

ORACLE

# Oracle Playbook

## Excelencia financiera

Conviértete en un motor de  
predicciones con Oracle Cloud



**Introducción** ..... 03

**Parte 1:** Nuestro marco para impulsar la excelencia financiera ..... 05

**Parte 2:** Cómo realizamos el cierre contable y publicamos ganancias en menos de 10 días laborables ..... 11

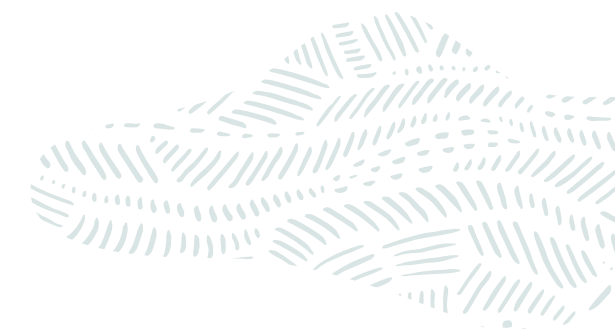
**Parte 3:** Cómo aceleramos la planificación financiera casi en un 30 % ..... 13

**Parte 4:** Cómo mejoramos la gestión de efectivo y optimizamos el capital circulante ..... 15

**Parte 5:** Cómo ahorramos millones de horas de empleados y gerentes procesando informes de gastos ..... 17

**Parte 6:** Cómo automatizamos casi el 35 % del proceso de la compra al pago ..... 19

**Parte 7:** Las grandes ventajas que obtuvimos con Oracle Cloud ..... 21



# Nuestra estrategia se centra constantemente en nuestras personas, procesos y sistemas para lograr más con menos

Si algo hemos aprendido durante los últimos años, es que nunca sabemos lo que nos vamos a encontrar al doblar una esquina. Puede ser una pandemia, la inflación, una guerra o una tecnología emergente con el potencial de transformar la forma en que operan las organizaciones.

No es de extrañar que, en medio de toda esta incertidumbre, el foco de atención deje de apuntar al crecimiento a toda costa para poner en el centro la rentabilidad, la eficiencia y la excelencia operativa.

Al igual que tú, nuestro equipo financiero se enfrenta a esa realidad a diario, y en ese contexto la función que desempeña resulta más importante que nunca. Si bien en el pasado su objetivo consistía en velar por la salud financiera de nuestra empresa, la presentación de información y el cumplimiento normativo, en la actualidad su labor es mucho más amplia e incluye otras tareas como la estrategia de negocio y la transformación digital. Se han convertido en catalizadores estratégicos del crecimiento de la organización, brindando apoyo a nuestro CEO para marcar el rumbo que debemos seguir y asesorando a otros departamentos en diversas áreas, como desarrollo de productos y gestión del capital humano.

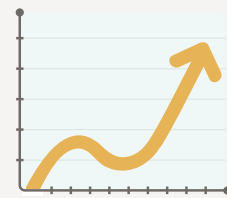
Nuestro equipo financiero ahora se centra en ayudar a todos los departamentos de Oracle para que tomen las decisiones correctas y obtengan los mejores resultados día a día. En concreto, su objetivo es convertirse en un motor de predicciones, que utiliza datos y proporciona insights, para que podamos adelantarnos y resolver los problemas desde el origen, elaborar los planes necesarios de forma anticipada para aprovechar las nuevas oportunidades y prepararnos para afrontar acontecimientos imprevistos.



Ya sea identificando métodos para incrementar la eficiencia, determinando las oportunidades de inversión adecuadas o transformando nuestro modelo de negocio para satisfacer mejor las necesidades de los clientes, nuestro equipo de finanzas nos ayuda tanto a reducir los costos como a aumentar los ingresos. Incluso después de que Oracle haya pasado de ser una empresa de productos a una de servicios, desarrollado la pila de tecnología en la nube más completa, abierto decenas de centros de datos y adquirido múltiples empresas estratégicas, hemos logrado el margen de explotación más alto del sector, superior al 40 %.

**Hemos logrado el margen de explotación más amplio del sector, superior al**

**40%**



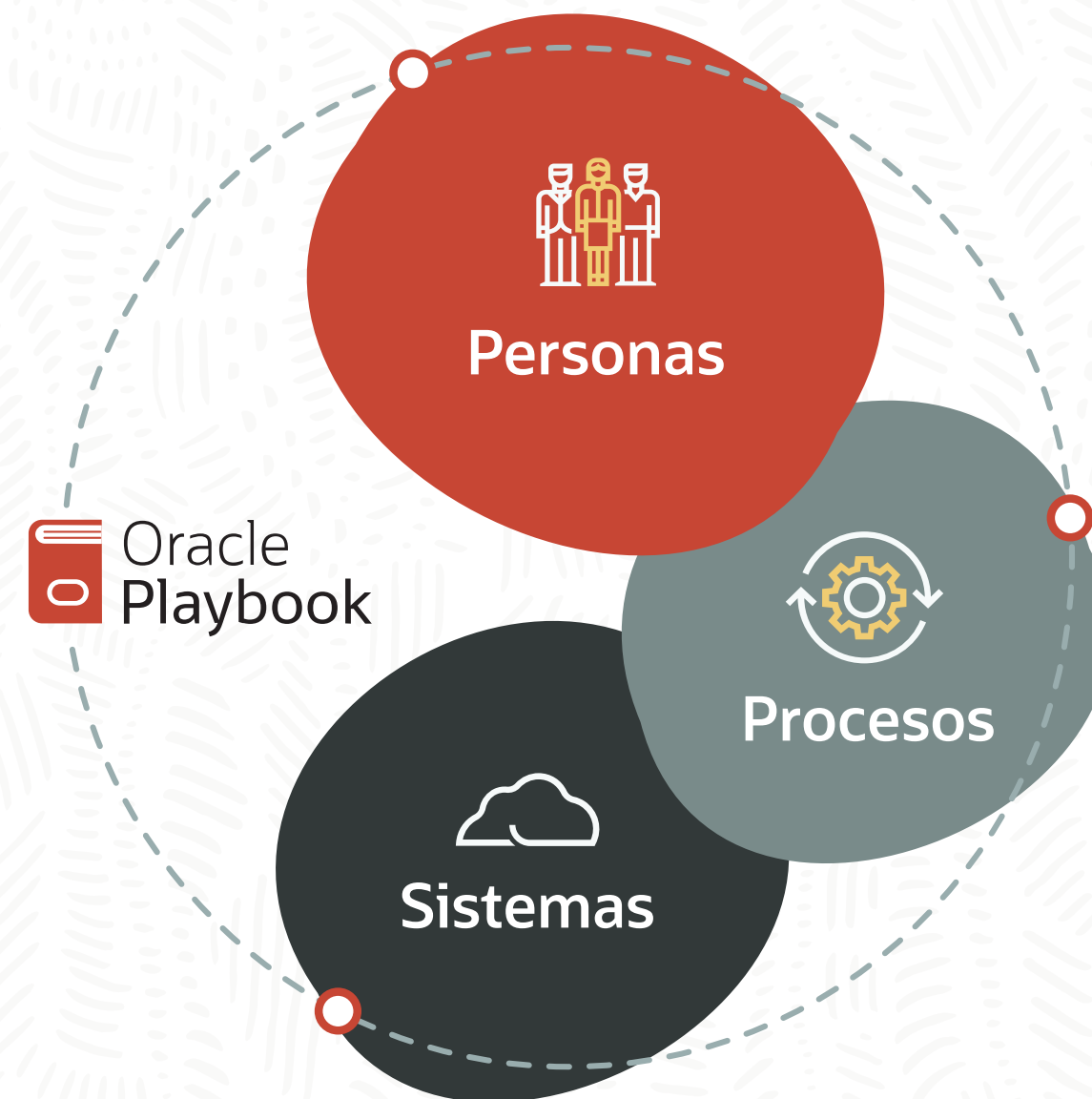
¿Cómo lo logró nuestro equipo financiero? Lo llamamos Oracle Playbook para alcanzar la excelencia financiera. Oracle Playbook no se limita a aspectos tecnológicos y explica nuestra estrategia como organización: centrarnos sin descanso en nuestras personas, procesos y sistemas para lograr más con menos. En el se detalla cómo mejoramos nuestros procesos financieros, incluida la forma en que obtuvimos la capacidad de cerrar los libros y presentar ganancias en menos de 10 días hábiles, acelerar la planificación financiera en casi un 30 %, reducir el tiempo invertido en los informes de gastos y automatizar casi el 35 % del proceso de compra a pago.

Al igual que nosotros aprendemos de nuestros clientes, que nos inspiran a diario con su trabajo, creemos que compartir nuestras experiencias y las lecciones que hemos aprendido puede ayudarles a hacer frente a desafíos similares. Este documento nace con el objetivo de explicar cómo lo logramos y cómo seguimos esforzándonos para mejorar continuamente.

# Nuestro marco para impulsar la excelencia financiera

## ¿Cómo lo logramos?


Como ya mencionamos, nos centramos en tres áreas: personas, procesos y sistemas. Antes de entrar en los ejemplos financieros detallados, queremos explicar esta metodología, que utilizamos para impulsar el éxito en toda la organización.



# People

Empecemos por las personas, dado que es posiblemente el área que más desafíos puede presentar de las tres que vamos a comentar. No importa lo que hagamos, son las personas las que nos conducen al éxito.

## Objetivos

 Larry Ellison, presidente de Oracle, y Safra Catz, directora ejecutiva, siempre que tienen ocasión, afirman sin dudas que el éxito del cliente marca el rumbo de nuestra organización. Y de cara a facilitar esta coordinación, nuestro equipo financiero ha hecho dos cosas para adoptar las acciones precisas y generar los resultados adecuados en todas las esferas de la organización.

La primera consiste en colaborar con cada línea de negocio para definir los parámetros más pertinentes y realizar el seguimiento de nuestra empresa a fin de garantizar que todos nos centremos en las actividades correctas y en lograr los objetivos que nos fijamos en materia de éxito del cliente. La segunda es conectar el objetivo específico de nuestro equipo financiero de convertirse en una potencia predictiva con nuestro enfoque corporativo en el éxito del cliente. El equipo no solo nos ayuda a reducir los costos, optimizar los procesos financieros y llevar las cuentas. También nos apoya para afrontar la incertidumbre, brindar mejores experiencias a nuestros clientes e impulsar nuestro negocio. En lugar de limitarse simplemente a recopilar y elaborar informes en función de los datos, los miembros del equipo financiero se han convertido en socios de nuestros líderes empresariales, con quienes comparten información y a los que ayudan a tomar las mejores decisiones.

## Organización

Otro elemento fundamental es cómo organizamos a nuestros equipos. Hemos establecido responsables globales de procesos y soluciones dentro de cada área funcional, incluido el departamento financiero, de modo que disfrutamos de todas las ventajas de contar con áreas de interés y responsabilidades claramente definidas.


Los responsables globales de procesos (GPO por sus siglas en inglés) se encargan de determinar el flujo que resultará más eficiente para su área de interés, pero eso no es todo. Por ejemplo, es responsable de mejorar continuamente la experiencia de gastos, prestando especial atención a su repercusión global en las experiencias de empleados y gerentes. También colabora estrechamente con el responsable global de soluciones (GSO por sus siglas en inglés) de la misma área, que se encarga de fomentar la automatización con tecnologías de Oracle. Esta colaboración permite alinear nuestras funciones de negocio y de TI y, al trabajar conjuntamente, estas dos personas pueden simplificar, estandarizar y mejorar continuamente nuestras operaciones, aprovechando las innovaciones que ofrecen Oracle Cloud Applications y Oracle Cloud Infrastructure (OCI).



## Cultura

El último elemento del factor "personas" tiene que ver con el objetivo de crear una cultura que abrace la innovación, entendiendo el impacto psicológico que el cambio puede generar. Aunque la mayoría de la gente dice que le gusta el cambio, la realidad apunta más bien a lo contrario. Y mientras las personas no creen que el cambio sea necesario, no participan en solucionar el problema o no lo convierten en un asunto prioritario, no lograrás impulsar mejoras transformacionales.

En Oracle, apostamos por preparar a nuestros profesionales para el cambio continuo y buscar siempre formas de poner a prueba el statu quo. Cada uno de nosotros es solucionador de problemas, innovador y parte de la solución. Por ejemplo, los equipos globales responsables de la experiencia de compra de cliente, incluidas las operaciones de ventas y los sistemas legales, financieros y corporativos, se reúnen periódicamente para revisar los comentarios y las métricas. Como sponsor ejecutiva, nuestra CEO Safra Catz, no tiene dudas sobre la importancia de lograr que cada vez sea más fácil hacer negocios con Oracle y de mejorar la productividad de los representantes de ventas. Semana a semana, mes a mes, los equipos revisan las aportaciones de clientes y empleados, analizan los datos pertinentes y consideran las nuevas innovaciones de Oracle Cloud Applications y OCI para determinar qué mejoras podemos realizar ahora y recopilar ideas más transformadoras sobre cómo generar un cambio disruptivo en nuestra forma de operar.



Un ejemplo de que este enfoque nos ha ayudado a cambiar la experiencia de compra del cliente es nuestro proceso de aprobaciones actualizado.

Si bien nuestros aprobadores desempeñan una función fundamental, no necesitan revisar todos y cada uno de los pedidos. Al contrario, los aprobadores deben revisar solo las excepciones o los pedidos que presentan algún tipo de riesgo para nuestra empresa. Además, no necesitamos múltiples filtros de revisión. Simplemente necesitamos un experto en la materia para determinar si es un pedido que estamos dispuestos a aceptar.

Para acelerar el proceso, mejorar la experiencia del cliente y aumentar nuestra propia eficiencia operativa,

**hemos reducido el número de aprobadores en un**

**20%**

Este pequeño ajuste nos ha ahorrado días, en ocasiones semanas, en el proceso de compra.





# Procesos

Revisamos continuamente los procesos de negocio integrales que articulan las experiencias que ofrecemos a nuestros clientes, empleados y socios.

## Agilización

Nuestro primer paso es agilizar el proceso para las personas a las que servimos, tanto clientes como empleados. En primer lugar, conocemos a la persona a la que servimos y los resultados que trata de lograr, y le ofrecemos el proceso más sencillo posible.

## Capacitación

El siguiente paso es encontrar fórmulas para ayudar a nuestros empleados y clientes a realizar tareas aún más rápido, sin intervención manual. No basta con tener un proceso sencillo. Nos dimos cuenta de que para maximizar la eficiencia y ofrecer la mejor experiencia posible, necesitábamos separar a las personas de nuestros procesos internos, dado que ralentizan los procesos, introducen errores y su comportamiento muchas veces es inconsistente.

## Satisfacción

Por último, buscamos formas de satisfacer tanto a clientes como empleados para que no solo realicen sus actividades y procesos rápida y correctamente, sino para que además disfruten de la experiencia. La gente quiere rapidez, pero también quiere lograr resultados excepcionales. Para lograr este objetivo, entre otras cosas, les ofrecemos orientación proactiva e información o asistencia fácilmente accesible a lo largo de cada proceso.



# Sistemas

Por último, en nuestra búsqueda constante por alcanzar la excelencia financiera, también dedicamos especial atención a los sistemas.

## Centralización de aplicaciones

Una de las claves de nuestro éxito hay que buscarla en la centralización de nuestras aplicaciones financieras, ya que nos ha permitido reducir la complejidad y los costos. De esta forma, cada vez que adquirimos una nueva empresa, movemos rápidamente el nuevo negocio a nuestros sistemas centralizados.

## Innovación continua

Asimismo, aprovechamos la automatización integral y la IA integrada de Oracle Cloud Applications y Oracle Cloud Infrastructure, y utilizamos las constantes innovaciones que lanzamos mediante actualizaciones de Oracle Cloud para garantizar la mejora continua.

## Despliegue listo para usar

Por regla general, también hemos eliminado las personalizaciones de las aplicaciones, lo que nos ha permitido reducir los gastos generales y el soporte de TI.

ORACLE CLOUD					
<b>Applications</b>	ERP	SCM	CX	HCM	EPM
<b>Infrastructure</b>	Database	Networking	Analytics	Compute	
	Integration	Storage	AppDev	Security	



# Cómo realizamos el cierre contable y publicamos ganancias en menos de 10 días hábiles

Imagina que tu equipo financiero no tuviera que dedicar tiempo a la elaboración y la presentación de información. Piensa en qué sucedería si los informes siempre estuviesen disponibles y los datos actualizados, como el marcador en cualquier competición deportiva. Ese es nuestro objetivo.

En nuestro intento por lograr un cierre contable continuo, nuestro GPO responsable de presentación de informes trata incansablemente de dar con fórmulas para simplificar nuestros procesos y apoyar y satisfacer las necesidades de nuestro personal, aprovechando las capacidades de automatización inteligente de Oracle Fusion Cloud ERP y EPM para lograr nuestros objetivos empresariales.

Por ejemplo, antes de adoptar Oracle Cloud ERP, nuestro GPO estandarizó la asignación de más de 30 planes contables diferentes, lo que nos permitió desplegar un único plan contable de escala global. ¿El resultado? Ahora podemos ejecutar un único informe estándar en Oracle Cloud ERP para todas las entidades que deben presentar información y vincular los saldos entre empresas del grupo tan solo en 90 minutos, un 80 % más rápido que antes.

Nuestro GPO también se encarga de investigar cómo podemos aprovechar nuestras aplicaciones ERP y EPM para eliminar la intervención manual. Hasta ahora, hemos reducido la contabilidad manual casi en un 60 %, y este porcentaje no deja de crecer trimestre a trimestre.

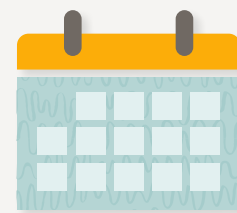
Por ejemplo, al aprovechar las capacidades de automatización inteligente integradas en Oracle Cloud ERP, el 97 % de los cientos de miles de transacciones bancarias que realizamos por trimestre se concilian automáticamente. Esto significa que nuestro equipo financiero no necesita dedicar su valioso tiempo a identificar, descifrar y cotejar las transacciones de nuestras cuentas bancarias. Igualmente, el 94 % de nuestras conciliaciones de balances se realizan en Fusion Cloud EPM. De hecho, el 25 % se concilia automáticamente sin intervención del personal, y este porcentaje no deja de crecer.

Este avance cambia sin duda las reglas del juego. Básicamente, esto implica un incremento de la productividad de nuestro equipo financiero. Y mientras otras empresas siguen ocupadas preparando informes sobre cuestiones pasadas, nuestro equipo puede mirar hacia adelante y ayudar a impulsar nuestra estrategia de negocio para ahorrar costos e impulsar la innovación y el crecimiento. Además, cada trimestre nuestro equipo financiero puede prepararse mejor para presentar ganancias, ya que contamos con tiempo suficiente para revisar los valores reales frente a las expectativas, realizar ajustes si algo parece fuera de lo normal y llevar a cabo análisis adicionales que nos permitan afinar el rumbo.

### Oracle Fusion Cloud ERP y EPM

**<10**  
días laborales

para realizar nuestros  
cierres contables y presentar  
ganancias: más rápido que  
cualquier otra empresa inscrita  
en el índice de S&P 500



# Cómo aceleramos la planificación financiera casi en un 30 %

Como ya hemos comentado, la función del equipo financiero no se limita al cierre contable y a presentar los resultados, sino que también implica ayudar a impulsar la estrategia de negocio mediante el uso de datos.

Por ejemplo, cuando decidimos crear un nuevo centro de datos para nuestros clientes en la nube —una apuesta ambiciosa que hemos llevado a cabo más de 40 veces y en más de 20 países—, nuestro equipo financiero extrae datos del pipeline de ventas relativos a la demanda de servicios por geografía; obtiene información sobre gastos que muestran el costo que supone construir y operar una nueva instalación y, a continuación, incorpora todos esos datos y muchos más a un modelo que predice cuánto tiempo tardará Oracle en ganar dinero con cada nuevo centro de datos.

Eso sí, nadie puede planificar esto y anticiparse al cambio si está sepultado bajo una avalancha de datos y hojas de cálculo.

Conscientes de ello, nos propusimos acelerar y modernizar el proceso de planificación aplicando nuestro eficaz enfoque centrado en las personas, los procesos y los sistemas. En el siguiente ejemplo, mostramos cómo lo utilizamos para proporcionar a la dirección de Oracle una visión clara y en tiempo real de nuestro negocio, mejorando nuestro proceso de planificación financiera.

El GPO responsable de este proceso desarrolló una metodología única para la creación de modelos de ingresos y la elaboración de previsiones de gastos. Al estandarizar un único enfoque a nivel mundial, hemos podido eliminar más de 100 hojas de cálculo que antes se utilizaban para preparar previsiones manuales.



Pero nuestro GPO fue más allá. Antes utilizábamos dos aplicaciones para la planificación, una para la elaboración de presupuestos y otra para las previsiones, lo cual suponía el doble de esfuerzo y complicaba el proceso de planificación, generando errores y obligándonos a dedicar días a la conciliación manual. Para eliminar estas ineficiencias, estandarizamos ambas tareas en un único sistema. Ello se tradujo en un ahorro de más de 80 000 horas de trabajo al año y garantizó la eficaz coordinación entre la elaboración de previsiones y la planificación a largo plazo.

En un intento por mejorar aún más el proceso de planificación financiera, recurrimos a Oracle Cloud EPM para automatizar la creación de modelos de ingresos y las previsiones de gastos. Esta automatización nos ha permitido planificar de forma más eficaz y, a la vez, eliminar los errores, el trabajo manual y el número de pasos intermedios dentro de cada proceso. Por ejemplo, eliminamos la intervención del personal que antes resultaba necesaria para ajustar los ingresos en casos como una desviación causada por un representante de ventas y la posterior necesidad de reclasificar los ingresos a la línea de negocio adecuada. Y para cuentas financieras, como gastos de personal, desplazamientos, entretenimiento y prestaciones, aprovechamos la IA para ayudarnos a predecir cómo serán los importes correspondientes en los próximos trimestres y así poder prepararnos mejor o realizar de forma anticipada las acciones adecuadas para reducir los costos.

Dado que todos nuestros equipos utilizan Oracle Cloud Applications, nuestro departamento financiero tiene acceso a un conjunto de datos a nivel de empresa que no solo incluye información financiera, sino también datos operativos fundamentales. La información sobre las relaciones con los clientes, las relaciones con los proveedores y el capital humano no se reflejan en nuestro balance, pero es muy importante que nuestro equipo financiero tenga a mano esos datos.

También permitimos a nuestros empleados acceder de forma sencilla a la información financiera que necesitan para tomar decisiones inteligentes, sin tener que solicitar ayuda a nuestro equipo financiero. Para ello, unificamos nuestros conjuntos de datos de previsiones y los ponemos a disposición de los colaboradores en las herramientas que nuestros equipos utilizan a diario.

### **De esta manera, pudimos brindar a nuestros empleados acceso en tiempo real a los datos, eliminando**

~~2000~~   
**horas al mes**

de actividades manuales de recopilación de datos que antes llevaba a cabo nuestro equipo financiero.

Oracle Analytics Cloud y sus visualizaciones interactivas de información financiera y operativa constituyen otro ejemplo de cómo estamos facilitando el trabajo de nuestros empleados. También utilizamos la IA integrada en Oracle Cloud para detectar automáticamente anomalías y correlaciones ocultas, así como tendencias predictivas. Estos detallados insights de negocio ayudan a nuestro equipo financiero a realizar análisis de causa raíz, de modo que, por ejemplo, pueden comprender por qué algunas unidades de negocio presentan un desempeño mayor o menor que otras y, en consecuencia, desarrollar las mejores prácticas o establecer los planes de mitigación adecuados. Además, nuestro equipo financiero puede llevar a cabo la planificación en función de diversos escenarios y realizar análisis de rentabilidad para comprender lo que podría suceder si ajustamos los precios y entendemos mejor aspectos como el rendimiento económico del centro de datos.

# Cómo mejoramos la gestión de efectivo y optimizamos el capital circulante

Como cualquier organización, necesitamos tener control en tiempo real de nuestras posiciones de flujo de caja para optimizar el capital circulante y prever con anticipación la necesidad de efectivo.

Para hacerlo posible, nos centramos primero en nuestros empleados, luego en nuestros procesos y, por último, utilizamos Oracle Cloud ERP para automatizar las tareas clave de principio a fin.

Puede parecer extraño que solicitemos a nuestro equipo financiero que se centre en los clientes, pero eso es precisamente para lo que hemos formado a todos nuestros equipos, tengan o no contacto directo con los compradores. Incluso cuando nuestro equipo de crédito y cobros interactúa con un cliente para resolver una disputa, la formación que han recibido sus miembros se centra en los retos y las necesidades del consumidor y cómo podemos ayudarlo. Que nuestros clientes estén felices incrementa las posibilidades de que amplíen y fortalezcan su relación con nosotros.

Si bien algunas organizaciones han optado por la estrategia de contratar a personas con menores sueldos, nosotros hemos apostado justamente por lo contrario. Por ejemplo, estamos tratando de mejorar las competencias de nuestros analistas de créditos y cobros, centrándonos en encontrar el mejor talento con las competencias adecuadas. Hicimos esto porque queremos que estas personas sean hábiles y trabajen eficazmente con equipos de procesos de negocio para abordar toda una serie de preocupaciones de los clientes. Cuando estén listos para realizarlo, podremos eliminar múltiples pasos intermedios dentro de cada proceso y garantizar una experiencia de cliente positiva.



Pero fuimos más allá. Anualmente establecíamos objetivos cada vez más ambiciosos para nuestros equipos y los alineábamos con áreas de especialización, como pequeñas y medianas empresas u organizaciones estatales y locales.

Después de centrarnos en nuestras personas, pusimos el foco en nuestros procesos. Por ejemplo, creamos una plantilla estándar global para facilitar la facturación en todo el mundo. Este enfoque estándar no solo nos permitió eliminar casi 100 variantes de plantillas de facturas, sino que también simplificó el cumplimiento de los requisitos locales y nacionales. También redujimos el tiempo que se tarda en resolver las disputas con los clientes, eliminando pasos intermedios dentro de cada proceso y mejorando el seguimiento y la elaboración de informes.

Por último, utilizamos Oracle Fusion Cloud Applications para automatizar nuestros procesos de principio a fin. Al trasladar nuestras funciones de pedido a cobro a la nube y utilizar la inteligencia integrada en nuestras aplicaciones, hemos logrado automatizar completamente los procesos clave, como la entrega de facturas. Además, estamos utilizando la IA integrada en nuestra suite de aplicaciones para validar los documentos de pedidos de nuestros clientes.

La reducción del número de puntos de contacto en nuestros sistemas y procesos de negocio nos permite operar de forma más eficiente y crecer. Cada año analizamos casi 40 000 informes de crédito y entregamos casi 1,5 millones de facturas a más de 400 000 clientes en 175 países. También cobramos 42 mil millones de dólares al año, lo que implica procesar casi 650 000 cobros de efectivo de clientes. El procesamiento de todas nuestras actividades de cuentas a cobrar mediante Oracle Cloud Applications nos permite cerrar más de 100 libros auxiliares de cuentas a cobrar en menos de 24 horas, lo cual, a su vez, nos permite acelerar y mejorar la toma de decisiones.

Además de todas estas ventajas, la experiencia de usuario guiada de nuestras aplicaciones permite a nuestro equipo financiero avanzar más rápido y generar mejores resultados.

### **El resultado**

El 90% de los pedidos de clientes se contabilizan de manera automática y hemos reducido el tiempo que dedicamos a su procesamiento en un 25%



# Cómo ahorramos millones de horas de empleados y gerentes procesando informes de gastos

Anteriormente, los empleados dedicaban horas a recopilar recibos, realizar copias, cargarlos y enviar los informes. Los gerentes dedicaban gran parte de su valioso tiempo a revisar los informes, solicitar información adicional, consultar documentos de políticas y aprobar las solicitudes. Y, además, nuestros equipos de gestión interna pasaban horas revisando los envíos.

Todo eso suma. En Oracle, si nuestros más de 160 000 empleados dedican cada uno incluso dos horas al trimestre a estas tareas, obtenemos la increíble cifra de 1,3 millones de horas al año: un enorme desperdicio de nuestro extraordinario talento. Cuando nos trasladamos a la nube, nuestro GPO encargado de gastos aprovechó la oportunidad para reevaluar la experiencia y realizó una sesión de brainstorming para modernizar el proceso.



Empezamos por reducir las categorías de gastos y eliminar las solicitudes de información innecesarias. A medida que analizamos la funcionalidad de nuestras aplicaciones en la nube, determinamos que podríamos aprovechar la automatización para clasificar las transacciones clave de tarjetas corporativas, como los pagos por alojamiento, vuelos, alquiler de coches y combustible, y reducir aún más la cantidad de información que necesitan proporcionar los empleados.

Ya a los pocos meses de nuestra fecha de lanzamiento inicial, determinamos que podríamos mejorar y acelerar aún más el proceso aprovechando las actualizaciones de Oracle Fusion Cloud Applications, incluida la funcionalidad de chatbot. Así, nuestros empleados solo tienen que hacer una foto de un recibo y enviarla por mensaje o correo electrónico y dejar que el sistema haga el resto automáticamente. El siguiente paso será automatizar incluso más el proceso, por lo que nuestros empleados ni siquiera tendrán que enviar sus partidas de gastos. Por el contrario, cuando utilicen sus tarjetas de crédito, los gastos se enviarán directamente a través de Oracle Cloud ERP para su aprobación y reembolso.

 **El resultado**

Nuestros empleados dedican menos tiempo a tareas administrativas y más tiempo a innovar y centrarse en nuestros clientes.



## Cómo automatizamos casi el 35 % del proceso de la compra al pago

Nuestro equipo global de compras, que proporciona servicios de abastecimiento, gestión de proveedores y negociación de contratos, es responsable de más de 3 mil millones de dólares de gastos indirectos, 35 000 proveedores activos y 10 000 contratos de compra.

Además, aunque algunas organizaciones puedan contratar a un regimiento de personas para gestionar estos volúmenes, hemos confiado en la completa suite de aplicaciones de Oracle Fusion Cloud para simplificar la incorporación de nuevos proveedores y la experiencia de compra de nuestros empleados, automatizar el procesamiento de transacciones y reducir el riesgo.

Antes de recurrir a la automatización, nuestro GPO siempre trata de buscar formas para simplificar los procesos. Estandarizamos cientos de procesos de transacción específicos de cada país, creando un procedimiento global y desarrollamos un único conjunto de categorías de compra con un plan contable estándar. También estandarizamos nuestro formato de pagos B2B, que nos permite realizar reembolsos por lotes a nivel global y enviarlos un 15 % más rápido, al tiempo que eliminamos la complejidad y reducimos los costos.





Luego utilizamos Oracle Cloud para aumentar el control de los gastos de proveedores mediante la inclusión de responsables por categoría en el flujo de trabajo de aprobación de solicitudes, lo que nos ha ayudado a ahorrar más de 130 millones de dólares al año. Oracle Cloud también nos permite automatizar y acelerar los procesos. Por ejemplo, el 98 % de nuestros proveedores se califican e incorporan en línea. Además, más del 70 % de nuestro volumen total de pedidos de compra y más del 65 % de nuestro volumen de facturas está totalmente automatizado. En conjunto, casi el 35 % de nuestras transacciones de compra a pago se llevan a cabo sin intervención del personal, de principio a fin.

Y eso no es todo. Al aprovechar al máximo las actualizaciones trimestrales de nuestras aplicaciones en la nube, impulsamos la innovación continua. Por ejemplo, nuestro GPO ha comenzado a planificar cómo utilizaremos las capacidades de IA de nuestras aplicaciones para identificar oportunidades de ahorro en el ámbito de los proveedores, y estamos planeando implementar un asistente digital de ciclo de compra para nuestros empleados. Al igual que el chatbot para gastos, esta medida reducirá el tiempo que nuestros equipos dedican a tareas administrativas de escaso valor.



# Las grandes ventajas que hemos obtenido con Oracle Cloud

En resumen, con la transición a la nube, hemos podido conectar nuestro negocio de principio a fin, automatizar muchos procesos operativos, aumentar la productividad de los empleados y obtener una visión de la empresa en tiempo real. Esto nos ha permitido prever y responder más rápido a los cambios y, al tiempo, ofrecer mejores experiencias de cliente.





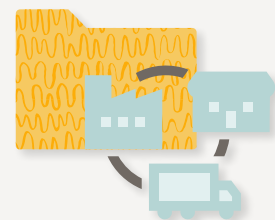
En esta guía, hemos explicado cómo Oracle Cloud ha cambiado las reglas del juego de nuestro equipo financiero. Aparte de eso, Oracle Autonomous Database ha permitido que nuestro departamento de TI reduzca el tiempo que dedica a tareas administrativas, como la gestión de bases de datos en un 80 %. Gracias a Oracle Fusion Cloud HCM, estamos incorporando nuevos empleados (más de 20 000 cada año) en menos de 24 horas, en lugar de las semanas, incluso meses, que solían tardar.

En las operaciones de la cadena de suministro, seguimos reduciendo los ciclos de planificación de la cadena de suministro, hasta ahora en un 70 %. Esta mejora no solo acelera los ciclos de planificación a largo plazo, sino que también nos permite realizar cambios incrementales en cuestión de horas. En ventas, atención al cliente y marketing, estamos automatizando las transacciones que completamos con nuestros clientes para que puedan ponerse en marcha y comenzar a obtener valor de inmediato. Hasta ahora, hemos automatizado completamente más del 75 % de estas transacciones de clientes.

#### Oracle Fusion Cloud SCM

# 70%

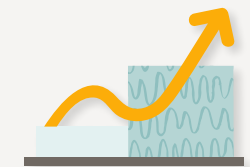
**de aceleración en los ciclos de planificación de la cadena de suministro**



#### Oracle Cloud Infrastructure

# 30%

**de mejora del rendimiento de Fusion Applications, con la disponibilidad del 99,9 %, la más elevada del sector**



Para compartir otro ejemplo, al trasladar Oracle Fusion Cloud Applications a Oracle Cloud Infrastructure, mejoramos el rendimiento de Fusion Applications en un 30 %, lo que ha significado un acceso aún más rápido a datos, insights inteligentes y recomendaciones. Pero las ventajas van más allá. Las mejoras en el rendimiento del sistema se han traducido en ventajas para nuestros clientes y empleados, ya que pasamos del 99,7 % de disponibilidad del nivel de servicio a un 99,9 %, la más elevada del sector. Eso significa menos tiempo de inactividad al año, lo que para una organización de más de 160 000 empleados implica que hemos ganado casi 1,5 millones de horas de productividad de los empleados.

Estamos increíblemente orgullosos de estos resultados, especialmente teniendo en cuenta el tamaño y la complejidad de nuestra empresa. Nuestros empleados prestan servicios a más de 400 000 clientes en 175 países. Dado que nos centramos en las personas, los procesos y los sistemas, basándonos en nuestro uso de Oracle Cloud Applications y Oracle Cloud Infrastructure, estamos logrando lo que algunos podrían decir que es imposible.

# Cada día que pasa, aprovechamos más y más las ventajas de las innovaciones derivadas de nuestra tecnología.

No obstante, también hemos aprendido mucho en nuestro viaje y, por supuesto, hemos cometido errores en el camino. Nos encanta compartir nuestra historia para que otros puedan lograr los mismos resultados y evitar algunos de los obstáculos que nos hemos encontrado.

[Conoce más sobre nuestras soluciones](#)

## CONTÁCTANOS

Copyright © 2023, Oracle y/o sus filiales. El presente documento se proporciona a efectos únicamente informativos y su contenido está sujeto a cambios sin notificación previa. No se garantiza que este documento esté libre de errores, ni sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea expresada oralmente o implícita en la ley, incluidas las garantías y condiciones implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular. Renunciamos de forma expresa a cualquier responsabilidad en relación con este documento. Este documento no supone ningún compromiso u obligación contractual directa o indirecta. No se puede reproducir este documento ni transmitir de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico o mecánico, para ningún fin, sin nuestra autorización previa por escrito.

Oracle®, Java, MySQL y NetSuite son marcas registradas de Oracle y/o sus filiales. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.