

# Como melhorar a experiência dos funcionários:

## 4 estratégias para os líderes em saúde

A força de trabalho na área da saúde vem enfrentando desafios sem precedentes, elevando o estresse sobre as operadoras de saúde para protegerem sua força de trabalho. Uma experiência do funcionário ruim aumenta a rotatividade e o burnout, além da experiência negativa do paciente, gerando impacto sobre os resultados. Veja quatro maneiras pelas quais os líderes em saúde podem melhorar a experiência do funcionário.

### 1 Fortalecer as habilidades da força de trabalho

À medida que a tecnologia continua avançando, os funcionários devem reciclar o seu conhecimento para conseguirem acompanhar a transformação. A priorização de treinamento e desenvolvimento dá aos funcionários acesso às habilidades e recursos necessários para terem sucesso em um futuro em rápida mudança.

**35%**

dos trabalhadores em saúde entrevistados disseram que não estão confiantes de obterem o treinamento correto para o futuro.<sup>1</sup>

### 2 Aumentar a mobilidade interna

Oferecer aos funcionários as oportunidades para assumirem novas funções, reduzindo a rotatividade, incentivando o desenvolvimento dos funcionários e as suas experiências de trabalho. O RH pode lançar mão da mobilidade interna e do redesenvolvimento para combater o burnout, de forma a evitar a rotatividade.

**84%**

dos funcionários na saúde não estão satisfeitos com o suporte oferecido às suas carreiras e querem que as empresas ouçam mais as necessidades da força de trabalho.<sup>2</sup>

### 3 Entregue as tecnologias certas aos funcionários

Os funcionários em saúde desejam experiências personalizadas em dispositivos móveis com acesso sob demanda a insights e ferramentas automatizadas que simplificam seu trabalho, poupando tempo para que possam dar mais atenção aos pacientes.

**26%**

dos funcionários em saúde relatam que a tecnologia empregada no trabalho não ajuda, ou dificulta, o atendimento aos clientes internos, colegas de trabalhos e pacientes.<sup>3</sup>

### 4 Priorize o bem-estar dos funcionários

O estresse persistente do trabalho na saúde causa desgaste físico e mental imenso. Os líderes precisam levar saúde e bem-estar aos valores principais da empresa. Fornecer benefícios e programas de bem-estar é crucial para ajudar os funcionários a evitarem o burnout, além de melhorar o cuidado com o paciente.

**31%**

dos funcionários em saúde não se sentem mentalmente saudáveis.<sup>4</sup>

## Saiba mais

Reinvente a experiência do funcionário e descubra a diferença com o **Oracle Fusion Cloud HCM**.

[Comece hoje](#)

Copyright © 2022 Oracle e/ou suas afiliadas Oracle, Java e MySQL são marcas registradas da Oracle e/ou de suas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

<sup>1</sup> Eagle Hill Consulting Healthcare Employee Experience Survey, 2021.

<sup>2</sup> Oracle + Workplace Intelligence, AI@Work: 2021 Global Study.

<sup>3</sup> Eagle Hill Consulting Healthcare Employee Experience Survey, 2021.

<sup>4</sup> MetLife's 19th Annual US Employee Benefit Trends Study, 2021.

