogliono fare progressi rapidi, ma al tempo stesso desiderano ottenere risultati eccezionali. Uno dei modi in cui, per esempio, le aiutiamo è fornendo una guida proattiva, informazioni facilmente accessibili e assistenza in ogni fase del processo.

Sistemi

L'ultimo aspetto su cui ci concentreremo nella nostra ricerca continua dell'eccellenza finanziaria sono i nostri sistemi.

Centralizzazione delle applicazioni

Un segreto per il nostro successo è stato la centralizzazione delle nostre applicazioni finance, che ci ha permesso di ridurre così complessità e costi. Come tale, ogni volta che acquisiamo una nuova azienda trasferiamo rapidamente il business acquisito nei nostri sistemi centralizzati.

Innovazione continua

Inoltre, sfruttiamo l'automazione end-to-end e l'AI integrata delle Oracle Cloud Applications e di OCI, e utilizziamo l'innovazione che viene continuamente rilasciata tramite gli aggiornamenti di Oracle Cloud per migliorare giorno dopo giorno.

Implementazione out of the box

In generale, abbiamo anche eliminato le personalizzazioni delle applicazioni, riducendo i costi indiretti e l'assistenza IT.

ORACLE CLOUD					
Applications	ERP	SCM	CX	HCM	EPM
Infrastructure	Database	Networking	Analytics	Compute	
	Integration	Storage	AppDev	Security	



In che modo effettuiamo la chiusura contabile e rilasciamo gli utili in meno di 10 giorni lavorativi

Immagina come sarebbe se il tuo team finance non dovesse più dedicare tempo al reporting. Immagina come sarebbe se i report fossero sempre disponibili e i dati stessero sempre aggiornati, come il punteggio di una partita. Questo è il nostro obiettivo.

Mentre ci concentriamo sul raggiungimento di una chiusura continua, il nostro GPO per il reporting cerca continuamente modi per semplificare i nostri processi e supportare e soddisfare i nostri dipendenti, sfruttando le funzionalità di automazione intelligente di Oracle Fusion Cloud ERP ed EPM per raggiungere i nostri obiettivi aziendali.

Ad esempio, prima di adottare Oracle Cloud ERP, il nostro GPO ha standardizzato il mapping di più di 30 piani dei conti diversi, consentendoci di implementare un unico piano dei conti globale. Il risultato? Ora possiamo eseguire un unico report in Oracle Cloud ERP tra tutte le entità di reporting in un formato standard e far combaciare i bilanci interaziendali in soli 90 minuti, con una velocità dell'80% superiore rispetto al passato.

Il nostro GPO identifica anche i modi in cui possiamo sfruttare le nostre applicazioni ERP ed EPM per evitare gli interventi manuali. Finora abbiamo ridotto la contabilità manuale di quasi il 60%, una percentuale che aumenta ogni trimestre.

Ad esempio, sfruttando le funzionalità di automazione intelligente incorporate in Oracle Cloud ERP, il 97% delle nostre centinaia di migliaia di transazioni bancarie al trimestre viene riconciliato automaticamente. Ciò significa che il nostro team finance non deve passare tempo prezioso a identificare, decifrare e abbinare le transazioni che passano attraverso i nostri conti bancari. Analogamente, il 94% delle riconciliazioni dello stato patrimoniale si trova su Fusion Cloud EPM, e di questo il 25% o più si riconcilia automaticamente senza alcun intervento umano.

Questo rappresenta una svolta. Di base, significa che il nostro team finance è più produttivo. E mentre altre aziende sono ancora impegnate con la preparazione di report sui risultati passati, il nostro team può guardare avanti e contribuire a definire la nostra strategia aziendale per quanto riguarda risparmi, innovazione e crescita dei costi. Inoltre, ogni trimestre il nostro team finanziario può prepararsi meglio per la pubblicazione degli utili perché abbiamo il tempo necessario per rivedere i dati effettivi rispetto alle aspettative, di modificare se qualcosa sembra insolito, e di eseguire analisi aggiuntive che potrebbero consentirci di migliorare le nostre linee guida.

Oracle Fusion Cloud ERP ed EPM

<10
giorni di
lavoro

per effettuare la chiusura
e pubblicare gli utili, più
velocemente di qualsiasi altra
società dello S&P 500



In che modo abbiamo accelerato la pianificazione finanziaria di quasi il 30%

Come abbiamo menzionato, il ruolo del team finance si è espanso, andando oltre la chiusura finanziaria e i risultati di reporting per aiutare anche a promuovere la strategia aziendale utilizzando i dati.

Ad esempio, quando decidiamo di creare un nuovo data center per i nostri clienti cloud, una scommessa che abbiamo effettuato più di 40 volte in più di 20 paesi, il nostro team finance estrae i dati dalle pipeline delle vendite che indicano la domanda di servizi in base all'area geografica, ottengono dati sulle spese che mostrano il costo di creazione ed esecuzione di una nuova struttura, e poi raccolgono tutti questi e molti altri dati in un modello che prevede quanto presto Oracle trarrà beneficio economico da un nuovo data center.

Nessuno, tuttavia, può eseguire una pianificazione di questo tipo e stare al passo con i cambiamenti se i dati e i fogli di calcolo sono bloccati.

Abbiamo quindi deciso di accelerare e modernizzare il processo di pianificazione utilizzando la nostra strategia di focalizzazione su personale, processi e sistemi. Ecco un esempio di come abbiamo applicato tale approccio per fornire alla leadership di Oracle una visione chiara e in tempo reale del nostro business migliorando il nostro processo di pianificazione finanziaria.

Il GPO responsabile di questo processo ha sviluppato un'unica metodologia per la modellazione dei ricavi e la previsione delle spese. Standardizzando sulla base di un unico approccio a livello globale, siamo stati in grado di eliminare più di 100 fogli di calcolo precedentemente utilizzati per le previsioni manuali.

Ma il nostro GPO non si è fermato a questo. In precedenza avevamo fatto affidamento su due applicazioni per la pianificazione, una per la definizione del budget e una per la previsione, che duplicavano gli sforzi e complicavano il processo di pianificazione, portando a errori e giorni di riconciliazione manuale. Per eliminare queste inefficienze, abbiamo standardizzato un unico sistema per le previsioni e il budgeting, risparmiando oltre 80.000 ore di lavoro all'anno e garantendo allo stesso tempo l'allineamento tra previsione e pianificazione a lungo termine.

Per migliorare ulteriormente il processo di pianificazione finanziaria, abbiamo utilizzato Oracle Cloud EPM per automatizzare la modellazione dei ricavi e le previsioni di spesa. Questa automazione ci ha consentito di pianificare in modo più efficace eliminando anche errori, lavoro manuale e passaggi. Ad esempio, abbiamo eliminato gli interventi umani necessari in precedenza per adeguare i ricavi in casi quali la partenza di un funzionario commerciale e il successivo bisogno di riclassificare i ricavi alla giusta linea di business. Inoltre, per i conti finanziari, come organico, viaggi e intrattenimento, e benefit, sfruttiamo l'intelligenza artificiale per aiutarci a prevedere come queste spese si concretizzeranno nei prossimi trimestri in modo da poterci preparare meglio o adottare preventivamente le misure appropriate per ridurre i costi.

Poiché tutti i nostri team utilizzano le Oracle Cloud Applications, il nostro team finance ha accesso a un set di dati a livello aziendale che include non solo quelli finanziari, ma anche dati operativi critici. Le informazioni sulle relazioni con i clienti, le relazioni con i fornitori e il capitale umano non si trovano nel nostro stato patrimoniale, ma è molto importante che il nostro team finanziario abbia visibilità su questi dati.

Inoltre, offriamo ai nostri dipendenti un facile accesso alle informazioni finanziarie di cui hanno bisogno per prendere decisioni intelligenti senza dover fare affidamento sul nostro team finance per assistenza. Lo abbiamo fatto unificando i nostri set di dati di previsione e rendendoli disponibili negli strumenti utilizzati quotidianamente dai nostri team.

Ciò ci ha permesso di fornire ai dipendenti accesso in tempo reale ai dati eliminando anche

~~2.000~~ 
ore al mese

di attività di raccolta manuale dei dati precedentemente completate dal nostro team finance

Un altro esempio di come stiamo supportando i nostri dipendenti è il modo in cui utilizziamo Oracle Analytics Cloud e le sue visualizzazioni interattive di informazioni finanziarie e operative. Inoltre, utilizziamo l'intelligenza artificiale incorporata in Oracle Cloud per il rilevamento automatico di anomalie e correlazioni nascoste, nonché per il trending predittivo. Questi insight aziendali dettagliati aiutano il nostro team finance a condurre analisi sulla causa principale; così, ad esempio, può capire perché alcune business unit superano o meno le performance di altre e quindi sviluppare best practice o definire i piani di mitigazione appropriati. Inoltre, il nostro team finance può pianificare scenari ed eseguire analisi di redditività in modo da comprendere cosa potrebbe accadere se adeguiamo i prezzi e comprendiamo meglio aree come la redditività dei data center.

In che modo abbiamo migliorato la gestione della liquidità e ottimizzato il capitale circolante

Proprio come qualsiasi altra organizzazione, abbiamo bisogno di avere visibilità in tempo reale sulle nostre posizioni di cassa per ottimizzare il capitale circolante e prevedere in modo accurato i requisiti di cassa.

Per raggiungere questo obiettivo, ci siamo concentrati prima sui nostri dipendenti, poi sui nostri processi e infine abbiamo utilizzato Oracle Cloud ERP per automatizzare i processi chiave dall'inizio alla fine.

Potrebbe sembrare strano chiedere al nostro team finance di concentrarsi sui clienti, ma questo è esattamente ciò che abbiamo addestrato tutti i nostri team a fare, che interagiscano direttamente con i clienti o meno. Anche quando il nostro team di recupero crediti interagisce con un cliente per risolvere una contestazione, utilizzerà la formazione che ha ricevuto sulle sfide e sulle esigenze del cliente e si concentrerà sui modi in cui può essere d'aiuto. I clienti felici hanno maggiori probabilità di espandere e approfondire le loro relazioni con noi.

Mentre la strategia di alcune organizzazioni è quella di assumere personale a basso costo, noi abbiamo deciso di andare nella direzione opposta. Ad esempio, stiamo migliorando le competenze dei nostri analisti di crediti e raccolte, concentrandoci sulla ricerca dei talenti migliori con le competenze giuste. Lo abbiamo fatto perché ci aspettiamo che queste persone siano risorse e che lavorino in modo efficace in tutti i team dei processi aziendali per gestire i problemi dei clienti. Quando saranno in grado di farlo, potremo eliminare diversi passaggi e garantire una customer experience positiva.



Ma non è tutto. Ogni anno abbiamo progressivamente fissato obiettivi sempre più alti per i nostri team e li abbiamo allineati con aree speciali, come piccole e medie imprese o organizzazioni statali e locali.

Dopo esserci concentrati sul nostro personale, abbiamo esaminato i nostri processi. Ad esempio, abbiamo creato un modello standard globale per supportare la fatturazione in tutto il mondo. Questo approccio standard non solo ci ha permesso di eliminare quasi 100 variazioni dei modelli di fattura, ma ha anche reso più semplice rispettare i requisiti locali e nazionali. Abbiamo inoltre ridotto i tempi necessari per risolvere le controversie dei clienti eliminando le consegne e migliorando il monitoraggio e la reportistica.

Infine, abbiamo utilizzato le Oracle Fusion Cloud Applications per automatizzare i nostri processi end-to-end. Spostando le nostre funzioni order-to-cash al cloud e utilizzando l'intelligence integrata nelle nostre applicazioni, abbiamo

completamente automatizzato processi chiave, come la consegna delle fatture. Inoltre, stiamo utilizzando l'AI integrata nella nostra suite di applicazioni per convalidare i documenti di ordine dei nostri clienti.

La riduzione del numero di punti di contatto nei nostri sistemi e nei nostri processi aziendali ci consente di operare in modo più efficiente e scalabile. Ogni anno analizziamo quasi 40.000 rapporti di credito e inviamo quasi 1,5 milioni di fatture a oltre 400.000 clienti in 175 paesi. Raccogliamo anche 42 miliardi di dollari ogni anno, elaborando quasi 650.000 ricevute fiscali dai clienti. L'elaborazione di tutte le nostre attività di contabilità clienti con Oracle Cloud Applications ci consente di chiudere più di 100 subledger di contabilità clienti in meno di 24 ore. Questo a sua volta ci consente di prendere decisioni migliori più rapidamente.

Oltre a questi vantaggi, l'esperienza utente guidata delle nostre applicazioni consente al nostro team finance di operare più rapidamente e di ottenere risultati migliori.

Il risultato

Il 90% degli ordini dei clienti si registra automaticamente, e abbiamo ridotto il tempo necessario per elaborarli del 25%

In che modo abbiamo risparmiato milioni delle ore di dipendenti e manager elaborando le note spese

In passato i dipendenti passavano ore a raccogliere e caricare ricevute, a farne delle copie e a inviare report. I manager dovevano dedicare tempo prezioso alla revisione dei report, alla richiesta di ulteriori informazioni, alla consultazione dei documenti di policy e all'approvazione delle richieste. E poi, dulcis in fundo, i nostri team di back office trascorrevano ore a rivedere il materiale inviato.

Tutto torna. Se gli oltre 160.000 dipendenti di Oracle dedicano ciascuno anche solo due ore a trimestre a questi task, si arriva all'incredibile cifra di 1,3 milioni di ore all'anno: un enorme spreco di risorse umane. Quando ci siamo trasferiti al cloud, il nostro GPO per le spese ha colto l'opportunità per rivalutare l'esperienza e pensare a modi per rinnovare il processo.

Abbiamo iniziato riducendo le categorie di spesa ed eliminando le richieste di informazioni non necessarie. Inoltre, in fase di esplorazione delle funzionalità delle nostre applicazioni cloud, abbiamo deciso di sfruttare l'automazione per classificare le principali transazioni con carta di credito aziendale, come i pagamenti per l'alloggio, il trasporto aereo, il noleggio di auto e il carburante, riducendo ulteriormente la mole di informazioni che i dipendenti devono fornire.

Nel giro di qualche mese dal go-live abbiamo migliorato e accelerato ulteriormente il processo sfruttando gli aggiornamenti delle Oracle Fusion Cloud Applications, tra cui la funzionalità chatbot, permettendo così ai dipendenti di scattare la foto di una ricevuta, di inviarla tramite messaggio o e-mail, e di lasciare che il sistema gestisca automaticamente il resto. E ora, stiamo automatizzando ancora di più il processo in modo che i nostri dipendenti non abbiano nemmeno bisogno di inviare voci di spesa. Piuttosto, quando utilizzano le carte di credito, le spese verranno inviate direttamente tramite Oracle Cloud ERP per l'approvazione e il pagamento.

✓ **Il risultato**

I nostri dipendenti dedicano meno tempo alle attività amministrative e più tempo all'innovazione e al supporto ai nostri clienti



In che modo abbiamo automatizzato quasi il 35% del processo procure-to-pay

Il nostro team di procurement globale, che fornisce servizi di sourcing, gestione dei fornitori e negoziazione dei contratti, è responsabile per oltre 3 miliardi di dollari di spesa indiretta, 35.000 fornitori attivi, e 10.000 contratti di acquisto.

E mentre alcune organizzazioni potrebbero assumere un esercito di persone per gestire questi volumi, noi ci siamo affidati alla suite completa di Oracle Fusion Cloud Applications per semplificare l'inserimento dei fornitori, ottimizzare l'esperienza di acquisto per i nostri dipendenti, automatizzare l'elaborazione delle transazioni e ridurre i rischi.

Prima di passare all'automazione, il nostro GPO inizia sempre cercando modi per semplificare. Abbiamo standardizzato centinaia di processi di transazione specifici del paese, creando un unico processo globale, e abbiamo sviluppato un unico set di categorie di acquisto con un piano dei conti standard. Abbiamo anche standardizzato il nostro formato di pagamento B2B, cosa che ci consente di eseguire batch di pagamenti a livello globale e di inviarli più velocemente del 15%, eliminando la complessità e riducendo i costi.



Abbiamo quindi utilizzato Oracle Cloud per aumentare il controllo sulle spese dei fornitori includendo i manager di categoria nel flusso di lavoro di approvazione delle richieste, cosa che ci ha aiutato a risparmiare più di 130 milioni di dollari all'anno. Oracle Cloud ci permette anche di automatizzare e accelerare i processi. Ad esempio, il 98% dei nostri fornitori è stato istruito e inserito online. Inoltre, più del 70% del volume totale degli ordini di acquisto e oltre il 65% del volume delle fatture è completamente automatizzato. Nel loro insieme, quasi il 35% delle nostre transazioni procure-to-pay è touchless dall'inizio alla fine.

E non è tutto. Innoviamo costantemente mentre sfruttiamo appieno gli aggiornamenti trimestrali delle nostre applicazioni cloud. Ad esempio, il nostro GPO ha iniziato a pianificare come utilizzeremo le funzionalità di intelligenza artificiale delle nostre applicazioni per identificare le opportunità di risparmio di denaro tra i fornitori, e stiamo pianificando di implementare un assistente digitale procure-to-pay per i nostri dipendenti. Proprio come il chatbot per le spese, questo ridurrà il tempo che i nostri team dedicano ad attività amministrative di basso valore.



I principali benefici che abbiamo ottenuto con Oracle Cloud

Il dato è che passando al cloud, siamo riusciti a connettere i nostri business dall'inizio alla fine, ad aumentare la produttività dei dipendenti e a ottenere una panoramica in tempo reale del nostro business. Ciò ci ha permesso di prevedere e rispondere più rapidamente ai cambiamenti e di offrire allo stesso tempo una customer experience migliore.



In questa guida, abbiamo spiegato come Oracle Cloud ha rappresentato una svolta per il nostro team finance. Ma non è stato l'unico team che ne ha beneficiato, ad esempio Oracle Autonomous Database ha consentito al nostro team IT di ridurre dell'80% il tempo dedicato alle attività amministrative, come la gestione dei database. Con Oracle Fusion Cloud HCM, i nuovi dipendenti, oltre 20.000 all'anno, vengono inseriti in meno di 24 ore, invece delle settimane e dei mesi precedentemente richiesti.

Per quanto riguarda le operazioni della supply chain, ne stiamo accorciando i cicli di pianificazione, avendolo fatto, per ora, del 70%. Questo miglioramento non solo accelera i cicli di pianificazione a lungo termine, ma ci permette anche di apportare modifiche incrementali in poche ore. Nelle vendite, nell'assistenza e nel marketing, automatizziamo le transazioni che completiamo con i nostri clienti in modo che possano iniziare a realizzare valore immediatamente. Finora abbiamo automatizzato completamente oltre il 75% di quelle transazioni dei clienti.

Oracle Fusion Cloud SCM

70%

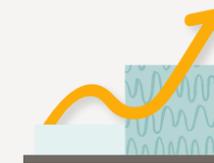
di tempo in meno per la pianificazione della supply chain



Oracle Cloud Infrastructure

30%

di miglioramento delle prestazioni per le Fusion Applications, con una disponibilità leader del settore pari al 99,9%



Un altro esempio ancora è che, spostando le applicazioni Oracle Fusion Cloud su OCI, abbiamo migliorato del 30% le prestazioni delle Fusion Applications, il che ha permesso un accesso ai dati ancora più rapido, insight intelligenti e consigli. Ma i vantaggi non finiscono qui. I miglioramenti alle prestazioni del sistema si sono tradotti in vantaggi per clienti e dipendenti, a partire dalla disponibilità del livello di servizio che è salito dal 99,7% al 99,9%, una percentuale leader di settore. Questo ha significato tempi di inattività inferiori ogni anno, che per un'organizzazione con oltre 160.000 dipendenti significa guadagnare quasi 1,5 milioni di ore di produttività dello staff.

Siamo davvero orgogliosi di questi risultati, soprattutto considerando le dimensioni e la complessità del nostro business. I nostri dipendenti servono più di 400.000 clienti in 175 paesi. Grazie al nostro focus sul personale, sui processi e sui sistemi, interamente basato sull'uso delle Oracle Cloud Applications e di OCI, stiamo ottenendo dei risultati che agli occhi di qualcuno potrebbero apparire impossibili.

Ogni giorno beneficiamo sempre più dei vantaggi generati dalle innovazioni provenienti dalla nostra tecnologia.

Ma abbiamo anche tratto qualche insegnamento da questo viaggio e, ovviamente, abbiamo commesso qualche errore lungo la strada. Amiamo condividere la nostra esperienza in modo che gli altri possano raggiungere gli stessi risultati ed evitare di commettere i nostri stessi errori. Se volete maggiori dettagli sugli ostacoli affrontati e su come li abbiamo superati o sui vantaggi ottenuti e le scelte effettuate in ogni fase del percorso, siamo a vostra disposizione.

[Contattaci](#)

CONNETTITI CON NOI

Copyright © 2023, Oracle e/o relative consociate. Il presente documento viene fornito a solo scopo informativo e il relativo contenuto potrà essere soggetto a modifiche senza preavviso. Non si garantisce che il presente documento sia privo di errori, né che sia soggetto ad altre garanzie o condizioni, espresse o implicite, ivi incluse le garanzie e condizioni implicite di commerciabilità o di soddisfazione di una particolare finalità. In particolare, Oracle declina ogni responsabilità nei confronti del presente documento che non determina, direttamente o indirettamente, nessun obbligo contrattuale. Il presente documento non può essere riprodotto o trasmesso in alcuna forma o con alcun mezzo, elettronico o meccanico, per alcuno scopo, senza il nostro previo consenso scritto.

Oracle®, Java, MySQL e NetSuite sono marchi registrati di Oracle e/o delle relative consociate. Altri nomi potrebbero essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.