

Verbesserung der Mitarbeitererfahrung:

4 Strategien für Führungskräfte im Gesundheitswesen

Mitarbeiter im Gesundheitswesen stehen schon seit längerer Zeit vor beispiellosen Herausforderungen, weshalb die Arbeitgeber derzeit verstärkt unter Druck geraten, ihre Arbeitskräfte zu schützen. Eine schlechte Mitarbeitererfahrung führt zu hohen Fluktuations- und Burnout-Raten sowie zu einer negativer Patientenerfahrung, was sich alles auf das Geschäftsergebnis auswirkt. Im Folgenden finden Sie vier Methoden, mit denen Führungskräfte im Gesundheitswesen die Mitarbeitererfahrung verbessern können.

1 Mitarbeiterkompetenzen stärken

Angesichts der Tatsache, dass die Medizintechnik stetig voranschreitet, müssen sich Mitarbeiter zunehmend weiterbilden, um mit dem Tempo des Wandels Schritt zu halten. Durch die Priorisierung der Aus- und Weiterbildung erhalten Mitarbeiter Zugang zu den Qualifikationen und Ressourcen, die sie benötigen, um in einer schnelllebigen Zukunft erfolgreich zu sein.

35 %

der befragten Arbeitnehmer aus dem Gesundheitswesen gaben an, sie seien sich nicht sicher, ob sie die richtige Ausbildung für die Zukunft erhielten.¹

2 Interne Mobilität steigern

Geben Sie Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit, neue Aufgaben zu übernehmen, um die Fluktuation zu verringern. Fördern Sie die Entwicklung Ihrer Mitarbeiter und verbessern Sie ihr Arbeitserlebnis. Das Personalwesen kann interne Mobilität und Umschichtungen nutzen, um Burnout zu bekämpfen und Fluktuation zu vermeiden.

84 %

der Mitarbeiter im Gesundheitswesen sind nicht zufrieden mit der Unterstützung, die sie von ihrem Arbeitgeber erhalten, und würden sich wünschen, dass dieser mehr auf ihre Bedürfnisse eingeht.²

3 Mitarbeiter mit der richtigen Technik ausstatten

Mitarbeiter aus dem Gesundheitswesen wünschen sich personalisierte, mobile Erlebnisse mit On-Demand-Zugriff auf Informationen und automatisierte Tools, die ihre Arbeit leichter machen, um damit Zeit zu sparen und ihren Patienten mehr Aufmerksamkeit schenken zu können.

26 %

der befragten Beschäftigten im Gesundheitswesen gaben an, dass die Technologie, die sie momentan nutzen, entweder nicht hilfreich sei oder die Arbeit mit internen Kunden, Kollegen und Patienten sogar erschwere.³

4 Das Wohlbefinden der Mitarbeiter zur Priorität machen

Der permanente Stress, der mit der Arbeit im Gesundheitswesen einhergeht, kann sowohl körperlich als auch seelisch enorm belastend sein. Führungskräfte müssen die Gesundheit und das Wohlbefinden ihrer Mitarbeiter in die Grundwerte ihrer Organisation aufnehmen. Die Bereitstellung von Sonderleistungen und Wellnessprogrammen ist entscheidend für die Burnout-Prävention und ermöglicht eine bessere Patientenversorgung.

31 %

der Mitarbeiter im Gesundheitswesen fühlen sich psychisch nicht gesund.⁴

Weitere Informationen

Gestalten Sie die Mitarbeitererfahrung neu, und entdecken Sie den Unterschied mit **Oracle Fusion Cloud HCM**.

[Starten Sie jetzt](#)

Copyright © 2022, Oracle und/oder verbundene Unternehmen. Oracle, Java und MySQL sind eingetragene Marken von Oracle und/oder verbundenen Unternehmen. Andere Namen und Bezeichnungen können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

¹ Eagle Hill Consulting Healthcare Employee Experience Survey, 2021.

² Oracle + Workplace Intelligence, AI@Work: 2021 Global Study.

³ Eagle Hill Consulting Healthcare Employee Experience Survey, 2021.

⁴ MetLife's 19th Annual US Employee Benefit Trends Study, 2021.

