



ORACLE

El banco inteligente: prosperar con tu ventaja en IA y datos

Crear crecimiento sostenible
y rentabilidad



Mientras que los bancos aún se benefician del aumento de ingresos y márgenes gracias a las altas tasas de interés, el modelo de negocio bancario actual no está generando retorno sobre el capital (ROE), las valoraciones y los ratios precio-valor libro necesarios, ni está impulsando un crecimiento y una rentabilidad sostenidos. Ante el riesgo y la volatilidad, existe una oportunidad para que los bancos utilicen márgenes más altos para sentar las bases de un crecimiento y rentabilidad a largo plazo y escalar el negocio más allá de la banca. Sin embargo, esto requiere que adopten un modelo de negocio radicalmente nuevo, uno donde utilicen su verdadera ventaja competitiva —datos y tecnología— para construir un banco resistente, reconfigurarse para la eficiencia operacional y centrarse en la innovación del modelo de negocio y las experiencias lideradas por personas. Y deben hacerlo mientras cumplen con los objetivos de medio ambiente, sociedad y gobernanza (ESG). Los bancos que no adopten esta transformación impulsada por datos e IA corren el riesgo de ser superados en un paisaje financiero cada vez más digital y automatizado.

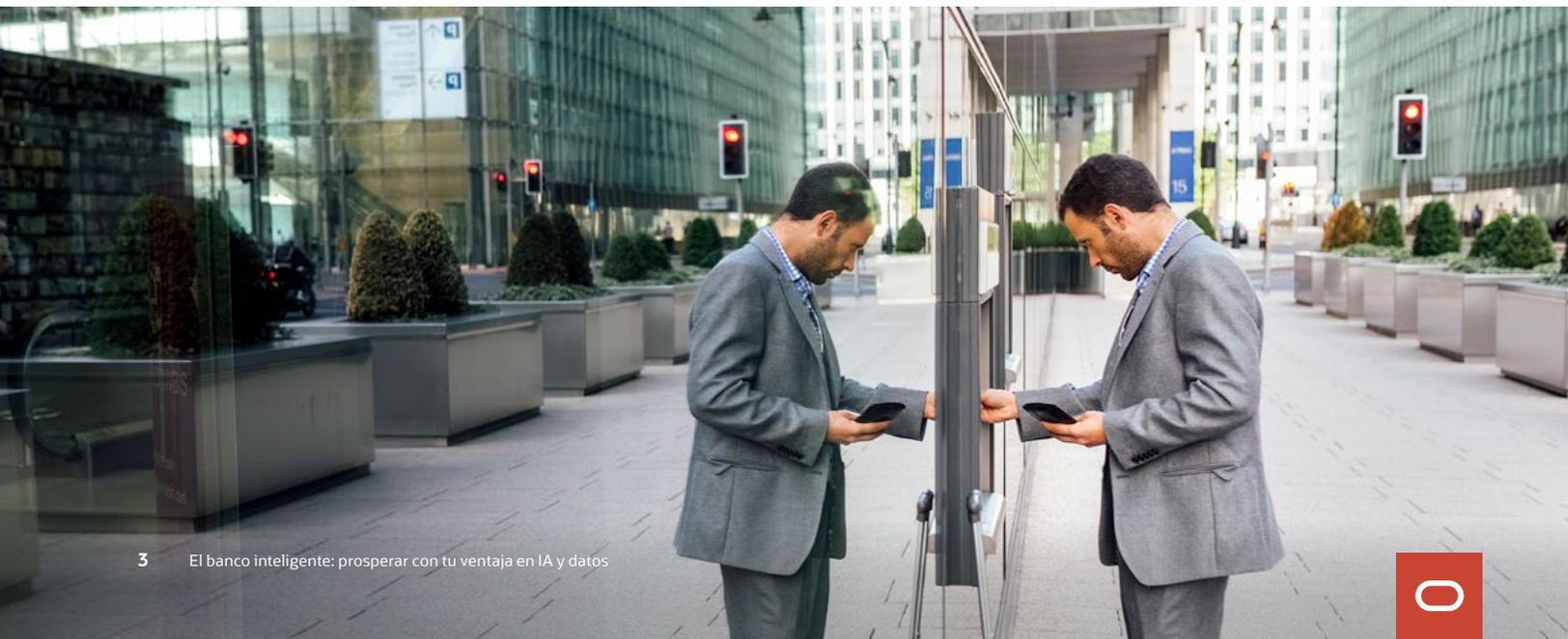
McKinsey
& Company

“Mientras que casi la mitad de los bancos generan un beneficio económico positivo, solo alrededor del 15 % de las instituciones financieras son rentables y crecen rápidamente. A pesar de un aumento de dos a tres puntos porcentuales en el ROE bancario global para 2022, los inversores siguen reacios a comerciar a ratios precio-valor libro más altos...[Esto] es una clara señal de que la industria bancaria carece de un modelo de negocio a prueba de futuro y del premio de crecimiento visto en otras industrias.”

Evolucionar más allá del "banco de utilidad"

Los bancos se están convirtiendo cada vez más en compañías tecnológicas que manejan enormes cantidades de datos. Sin embargo, debido a múltiples restricciones, incluyendo silos de datos y organizacionales, desafíos de calidad e integridad de la información, requisitos regulatorios, de privacidad y de seguridad, y falta de habilidades y experiencia, aún no están convirtiendo estos datos en información procesable que pueda comunicar la toma de decisiones (por ejemplo, en áreas como aprobaciones de préstamos, detección de fraudes, asesoramiento financiero y suscripción) y, a su vez, impactar positivamente en los ingresos. Como resultado, hay una tendencia creciente a comoditizar segmentos significativos del negocio bancario, con competidores y grandes empresas tecnológicas, llevándose las porciones más rentables (por ejemplo, FX y pagos transfronterizos), dejando a los bancos como proveedores de utilidades puros que ofrecen soluciones financieras comoditizadas y de bajo beneficio.

Sin embargo, un nuevo paradigma de negocio está reformando el sector bancario: un modelo de negocio operativo de datos que enlaza la computación en la nube, el aprendizaje automático (ML) y la inteligencia artificial. Este nuevo paradigma tiene el potencial de crear una industria de servicios financieros completamente digital basada en el movimiento de datos, no de dinero, y potenciada por la IA. El resultado: bancos inteligentes que sirven a un propósito mayor en la sociedad como creadores de prosperidad distribuida y equitativa, ofreciendo servicios de asesoramiento financiero hiperpersonalizados y diferenciados que están integrados sin problemas en la vida cotidiana y ayudan a asegurar el bienestar financiero para todos.



Para aprovechar completamente el nuevo modelo operativo de datos impulsado por la IA, los bancos deben abordar los siguientes desafíos.

1 Reconfigurarse para impulsar la eficiencia operacional

Sistemas complejos y aislados, tecnologías obsoletas y falta de experiencia interna afectan la agilidad de un banco y su capacidad de actuar y reaccionar en tiempo real. Aunque las medidas agresivas de control de costos han sido sobreutilizadas para fortalecer la resiliencia operativa bancaria, para impulsar la eficiencia, el crecimiento y la rentabilidad, un enfoque basado en datos y dirigido por insights para iniciativas clave que apoyen la creación de nuevos ingresos es imprescindible. Las prioridades deberían incluir la transformación progresiva de los pagos y la digitalización del mainframe de los sistemas bancarios centrales heredados, abordar eficazmente el riesgo operacional y optimizar las operaciones de "gestión del banco", y migrar de plataformas bancarias antiguas a soluciones basadas en la nube. Usar la inteligencia y los datos para transformar estas áreas tiene el potencial de aumentar significativamente la rentabilidad y tener un impacto mucho mayor que las medidas de reducción de costos por sí solas.

2 Crea un banco resiliente

Para generar resiliencia, tanto en términos de operaciones como de rendimiento, los bancos deben hacer un esfuerzo multifacético para industrializar los datos y escalar la IA. Esto puede ayudarles a reducir la complejidad operativa, lograr informes oportunos, transparentes y automatizados, sentar las bases para operaciones inteligentes, digitalizar desde el núcleo hasta el perímetro, y aumentar las capacidades de ciberseguridad defensiva y antifraude, todo mientras reducen los costos de cumplimiento y regulación, disminuyen los esfuerzos de reconciliación manual, realizan simulaciones de riesgo bajo demanda y mantienen las tasas de capital. Ninguna de esta agilidad y estabilidad puede lograrse con datos fragmentados y desconectados, almacenados en sistemas dispares que no pueden escalar o apoyar la IA integrada.

3 Cambiar hacia la innovación del modelo de negocio

A medida que la rentabilidad se retrasa, las ofertas de alto valor y los nuevos flujos de ingresos para compensar la comoditización se convierten en impulsores críticos del crecimiento para los bancos. Para diversificar y descubrir nuevos flujos de ingresos mientras optimizan los precios, los bancos necesitarán innovar con socios del ecosistema, conectar procesos y datos, explorar la revolución de las finanzas integradas, abrazar plataformas abiertas y conectadas, e implementar modelos innovadores de pagos en tiempo real. Nuevas presiones competitivas están obligando a los bancos a aumentar su gasto en tecnología, o arriesgarse a quedarse aún más atrás, y necesitarán datos conectados impulsados por la IA para informar sus decisiones y ayudar a asegurar que sus inversiones apoyen modelos de negocio nuevos y futuros.

4 Evolucionar para satisfacer las cambiantes necesidades de los clientes

Los datos desconectados impiden que los bancos accedan a las perspectivas que necesitan para ofrecer soluciones inteligentes, hiperpersonalizadas, verdaderamente omnicanal que sean accesibles desde cualquier lugar y experiencias distintivas del cliente a gran escala, en tiempo real y más allá de la banca. La capacidad de los bancos para crear experiencias intuitivas y sin fricciones para finanzas invisibles y banca ubicua depende de sus capacidades tecnológicas y de datos centrales. Adoptar la toma de decisiones apoyada por IA y revisar los modelos operativos y de compromiso son dos pasos críticos que pueden ayudarles a cumplir con las demandas contemporáneas de los clientes.

5 Convertirse en una organización orientada a las personas: atraer, capacitar y retener al mejor talento

El principal capital de un banco es su gente. Sin embargo, muchos bancos enfrentan rotación de empleados, ya que las generaciones más jóvenes demandan equilibrio entre la vida laboral y personal, alineación de valores y remuneración justa. Para atraer, desarrollar, y retener talento, una cultura corporativa positiva que equilibre valores sociales y personales, y que resuene con los empleados es clave. Los bancos que planifican, gestionan y optimizan de manera centralizada los procesos globales de personas pueden ofrecer un proceso de incorporación cohesivo para capacitar rápidamente a nuevos talentos e incentivar a su fuerza laboral existente. También tienen acceso a datos robustos y analíticas para ayudarles a tomar rápidamente decisiones de fuerza laboral que estén alineadas con sus estrategias globales de capital humano y anticipar las necesidades de RR. HH. y de negocio en general.

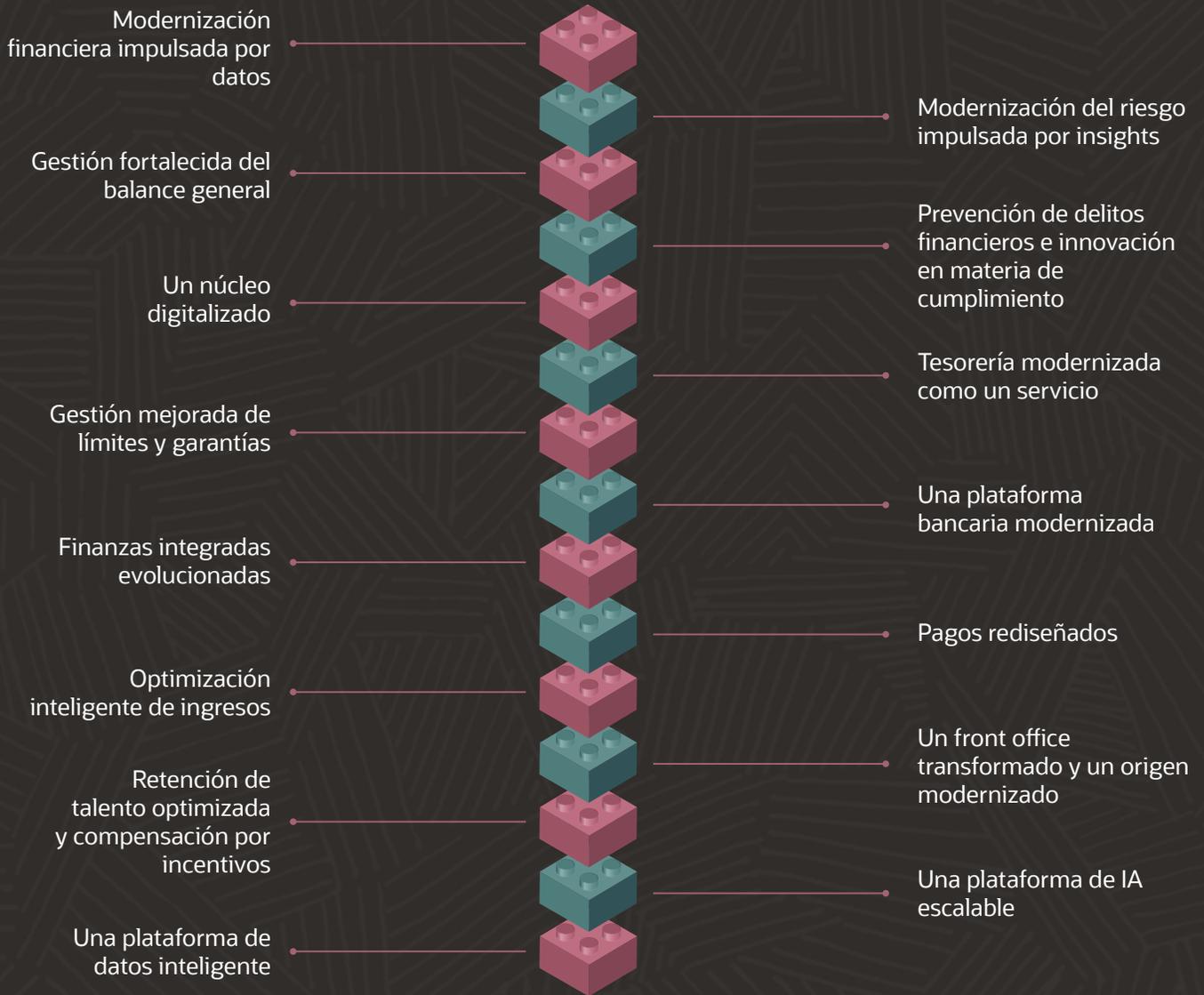
6 Industrializar el suministro de IA

La IA y los modelos de lenguaje grande tienen el potencial de aportar tanto ahorros como mayores crecimientos de ingresos al sector bancario. Al escalar la IA, los bancos podrían reducir los gastos operativos, aumentar la automatización y apoyar decisiones y perspectivas inteligentes, lo que podría ayudarles a mejorar la productividad, ampliar su fuerza laboral y promover un crecimiento sostenible. Requisitos clave al momento de delinear una estrategia ganadora para la industrialización de la IA en la banca son los siguientes: cómo fortalecer la tecnología central y la infraestructura de datos para eliminar debilidades inherentes en los sistemas legados que impiden la implementación de la IA a gran escala, cómo industrializar los datos y ponerlos a trabajar más allá de casos de uso aislados, y cómo estandarizar procesos para construir, probar, desplegar y monitorear modelos de manera repetible e industrial.

7 Ponte en camino hacia la sostenibilidad

La sostenibilidad afecta toda la cadena de valor del banco, tanto estratégica como operacionalmente. También ofrece oportunidades para crear nuevos ingresos, por ejemplo, a través de cuentas corrientes verdes, préstamos comerciales verdes, cartas de crédito verdes, EFT sostenibles y financiamiento de la cadena de suministro sostenible, y la estrategia ESG del banco tiene un impacto directo en su P&L y liquidez. Incorporar la sostenibilidad en la estrategia empresarial tiene un efecto directo en el portafolio de productos y clientes del banco, el desarrollo de nuevos activos sostenibles y la creación de financiación y refinanciación con instrumentos sostenibles, así como la gestión de precios y riesgos, el proceso de distribución y la gestión de datos y reportes. Adoptar ESG como una parte esencial del modelo de negocio moldeará el mapa de datos y tecnología, proporcionando oportunidades para que los bancos reduzcan la deuda técnica y sienten las bases para futuras innovaciones.

Pilares para impulsar el crecimiento sostenido

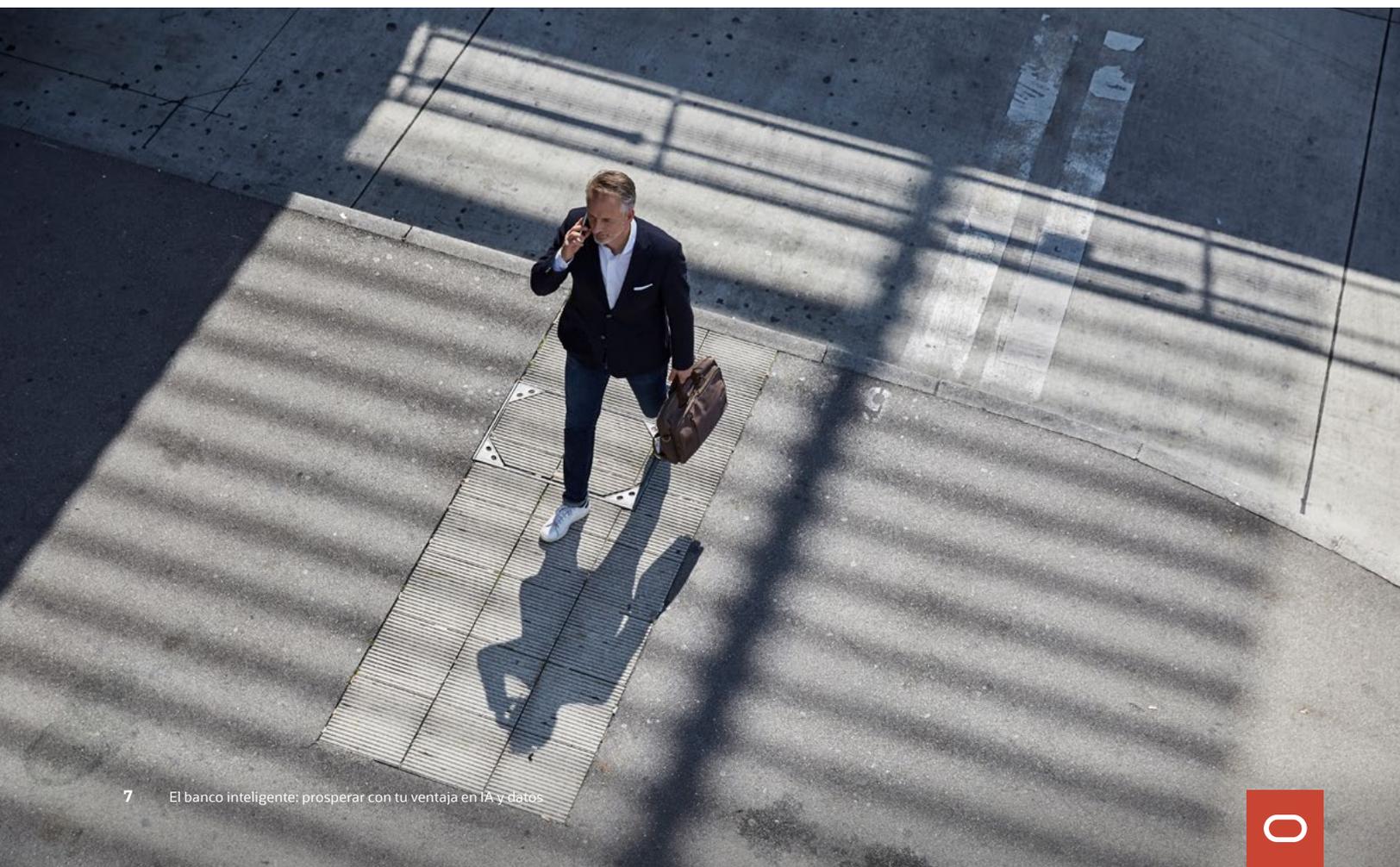


Oracle Banking: abierta. En tiempo real. Inteligente.

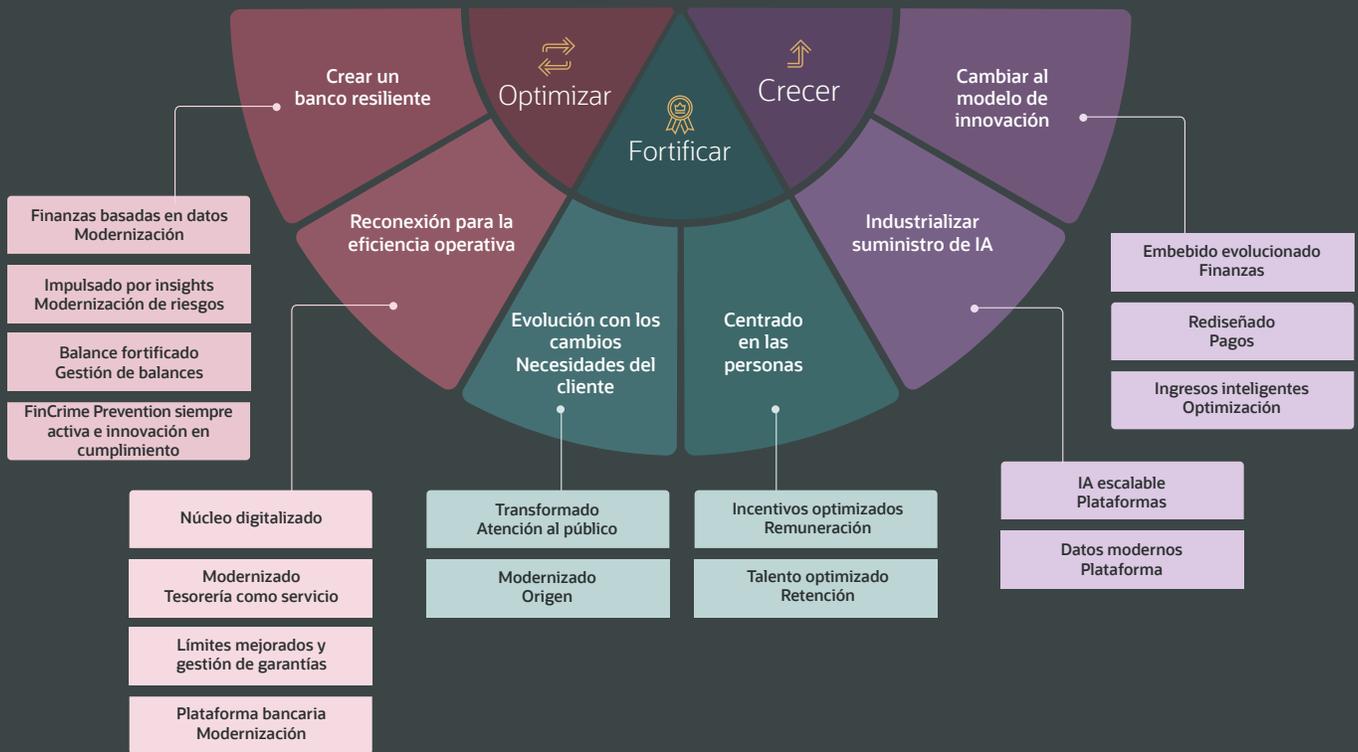
Adaptarse rápida y continuamente es crucial para mantener el ritmo ante cambios sistémicos repentinos. Las soluciones de servicios financieros de Oracle incrustan IA desde la capa de infraestructura hasta las aplicaciones para ayudar a los bancos a tomar decisiones inteligentes y proactivas y fomentar el crecimiento sostenible tan necesario.

Nuestras soluciones traen los datos y la IA a la vida para empoderar nuevos modelos de negocio de plataformas y ecosistemas que van más allá de la banca tradicional. El diseño basado en dominios y una arquitectura de microservicios proporcionan una base sólida para ayudarte a impulsar la modernización progresiva. Nuestras aplicaciones nativas de la nube para banca, pagos, riesgo y finanzas proporcionan el rendimiento, la seguridad y la economía que necesitas para convertir la tecnología en tu diferenciador competitivo. El enfoque de API como elemento principal de Oracle significa que estarás abierto desde el principio y listo para integrarte con aplicaciones y socios existentes. Además, nuestra reconocida experiencia de usuario ofrece recorridos intuitivos para ayudar a acelerar la adopción.

Así que, ya sea que necesites introducir pagos en tiempo real, abrazar las finanzas integradas, digitalizar el comercio, modernizar tu núcleo, aumentar tu fuerza laboral o construir viajes de clientes de próxima generación, tenemos la tecnología para ayudarte a prosperar, ahora y en el futuro.



La rueda del banco inteligente





1. Optimizar



1.1. Optimización: crear un banco resiliente

1.1.a. Modernización financiera basada en datos

Evolución del modelo operativo financiero para un crecimiento sostenible

El modelo operativo financiero está cambiando y la presión sobre los CFO y sus equipos financieros para que hagan más con menos nunca ha sido mayor. El mantenimiento de la puntuación financiera ya no es su responsabilidad principal. Es imprescindible contar con la agilidad necesaria para responder a las demandas normativas, la dinámica del mercado y las necesidades de los clientes, a la vez que se reducen los costos operativos. Sin embargo, las arquitecturas obsoletas y los sistemas heredados están impidiendo la capacidad de respuesta de los bancos ante la multitud de cambios que ocurren en la industria. Como guardianes del valor para los accionistas, los directores financieros (CFO) y sus equipos están siendo más apoyados que nunca para gestionar decisiones críticas de negocios, como adquisiciones y reestructuraciones de cartera.

Para transformar su infraestructura financiera y evolucionar el modelo operativo, los CFO deben modernizar tres áreas críticas:

1. Gobernanza contable
2. Transparencia en la presentación de informes
3. Industrialización de datos

Oracle empodera a los CFO bancarios para mejorar las funciones financieras, de riesgo y tesorería con una solución moderna y unificada que permite a sus equipos automatizar el procesamiento de transacciones, gestionar el rendimiento ajustado al riesgo, utilizar mejor los datos en las funciones, abordar los requisitos de cumplimiento y obtener insights estratégicos y accionables. Esto significa que los equipos financieros pueden pasar menos tiempo procesando transacciones manuales y más tiempo avanzando en el negocio, ayudándoles a cambiar su enfoque de la presentación de informes y el cumplimiento fiduciario al crecimiento estratégico del negocio.



41%

de los encuestados informaron una disminución en el número de ajustes manuales realizados en el proceso de cierre financiero.

84%

de los encuestados afirmaron haber iniciado un proceso de cierre más rápido.

19%

de los encuestados han visto un aumento en el tiempo dedicado a actividades de valor agregado por parte de la gestión financiera.

Fuente: Encuesta de clientes del estudio Oracle 2023 sobre el valor de EPM, que encuestó a 650 stakeholders del proceso de cierre financiero.

Alinear personas, procesos y datos para transformar las finanzas e impulsar el crecimiento rentable

Un modelo de datos único

Las entradas consistentes y los estándares de higiene de datos ayudan a aumentar la confianza en la fiabilidad y previsibilidad de los insights.



Contabilidad financiera centralizada

Utiliza una plataforma de finanzas completamente conciliable e integrada para realizar el cierre diario y mensual.



Rendimiento ajustado al riesgo

Establecer precios que reflejen el riesgo real y la rentabilidad de cara al cliente, producto u organización.



Informes preparados para el futuro

Cumple con los mandatos de informes regulatorios globales y regionalizados y prepárate fácilmente para futuros requisitos.



Seguridad y cumplimiento

Abordar la modernización como un proceso continuo de mejora para ganar la flexibilidad necesaria con el fin de enfrentar desafíos actuales y futuros.



[Lee el "Road Map to Driving Finance Transformation in the Office of the CFO" de IDC \(PDF\)](#)
[Aprende más sobre nuestras soluciones de modernización financiera](#)



1.1.b. Modernización del riesgo impulsada por insights

Minimiza el impacto de los rápidos cambios en los requisitos contables y regulatorios.

Las recientes subidas de tasas de interés y el aumento de la volatilidad del mercado han dificultado que los bancos modelen el riesgo rápidamente. Muchos sistemas de riesgo carecen de la escalabilidad necesaria para gestionar el volumen de los depósitos y préstamos de un banco, lo que puede causar problemas de agregación y precisión de datos.

La necesidad de recopilar e integrar datos de diversas fuentes puede generar inconsistencias y redundancias. Por lo tanto, existe una necesidad apremiante de soluciones que proporcionen información precisa, confiable y casi en tiempo real para guiar las decisiones estratégicas. Los bancos también deben trabajar para anticipar posibles cambios regulatorios.

Mantén la confianza de los auditores y las autoridades reguladoras a la vez que reduce los costos con una solución moderna y preparada para el futuro que puede ayudarte a automatizar el cumplimiento financiero y normativo desde la captura y consolidación de datos hasta el envío de cálculos y la generación de informes.

Afrontar la generación de informes financieros con el cambio climático, las NIIF, los PCGA, Basilea y muchos más mandatos de informes en múltiples jurisdicciones. Obtén un mayor control sobre la calidad y coherencia de los datos en los informes de riesgos y finanzas con un modelo de datos dimensional confirmado. Reduce los costos innecesarios y maximiza las inversiones en informes normativos para abordar los requisitos empresariales en constante cambio.

>5 veces

Genera informes 5 veces más rápido para la toma de decisiones rápidas y para cumplir con los requisitos regulatorios de Basilea.

>75 %

Obtén más del 75 % de ROI en precisión de datos garantizada para informes regulatorios, incluyendo IFRS y Basilea.



Adáptate a requisitos normativos en constante evolución

Agiliza el cumplimiento utilizando una arquitectura modular que respalde la expansión futura de los requisitos de informes regulatorios.

Confía en una única fuente de verdad para controlar consistentemente la calidad de los datos a través de los informes regulatorios, gracias a un modelo de datos único.

Monitorea las brechas de liquidez, concentraciones de financiamiento, activos comercializables y ratios de liquidez diariamente.

Analiza y pronostica pérdidas esperadas e inesperadas.

Adáptate rápidamente a las fuerzas cambiantes del negocio y del mercado.

Obtén escala infinita en escenarios de simulación con una nube habilitada para GPU.

Genera informes con confianza. El linaje de datos y la trazabilidad a través del flujo de trabajo sustentan las auditorías de cumplimiento regulatorio.

Impulsa insights estratégicos de negocio e informa las decisiones gerenciales usando datos de informes regulatorios.

Empodera a los usuarios empresariales para acceder a insights granulares y accionables directamente dentro de los procesos operativos.

Alinea todos los roles en el banco alrededor de una única fuente de insights empresariales

Integra aplicaciones de riesgo con una base de datos común.

[Aprende más sobre cómo puedes modernizar tu función de riesgo](#)





1.1.c. Gestión fortificada del balance

Aumenta la rentabilidad y comprende los factores de riesgo

Las organizaciones de servicios financieros enfrentan vientos fuertes en contra, que amenazan el rendimiento, la rentabilidad y los perfiles de riesgo actuales y futuros.

- Las recientes subidas de tasas de interés y el aumento de la volatilidad del mercado han dificultado que los bancos modelen rápidamente el riesgo.
- Muchos sistemas de ALM carecen de la escalabilidad para gestionar el volumen de depósitos y préstamos de un banco, lo que puede causar problemas de agregación y precisión de datos.
- El margen de interés neto se ve severamente afectado en un entorno de tasas de interés altas.
- La necesidad de recopilar e integrar datos de diversas fuentes puede llevar a inconsistencias y redundancias.
- Hay una necesidad urgente de soluciones que proporcionen información precisa, confiable y casi en tiempo real para guiar decisiones estratégicas.
- La fijación de precios de transferencia a nivel de cliente es necesaria para gestionar la rentabilidad.

Para superar estos desafíos, los bancos buscan soluciones analíticas más flexibles y robustas para medir y pronosticar el rendimiento y los riesgos.

Potencie insights esenciales de rendimiento y rentabilidad, así como la gestión de riesgos, con la suite de soluciones de Oracle Financial Services Profitability and Balance Sheet Management Cloud Service, que ofrece aplicaciones verdaderamente nativas de la nube, como software como servicio (SaaS) para la gestión de la rentabilidad y los insights de clientes, la fijación de precios de transferencia de fondos, la gestión de activos y pasivos, y la planificación y optimización del balance.



Obtén insights oportunos y accionables



Gestión de la rentabilidad

Identifica con precisión los clientes, productos y líneas de negocio más y menos rentables.



Fijación de precios de transferencia de fondos

Desarrolla una comprensión más profunda de los costos de opción y liquidez.



Gestión de activos y pasivos

Monitorea diariamente las brechas de liquidez, financiamiento, concentraciones, activos comercializables y tasas de liquidez.



Motor de flujo de caja

Utiliza la previsión diaria de tasas con el fin de proporcionar una tasa única para el reajuste de precios en un día dado.



Planificación del balance

Pronostica el rendimiento futuro, incorporando modelamiento de escenarios de condiciones económicas y riesgos futuros.

[Descubre más sobre nuestros servicios en la nube de gestión de rentabilidad y balance](#)



1.1.d. Prevención siempre activa del crimen financiero e innovación en cumplimiento

Luchar contra el crimen financiero y crear un mundo más seguro y próspero

Los bancos son la base de la estabilidad económica, la prosperidad compartida y la innovación perpetua en la sociedad. En la era bancaria altamente competitiva y digital de hoy, ofrecer servicios bancarios confiables con experiencias superiores y fluidas para el cliente es un requisito previo para que los bancos impulsen el crecimiento económico sostenible. Pero además de expandir continuamente la cartera de productos y servicios, aumentar sus capacidades digitales y ofrecer un alcance al cliente omnicanal sin fisuras, tienen otra responsabilidad crítica: deben trabajar para combatir el crimen financiero y promulgar el cumplimiento regulatorio para apoyar una prosperidad más equitativa.

El reciente colapso de algunos bancos globales importantes ha creado ondas de crisis económicas y ha socavado el statu quo del sistema financiero, llevando a un mayor escrutinio regulatorio. Al mismo tiempo, la continua agitación política en diferentes partes del mundo está impactando el ya complejo y dinámico paisaje de sanciones. Todos estos factores significan que los bancos deben implementar programas de cumplimiento de AML ágiles y adaptativos para evitar cualquier amenaza de crimen financiero y cumplir con regulaciones regionales e internacionales sin comprometer la experiencia del cliente.

La inteligencia artificial y los modelos de lenguaje de gran tamaño ofrecen oportunidades para que los bancos mejoren tanto la eficiencia como la efectividad al evaluar el riesgo del cliente, detectar transacciones sospechosas, y mantener el cumplimiento.



Hasta
75%
reducción de
falsos positivos

Hasta
50%
reducción del tiempo
de investigación

Hasta
80%
reducción del esfuerzo
y el tiempo de ajuste

Ve un paso por delante de los delitos financieros con el cumplimiento integral de la prevención del lavado de dinero

- 1 Un completo catálogo de reglas, escenarios de tipología y modelos, así como modelos de aprendizaje automático supervisados, pueden ayudar a los bancos a confirmar que no hay lugares ocultos para encubrir a los malos actores.
- 2 Seamless Know Your Customer admite la detección precisa de múltiples tipos de riesgo, incluidas sanciones, personas políticamente expuestas y listas de vigilancia.
- 3 Un conjunto de herramientas de análisis completo basado en IA/ML puede ayudar a los bancos a descubrir y modelar rápidamente los riesgos emergentes y los patrones de delincuencia financiera.
- 4 Nuestra solución de gestión de casos centrada en el investigador simplifica las investigaciones más complejas al agilizar la experiencia de gestión de casos, utilizando datos para contar la historia, siendo altamente flexible, y ofreciendo análisis y automatización integrados como parte de su ADN, no como un añadido.
- 5 Aceleradores empresariales como el módulo Automated Scenario Calibration ayudan a los bancos a reducir drásticamente el tiempo y el dinero necesarios para ejecutar programas de crimen financiero de manera óptima.

[Explora nuestras soluciones de gestión de crimen financiero y cumplimiento](#)



1.2. Optimizar: reconfigurar para la eficiencia operativa

1.2.a. Digitalización del núcleo

Reiniciar el núcleo de la banca con la tecnología como herramienta de crecimiento

Lograr una transformación bancaria central correcta no es fácil. La capacidad de un banco para personalizar su camino de transformación —por ejemplo, tomando un enfoque de "gran cambio" o eligiendo una modernización progresiva combinada con innovación continua— es crítica. Esto requiere alineación entre personas, procesos y tecnología para obtener el ROI a corto plazo correcto, reducir el riesgo operacional y evitar interrupciones diarias en las operaciones.

La base del éxito de la banca de nueva generación comienza con la arquitectura y las decisiones tecnológicas tomadas hoy. Los sistemas bancarios centrales de nueva generación son inteligentes, abiertos, ágiles, en tiempo real y altamente escalables. Oracle Financial Services te ayuda a transformar las operaciones bancarias en banca minorista, corporativa, bancos pequeños y medianos, banca islámica, microfinanzas e instituciones financieras especializadas, proporcionando las herramientas que necesitas para adaptarte continuamente y mantenerte relevante, competitivo y en cumplimiento en la industria bancaria en rápida evolución.

Nuestra suite de soluciones bancarias centrales ofrece una **perfecta combinación de funcionalidad completa y flexibilidad extensa** para dar a los clientes una elección completa de composibilidad y despliegue que los preparará para el futuro.

Nuestras soluciones son **abiertas e interoperables** desde el principio. Con más de 3000 servicios empresariales expuestos y API abiertas a través de soluciones, están diseñadas para ser interoperables, seguras y fluidas entre sistemas, pasarelas e interfaces regulatorias.

También están **diseñadas para la disrupción** e innovación continua. El paradigma tecnológico de Oracle de **innovación continua** y entrega continua respalda esta filosofía —y DevOps juega un papel importante en el diseño iterativo y ágil de la suite. Todas las aplicaciones trabajan juntas para apoyar a los clientes mientras construyen un banco digital efectivo del futuro.



Las soluciones están ancladas en una arquitectura de **microservicios nativos de la nube**: un nuevo enfoque fundamental que Oracle ha adoptado para los microservicios donde ayudamos a los bancos a desarrollar nuevas capacidades en un chasis de vanguardia que potencia la resiliencia, la escalabilidad y la flexibilidad en las operaciones del banco.

Más de 750

bancos en más de 160 países aprovechan la suite de soluciones bancarias centrales de Oracle para:

- Maximizar la agilidad empresarial, impulsar la innovación, y capitalizar las oportunidades de mercado
- Diversificar y escalar líneas de negocio de manera eficiente
- Optimizar operaciones, mejorar el rendimiento y reducir costos
- Acelerar la transformación digital y prepararte para lo que viene en el sector bancario

La arquitectura adecuada para la banca de próxima generación

Máxima flexibilidad	Oracle ofrece una suite de soluciones bancarias componibles basadas en principios de extensa parametrización y configurabilidad con capacidad agnóstica de despliegue.
Arquitectura moderna	La suite está anclada en una arquitectura de microservicios nativa de la nube altamente flexible y escalable.
IA/ML integrados	Casos de uso listos para la empresa ayudan a potenciar las predicciones y datos más precisos, así como la automatización inteligente de procesos.
Riqueza funcional	Obtén toda la funcionalidad necesaria desde el principio — incluyendo banca minorista, banca corporativa, pagos y financiación de activos y servicio a inversores.
Adaptabilidad del modelo de negocio	Obtén soporte para una amplia gama de modelos de negocio, incluyendo solo móvil, solo digital, microfinanzas y servicio a inversores.
Regulación central extendida, riesgo, finanzas y cumplimiento	La suite de soluciones está integrada con las modernas aplicaciones de riesgo y finanzas de Oracle y Oracle Fusion Cloud ERP.

[Descubre cómo reiniciar lo esencial](#)



1.2.b. Tesorería modernizada como servicio

Reinventando los servicios de tesorería: pasa de informar de forma reactiva a predecir inteligentemente para controlar la liquidez del banco

Los bancos necesitan preservar un equilibrio delicado entre mantener inversiones y ganancias, minimizar riesgos y pérdidas comerciales, y asegurar el cumplimiento regulatorio. Y las tesorerías enfrentan desafíos clave, incluyendo la gestión de múltiples clases de inversiones, visibilidad limitada y control sobre su liquidez, procesos manuales complejos y rígidos, y cumplimiento con regulaciones en evolución. Además, el papel del tesorero está cambiando de ser un custodio de actividades de efectivo históricas a ser el propietario de la suite completa de gestión de liquidez del banco, y sus necesidades también están cambiando.

Optimizar las tareas dispares de gestión de liquidez mediante la gestión proactiva del capital de trabajo con tesorería en tiempo real es la necesidad del momento. Esto es imperativo no solo para los departamentos de tesorería de los bancos, sino también para las corporaciones. Mejorar experiencias inadecuadas y ofrecer servicios bancarios sin interrupciones a lo largo del viaje del cliente corporativo es un área de enfoque principal para todos los bancos. Las corporaciones necesitan una vista global unificada de sus estructuras y flujos de liquidez en tiempo real para tomar mejores decisiones comerciales y maximizar el uso del capital de manera efectiva.

En el frente tecnológico, los bancos han avanzado hacia infraestructuras basadas en la nube y están adoptando nuevos estándares industriales como ISO 20022. También hay una tendencia a ofrecer soluciones de tesorería a los clientes en un formato "como servicio", lo que libera el valor de las tecnologías API y la integración de la planificación de recursos empresariales (EPM) y sistemas de gestión de tesorería (TMS) con soluciones de adquisiciones. La tesorería como servicio permite a los tesoreros y a las corporaciones pasar de ser tácticos y reactivos en respuesta a los desafíos, a gestionar estratégicamente el riesgo y la liquidez en un entorno en tiempo real. También permite a los bancos provisionar automáticamente infraestructura adicional para apoyar un aumento inmediato en la demanda.



Consecuentemente, el sistema adecuado de gestión de tesorería, y su integración con otras soluciones de planificación y adquisición del banco, no solo ayuda al banco a equilibrar la rentabilidad, el riesgo y el cumplimiento mientras optimiza los retornos sobre el capital, sino que también ofrece modelamiento predictivo de liquidez y flujo de efectivo con capacidades de pronóstico robustas. También puede desbloquear el valor de las ofertas "como servicio", lo que puede ayudar a los bancos a obtener el máximo provecho de los insights, datos y automatización a través de tableros intuitivos y reglas configurables. También ayuda a las corporaciones a mejorar sus retornos ayudándolas a tomar mejores decisiones de inversión, usar su capital más eficientemente y tomar mejores decisiones empresariales basadas en sus datos.

47%

de tesoreros enfrentan una infraestructura de sistemas de tesorería inadecuada.

84%

de políticas de tesorería no tienen en cuenta la tecnología.

USD 1,2 billones

en oportunidad de efectivo puede liberarse resolviendo una mala gestión del capital.

80%

de compañías no pueden prever el efectivo más allá de 30 días, mientras que el 40 % de las empresas realizan pagos manuales.

<1/3

1/3 de las corporaciones tienen información en tiempo real sobre sus posiciones de efectivo y liquidez.

55%

de tesoreros corporativos dicen que la previsión de flujo de efectivo es su máxima prioridad, mientras que el 35 % usa o planea usar APIs para el intercambio en tiempo real de transacciones y datos.

Fuente: Encuesta Global de Tesorería de Deloitte, noviembre de 2022



Oracle ofrece una solución en tiempo real integral para el back-office de tesorería que ayuda a los bancos a centralizar la gestión de inversiones y las operaciones del mercado de capitales, permitiéndoles optimizar los retornos de las inversiones con mejor visibilidad, pronóstico preciso de flujo de efectivo, gestión de estructuras de cuentas globales complejas, mejores controles y procesos simplificados y automatizados.



Procesos simplificados que reducen las tareas manuales y disminuyen los gastos operativos



Procesamiento automático de operaciones, contabilidad, liquidación y mensajería



Un ramo integral de instrumentos, flujos de trabajo y reportes



Operaciones multientidad, multimonedas, multiidioma y despliegues multiinquinilino



Una solución independiente de tesorería para el back-office que se puede integrar fácilmente



Reconciliación fácil de pagos de proveedores y compradores



Visibilidad total en posiciones de liquidez y flujos de efectivo en tiempo real



Un modelo para el procesamiento centralizado de múltiples sucursales para la vista de liquidez



Apoya la reconciliación sin interrupciones al facilitar la segregación del flujo de fondos



Gestión eficiente de la liquidez con soporte para estructuras de cuenta virtual jerárquica multientidad



Una arquitectura de cuadrícula de datos que permite a los usuarios acceder y procesar datos de manera masiva y escalable para manejar más volumen y reducir el tiempo de reacción

[Aprende más sobre nuestras soluciones de gestión de tesorería bancaria](#)



1.2.c. Gestión mejorada de límites y garantías

Centraliza la gestión de exposiciones y monitorea proactivamente el riesgo en los servicios bancarios corporativos

Las corporaciones de hoy, equipadas con tecnologías digitales superiores, están creciendo a pasos agigantados, y sus necesidades de crédito han cambiado radicalmente. Los clientes corporativos ahora requieren crédito personalizado bajo demanda, adecuado para sus necesidades comerciales únicas.

Los bancos necesitan reaccionar rápidamente y pasar de ofrecer soluciones de crédito comoditizadas a entregar productos más específicos basados en un entendimiento derivado de datos de las necesidades de sus clientes. También deben calcular las exposiciones globales de crédito de los clientes en tiempo real. Para hacer todo esto, necesitan alejarse de su arquitectura y operaciones tradicionales.

Un sistema centralizado eficiente para la gestión de límites y garantías puede ayudar a los bancos a gestionar efectivamente las exposiciones a clientes con una vista holística y usar fondos más eficientemente. Los bancos pueden evitar una sobreexposición a cualquier segmento específico de clientes y un uso ineficiente de las garantías, lo que puede llevar a menores facilidades de crédito para los clientes.

Los bancos están aprovechando cada vez más las API para ofrecer experiencias de usuario centradas en las personas para maximizar la eficiencia y ofrecer valor. También están jugando un papel importante en los esfuerzos de globalización de las corporaciones, especialmente en las áreas de gestión de crédito y exposición, gestión de efectivo, exposición de cambio de divisas e inversiones.

Un repositorio centralizado para la gestión de límites y garantías, y el seguimiento de exposiciones en tiempo real se están convirtiendo en áreas de enfoque porque pueden ayudar a la adopción de prácticas empresariales uniformes, que pueden apoyar una utilización eficiente de límites y garantías y racionalizarlas en toda la empresa. La disponibilidad de datos de límites y garantías centralmente también ayuda a asegurar que los bancos usen información consistente para informes y decisiones comerciales.



Obtén una vista holística de la exposición centralizando el proceso de definición de límites y la gestión de garantías.

Reduce el riesgo con una solución en tiempo real para el seguimiento de exposiciones, la suscripción de créditos, decisiones y aprobaciones.

Gestiona eficientemente una afluencia de incumplimientos.

Disminuye las pérdidas crediticias hasta un 40 %.

Oracle brinda una oferta empresarial que permite a los bancos acelerar la originación y el servicio de créditos, precalificar líneas de crédito, rastrear exposiciones a clientes en tiempo real y mitigar riesgos comerciales. La solución equipa a los bancos con insights útiles para una mejor toma de decisiones y facilita la colaboración en tiempo real con automatización inteligente para optimizar la eficiencia.



Utilización eficiente de límites con control y monitoreo centralizados de la exposición al crédito



Gestión efectiva de garantías y eficiencia mejorada del ciclo de vida de límites y garantías a través de una fácil integración con otros productos



Información crediticia rápida, precisa y en tiempo real basada en el cálculo de la relación préstamo-valor (LVR, loan to value ratio) en tiempo real para permitir decisiones crediticias informadas.



Un proceso de gestión de garantías simplificado con una estructura flexible y revaluación de las garantías con la frecuencia deseada



Una estructura de límites flexible con una mejorada gestión de la exposición a los límites



Provisiones para convenios vinculándolos con datos del cliente para facilitar el seguimiento y la clasificación

[Descubre lo que Oracle Banking Enterprise Limits and Collateral Management Cloud Service puede hacer por ti](#)



1.2.d. Una plataforma bancaria modernizada

Gestiona mejor el banco. Transforma el banco más rápido.

La mayoría de los bancos están lidiando con problemas significativos de legado y deuda tecnológica. Los sistemas heredados y la obsolescencia tecnológica contribuyen al aumento de los riesgos tecnológicos y operativos y afectan negativamente la satisfacción del servicio y del cliente. Además, la obsolescencia tecnológica hace que los bancos sean vulnerables a ataques cibernéticos, poniendo en riesgo la información del cliente y, eventualmente, llevando a posibles incumplimientos regulatorios, multas y sanciones. En última instancia, hace que sea difícil para los bancos competir.

Los ejecutivos bancarios reconocen los beneficios potenciales de la tecnología en la nube y la necesidad de modernizar su TI. Muchas instituciones han progresado bien en áreas no esenciales; sin embargo, la adopción de la nube en áreas críticas de la empresa sigue siendo un desafío. La adopción lenta puede atribuirse a varios factores, incluyendo requisitos de baja latencia y proximidad local, preocupaciones de seguridad, soberanía de datos y la escasez de habilidades expertas.

Para mitigar riesgos, reducir costos, acelerar la entrega y aumentar las tasas de éxito de la adopción de la nube y la modernización tecnológica, los bancos deben:

- Abordar la obsolescencia tecnológica
- Simplificar y consolidar sus plataformas tecnológicas
- Migrar lejos de plataformas antiguas y costosas
- Adoptar una estrategia multinube
- Adoptar modelos óptimos de nube híbrida

La clave para una transformación exitosa de la plataforma tecnológica en la banca es emprender el viaje de modernización hacia la nube con mínima interrupción, riesgo de ejecución y costo.

Las ofertas de nube distribuida de Oracle ayudan a los clientes a elegir su modelo de implementación y ubicación globalmente en entornos multinube, híbrida, pública y privada dedicada.



Las ofertas de nube distribuida de Oracle Cloud Infrastructure (OCI) ofrecen la funcionalidad completa y la economía superior de la nube pública de Oracle mientras te ayuda a cumplir con tus necesidades regulatorias y de rendimiento. OCI puede ayudarte a:

Migrar aplicaciones críticas de Oracle a Oracle Cloud para obtener mejoras operativas

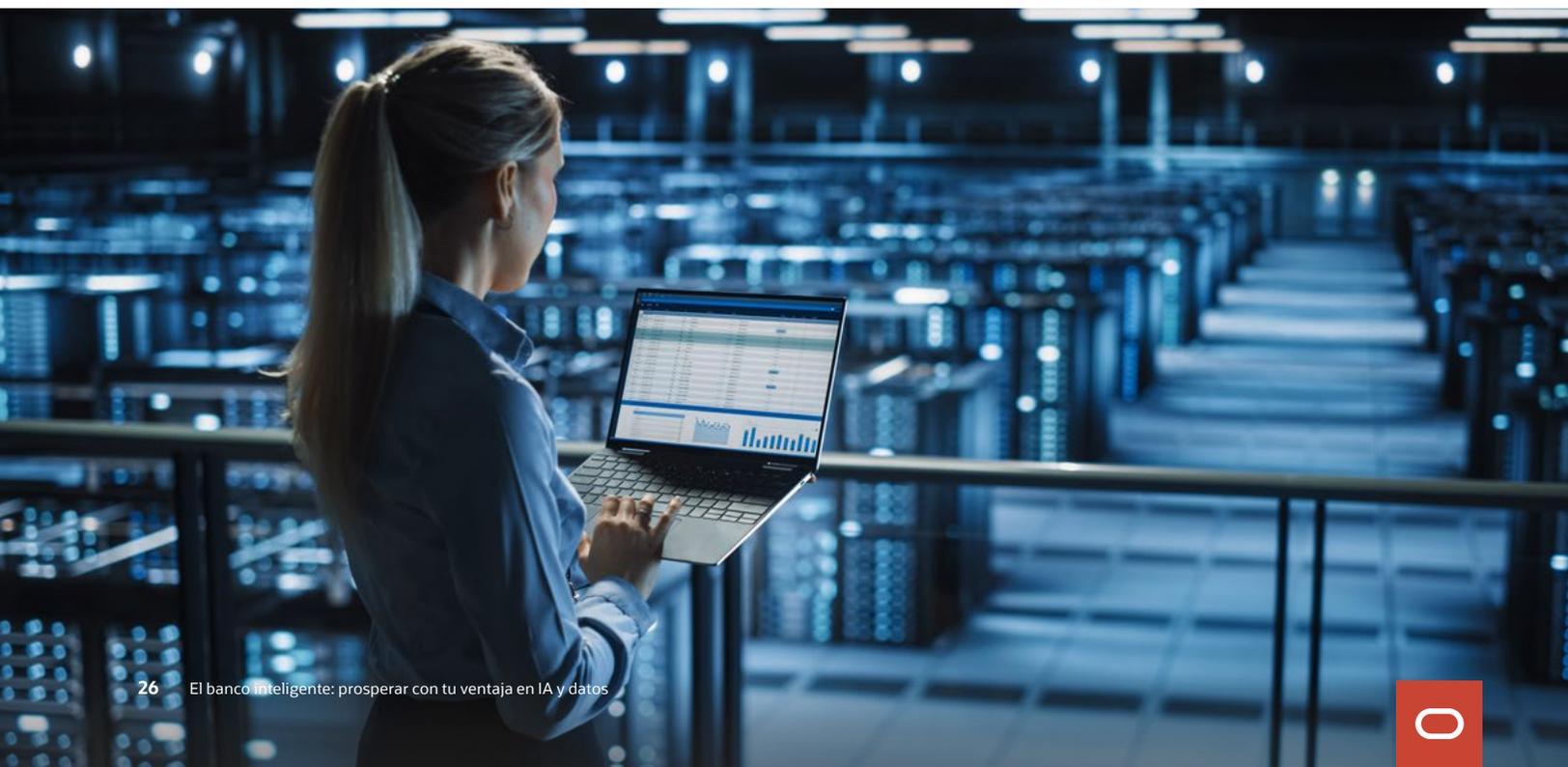
Desplegar rápidamente toda la suite de productos bancarios de Oracle y aplicaciones de riesgo y finanzas en OCI, gracias a configuraciones de migración automatizadas exclusivas que coinciden con los diseños de arquitectura actuales en las instalaciones.

Modernizar tu estrategia de plataforma de datos para apoyar un mejor rendimiento y reducir los costos operativos de bases de datos

Oracle Database Exadata Cloud Service ofrece un rendimiento revolucionario, escala, elasticidad y economía para tus cargas de trabajo de bases de datos. Ejecuta en la nube pública o en tu centro de datos con soluciones Oracle Cloud@Customer que te permiten abordar preocupaciones de soberanía de datos, seguridad y latencia.

Cumplir con los requisitos regulatorios e impulsar más innovación con estrategias de nube híbrida

Lleva capacidades de la nube a tus plataformas centrales mientras cumples con los requisitos de residencia y seguridad de datos. Utiliza los servicios de Oracle Cloud en tu centro de datos, detrás de tu firewall, cerca de tus aplicaciones esenciales. O ejecuta tus cargas de trabajo en 24 regiones globales disponibles para apoyar la recuperación de desastres en el país.





Resolver problemas técnicos complejos más rápidamente con computación de alto rendimiento

Las aplicaciones financieras, incluidas las aplicaciones de trading, requieren una infraestructura de alto rendimiento y baja latencia para un rendimiento constante y de baja oscilación. Oracle Cloud Infrastructure ofrece procesadores de alta frecuencia, almacenamiento local rápido y denso, y la red de menor latencia. Suplementa o migra de sistemas on-premises intensivos en capital.

Transformar los datos en insights ganadores para tu línea de negocio

Oracle Analytics utiliza aprendizaje automático integrado e inteligencia artificial para analizar datos de fuentes de datos dispares, como MySQL, bases de datos OSS, Oracle Autonomous Database y Oracle Exadata, para que puedas hacer pronósticos más precisos y tomar decisiones inteligentes.

Desarrollar nuevas aplicaciones bancarias para mejorar la experiencia del cliente

Orquesta experiencias de cliente atractivas desarrollando tus próximas aplicaciones de servicios financieros en OCI. Los servicios nativos de la nube potencian el desarrollo de aplicaciones modernas utilizando tecnologías como Kubernetes, Docker, sin servidor, funciones, APIs y Kafka.

Cumplir con los requisitos de residencia de datos con una nube soberana

Aborda efectivamente los requisitos de residencia de datos del regulador, mejora la seguridad, cumple con las regulaciones de cumplimiento, las jurisdicciones de bajo impuesto y las leyes del país, y ofrece mayor control a los clientes.

Acelerar la innovación de bajo código con inteligencia artificial generativa y Oracle APEX

Mejora DevOps y la agilidad, entrega nuevas aplicaciones bancarias más rápido y reduce el costo de desarrollo de nuevas aplicaciones con la plataforma de bajo código de Oracle integrada con inteligencia artificial generativa.



Oracle Cloud se diferencia de otras nubes en servicios financieros de las siguientes maneras:

- Optimizado para cargas de trabajo bancarias
- El soporte más completo para estrategias híbridas de nube y multinube
- Seguridad de nivel bancario siempre activa
- Resiliencia crítica para el negocio y protección ante desastres
- Economía de precios líder en la industria
- Una plataforma natural para la innovación centrada en datos

Oracle Cloud: construido sobre décadas de experiencia en la industria. Adecuado para los requisitos bancarios más exigentes.



Virtualización fuera de la caja para mayor seguridad y rendimiento



Redes no bloqueantes diseñadas para igualar las redes on-premises dedicadas



Virtualización de red de nivel 2 para soportar de forma nativa VMware, Oracle Database y otras arquitecturas de agrupación



Redes de clúster RDMA para ofrecer la latencia de microsegundos requerida por cargas de trabajo intensivas en cómputo



Infraestructura flexible para escalar recursos de manera ascendente y descendente sin reescrituras de aplicaciones

[Descubre cómo reiniciar lo esencial](#)



2. Fortificar



2.1. Fortalecer: evolucionar con las necesidades cambiantes del cliente

2.1.a. Un front-office transformado y un origen modernizado

Un front-office basado en datos e inteligencia artificial para impulsar la rentabilidad y el crecimiento sostenibles

Una parte sustancial del crecimiento de ingresos en la banca es propiciada por la experiencia. Según Boston Consulting Group, la personalización a gran escala por sí sola puede llevar a incrementos anuales de ingresos del 10%.

La mayoría de los esfuerzos de transformación de front-office se centran en la digitalización y la replicación de experiencias de banca minorista de vanguardia en el mundo de la banca corporativa. Sin embargo, las investigaciones muestran que los procesos de incorporación y resolución de problemas son realmente lo que determina la calidad de la experiencia general y la satisfacción del cliente al tratar con productos y soluciones bancarias. Los bancos deberían reimaginar e invertir en estos procesos si quieren crear ingresos sostenidos.

La fricción puede hacer o deshacer relaciones con los clientes en la banca. Varios factores pueden ayudar a los bancos a mejorar la experiencia para sus clientes. Estos incluyen ofrecer soporte omnicanal consistente en todos los viajes del cliente, proporcionar experiencias hiperpersonalizadas y conectadas usando una vista de 360 grados que une datos del cliente en línea, fuera de línea, y de terceros, y anticipar las necesidades del cliente a través de insights accionables para vender más, vender productos complementarios, acelerar la conversión de ventas e impulsar las ventas.

Un banco inteligente integra la IA y utiliza datos unificados para convertir el front office, la originación, el marketing y las experiencias de servicio a través de todos los canales en motores para un ingreso sostenido.



Proporciona experiencias consistentes, oportunas y personalizadas en todos los puntos de contacto con datos conectados

Haz que cada interacción con el cliente cuente, conectando todos tus datos comerciales a través de publicidad, marketing, ventas, comercio y servicio, mientras cumples con todos los estándares y regulaciones del sector financiero.

Usa un único punto de acceso para datos del cliente

Proporciona un perfil completo del cliente de 360 grados (incluyendo datos demográficos, de cumplimiento, transaccionales y de comportamiento) que ayuda a mantener el historial KYC y eKYC, rastrear el cumplimiento y permitir el alcance automático al cliente cuando se necesiten actualizaciones basadas en las preferencias de comunicación y canal del cliente.

Aprovecha la automatización para reducir el tiempo de incorporación

Proporciona evaluaciones de KYC inteligentes agnósticas al canal y evita la repetición de la entrada de datos. Soporta experiencias contextuales basadas en el perfil y contexto del cliente individual a través de todos los canales con reglas sin código, todo mientras se mantiene completamente auditable para abordar los requisitos de cumplimiento.

Combina datos de marketing y del cliente con algoritmos predictivos para crear ofertas específicas en tiempo real

Vincula comportamientos, transacciones y demografía del cliente a través de marketing, ventas, servicio y tus aplicaciones de back-office para crear la próxima gran experiencia.

Atrae, incorpora y presta servicios a tus clientes a través de todos los canales

Construye las experiencias digitales automatizadas que tus clientes minoristas volverán a buscar y que tus clientes corporativos demandan. Permíteles realizar transacciones y descubrir nuevos productos en sus canales preferidos, aumentando la participación del equipo y humanizando la IA.

Proporciona un servicio al cliente habilitado por IA consistente, en cualquier momento.

Emplea servicios de atención al cliente inteligente autónomos y asistidos para ayudar a resolver problemas más rápidamente y construir relaciones significativas con tus clientes en sus canales de interacción preferidos.

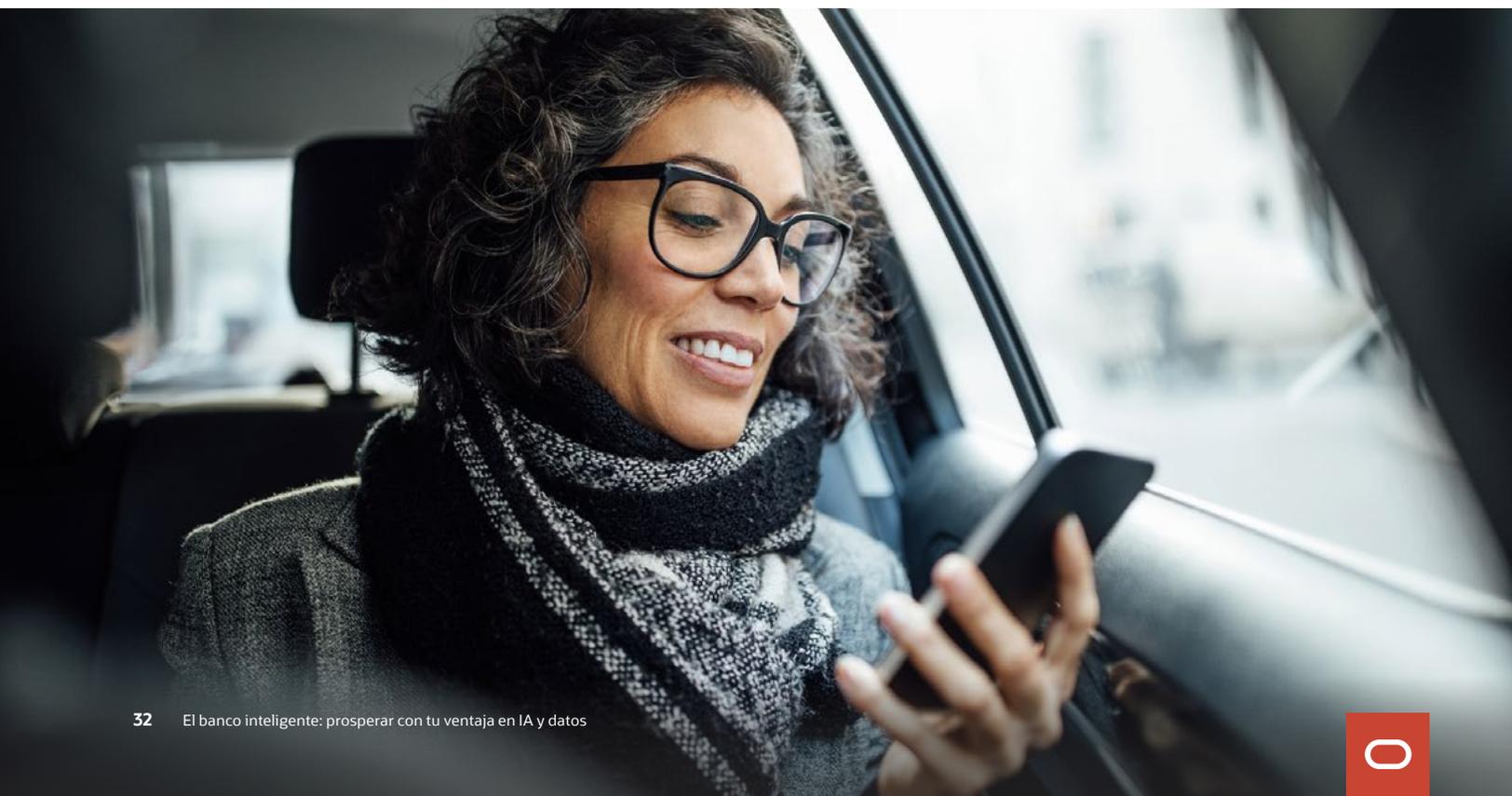
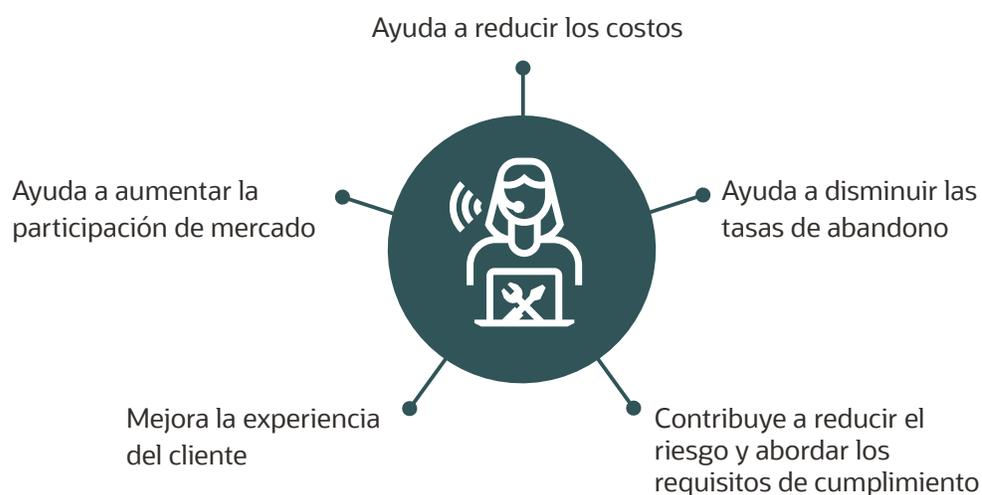


Hasta
40%
reducción en los costos
operativos relacionados con
la incorporación de clientes

Hasta
50%
reducción en problemas
relacionados con el
cumplimiento e intentos
de fraude

Hasta
30%
aumento en las
tasas de satisfacción
del cliente

Ayuda a reducir los costos de incorporación, mejorar la participación de mercado y abordar los requisitos de cumplimiento





2.2. Fortalecer: convertirse en una empresa centrada en las personas

2.2.a. Retención de talento optimizada y compensación por incentivos

El talento es el nuevo KPI del banco para el crecimiento sostenible

Las personas son el capital máspreciado de un banco. Sin embargo, los bancos luchan por atraer, desarrollar y retener el talento que les dará una ventaja competitiva diferenciada y les ayudará a crecer. Abordar el cambio generacional es un desafío, con la Generación Z representando hasta el 27 % de la fuerza laboral bancaria hasta 2025. También deben emplear estrategias y tácticas competitivas para mejorar las habilidades de su fuerza laboral con los últimos avances tecnológicos para ayudar a aumentar los ingresos y la rentabilidad.

Con Oracle Fusion Cloud HCM, los bancos pueden encontrar a los candidatos que pueden ayudarles a acelerar la innovación perpetua, incorporarlos rápidamente, mantenerlos comprometidos y ayudarles a crecer en sus carreras. Además, los clientes obtienen acceso a una plataforma integral de experiencia del empleado y una única fuente de datos para su gente, ayudándoles a fortalecer la productividad, el compromiso y la toma de decisiones de la fuerza laboral, todo mientras cumplen con los requisitos de cumplimiento de la industria y construyen una cultura centrada en el cliente.

Líder en innovación de IA

Estamos introduciendo rápidamente al mercado soluciones de IA generativa integradas para casos de uso clave, por ejemplo, la redacción de descripciones de trabajo, con más de 50 millones de descripciones de trabajo creadas, y planeamos ofrecer soluciones para cientos de casos de uso más en el futuro.

Unificado en toda la empresa

Usa una sola plataforma con seguridad e innovaciones preparadas e integradas para el futuro.

Única plataforma completa de experiencia del empleado

Empodera al talento para conectar, crecer y prosperar con una plataforma integral. Las nuevas mejoras incluyen Oracle Grow, una solución impulsada por IA para el desarrollo de empleados, y Oracle Celebrate, una nueva forma de entregar reconocimiento de igual a igual.



Un recorrido del candidato completamente conectado

Los bancos pueden aprovechar una solución unificada líder en la industria para ofrecer experiencias atractivas para los candidatos, desde el descubrimiento hasta la incorporación, con capacidades mejoradas para contrataciones de alto volumen y necesidades específicas.

Programación de la fuerza laboral apoyada por IA

Los líderes pueden equilibrar hábilmente las necesidades empresariales, el cumplimiento y la experiencia del empleado con el reciente lanzamiento de Oracle Workforce Scheduling y Oracle Workforce Labor Optimization, una solución de programación nativa en la nube diseñada para prácticamente todas las industrias.

Diseñado para tu empresa global

Oracle Cloud HCM está diseñado para escalar y satisfacer las necesidades de tu equipo, sin importar dónde se encuentren, y está disponible en más de 200 jurisdicciones y en 29 idiomas, con localizaciones de nóminas en 12 países.

Dedicación a nuestros clientes

Invertimos US\$6 mil millones anualmente en investigación y desarrollo, cumplimos con el 98 % de nuestros compromisos de hoja de ruta y obtenemos el 80 % de las nuevas funciones a partir de comentarios de los clientes.

USD 6000 millones

invertidos en I+D al año

98%

de nuestros compromisos de hoja de ruta se cumplen

80%

de las actualizaciones de productos provienen directamente de nuestros clientes.

- **Un líder probado en el mercado de RR. HH.:** Oracle ha sido nombrado líder en informes de analistas que incluyen RR. HH. y finanzas.
- **Una estrategia ágil de RR. HH. y personas:** ofrecemos la solución HCM más completa, unificada en RR. HH., finanzas, ventas y más allá, dándote una fuente de verdad para ayudarte a tomar decisiones con confianza, crear una experiencia del empleado fácil de escalar y ajustar rápidamente procesos en tiempos inciertos.
- **Una experiencia personalizada del empleado:** haz que sea fácil para los empleados recorrer hitos profesionales y personales, compartir comentarios, mantenerse informados y conectar con su líder y compañeros.

[Aprende cómo desbloquear el potencial de tus empleados](#)





3. Crecer



3.1. Crecer: cambiar al modelo empresarial innovador

3.1.a. Finanzas integradas evolucionadas

Es hora de transformar la banca corporativa, y la respuesta es la financiación integrada

La financiación integrada ha elevado las expectativas de los clientes. Integrar los servicios bancarios directamente en las aplicaciones que utilizan sus clientes se está convirtiendo rápidamente en algo natural.

A medida que la financiación integrada altera el mercado, está afectando el valor de los productos y servicios existentes, especialmente en la banca corporativa. Para 2026, su valor de transacción más se duplicará a USD 7 billones¹ solo en EE. UU. Considerar esto simplemente como un área de crecimiento dentro de la banca es subestimar, es un catalizador para la transformación completa de operaciones y servicios alguna vez estancados.

Ahora, los bancos están poniendo sus miras en las oportunidades que la financiación integrada tiene para sus clientes corporativos. Mientras que los corporativos representan uno de los segmentos más rentables en la banca, consistentemente han estado rezagados en cuanto a la inversión en innovación, a menudo retenidos por procesos manuales, sistemas desconectados y datos aislados. Al invertir en un ecosistema digital, los bancos pueden ofrecer servicios interconectados y aprovechar las oportunidades que ofrece la financiación integrada, lo que les permite profundizar el valor de sus relaciones corporativas y crear una nueva clase de canales de entrega.

Una experiencia bancaria completamente reconciliada, entregada dentro de tu sistema ERP

Pagos en tiempo real, fluidos y optimizados para proveedores y beneficiarios

Visibilidad optimizada del flujo de caja basada en análisis en tiempo real

Una plataforma de previsión de efectivo incorporada

Una visión integral del efectivo y la liquidez

1. Según el informe de Bain & Company y Bain Capital





20 000

Un gran ecosistema de 20 000 grandes compañías y 35 000 pequeñas y medianas empresas que usan aplicaciones ERP de Oracle que pueden conectarse sin problemas a las aplicaciones bancarias, lo que permite a los bancos conectar este ecosistema a sus aplicaciones bancarias para crear e integrar una cadena de valor fluida en toda su organización y clientes en tiempo real

Habilita conexiones fluidas entre compradores y vendedores a través de una red de financiación integrada

Ofrece servicios integrales y sin interrupciones a lo largo del viaje del cliente

- Reúne datos en una sola plataforma para aprovechar las percepciones de transacciones en tiempo real para impulsar viajes conectados.
- Crea ofertas financieras únicas y viajes de clientes estrechamente conectados que fortalezcan las relaciones con los clientes.
- Mejora la experiencia del cliente corporativo entregando servicios bancarios dentro de las plataformas ERP.

Mejora la gestión de la liquidez

- Evalúa el riesgo de balance, usa la tesorería en tiempo real para mejorar la gestión de liquidez y gestionar mejor el riesgo para los clientes.
- Obtén rápidamente una imagen clara de las demandas del cliente y las reservas de capital.

Habilita préstamos y pagos más rápidos y proactivos

- Ayuda a los corporativos a tener éxito en cada etapa del ciclo de vida bancario, desde encontrar y asegurar consumidores hasta optimizar el capital y facilitar el comercio.
- Avanza hacia pagos más inteligentes y reduce el tiempo y la cantidad de efectivo en tránsito para mejorar la liquidez.
- Ofrece mayores eficiencias operativas y ayuda a aumentar la satisfacción del cliente.
- Entrega pagos simplificados.
- Ayuda a reducir el costo de incorporación de clientes corporativos.

Ayuda a mejorar la gestión del capital de trabajo

- Da a las corporaciones acceso más rápido a soluciones de capital de trabajo, como tarjetas virtuales respaldadas por datos de transacciones subyacentes.
- Aprovecha los datos en la plataforma financiera para anticipar las necesidades de capital de trabajo.
- Mejora el flujo de caja y la protección contra el fraude y habilita incentivos de programa para corporativos usando tarjetas virtuales.

[Descubre nuestras alianzas para aumentar la financiación integrada](#)



3.1.b. Pagos prediseñados

Reestructurando el backend de pagos para crecer

El backend de pagos está cambiando para permitir procesamiento en tiempo real y nuevos estándares de datos para transportar información valiosa y estructurada del cliente. Los clientes exigen ejecución 24/7 y transparencia para su empresa de pagos en transacciones nacionales e internacionales.

Los bancos que buscan renovar su entorno de pagos y crear nuevos flujos de ingresos enfrentan varios obstáculos. Estos incluyen la falta de interoperabilidad global, la necesidad de disponibilidad 24/7 y escalado en tiempo real, datos y operaciones aislados, la inflexibilidad de las arquitecturas monolíticas, y el costo de la tecnología heredada y la complejidad de integración.

Oracle Banking Payments fue redesarrollado desde cero para satisfacer las necesidades actuales del sector, con un modelo de datos subyacente basado en elementos ISO 20022 y soporte para pagos en tiempo real 24/7. Como un centro de pagos independiente, permite que todos los bancos procesen todos los tipos de pago en el mismo motor, habilitando enrutamiento inteligente y la reconfiguración flexible de flujos de proceso. Oracle Banking Payments permite la integración rápida de nuevas funciones desde la red de pago hasta la interfaz bancaria corporativa o de e-banking del cliente del banco. Elementos de datos ricos y estructurados permiten a los bancos entender el negocio de sus clientes y ofrecer servicios adicionales.

1/2

Reducción del
esfuerzo de migración
a ISO 20022 a la mitad

Hasta
85%

mejora del
procesamiento
directo





Rediseña los pagos para crecer

Escalabilidad y resistencia

Maneja más transacciones y ayuda a garantizar el tiempo de actividad y la recuperación rápida.



Eficiencia operacional

Simplifica procesos, reduce costos y automatiza.

Preparación para el futuro

Integra nuevas tecnologías y adapta a ISO 20022.



Experiencia del cliente

Acelera los pagos y proporciona mejores interfaces digitales.

Riesgo y seguridad

Mejora la prevención del fraude y la ciberseguridad.



Cumplimiento regulatorio

Alinea sistemas con regulaciones y automatiza reportes.

Decisiones basadas en datos

Obtén perspectivas más rápidamente mediante la gestión eficiente de datos.



[Descubre más sobre Oracle Banking Payments Cloud Service](#)





3.1.c. Optimización inteligente de ingresos

Maneja con éxito el rompecabezas de la gestión de ingresos

El panorama financiero está cambiando rápidamente debido a la digitalización, el aumento de los costos operativos y la creciente competencia, y los bancos deben adaptarse para tener éxito. Sin embargo, cumplir con las crecientes expectativas de los clientes, optimizar los ingresos, mejorar la escalabilidad y la eficiencia son tareas desalentadoras para muchos.

Para alcanzar estos objetivos, los bancos necesitan renovar su enfoque tradicional de gestión de ingresos. Pero sus sistemas heredados están aislados y no pueden proporcionar una única fuente de verdad, lo cual representa un gran desafío. Además, el panorama financiero en evolución exige que los bancos satisfagan las cambiantes necesidades de personalización de los clientes y socios, y que mejoren sus estrategias de venta cruzada y venta adicional. Esto requiere agrupar productos y servicios, crear nuevos modelos de precios y monetizar estas estrategias, actividades que sus mecanismos de facturación actuales no permiten.

El enfoque de precios y facturación impulsado por datos inteligentes de Oracle, junto con el poder de las API abiertas y la automatización, fomenta la colaboración en un sistema centralizado. Esto permite a los bancos optimizar estrategias de precios, minimizar ineficiencias de facturación, maximizar la garantía de ingresos y aprovechar nuevas y diversas fuentes de ingresos. También les ayuda a acelerar la innovación de productos, permitiéndoles adaptarse rápidamente a la dinámica de un mercado en evolución.

Además, nuestro enfoque mejora la agilidad empresarial y la experiencia del cliente, proporcionando el mayor grado de transparencia en la gestión de ingresos. Al ofrecer a los bancos información valiosa y control mientras respaldan la garantía de ingresos y la eficiencia operativa, les empoderamos para tener éxito en el cambiante paisaje financiero.



> USD 500 mil millones

Gestionando más de 500 mil millones de dólares en ingresos facturados

5 horas

Procesando más de mil millones de transacciones en menos de cinco horas

Optimiza la forma en que gestionas los ingresos y la facturación para alcanzar nuevos niveles de precisión, eficiencia y transparencia.

Acelera el ritmo y el potencial de innovación de productos y diferenciación de servicios, brindando a tus clientes y socios una experiencia excepcional.

Optimización de ingresos



Tu camino hacia una ventaja competitiva

Maximiza el crecimiento mejorando la garantía de ingresos y expandiendo el potencial para buscar nuevas fuentes de renta.

Impulsa la escalabilidad y prepárate para lo que viene con nuestra innovación continua.

[Aprende más sobre nuestras soluciones de gestión de ingresos, precios y facturación](#)





3.2. Crecer: industrializar la oferta de IA

3.2.a. Una plataforma de IA escalable

Logra que la IA del sector bancario funcione correctamente

En los mercados cada vez más competitivos de hoy, los bancos están en una posición privilegiada para aprovechar la IA generativa y así lograr una ventaja competitiva, cumplir con los requisitos regulatorios cambiantes y acelerar la innovación. La tecnología está desbloqueando nuevas oportunidades para desarrollar nuevos productos y servicios, ayudar a reducir costos, mejorar la eficiencia y acelerar el análisis y la toma de decisiones.

Utiliza todos tus datos de manera productiva con Oracle Modern Data Platform. Da a tus equipos acceso a datos confiables, unificados de múltiples fuentes dispersas, para aumentar y acelerar las percepciones. Acelera el flujo de información a los modelos de aprendizaje automático para obtener más de tus análisis avanzados.

Construye aplicaciones y experiencias integrando servicios de IA preconstruidos, utilizando habilidades existentes y aprovechando las inversiones en plataformas de datos de Oracle para más control y una innovación más rápida.

Crea tus propias soluciones basadas en IA generativa con nuestros modelos de lenguaje grandes (LLM) diseñados para instituciones bancarias de grado empresarial. Analiza grandes volúmenes de documentos financieros, apoya actividades de investigación y desarrollo y genera datos para ayudar en la detección de fraudes.

Despliega tus modelos en tus propios clusters de IA dedicados para un rendimiento y precios confiables. Aprovecha los servicios de IA generativa integrados con la máxima seguridad y privacidad, sabiendo que ninguno de tus datos es compartido con proveedores de LLM o visto por competidores u otras compañías. Aprovecha la arquitectura única de OCI Supercluster, que ofrece la tecnología de clúster de GPU de menor costo y mayor rendimiento del mundo para construir y entrenar modelos de IA generativa.



Automatiza tareas repetitivas, optimiza la asignación de recursos y simplifica procesos utilizando algoritmos inteligentes y automatización de procesos integrada en las aplicaciones de Oracle.

Acelera el tiempo de valoración y reduce el riesgo aprovechando modelos de base que pueden personalizarse para descubrir patrones y predicciones que anteriormente eran difíciles de identificar en grandes conjuntos de datos.

Oracle ofrece una plataforma de datos moderna e infraestructura de IA de alto rendimiento y bajo costo. Factores adicionales como modelos de alto rendimiento, seguridad de datos sin rival y servicios de IA integrados demuestran por qué la oferta de IA de Oracle está verdaderamente construida para empresas.

Construyendo el futuro más inteligente de la banca



Obtén escalabilidad líder en la industria para IA generativa. Despliega hasta decenas de miles de GPU por clúster para mucha mayor escalabilidad que ofertas similares de otros proveedores.



Reduce el tiempo necesario para entrenar IA con una arquitectura de red que proporciona un rendimiento ultra alto a gran escala.



Oracle es hasta un 41 % más barato que otros proveedores de la nube.



Recibe ayuda de ingeniería con arquitectura de soluciones, redes, seguridad, auditoría, incorporación, migración de aplicaciones y mucho más.

[Aprende más sobre las capacidades de IA de Oracle](#)





3.2.b. Plataforma de datos inteligente

Escalar datos para lograr resultados en la banca

Es imposible exagerar la importancia de las plataformas de datos para el futuro de los bancos. Las nuevas plataformas de datos modernas en la nube están revolucionando la forma en que las instituciones financieras operan, planifican y brindan servicios, y tendrán un impacto significativo en cómo los bancos dan forma al futuro. Estas eficientes nuevas plataformas de datos entregan tecnología de aprendizaje automático y AI nativa en la nube, permitiendo a los bancos utilizar los enormes volúmenes de datos que se producen cada día para impulsar resultados comerciales exitosos. Los bancos son capaces de obtener percepciones únicas sobre el comportamiento de los consumidores individuales, las tendencias del mercado y la salud económica general al tener la capacidad de descubrir, consumir, curar y analizar datos en tiempo real. Con la toma de decisiones mejorada y basada en datos, los bancos pueden personalizar mejor sus ofertas, optimizar procesos, y reducir riesgos, lo que puede darles una ventaja competitiva clave en el siempre cambiante y volátil mercado financiero.

Estas plataformas de datos permiten a los bancos hiperpersonalizar las experiencias del cliente, lo cual es esencial en el entorno financiero actual. Los bancos pueden adaptar sus productos y servicios precisamente para satisfacer las necesidades, gustos y objetivos financieros únicos de sus clientes con información amplia. Esta personalización puede ayudar a fortalecer la lealtad del consumidor y aumentar la felicidad del consumidor. Los clientes de hoy demandan experiencias fluidas y personalizadas, y las plataformas de datos colocan a los bancos en una posición para ofrecer soluciones hiperdirigidas, como asesoramiento financiero individualizado, sugerencias de productos específicos y resolución efectiva de disputas.

Al mismo tiempo, los bancos deben gestionar requisitos de cumplimiento complicados en un entorno regulatorio en constante cambio para mantener la seguridad de los datos y el cumplimiento legal. Los sistemas de datos avanzados pueden ayudar a los bancos a monitorear transacciones, automatizar procedimientos de cumplimiento e identificar rápidamente irregularidades. Un enfoque proactivo del cumplimiento puede ayudar a los bancos a reducir los riesgos regulatorios y mejorar la seguridad general de las transacciones financieras, protegiendo tanto a la institución como a sus clientes. Además, los bancos pueden mejorar su resiliencia en un clima financiero más volátil al identificar posibles peligros antes de que empeoren mediante análisis avanzados y aprendizaje automático.



Construyendo el futuro más inteligente de la banca

Oracle Modern Data Platform ofrece capacidades nativas en la nube, impulsadas por IA y aprendizaje automático, que pueden ayudar a los bancos a acelerar el desarrollo de servicios bancarios digitales hiperpersonalizados.

Potencia las expectativas del cliente con inteligencia automatizada

- Diseña y proporciona experiencias de cliente altamente relevantes y personalizadas en el momento.
- Incorpora datos de proveedores y terceros para mejorar la experiencia del cliente y usa analíticas para predecir (e influir) el comportamiento del cliente.
- Utiliza IA para recomendar las próximas mejores acciones, proporcionando interacciones con los clientes más consistentes y resultados más refinados.
- Evoluciona las actividades de asesoramiento y ventas de ser reactivas a proactivas mediante el uso de robot-asesores, tanto para proporcionar herramientas de autoservicio como para ayudar a los empleados a servir mejor a los clientes.
- Comprende la historia de cada cliente, anticipa sus necesidades y asegura que su experiencia en cada etapa del ciclo de vida del cliente supere sus expectativas.

Minimiza el riesgo mientras ofreces un servicio al cliente sin interrupciones

- Detecta el lavado de dinero más eficazmente.
- Aumenta la precisión y eficiencia de las investigaciones de delitos financieros.
- Simplifica los procesos de reporte para ayudar a mantener bajos los costos de cumplimiento.

Mejora los cálculos de riesgo y la elaboración de informes regulatorios

- Gestiona la creciente complejidad de los requisitos de reporte de reguladores de todo el mundo.
- Proporciona acceso a los datos en el nivel de granularidad correcto.
- Reduce el tiempo y los recursos que debes dedicar a la preparación de informes regulatorios.

Confía en tus presentaciones regulatorias y comprende, gestiona y minimiza mejor el riesgo

Apoya la eficiencia operativa y el rendimiento

[Explora las soluciones de plataforma de datos moderna de Oracle para la banca](#)

El banco inteligente: prospera con tu ventaja tecnológica y de datos

Los bancos exitosos necesitan centrarse en acelerar la transformación digital, aprovechar su ventaja de datos y promover la modernización progresiva. Se espera que el gasto en TI de servicios financieros vea una tasa de crecimiento anual compuesta del 6,5 % para alcanzar un estimado de 761 mil millones de dólares estadounidenses para 2025, el triple de la estimación para 2018. El banco que más gasta tiene un presupuesto tecnológico de 12 mil millones de dólares, y al menos cuatro bancos más gastan más de 8 mil millones de dólares anuales, según Gartner.

Nuestra estrategia tecnológica está predeterminada para ayudarte a eliminar tu deuda técnica moviéndote a aplicaciones en la nube y SaaS. Nuestras aplicaciones están construidas sobre un plano de tecnología nativa en la nube eficiente y de alto rendimiento. Somos el único proveedor de aplicaciones de servicios financieros que ofrece integraciones profundas con una plataforma en la nube a hiperescala.

Más de 25

soluciones SaaS disponibles en servicios financieros.

Más de 20

nuevas soluciones SaaS para servicios financieros programadas para ser lanzadas.

26 000 millones de dólares

Los sistemas de Oracle Financial Services gestionan el 10 % del dinero de la población bancarizada global, lo que equivale a 26 mil millones de dólares en transacciones de 1400 clientes en 155 países.

Más de 1400

instituciones de servicios financieros a nivel global aprovechan las soluciones de Oracle Financial Services para ofrecer mejores servicios financieros.

15%

de la población mundial es atendida en nuestras plataformas de procesamiento central.

Billones de dólares

Nuestros sistemas ayudan a gestionar billones de dólares en ingresos para bancos y procesadores de pagos.



"Una de nuestras estrategias a nivel de empresa es pasar a una arquitectura moderna en la nube. Migrar a Oracle Cloud fue una extensión natural de esa estrategia. En cuanto a la productividad, el cierre de cuentas por pagar solía llevar hasta medio día, con Oracle toma minutos. La transparencia de la información y la capacidad de ver datos a través de todas las funciones financieras gracias a la plataforma completa en la nube de Oracle —desde la planificación y EPM hasta ERP y adquisiciones— es realmente poderosa”.

John Bendl

Director financiero y director de contabilidad de fondos principales Vanguard



"Cuando considerábamos reemplazar nuestro sistema bancario legado, buscábamos un socio con soluciones probadas y experiencia en nuestro mercado para ayudarnos a ofrecer un mayor valor, más rápido. Sabíamos que Oracle podría ofrecer la seguridad, escalabilidad y resistencia necesarias. Su oferta rica en funcionalidades nos permitirá adaptarnos rápidamente a los cambios en el mercado y capitalizar nuevas oportunidades ahora y en el futuro”.

Takafumi Kawamura

Director general del departamento de control de sistemas y TI No2 Mizuho Bank

10

de los 13 bancos Wolfsberg confían en Oracle para apoyar sus programas contra el crimen financiero.

Más de 190

Oracle ha facilitado más de 190 transformaciones multicanal de banca digital.





"Nuestro objetivo al incorporar la economía del comportamiento en la cultura del banco es hacer la vida más fácil para nuestros clientes y ofrecerles una experiencia de primera clase. Oracle Machine Learning respalda este objetivo, ayudándonos a construir una nueva forma de hacer negocios basada en la comprensión de los procesos cognitivos detrás de la toma de decisiones".

Álvaro Gaviño

Líder global de economía del comportamiento
BBVA



"Los proveedores siempre prometen que sus soluciones acelerarán los procesos. Oracle realmente cumplió y fue más allá. Estamos concluyendo P&L completamente asignados un 40 % más rápido en promedio, cumpliendo consistentemente con los acuerdos de nivel de servicio y ganando tiempo para análisis valiosos".

David Jones

Director de informes de gestión
AT&T

USD 16
billones
de dólares

en activos de servicios financieros de instituciones financieras en 161 países — incluyendo bancos globales de nivel 1, super-regionales, bancos digitales y neobancos, bancos islámicos y organizaciones de microfinanzas— fluyen a través de nuestras plataformas de gestión empresarial.

24

de 30 bancos de importancia global (G-SIB) ejecutan nuestras aplicaciones analíticas de riesgo, finanzas, tesorería y cumplimiento.





"Hemos alineado tesorería, riesgo y finanzas con las soluciones modernas de riesgo y finanzas de Oracle. Todos están hablando el mismo idioma y hemos fortalecido la agilidad y precisión en los informes en todo el banco, todo mientras reducimos la necesidad de intervención humana".

Mohammed Osman

Director sénior
Al Rajhi Bank

Oracle Banking
Open. En tiempo real. Inteligente.

Crecimiento sostenible	Los bancos corporativos están conectando ecosistemas e integrando comercio para mejorar la experiencia del cliente, navegar por la volatilidad del mercado sin precedentes e inaugurar una era de crecimiento sostenible.
Instituciones resilientes	Obtén las herramientas que necesitas para sobrevivir y prosperar en tiempos inciertos, a través de crisis de liquidez, conflictos geopolíticos y lo que el futuro depara, y cumple con las medidas y mandatos regulatorios y de ESG.
Banca inteligente	Utiliza tus datos y saca el máximo provecho de tu ventaja tecnológica para apoyar la toma de decisiones inteligentes basadas en perspectivas en tiempo real.
Clientes empoderados	Los bancos minoristas están aprovechando un ecosistema más amplio de proveedores de servicios para extender su valor y crear las interacciones sin fricciones que los clientes demandan cada vez más.
Talento aumentado	Convierte la IA en el mejor aliado de tus empleados para ayudar a aumentar la productividad y ampliar el potencial humano más allá de las tareas monótonas y tácticas. Pon a las personas en el centro del banco para retener al mejor talento y responder a los cambios de valor a medida que nuevas generaciones entran en la fuerza laboral.
Ventaja tecnológica	Convierte tu tecnología bancaria en una ventaja competitiva para ganar rentabilidad y crecimiento de ingresos a largo plazo. Supera la competencia poniendo los datos en el centro de tu modelo operativo de negocio.



Por qué los bancos eligen Oracle

Nuestra plataforma en la nube para la industria bancaria está habilitada por nuestra tecnología de próxima generación, con innovación integrada para ayudarte a impulsar tu negocio, evitar la obsolescencia y fomentar una transformación duradera.

Somos el único verdadero proveedor de SaaS en el rubro bancario que te ofrece una amplia gama de opciones de adopción, permitiéndote desplegar en tus instalaciones, en tu nube o en la nuestra.

Tenemos un historial probado como socios en los ecosistemas de nuestros clientes bancarios, coexistiendo con múltiples proveedores en entornos heterogéneos por más de 30 años.

Ofrecemos el portafolio más completo de capacidades bancarias, incluida una solución de experiencia digital diseñada tanto para clientes minoristas como corporativos.

Nos encargamos del trabajo pesado de back-end y ofrecemos alto rendimiento y un amplio portafolio de soluciones de gestión de riesgos, finanzas y cumplimiento, con un enfoque en antilavado de dinero y Conozca a Su Cliente.



Nuestras aplicaciones integrales, soluciones de datos y análisis, e infraestructura escalable están diseñadas para conectar datos de todas partes del negocio.

Tomamos un enfoque "de adelante hacia atrás" para determinar cómo ofrecer un resultado específico, y aprovechamos cada capa de la arquitectura para maximizar el valor al cliente.

Con más de 3000 API abiertas y un ecosistema robusto, ofrecemos capacidades integrales y discretas para clientes que desean transformar progresivamente sus entornos de adelante hacia atrás.

Moderniza los procesos bancarios con capacidades de gestión del ciclo de vida diseñadas para ayudarte a ofrecer un servicio al cliente superior en todos los dominios, incluyendo cuentas, depósitos, crédito, préstamos y comercio.



Da los próximos pasos para avanzar en la banca

El sector bancario está evolucionando, y la era del banco inteligente ha llegado. Los bancos que ponen su tecnología a trabajar y escalan e industrializan datos e IA, integrándolos completamente en su modelo operativo de negocio, pueden crear una clara ventaja competitiva. Podrán escalar su negocio más allá de los modelos bancarios tradicionales de "commodities", crear experiencias excepcionales tanto para sus clientes como para sus empleados, y finalmente impulsar un crecimiento y rentabilidad sostenibles.

Oracle ofrece experiencia, conocimiento y tecnología que pueden ayudarte a navegar exitosamente por el dinámico paisaje bancario y construir un banco más inteligente, resistente, rentable y seguro.

Oracle Financial Services

Open.

En tiempo real. Inteligente.

Prospera con tu ventaja competitiva en tecnología y datos para impulsar un crecimiento sostenible. Reconfigúrate para ganar más eficiencia operativa, cambia al modelo de innovación de negocio, evoluciona para satisfacer las necesidades cambiantes de los clientes y conviértete en una institución de servicios financieros centrada en las personas con las aplicaciones impulsadas por IA y los servicios en la nube de Oracle.

Obtén más información

[Explora nuestros insights empresariales](#)

Llama al +1.800.ORACLE1 o visite oracle.com/lad

Si resides fuera de Norteamérica, busca tu oficina local en oracle.com/lad/contact

Copyright © 2024. Oracle, Java, MySQL y NetSuite son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales. Otros nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Este documento se proporciona únicamente con fines informativos y su contenido está sujeto a cambios sin previo aviso. No se garantiza que este documento esté libre de errores, ni sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea expresada oralmente o implícita en la ley, incluidas las garantías y condiciones implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular. Expresamente renunciamos a cualquier responsabilidad en relación con este documento. Este documento no implica ningún compromiso u obligación contractual, ya sea directa o indirecta. Queda prohibida la reproducción o transmisión de este documento de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, sin el previo consentimiento por escrito.

