

ORACLE

ORACLE AI AGENTS

para Oracle Cloud HCM



Declaração de isenção de responsabilidade

Qualquer apresentação deste documento, seja em software ou material impresso, contém informações proprietárias exclusivas da Oracle. O seu acesso e uso deste material confidencial estão sujeitos aos termos e condições da sua licença do software e contrato de serviço da Oracle, o qual foi assinado por você. Este documento e as informações aqui contidas não devem ser divulgadas, copiadas, reproduzidas ou distribuídas a qualquer pessoa fora da Oracle sem a permissão por escrito da Oracle. Este documento não é parte do seu contrato de licença, tampouco pode ser incorporado a qualquer acordo contratual com a Oracle ou suas subsidiárias ou afiliadas.

Este documento possui finalidade exclusivamente informativa e tem o propósito único de lhe auxiliar no planejamento de implementação e atualização dos recursos ora descritos. Elas não representam um compromisso de fornecimento de qualquer material, código ou funcionalidade e não devem servir como base para tomada de decisões de compra. O desenvolvimento, o lançamento e a vigência de quaisquer recursos ou funcionalidade descritos neste documento permanecem a critério da Oracle. Devido à natureza da arquitetura do produto, talvez não seja possível incluir, de forma segura, todos os recursos descritos neste documento sem causar alguma instabilidade severa ao código.

Revolucionando o gerenciamento de capital humano com agentes de IA

No cenário em evolução da tecnologia empresarial, os agentes de IA estão emergindo como funcionários digitais transformadores para o Gerenciamento de Capital Humano (HCM). Esses agentes estão redefinindo as operações comerciais ao fornecer serviços adaptados às necessidades específicas dos processos comerciais dentro do HCM, simplificando fluxos de trabalho, reduzindo encargos administrativos e possibilitando o gerenciamento estratégico de recursos humanos ao automatizar tarefas de rotina e atingir consistentemente os objetivos definidos. Diferentemente das ferramentas de automação tradicionais, esses agentes integram tecnologias de IA generativa que trazem à tona características humanas, como raciocínio, memória e tomada de decisões críticas. Isso permite que eles automatizem partes estratégicas dos processos de negócios de HCM de forma mais dinâmica, sem as estruturas rígidas dos sistemas baseados em regras.

Oracle AI Agents para HCM

Os agentes da Oracle AI ajudam a definir um padrão mais alto de eficiência, inovação e crescimento ao capacitar os funcionários com serviços baseados em IA generativa, que podem ajudar com funções importantes, como responder perguntas, dar orientações e recomendações personalizadas e concluir tarefas em nome do funcionário, tudo incorporado diretamente e no contexto de um processo ou transação comercial específica. Os agentes de IA ajudam a usar de forma dinâmica e segura dados do Oracle Cloud HCM, documentação específica da empresa e diversas fontes de dados conectadas para gerar informações e assistência mais atualizadas, identificadas pela fonte e contextualmente relevantes.

Cada agente da Oracle AI exibe características únicas que lhes permitem ajudar a produzir serviços significativamente mais relevantes e contextuais para o funcionário. No entanto, todos esses agentes operam em uma base comum para fornecer serviços de forma consistente para toda a força de trabalho, como:

- **Capacidades autônomas** - Agentes de IA funcionam como assistentes digitais sofisticados que executam tarefas de forma autônoma, ajudam a atingir objetivos organizacionais e se adaptam a ambientes em mudança, trabalhando em conjunto com os funcionários ao longo do caminho. Sua autonomia ajuda a capacitar equipes e gerentes de RH a se concentrarem em iniciativas estratégicas que exigem percepção humana.
- **Dinâmica interativa** - Agentes de IA imitam a interação humana, tornando-os uma parte acessível das operações diárias. Eles aprendem com as interações, podem melhorar significativamente ao longo do tempo e ajudam a gerenciar fluxos de trabalho complexos e multiagentes que auxiliam na melhora da eficiência organizacional, em que os funcionários se alinham e os orientam durante todo o processo.
- **Impacto transformacional no trabalho** - Os agentes de IA podem ajudar a melhorar significativamente as capacidades das equipes de RH ao automatizar tarefas, possibilitando assim que essas equipes forneçam um nível mais alto de serviço sem aumentar o número de funcionários. Eles podem ajudar a melhorar a eficiência, dimensionar as necessidades do negócio e fornecer execução consistente em todas as funções de RH. Por exemplo, agentes de IA ajudam a lidar com consultas de rotina sobre benefícios ou a gerenciar tarefas complexas de agendamento de candidatos para entrevistas com precisão e consistência, aprendendo e se adaptando a cada interação.
- **Especialização em funções** - Os agentes de IA podem ser adaptados para desempenhar funções específicas dentro do HCM, ajudando a aumentar sua eficácia no gerenciamento de aspectos complexos dos recursos humanos. Utilizam ferramentas avançadas, ajudam a tomar decisões informadas e executam processos de várias etapas que exigem julgamento diferenciado, com funcionários informados, permitindo que os agentes de IA permaneçam no escopo. Seu papel em promover a agilidade nas operações de RH os torna parceiros inestimáveis para profissionais de RH e para a empresa em geral, ajudando a facilitar um ambiente de trabalho responsivo e sempre ativo.

Oracle Fusion Applications integra IA diretamente aos sistemas existentes. Essa integração perfeita promove a rápida adoção de IA em plataformas conhecidas, reduz a necessidade de treinamento extensivo e possibilita resultados de alta qualidade por meio de mecanismos de avaliação robustos e opções de personalização.

Agentes de IA em RH

Os agentes de IA são incorporados e podem ser habilitados pelos clientes para estarem prontos para ajudar em todas as áreas do pacote Oracle Cloud HCM — RH, gestão de talentos, folha de pagamento, gestão da força de trabalho e experiência do funcionário —, auxiliando as organizações a recrutar os melhores talentos, qualificar sua força de trabalho e impulsionar melhor desempenho em todas as etapas do ciclo de vida do funcionário.

Gerenciamento do ciclo de vida do funcionário

Utilize os seguintes agentes da Oracle AI para ajudar a supervisionar todo o ciclo de vida dos funcionários, melhorar as experiências dos trabalhadores em escala, fornecer suporte consistente a todos e reduzir as cargas de trabalho administrativas com o seguinte

- **Assistente de mobilidade interna:** Ajuda os funcionários a navegar por oportunidades de avanço de carreira dentro da organização, fornecendo orientação sobre vagas em aberto e habilidades necessárias.
- **Assistente de integração de novos funcionários:** Um assistente de integração que pode ajudar a dar suporte aos novos funcionários durante os primeiros dias, oferecendo informações sobre políticas da empresa, cultura e recursos essenciais.
- **Analista de busca de vagas:** Ajuda os candidatos a se prepararem e encontrarem emprego, oferecendo dicas de currículo, treinamento para entrevistas e estratégias de busca de vagas.
- **Analista de vantagens e prêmios:** Ajuda a informar os funcionários sobre vantagens e prêmios disponíveis, ajudando-os a aproveitar ao máximo os benefícios e os programas de reconhecimento fornecidos pela empresa. Ajuda a fornecer aos gerentes de linha orientação sobre as políticas da empresa em relação a reconhecimentos e premiações.
- **Assistente de detalhes pessoais e profissionais:** Ajuda a gerenciar e atualizar as informações pessoais e profissionais dos funcionários. Ajuda a fornecer sugestões sobre eventos do ciclo de vida dos funcionários, como promoções, transferências e realocações, além de possibilitar maior precisão e melhor adesão às políticas da empresa.

Desenvolvimento de carreira e desempenho

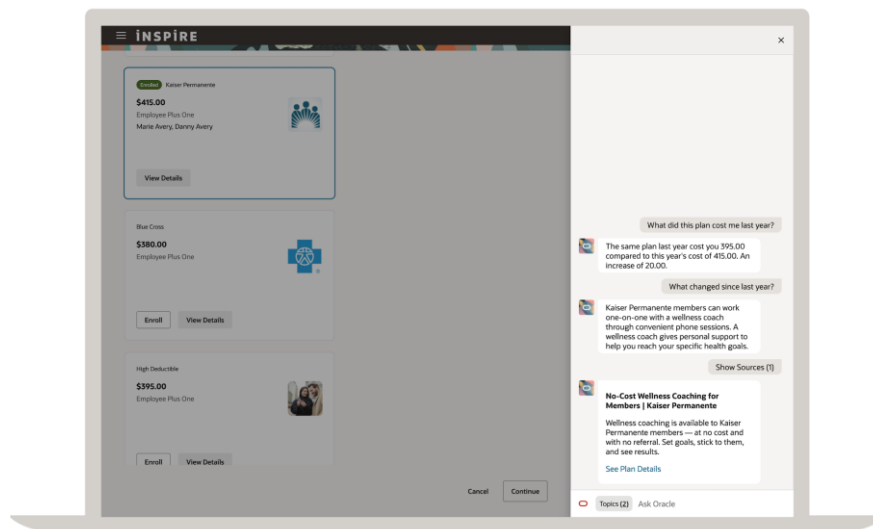
Ajude a acelerar a qualificação e melhorar a retenção apoiando ativamente o crescimento da carreira e do desempenho dos funcionários com os seguintes agentes da Oracle AI:

- **Guia de planejamento de carreira:** Ajuda a orientar os funcionários na definição de metas e no desenvolvimento de um roteiro para alcançá-las, oferecendo conselhos sobre desenvolvimento de habilidades e progressão na carreira.
- **Assistente de desempenho e metas:** Ajuda os funcionários a definir e atingir metas, fornecendo feedback e planos de desenvolvimento para melhorar o desempenho no trabalho.
- **Consultor de contratação de funcionários:** Ajuda a fornecer aos gerentes de contratação insights e recomendações para agilizar o processo de recrutamento e auxilia a identificar os melhores candidatos para vagas em aberto.
- **Consultor de aprendizagem e treinamento:** Ajuda a recomendar oportunidades de treinamento e desenvolvimento aos funcionários, apoiando o aprendizado contínuo e o aprimoramento de habilidades.
- **Assistente de revisão de talentos:** Auxilia no processo de revisão de talentos, oferecendo ferramentas e insights que auxiliam os gerentes a avaliar o desempenho e o potencial dos funcionários.

Gerenciamento de remuneração e benefícios

Ajude a simplificar o gerenciamento de remuneração e benefícios para auxiliar os funcionários a tomar decisões bem informadas com os seguintes agentes de IA

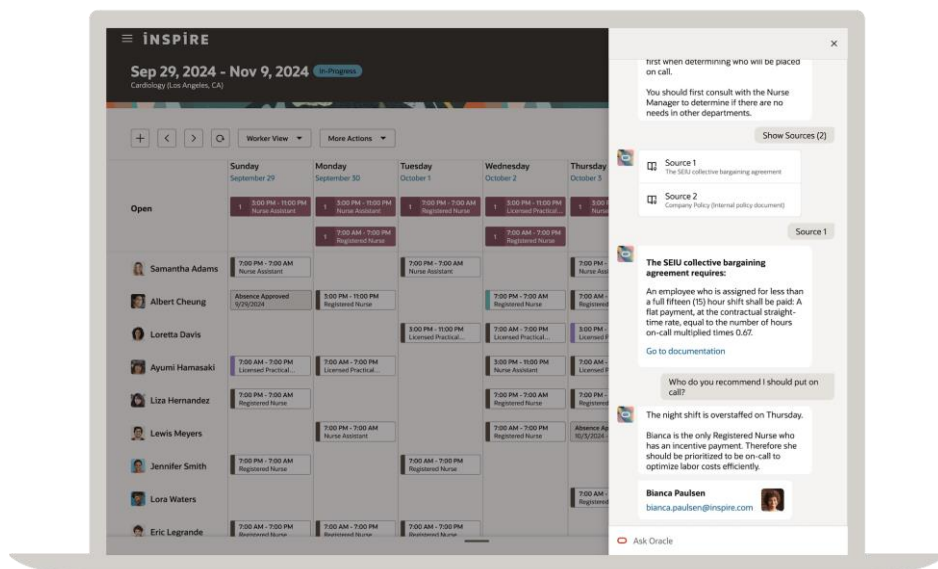
- **Analista de benefícios:** Um consultor que ajuda os funcionários a entender e maximizar seus pacotes de benefícios, oferecendo insights personalizados sobre cobertura médica, odontológica e oftalmológica, com base nas necessidades individuais.
- **Assistente de ponto:** Ajuda a facilitar o envio preciso e oportuno de cartões de ponto, apoiando o rastreamento adequado das horas trabalhadas e a conformidade com as leis trabalhistas. Auxilia fornecendo explicações sobre como o pagamento é calculado com base nas horas trabalhadas.
- **Guia de retenção de impostos:** Oferece suporte aos funcionários com orientações durante as eleições do W-4 para ajudar a permitir que o valor correto dos tributos seja retido, evitando surpresas na hora de declarar impostos e ajudando a gerenciar o fluxo de caixa ao longo do ano.
- **Analista de diretrizes de remuneração:** Ajuda a fornecer insights e orientações sobre tendências de mercado e políticas da empresa em relação a remuneração de novas contratações e promoções.
- **Analista de aposentadoria e pensões:** Habilitado para ajudar a oferecer consultoria sobre planejamento de aposentadoria, incluindo previdência e opções de pensão, apoiando os funcionários na preparação para os anos pós-trabalho.
- **Analista de licenças e ausências:** Ajuda os funcionários a navegar pelas políticas de licenças e ausências, auxiliando com solicitações de folga e entendendo seus direitos e benefícios.



Gerenciamento de conformidade e informações

Aproveite os seguintes agentes de IA que podem ajudar a gerenciar tarefas relacionadas a políticas da organização de forma eficiente para permitir que os funcionários se mantenham atualizados e cumpram as responsabilidades do local de trabalho-

- **Assistente de programação de turnos:** Auxilia na criação e no gerenciamento de escalas de turnos de funcionários, contribuindo com uma cobertura mais otimizada e acomodando preferências individuais.
- **Analista de contratos de funcionários:** Fornece clareza e insights sobre contratos de trabalho, ajudando os funcionários a entender seus termos e condições.
- **Analista de acordos coletivos:** Auxilia os funcionários a entender os acordos de negociação coletiva e suas implicações nos termos de emprego.



Conclusão

Os agentes de IA podem ajudar a redefinir o gerenciamento de capital humano ao infundir inteligência digital em todas as facetas da gestão de funcionários. Eles podem capacitar as empresas a atingir níveis significativamente mais altos de eficiência, escalabilidade e consistência, levando a uma função de RH mais eficaz e simplificada. Ao aproveitar agentes de IA, as organizações podem transformar suas operações de RH para atender melhor aos desafios de um ambiente de negócios dinâmico.

[Saiba mais sobre Oracle AI para HCM](#)

[Saiba mais sobre Oracle Cloud HCM](#)

Fale com a gente

Ligue para **+0800-891-4433** ou visite **oracle.com/br**. Encontre o seu escritório local em: **oracle.com/br/contact**.

 blogs.oracle.com

 facebook.com/oracle

 twitter.com/oracle

Copyright © 2024, Oracle e/ou suas afiliadas Este documento é fornecido apenas para fins informativos e seu conteúdo está sujeito a alteração sem aviso prévio. Este documento não oferece garantias de que seu conteúdo não contém erros, nem está sujeito a quaisquer outras garantias ou condições, expressas oralmente ou implícitas na lei, incluindo garantias implícitas e condições de comerciabilidade ou adequação a uma finalidade específica. A Oracle isenta-se especificamente de qualquer responsabilidade com relação a este documento e nenhuma obrigação contratual é contraída diretamente ou indiretamente por ele. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer formato ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para qualquer finalidade, sem a nossa permissão prévia por escrito.

Oracle®, Java, MySQL, e NetSuite são marcas registradas da Oracle e/ou de suas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.