

ORACLE

Oracle

كتيب

التميز  
التشغيلي

كيف نستخدم Oracle Cloud  
لدعم نجاحنا المالي

# إستراتيجيتنا للتركيز بلا هوادة على الأفراد والعمليات والأنظمة حتى تتمكن من تحقيق المزيد مع عمل أقل

Oracle  
Playbook

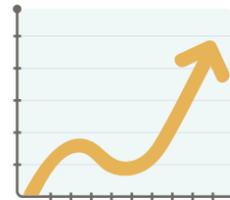


كيف؟ نسَمي إستراتيجيتنا للتركيز بلا هوادة على موظفينا وعملياتنا وأنظمتنا حتى تتمكن من تحقيق المزيد مع عمل أقل، كتيّب Oracle. تمكننا هذه الإستراتيجية، التي تم تعزيزها عبر انتقالنا الشامل إلى تطبيقات Oracle Cloud و Oracle Cloud Infrastructure، من تحقيق كفاءات جديدة والاستفادة من الذكاء الأكبر والتمتع بمرونة أكثر وتوفير تجارب أفضل.

على سبيل المثال، بفضل انتقالنا إلى Oracle Fusion Cloud HCM وتحسينات العمليات ذات الصلة، أصبح بإمكاننا الآن ضمّ موظفين جدد في أقل من 24 ساعة. أتاح لنا انتقالنا إلى Oracle Fusion Cloud ERP و EPM إغلاق دفاترنا وتقديم بياناتنا المالية بشكل أسرع من أي شركة أخرى في مؤشر S&P 500، كما مكّنا انتقالنا إلى Oracle Fusion Cloud SCM من تقليص دورات التخطيط لسلسلة التوريد لدينا. المزيد حول هذه النتائج وغيرها في وقت لاحق.

مثلك تمامًا، نواجه في Oracle تحديات هائلة على صعيد الاقتصاد والسوق والمواهب، بالإضافة إلى تحديات أخرى أيضًا. وفي حين أن الأمر قد يبدو صعبًا للغاية، إلا أننا على مدار السنوات العشرين الماضية نجحنا باستمرار في خفض التكاليف وزيادة الإيرادات في الوقت نفسه.

حتى مع تطويرنا مجموعة التقنيات الأكثر اكتمالاً في المجال وإنشائنا عشرات مراكز البيانات (أكثر من أي مقدم خدمة سحابية آخر) واكتسابنا مئات الشركات، تمكننا من زيادة الكفاءة وتحسين تجربة عملائنا وتحقيق هامش تشغيل رائد في المجال بنسبة 42%.



42%

تمكّننا من تحقيق

هامش تشغيل رائد في  
المجال بلغ



## كيف قمنا بذلك؟

كما ذكرنا سابقًا، يُعد أساس كتيّب Oracle التركيز الشديد على ثلاثة متجهات رئيسية: الأفراد والعمليات والأنظمة. ويتّسم كل متجه بأهمية بالغة.



# الأفراد

يدعم موظفونا نجاحنا، لذا نبدأ بتعريف كل عضو في الفريق على إستراتيجيتنا ليعمل وفقاً لها، كما نضع أهدافاً مشتركة، ثم نغرس ثقافة الابتكار المستمر.

## الأهداف

عندما نعرّف فرقنا على أهدافنا، نكون قد اعتمدنا بشكل مباشر أفضل الممارسات. يوضح لاري إيسون، رئيس مجلس إدارة شركة Oracle، وصفرا كاتز، الرئيسة التنفيذية، في كل فرصة ممكنة أن نجاح العميل هو دليلاً. نتيجة لذلك، تتمحور كل أهداف فرقنا حول مساعدة العملاء في تحقيق أهدافهم وحول دعم النجاح المالي المستمر لـ Oracle. بطبيعة الحال، لكل مجال من مجالات الأعمال مؤشرات أداء رئيسية خاصة به، لكن النقطة الأساسية هنا هي تمتع فرقنا أيضاً برؤية أوسع تتجاوز مقاييسها الخاصة وتتبع تأثيرها على تجربة العملاء والصحة المالية لدينا.

## التنظيم

ثمة عنصر آخر هام للغاية هو كيفية تنظيم فرقنا. أنشأنا العمليات العامة ومالكي الحلول في كل مجال وظيفي، مما يحدد بشكل واضح المسؤوليات ومجالات التركيز.

يحدد مالكو العمليات العامة (GPO) العملية الأكثر فعالية لمجال التركيز الخاص بهم، لكن عملهم لا يقتصر على ذلك. على سبيل المثال، يولي مالكو العمليات العامة المعنيون بالتوظيف لدينا اهتماماً كبيراً ليس فقط لتجربة التوظيف، لكن للطريقة التي تؤثر بها على تجارب الموظفين والمدراء على نطاق أوسع أيضاً. بالإضافة إلى ذلك، يرتبط مالكو العمليات العامة بشكل وثيق بمالكي الحل العام (GSO) في المجال نفسه. يعمل مالكو العمليات العامة ومالكو الحل العام في Oracle معاً باستمرار لتبسيط العمليات وتوحيدها وأتمتها (حيثما أمكن) باستخدام تطبيقات Oracle Cloud و Oracle Cloud Infrastructure.



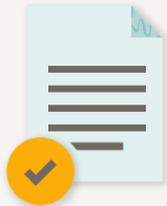
## الثقافة

إن العنصر النهائي هو بناء ثقافة الابتكار وفهم الأفكار المرافقة للتغيير.

في Oracle، نجهّز موظفينا للتغيير المستمر ونشجعهم على البحث دائماً عن طرق لتحدي الوضع الراهن. على سبيل المثال، تجتمع الفرق العالمية المسؤولة عن تجربة الشراء لدى العملاء - بما في ذلك عمليات البيع والأنظمة القانونية والمالية وأنظمة الشركة - بانتظام لمراجعة الملاحظات والمقاييس. ومع كون صفراً كاتس الراعي التنفيذي، ما من شك بشأن أهمية تسهيل التعامل باستمرار مع Oracle وتحسين إنتاجية مندوبي المبيعات. تقوم الفرق، أسبوع تلو الآخر، بمراجعة إدخلات العملاء والموظفين وتحليل البيانات والنظر في الابتكارات الجديدة من تطبيقات Oracle Cloud و Oracle Cloud Infrastructure لتحديد التحسينات التي يمكننا إجراؤها الآن وجمع المزيد من الأفكار حول كيفية تعديل طريقة عملنا.

من الأمثلة عن الطريقة التي ساعدتنا بها هذه المقاربة في تغيير تجربة الشراء لدى العملاء هي عملية الموافقات المحدّثة لدينا.

يؤدي الموافقون في Oracle دوراً حيويًا، إذ يجب أن يراجعوا الطلبات التي تشكل خطرًا على شركتنا فقط، كما أننا لسنا بحاجة إلى دورات متعددة من المراجعة.



لتسريع العملية وتحسين تجربة العملاء وتعزيز كفاءتنا التشغيلية،

# 20%

خفضنا عدد الموافقين على الطلبات بنسبة

# العمليات

نراجع باستمرار عمليات الأعمال الشاملة التي تقوم عليها التجارب التي نوّفرها لعملائنا وموظفينا وشركائنا.

## التبسيط

تكمّن خطوتنا الأولى في تبسيط الرحلة لأولئك الذين نخدمهم، بما في ذلك العملاء والموظفين، وفي تزويد كل طرف بأبسط عملية ممكنة.

## التمكين

بعد ذلك، نركّز على كيفية تمكين الموظفين والعملاء من إكمال المهام بشكل أسرع من دون تدخل يدوي، إذ لا يكفي أن يكون لديك عملية بسيطة، فلتحقيق أقصى قدر من الكفاءة وتوفير أفضل تجربة ممكنة، أدركنا أننا بحاجة إلى إزالة الأشخاص من عملياتنا الداخلية، لأنهم يبطنون العمليات ويقومون بالأخطاء ويتصرفون بطرق غير متّسقة.

## السعادة

أخيرًا، نبحث عن طرق لإسعاد العملاء والموظفين حتى يتمكنوا من إكمال أنشطتهم وعملياتهم بنجاح بسرعة ومن الاستمتاع بالتجربة أيضًا. يريد الأفراد التحرك بسرعة، لكنهم يريدون أيضًا تحقيق نتائج استثنائية. ومن الأمثلة على كيفية مساعدتهم في القيام بذلك هو توفير التوجيه الاستباقي والمعلومات التي يمكن الوصول إليها بسهولة أو المساعدة في كل عملية.

# الأنظمة

يُعد استخدامنا تطبيقات Oracle Cloud و Oracle Cloud Infrastructure أمرًا بالغ الأهمية لنجاحنا. ينطوي هذا الأمر على ثلاثة مبادئ.

## مركزية التطبيقات

تُعد مركزية تطبيقات الشركات عاملاً رئيسيًا لنجاحنا. وقد ساعدنا ذلك في تقليل التعقيد والتكاليف والعقبات التي تعيق مرونتنا وقدرتنا على توفير تجارب استثنائية للعملاء والموظفين. على هذا النحو، كلما اكتسبنا شركة، نهدف إلى دمجها بسرعة في أنظمتنا المركزية.

## الابتكار المستمر

بالإضافة إلى ذلك، كان استخدام تطبيقات Oracle Cloud و Oracle Cloud Infrastructure أمرًا بالغ الأهمية لنجاحنا. نستفيد من الأتمتة الشاملة والذكاء الاصطناعي المدمج لإنشاء تجارب سلسلة واستثنائية، كما نستخدم الابتكار الذي يتم إصداره باستمرار من Oracle Cloud لتحسين أدائنا بشكل مستمر.

## النشر الجاهز

أثناء نقل عملياتنا إلى السحابة، استفدنا من أفضل الممارسات والوظائف المضمنة بالفعل في تطبيقات Oracle Fusion Cloud. وكقاعدة عامة، قضينا على عمليات التخصيص، ما مكّننا من تقليل النفقات العامة ودعم تكنولوجيا المعلومات. بدون عمليات تخصيص، نعتد بسرعة الميزات الجديدة التي يتم إصدارها كل 90 يومًا من خلال تطبيقاتنا السحابية، ما ساعدنا في تأمين عملياتنا في المستقبل كلما توفرت تحديثات وتطورات للمنتجات.

ORACLE CLOUD					
Applications	ERP	SCM	CX	HCM	EPM
Infrastructure	Database	Networking	Analytics	Compute	
	Integration	Storage	AppDev	Security	



يمثل تحسين عملية تقرير المصروفات أحد الأمثلة البسيطة على ذلك.

إذًا، ماذا فعلنا بالضبط؟ بدأنا بتقليص فئات المصروفات والتخلص من الطلبات الحصول على المعلومات غير الضرورية. بعد ذلك، أثناء استكشافنا وظائف تطبيقات Oracle Fusion Cloud، وجدنا أنه يمكننا الاستفادة من الأتمتة لتصنيف المعاملات الرئيسية التي يتم إتمامها بواسطة بطاقات الشركة، مثل مدفوعات أماكن الإقامة وكلفة الطيران واستئجار السيارات والوقود، مما يؤدي إلى تقليل كمية المعلومات التي يحتاج الموظفون إلى توفيرها. في غضون أشهر من بدء التشغيل الأولي، اكتشفنا أنه يمكننا تحسين العملية وتسريعها أكثر بعد من خلال الاستفادة من تحديثات Oracle Fusion Cloud، بما في ذلك وظيفة روبوت الدردشة حتى يتمكن موظفونا من التقاط صورة إيصال وإرسالها عبر رسالة نصية أو بريد إلكتروني والسماح للنظام بمعالجة ما تبقى تلقائيًا.

**النتيجة:** تقليل وقت الموظفين المستغرق في المهام الإدارية، وإتاحة المزيد من الوقت في الابتكار والتركيز على عملائنا.

في الماضي، كان الموظفون يقضون ساعات في تحصيل الإيصالات وإنشاء النسخ وتحميل الإيصالات وتقديم التقارير. بعد ذلك، كان المدراء يقضون وقتًا طويلًا في مراجعة التقارير وطلب المعلومات الإضافية ومراجعة وثائق السياسات والموافقة على الطلبات، ثم وقبل كل شيء، كانت فرق المكتب الخلفي لدينا تقضي ساعات في مراجعة الطلبات.

إذا كان كل موظف من أصل أكثر من 160000 موظف يقضي ساعتين كل ربع سنة في العمل على هذه المهام، فسيساوي هذا 1.3 مليون ساعة في السنة، وهو هدر كبير لمواهبنا المذهلة. لإيجاد حلّ لذلك، تبحث مالكة العمليات العامة للمصروفات لدينا باستمرار عن طرق لتحسين هذه العملية. على سبيل المثال، أثناء انتقالنا إلى السحابة، استغلنا الفرصة لإعادة تقييم التجربة وطرح أفكار حول كيفية تبسيطنا العملية أكثر وتمكين الأفراد وإسعادهم أكثر بعد.

# طريقنا إلى نجاح السحابة

ناقشنا كتيّبنا في ما يتعلق بالتميّز التشغيلي، لكننا لم نتطرق إلى أسباب انتقالنا إلى Oracle Cloud.

كان منطقتنا بسيطًا، إذ أردنا تحقيق الفوائد نفسها التي حققها عملاؤنا من الأتمتة الشاملة من Oracle ومعالجة المعاملات من دون لمس والتوصيات الذكية وواجهات المستخدم التحدّية والابتكار المستمر. أردنا أيضًا الاستفادة من البنية الأساسية للسحابة الخاصة بنا بهدف تحسين أداء كل أنظمتنا وأمانها وموثوقيتها في كل عملياتنا.

عندما يتعلق الأمر بتحديد مسارنا إلى السحابة، فكرنا في نهجين للترحيل: نهج ضخم كان سيكون انتقالًا كاملاً إلى السحابة دفعة واحدة ونموذج مشترك مع انتقال مرحلي إلى السحابة حيث تتوفر التقنيات السحابية والمحلية في الوقت نفسه. بعد النظر بعناية في كلا الخيارين، اعتمدنا إستراتيجية النموذج المشترك لتقليل الأعطال إلى الحد الأدنى وإدارة المخاطر وأعطينا الأولوية لعمليات التنفيذ بناءً على احتياجات أعمالنا وأولوياتها.



## إنشاء أساس متين

على غرار بناء منزل، قررنا البدء بإنشاء أساس قوي ونموذج بيانات واحد. بالنسبة إلينا، كان هذا يعني توحيد دليل محاسبي عام بهدف توحيد العمليات المالية وإعداد التقارير، وقمنا بذلك باستخدام Oracle Accounting Hub، وهو جزء من Oracle Fusion Cloud Applications Suite.



## الاعتماد على الأساس

بعد ذلك، انتقلنا إلى Oracle Fusion Cloud HCM لنتمكن من التخطيط لعمليات الأفراد العامة وإدارتها وتحسينها باستخدام مصدر بيانات مشترك واحد. مع استخدام موظفينا للتطبيق السحابي، تمكنا من اتخاذ قرارات أفضل، وتخصيص تجربة الموظفين، وإنشاء مهام سير عمل للموافقة باستخدام هيكلية الموارد البشرية، والاستفادة من عمليات سير العمل القابلة للتكوين بدرجة كبيرة من أجل التوسع والتركيز حسب الحاجة. وقر إطلاق Oracle Fusion Cloud HCM مزايًا لموظفينا ومدرائنا، كذلك لفرق الموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات لدينا، ومكّنهم جميعًا من أن يكونوا أكثر إنتاجية ومن التركيز على الأنشطة الأعلى قيمة.



## التحسين الشامل للأعمال

استندنا بعد ذلك إلى هذا النجاح من خلال الانتقال إلى Oracle Fusion Cloud ERP و EPM و SCM وتجربة العملاء (CX). طوال هذه الرحلة، حددنا خارطة طريقنا بناءً على تحليل الفوائد مقابل المخاطر والسرعة مقابل القيمة. وحتى عند قيامنا بهذه الخطوات الواحدة تلو الأخرى، استفدنا من ابتكارات جديدة من خلال اعتماد تحديثات تطبيقات ربع سنوية بعد كل عملية بدء تشغيل.

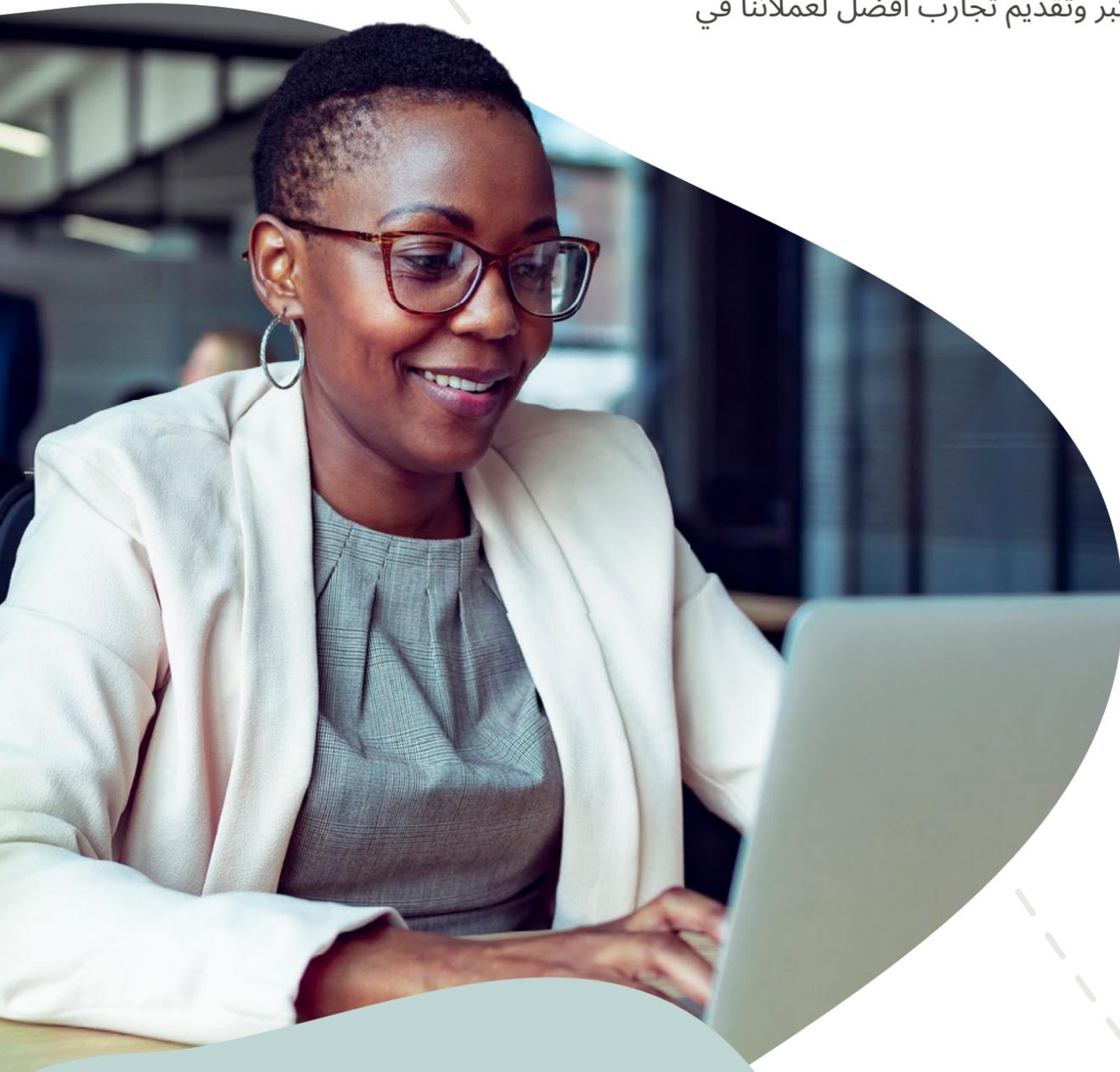
ابتكار مستمر مع التحديثات الربع سنوية



يسأل العملاء عادة:

كيف تديرون المئات من الميزات الجديدة التي يتم إصدارها كل 90 يومًا؟  
ثمة ثلاثة أسرار لنجاحنا.

- 01 نظرًا إلى قدرتنا على أتمتة الكثير من الأنشطة باستخدام تطبيقاتنا وبنيتنا الأساسية السحابية، أصبحت فرق تكنولوجيا المعلومات لدينا أكثر إنتاجية، فقد مكّنتهم الأتمتة من تحويل تركيزهم من تشغيل أنظمتنا وصيانتها إلى مساعدتنا في التحسّن والابتكار باستمرار.**
- 02 لدى مالكي العمليات العامة ومالكي الحل العام عملية قياسية للقيام بشكل مشترك بمراجعة الميزات الجديدة وتحديد الميزات التي يجب علينا اعتمادها على الفور وتلك التي يجب اعتمادها لاحقًا بما يتماشى مع التعديلات بالنسبة إلى موظفينا و/أو عملياتنا.**
- 03 ونظرًا إلى اعتمادنا الحلول الجاهزة بشكل عام، يمكننا تبسيط الاختبار والتركيز فقط على التدفقات الرئيسية والميزات الجديدة مقابل اختبار العمليات بأكملها وحالات الاستخدام المتعددة.**

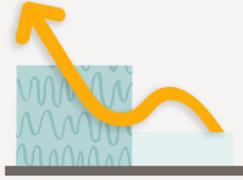


من بين الفوائد الكثيرة لانتقالنا إلى السحابة، أنشأنا ترابطًا شاملاً بين أعمالنا وقمنا بأتمتة الكثير من العمليات التشغيلية ورفعنا إنتاجية الموظفين واكتسبنا رؤية في الوقت الفعلي لأعمالنا، ما مكننا ذلك من توقُّع التغييرات والاستجابة لها بسرعة أكبر وتقديم تجارب أفضل لعملائنا في الوقت نفسه.



الجزء 3

# الفوائد التي حققتها باستخدام Oracle Cloud



### Oracle Cloud Infrastructure

تحسين أداء تطبيقات Fusion مع توفير  
رائد في المجال بنسبة 99.9%

# 30%

Oracle Fusion Cloud إلى Oracle Cloud Infrastructure (OCI)، حسنا أداء التطبيقات بنسبة 30%، أي معالجة أعباء عمل التطبيقات بشكل أسرع بنسبة 30% مقارنة بالسابق، مما يعني وصولاً أسرع بعد إلى البيانات والمعلومات المعمقة والتوصيات. أدى الانتقال إلى OCI أيضاً إلى تحسين توفير مستوى الخدمة، من 99,7% إلى نسبة 99,9% الرائدة في المجال. يعني هذا انخفاض أوقات التوقف عن العمل، وطبعاً، تحسين الكفاءة والإنتاجية.

نفتخر بهذه النتائج بشدة، وخاصة عند التفكير في حجم أعمالنا وتعقيدها. يخدم أكثر من 160000 موظف ما يفوق 400000 عميل في 175 بلداً.

بسبب تركيزنا على الأفراد والعمليات والأنظمة وتمسكنا باستخدام تطبيقات Oracle Cloud و Oracle Cloud Infrastructure، ها نحن نحقق ما قد يقول عنه البعض مستحيلًا.

كما ذكرنا سابقاً، نكمل الآن دفاترنا ونقدم بياناتنا المالية في أقل من 10 أيام عمل، أي أسرع بكثير من قبل، وهذا أسرع بنسبة 60% تقريباً من متوسط الشركات في مؤشر S&P 500.

مع Oracle Autonomous Database، يوفر فريق تكنولوجيا المعلومات لدينا وقتاً طويلاً، 80% في الواقع، في القيام بالمهام الإدارية، مثل إدارة قواعد البيانات. نتيجة لذلك، أصبح لدى الفريق الآن المزيد من الوقت للتركيز على الابتكار والتحسين المستمر.

### Oracle Autonomous Database



انخفاض في الوقت الذي  
تستغرقه فريق تكنولوجيا  
المعلومات في الأنشطة الإدارية،  
مثل إدارة قواعد البيانات

# 80%

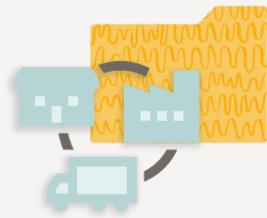
## EPM و Oracle Fusion Cloud ERP



لإغلاق الدفاتر وتقديم كشوفات  
الحسابات المالية بشكل أسرع من  
أي شركة أخرى في مؤشر S&P 500

< 10  
أيام العمل

لم يسمح لنا انتقالنا إلى Oracle Fusion Cloud SCM بتقليص دورات التخطيط لسلسلة التوريد لدينا، حتى الآن بنسبة 70%، فحسب، بل يمكننا أيضًا من إجراء تغييرات تدريجية في غضون ساعات. على سبيل المثال، عند انتشار كوفيد-19، تمكنا من تعديل خطط الطلب بسرعة وبشكل متكرر استجابةً لعمليات الإغلاق العالمية والتقلبات في الطلب والتغييرات في الميزانية.



## Oracle Fusion Cloud SCM

دورات تخطيط أسرع  
لسلسلة التوريد

70%

تتم تسوية حوالي 97% من مئات الآلاف من المعاملات المصرفية لكل ربع سنة تلقائيًا، إذ يقوم نظام Oracle Fusion Cloud ERP الخاص بنا بتحديد المعاملات التي تمر عبر حساباتنا المصرفية وتحليلها ومطابقتها تلقائيًا. سمح لنا Oracle Fusion Cloud EPM بأتمتة 94% من تسويات الميزانية العمومية لدينا، ويتم إجراء 25% منها وأكثر تلقائيًا من دون أي تدخل بشري. لذا، في الوقت الذي تواصل فيه المؤسسات الأخرى قضاء وقتها في إعادة النظر وتسوية التقارير ومطابقتها وإنشائها يدويًا، يتطلع فريقنا إلى الأمام ويساعدنا في توجيه أعمالنا، وهذا ما سيغيّر قواعد اللعبة.

كما ذكرنا سابقًا أيضًا، نقوم بتهيئة موظفين جدد، أكثر من 20000 موظف جديد كل عام، في أقل من 24 ساعة، بينما كان يستغرق الأمر أسابيع أو أكثر قبل اعتمادنا Oracle Fusion Cloud HCM. في الوقت نفسه، نستخدم إمكانات الذكاء الاصطناعي لمجموعة التطبيقات لمساعدة الموظفين في الاستعلامات التي تظهر في عملهم اليومي وتقليل الوقت اللازم لإكمال المهام الإدارية، كما فعلنا في مثال تقرير النفقات، فقضاء وقت أقل في الأنشطة المنخفضة القيمة يعني مزيدًا من الوقت في الابتكار والتركيز على العملاء.

# HEARST

الجزء 4

تطوّرت [Hearst](#) من شركة معنية بالصحف والمجلات، مثل مجلات San Francisco Chronicle و Esquire و Cosmopolitan، إلى شركة تشمل ملكية أكثر من 360 شركة أو مصالح فيها. تماشيًا مع كتيّب Oracle ، تستخدم Hearst تطبيقات Oracle Fusion Cloud والذكاء الاصطناعي المدمج في مجموعات التطبيقات لتحقيق الاتساق في عمليات أعمالها، وتحسين تحليل البيانات، وإيجاد الفرص الجديدة لإدارة الإنفاق، وتسريع عمليات الاستحواذ، وتحسين تجربة موظفيها.

استفادة عملاء  
Oracle من كتيّبنا  
لتحقيق أهدافهم

"من الأمور التي أدركناها في وقت مبكر هو اختلاف هذا النوع من العلاقات مع شركة للبرمجيات. لم يكن الأمر يتمحور فقط حول بيع البرمجيات لنا، بل كان يتعلق بتطوير علاقة طويلة الأجل."

ديبرا روبنسون، النائب الأول للرئيس ومديرة قسم تكنولوجيا المعلومات لـ Oracle  
Technology and Operations في Hearst

إن Securitas هي شركة رائدة في تقديم خدمات الأمن المادي التي تحمي ملايين الأشخاص في 47 بلدًا. في عام 2019، بدأت الشركة باستخدام Oracle Fusion Cloud ERP و EPM و SCM و HCM، بالإضافة إلى OCI، لتحسين مختلف جوانب الأعمال، بما يتماشى مع كتيّب Oracle. على سبيل المثال، باستخدام Oracle Fusion Cloud HCM، قللت Securitas الوقت المستغرق لتوظيف موظف جديد بنسبة 70%، وباستخدام حلول ERP/EPM من Oracle، أصبحت التقارير التي استغرق إكمالها ثلاثة أسابيع من قبل تستغرق الآن دقيقتين. تعني كل هذه التحسينات أن أعضاء فريق Securitas يمكن أن يخصصوا المزيد من الوقت لمهمتهم المتمثلة في حماية العملاء بدلاً من إتمام المهام الإدارية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن لقيادة Securitas اتخاذ قرارات أفضل بشكل أسرع.

"في السابق، كنا نجمع الأمور معًا وكان الحصول على إجابات يستغرق أسابيع، إن لم يكن أشهرًا، لكن الآن، أصبح كل ما أحتاج إليه في متناول يدي، وهذا ما غيّر قواعد اللعبة".

رود موسر، نائب الرئيس التنفيذي لقسم الموارد البشرية في Securitas

# مع كل يوم يمرّ، نحقق فوائد متزايدة أكثر وأكثر من الابتكارات الآتية من تقنيتنا.

لكننا تعلّمنا الكثير من الأمور في رحلتنا، وبالطبع ارتكبنا أخطاءً على طول الطريق. نحب مشاركة قصتنا حتى يتمكن الآخرون من تحقيق النتائج نفسها وتجنب بعض المشاكل التي واجهناها. إذا كنت ترغب في معرفة المزيد عن العقبات التي واجهناها وكيف تغلبنا عليها أو حول الفوائد التي حققناها والخيارات التي اتخذناها في كل خطوة من رحلتنا.

اتصل بنا

تواصل معنا



حقوق النشر © 2023 محفوظة لشركة Oracle و/أو الشركات التابعة لها. يتم توفير هذا المستند لأغراض توفير المعلومات فقط، وتخضع محتوياته للتغيير من دون إشعار. لا نضمن خلوّ هذا المستند من الأخطاء ولا عدم خضوعه لأي ضمانات أو شروط أخرى، سواء أتم التعبير عنها شفهيًا أم ضمنيًا في القانون، بما في ذلك الضمانات الضمنية وشروط قابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معيّن. ونخلي مسؤوليتنا على وجه التحديد عن أي مسؤولية في ما يتعلق بهذا المستند، ولا يجوز الاستناد إليه لتشكيل أي التزامات تعاقدية إما بشكل مباشر أو غير مباشر. لا يجوز إعادة إصدار هذا المستند أو نقله بأي شكل أو بأي وسيلة، إلكترونية أو ميكانيكية كانت، لأي غرض من الأغراض، من دون إذن كتابي سابق منا.

إن Oracle® و Java و MySQL و NetSuite هي علامات تجارية مسجلة لشركة Oracle و/أو الشركات التابعة لها. قد تكون الأسماء الأخرى علامات تجارية تخص أصحابها المعنيين.