

SUITECLOUD服务条款

重要提示！本“SUITECLOUD服务条款”（“协议”）适用于对SUITECLOUD技术和开发财产的使用（定义见本协议）。当贵方点击下面的“我同意”按钮时，本协议将具有法律约束力。点击“我同意”之前，请仔细阅读本协议。

贵方声明，贵方有权代表贵方的公司（或其他法律实体）签署本协议。如果贵方没有此等权限，或者贵方不同意本协议中的条款和条件，请不要点击“我同意”按钮；相反，请点击“我不同意”按钮。

本协议自贵方点击“我同意”之日起生效。

1. 定义。

“关联公司”是指直接或间接（通过一个或多个中间方）控制本协议一方、受该方控制、或与该方处于共同控制之下的任何实体，在控制持续期间，控制指拥有多数表决股票所有权、或以其他方式具有指导该方的管理和政策或决定其方向的能力。

“捆绑包”是指使用SuiteBundler创建、以供用户与服务一并使用的标准对象的自定义、数据、配置或修改的集合。

“SuiteApp”是指（i）使用SuiteBundler以外的SuiteCloud技术创建、以供用户与服务一并使用的标准对象的自定义、数据、配置或修改的集合或（ii）一个捆绑包。

“客户数据”是指服务中包含的、与用户相关的或由用户提供的所有数据。

“自定义”表示由开发者开发、并旨在与服务一起使用的自定义对象、脚本、插件或工作流程。

“开发财产”指开发者全部或部分使用SuiteCloud技术或SuiteCloud IDE制作、构思或付诸实施的任何SuiteApps、自定义、插件、软件、技术、发明或其他标的，以及其中的所有知识产权。

“开发者”表示创建开发财产、或向用户或第三方提供开发财产的用户。开发者可能是Oracle境外公司。

“主要条款”是指用户与甲骨文中国之间的协议（例如，许可协议、订购服务协议，SuiteFlex或SuiteCloud开发者网络计划协议、解决方案提供商协议、试用帐户协议、系统集成商协议、推荐合作伙伴协议、经销商协议或类似协议，或者，若没有任何此类协议，则为载明于www.netsuite.com/tos的、届时有效版本的主要服务条款）。

“Oracle”指甲骨文中国、Oracle境外公司，及其中一家，视情形而定。

“甲骨文中国”是指甲骨文（中国）软件系统有限公司。

“Oracle境外公司”指Oracle Corporation及/或Oracle Corporation在全球范围内的多数控股子公司（不包含甲骨文中国）。

“禁止的开源软件”是指受制于下列条款的任何软件：作为访问、使用、复制、修改或再分发的条件，此等条款要求此等软件或其衍生作品以源代码形式披露或分发，为制作衍生作品的目的而被许可，或被免费再分发。禁止的开源软件包括但不限于根据GNU Affero通用公共许可，GNU通用公共许可或GNU出租人/库通用公共许可分发的软件。

“服务”是指NetSuite基于网络的业务管理应用程序套件，包括财务/企业资源规划、客户关系管理、专业服务自动化和全渠道商务软件套件。就本协议而言，“服务”包括任何更新、修改、错误修复、升级、优化和新版本的服务以及任何服务捆绑包。甲骨文中国分销给客户的服务将由甲骨文境外公司和/或其分包商按照订购服务协议履行。

“服务捆绑包”是指由Oracle境外公司作为服务的一个模块或特性提供的、由甲骨文中国分销的SuiteApp，其由用户根据订购文件采购，或由Oracle另行确定为“服务捆绑包”。

“SuiteCloud技术”是指由Oracle境外公司根据本协议向用户提供的且由甲骨文中国分销的技术，其可用于定制、自动化、导入、导出或集成数据或功能到服务中或将其与服务集成，包括但不限于任何（i）应用程序编程接口、（ii）扩展、（iii）库、（iv）工具、（v）启用插件的接口、（vi）示例代码、以及（vii）文档。SuiteCloud技术包括但不限于SuiteBuilder、SuiteFlow、SuiteScript、SuiteScript Debugger、SuiteTalk、SuiteBundler、SuiteCloud Development Framework、SuiteGL和SuiteSignOn。SuiteCloud技术不包括服务捆绑包。

“第三方工具”是指由Oracle以外的一方开发的工具、平台、环境或功能，可通过服务访问或服务中访问。第三方工具可能包括开源软件。

“用户”是指本服务的授权用户，并且就本协议而言，包括根据主要条款有权访问和使用服务的实体或由该等实体授权的个人。

2. 其他协议的适用性。

用户此前已订立主要条款以访问服务。本协议适用于SuiteCloud技术的使用，并包括与使用SuiteCloud技术开发材料（包括但不限于开发财产）相关的条款。除本协议中明确规定外，如果主要条款与本协议发生冲突，主要条款将适用于服务的访问和使用，而本协议将适用于对SuiteCloud技术的使用、使用SuiteCloud技术对材料进行的开发、以及对使用SuiteCloud技术开发的材料的使用。

3. 许可，权利和限制。

(a) 服务。用户访问和使用服务的权利在主要条款中规定。

(b) SuiteCloud技术。在用户遵守本协议（包括本协议中规定的限制）和主要条款、并且支付任何适用费用的前提下，甲骨文中国向用户授予非排他、有限、不可转让的权利和许可，使用SuiteCloud技术创建、存储、使用、提供、安装或卸载用于与服务相关的开发财产。Oracle可以通过服务、文档或与支持相关的方式提供SuiteCloud技术。如果Oracle以

书面形式（包括任何文档、通知或其他适用于此等使用的协议）明确许可、并且相关的SuiteCloud技术允许，则某些SuiteCloud技术可由用户修改。如果Oracle在SuiteCloud技术中包含开源软件，则本第3（b）节将不适用，并且适用于此类开源软件的开源许可将适用于用户对此类开源软件的访问和使用。

（c） 限制。用户不得（i）将服务用于服务机构使用、外包、租赁或分时共享，（ii）未经Oracle事先书面许可，将服务用于容量、压力、安全或性能测试活动，（iii）转载、分发或嵌入由Oracle提供的任何文档或其他内容，（iv）对服务或SuiteCloud技术进行复制、修改或创建衍生作品（本协议明确许可的除外），（v）对服务的任何部分进行逆向工程、逆向装配、反汇编或反编译，（vi）尝试发现服务或SuiteCloud技术的任何源代码（由Oracle提供的除外）、或使用未经授权的、经修改版本的服务或SuiteCloud技术，（vii）使用服务或SuiteCloud技术开发类似或竞争性的产品或服务，（viii）获取或试图获取对服务或SuiteCloud技术的未经授权的访问，（ix）干扰或破坏服务或用户对服务的访问，（x）将任何禁止的开源软件引入服务，（xi）允许Oracle竞争对手使用SuiteCloud技术或本协议规定的用户权利和许可，（xii）使用服务、第三方工具或SuiteCloud技术，以允许第三方、用户或其他开发者或使其可以规避或超过服务账户限制或要求，在其没有提交此类操作或查看此类结果的授权账户的情况下，向服务提交操作或请求，或显示服务的任何结果，；或（xiii）将服务的功能替换为具有相同或基本相似功能的第三方产品，其主要目的或效果是使开发财产的用户能够在无需成为服务用户的情况下，使用第三方技术提交由服务处理和存储的请求或交易。

（d） 性能质量。除主要条款中规定的情况外，Oracle可以限制或计量服务的使用，以便管理所有用户的性能质量。

（e） 安全。开发者将在所有开发财产的开发、实施和使用过程中采用适当的一般安全做法，并始终遵守Oracle不时提供的Oracle安全和数据隐私要求。在不限限制前述规定的情况下，开发者将实施合理充分的技术、管理和操作安全措施，以保护客户数据的保密性、完整性和安全性。本第3（e）节不适用于Oracle作为开发者的情形。

（f） 客户数据。如果开发财产在服务之外传输、存储或处理客户数据，则未经用户事先书面同意，开发者不得（i）以对此类数据的完整性产生负面影响的方式、或者为重新提交给服务而修改客户数据，以及（ii）使用客户数据，除非相关的用户明确允许。开发者将仅根据用户的指示、并根据适用的隐私法律和法规维护和所有客户数据。

（g） 第三方工具。用户同意，用户访问和使用第三方工具可能需要遵守其他条款和条件，并且，在适用于本协议允许的用户活动的范围内，合作伙伴将同意并遵守此类条款和条件。除另有明确规定外，Oracle不保证与任何第三方产品或服务（包括第三方工具）的兼容性，并且，Oracle不对第三方产品或服务的任何可能妨碍服务或SuiteCloud技术的使用、或服务或SuiteCloud技术的交互的更改或新开发负责。为避免疑义，第三方工具不是SuiteCloud技术。

（h） 费用。甲骨文中国可根据订购文件、以收费的方式提供某些SuiteCloud技术（如API）。此外，甲骨文中国可要求开发者或用户在提供或访问和使用开发财产之前向甲骨文中国支付订购、使用或其他费用。除订购文件另有规定外，任何相关的应付费用均应在付款通知日期后30天内到期应付。

4. 适用于开发财产的特别条款。 如果用户或开发者通过本服务或与本服务相关的方式向用户提供开发财产，则以下条款适用：

(a) **托管。** Oracle境外公司可以托管和运营开发者在服务上创建或以其他方式发布的所有开发财产，包括但不限于，在开发者允许的情况下将此类开发财产安装到Oracle帐户中，以便提供支持或维护服务的正常功能。如果Oracle行使其在第4(a)节中规定的权利，则此类已开发财产中规定的任何条款或条件将不适用于Oracle。

(b) **检查。** Oracle可以随时检查所有开发财产，包括源代码和与之相关的文档。如果在此类检查期间，Oracle确定开发财产违反本协议（包括本协议中的任何安全或数据隐私要求），或者在其他方面令Oracle不满意，甲骨文中国可以终止本协议，要求开发者修改、卸载或停用开发财产，或要求开发者或用户卸载开发财产，或暂停开发者对服务的访问，直到违规或其他问题得到解决。

(c) **为用户提供开发财产。** 在遵守本协议规定的限制和任何适用的注册要求的前提下，并且在开发者充分标记开发财产以识别提供开发财产并对其负责的实体的前提下，开发者可以（如相关文件中所述）在服务中将开发财产提供给其他用户。在此过程中，开发者对下列事项单独负责：(i) 控制文档中进一步描述的、开发财产的访问权限和访问属性，(ii) 适用于访问和使用的条款，以及(iii) 在将开发财产安装到用户的服务账户之前获得授权帐户访问权限和所有必要权限。

(d) **用户许可。** 开发者根据开发财产中规定的使用条款、或用户另行接受的条件授予用户对开发财产的访问权限。如果开发财产中未包含、或用户未同意此类使用条款，则开发者授予用户非排他性的权利和许可，以复制、安装和使用开发者提供给用户访问的、与服务相关的任何开发财产。尽管开发者授予了用户与开发财产相关的任何权利，但开发者同意，Oracle可随时行使其在与用户之间的协议下、与用户访问和使用服务相关的权利（而无需通知开发者或对开发者承担任何责任），包括随时无限期暂停或终止服务或取消服务的权利（这将暂停用户访问和使用此类开发财产）。

(e) **测试。** 根据Oracle的要求，在向用户或其他第三方提供每个版本的SuiteApp之前，Oracle和开发者同意(i) 为SuiteApp配置自动化测试框架，(ii) 针对此类应用程序的每次升级（包括维护版本）测试、或委托开发者测试SuiteApp与服务和其他应用程序的兼容性，以及(iii) 批准SuiteApp的发布。就上述事务而言，并且在仅开发者在法律上有权这样做的前提下，开发者还可以提供（对于SuiteApp的使用和可操作性而言所必需的）任何工具、文档、组件和环境的访问和使用权限。开发者将仅在Oracle要求时、按照Oracle的指示、并与Oracle合作进行负载和安全测试。

5. 知识产权所有权。

(a) **开发者所有权。** 受制于第5(b)节的规定，在开发者和Oracle之间，开发者将保留其对开发财产的权利、所有权和权益。

(b) **Oracle所有权。** 在Oracle和用户之间，Oracle是服务、SuiteCloud技术和Oracle开发的“开发财产”所有权利、所有权和利益的排他性所有者，包括其中的所有知识产权，以及与下列各项相关的所有知识产权：发明、创意、系统、程序、软件、源代码、模块、应用

程序、文档，包括书面或电子报告、分析或其他工作文件，以及其他工作成果，只要是Oracle与本协议、服务和SuiteCloud技术相关联而开发、准备或设计的。

(c) **通信**。如果用户向Oracle提供与NetSuite产品或服务（包括SuiteCloud技术和服务）相关的建议、优化请求、意见、提议、文档或其他反馈（统称为“通信”），则用户授予Oracle免许可费的、全球的、可转让的、可再许可的、不可撤销的、永久的权利和许可，以便以任何方式使用、修改和分发此类通信，且无需向用户提供任何补偿或做出任何来源声明。

(d) **不主张**。开发者承诺，其不得针对Oracle、其关联方、被许可方、承包商或用户，“主张”开发财产内的、或与使用开发财产相关的任何专利。就本协议而言，“主张”是指在任何法律、司法、仲裁、行政、执行或其他类型的机构或法庭提起任何性质的诉讼，此等机构或仲裁庭拥有或声称拥有全部或部分裁决此类诉讼的权力，包括但不限于美国的州和联邦法院、美国国际贸易委员会、以及上述任何机构的外国同等机构。

6. 第三方应用程序和服务。

(a) **单点登录**。该服务支持单点登录集成。通过启用单点登录，用户授权其用户直接从第三方服务访问和使用服务。此类第三方服务可能没有与服务相同的身份验证和安全功能。用户承担因使用、访问通过单点登录启用的服务、或从此等服务访问外界而产生的所有风险和责任。

(b) **合规**。用户声明并保证，其对附带所有开发财产的服务的使用遵守所有安全、监管、和其他合规义务，包括但不限于支付卡行业数据安全标准（“PCI DSS”）要求。开发者将要求用户输入授权或凭证，以便直接在开发财产内使用此类开发财产。

7. 终止。

如果甲骨文中国合理地认为用户违反了本协议、主要条款、或用户有其他违法行为，则甲骨文中国可以暂停或终止用户对SuiteCloud技术的访问权限。用户同意，根据本协议任何条款终止用户对SuiteCloud技术的访问权限可在不通知用户的情况下完成，并且，用户同意，甲骨文中国可立即停用或终止用户对SuiteCloud技术的访问，并可禁止用户进一步使用SuiteCloud技术。用户同意，Oracle遵照第7节的规定终止用户对SuiteCloud技术的访问不会使Oracle对用户或任何第三方承担任何责任。如果甲骨文中国终止开发者对SuiteCloud技术的访问，则开发者进一步同意，已获得授权访问开发财产的用户将继续根据用户与开发者之间的协议条款或本协议访问和使用此类开发财产。

8. 陈述。

(a) 用户（以及在适用的范围内，开发者）同意、声明并保证：(i) 开发财产、以及与开发财产相关联而使用的任何材料（包括任何第三方或开源软件）没有、并且不会侵犯任何第三方权利，(ii) 其不会在服务中、或通过服务提交侵犯任何第三方权利（包括隐私权和形象权）的材料，(iii) 其不会在服务中、或通过服务提交或发布任何诽谤、非法、淫秽、毁誉、威胁、色情、骚扰、仇恨、带种族或族裔攻击性的材料，或鼓励将被视为刑事犯罪、引起民事责任、违反任何法律或其他不适当的行为，(iv) 其将持续遵守所有适用的监管、安全和其他合规义务、或与开发财产相关的行业特定标准，包括但不限于任何

适用的出口要求、PCI DSS要求和所有适用的信用卡协会、支付品牌和收单银行特定的运营规则（上述规则可能会不时修订），（v）其将维护并严格遵守其隐私政策或适用于开发财产的保密承诺，（vi）开发财产只会在服务中指定的加密字段中存储信用卡或社会保障数据，（vii）开发财产不会使得或导致用户超出其授权使用本服务或以其他方式违反其与甲骨文中国或第三方的协议，以及（viii）在本服务（包括开发财产）中或通过本服务提交的材料不含任何和所有出于下列目的的病毒、特洛伊木马、暗门、保护代码或任何其他内部组件、设备或机制：（A）使开发财产、或开发或安装的其他软件执行其文档中所述功能之外的任何重要功能；（B）停止、破坏、限制访问、或允许不正当或未经授权地访问、或使用、或破坏服务或任何其他系统、过程或设备；或（C）披露通过开发财产或其他系统、过程或设备访问或由其处理的任何数据或其他信息。如果开发者是Oracle，则上述陈述不适用。

（b）在向第三方提供开发财产时，开发者将独自负责控制以下事项：对开发财产访问权限、适用于此等访问的条款、以及开发财产的执行或不执行；并且，开发者不得代表Oracle做出任何陈述或保证，包括但不限于任何Oracle已经测试、认证或认可此类开发财产的陈述。

9. 免责声明。

在适用法律允许的最大范围内，甲骨文中国及其关联公司根据本协议提供的SUITECLOUD技术和开发财产均以“按原样”和“如可用”的方式提供，且不附带任何形式的任何保证。任何明示或默示的保证，包括但不限于对适销性、特定用途的适用性，所有权和不侵犯第三方权利的默示保证，均在此被明确地、完全地排除。甲骨文中国不声明SUITECLOUD技术、ORACLE开发的“开发财产”、或ORACLE根据本协议提供的其他材料（I）将不会出错，（II）将无病毒或其他有害部分，（III）将满足任何用户要求，或（IV）如果这些项目包含缺陷，其将被更正。

对于ORACLE以外的开发者开发的开发财产或其他材料，ORACLE不承担任何责任。除开发者和用户之间的协议另有规定外，开发者提供的所有开发财产均以“按原样”和“如可用”的方式提供，且不附带任何形式的任何保证。任何明示或默示的保证，包括但不限于对适销性、特定用途的适用性，所有权和不侵犯第三方权利的默示保证，均在此被明确地、完全地排除。

用户理解并同意，对通过使用本服务获得的材料或数据（包括但不限于其他用户或开发者提供的材料）的使用均由其自行决定并承担风险。用户将自行对因安装、使用或移除此类材料而导致的任何损害承担责任。

如果适用法律不允许限制默示保证或排除或限制某些损害赔偿且如果这些法律适用于用户，则上述某些或所有免责声明、排除或限制可能不适用于用户，并且用户可能拥有额外的权利。

10. 赔偿。

针对因用户开发的“开发财产”、或因用户违反本协议而产生的、或与之相关的任何索赔、诉讼、程序、损失、损害赔偿和责任（包括律师费），用户将赔偿甲骨文中国、其关联方、及其供应商、许可方、客户和承包商，为其抗辩（根据甲骨文中国的选择和挑选），并确

保上述各方不受损害。在上述过程中，用户将选择可被甲骨文中国合理接受的律师，并向甲骨文中国提供有关本第10节所涵盖的任何诉讼的月度详细更新。未经甲骨文中国事先书面同意，用户不得达成任何为Oracle设定责任或限制Oracle权利的和解。

11. 责任限制。

在任何情况下，甲骨文中国及其关联公司不对任何使用损失、数据丢失、业务中断、停机时间、利润损失或任何类型的任何间接、特殊、惩罚性、附带的或间接性损害负责，无论诉讼的形式如何，无论是合同、侵权（包括过失）、严格产品责任、或其他形式的诉讼，即使甲骨文中国已被告知发生此等损害的可能性。用户承担确定服务和SUITECLOUD技术对于用户的目的而言是否准确或充分的全部责任。在任何情况下，甲骨文中国对用户承担的、由本协议引起或与本协议有关的全部责任不超过100美元。

不论本协议是否有相反规定，Oracle境外公司不是本协议的合同方，其在任何情形下均不因履行或违反本协议而对客户承担任何责任。

12. 保密。

(a) 定义。就本协议的目的而言，“保密信息”是指向用户披露（无论是以口头还是书面形式）的所有Oracle保密和专有信息，只要此等信息以书面或口头形式被标识为保密或专有，或者，一个理性的人会将此等信息视为保密或专有。尽管有上述规定，保密信息包括服务、SuiteCloud技术、开发财产和甲骨文中国及其关联公司提供的其他材料、NetSuite产品和服务的路线图信息、客户数据（用户未另行拥有）、和与服务或SuiteCloud技术相关的支持案例。

(b) 义务。用户同意：(i) 对Oracle披露的所有保密信息保密；(ii) 除根据本协议履行用户义务或行使用户权利所必需的范围之外，不得使用或披露Oracle的保密信息；(iii) 以与用户保护自身同类信息和数据的保密性相同的方式保护保密信息的保密性（在所有时候，至少采取合理程度的谨慎保护此类保密信息），以及(iv) 仅向“有必要知悉”的授权人员提供保密信息。尽管有上述规定，但本第12节不禁止任何一方在法律、法院或其他政府机构的强制性命令或法规要求披露的情况下披露保密信息；前提是用户首先以书面形式充分提前通知甲骨文中国，以便甲骨文中国有机会寻求保护令或其他救济。

(c) 例外。保密信息不包含包括具有下列情形的信息：(i) 在披露时属于公有领域的信息，或者并非由于用户的过错而为公众所知晓的信息；(ii) 在Oracle披露之前合法地由用户拥有的信息；或(iii) 此前由不受限制的第三方合法披露的信息。

(d) 返还信息。根据甲骨文中国的书面请求，用户应立即将其拥有的所有保密信息退回或销毁（并以书面形式向甲骨文中国证明完成此等销毁）。

13. 修订。

Oracle可以通过向用户发送通知的形式单方自行决定修改本协议。通知可以在服务中发布、提供给用户帐户的管理员、发布在Oracle网站上（目前在www.netsuite.com/tos上）、或以任何其他方式提供。任何此类修订在(i) 通知用户或(ii) Oracle在Oracle网站上发布两周

后（以较早发生的为准）生效。用户继续使用SuiteCloud技术即表示接受任何此类修订。除上述规定外，本协议不得修改或修订，但双方同意的书面修订除外。

14. 遵守法律。

用户同意遵守所有适用的联邦、州或地方法律、法令、法规、规则、决定、命令或要求。在不限限制前述规定的前提下，用户不得在违反美国的任何出口禁运、禁止或限制的情况下允许访问或使用本服务、SuiteCloud技术和任何开发财产。

15. 宣传。

未经甲骨文中国事先书面同意，用户不得（i）发布任何新闻稿，（ii）发表任何公开声明，（iii）宣传本协议，或（iv）使用任何 Oracle 标记或标识。

16. 其他条款。

（a） 双方关系。本协议的双方均为独立缔约方，本协议中的任何内容均不得被解释为：
（i）赋予任何一方指导和控制另一方日常活动的权力；（ii）创设委托-代理人或雇主 - 雇员关系，或（iii）授予任何一方使另一方受与第三方签订的任何合同约束的权力。

（b） 财务责任。用户应承担与其履行本协议相关的所有费用，并且无权获得甲骨文中国对任何此类费用的退还。

（c） 无第三方受益人。本协议不为任何第三方的利益而订立。

（d） 不弃权。除相关弃权或同意由被主张已弃权或同意的一方以书面形式签署外，本协议中的任何条款或规定不得视为被放弃，且本协议下的任何违约也不得视为被豁免。任何一方对另一方任何违约行为的同意或豁免（无论是明示的还是默示的），均不构成对任何其他不同或后续违约行为的同意、弃权或豁免。

（e） 持续有效。本协议第 1 节、第 8-12 节、第 15 节、以及第 16 节在本协议到期或终止后继续有效。

（f） 转让和转授。未经甲骨文中国事先书面同意，用户不得转让本协议。

（g） 适用法律。本协议以及由本协议引起或与本协议有关的所有事项均应根据中华人民共和国法律的解释并受其管辖，并且，就因本协议引起或与之相关的任何争议，双方同意服从位于北京的中华人民共和国法院的排他性管辖权，并将其作为排他性审判地。

（h） 强制令救济。尽管本协议中有任何相反规定，甲骨文中国可单方自行决定在任何具有司法管辖权的法院寻求初步司法救济（包括但不限于初步强制令救济）。

（i） 律师费。如果甲骨文中国有必要聘请律师以强制执行本协议的条款、或提起诉讼以强制执行本协议中包含的任何条款、条件或权利，或者就任何诉讼进行抗辩，则，如果甲骨文中国在任何此类诉讼中胜诉，甲骨文中国将有权向用户追回其律师和专家证人的合理费用，以及任何仲裁庭或有管辖权的法院可能确定的法院/仲裁庭费用和开支。

(j) 完整协议。本协议构成双方与本协议标的事项相关的完整理解，并取代双方之前的所有谈判、讨论、承诺和协议。如果本协议的任何条款被宣布无效，则此类条款将与本协议分割，本协议的其他条款仍将保持完整的效力和效果。

(k) “SuiteFlex”更名为“SuiteCloud”。“SuiteFlex”一词已重命名为“SuiteCloud”。除名称的更改外，以前包含“SuiteFlex”一词的任何词语的含义和用法均未更改，并且本协议、任何其他协议、服务条款、或服务或文档中所有出现 SuiteCloud 和 SuiteFlex 之处都是同义和可互换的。

17. 隐私条款

除在贵方的协议中另有说明外，贵方理解并同意使用 Oracle 产品和/或服务需遵守 Oracle.com 使用条款 <https://www.oracle.com/legal/privacy/index.html> 以及 Oracle 隐私政策 <https://www.oracle.com/legal/privacy/privacy-policy.html>，以上条款和政策通过引用的方式纳入本协议，其中包括 Oracle 可能将贵方在 Oracle 网站上注册时及在贵方签署协议时所收集的个人信息提供给 Oracle 的全球分支机构 <https://www.oracle.com/corporate/contact/global.html> 和向 Oracle 提供服务的第三方实体 <https://www.oracle.com/corporate/contact/suppliers.html>。