

Quatro dicas para elevar a experiência dos funcionários



1

Inicie a jornada do funcionário de forma positiva



32% dos candidatos nos EUA disseram que queriam mais informações sobre a cultura da empresa, com **16%** abandonando o processo de recrutamento por não se identificarem com a cultura.¹

A criação de uma cultura orientada para a experiência do funcionário começa na hora de atrair e engajar os futuros colaboradores. A tecnologia de HCM (Human Capital Management, ou Gerenciamento de Capital Humano) oferece suporte e torna o recrutamento um trabalho simples, fácil e intuitivo - garantindo que os candidatos tenham aquela primeira impressão positiva que é fundamental.²



2

Repense sua estratégia de liderança

57% dos profissionais nos EUA dizem que seus gerentes poderiam se beneficiar de mais treinamento, então não é surpreendente ouvir que **84%** dos funcionários culpam os gerentes mal treinados pelo trabalho e estresse desnecessários.³

Para melhorar a experiência do funcionário, as organizações devem ajudar seus líderes a preencher as lacunas de habilidades críticas. Os trabalhadores norte-americanos acreditam que seu gerente direto poderia se beneficiar de mais treinamento nas seguintes áreas:

- Habilidades de comunicação (**41%**)
- Treinamento e desenvolvimento de suas equipes (**38%**)
- Gerenciamento do desempenho da equipe (**35%**)
- Cultivar uma cultura de equipe positiva e inclusiva (**35%**)³

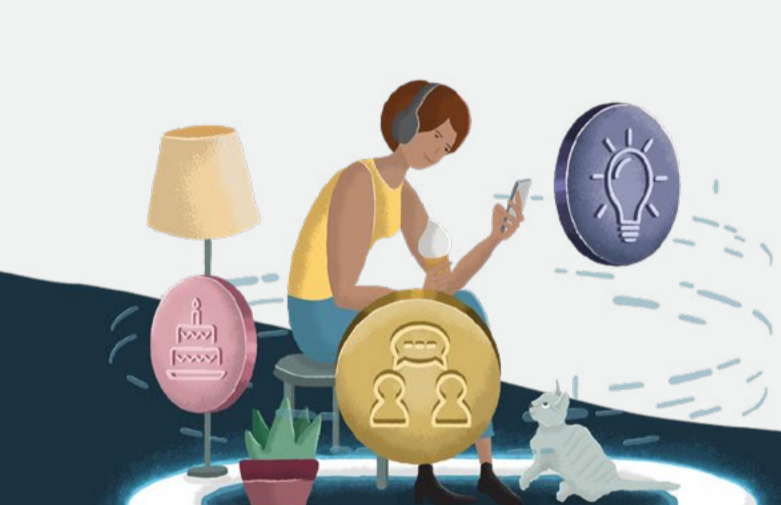


3

Crie ciclos de feedback que alimentem uma cultura de alto desempenho

87% dos entrevistados acreditam que sua empresa deveria estar fazendo mais para ouvir as necessidades da força de trabalho.⁴

É fundamental que as organizações busquem proativamente o feedback regular dos seus profissionais para informar sua estratégia de experiência do funcionário, especialmente com grande parte da força de trabalho trabalhando remotamente ou em uma modalidade de trabalho híbrido sem conexões presenciais.²



4

Unifique seus esforços com uma plataforma única de HCM

Empresas que criam uma cultura onde a experiência do funcionário é a prioridade número 1 possuem **5,1x** mais chances de engajar e reter seus colaboradores - e profissionais altamente engajados apresentam um desempenho melhor.⁶

Soluções integradas de HCM que se baseiam em uma única e abrangente fonte de dados de pessoas podem permitir que os líderes de RH forneçam uma experiência do funcionário mais envolvente e personalizada.²



Saiba mais

Acesse o novo relatório da TalentCulture, **“Quatro dicas para elevar a experiência do funcionário”**, para descobrir como melhorar a experiência dos profissionais da sua organização e criar uma cultura de alto desempenho.

LER AGORA

¹2020 North American Candidate Experience Research Report, Talent Board, fevereiro de 2021.

²Quatro dicas para elevar a experiência do funcionário, Oracle + TalentCulture, março de 2022.

³Dana Wilke, "SHRM Survey: Workers Think Managers Need More Training," SHRM, 18 de agosto de 2020.

⁴Back in the Driver's Seat: Employees Use Tech to Regain Control, AI@Work: 2021 Global Study, Oracle + Workplace Intelligence, outubro de 2021.

⁵Josh Bersin, "Secrets to Employee Experience: The Definitive Guide," Josh Bersin, 16 de julho de 2021.

⁶Daniel Stein, Nick Hobson, Jon M. Jachimowicz e Ashley Whillans, "How Companies Can Improve Employee Engagement Right Now", Harvard Business Review, 15 de outubro de 2021.