

ORACLE

Les solutions d'Oracle pour les ressources humaines

Une suite cloud complète pour une croissance centrée sur les collaborateurs





Introduction

Les DRH font face à une pression croissante de la part des dirigeants et des collaborateurs. Il est donc essentiel d'identifier les défis auxquels les équipes RH doivent faire face pour élaborer des stratégies afin de faciliter leur travail. Il est indispensable que les entreprises utilisent l'IA pour obtenir des éclairages sur leurs ressources humaines, détectent les écarts entre les objectifs commerciaux et les talents, tout en se concentrant sur l'expérience des collaborateurs, protègent leurs données pour gagner leur confiance et suivent de près les indicateurs RH appropriés pour mesurer l'impact de ces initiatives.

Pour réussir, les équipes RH doivent réunir leurs collaborateurs autour d'une vision commune tout en adoptant les nouvelles méthodes de travail agiles souhaitées par les employés et indispensables en cette période.

Pour concrétiser cette vision, les DRH doivent mieux comprendre les données des collaborateurs, leur montrer le lien entre leur réussite et celle de l'entreprise, suivre et développer les compétences en interne et utiliser l'IA pour aider les salariés à devenir plus résilients et productifs afin de générer de la croissance. En mettant en place des stratégies commerciales axées sur leur réussite tout en s'alignant sur la croissance de l'entreprise, les DRH pourront plus facilement s'adapter à l'évolution des effectifs et à la dynamique du marché. Il va sans dire qu'avec le changement s'accompagne de défis. Voici les cinq plus grands défis qui attendent les DRH.

Comblent les lacunes pour accompagner la transformation des ressources humaines

En tant que professionnel des RH, vous avez probablement constaté des changements en matière de recrutement, d'embauche, d'intégration, de développement, de rétention et de départ. Au-delà des changements de processus, il y a aussi eu des changements dans la rémunération des collaborateurs et dans la composition des effectifs eux-mêmes : les espaces de travail ont été adaptés en même temps que les normes pour les bureaux, les opportunités de travail à distance, les communautés numériques et les attentes accrues des salariés. Les RH doivent faire en sorte que les collaborateurs de leur entreprise soient placés au premier plan et utiliser les données pour mesurer leur succès et leurs répercussions directes sur le succès de l'entreprise.

Pour comprendre les défis en matière d'effectifs et d'organisation et les résoudre, une collaboration dans l'ensemble de l'entreprise s'avère indispensable. Les applications de pointe qui automatisent rapidement les tâches et connectent en toute sécurité et en toute transparence les opérations sur l'infrastructure cloud permettent aux DRH de résoudre les problèmes uniques auxquels ils sont confrontés, tout en améliorant la manière de travailler et de mener les affaires. Oracle Fusion Cloud Applications et Oracle Cloud Infrastructure aident les responsables RH à mesurer les résultats de leurs collaborateurs et à les corréler à la croissance de l'entreprise ainsi qu'à s'attaquer aux cinq défis en matière de RH évoqués précédemment et tous ceux à venir.



Les cinq principaux défis en matière de RH

1 Définir et pratiquer l'agilité organisationnelle

Créer des équipes innovantes et agiles qui s'adaptent au changement sur un marché dynamique et concurrentiel exige de la flexibilité et des informations. Faute de pouvoir travailler de manière transversale, une entreprise ne peut prendre rapidement des décisions éclairées et gérer des problèmes complexes.

2 Créer une expérience d'exception pour les collaborateurs

Les attentes des collaborateurs évoluent et leurs demandes augmentent. Il est essentiel de communiquer et de leur fournir des conseils de manière adéquate et au moment opportun pour les aider à chaque étape de leur carrière.

3 Diriger en donnant la priorité à l'humain

Les salariés qui ont l'impression de stagner dans leur carrière et se sentent isolés, dévalués et inutiles manquent de motivation et leurs performances en pâtissent. Une baisse de la performance des employés entraîne une baisse de la productivité et de la satisfaction client, ce qui empêche les entreprises d'atteindre leurs objectifs.

4 Mettre en place une stratégie de reconversion professionnelle et d'amélioration des compétences pour la croissance

Les pénuries de talents et de compétences sont partout. La formation continue devient de plus en plus importante pour les collaborateurs et les entreprises qui cherchent à évoluer. Trouver rapidement des travailleurs qualifiés, alors même que de plus en plus de collaborateurs quittent des emplois traditionnels pour devenir indépendants, s'avère difficile pour les responsables recrutant et les recruteurs. Reconvertir efficacement ses collaborateurs pour retenir les talents et leur permettre de s'adapter pour répondre aux besoins nouveaux et émergents des entreprises et des clients est aussi important que le sourcing de nouveaux talents.

5 Comprendre et mettre en place une équipe flexible

Pour soutenir leur croissance, les entreprises doivent rechercher de nouvelles façons de gérer leurs employés. La rigidité de la gestion des talents entraîne une perte de productivité et empêche d'atteindre les objectifs commerciaux. Avec le vieillissement des effectifs, la planification de la succession devient de plus en plus essentielle. La mobilité interne et les approches de succession doivent être à la fois proactives et flexibles.

Une suite cloud complète qui fournit les solutions dont vous avez besoin

Oracle donne aux équipes RH le pouvoir de s'attaquer à ces 5 défis ainsi que de gérer et de faire évoluer leurs collaborateurs afin qu'ils œuvrent aux objectifs de l'entreprise, tout en redéfinissant l'expérience client et collaborateur, avec une suite intégrée d'[applications cloud](#) et [Oracle Cloud Infrastructure](#) (OCI).

Nos applications couvrent tous les domaines métier de l'entreprise, notamment la [gestion du capital humain](#) (HCM), la [planification des ressources d'entreprise](#) (ERP), la [gestion de la performance de l'entreprise](#) (EPM), l'[expérience client](#) (CX), la [gestion de la chaîne logistique](#) (SCM) et les [analyses](#).



Favoriser l'agilité organisationnelle et l'autonomisation

Pour s'adapter au changement en cours, les entreprises doivent être en mesure de planifier et de prendre en charge différents modèles de travail, changements de politique et besoins en personnel et en compétences. Toutefois, cela peut être de plus en plus difficile lorsque vous ne disposez pas des bons outils ou que vous travaillez avec des systèmes déconnectés et complexes.

Avec [Oracle Fusion Cloud Applications](#), les responsables RH réagissent rapidement au changement en tirant parti d'une solution unifiée, complète et sécurisée qui leur fournit une source unique d'informations fiables pour les données des collaborateurs afin d'obtenir une vue complète de l'activité, d'améliorer la collaboration interdépartementale et d'accroître l'efficacité opérationnelle dans les processus de gestion du personnel.

« L'utilisation de Fusion HCM Analytics nous permettra d'aborder plusieurs domaines clés... La vision concernant la diversité et l'inclusion, le recrutement et la rétention, ainsi que la sécurité de nos collaborateurs, est rationalisée grâce à HCM Analytics. »

Erik Smit

Directeur mondial de Total Rewards chez Stolt-Nielsen

55%

d'accélération des processus de gestion des avantages sociaux (avec une meilleure visibilité sur les données d'avantages sociaux et l'utilisation de l'inscription en libre-service, les talents sont recrutés plus rapidement)

56%

des processus de paie plus rapides (avec un cycle de paie réduit, moins d'équivalent temps plein pour gérer la paie, un taux d'erreur de paie inférieur et des coûts de traitement de la paie et des heures supplémentaires réduits)

60%

des personnalisations à l'échelle de l'entreprise éliminées

Avec les applications Oracle Fusion Cloud, vous pouvez

- Obtenir une [visibilité sur toute votre entreprise](#) avec des analyses fiables en temps réel qui facilitent la collaboration et la prise de décision rapide
- Tirer parti de processus de gestion des ressources humaines intelligents et automatisés pour rationaliser les demandes de congés, les approbations de workflow et les opérations de paie
- Améliorer la productivité des salariés en personnalisant [l'expérience utilisateur à vos besoins et processus métier uniques](#)
- Établir un [meilleur contrôle des coûts du personnel et intégrer des bonnes pratiques en matière de gestion des risques](#) pour protéger les informations sensibles sur les collaborateurs

Améliorer l'expérience collaborateur pour renforcer la rétention et l'ambiance au travail

Les collaborateurs souhaitent être accompagnés dans leur évolution, leur bien-être et leur équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Lorsque les salariés ne se sentent pas accompagnés et se trouvent en porte à faux avec leurs employeurs, la productivité et la créativité, ainsi que la rétention en pâtissent.

Avec [Oracle Fusion Cloud Applications](#), les entreprises peuvent comprendre précisément les besoins de leurs collaborateurs et offrir des expériences dans le flux de leur travail quotidien qui améliorent leur engagement, leur efficacité et leur confiance, ce qui les valorise et améliore leur succès.



« Oracle Cloud HCM continue d'aider notre entreprise à proposer une expérience plus personnelle, plus agile et plus proactive. »

Enzo Santilli
Directeur de la transformation chez Grant Thornton

15%
d'augmentation de
l'engagement des salariés

48%
d'amélioration de
la rétention des nouvelles recrues

Avec les applications Oracle Fusion Cloud, vous pouvez

- Aider les salariés à se sentir entendus à travers un [canal d'écoute et d'action dédié](#)
- Fournir à vos collaborateurs des [réponses rapides à leurs questions et des ressources RH facilement accessibles](#)
- Fournir [des conseils personnalisés](#) aux équipes pour simplifier leur travail
- Offrir aux collaborateurs une [expérience exceptionnelle](#) et cohérente pour toutes les applications et sur tous les appareils

Cultiver une gestion résolument humaine pour préserver la motivation des équipes

La direction devrait accompagner les parcours professionnels des membres de leur équipe, mais de nombreux dirigeants n'ont pas les compétences, les connaissances et les technologies nécessaires pour répondre aux attentes en constante évolution de leurs collaborateurs.

Avec [Oracle Fusion Cloud Applications](#), les responsables RH peuvent plus facilement donner davantage de moyens aux managers grâce à des outils qui favorisent la transparence, la communication, la reconnaissance et l'évolution, les aidant à établir de meilleures relations avec leurs collaborateurs et à libérer leur potentiel.



« Nous étendons les tableaux de bord fournis par Oracle afin de fournir à nos dirigeants les données dont ils ont besoin pour prendre les décisions appropriées. Sommes-nous en train de promouvoir les bonnes personnes ? Les rémunérons-nous correctement ? En faisons-nous suffisamment pour la diversité et l'inclusion ? »

Mark Johnson

Directeur de la technologie de gestion du capital humain d'Equity Residential

32%

d'amélioration moyenne
de la productivité

Avec les applications Oracle Fusion Cloud, vous pouvez

- Comprendre les besoins des collaborateurs au niveau individuel et souligner leurs résultats pour renforcer la rétention
- [Identifier les futurs dirigeants](#) avec une visibilité sur les compétences, les aptitudes et les coûts pour l'ensemble du personnel
- Favoriser les projets [de reconversion professionnelle et de formation continue](#) au sein de vos équipes
- [Élaborer de communications](#) qui façonnent votre culture d'entreprise et stimulent les salariés

Formez et faites monter en compétences vos collaborateurs pour assurer la croissance

La croissance de l'entreprise nécessite d'avoir les bonnes compétences, mais les dirigeants ont du mal à comprendre, utiliser et développer rapidement les compétences de leurs collaborateurs.

Avec [Oracle Fusion Cloud Applications](#), les entreprises peuvent passer à une organisation des équipes reposant les compétences, avec une visibilité approfondie sur les compétences de leurs collaborateurs leur permettant de créer des expériences d'apprentissage attrayantes qui aident les employés à prendre en main leur carrière.



« Grâce à Oracle Cloud HCM, nous avons consolidé nos données RH dans un système unique pour l'ensemble du groupe, ce qui nous donne une vision claire de notre vivier de talents à tout moment et en tout lieu. »

Charlotte Roure

Directrice de la gestion des talents de SOMFY Group

84%

de réduction de la durée des cycles pour les processus de rémunération et de gestion des talents

18%

d'amélioration de l'efficacité du recrutement

22%

d'accélération des processus d'intégration

Avec les applications Oracle Fusion Cloud, vous pouvez

- Aider vos collaborateurs à mieux [comprendre leurs compétences et évaluer leur progression](#)
- Fournir des [recommandations de formation](#) aux collaborateurs en fonction de leurs aspirations professionnelles
- Gérer et surveiller [les performances de vos collaborateurs et leur progression en fonction des objectifs fixés](#)
- Créer un lieu centralisé où vos collaborateurs peuvent [renforcer leurs compétences et découvrir de nouvelles opportunités](#)

Recruter les meilleurs talents pour des équipes harmonieuses

À l'heure actuelle, les équipes doivent être flexibles, pouvoir s'adapter à la hausse et à la baisse, permettre aux responsables d'effectuer des transferts vers de nouveaux postes quand les besoins de l'entreprise changent. Cependant, de nombreuses entreprises ne sont pas en mesure d'embaucher les collaborateurs avec les différentes compétences dont elles ont besoin.

Avec [Oracle Fusion Cloud Applications](#), les équipes en charge du recrutement peuvent attirer et recruter les meilleurs talents disponibles, à la fois en interne et en externe, grâce à des expériences hors du commun pour les candidats, des campagnes natives, une automatisation basée sur l'IA et une connaissance approfondie des compétences des effectifs et de leur progression en matière de recrutement des talents.



« Grâce à Oracle Recruiting, nous avons amélioré l'efficacité de nos recrutements à l'échelle mondiale tout en améliorant considérablement l'expérience des candidats. »

Tim De Kezel

Analyste des applications RH OneHRIS chez ArcelorMittal

Avec les applications Oracle Fusion Cloud, vous pouvez

- Attirer et motiver davantage de talents via [des événements d'embauche, des outils intégrés de gestion des relations avec les candidats et des expériences personnalisées](#)
- Stimuler la mobilité interne en ayant une vision approfondie des compétences et des aspirations des salariés ainsi qu'un portail d'emploi interne sur mesure
- Embaucher à grande échelle avec [des fonctionnalités d'IA pour la création de postes ainsi que la recommandation de candidats, la messagerie bidirectionnelle et l'automatisation complète](#)
- Améliorer la productivité des nouvelles recrues à l'aide d'un [processus d'intégration guidée et informations sur l'efficacité de l'intégration](#)

La définition du succès pour les RH

- Des processus automatisés donnent aux RH une visibilité globale pour la prise de décision cross-fonctions sans la complexité causée par des intégrations peu fiables.
- Des outils sont en place pour faciliter les communications au bon moment, l'intégration, l'assistance et le développement personnalisés, ainsi que la mesure de la performance.
- Une culture de la transparence, de la robustesse, de la croissance et de l'équilibre est encouragée. Dans cette culture d'entreprise, les dirigeants mettent l'humain en avant en utilisant des outils pour écouter leurs collaborateurs.
- Des équipes collaboratives et connectées fournissent aux managers les informations dont ils ont besoin pour faire correspondre les tâches avec les salariés ayant les compétences souhaitées.
- Les besoins de l'entreprise sont satisfaits rapidement et facilement avec des profils de collaborateurs flexibles, garantissant un vivier de talents diversifié et facilitant la réaffectation des collaborateurs existants.

Pourquoi choisir Oracle pour vos RH ?

Oracle fournit une solution cloud complète qui connecte **chaque processus de ressources humaines** et **chaque collaborateur** au sein de votre entreprise.

- Une suite complète conçue de manière native pour votre entreprise
- Une expérience utilisateur unique et accessible pour tous vos salariés
- Une plateforme technologique évolutive utilisant un modèle de données et de sécurité unique
- Une source unique de données pour une compréhension complète des RH, de la finance, des ventes et bien plus encore
- Une [plateforme d'expérience collaborateur](#) complète, offrant des interactions transparentes et des communications personnalisées pour créer des liens authentiques

Faites progresser votre équipe RH

Les dirigeants savent que la réussite des collaborateurs est déterminante pour la réussite de leur entreprise. En se concentrant sur cinq domaines critiques qui ont un impact sur les performances de l'entreprise et en choisissant la bonne technologie, les DRH sont en bonne posture pour piloter leur activité dans un contexte de talents exigeants et une conjoncture économique compliquée. Avec Oracle Fusion Cloud Applications et Oracle Cloud Infrastructure, les responsables RH peuvent fournir aux collaborateurs des outils leur permettant de réussir, de mesurer et de connecter la croissance des salariés et celle de l'entreprise.

En savoir plus

Découvrez Oracle Cloud HCM

Demandez une démonstration en direct

Nous contacter

Appelez le 1-800-363-3059 ou visitez le site oracle.com/ca-fr/corporate/contact/

pour trouver votre bureau local oracle.com/corporate/contact/

Copyright © 2023 Oracle, Java et MySQL et NetSuite sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées. Les autres noms mentionnés peuvent constituer des marques commerciales appartenant à leurs propriétaires respectifs. Le présent document est fourni uniquement à titre d'information et son contenu peut être modifié à tout moment sans préavis. Le présent document peut contenir des erreurs ; il ne fait l'objet d'aucune garantie ou condition, qu'elle soit exprimée oralement ou jugée implicite en droit, y compris les garanties et conditions implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Nous déclinons expressément toute responsabilité eu égard au présent document, qui ne crée directement ou indirectement aucune obligation contractuelle. Le présent document ne peut être reproduit ou transmis sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, quelle qu'en soit la fin, sans notre autorisation écrite préalable.

