

التخطيط وإعداد التقارير بفعالية في المبادرات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)



كانت القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) على رأس قائمة أولويات الشركات في السنوات الأخيرة، ولكن جائحة كوفيد-19 تجاوزتها إلى القمة. في استطلاع أجرته GlobalData، قال 67 في المائة من 1500 مدير تنفيذي شملهم الاستطلاع إن كوفيد-19 كان حافزاً لزيادة التركيز على قضايا ESG. وبالنظر إلى المستقبل، سيستمر هذا الأمر، حيث أشار أكثر من نصف (57 في المائة) إلى أن قضايا ESG سيكون لها تأثير كبير على أعمالهم.

وقد زاد الضغط على التصرف في قضايا ESG من جميع الجوانب، بما في ذلك المستهلكين والمساهمين والمستثمرين والمنظمين. وبالنسبة إلى عامة الناس، أصبح تغير المناخ العالمي أولوية قصوى، ويريد الناس أن ترى الشركات مسؤولة عن أدائها البيئي. ويتعد المستثمرون عن الوقود الأحفوري وغيره من مصادر الطاقة غير المتجددة، بحثاً عن المزيد من فرص الاستثمار الأخضر. ويهتم الموظفون بالاستدامة والمسؤولية الاجتماعية والتنوع والإدماج ويريدون العمل مع الشركات التي تشارك هذه القيم. باختصار، غالبًا ما تعتمد سمعة الشركة على الوفاء بتوقعات ESG.



مخاطر تجاهل قضايا ESG

المنظمات التي تتجاهل قضايا ESG تفعل ذلك على مسؤوليتها الخاصة. وتشمل المخاطر المحتملة ما يلي:

- ✗ **تكاليف أعلى لرأس المال**، لأن سوء إعداد التقارير والتخطيط يمكن أن يجعل اقتراض المال أمرًا مكلفًا بشكل متزايد
- ✗ **عدم ثقة المشتري**، خاصة بين أصحاب النفوذ المتزايد سوق الجيل Z
- ✗ **عجز المواهب**، حيث يبحث أفضل الموظفين عن أصحاب العمل الذين يتوافقون مع قيمهم الشخصية
- ✗ **خسارة السمعة**، حيث يمكن النظر إلى نتائج ESG السيئة كعلامة على الإدارة السيئة
- ✗ **خسارة المستثمرين**، مع نظرة صناديق الاستثمار بشكل متزايد إلى استراتيجيات الشركات والصناديق المتوافقة مع ESG
- ✗ **انتهاكات الامتثال**، أثناء تقديم الحكومات وجهات الاختصاص للوائح جديدة أو تحديث اللوائح الحالية
- ✗ **تأثيرات التسعير**، حيث تؤثر تكلفة رأس المال العالية والتأمين العالي على المشتريين

حتى قادة الشركات أنفسهم يواجهون مخاطر، مثل [التعويضات أو الفصل](#)، إذا تجاهلوا شكاوى المساهمين بشأن قضايا ESG.

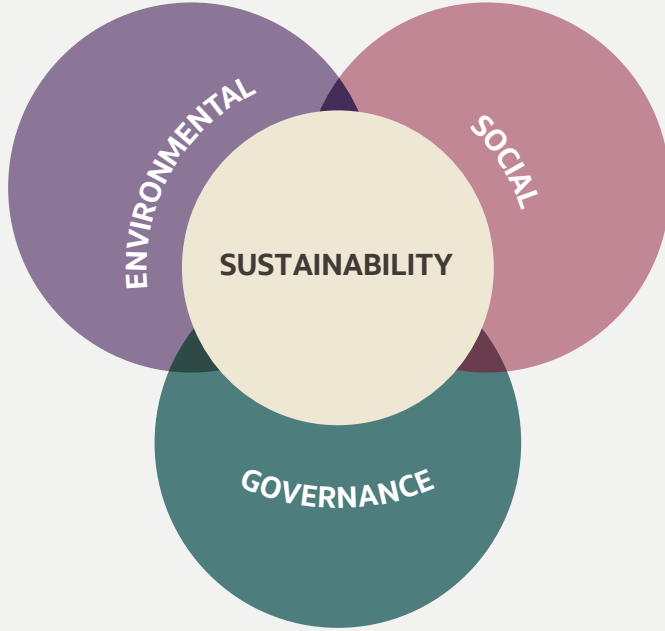
لكن في حين أن خطر عدم التعامل مع مشكلات ESG كبير، فإن مردود التعامل معها بشكل صحيح يكون كبيرًا أيضًا. في [استطلاع أجرته شركة McKinsey & Company](#) حديثًا، "قال 22 بالمائة من المستجيبين إنهم حققوا قيمة من مبادرات الاستدامة على مدار السنوات الخمس الماضية؛ ويتوقع ما يقرب من ضعف هذا العدد (40 بالمائة) أن يحققوا قيمة في السنوات الخمس المقبلة". لكن "يتوقع 29 بالمائة إنشاء أعمال جديدة مع التركيز على البيئة أو الاستدامة".

لتتبع هذه القيمة، وتوضيح أن قضايا ESG مهمة لشركتك، يجب عليك تحديد الأهداف وقياس تقدمك تجاهها. هذا هو السبب في أن التخطيط لعوامل ESG وإعداد تقارير عنها أصبح مهمًا بشكل متزايد للمنظمات في جميع أنحاء العالم.

مبنى تجاري جديد في عام 2022:
دفع النمو في الأوقات المتقلبة، McKinsey، نوفمبر 2022

أفضل الممارسات للتخطيط وإعداد التقارير فيما يتعلق بقضايا ESG

إن إعداد التقارير عن مبادرات ESG ليس مهمة سهلة؛ إذ يمكن أن تشمل البيانات كل شيء بدءًا من الفجوة في الأجور بين الجنسين إلى البصمة الكربونية لسلسلة التوريد الخاصة بك. ستنتج بيانات ESG عن كل جزء من منظمتك. توفر سلسلة التوريد والموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات وتخطيط موارد المؤسسة والأنظمة التشغيلية الأخرى بيانات رئيسية بتجزئة ومعايير مختلفة، كما هو موضح أدناه. (الشكل 1)



بيئية

- انبعاثات الكربون
- عمليات مكثفة للمياه
- الطاقة المستخدمة في المرافق
- استدامة المنتجات
- حساسية الأرباح
- النفايات السامة

اجتماعية

- مبادرات صحة الموظفين
- المهارات الرقمية
- متوسط الفجوة في الأجور بين الجنسين بالساعة
- الاحتفاظ بالموظف
- النوع والتمثيل الجنساني/الإثني
- مخاطر عمل المورد

حوكمة

- عدد المديرين من الإناث والأقليات
- إشراف المجلس على قضايا المناخ
- التعويض التنفيذي

الشكل 1: تغطي تقارير ESG مجالات متعددة، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) تلك المدرجة على اليمين.

للتخطيط بفعالية وإعداد التقارير بدقة، تحتاج إلى جمع البيانات وتحويلها وتوحيدها وتجميعها للحصول على صورة كاملة ومتسقة لبرامج قضايا ESG الخاصة بك. تشمل أفضل الممارسات للتخطيط وإعداد التقارير لقضايا ESG ما يلي:

✓ **فهم توقعات أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين للتركيز على القضايا والأولويات الصحيحة**

✓ **دمج مؤشرات الأداء الرئيسية وتجميعها على مستوى المؤسسة**

✓ **تحديد أهداف ESG ووضع خطط استراتيجية وتعاونية وتنبؤية ومنظمة لتحقيق هذه الأهداف ومراقبتها**

✓ **تحليل النتائج لاكتساب رؤى بشأن مقاييس ESG وتأثيرها على الأعمال**

✓ **جمع البيانات والقياسات على مستوى المؤسسة**

✓ **إعداد التقارير داخليًا إلى الإدارة وخارجيًا إلى أصحاب المصلحة**

✓ **تحويل هذه البيانات إلى إطار عمل متسق بحيث يمكنك مقارنة مؤشرات الأداء الرئيسية بدقة**

✓ **دعم أطر عمل تقارير متعددة على سبيل المثال، تكتسب مبادرة إعداد التقارير العالمية الانتشار في الاتحاد الأوروبي، ولكن يتم تطوير أطر عمل أخرى في مكان آخر**

لماذا يُعدّ إعداد تقارير ESG صعبًا للغاية؟

يكفي فقط النظر إلى قائمة أفضل الممارسات لجمع بيانات ESG وإنشاء تقارير من تلك البيانات لترى قادة الأعمال يشعرون بالإرهاق. قد تكون عملية إعداد التقارير من أي نوع شاقة، ولكن تقارير ESG تأتي مع مجموعة من التحديات الإضافية للأسباب التالية:

إنها المستقبل
يُعدّ الجزء الأكبر من ESG هو الجانب التطلعي. كيف ستصل منطقتك إلى التزامات 2030/2050 المتعلقة بالكربون الصفري؟ كيف يمكنك تخطيط هذا ومراقبته وإدارته؟

بعيدة المدى
تغطي بيانات ESG مناطق متعددة داخل المؤسسة وخارجها.

متطورة باستمرار
إن إعداد تقارير ESG ليس إلزاميًا في الوقت الحالي، ولكنه سيكون كذلك في المستقبل غير البعيد.

معقدة
تغطي كمية هائلة من المعلومات التي تتغير باستمرار.

ليست رخيصة
ستشمل مراجعات ESG كميات هائلة من البيانات وترتبط برسوم التدقيق؛ كما أن هناك تكلفة لاستكمال إعداد التقارير نفسها.

للحصول على تقارير ESG بشكل صحيح، من المهم أيضًا طرح الأسئلة التالية:

- كيف تضمن تكامل بياناتك؟
- كيف تكون واثقًا من امتثالك لأحدث المعايير؟
- كيف تخطط جدول أعمال الاستدامة وتتبعه وتواصله لضمان قدرتك على الوفاء بالالتزامات المستقبلية؟

كيف يمكن أن تساعدك Oracle؟

قامت Oracle ببناء حل لإعداد تقارير ESG داخل [\(Oracle Cloud Enterprise Performance Management\) EPM](#). يوفر هذا الحل نظامًا أساسيًا قويًا للتحليل والرؤى، ما يساعد المديرين على فهم ممارسات وخطط ESG الخاصة بهم بالفعل ومراجعة النتائج وتحليلها. يجمع Oracle Cloud EPM بين لوحات المعلومات، والرسوم البيانية، وجدول البيانات، والسرد في حل واحد حتى تتمكن من إنتاج تقارير شاملة لا تعرض مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بك فحسب، بل توفر أيضًا تعليقًا لمساعدة أصحاب المصلحة على فهم أهدافك، وحواجزك، وتقديمك.

لكن ESG لا يتعلق فقط بإعداد التقارير. يساعدك [إمكانات التخطيط](#) واسع النطاق في Oracle Cloud EPM على التخطيط لمستقبل مستدام عبر شركتك - بدءًا من تعويض القوى العاملة وتنوعها إلى استثمارات الطاقة المتجددة والحد من انبعاثات الكربون - إلى جانب الآثار المالية المترتبة على كل خطة. يمكنك مقارنة السيناريوهات جنبًا إلى جنب وتحديد أفضل مسار للعمل. يمكنك بعد ذلك نشر هذه الخطط لمؤسستك بأكملها، بأهداف ذات مغزى ومؤشرات أداء رئيسية، بحيث يمكن لكل قسم العمل على تحقيق أهداف ESG الخاصة به.

يساعدك Oracle EPM على

- ✓ إنشاء خطة استدامة على مستوى المؤسسة
- ✓ تلبية متطلبات إعداد تقارير ESG المتعددة (GRI و SASB وغير ذلك)
- ✓ إدارة إعداد التقارير على مستوى جميع أصحاب المصلحة في ESG
- ✓ التعاون عبر المؤسسة
- ✓ دمج البيانات من جميع المصادر بشكل متسق وآلي، بما في ذلك ERP والموارد البشرية وسلسلة التوريد وأنظمة الأعمال الأخرى
- ✓ إنشاء المساءلة من خلال تدفقات العمليات والموافقات الآمنة.



يتمتع Oracle Cloud EPM بجميع الإمكانيات لمساعدتك على تلبية احتياجات إعداد تقارير ESG الخاصة بك

إنه حل متكامل.

لا تقتصر مهمته على إعداد التقارير عن مقاييس ESG فقط. بل يغطي العملية بأكملها، بما في ذلك جمع البيانات، والترجمة والتحقق، والتدقيق والموافقة، ويقدم سرداً حول السياسات، والخطط، والنتائج، والمخاطر الرئيسية، ومؤشرات الأداء الرئيسية.



متصل.

يمكنك الاتصال بسلسلة عبر نظام ERP والأنظمة التشغيلية، ما يوفر أي مصادر بيانات أخرى مطلوبة لإعداد تقارير الاستدامة.



يتميز بالذكاء.

يساعدك التعلّم الآلي المضمن والتحليلات المتقدمة في معرفة أي انحرافات أو مشكلات لتحقيق نتائج أفضل لـ ESG.



مثبت وموثوق.

يحتل Oracle Cloud EPM المرتبة العالية باستمرار في تقارير المحللين وهو الحل الرائد المعترف به في المجال، حيث يدير آلاف العملاء عمليات إعداد التقارير الخاصة بهم في السحابة.



بدء الاستخدام

تحرص المنظمات في جميع أنحاء العالم على إظهار التزاماتها تجاه ESG وتحديد مصداقيتها مع أصحاب المصلحة. تقدّم لك Oracle حلاً شاملاً يساعدك على تخطيط ممارسات ESG وإدارتها وإعداد تقارير عنها. لمعرفة المزيد عن عروض Oracle لإعداد تقارير ESG، أو [زيارة الموقع](#)، أو [التواصل معنا](#).

طلب عرض توضيحي مباشر



حقوق الطبع والنشر © لعام 2023 محفوظة، وتُعدّ Oracle وJava وMySQL وNetSuite علامات تجارية مسجلة لشركة Oracle و/أو للشركات التابعة لها. وقد تكون الأسماء الأخرى علامات تجارية لأصحابها المعنيين. يتم توفير هذا المستند لأغراض توفير المعلومات فقط، وتخضع محتوياته للتغيير من دون إشعار. لا نضمن خلو هذا المستند من الأخطاء، كما أنه لا يخضع لأي ضمانات أو شروط أخرى، سواء أتم التعبير عنها شفهيًا أم ضمنياً في القانون، بما في ذلك الضمانات الضمنية وشروط قابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معيّن. ونحن نخلي مسؤوليتنا على وجه التحديد عن أيّ مسؤولية في ما يتعلق بهذا المستند، ولا يتم الاستناد إليه لتشكيل أيّ التزامات تعاقدية إما بشكل مباشر أو غير مباشر. لا يجوز إصدار هذا المستند أو نقله بأيّ شكل أو بأيّ وسيلة، إلكترونية أو ميكانيكية، لأيّ غرض من الأغراض، من دون إذن كتابي سابق منا.