

ORACLE

ORACLE KI-Agenten

für Oracle Cloud ERP



Haftungsausschluss

Jegliche Form, sei es Software oder Druckerzeugnis dieses Dokuments, enthält vertrauliche Informationen, die ausschließliches Eigentum von Oracle sind. Ihr Zugriff auf und Ihre Nutzung dieses vertraulichen Materials unterliegt den Bedingungen Ihrer Oracle Softwarelizenz und des Servicevertrags, die Sie akzeptiert und zu deren Einhaltung Sie sich verpflichtet haben. Dieses Dokument und die darin enthaltenen Informationen dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Oracle nicht an Personen außerhalb von Oracle weitergegeben, kopiert, vervielfältigt oder verteilt werden. Zudem ist dieses Dokument weder Bestandteil Ihrer Lizenzvereinbarung noch kann es in eine vertragliche Vereinbarung mit Oracle oder seinen Tochtergesellschaften bzw. verbundenen Unternehmen aufgenommen werden.

Dieses Dokument dient ausschließlich zu Informationszwecken und soll Sie bei der Planung der Implementierung und Aktualisierung der beschriebenen Produktfunktionen unterstützen. Es stellt keine Verpflichtung zur Bereitstellung von Materialien, Code oder Funktionalität dar und darf nicht als Grundlage einer Kaufentscheidung herangezogen werden. Entwicklung, Freigabe und Zeit der Herausgabe der in diesem Dokument beschriebenen Features und Funktionen liegen im alleinigen Ermessen von Oracle. Aufgrund der Beschaffenheit der Produktarchitektur ist es unter Umständen nicht möglich, alle in diesem Dokument beschriebenen Features sicher zu integrieren, ohne eine erhebliche Destabilisierung des Codes zu riskieren.

Die Revolution des Enterprise Resource Planning (ERP) durch KI-Agenten

Im dynamischen Umfeld der Unternehmenstechnologie positionieren sich KI-Agenten als wegweisende digitale Assistenten im Enterprise Resource Planning (ERP). Diese innovativen Agenten transformieren Finanz- und Geschäftsprozesse, indem sie passgenaue Services für die spezifischen Anforderungen moderner ERP-Workflows bereitstellen. Sie optimieren komplexe Abläufe, steigern die Effizienz, senken Betriebskosten und schaffen ein KI-gestütztes Finanzwesen, das durch Automatisierung und intelligente Entscheidungsfindung neue Maßstäbe setzt.

Oracle KI-Agenten

Die KI-Agenten von Oracle setzen neue Maßstäbe für Effizienz, Innovation und Wachstum in Geschäftsprozessen. Diese fortschrittlichen Tools bieten generative KI-gestützte Services, die nahtlos in spezifische Geschäftsprozesse und Transaktionen integriert sind. Sie nutzen Daten aus den Oracle Fusion Cloud Applications, kundenspezifischer Dokumentation und anderen verbundenen Quellen, um stets aktuelle, kontextbezogene Informationen und Unterstützung bereitzustellen. Besonders bei kognitiv anspruchsvollen Aufgaben wie der Beantwortung komplexer Fragen, der Bereitstellung personalisierter Empfehlungen oder der Ausführung von Aufgaben im Namen von Mitarbeitern glänzen die KI-Agenten von Oracle. Dank einer dynamischen und sicheren Datenverarbeitung liefern sie präzise, zeitnahe und relevante Unterstützung. Dies verbessert nicht nur Entscheidungsprozesse, sondern steigert auch die betriebliche Effizienz und den Erfolg des gesamten Unternehmens.

Jeder Oracle KI-Agent zeichnet sich durch seine einzigartige Fähigkeit aus, mit seiner Umgebung zu interagieren und hochgradig relevante, kontextabhängige Services für Geschäftsanwender bereitzustellen. Trotz ihrer individuellen Ausrichtung basieren alle Oracle KI-Agenten auf einer gemeinsamen Grundlage, die konsistente und zuverlässige Services über das gesamte Unternehmen hinweg gewährleistet, wie zum Beispiel:

- **Autonome Fähigkeiten:** KI-Agenten agieren als fortschrittliche digitale Assistenten, die repetitive oder manuelle Aufgaben automatisieren und flexibel auf sich ändernde Umgebungen reagieren. Dadurch gewinnen Teams und Manager wertvolle Zeit für strategischere und wertschöpfende Tätigkeiten.
- **Interaktive Dynamik:** KI-Agenten simulieren menschliche Interaktionen und werden so zu einem vertrauten Bestandteil des täglichen Arbeitsalltags. Sie speichern und analysieren vergangene Interaktionen, um kontinuierlich dazuzulernen und sich zu verbessern. Zudem koordinieren sie komplexe, auf mehrere Agenten abgestimmte Workflows, und steigern so die Effizienz und Zusammenarbeit im gesamten Unternehmen.
- **Transformative Auswirkungen auf die Arbeit:** Durch die Automatisierung zahlreicher Aufgaben erweitern KI-Agenten die Fähigkeiten der Mitarbeiter erheblich. Teams können dadurch höhere Servicelevels erreichen, ohne zusätzliche personelle Ressourcen zu benötigen.
- **Rollenbasierte Spezialisierung:** KI-Agenten können gezielt angepasst werden, um spezifische Aufgaben in Bereichen wie Finanzwesen, Personalwesen oder Beschaffung zu übernehmen. Dadurch steigern sie ihre Effizienz erheblich und optimieren komplexe Prozesse in den jeweiligen Abteilungen.

Oracle Cloud Applications integrieren KI, einschließlich Agenten, nahtlos in bestehende Systeme. Diese reibungslose Integration fördert die schnelle Einführung von KI auf vertrauten Plattformen, reduziert den Schulungsaufwand und sorgt durch präzise Evaluationsmechanismen sowie flexible Anpassungsmöglichkeiten für hochwertige Ergebnisse.

KI-gesteuertes Finanzwesen

Der Begriff „KI-gesteuertes Finanzwesen“ beschreibt die strategische Vision von Oracle für unsere Cloud-ERP-Lösung. Hierbei kommen fortschrittliche Technologien wie künstliche Intelligenz (KI), generative KI (GenAI) und maschinelles Lernen (ML) zum Einsatz, um Finanzprozesse, Entscheidungsfindungen und Services zu automatisieren und zu optimieren. Ziel ist es, die betriebliche Effizienz, Unternehmenswirksamkeit, Kontrolle und Kosteneinsparungen signifikant zu steigern. Dieser Ansatz basiert auf drei zentralen Säulen: berührungslose Abläufe, zukunftsgerichtete Daten und vernetzte Maßnahmen.

- Berührungslose Abläufe zielen darauf ab, Geschäftsprozesse und Workflows mit minimalem bzw. ohne menschliches Eingreifen zu automatisieren. Dieses Konzept nutzt Technologien wie KI, GenAI und ML, die Aufgaben autonom übernehmen. Beispielsweise beschleunigen automatisierte Kontenabstimmungen und Transaktionsabgleiche den Finanzabschluss, während die intelligente Belegerkennung (IDR) die Rechnungserfassung automatisiert. Das Ergebnis: weniger manueller Aufwand, höhere Effizienz, geringere Fehlerquoten und Entscheidungen in Echtzeit.
- Zukunftsgerichtete Daten umfassen den Einsatz von Datenanalysen und erweiterten ML-Algorithmien, um zukünftige Ergebnisse, Verhaltensweisen oder Trends auf der Grundlage von historischen und Echtzeitdaten vorherzusagen. Oracle Cloud ERP erfasst kontinuierlich Finanz- und Betriebsdaten aus internen sowie externen Quellen, die die Grundlage für ständige Transparenz und agiles Handeln bilden. KI hebt Probleme und Chancen hervor, während GenAI detaillierte Prognosen mit erklärenden Insights liefert, die proaktive Kurskorrekturen für optimale Geschäftsergebnisse ermöglichen. Dadurch können Unternehmen fundierte Entscheidungen treffen, Probleme frühzeitig erkennen und Chancen nutzen, bevor sie entstehen.
- Vernetzte Maßnahmen umfassen koordinierte Aktivitäten und Prozesse, die über Systeme, Teams und Plattformen hinweg nahtlos verbunden sind – sowohl intern als auch extern. Diese Maßnahmen werden durch fortschrittliche KI/GenAI/ML-Technologien und Automatisierung erleichtert. So kann Oracle Cloud ERP Unternehmen dabei unterstützen, Möglichkeiten zur Optimierung des Betriebskapitals zu finden, indem es Lieferanten und Rechnungen mit Einsparpotenzial identifiziert und Zahlungsoptionen wie dynamische Rabatte, virtuelle Kreditkarten und Supply-Chain-Finanzierung bereitstellt. Durch die Integration verschiedener Finanzprozesse und externer Services sind effiziente und effektive Finanzabläufe möglich.

Das KI-gesteuerte Finanzwesen kombiniert berührungslose Abläufe, zukunftsgerichtete Daten und vernetzte Maßnahmen, um Finanzprozesse grundlegend zu optimieren. Dieser innovative Ansatz steigert die betriebliche Effizienz, erleichtert strategische Entscheidungsprozesse und liefert wertvolle datengestützte Erkenntnisse. Das Ziel ist, die Verwaltung von Finanzabläufen zu revolutionieren und Unternehmen dabei zu unterstützen, nachhaltiges Wachstum und messbare Erfolge zu erzielen.

Oracle KI-Agenten im gesamten Finanzwesen

Im Mittelpunkt von Oracle Cloud ERP steht unsere Vision eines KI-gesteuerten Finanzwesens, das durch nahtlos integrierte KI-Agenten zum Leben erweckt wird. Diese intelligenten Assistenten sind in die gesamte Suite integriert – vom Finanzwesen und der Beschaffung über Projektmanagement bis hin zum Enterprise Performance Management. Sie ermöglichen organisationsübergreifend berührungslose Abläufe, liefern zukunftsgerichtete Daten und fördern vernetzte Maßnahmen. Mit ihrer Unterstützung können Unternehmen ihre Finanzprozesse, Entscheidungsfindung und gesamte Geschäftseffizienz erheblich steigern.

Die umfassend integrierten Funktionen sorgen dafür, dass das Potenzial der KI genau dort verfügbar ist, wo es innerhalb Ihrer ERP-Workflows am dringendsten benötigt wird. Bereits mehr als 50 rollenbasierte KI-Agenten wurden in der Oracle Cloud Applications Suite angekündigt, wobei mit jeder vierteljährlichen Version weitere Funktionen hinzukommen. Dieses Dokument konzentriert sich auf drei wesentliche KI-Agenten innerhalb von Oracle Cloud ERP: Agent für die Dokumentenkonvertierung, Hauptbuchagent, Agent für erweiterte Prognosen.

Agent für die Dokumentenkonvertierung

Der Agent für die Dokumentenkonvertierung unterstützt Unternehmen dabei, komplexe Integrationen mit Drittparteien wie Lieferanten, Kunden, Banken, Behörden und Logistikdienstleistern effizienter zu gestalten und zu automatisieren. Durch seine Funktionen wird die Erfassung und Erstellung von Dokumenten über sämtliche Transaktionen, elektronische Kanäle, Dokumentenstandards, Formate und Sprachen hinweg erheblich optimiert.

Dieser Agent ist beispielsweise in der Lage, verschiedene Arten von Dokumenten zu verarbeiten, einschließlich Bildern, formatierten Dateien wie PDFs oder elektronischen Dokumenten in unterschiedlichen Sprachen. Zudem standardisiert und ordnet er auch alle Attribute zu und wandelt die Inhalte in Formulare wie Anforderungsdokumente, Rechnungen oder Zahlungsanweisungen um, die anschließend zur Überprüfung und Genehmigung bereitgestellt werden.

Der Agent für die Dokumentenkonvertierung kann Finanzoperationen beschleunigen, indem er die Dokumentenbearbeitung über den gesamten Finanzprozess hinweg automatisiert, wie z. B. im Beschaffungsprozess. Er kann dabei helfen, Lieferantenrechnungen und Zahlungen zu bearbeiten, Bestellanforderungen zu erstellen, Kontoauszüge zu verarbeiten, Kundenrechnungen zu generieren und Spesenbelege zu verwalten – und kann somit die Art und Weise, wie Organisationen ihre Dokumente, Transaktionen und Workflows managen, transformieren.

Invoice ID	Status	Supplier	Total Amount	Due Date
21417762	Needs Attention	Supplier IYT Corp	\$49,850.00	Due in 30 days
21417765	Needs Attention	Supplier IYT Corp	\$62,652.57	Due in 30 days
21417778	Needs Attention	Supplier IYT Corp	\$47,791.00	Due in 30 days
181451	Pending Approval	Supplier Pioneer Supply	\$12,114.13	Due in 4 days
181457	Pending Approval	Supplier Pioneer Supply	\$24,089.70	Due in 4 days
21417762	Ready for Payment	Supplier Shadow Mountain Video	¥770,000	Due in 8 days

Der Agent für die Dokumentenkonvertierung verarbeitet Rechnungen automatisch in

Hauptbuchagent

Der Hauptbuchagent ermöglicht Unternehmen, den manuellen Aufwand in der Finanzbuchhaltung erheblich zu reduzieren, indem er Ausnahmen und Anomalien in Transaktionsdaten identifiziert. Dieser KI-Assistent überwacht und analysiert Kontostände, Ausnahmen und Anomalien effizient und liefert detaillierte Einblicke aus den Nebenbüchern. Dabei nutzt er eine Analyse der Konten basierend auf natürlicher Sprache und benutzerdefinierten Prompts.

Der Agent kann zum Beispiel überwachen und feststellen, ob der Umsatz eines bestimmten Geschäftsbereichs vor Quartalsende von der Prognose abweicht. Darüber hinaus kann er eine auf Prompts basierende Abfrage in natürlicher Sprache zu umsatzbeeinflussenden Faktoren wie Auftragsverzögerungen ermöglichen und anschließend die unterstützende Abrechnung von Journalbuchungen automatisieren.

US West Radiology Equipment Variance (16,679,869) show sales opportunity not yet booked as revenue

Period Q2 2025 Ledger US Ledger Currency USD Account 4000-Revenue Line of Business All

Company	Line of Business	QTD
100-North America	All	
01-US West	All	
	1000-Healthcare	
	1001-Radiology Equipme	
	1002-Surgical Instrumen	
	1003-Implant Devices	
	2000-Industrial	
02-US East	All	
11-Canada West	All	
12-Canada East	All	

Sales Opportunities Not Yet Booked

Opportunity	Customer	Forecast	Sta
254	Fidelity Hospital	8,103,410	Wo
268	Good Health Group	4,221,328	Wo
275	St. John's University	3,500,567	Usp

Accrual Journal generated

Journal: Revenue accrual for pending orders 11010 and 11050
 Currency: USD
 Date: June 27, 2025

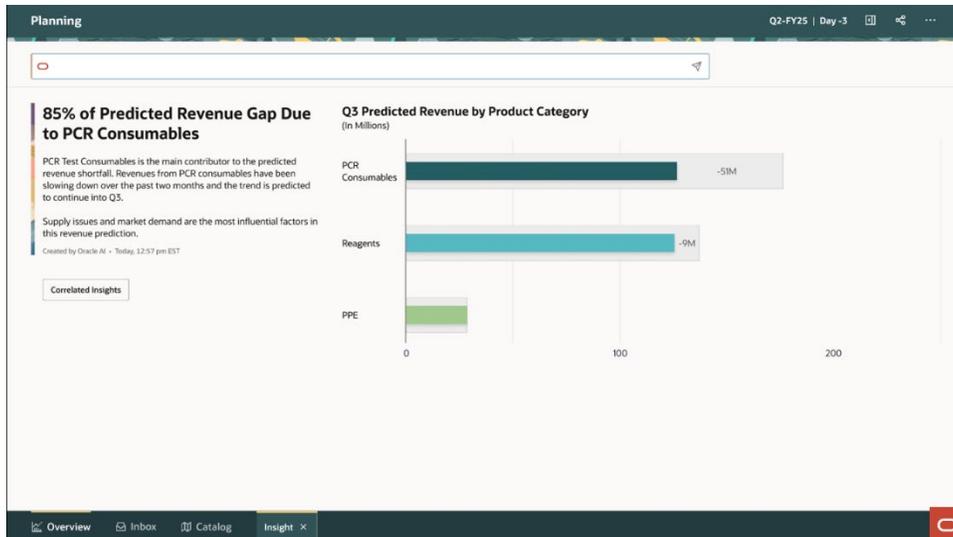
Account	Debit	Credit
01-US West-1001 Radiology Equipment-5001 Accrual Receivable	8,103,410	
01 US West- 1001 Radiology Equipment-4001 Accrued Revenue		8,103,410
01-US West-1001 Radiology Equipment-5001 Accrual Receivable	4,221,328	

Der Hauptbuchagent ermittelt die Quelle einer Umsatzprognoseabweichung mithilfe von Natural Language Search und erstellt automatisch die Anpassungsbuchung, um die Prognose zu verfeinern.

Agent für erweiterte Prognosen

Der Agent für erweiterte Prognosen nutzt KI, um genauere und umfassendere Vorhersagen und Analysen bereitzustellen. Er hilft Unternehmen dabei, multivariate KI-Prognosemodelle zu unterstützen, indem er finanzielle, operative und externe Faktoren in der vorausschauenden Prognose nutzt.

So kann der Agent beispielsweise datengesteuerte Umsatzprognosen erstellen, indem er interne und makroökonomische Daten nutzt, um verborgene Muster oder Trends aufzudecken. Dies führt zu aktuelleren und genaueren Cashflow-Prognosen.



Der Agent für erweiterte Prognosen sagt einen Umsatzrückgang bei PCR-Verbrauchsmaterialien voraus und identifiziert die wahrscheinlichen Ursachen für den Rückgang.

Schlussfolgerung

KI-Agenten definieren das Enterprise Resource Planning neu, indem sie digitale Intelligenz in jeden Aspekt des Finanz- und Geschäftsmanagements integrieren. Sie ermöglichen Unternehmen, deutlich höhere Effizienz-, Skalierbarkeits- und Konsistenzlevels zu erreichen, was zu einer effektiveren und optimierten ERP-Funktion führt. Durch den Einsatz von KI-Agenten können Organisationen ihre Finanzabläufe transformieren, um den Herausforderungen eines dynamischen Geschäftsumfelds effektiver zu begegnen.

[Demo anfordern](#)

[Weitere Informationen
zu Oracle AI für ERP](#)

[Weitere Informationen
zu Oracle Cloud ERP](#)

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf

Rufen Sie uns in Deutschland unter **+49 6103 397 003** an oder besuchen Sie unsere Website unter: oracle.com/de/. Außerhalb Deutschlands finden Sie Ihr lokales Büro unter: oracle.com/emea/corporate/contact.

 blogs.oracle.com

 facebook.com/Oracle

 x.com/Oracle_DE

Copyright © 2024, Oracle und/oder verbundene Unternehmen. Dieses Dokument wird ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt. Die hier enthaltenen Inhalte können jederzeit und ohne Ankündigung geändert werden. Es besteht keine Garantie, dass dieses Dokument fehlerfrei ist, und es werden keine weiteren Garantien oder Bedingungen gewährt, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich der stillschweigenden Garantien und Bedingungen der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Wir lehnen jegliche Haftung für dieses Dokument ausdrücklich ab, und es entstehen weder direkt noch indirekt vertragliche Verpflichtungen aus diesem Dokument. Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder elektronisch noch mechanisch für irgendeinen Zweck vervielfältigt oder übermittelt werden.

Oracle®, Java, MySQL, und NetSuite sind eingetragene Marken von Oracle und/oder verbundenen Unternehmen. Andere Namen und Bezeichnungen können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.