

Presentación de la solución Oracle ME (My Experience)

Una plataforma completa de experiencia del empleado

Si ofreces a tus clientes una experiencia de compra gratificante, seguramente percibirás que gastan más en tu marca, son fieles a ella y la recomiendan a sus amigos. Este principio se aplica también en el trabajo: aquellas organizaciones que invierten en la experiencia de su personal obtienen resultados similares, y ven cómo se incrementan el compromiso, la productividad y la retención en su plantilla.

A medida que se difumina la línea que separa la vida profesional y la personal, los empleados esperan que sus experiencias laborales sean personalizadas, valiosas e intuitivas. Con Oracle ME (My Experience), una solución que forma parte de Oracle Fusion Cloud HCM, las organizaciones podrán proporcionar experiencias que motiven a sus empleados y les permitan ofrecer lo mejor de sí mismos en el trabajo.

Conocer en profundidad las necesidades, las aspiraciones y la singularidad cada trabajador te permitirá diseñar experiencias que saquen lo mejor de cada persona.



Oracle ME es una plataforma completa de experiencia del empleado que orienta a tu personal en cuestiones profesionales y personales, ofrece un servicio de asistencia de RR. HH. reactivo y optimiza la comunicación en todas las esferas de la organización. También te proporciona herramientas para fortalecer la relación entre responsables y empleados, así como para conectar a estos con sus compañeros con el fin de fomentar un mayor sentido de pertenencia a la empresa. Oracle ME se creó como parte de Oracle Cloud HCM y te permite crear experiencias personalizadas para satisfacer necesidades y circunstancias específicas desde una única fuente de datos personales y profesionales. También puedes apoyar a tus empleados más allá del ámbito de los RR. HH. e impulsar su éxito incorporando acciones y recursos de sistemas de terceros y otras aplicaciones de Oracle Cloud Applications que abarcan desde las finanzas hasta la cadena de suministro y la experiencia del cliente.



Plataforma de experiencia del empleado Oracle ME

Oracle HCM Communicate >

Una solución para impulsar el compromiso de los empleados que te permite diseñar, distribuir, supervisar, tomar medidas y medir el impacto de tus comunicaciones multicontacto.

Oracle Journeys >

Flujos de trabajo paso a paso, personalizados y guiados en función del contexto que ayudan a los empleados a realizar actividades profesionales y personales, todo ello con una misma experiencia de usuario.

Oracle Grow >

Una experiencia única e hiperpersonalizada que reúne oportunidades de aprendizaje, desarrollo de competencias y movilidad del talento.

Oracle Touchpoints >

Herramientas de interacción continua que permiten recabar y supervisar el sentimiento de los empleados, y actuar en función de ello.

Oracle Connections >

Un directorio interactivo de personal y organigrama que brinda a los trabajadores un método eficaz para buscar y conectarse con otros empleados de toda la organización.

Oracle HR Help Desk >

Un sistema de gestión de solicitudes de servicio y una base de conocimientos de autoservicio que ofrece asistencia de RR. HH. rápida y uniforme a todo tu personal.

Oracle Digital Assistant >

Un chatbot de IA que brinda a los empleados respuestas inmediatas y los ayuda a completar transacciones fácilmente.



Una comunicación pertinente



Diseña comunicaciones para mantener informado a tu personal, impulsar el cambio y fortalecer la cultura de tu organización.

Oracle HCM Communicate

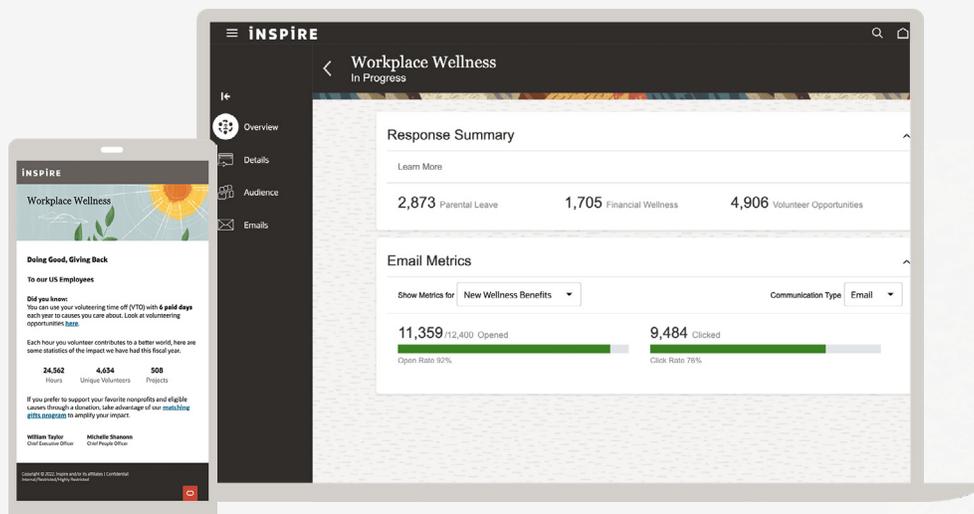
Una comunicación eficaz resulta fundamental para crear una experiencia positiva para los empleados. Las actualizaciones sobre las nuevas prestaciones, los recordatorios sobre cambios recientes en las políticas y los mensajes destinados a reforzar los valores básicos son ejemplos de comunicaciones eficaces que pueden generar confianza e impulsar la moral. Para llegar rápidamente a los empleados a través de canales digitales, muchos equipos de RR. HH. deben utilizar comunicaciones corporativas o herramientas de terceros, lo cual incrementa la complejidad, el tiempo dedicado y los riesgos.

Oracle HCM Communicate es una solución de contactos que se integra directamente en Oracle Cloud HCM y está diseñada pensando en los profesionales de RR. HH., a los que permite controlar la audiencia, los contenidos y los momentos en que se remiten los mensajes sin depender de otros

equipos. Crea y dirige fácilmente comunicaciones personalizadas a las personas y grupos más pertinentes en función de combinaciones simples o complejas de datos de personal. También puedes supervisar y medir el grado de interacción de las personas con sus comunicaciones y enviar mensajes de seguimiento específicos para maximizar su eficacia.

Con Oracle HCM Communicate, podrás:

- Controlar tu audiencia, tus contenidos y el momento de envío de cada mensaje sin depender de otros equipos.
- Enviar comunicaciones específicas basadas en los atributos de los empleados gestionados en Oracle Cloud HCM.
- Verificar y analizar quién lee y responde a las comunicaciones, y actúa en respuesta a ellas.
- Aumentar las tasas de respuesta con mensajes de seguimiento específicos.



Orientación personalizada



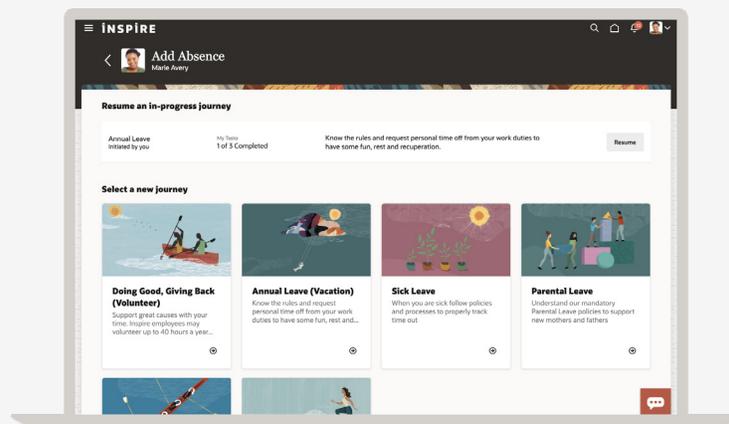
Facilita a los empleados la búsqueda y la realización de flujos de trabajo personalizados y paso a paso que les ayudarán a alcanzar hitos importantes, tanto personales como profesionales.

Oracle Journeys

Las personas desean recibir orientación y soporte que les oriente en sus actividades profesionales y personales, como el proceso de incorporación, la exploración de oportunidades profesionales, el cambio a un nuevo puesto de trabajo o qué hacer si van a contraer matrimonio. Idealmente, la orientación ha de adaptarse al contexto y las circunstancias específicos de cada empleado, ajustándose a las experiencias personalizadas que esperan como consumidores fuera del trabajo. La frustración crece cuando los empleados no saben qué medidas tomar, reciben escasa orientación o se quedan atascados en procesos irrelevantes.

Con Oracle Journeys, podrás:

- Proporcionar a tus empleados una experiencia similar a la de cualquier aplicación comercial para buscar e iniciar los recorridos adecuados en función de su cargo, sus competencias, su ubicación o sus necesidades específicas.
- Extraer datos de personas desde una única fuente que abarca a todas las esferas de la empresa para recomendar, asignar y lanzar recorridos personalizados basados en el contexto de la interacción y las necesidades particulares.
- Ayudar a los empleados a tomar decisiones bien fundamentadas aportando análisis contextuales, materiales de formación, vídeos, documentación e instrucciones a lo largo de todo su recorrido digital guiado.
- Acceder a una biblioteca de más de 30 recorridos y tareas basados en buenas prácticas y listos para usar.
- Definir orientación personalizada para el personal de toda la empresa, todo ello sin asistencia del equipo de TI.
- Ampliar la orientación a todas las esferas de la empresa con funcionalidades y recursos de otras aplicaciones de Oracle Cloud que abarcan desde las finanzas y la cadena de suministro hasta la experiencia de cliente.



Orientación profesional basada en IA



Amplía las oportunidades éxito y evolución futura de tus empleados con una experiencia de crecimiento hiperpersonalizada que reúne oportunidades de aprendizaje, desarrollo de competencias y movilidad profesional.

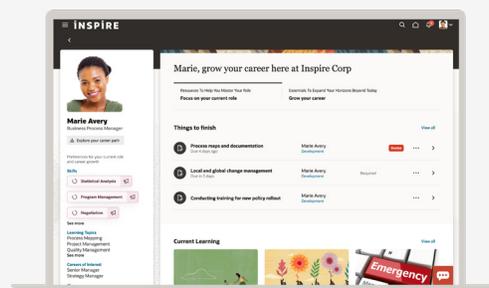
Oracle Grow

El desarrollo y el crecimiento de tus empleados son fundamentales para impulsar el éxito de tu empresa y conseguir un personal ágil en un mundo de cambios constantes. Los trabajadores requieren las herramientas, la orientación y las oportunidades de aprendizaje necesarias para adquirir las competencias adecuadas que les permitirán tener éxito hoy y avanzar para alcanzar sus futuras aspiraciones profesionales. Los responsables necesitan visibilidad de las competencias de su equipo, y entender cómo cerrar las brechas de competencias críticas y supervisar el progreso de sus iniciativas de mejora y ampliación de competencias.

Oracle Grow proporciona a los empleados una experiencia única e hiperpersonalizada que aúna oportunidades de aprendizaje, desarrollo de competencias y movilidad del talento, adaptándose continuamente a los intereses cambiantes de cada uno, las responsabilidades laborales y las prioridades empresariales.

Con Oracle Grow, podrás:

- Ayudar a tus empleados a descubrir oportunidades de crecimiento sugeridas mediante IA, crear listas de reproducción de materiales de aprendizaje y tomar medidas en función de recomendaciones en constante evolución.
- Proporcionar a tus empleados un amplio abanico de oportunidades de crecimiento, como proyectos a corto plazo, recorridos de desarrollo y recursos de aprendizaje tanto internos como externos. Todo ello, en un mismo espacio.
- Dejar que la tecnología ayude a tus empleados a explorar todas sus posibilidades de crecimiento profesional dándoles a conocer distintos roles y oportunidades profesionales.
- Ayudar a los responsables a guiar el desarrollo de competencias de su equipo mediante conversaciones de aprendizaje periódicas.
- Brindar a los responsables una perspectiva clara de las competencias y herramientas de su equipo para ayudarles a cerrar las brechas de competencias.
- Capacitar a los líderes para impulsar una planificación de competencias de los equipos en la que la adquisición de competencias clave sea una prioridad de negocio.



Interacción e intervención continuas



Impulsa la interacción continua entre empleados y responsables dando voz a cada trabajador y brindando las herramientas necesarias a cada gerente para que tome las medidas oportunas.

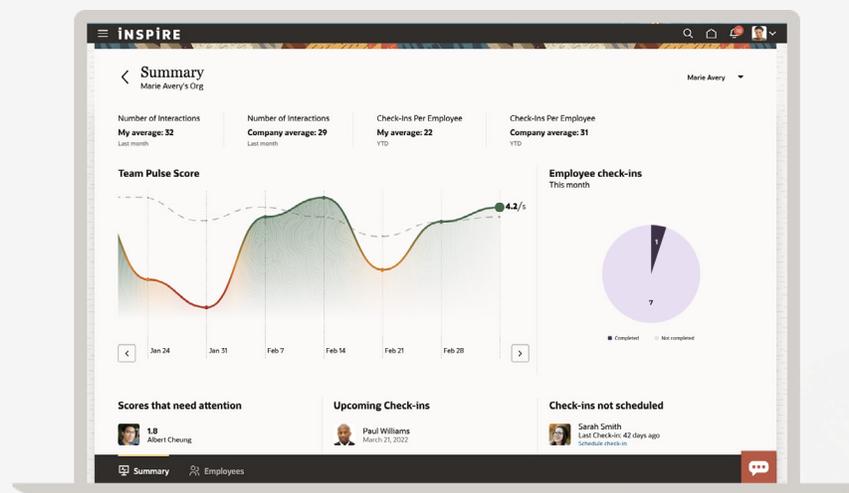
Oracle Touchpoints

La experiencia de un empleado con su gerente puede influir fácilmente en su compromiso, su rendimiento y su deseo de permanecer en la empresa. Unas interacciones diarias más valiosas promueven relaciones más sólidas y resilientes entre empleados y gerentes. Esto, a su vez, ayuda a los trabajadores a afrontar los cambios constantes en el panorama empresarial actual.

Oracle Touchpoints es una solución de compromiso del personal que ayuda a los responsables a fortalecer las relaciones con sus trabajadores, ya que les permite recabar y pulsar el sentimiento de los empleados, y actuar en consecuencia. Con Oracle Touchpoints, los empleados pueden implicarse de forma activa para obtener el apoyo que necesitan, y los gerentes pueden generar confianza conectando regularmente las necesidades con acciones en tiempo real.

Con Oracle Touchpoints, podrás:

- Captar el sentimiento de los empleados a través de encuestas de percepción y de un seguimiento programado.
- Animar a trabajadores y responsables a mantener el contacto compartiendo comentarios en cada momento.
- Proporcionar a los empleados un espacio único para consultar sus tendencias de sentimiento, pasos recomendados y la retroalimentación sobre su desempeño proveniente de los responsables, y actuar en función de todo ello.
- Brindar a los gerentes información en tiempo real sobre las tendencias de sentimiento de sus equipos y compararlas con el resto de la organización.
- Sugerir acciones para reforzar el compromiso en función de las interacciones y los datos de cada empleado.



Interacción e intervención continuas

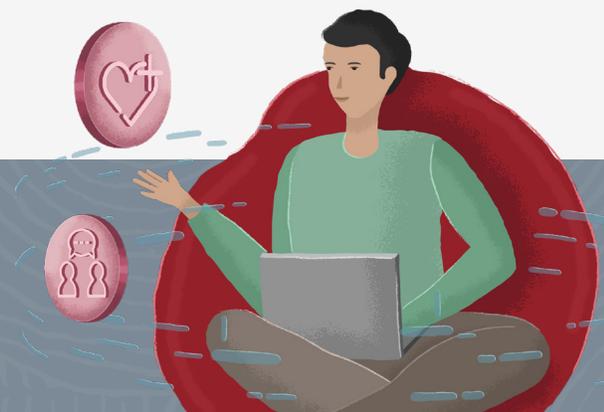
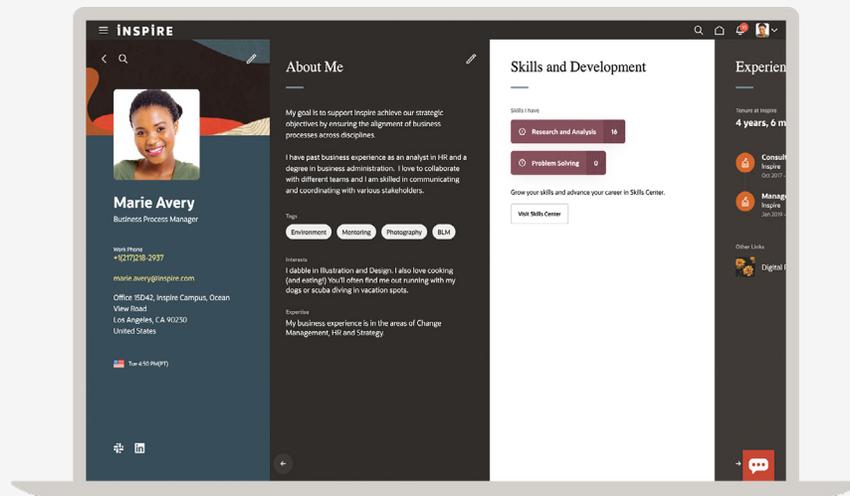


Oracle Connections

Mantener excelentes relaciones en el trabajo contribuye a crear una cultura laboral atractiva, que hace que la gente quiera quedarse. La sensación de pertenencia a la empresa disminuye cuando las personas encuentran dificultades para interactuar con sus compañeros de trabajo y crear conexiones que las ayuden a sentirse incluidas y les proporcionen un sentido de comunidad. Oracle Connections es un directorio de personal y organigrama interactivo que reúne a todas las personas para facilitar la búsqueda y la conexión con otros empleados de la organización.

Con Oracle Connections, podrás:

- Ayudar a los trabajadores a encontrar rápidamente a personas con competencias, intereses o experiencias específicas y a conectar con ellas, a ampliar fácilmente su red y a buscar expertos.
- Permitir a los trabajadores compartir comentarios en el muro de los demás, crear una presentación en vídeo y resaltar los intereses personales para aumentar las oportunidades de inclusión y pertenencia.
- Permitir a los empleados promover su marca personal compartiendo sus logros, competencias y experiencia profesional.



Prestación de servicios de RR. HH.



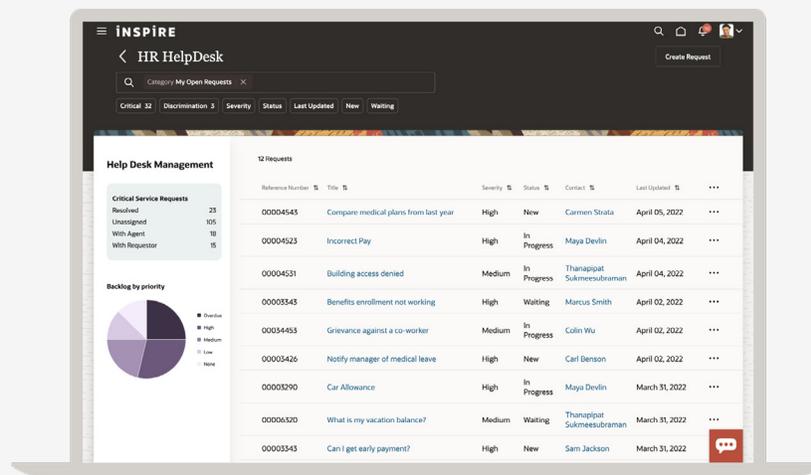
Apoya a tus empleados con un servicio coherente e inteligente al que puedan acceder dondequiera que estén.

Oracle HR Help Desk

Los empleados quieren recibir respuestas rápidas a sus dudas y poder contar con una asistencia de RR. HH. receptiva, sobre todo en momentos críticos. Oracle HR Help Desk es una solución unificada de gestión de solicitudes de servicio diseñada para satisfacer todas las necesidades de centro de servicios. Los empleados obtienen respuestas más rápidas y coherentes, con respuestas automatizadas a solicitudes comunes y gestión integral de casos para consultas complejas. Al utilizar el mismo modelo de seguridad que las aplicaciones de Oracle Cloud, protege los datos confidenciales y mantiene su privacidad, garantizando así la seguridad de toda la información de RR. HH.

Con Oracle HR Help Desk, podrás:

- Disfrutar de una solución completa de prestación de servicios de RR. HH. vinculada a tu sistema de HCM, lo que te evitará tener que realizar integraciones de terceros.
- Automatizar las respuestas para reducir los costes de soporte y enviar consultas complejas al profesional de RR. HH. adecuado para obtener respuestas rápidas y personalizadas.
- Proteger los datos confidenciales con un servicio de soporte técnico totalmente gestionado por RR. HH. y protegido por el mismo modelo de seguridad único que utilizan todos los productos de Oracle Cloud.
- Enviar consultas a través de múltiples canales, incluido el asistente digital, SMS, correo electrónico y redes sociales, para obtener respuestas rápidas.
- Capacitar a los profesionales de RR. HH. para crear una sólida base de conocimientos que ponga la información al alcance de los trabajadores y del equipo de RR. HH.
- Identificar con claridad qué tipo de casos y consultas son tendencia para resolver de forma proactiva problemas más amplios.



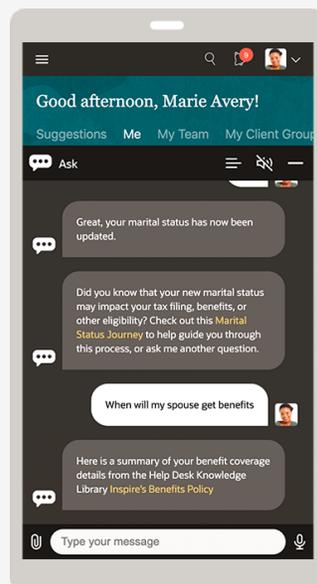
Oracle Digital Assistant

Las interfaces conversacionales te simplifican las tareas en casa, desde encender las luces y buscar información sobre carteleras de cine hasta pedir tu comida favorita. Oracle Digital Assistant traslada esta cómoda funcionalidad al lugar de trabajo, ya que proporciona soporte conversacional activado por voz y basado en IA que permite a los empleados completar rápidamente procesos de autorización y flujos de trabajo de promociones y acceder a la información del servicio de asistencia. Los empleados pueden llegar a Oracle Digital Assistant a través de varios canales digitales. El departamento de RR. HH. puede acelerar su despliegue con transacciones predefinidas y crear fácilmente interfaces basadas en IA para admitir nuevos procesos o requisitos.

Con Oracle Digital Assistant, podrás:

- Lograr que tus empleados obtengan respuestas manteniendo conversaciones con un asistente digital basado en inteligencia artificial, a través de texto o voz en su idioma nativo.

- Comunicarte con el asistente digital a través de múltiples canales, como SMS, Slack, Microsoft Teams, Facebook Messenger, WeChat y WhatsApp.
- Empezar a usar y adaptar más de 90 transacciones predefinidas y basadas en inteligencia artificial, y agregar fácilmente tus preguntas y respuestas para alinear la experiencia con la cultura de tu organización.
- Automatizar las tareas repetitivas interactuando con el asistente digital para completar rápidamente los procesos de autorización y los flujos de trabajo de promociones, y acceder a la información del servicio de soporte técnico.
- Proporcionar respuestas proactivas a los empleados cuando buscan orientación sobre las políticas y los procesos de la empresa combinando Digital Assistant y Oracle HR Help Desk.



Mejora la experiencia de tu personal

La experiencia de los empleados es clave para mejorar su retención y puede proporcionar a las organizaciones una ventaja competitiva a la hora de captar nuevo talento. Para poder dar lo mejor de sí mismos como profesionales, los trabajadores esperan de sus experiencias en el trabajo que satisfagan sus necesidades particulares, les ofrezcan oportunidades para ser escuchados y les brinden una sensación de vinculación a la cultura de la empresa. Oracle ME ayuda a los equipos de RR. HH. a ofrecer experiencias personalizadas y flexibles para impulsar la satisfacción, el compromiso y la productividad de los empleados, todo ello manteniendo seguros sus datos.

Más información sobre Oracle ME



ORACLE

Contacta con nosotros

Llama al +34 916 036 188 o visita oracle.com/es. Si resides fuera de Norteamérica, busca tu oficina local en: oracle.com/es/corporate/contact/global.html



Copyright © 2023 Oracle y/o sus filiales. Oracle, Java y MySQL son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales. Otros nombres pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios.

