

ORACLE

# Oracle Playbook



Operational  
Excellence

Einsatz der Oracle Cloud  
zur Förderung unseres finanziellen Erfolgs

# Unsere Strategie: ein unermüdlicher Fokus auf unsere Mitarbeiter, Prozesse und Systeme, damit wir mit weniger mehr erreichen können

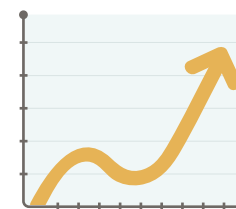
Genau wie Sie stehen auch wir von Oracle vor enormen wirtschaftlichen, marktspezifischen, talentbezogenen sowie zahlreichen weiteren Herausforderungen. Und obwohl es unglaublich schwierig erscheinen mag, ist es uns in den letzten 20 Jahren gelungen, die Kosten kontinuierlich zu senken und gleichzeitig die Einnahmen zu steigern.

Trotz der Entwicklung des branchenweit umfassendsten Technologie-Stacks, der Eröffnung von Dutzenden von Rechenzentren (mehr als jeder andere Cloud-Anbieter) und der Übernahme von Hunderten von Unternehmen haben wir es geschafft, unsere Effizienz zu steigern, unsere Customer Experience zu verbessern und eine branchenweit führende Betriebsmarge von 42 % zu erzielen.

## Einer unserer Erfolge:

Eine branchenweit führende operative Marge von

# 42 %



Wie wir das geschafft haben? Wir nennen es das Oracle Playbook: die Strategie, uns unermüdlich auf unsere Mitarbeiter, Prozesse und Systeme zu konzentrieren, damit wir mit weniger mehr erreichen können. Genau diese Strategie, die durch die vollständige Umstellung auf Oracle Cloud Applications und Oracle Cloud Infrastructure untermauert wird, ermöglicht es uns, eine noch nie dagewesene Effizienz zu erzielen, von mehr Intelligenz zu profitieren, flexibler zu werden und bessere Erfahrungen zu schaffen.

Dank unseres Wechsels zu Oracle Fusion Cloud HCM und den damit verbundenen Prozessverbesserungen können wir jetzt beispielsweise neue Mitarbeiter in weniger als 24 Stunden einarbeiten. Der Wechsel zu Oracle Fusion Cloud ERP und EPM hat es uns ermöglicht, schneller als jedes andere Unternehmen im S&P 500 unsere Bücher abzuschließen und unsere Jahresabschlüsse einzureichen. Außerdem konnten wir durch unseren Umstieg auf Oracle Fusion Cloud SCM die Planungszyklen unserer Lieferketten verkürzen. Weitere Informationen zu diesen und anderen Ergebnissen folgen später.

# Unser Konzept zur Förderung des Geschäftserfolgs

## Wie haben wir das geschafft?

Wie bereits erwähnt, ist das Herzstück des Oracle Playbooks ein unermüdlicher Fokus auf drei wesentliche Faktoren: Mitarbeiter, Prozesse und Systeme. Dabei ist jeder einzelne dieser Faktoren absolut entscheidend.



# Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind die Grundlage unseres Erfolgs. Deshalb beginnen wir immer damit, jedes Teammitglied auf unsere Strategie abzustimmen. Wir setzen uns gemeinsame Ziele und schaffen eine Kultur der ständigen Innovation.

## Ziele

Wenn wir unsere Teams auf unsere Ziele ausrichten, orientieren wir uns dabei unmittelbar an der Führungsebene. Oracle Chairman Larry Ellison und CEO Safra Catz kommunizieren bei jeder Gelegenheit klar und deutlich, dass der Erfolg unserer Kunden unser wichtigster Maßstab ist. Folglich sind alle Ziele unserer Teams darauf ausgerichtet, unseren Kunden zu helfen, ihre Ziele zu erreichen, und gleichzeitig den finanziellen Erfolg von Oracle zu steigern. Natürlich hat jeder Geschäftsbereich seine eigenen spezifischen KPIs, doch uns ist vor allem wichtig, dass unsere Teams über ihre eigenen Kennzahlen hinaus auch ihre Auswirkungen auf unsere Customer Experience und unsere finanzielle Lage im Blick haben.

## Organisation

Ein weiteres entscheidendes Kriterium ist die Art und Weise, wie wir unsere Teams organisieren. Wir haben in jedem Funktionsbereich Verantwortliche für globale Prozesse und Lösungen, die klare Verantwortungs- und Schwerpunktbereiche vorgeben.

Die sogenannten „Global Process Owners“ (GPOs) bestimmen den effizientesten Prozess für ihren Schwerpunktbereich; aber das ist noch nicht alles. Unser GPO für die Personalbeschaffung achtet beispielsweise nicht nur auf das Recruiting-Erlebnis, sondern auch auf die Art und Weise, wie dieses sich auf die allgemeinen Erfahrungen der Mitarbeiter und Führungskräfte auswirkt. Darüber hinaus steht der GPO in engem Kontakt mit dem Global Solution Owner (GSO) aus demselben Bereich. GPOs und GSOs arbeiten bei Oracle laufend zusammen, um Abläufe mithilfe von Oracle Cloud Applications und Oracle Cloud Infrastructure zu vereinfachen, zu standardisieren, (soweit möglich) zu automatisieren und zu verbessern.





## Kultur

Im letzten Punkt geht es um den Aufbau einer Innovationskultur, indem man den psychologischen Aspekt versteht, der mit dem Wandel einhergeht.

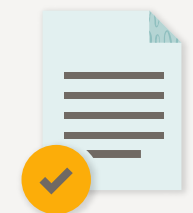
Bei Oracle bereiten wir unsere Mitarbeiter auf kontinuierliche Veränderungen vor und versuchen stets, den Status quo in Frage zu stellen. So treffen sich beispielsweise die globalen Teams, die für das Käuferlebnis der Kunden verantwortlich sind – darunter Vertrieb, Recht, Finanzen und Unternehmenssysteme – regelmäßig, um Feedback und Kennzahlen zu überprüfen. Mit Safra Catz als Executive Sponsor steht die Dringlichkeit einer kontinuierlichen Vereinfachung der Geschäftsabwicklung mit Oracle und der Steigerung der Produktivität der Vertriebsmitarbeiter außer Frage. Woche für Woche analysieren unsere Teams den Input von Kunden und Mitarbeitern, werten Daten aus und ziehen die neuesten Innovationen aus Oracle Cloud Applications und Oracle Cloud Infrastructure in Betracht, um herauszufinden, welche Verbesserungen wir sofort vornehmen können, und um weitere Ideen zur Umgestaltung unserer Arbeitsweise zu sammeln.



Ein Beispiel dafür, wie dieser Ansatz dazu beigetragen hat, das Käuferlebnis unserer Kunden zu verändern, ist unser überarbeiteter Genehmigungsprozess.

Zwar spielen die Genehmigungsberechtigten von Oracle eine wesentliche Rolle, doch sie sollten nur Aufträge prüfen, die ein Risiko für unser Unternehmen darstellen. Eine mehrstufige Überprüfung brauchen wir außerdem auch nicht.

**Um den Prozess zu beschleunigen, die Customer Experience zu verbessern und unsere eigene betriebliche Effizienz zu steigern, haben wir die Zahl der Auftragsgenehmiger reduziert – und zwar um**



**20 %**

# Prozesse

Wir überarbeiten laufend sämtliche Geschäftsprozesse, die den Erfahrungen unserer Kunden, Mitarbeiter und Partner zugrunde liegen.

## Rationalisieren

Unser erster Schritt ist die Straffung der Arbeitsabläufe für unsere Kunden und Mitarbeiter, wobei wir auf einen möglichst einfachen Prozess für alle Beteiligten setzen.

## Unterstützen

Darüber hinaus konzentrieren wir uns darauf, wie wir unsere Mitarbeiter und Kunden unterstützen können, ihre Aufgaben noch schneller und ohne manuelle Eingriffe zu erledigen. Ein einfacher Prozess ist nicht ausreichend. Um die Effizienz zu maximieren und das bestmögliche Ergebnis zu erzielen, mussten wir die Menschen aus unseren internen Prozessen herausnehmen. Menschen verlangsamen nämlich Prozesse, führen Fehler ein und verhalten sich inkonsequent.

## Begeistern

Nicht zuletzt suchen wir nach Möglichkeiten, Kunden und Mitarbeiter zu begeistern, damit sie ihre Tätigkeiten und Prozesse schnell und erfolgreich abschließen und dabei auch noch Spaß haben können. Die Leute wollen zwar schnell sein, aber sie wollen auch außergewöhnliche Ergebnisse erzielen. Das ermöglichen wir ihnen beispielsweise, indem wir proaktive Beratung und leicht zugängliche Informationen oder Unterstützung in jedem Prozess anbieten.

# Systeme

Die Art und Weise, wie wir Oracle Cloud Applications und Oracle Cloud Infrastructure einsetzen, ist entscheidend für unseren Erfolg. Dazu gehören drei Prinzipien.

## Anwendungszentralisierung

Die Zentralisierung der Unternehmensanwendungen war der Schlüssel zu unserem Erfolg. So konnten wir die Komplexität, die Kosten und die Hindernisse reduzieren, die unsere Agilität sowie unsere außergewöhnliche Customer und Employee Experiences beeinträchtigten. Folglich sind wir bei jeder Übernahme eines Unternehmens bestrebt, dieses rasch in unsere zentralen Systeme zu integrieren.

## Kontinuierliche Innovation

Darüber hinaus waren Oracle Cloud Applications und Oracle Cloud Infrastructure entscheidend für unseren Erfolg. Wir nutzen End-to-End-Automatisierung, eingebettete KI und die laufend veröffentlichten Innovationen aus der Oracle Cloud, um nahtlose, außergewöhnliche Erlebnisse zu schaffen und uns ständig zu verbessern.

## Out-of-the-box-Bereitstellung

Bei der Verlagerung unserer Prozesse in die Cloud haben wir aus den Best Practices und Funktionen geschöpft, die bereits in Oracle Fusion Cloud Applications integriert waren. Wir haben Anpassungen grundsätzlich eliminiert, sodass wir die Gemeinkosten und den IT-Support reduzieren konnten. Ohne Anpassungsaufwand sind wir nun in der Lage, die neuen Funktionen, die alle 90 Tage über unsere Cloud-Anwendungen veröffentlicht werden, rasch zu übernehmen. Auf diese Weise ist es uns gelungen, unsere Prozesse und Abläufe angesichts der kommenden Produktaktualisierungen und -verbesserungen zukunftssicher zu gestalten.

ORACLE CLOUD					
<b>Applications</b>	ERP	SCM	CX	HCM	EPM
<b>Infrastructure</b>	Database	Networking	Analytics	Compute	
	Integration	Storage	AppDev	Security	





Ein einfaches Beispiel ist die Verbesserung unseres Spesenabrechnungsprozesses.

In der Vergangenheit verbrachten unsere Mitarbeiter oft Stunden damit, Belege zu sammeln und sie hochzuladen, Kopien anzufertigen und Berichte einzureichen. Danach mussten ihre Manager wertvolle Zeit in die Prüfung der Berichte, die Anforderung zusätzlicher Informationen, die Durchsicht von Richtliniendokumenten und die Genehmigung der Anträge investieren. Und zu allem Überfluss brauchten unsere Backoffice-Teams auch noch Stunden für die Überprüfung der Einsendungen.

Wenn mehr als 160.000 Mitarbeiter auch nur zwei Stunden pro Quartal für diese Aufgaben aufbringen, sind das unglaubliche 1,3 Millionen Stunden pro Jahr – eine enorme Verschwendung unseres Personals. Um dieses Problem zu beheben, ist unser Global Process Owner für Ausgaben ständig auf der Suche nach Möglichkeiten zur Verbesserung dieses Prozesses. Als wir zum Beispiel in die Cloud wechselten, nutzte sie die Gelegenheit, um die Prozesse neu zu bewerten und zu überlegen, wie wir sie weiter rationalisieren, unterstützen und erfreulicher gestalten können.

Was genau haben wir getan? Wir haben damit begonnen, die Ausgabenkategorien zu reduzieren und unnötige Informationsanfragen zu eliminieren. Danach untersuchten wir die Funktionen unserer Oracle Fusion Cloud Applications näher und stellten fest, dass wir die Automatisierung nutzen können, um wichtige Transaktionen mit Firmenkarten zu klassifizieren, wie z. B. Zahlungen für Übernachtungen, Flugtickets, Mietwagen und Treibstoff. So verringert sich der Umfang der Informationen, die die Mitarbeiter angeben müssen. Bereits wenige Monate nach dem ersten Go-Live stellten wir fest, dass wir den Prozess noch weiter verbessern und beschleunigen könnten, indem wir von den Oracle Fusion Cloud Applications-Updates, einschließlich der Chatbot-Funktionalität, Gebrauch machen. So müssen unsere Mitarbeiter nur noch einen Beleg abfotografieren, dieses Foto per SMS oder E-Mail versenden, und um den Rest kümmert sich das System automatisch.

**Das Ergebnis:** Die Mitarbeiter verbringen weniger Zeit mit administrativen Aufgaben und haben mehr Zeit für Innovationen und für unsere Kunden.



# Unser Weg zum Cloud-Erfolg

Bis jetzt haben wir fast ausschließlich über unser Playbook für Operational Excellence gesprochen; auf unsere Gründe für den Wechsel zu Oracle Cloud sind wir dabei jedoch noch nicht eingegangen.

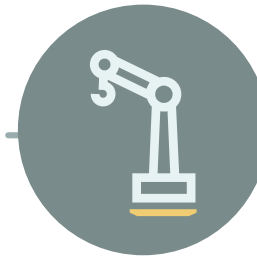
Unsere Überlegungen waren simpel: Wir wollten von den gleichen Vorteilen profitieren wie unsere Kunden, nämlich von der End-to-End-Automatisierung, der berührungslosen Transaktionsverarbeitung, den intelligenten Empfehlungen, den dialogorientierten Benutzeroberflächen und der kontinuierlichen Innovation von Oracle. Zudem wollten wir unsere eigene Cloud-Infrastruktur nutzen, um die Leistung, Sicherheit und Zuverlässigkeit all unserer Systeme in allen Geschäftsbereichen zu verbessern.

Für die Migration in die Cloud kamen zwei Ansätze infrage: ein Big-Bang-Ansatz, der einen vollständigen Wechsel in die Cloud auf einen Schlag bedeutet hätte, und ein Koexistenzmodell mit einer schrittweisen Umstellung auf die Cloud, bei dem sowohl Cloud- als auch On-Premises-Technologien nebeneinander existieren würden. Nach sorgfältiger Abwägung beider Optionen haben wir uns für die Koexistenzstrategie entschieden, um Störungen zu minimieren und Risiken managen zu können. Die Implementierungen führten wir entsprechend unseren geschäftlichen Anforderungen und Prioritäten nacheinander durch.



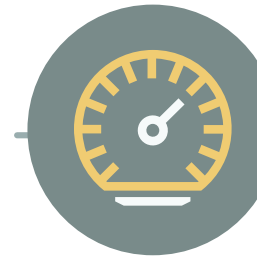
## Eine Grundlage schaffen

Wie bei einem Hausbau beschlossen wir, zunächst **ein solides Fundament und ein einheitliches Datenmodell zu schaffen**. Für uns bedeutete das die Standardisierung eines globalen Kontenplans für Finanzkonsolidierung und -reporting mit Oracle Accounting Hub, Teil der Oracle Fusion Cloud Applications Suite.



## Auf dieser Grundlage aufbauen

Als Nächstes **wechselten wir zu Oracle Fusion Cloud HCM**, um globale Mitarbeiterprozesse mit einer gemeinsamen Datenquelle planen, verwalten und optimieren zu können. Die Cloud-Anwendung ermöglichte es unseren Mitarbeitern, bessere Entscheidungen zu treffen, die Employee Experience zu personalisieren, Genehmigungsworkflows mithilfe der HR-Hierarchie zu erstellen und die hochgradig konfigurierbaren Workflows zu nutzen, um sie nach Bedarf zu skalieren und zu lokalisieren. Die Einführung von Oracle Fusion Cloud HCM brachte einige Vorteile für unsere Mitarbeiter und Führungskräfte, aber auch für unsere HR- und IT-Teams, die nun alle produktiver arbeiten und sich auf höherwertige Tätigkeiten konzentrieren können.



## Alle Prozesse von Anfang bis Ende optimieren

Anschließend bauten wir auf diesem Erfolg auf und wechselten **zu Oracle Fusion Cloud ERP, EPM, SCM und Customer Experience (CX)**. Im Laufe dieser Reise legten wir unsere Roadmap fest, indem wir zwischen Nutzen und Risiko bzw. Geschwindigkeit und Wert abwogen. Und selbst bei diesen Schritten profitierten wir von den neuesten Innovationen durch die Einführung vierteljährlicher Anwendungs-Updates nach jedem Go-Live.



**Kontinuierliche Innovation durch vierteljährliche Updates**

**Kunden fragen uns häufig,**  
wie wir die Hunderten von neuen  
Funktionen managen, die alle  
90 Tage veröffentlicht werden.  
Hinter unserem Erfolg stecken  
drei Geheimnisse:

- 01 Da wir** mit unseren Cloud-Anwendungen und unserer Infrastruktur so viele Aufgaben automatisieren konnten, sind unsere IT-Teams viel produktiver geworden. Die Automatisierung hat es ihnen ermöglicht, ihren Schwerpunkt vom Betrieb und der Wartung unserer Systeme auf die Unterstützung der kontinuierlichen Verbesserungs- und Innovationsprozesse zu verlagern.
- 02 Unsere GPOs und GSOs haben einen Standardprozess** zur gemeinsamen Überprüfung der neuen Funktionen und zur Bestimmung, welche Funktionen wir sofort und welche wir erst später in Übereinstimmung mit Änderungen an unserem Personal bzw. unseren Prozessen einführen sollten.
- 03 Da wir unsere Lösungen in der Regel out-of-the-box einführen,** können wir die Tests vereinfachen und uns komplett auf die wichtigsten Abläufe und die neuen Funktionen konzentrieren, anstatt ganze Prozesse und mehrere Anwendungsfälle zu testen.

# Unsere Vorteile mit Oracle Cloud

Zu den umfassenden Vorteilen unserer Umstellung auf die Cloud zählen, dass wir unser Geschäft durchgängig vernetzt, viele betriebliche Abläufe automatisiert, die Produktivität unserer Mitarbeiter gesteigert und einen Echtzeit-Überblick über unser Geschäft erhalten haben. Deshalb sind wir nun in der Lage, Veränderungen schneller zu antizipieren und darauf zu reagieren, während wir unseren Kunden bessere Erfahrungen bieten können.





Mithilfe von Oracle Autonomous Database spart unser IT-Team erheblich Zeit – und zwar 80 % – bei administrativen Aufgaben wie der Datenbankverwaltung. Folglich hat das Team nun mehr Zeit, sich auf Innovation und kontinuierliche Verbesserungsprozesse zu konzentrieren.

#### Oracle Autonomous Database

**80 %**

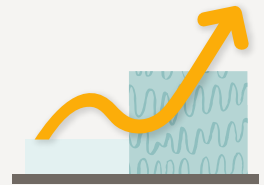
**Verringerung des Zeitaufwands der IT-Abteilung für Verwaltungstätigkeiten, z. B. für die Datenbankverwaltung**



#### Oracle Cloud Infrastructure

**30 %**

**Leistungssteigerung für Fusion Applications, mit einer branchenweit führenden Verfügbarkeit von 99,9 %**



Darüber hinaus haben wir bei der Verlagerung von Oracle Fusion Cloud Applications zu Oracle Cloud Infrastructure (OCI) die Leistung der Anwendungen um 30 % gesteigert, d. h. die Anwendungs-Workloads werden um 30 % schneller verarbeitet als zuvor, was einen noch schnelleren Zugriff auf Daten, Erkenntnisse und Empfehlungen bedeutet. Der Wechsel zu OCI verbesserte zudem die Service-Level-Verfügbarkeit von 99,7 % auf branchenweit erstklassige 99,9 %. Das wiederum bedeutet weniger Ausfallzeiten und, ja, Sie haben es erraten, mehr Effizienz und Produktivität.

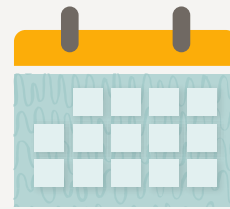
Wir sind unglaublich stolz auf diese Ergebnisse, vor allem wenn man sich die Größe und Komplexität unseres Unternehmens vor Augen führt: Unsere mehr als 160.000 Mitarbeiter bedienen mehr als 400.000 Kunden in 175 Ländern.

Dank unserer Konzentration auf die Mitarbeiter, Prozesse und Systeme, die sich auf Oracle Cloud Applications und Oracle Cloud Infrastructure stützen, konnten wir Dinge erreichen, die manche für unmöglich hielten.

### Oracle Fusion Cloud ERP und EPM

**<10**  
Arbeitstage

**für den Abschluss der Bücher und die Einreichung der Jahresabschlüsse – schneller als jedes andere Unternehmen im S&P 500**



Wie wir bereits erwähnt haben, schließen wir unsere Bücher jetzt viel schneller ab und reichen unsere Jahresabschlüsse viel schneller ein als zuvor – mittlerweile in weniger als 10 Arbeitstagen. Das ist fast 60 % schneller als der Durchschnitt der Unternehmen im S&P 500.

Etwa 97 % unserer Hunderttausenden von Banktransaktionen pro Quartal werden automatisch abgeglichen, da unser Oracle Fusion Cloud ERP-System die Transaktionen, die unsere Bankkonten durchlaufen, identifiziert, entschlüsselt und automatisch abgleicht. Oracle Fusion Cloud EPM hat es uns ermöglicht, 94 % unserer Bilanzabstimmungen zu automatisieren, von denen 25 % (Tendenz steigend) automatisch und ohne menschliches Eingreifen abgeglichen werden. Während also andere Unternehmen ihre Zeit damit verbringen, zurückzugehen und manuell abzustimmen, abzugleichen und Berichte zu erstellen, blickt unser Team nach vorne und hilft uns, den Betrieb auf Kurs zu halten. Für uns ist das ein echter Game-Changer.

Wie wir bereits erwähnt haben, dauert das Onboarding von neuen Mitarbeitern – mehr als 20.000 neue Gesichter pro Jahr – jetzt weniger als 24 Stunden, während es vor der Einführung von Oracle Fusion Cloud HCM teilweise Wochen oder sogar noch länger dauerte. Mittlerweile

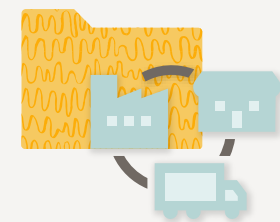
nutzen wir die KI-Funktionen der Anwendungssuite, um Mitarbeiter bei Fragen zu unterstützen, die in ihrem Arbeitsalltag aufkommen, und um den Zeitaufwand für die Erledigung von Verwaltungsaufgaben zu reduzieren, wie wir es im Beispiel der Spesenabrechnung getan haben. Weniger Zeit für geringwertige Tätigkeiten bedeutet nämlich mehr Zeit für Innovationen und die Kunden.

Der Wechsel zu Oracle Fusion Cloud SCM hat es uns nicht nur ermöglicht, unsere Lieferketten-Planungszyklen (bisher um 70 %) zu verkürzen, sondern auch, schrittweise Änderungen innerhalb weniger Stunden vorzunehmen. Als beispielsweise COVID-19 ausbrach, waren wir in der Lage, die Bedarfspläne schnell und häufig anzupassen, um auf globale Lockdowns, Nachfrageschwankungen und Budgetänderungen zu reagieren.

### Oracle Fusion Cloud SCM

**70 %**

**kürzere Planungszyklen in der Lieferkette**




# Oracle Kunden nutzen unser Playbook, um ihre Ziele zu erreichen

[Hearst](#) hat sich von der ursprünglichen Beteiligung an Zeitungen und Zeitschriften wie dem San Francisco Chronicle, Esquire und Cosmopolitan auf den Besitz von oder die Beteiligung an mehr als 360 Unternehmen entwickelt. In Übereinstimmung mit dem Oracle Playbook nutzt Hearst heute Oracle Fusion Cloud Applications und die in die Anwendungssuiten eingebettete KI, um die Einheitlichkeit in ihren Geschäftsprozessen zu gewährleisten, die Datenanalyse zu verbessern, neue Möglichkeiten zur Ausgabenverwaltung zu finden, das Onboarding von Übernahmen zu beschleunigen und die Employee Experience zu verbessern.

„Wir haben früh erkannt, dass das eine ganz andere Art von Beziehung zu einem Softwareunternehmen ist. Man hat uns nicht nur Software verkauft. Es ging darum, eine langfristige Beziehung aufzubauen.“

**Debra Robinson, SVP und CIO, Oracle Technology and Operations bei Hearst**



[Securitas](#) ist ein führender Anbieter von physischen Sicherheitsdienstleistungen, der Millionen von Menschen in 47 Ländern beschützt. 2019 begann das Unternehmen, Oracle Fusion Cloud ERP, EPM, SCM und HCM sowie OCI zu nutzen, um verschiedene Geschäftsbereiche im Einklang mit dem Oracle Playbook zu verbessern. Mit Oracle Fusion Cloud HCM konnte Securitas beispielsweise die Einstellung neuer Mitarbeiter um 70 % beschleunigen, und mit den ERP-/EPM-Lösungen von Oracle dauert die Erstellung von Reports nun nur noch zwei Minuten statt 3 Wochen. All diese Verbesserungen führten dazu, dass die Mitarbeiter von Securitas nun mehr Zeit in den Schutz ihrer Kunden investieren können, anstatt sich mit administrativen Aufgaben zu beschäftigen. Außerdem können die Führungskräfte von Securitas jetzt weitaus schneller bessere Entscheidungen treffen.

„In unserer alten Welt mussten wir Dinge zusammenfügen, und es dauerte Wochen, wenn nicht Monate, bis wir Antworten erhielten. Diese neue Übersicht, die ich jetzt habe, ist ein echter Game-Changer.“

**Rod Musser, EVP of Human Resources bei Securitas**



# Mit jedem Tag, der vergeht, profitieren wir mehr und mehr von den Innovationen, die unsere Technologie hervorbringt.

—

Doch wir haben auf diesem Weg auch viel gelernt, und natürlich haben wir auch Fehler gemacht. Wir teilen unsere Geschichte gerne, damit andere die gleichen Ergebnisse erzielen und einige der Fallstricke vermeiden können, denen wir begegnet sind. Wenn Sie mehr über die Hindernisse erfahren möchten, mit denen wir konfrontiert waren, und darüber, wie wir sie überwunden haben, oder über die Vorteile, die wir erzielt haben, und die Entscheidungen, die wir bei jedem Schritt getroffen haben, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.

[Kontakt aufnehmen](#)

Kontakt

Copyright © 2023, Oracle und/oder verbundene Unternehmen. Dieses Dokument wird ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt. Die hier enthaltenen Inhalte können jederzeit und ohne Ankündigung geändert werden. Es besteht keine Garantie, dass dieses Dokument fehlerfrei ist, und es werden keine weiteren Garantien oder Bedingungen gewährt, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich der stillschweigenden Garantien und Bedingungen der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Wir lehnen jegliche Haftung für dieses Dokument ausdrücklich ab, und es entstehen weder direkt noch indirekt vertragliche Verpflichtungen aus diesem Dokument. Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder elektronisch noch mechanisch für irgendeinen Zweck vervielfältigt oder übermittelt werden.

Oracle®, Java, MySQL und NetSuite sind eingetragene Marken der Oracle Corporation und/oder verbundenen Unternehmen. Andere Namen und Bezeichnungen können Marken ihrer jeweiligen Rechteinhaber sein.