

ORACLE

# Oracle Playbook

Excelência  
na cadeia de  
suprimentos

Maximizando a flexibilidade, eficiência e velocidade



# Nossa estratégia para focar incansavelmente em nossos funcionários, processos e sistemas para que possamos fazer mais com menos

Embora as interrupções da cadeia de suprimentos dos últimos anos tenham ficado para trás, os líderes da cadeia de suprimentos ainda enfrentam um ambiente macro desafiador, incluindo escassez de mão de obra e de habilidades, incerteza econômica e instabilidade geopolítica. Em muitos casos, elas também precisam lidar com sistemas de software de cadeia de suprimentos antigos e rígidos que não conseguem acompanhar as necessidades empresariais em evolução. Como resultado, é mais importante do que nunca que os líderes da cadeia de suprimentos pensem de forma diferente e se concentrem em fazer mais com menos.

Na Oracle, nossa equipe de gerenciamento da cadeia de suprimentos tem feito exatamente isso, aproveitando a automação para aumentar a eficiência, a velocidade e a agilidade em toda a função. Por exemplo, reduzimos em 70% o tempo envolvido no ajuste de nossa cadeia de suprimentos e na comunicação das mudanças aos parceiros da cadeia de suprimentos. Como resultado, quando as cadeias de suprimentos foram interrompidas nos últimos anos, conseguimos ajustar rapidamente os planos conforme necessário em resposta a bloqueios globais, flutuações de demanda e suprimento e mudanças orçamentárias. E, apesar da incerteza ao nosso redor, conseguimos continuar oferecendo uma experiência excepcional aos nossos clientes e parceiros.

Qual é a chave para o nosso sucesso? Chamamos isso de Oracle Playbook para excelência na cadeia de suprimentos. Muito além da tecnologia, o manual é a nossa estratégia para nos concentrarmos incansavelmente em nossos funcionários, processos e sistemas para fazer mais com menos. Ele descreve os segredos de como transformamos nosso gerenciamento da cadeia de suprimentos, do planejamento à entrega. E compartilharemos esses segredos aqui para ajudar você a alcançar um sucesso semelhante.

# Nossa estrutura para impulsionar a excelência da cadeia de suprimentos

Em se tratando da nossa abordagem, focamos em três vetores principais: pessoas, processos e sistemas. Todas as áreas são essenciais.



# Pessoas

Nossos funcionários impulsionam nosso sucesso, por isso começamos alinhando cada um deles com nossa estratégia e nossos objetivos em comum. Em seguida, nos organizamos para o sucesso e formamos uma cultura de inovação contínua.

## Objetivos

Nosso foco nas pessoas começa com a clareza sobre o que é mais importante e o alinhamento do trabalho de cada função e funcionário com nossos objetivos corporativos. O presidente da Oracle, Larry Ellison, e a CEO, Safra Catz, comunicam claramente, em todas as oportunidades possíveis, que o sucesso do cliente é o nosso guia. Com esse foco, cada equipe determina continuamente como pode oferecer o melhor suporte aos nossos clientes e, ao mesmo tempo, impulsionar nosso sucesso financeiro – reconhecendo que o que nossos clientes precisavam para ter sucesso no passado pode ser diferente daquilo que eles precisam hoje.

## Organização

Outro elemento crítico relacionado ao nosso pessoal é a forma como organizamos nossas equipes para promover a melhoria contínua e a inovação.

Estabelecemos donos de processos e soluções dentro de cada área funcional de negócios, o que nos fornece responsabilidade e foco claros. Esse modelo tem sido essencial para nossa capacidade de otimizar e melhorar continuamente nossas operações comerciais.

Os donos de processos globais (GPOs) são indivíduos que atuam na empresa e são responsáveis por determinar o processo mais eficiente para sua área de foco, além de identificar melhorias contínuas.

Cada GPO está intimamente conectado com um proprietário de solução global (GSO) em nossa equipe de TI, focado na mesma área e responsável pela automação dos processos da Oracle. O GSO é especialista em tecnologia Oracle e ajuda o GPO a entender como podem aproveitar ao máximo as Oracle Cloud Applications e a Oracle, incluindo os novos recursos fornecidos a cada 90 dias, para melhorar e inovar continuamente.

Essa parceria ajuda a alinhar nossas funções de negócios e de TI e, trabalhando juntos, esses dois profissionais simplificam e melhoram as operações da Oracle. Por exemplo, em nossa organização da cadeia de suprimentos, o GPO de entrega colaborou estreitamente com o GSO do Oracle Fusion Cloud SCM para criar o melhor processo automatizado da categoria para rotear dinamicamente os pedidos de entrega para a melhor transportadora, com custo e velocidade ideais, usando a aplicação Fusion.

## Cultura

Por fim, quando se trata de pessoas, conduzir e se adaptar com sucesso às mudanças e implementar melhorias contínuas significa construir uma cultura de inovação.

Na Oracle, estamos sempre aprendendo e procurando formas de melhorar, atender melhor nossos clientes e nos tornarmos mais eficientes. Questionamos incansavelmente as suposições e estamos sempre dispostos a nos inquietar. Além disso, nossa cultura de inovação é aquela que não se limita a apontar oportunidades de melhoria. Cada um de nós é um solucionador de problemas, um inovador e parte da solução.



# Processos

Revisamos continuamente nossas operações comerciais de ponta a ponta, que fundamentam as experiências que oferecemos às partes interessadas. Usamos uma abordagem de três etapas para nos ajudar na avaliação contínua de nossos processos internos.

## Otimização

Nosso primeiro passo é agilizar a jornada dos clientes, parceiros e funcionários que atendemos. Começamos aqui porque os processos podem se tornar muito complexos quando as organizações procuram resolver todos os casos ou incluir todas as equipes possíveis. Portanto, começamos com a pessoa que atendemos em mente e os resultados que ela está tentando alcançar, e então projetamos o processo mais simples possível para que esse indivíduo atinja essas metas.

## Capacitação

Depois de analisarmos como podemos simplificar os processos, o segundo passo é capacitar clientes, parceiros e funcionários a concluir tarefas ainda mais rápido, de preferência sem intervenção manual. Para maximizar a eficiência e oferecer a melhor experiência possível, procuramos automatizar processos internos para acelerar procedimentos, reduzir erros e promover consistência e eficácia.

## Satisfação

Por fim, procuramos maneiras de cativar aqueles a quem atendemos, para que possam não apenas concluir suas atividades com sucesso e rapidez, mas também entender o que vem a seguir, se preparar e aproveitar o processo também. As pessoas querem fazer mais do que apenas agir rapidamente. Elas também desejam alcançar resultados excepcionais e tomar as melhores decisões.

# Sistemas

A última área de foco em nossa busca contínua pela excelência da cadeia de suprimentos é a parte de sistemas da estrutura pessoas/processos/sistemas.

## Centralização das aplicações

Um segredo para o nosso sucesso tem sido a centralização de nossas aplicações corporativas. Isso nos permitiu eliminar complexidade, custos, tempo e outros obstáculos que, de outra forma, limitariam nossa agilidade e capacidade de oferecer experiências excepcionais. Além disso, essa centralização nas aplicações em nuvem de ponta a ponta da Oracle proporciona uma única fonte confiável para os dados e uma visão holística de nossas operações, o que nos ajuda a tomar decisões melhores com maior rapidez. Por esses motivos, sempre que adquirimos uma nova empresa, nosso objetivo é integrá-los rapidamente em nossos sistemas centralizados, com as Oracle Fusion Cloud Applications desempenhando um papel fundamental. Por exemplo, quando adquirimos a Cerner – uma grande provedora de serviços, dispositivos e hardware de TI para a área de saúde – transferimos suas operações de cadeia de suprimentos para o Oracle Cloud SCM em menos de 18 meses, o que resultou em eficiências operacionais e economias significativas.

## Inovação contínua

Também aproveitamos a automação de ponta a ponta e a IA incorporada que as Oracle Cloud Applications e a Infrastructure oferecem para criar experiências perfeitas e excepcionais. E usamos a inovação que é lançada continuamente por

meio das atualizações da Oracle Cloud para melhorar continuamente, em lugar da antiga prática do setor de esperar anos para atualizar para novos sistemas e aproveitar as novas funcionalidades.

## Implementação pronta para uso

Por via de regra, eliminamos as personalizações de aplicações, o que nos permitiu reduzir as despesas gerais e a dependência do suporte de TI. Além disso, sem personalizações, podemos adotar rapidamente os novos recursos lançados a cada 90 dias por meio das Oracle Cloud Applications. Isso ajudou a preparar processos e operações para o futuro, à medida que novas atualizações e avanços se tornam disponíveis.

E, por fim, sempre que testamos um novo recurso ou melhoria de processo, não apenas testamos os fluxos de ponta a ponta com nossos usuários, mas também os observamos enquanto eles passam pela nova experiência. Muitas vezes, descobrimos que o que pensávamos que poderia fornecer uma experiência melhor pode, na verdade, introduzir um novo desafio ou pode não ser tão intuitivo quanto presumimos. Por esse motivo, usamos "watch parties" para garantir que os usuários considerem as novas experiências tão simplificadas, capacitadoras e cativantes quanto pretendíamos que fossem.



# Prepare-se para a transformação

A equipe de cadeia de suprimentos da Oracle trabalha com mais de 100 fornecedores para nos ajudar a desenvolver milhares de produtos e atender dezenas de milhares de pedidos todos os anos, tanto para os clientes quanto para os data centers da Oracle que hospedam nossos serviços em nuvem – mais de 75 data centers atualmente, com mais sendo adicionados a cada ano.

**Mais de 100 fornecedores**



**Milhares de produtos**



**Dezenas de milhares de pedidos**



Assim como muitos de nossos clientes, antes dependíamos de sistemas e processos distintos para nossas operações de cadeia de suprimentos, e mover dados entre aplicações isoladas desacelerou nossos ciclos de planejamento. Para avançar mais rápido e acelerar o tempo de lançamento no mercado, decidimos criar os melhores processos da categoria para todas as principais funções da cadeia de suprimentos – planejamento, gerenciamento de estoque, manufatura, gerenciamento de pedidos, logística, gerenciamento do ciclo de vida dos produtos, compras e entrega – e usar o Oracle Cloud SCM para oferecer uma arquitetura que colocasse todas essas funções em uma única plataforma.



Depois de documentar como queríamos que cada um desses processos funcionasse, estabelecemos prioridades críticas para configurar o Oracle Cloud SCM para oferecer suporte à excelência operacional e experiências excepcionais ao cliente. Vejamos alguns exemplos.

Primeiro, para a maioria dos pedidos dos clientes, configuramos de acordo com o pedido, em escala, e reduzimos os custos com o envio direto aos clientes de integradores terceirizados ou fabricantes de equipamentos originais. Para todas as principais linhas de produtos, também garantimos uma experiência ideal para o cliente, controlando os movimentos de frete de saída globalmente com prazos de entrega fixos e pré-estabelecidos.

Como outro exemplo, vimos uma oportunidade de usar o Oracle Cloud SCM para automatizar o reembolso de créditos fiscais. Somente nos EUA, capturamos mais de US\$ 20 milhões em créditos fiscais até o momento por meio do programa de devolução de impostos. Essa capacidade de automatizar os relatórios de drawback de impostos é particularmente notável, pois 80% dos

**\$20  
milhões+**

em créditos fiscais  
capturados por meio de  
relatórios automatizados  
de restituição de impostos



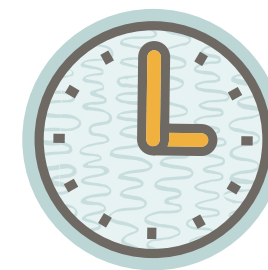
dólares de drawback de impostos são deixados na mesa porque as organizações não conseguem encontrar uma maneira de rastrear e relatar facilmente as informações necessárias para receber o crédito fiscal.

E, como terceiro exemplo, usamos o Oracle Cloud SCM para alinhar e consolidar as entregas em um único pedido de vendas. Para muitos de nossos clientes, é importante receber uma entrega consolidada, mesmo que o material para um único pedido de vendas seja enviado de vários lugares diferentes do mundo. O Oracle Cloud SCM nos permite coordenar essa “agregação” em trânsito, sem reunir fisicamente o material primeiro.



# Redução dos ciclos de planejamento em quase 70%

A migração para o Oracle Cloud SCM nos proporcionou maneiras mais simples, rápidas e melhores de planejar e executar nossa estratégia de operações. Por exemplo, ele nos permite gerar vários cenários de demanda em paralelo e executá-los por meio de uma avaliação da disponibilidade de suprimentos para determinar riscos e oportunidades. Depois de nos alinharmos com uma previsão específica, podemos comunicar automaticamente nossa previsão de demanda, juntamente com quaisquer alterações subsequentes, aos nossos fornecedores. Isso significa que estamos nos comunicando sem intervenção manual ou ajustes manuais.



**O resultado:** reduzimos o tempo total dos nossos ciclos de planejamento da cadeia de suprimentos de três para uma semana. Uma redução de quase 70%. Agora, as alterações incrementais no plano podem ser feitas em 24 horas, em vez de uma semana.

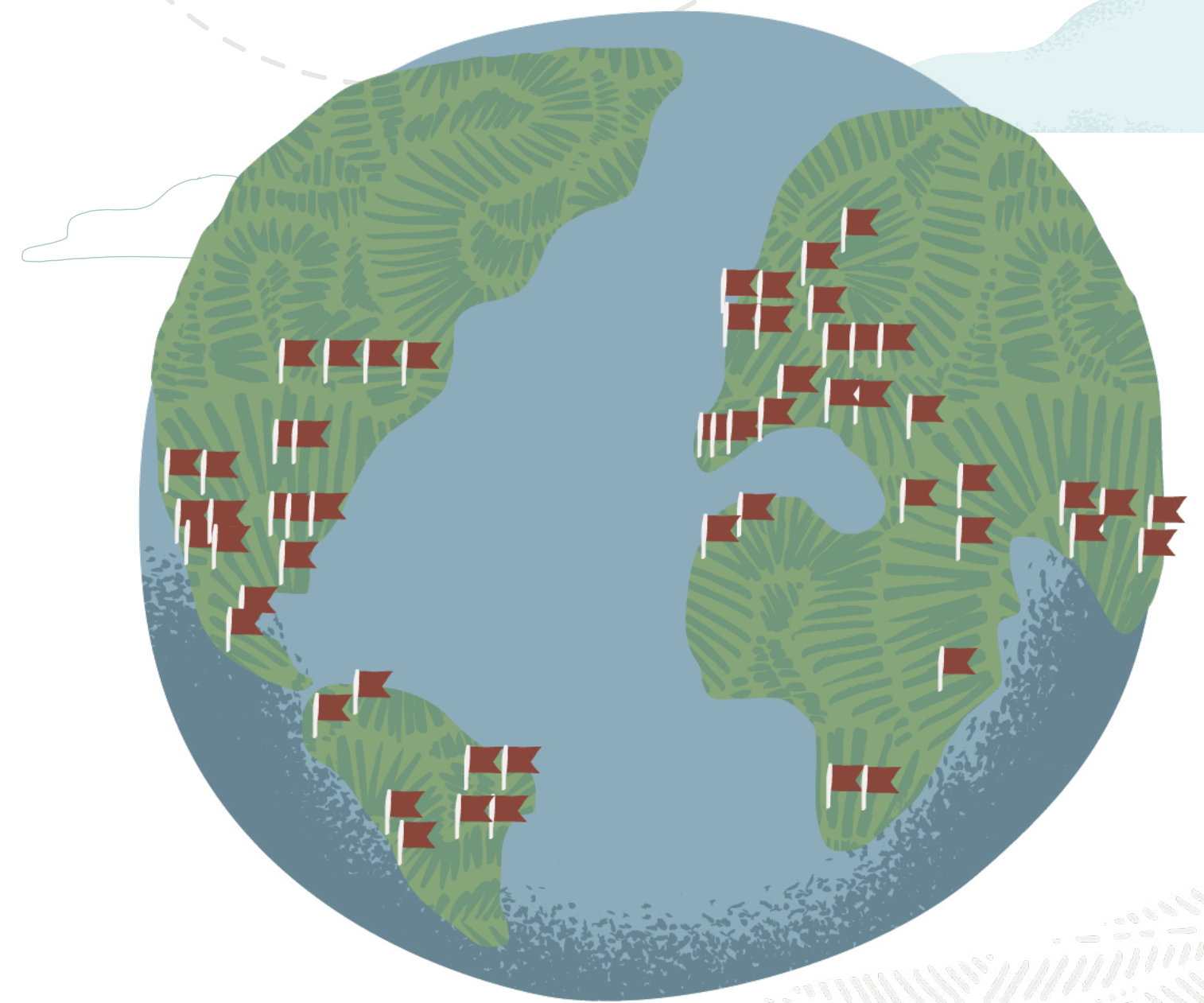
Também usamos o Oracle Fusion Cloud Supply Chain Planning para melhorar a comunicação e o processo de confirmação das previsões dos fornecedores. Ele nos permite combinar insights sobre a demanda, restrições de fornecimento e contribuições das partes interessadas, enquanto o recurso de Colaboração na cadeia de suprimentos nos ajuda a envolver nossos parceiros na tomada de decisões para reduzir o impacto das interrupções na cadeia de suprimentos. Com esses recursos, implementamos um processo semanal de comunicação e comprometimento de previsões de fornecedores que abrange um horizonte de planejamento de 18 meses e nos permite manter o alinhamento contínuo com os fornecedores por meio de um sistema automatizado de loop fechado.

Além disso, usando o recurso de planejamento de vendas e operações do Oracle Supply Chain Planning, podemos executar um processo de planejamento contínuo e voltado para o futuro, que conecta nossa estratégia de vendas, análises financeiras e requisitos operacionais. Com esse recurso, podemos sincronizar o planejamento financeiro e de materiais, avaliar cenários, estabelecer um plano de operações que otimize os recursos e o uso e resolver quaisquer problemas que possam surgir ao longo do caminho.

Por exemplo, esse processo de planejamento é particularmente importante quando se trata de construir novos data centers para nossos clientes de nuvem, uma decisão de alto risco que já fizemos mais de 75 vezes. Para desenvolver os planos de construção, precisamos reunir insights das equipes de vendas, finanças e operações da cadeia de suprimentos, levando em conta fatores como a demanda esperada dos clientes, o gerenciamento de despesas e nossa capacidade de obter os materiais necessários em um determinado período. Para evitar atrasos desnecessários ao criar um data center, usamos o Oracle Supply Chain Planning para nos ajudar a posicionar racks pré-montados e materiais de infraestrutura perto de onde o data center será construído. Como resultado, conseguimos reduzir o tempo necessário para atender às necessidades de expansão do nosso data center em 80%.

**80%**

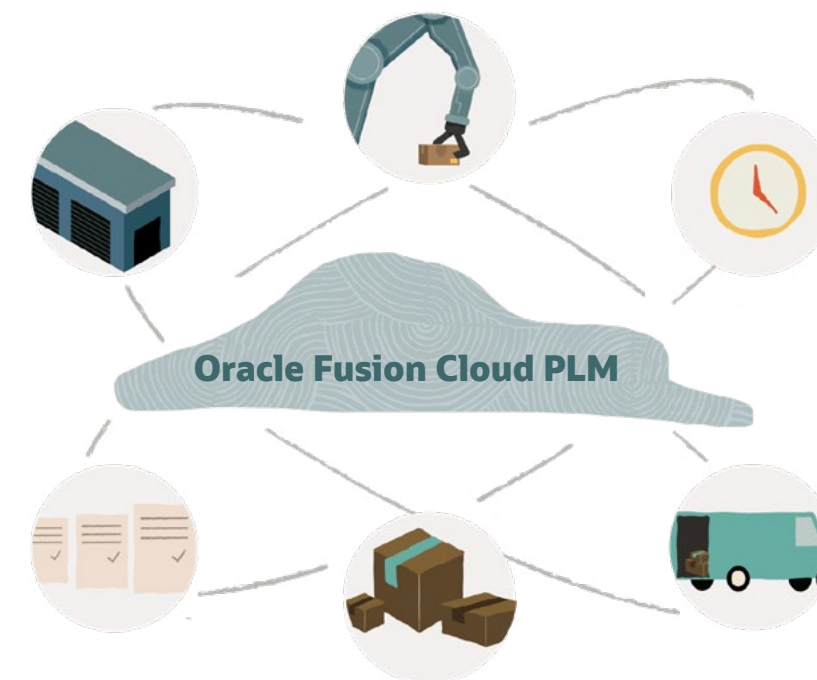
**menor tempo de resposta  
para necessidades de  
expansão do data center**



# Padronização em um único modelo de dados para gerenciamento de produtos e execução da cadeia de suprimentos

Antes de migrarmos para o Oracle Cloud SCM para gerenciar produtos, tínhamos sistemas separados para gerenciar diferentes partes da cadeia de suprimentos. Como resultado, havia uma defasagem entre os sistemas ao fazer alterações de engenharia, o que causava atrasos, discrepâncias de dados e outras ineficiências.

Em nossa mudança para o Oracle Fusion Cloud Product Lifecycle Management (PLM), padronizamos todas as funcionalidades de lançamento e atribuição de produtos em um único modelo de dados – ou seja, um único local onde os dados dos produtos são automaticamente armazenados e disponibilizados para todos os processos e aplicações de negócios relevantes.



Essa padronização e automação permitem que as aplicações downstream se conectem a uma única fonte confiável, proporcionando sincronização em tempo real. Dessa forma, assim que uma alteração é feita na estrutura do produto, na lista de materiais ou na quantidade, essas informações ficam imediatamente disponíveis para todas as aplicações de consumo.

A mudança para um único modelo de dados também proporcionou vários outros benefícios. Por exemplo, isso nos permitiu integrar vários grupos de usuários em um único ambiente e possibilitou atualizações instantâneas de itens em todos os módulos, reduzindo assim os registros de itens em 50%. Além disso, isso nos ajudou a impulsionar as melhores práticas, como garantir que as ordens de serviço não sejam liberadas para o chão de fábrica se houver um problema com a definição do produto ou da lista de materiais. Também possibilitou o acesso controlado e granular aos dados do produto, ao conteúdo da lista de materiais e à atribuição de fabricantes contratados e outros parceiros externos. Além disso, o modelo de dados único e a forte integração de dados com nossos fabricantes contratados nos permitiram incorporar elementos externos, como instalações de fabricação e hubs de componentes, em um único plano global, como se fizessem parte da Oracle.

O Oracle Cloud SCM também nos permite obter maior eficiência de outras maneiras. Usando recursos de IA generativa na aplicação, podemos criar descrições de produtos prontas para o mercado, economizando tempo e reduzindo erros. A IA generativa também nos ajuda a buscar fornecedores qualificados para reduzir riscos e aumentar a economia. E estamos usando a IA para nos ajudar a prever a demanda com precisão, mesmo que nossos negócios e o mercado ao nosso redor estejam em constante mudança, o que melhorou nosso planejamento e reduziu os custos.


Outro benefício importante da migração para o Oracle Cloud SCM é a inteligência empresarial. Os recursos de análise incorporados da aplicação, também conhecidos como Oracle Transactional Business Intelligence, fornecem dados instantaneamente para a geração de relatórios em tempo real. Isso permite que os usuários criem análises personalizadas e painéis avançados, como aqueles que exibem exceções de produtos e o progresso da produção, para uma melhor execução diária, na mesma área da aplicação em que iniciam as transações. Por exemplo, os usuários podem detalhar rapidamente os principais indicadores de desempenho, gerenciar exceções e se concentrar em tarefas importantes em um único ambiente integrado. Eles podem até mesmo gerar uma lista de itens de ação para trabalhar e obter respostas a perguntas como “Quais são os pedidos em aberto hoje?” Além disso, a pesquisa e a consulta de pedidos são 60% mais rápidas do que antes, e o tempo necessário para acessar o histórico de ordens de serviço é 50% menor.




**Oracle Cloud SCM**

**Estamos usando a GenAI para elaborar descrições de produtos, buscar fornecedores e prever a demanda**

**60%** mais rápido para pesquisar e consultar pedidos



**50%** mais rápido para acessar o histórico de ordens de serviço



# Aprimore o gerenciamento de pedidos para oferecer melhor suporte a clientes e parceiros

Além de reduzir os ciclos de planejamento e oferecer os benefícios de um único modelo de dados, o Oracle Cloud SCM nos permitiu oferecer uma melhor experiência aos nossos clientes e parceiros. Usando o Oracle Fusion Cloud Order Management – uma solução de ponta a ponta, omnichannel e order-to-cash (do pedido até o pagamento) – podemos orquestrar pedidos em vários sistemas, simplificar a configuração de produtos e cumprir nossos compromissos de forma mais rápida e eficaz.

Oracle Cloud SCM

## Podemos orquestrar pedidos em vários sistemas



Por exemplo, como os sistemas de gerenciamento de pedidos e logística estão integrados ao Oracle Cloud SCM, temos acesso online rápido à documentação de remessa e aos detalhes de entrega, o que significa que podemos fornecer respostas mais rápidas e precisas aos nossos clientes e parceiros. Além disso, quando são solicitadas alterações nos pedidos, podemos fazer todas as atualizações em um único local, em vez de alternar entre os sistemas. Isso resultou em uma redução de 65% nas etapas necessárias para resolver consultas e uma redução de 80% no tempo necessário para processar alterações.

**65%**

de redução nas etapas necessárias para resolver as consultas de clientes e parceiros

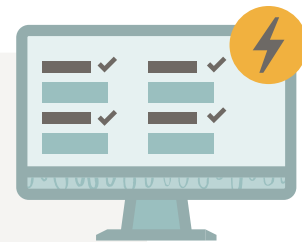


Usando o recurso Order Orchestration (Orquestração de pedidos), podemos alinhar e sincronizar os marcos dos pedidos de vendas dos clientes com os pedidos de compra (POs) subsequentes, enviados aos nossos fornecedores. O Oracle Fusion Cloud Order Management ajudou a tornar o envio direto, que anteriormente dependia de uma solução personalizada e complicada, em um processo totalmente automatizado e muito mais eficiente e robusto. Por exemplo, isso nos permitiu reduzir em quase 35% o número de transações de alteração manual em remessas diretas e reduziu significativamente o risco de remessas incorretas e a frustração do cliente.

Além disso, o Oracle Fusion Cloud Procurement nos permite automatizar as decisões de aprovação de PO, ao mesmo tempo em que oferece a flexibilidade

**20%**

**de redução nos tempos  
de processamento de  
aprovação de PO**



de notificações configuráveis, minimizando os exercícios gerais de pesquisa e coleta de informações e resultando em uma redução de 20% nos tempos de processamento de aprovação de PO.

Para lidar com a crescente complexidade de nosso cenário de fornecedores, também projetamos uma solução automatizada dentro do Oracle Cloud Procurement para fornecedores globais que desejam receber pedidos de compra em um local de processamento central, mas atender à demanda de vários locais.

Para oferecer suporte à natureza global e complexa de nossa rede de transporte, usamos um recurso baseado em IA no Oracle Cloud SCM que nos permite obter melhor visibilidade dos prazos de entrega das remessas, reduz os atrasos na implementação e aumenta a satisfação do cliente. Também usamos as soluções automatizadas de validação de exportação e gerenciamento de licenças integradas ao Oracle Cloud SCM. Por exemplo, o Oracle Fusion Cloud Global Trade Management pode levar em conta o conteúdo tecnológico das entregas programadas e avaliar quais limitações comerciais podem existir nessa tecnologia. Ele também automatiza completamente o processo de fornecimento de detalhes de licenças de exportação para tecnologias confidenciais.

Da mesma forma, o Oracle Cloud SCM integra as limitações de conformidade dos produtos ao processo de pedidos. Isso é conseguido impedindo automaticamente a cotação de produtos que não estão em conformidade com regulamentos específicos de países ou regiões, economizando tempo e evitando assumir compromissos com clientes que não podem ser cumpridos.

Por fim, a integração dos ambientes do Oracle Cloud Order Management e do Oracle Transportation Management nos permitiu configurar um modelo de cobrança de frete que nos ajuda a calcular os custos de frete com base na origem, no destino, no tamanho e no peso, o que significa que podemos informar aos clientes antecipadamente qual será o custo.

## Outros benefícios que conseguimos com a Oracle Cloud

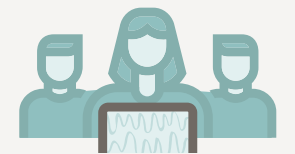
Como você pode ver, o Oracle Cloud SCM oferece enormes benefícios para a equipe de gerenciamento da cadeia de suprimentos. No entanto, as vantagens de migrar para a Oracle Cloud são muito mais amplas.

Conectamos nossos negócios de ponta a ponta, automatizamos muitos processos operacionais, aumentamos a produtividade dos funcionários e obtivemos uma visão em tempo real de nossos negócios por meio de análises integradas e painéis interativos. Isso nos permitiu planejar e responder com muito mais rapidez às mudanças ao nosso redor, ao mesmo tempo em que proporcionamos melhores experiências aos nossos clientes, parceiros e funcionários.

### Oracle Autonomous Database

**80%**

de redução no tempo que a TI gasta em atividades administrativas, como gerenciamento de banco de dados



Por exemplo, com o Oracle Autonomous Database, nossa equipe de TI conseguiu reduzir em 80% o tempo gasto em tarefas administrativas, como gerenciamento de banco de dados. Além disso, à medida que migramos o Oracle Fusion Cloud Applications para a Oracle Cloud Infrastructure, melhoramos o desempenho das aplicações Fusion em 30%, o que significou acesso ainda mais rápido a dados, insights e recomendações.



E os benefícios não acabam aqui. As melhorias no desempenho do sistema se converteram em benefícios para nossos clientes e funcionários, à medida que passamos de 99,7% de disponibilidade no nível de serviço para 99,9%, líder do setor. Isso significa menos tempo de inatividade por ano, o que, para uma organização de mais de 160 mil funcionários, significa que ganhamos quase 1,5 milhão de horas de produtividade.

Outro exemplo de melhorias na produtividade e no desempenho é que agora fechamos nossos livros e divulgamos nossos lucros em menos de 10 dias úteis – quase 60% mais rápido do que a média e mais rápido do que qualquer outra empresa no S&P 500.

#### Oracle Fusion Cloud ERP e EPM

**<10**  
dias úteis

para fechar nossos livros e divulgar lucros, mais rápido do que qualquer outra empresa no S&P 500



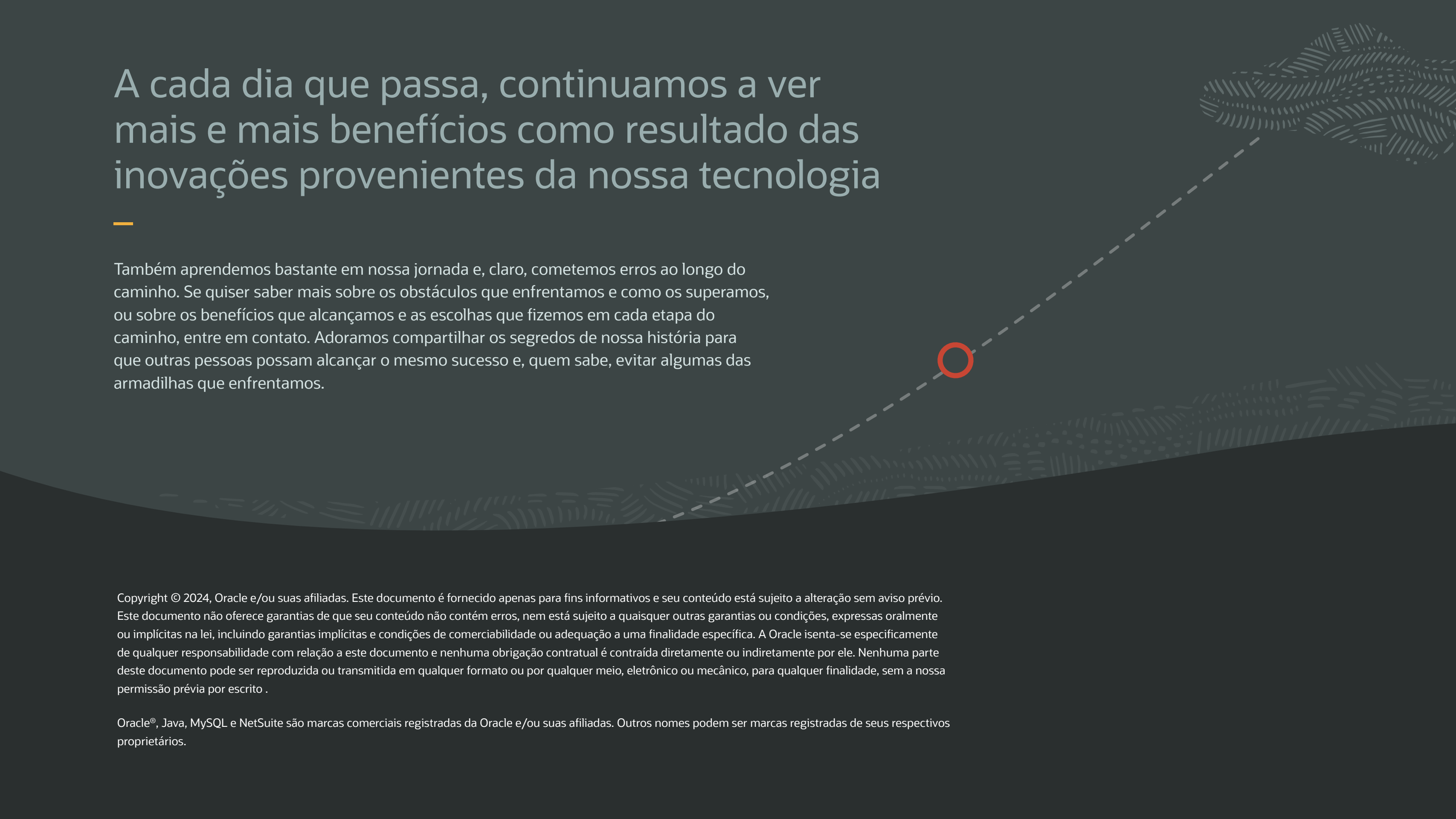
Com o Oracle Fusion Cloud HCM, estamos integrando novos funcionários, que são mais de 20 mil novos rostos a cada ano, em até 24 horas de suas datas de início. Para contextualizar, antes de usarmos o Oracle Cloud HCM, isso poderia

levar semanas ou até meses. Além disso, estamos usando IA internamente para ajudar os funcionários com dúvidas ou problemas que surgem no trabalho diário e reduzir o tempo necessário para concluir tarefas administrativas e repetitivas.

Em experiência do cliente, estamos automatizando as transações que concluímos com nossos clientes para que eles possam começar e obter valor imediatamente. Até agora, mais de 75% das transações dos clientes são totalmente automatizadas.

Estamos extremamente orgulhosos desses resultados, especialmente quando se considera o tamanho e a complexidade da nossa organização. Empregamos mais de 160.000 funcionários e atendemos mais de 400.000 clientes em 175 países. E, no entanto, devido ao nosso foco em pessoas, processos e sistemas e ao uso da Oracle Cloud Applications and Infrastructure, estamos alcançando o que alguns diriam ser impossível.

# A cada dia que passa, continuamos a ver mais e mais benefícios como resultado das inovações provenientes da nossa tecnologia



Também aprendemos bastante em nossa jornada e, claro, cometemos erros ao longo do caminho. Se quiser saber mais sobre os obstáculos que enfrentamos e como os superamos, ou sobre os benefícios que alcançamos e as escolhas que fizemos em cada etapa do caminho, entre em contato. Adoramos compartilhar os segredos de nossa história para que outras pessoas possam alcançar o mesmo sucesso e, quem sabe, evitar algumas das armadilhas que enfrentamos.

Copyright © 2024, Oracle e/ou suas afiliadas. Este documento é fornecido apenas para fins informativos e seu conteúdo está sujeito a alteração sem aviso prévio. Este documento não oferece garantias de que seu conteúdo não contém erros, nem está sujeito a quaisquer outras garantias ou condições, expressas oralmente ou implícitas na lei, incluindo garantias implícitas e condições de comerciabilidade ou adequação a uma finalidade específica. A Oracle isenta-se especificamente de qualquer responsabilidade com relação a este documento e nenhuma obrigação contratual é contraída diretamente ou indiretamente por ele. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer formato ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para qualquer finalidade, sem a nossa permissão prévia por escrito .

Oracle®, Java, MySQL e NetSuite são marcas comerciais registradas da Oracle e/ou suas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.