

GUIDE

Créer des offres personnalisées et répondre rapidement aux attentes changeantes clients



Favoriser la croissance



Dans l'environnement concurrentiel actuel, il est indispensable d'être en mesure de fabriquer des produits de qualité plus rapidement et efficacement, tout en restant concentré sur les attentes clients. Alors que les produits deviennent de plus en plus complexes et que les clients les souhaitent de plus en plus personnalisés et que dans le même temps, les marges diminuent, les industriels doivent gagner en agilité, améliorer leur prise de décision et obtenir davantage de résultats avec moins de ressources.

La visibilité et la collaboration au sein du cycle d'innovation et du réseau de la Supply Chain sont des éléments essentiels pour réussir. Les industriels doivent tirer parti des technologies telles que l'Internet des objets, l'intelligence artificielle et la robotique pour corréliser les données clients, produits et en provenance de l'usine afin d'en optimiser l'efficacité.

Les entreprises qui réussissent évaluent en permanence comment, où et à quel moment adapter leur production et peuvent prendre des décisions plus efficaces et plus rapides grâce à des informations exploitables reposant sur des données. L'intelligence artificielle et le machine learning leur permettent d'affronter les perturbations éventuelles avant qu'elles ne deviennent problématiques et d'être ainsi plus résilients.

Grâce à une plateforme unique intégrée, les industriels peuvent mieux comprendre les besoins de leurs clients et concevoir, produire et commercialiser des produits plus rapidement. Résultat ? Des normes de qualité exceptionnelles, une diminution des temps d'arrêt, une utilisation optimisée ainsi qu'une réduction des tâches onéreuses de mise au rebut et de reprise.

Le saviez-vous ?

« Nous utilisons un système traditionnel depuis plus de 25 ans qui entravait l'efficacité de nos processus. Pour relever ces défis et garder notre avance sur la concurrence, il était essentiel de moderniser nos systèmes. Grâce à Oracle Cloud, nous sommes désormais plus efficaces et avons gagné en visibilité sur toute notre chaîne logistique. Cela nous permet de simplifier la production et de bénéficier d'informations exploitables dans nos usines pour gagner en efficacité, en flexibilité et en rapidité. »

—**Ameer Ali**,
Responsable des applications et de l'infrastructure informatique de Precision Group

Les perspectives de Deloitte en 2021 concernant le secteur industriel ont révélé que

- **Seules 21 % des personnes interrogées ont confiance dans la visibilité** et la capacité de leur réseau logistique à adapter les achats, la production et la distribution
- **44 % des dirigeants prévoient de recalibrer leur Supply Chain** en s'orientant davantage vers un modèle local
- **61 % des dirigeants prévoient de développer un modèle hybride pour leurs processus de production** et autres au cours des prochaines années



Êtes-vous concerné(e) par l'un des scénarios suivants ?

- ❓ Créer des offres personnalisées pour faire face aux exigences et à l'évolution des clients, des marchés et des canaux.
- ❓ S'adapter rapidement à l'évolution des capacités et de la demande sur l'ensemble des ressources et de la production de l'entreprise.
- ❓ Rationaliser la production pour soutenir efficacement les opportunités de croissance.
- ❓ Intégrer rapidement des idées innovantes aux produits nouveaux et existants.
- ❓ Éviter les remontées liées aux achats, à la production et à la distribution.
- ❓ Collaborer et communiquer en toute simplicité avec vos équipes et votre réseau logistique étendu, indépendamment du lieu.

Que font les entreprises qui savent tirer leur épingle du jeu ?



Elles s'adaptent rapidement au changement

Elles sont en mesure d'améliorer leurs performances de production et de renforcer leur agilité en s'appuyant sur une visibilité et des informations exploitables en temps réel.

Elles assurent la satisfaction client

Elles leur proposent les offres qu'ils attendent, où et quand ils le souhaitent, et en fonction de leurs besoins spécifiques.

Elles collaborent sur l'ensemble de la chaîne de valeur

Elles restent connectées grâce à une solution parfaitement intégrée et étendent les processus, la visibilité, l'analytique et l'exécution à leurs collaborateurs à distance, sous-traitants et fournisseurs.

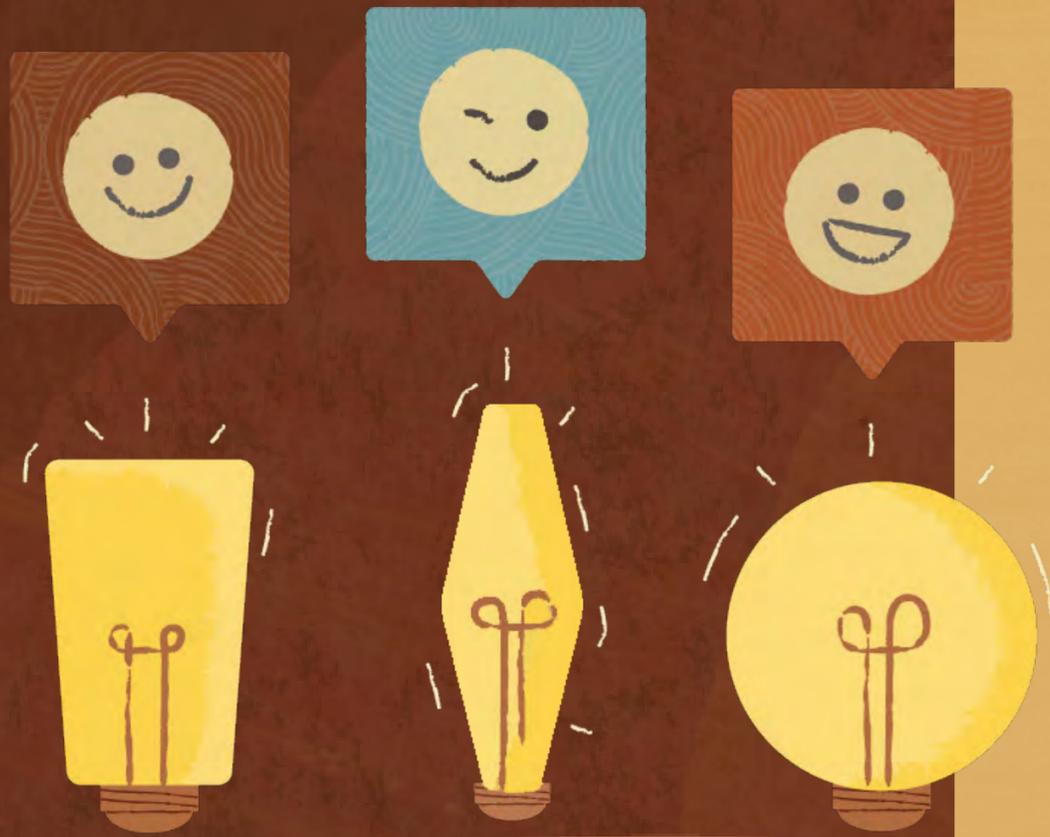
Comment Oracle peut-il aider ?

- ✓ **Solution intelligente, optimisée et intégrée** qui tire parti de l'IoT, l'IA et du machine learning pour vous aider à simplifier vos opérations de production, à optimiser les décisions et contrôler la qualité et vos coûts.
- ✓ **Optimisation de votre qualité et de vos économies** grâce à une solution qui vous offre une visibilité sur l'ensemble de vos sites de production pour contrôler plus efficacement vos coûts et votre qualité.
- ✓ **Environnement collaboratif grâce à une solution** qui facilite la communication avec vos collaborateurs et sites à distance, les collaborateurs sur site, le réseau logistique étendu et les clients.

« Oracle Cloud nous permet de profiter d'innovations continues et de nouvelles technologies, telles que l'IoT et ainsi de nous démarquer sur le marché. »

— **Jeff Blattner**
DSI de Titan

Les étapes pour créer des offres personnalisées



Répondre aux attentes de vos clients et gagner en efficacité dans vos processus de production grâce à une planification de la production et de l'exécution intégrée, et à des processus de fabrication capables de s'adapter rapidement au changement.

Prendre des décisions plus rapides et plus éclairées, et limiter les risques grâce à une vision intégrale du processus de production, accessible en temps réel depuis n'importe quel appareil.

Automatiser vos processus clés et tirer parti des technologies telles que l'intelligence artificielle, le machine learning et l'IoT pour résoudre les incidents avant qu'ils ne deviennent des problèmes grâce à une solution facile à maîtriser et simple à utiliser, qui optimise les opérations tout en réduisant les coûts.

Pour découvrir comment créer des offres personnalisées plus rapidement qui répondent aux attentes changeantes de vos clients, consultez notre page: Favorisez l'innovation continue.

[En savoir plus](#)

Copyright © 2021 Oracle et/ou ses filiales. Ce document est fourni à titre informatif uniquement et son contenu est susceptible d'être modifié sans préavis. Ce document peut contenir des erreurs ; il ne fait l'objet d'aucune autre garantie ou condition, qu'elle soit exprimée oralement ou jugée implicite en droit, y compris les garanties et conditions implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Nous déclinons spécifiquement toute responsabilité concernant ce document et aucune obligation contractuelle n'est formulée directement ou non dans ce document. Ce document ne peut pas être reproduit ou transmis sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, à quelque fin que ce soit, sans notre autorisation écrite préalable. Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses filiales. Les autres noms peuvent être des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.