



最佳化餐廳營運

Oracle Hospitality RES 3700 產品套件

無論您的餐廳營運是全球知名連鎖或單一獨立據點，Oracle Hospitality Restaurant Enterprise Series (RES) 3700 產品套件皆可為您提供協助。這是完整的銷售點 (POS) 解決方案，可為後台辦公室、餐廳營運以及顧客服務提供各種雲端與內部系統工具。Oracle Hospitality RES 3700 套件提供完整連貫的顧客服務，可提升營運效率與速度，進而為顧客與員工提供更好的服務體驗。

提升顧客體驗、降低成本、節省時間

Oracle Hospitality RES 3700 套件中的產品共同運作以改變餐廳的營運方式，連接前後端工作成為單一流暢的作業方式，提升顧客體驗並提高員工效率。

Oracle Hospitality RES 3700 產品管理應用程式可協助管理人員監控庫存量並簡化訂購與進貨作業，而 Oracle Hospitality RES 3700 人力管理應用程式則協助發揮最大的人力效率與營運生產力。企業辦公室亦可利用強大的資料庫管理工具或雲端產品服務，為多個據點管理門市層級的資料。因此，使用產品套件中彈性的報告和分析工具，即可輕鬆判斷營運盈利能力。

強大的銷售點解決方案

Oracle Hospitality RES 3700 套件的核心是 Oracle Hospitality RES 3700 Foundation Point-of-Sale。此 POS 系統強大且具有彈性，可協助改善餐廳營運並提高效率與盈利能力。

具有彈性的 Oracle Hospitality RES 3700 Foundation Point-of-Sale 的設計可達到最佳服務速度，並提升顧客體驗。其使用者介面簡單易用，即使未受訓練的員工亦能遵循引導，完成銷售程序。此系統可隨著業務規模共同成長，您可以輕鬆加入工作站、新門市及應用程式。此系統符合會計與法律規範，例如適用於安全信用卡支付的付款卡產業資料安全標準。另外，其效能卓越、極富彈性，可搭配使用全球各種周邊硬體設備，包括印表機、收銀機以及收銀機的顧客顯示器。

ORACLE
HOSPITALITY

主要優點

- 提高服務效率與速度，藉此提供優異顧客體驗
- 提高盈餘經營成果
- 更妥善地管理員工、庫存及業務目標
- 加強與顧客的互動

主要特色

- 雲端報告和分析工具
- 全功能行動解決方案
- 庫存、訂購及進貨等後台工具
- 全程顧客體驗管理
- 全方位安全性
- 彈性的結構可整合具有互補性的創新功能

彈性的產品管理應用程式

Oracle Hospitality RES 3700 產品管理應用程式可協助簡化庫存、訂購及進貨等日常業務流程。產品管理應用程式提供彈性的報告功能，可產生實際資料與理論數據的比較報告，讓您得以更清楚地檢視績效。

產品管理應用程式可供即時查看所省下的大量食物成本，包括：

- » 庫存量與所需庫存
- » 食譜食材與成本
- » 商品的理論成本
- » 菜單工程設計報告
- » 產品進貨情形
- » 發票對帳資訊

資料密集的人力管理應用程式

Oracle Hospitality RES 3700 Labor Management, Human Resources, and Payroll Preprocessing 可改善並自動化員工資料的管理作業，有助於人力資源控管。上述應用程式可協助管理複雜的員工環境，提供快速查看所有重要的勞動成本因素，以及高效率的員工排班作業。打卡鐘強制執行功能可避免未經授權打卡，同時可在員工接近加班時間時，預先向使用者發出警示。因此，不僅可降低成本，同時可依據經營標準維持必要的員工人數以服務顧客。

自訂報告功能

Oracle Hospitality RES 3700 套件中的報告功能包含彈性的分析工具，可協助瞭解營運的銷售水準與盈利能力。使用此功能可輕鬆存取所有 Oracle Hospitality RES 3700 應用程式的即時資料並自訂報告，或建立自己專屬的報告，以符合您商業智慧的需求。

Oracle Hospitality RES 3700 套件中的報告功能可提供各據點及盈收中心的多種報告期間選項，包括

- » 單日、單週、單月、單季、半年及年度
- » 使用多重期間的報告
- » 檢視已結束的期間

自訂報告的範例包括

- » 單日銷售對帳
- » 盈餘與虧損
- » 人力
- » 銷售成本
- » 存款記錄
- » 支出摘要



核心產品

Oracle Hospitality RES 3700 產品套件包括以下主要模組：

- Oracle Hospitality RES 3700 Foundation Point-of-Sale
- Oracle Hospitality RES 3700 Product Management Inventory
- Oracle Hospitality RES 3700 Product Management Ordering
- Oracle Hospitality RES 3700 Kitchen Display System
- Oracle Hospitality RES 3700 Labor Management, Human Resources, and Payroll Preprocessing
- Oracle Hospitality RES 3700 Enterprise Management

便利且易讀取的廚房顯示系統

Oracle Hospitality RES 3700 Kitchen Display System 提供清晰可視的即時資訊，以供管控廚房效率。將螢幕安裝在廚房或備餐區域中方便操作的位置，即可顯示餐點訂單以供準備，並監控訂單時間。Oracle Hospitality RES 3700 Kitchen Display System 亦提供有關各餐桌狀態的回饋資訊，並可擷取服務時間以提供管理報告。針對多營業據點的餐廳，顯示系統可監控備餐時間並與企業標準進行比較，以顯現尚待改進的部分。

透過 Oracle Hospitality RES 3700 Kitchen Display System，訂單可立即傳送並持續提供最新狀態，協助餐廳達到最高生產力。因此，您可以協調服務生、接待員、廚房員工以及助手的動作，提供更好的顧客服務並建立顧客忠誠度。

妥善控制的企業管理

Oracle Hospitality RES 3700 Enterprise Management 可供企業辦公室控制門市層級的配置。因此，您的指揮中心可執行一致定價，並快速因應當地市場的變化。個別餐廳可專注於營運與顧客服務，而企業的改變以集中方式處理並執行，不會對業務進行造成干擾。

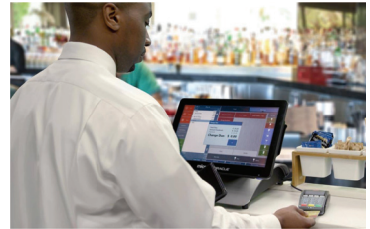
運用 Oracle Hospitality RES 3700 Enterprise Management 的關鍵功能，連鎖餐廳便能

- » 在業務進行期間即時更新菜單
- » 維持品牌內部一致性，同時不妨礙地區性差異的實行
- » 管理整體企業的食譜
- » 集中管理勞動法令與最低工資水準

搭配相容的 Oracle 雲端解決方案強化功能

加入以下 Oracle Hospitality 雲端解決方案，可增強 Oracle Hospitality RES 3700 產品套件的功能：

- » Oracle Hospitality Inventory Management Cloud Service
- » Oracle Hospitality Labor Management Cloud Service
- » Oracle Hospitality Reporting and Analytics Cloud Service
- » Oracle Hospitality Gift and Loyalty Cloud Service
- » Oracle Hospitality Reservations Management Cloud Service
- » Oracle Hospitality Forecasting and Budget Cloud Service







功能互補的雲端產品

利用以下相容的 Oracle Hospitality 雲端解決方案，可強化 Oracle Hospitality RES 3700 產品套件的功能：

- Oracle Hospitality Inventory Management Cloud Service
- Oracle Hospitality Labor Management Cloud Service
- Oracle Hospitality Reporting and Analytics Cloud Service
- Oracle Hospitality Gift and Loyalty Cloud Service
- Oracle Hospitality Reservations Management Cloud Service
- Oracle Hospitality Forecasting and Budget Cloud Service

追蹤我們

-  blogs.oracle.com/hospitality
-  facebook.com/OracleHospitality
-  twitter.com/OracleHosp
-  oracle.com

如需進一步瞭解
請洽：1.800.ORACLE1