

Donner la priorité aux besoins des collaborateurs mobiles

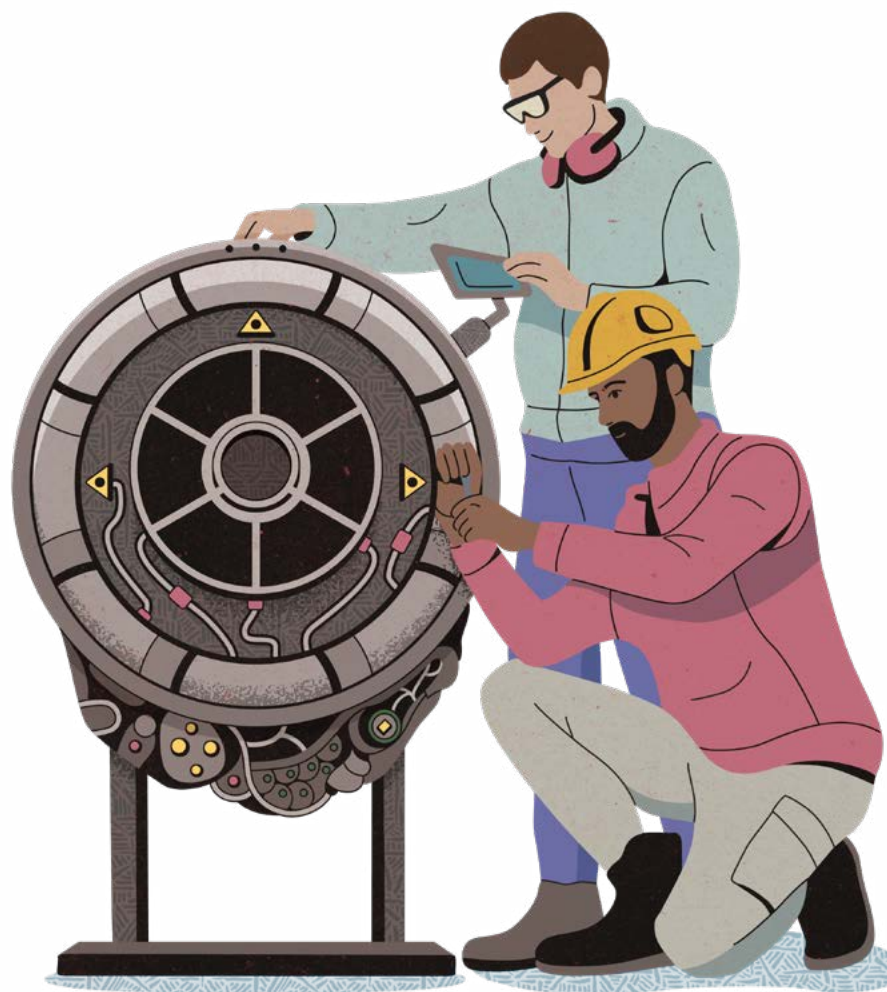


INTRODUCTION

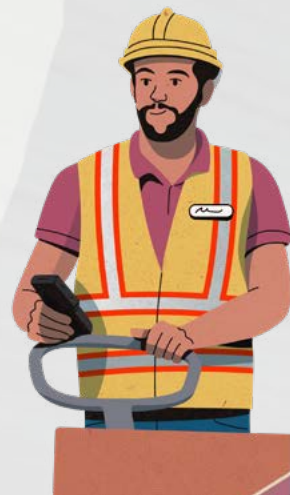
Les travailleurs mobiles représentent **80 %** de la main-d'œuvre mondiale.¹ Ils gèrent notre économie dans les secteurs tels que la santé, la fabrication et la vente au détail, alors que de nombreuses entreprises ferment au plus fort de la pandémie de la covid-19. Par conséquent, ils se sentent épuisés, mais ils sont toujours censés supporter de lourdes charges de travail et s'activer de longues heures dans des environnements où les modèles économiques et les attentes des clients ont radicalement changé.

¹ U.S. Bureau of Labor Statistics, 2022.

Les attentes des collaborateurs mobiles rémunérés à l'heure ont également changé, amenant les entreprises à devoir relever un défi essentiel : celui de créer une expérience plus enrichie pour un personnel qui exige désormais davantage de contrôle sur la planification, des opportunités d'évolution de carrière, la sécurité sur le lieu de travail et des outils favorisant leur bien-être financier. Ils sont plus enclins à s'éloigner des emplois qui ne répondent pas à leurs besoins. Face aux pénuries de talents actuels et aux mesures impératives à prendre pour aider les collaborateurs à s'adapter facilement au changement, les employeurs n'ont d'autre choix que de faire du changement une opportunité et redéfinir les bonnes pratiques pour s'adapter à leur personnel.



Si les entreprises veulent attirer, fidéliser et développer leurs collaborateurs mobiles rémunérés à l'heure, elles doivent leur donner plus de contrôle, les aider à créer des liens significatifs avec leurs collègues, leur offrir des opportunités d'évolution de carrière et améliorer la sécurité sur le lieu de travail.



Avec Oracle Fusion Cloud HCM, les entreprises peuvent améliorer l'expérience collaborateur pour leur personnel mobile rémunéré à l'heure en leur donnant accès à des solutions connectées et pensées pour la mobilité, ainsi que conçues pour les soutenir dans leur vie professionnelle et personnelle.

Contrôle et flexibilité

Donnez à vos collaborateurs les outils, les conseils et la flexibilité nécessaires pour travailler selon leurs conditions et de manière à ce qu'ils se sentent en confiance et valorisés.

Connexions significatives

Favorisez une meilleure communication et connexion entre les responsables et leurs salariés, ainsi qu'entre collègues dans toute l'entreprise.

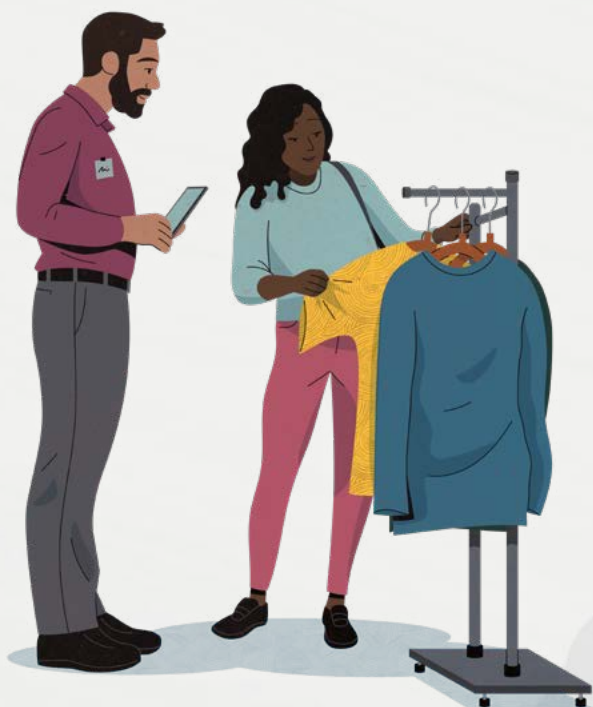
Croissance et opportunités

Montrez à vos salariés que vous les appréciez et que vous souhaitez qu'ils restent en leur offrant des opportunités de formation et de croissance.

Santé et sécurité

Veillez à ce que vos collaborateurs se sentent en sécurité et soutenus grâce à une communication, une formation, une conformité et une création de rapports d'incidents en temps opportun.





Donnez à vos collaborateurs le contrôle et la flexibilité

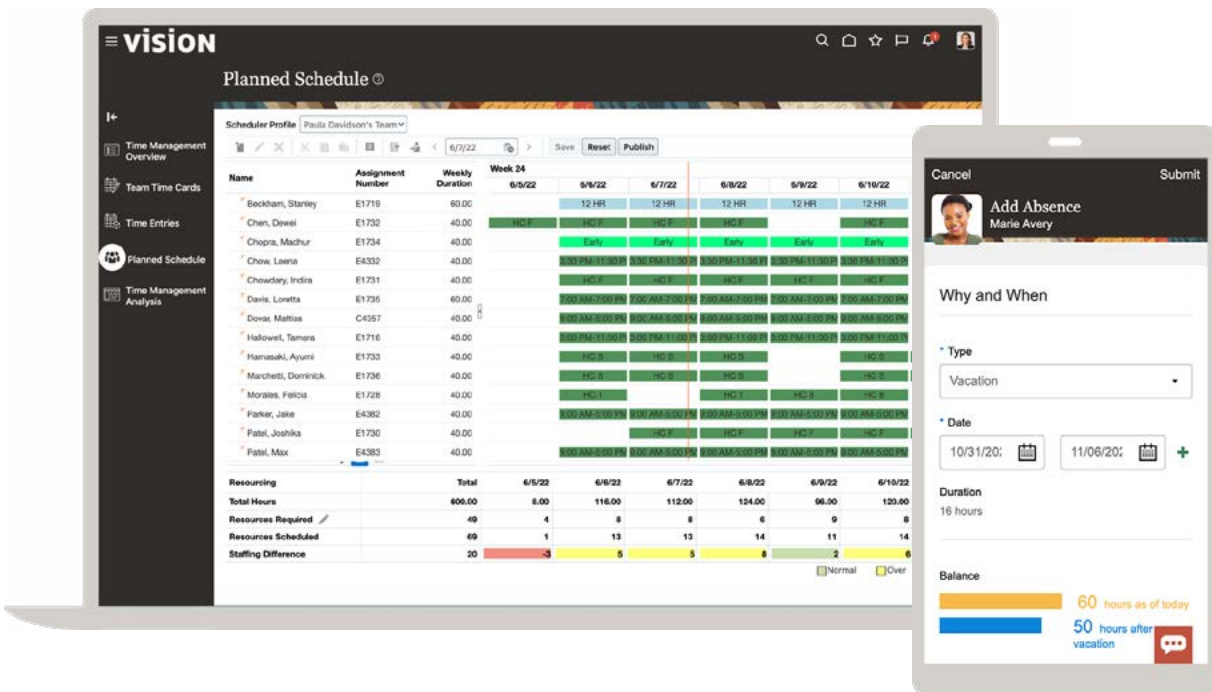
Personne ne connaît mieux les besoins d'un collaborateur que le collaborateur lui-même. Ils veulent travailler pour des employeurs qui leur donneront les moyens de piloter leur propre expérience.

ORACLE FOURNIT LES AVANTAGES SUIVANTS :

- Planification flexible
- Équilibre vie professionnelle/vie privée
- Bien-être financier
- Processus accompagnés de conseils personnalisés
- Assistance vocale

Planification flexible

Oracle Human Resource with Time and Labor fournit aux collaborateurs mobiles rémunérés à l'heure une visibilité sur leurs horaires de travail, leurs absences prévues et leurs congés.



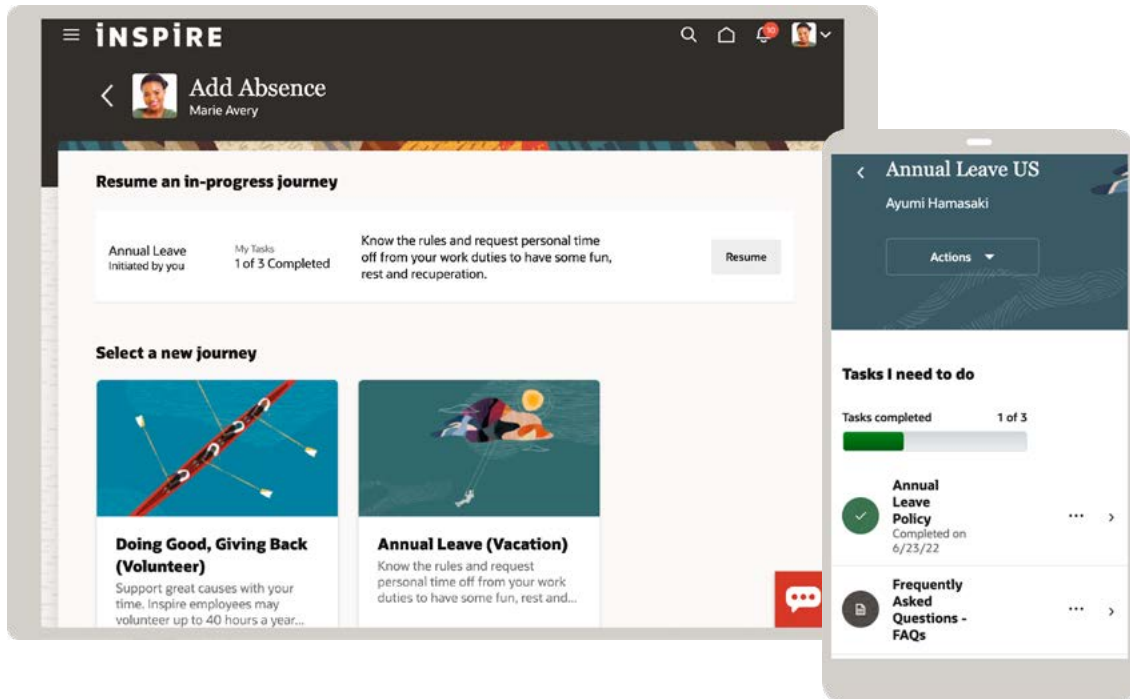
Grâce à Oracle HR with Time and Labor, vous pouvez :

- Planifier les horaires et les calendriers des jours fériés, en prenant en compte les modèles de rotation et les périodes de travail fractionnées.
- Donner aux salariés l'accès à leurs plannings, absences planifiées et informations de jours fériés à tout moment, sur n'importe quel appareil, avec la liberté de gérer leur temps pour répondre à leurs besoins d'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.
- Fournir aux responsables une visibilité sur la disponibilité des collaborateurs, pour les aider à contrôler les coûts de main-d'œuvre.
- S'assurer que les périodes de travail sont toujours couvertes, même sur plusieurs lieux, à partir d'un système unique.



Équilibre vie professionnelle/vie privée

Oracle Absence Management vous aide à proposer aux collaborateurs mobiles rémunérés à l'heure des régimes de congés payés optimaux et des avantages flexibles pour favoriser leur équilibre entre vie professionnelle et vie privée, ainsi que leur bien-être.



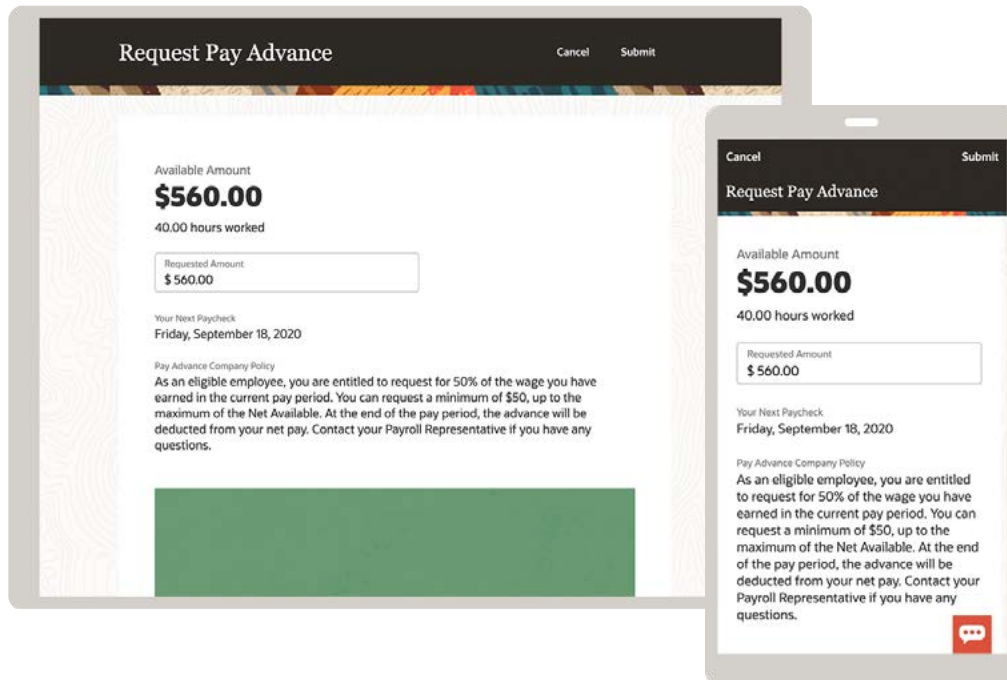
Avec Oracle Absence Management, vous pouvez :

- Permettre aux travailleurs d'encaisser des soldes d'absence pour obtenir un paiement supplémentaire
- Exécuter des campagnes de don de congés pour permettre aux salariés de donner des congés aux collègues qui en ont besoin.
- Proposer des plans de congés compensateurs dans lesquels les salariés peuvent choisir de prendre des congés plutôt que d'être rémunérés en heures supplémentaires.
- Garantir le respect des dispositions législatives relatives aux congés maladie en fonction du lieu où les heures sont travaillées.



Bien-être financier

Oracle Payroll Anytime Pay fournit une option de paiement flexible qui permet aux travailleurs mobiles rémunérés à l'heure de toucher leur salaire avant le jour de paie prévu.



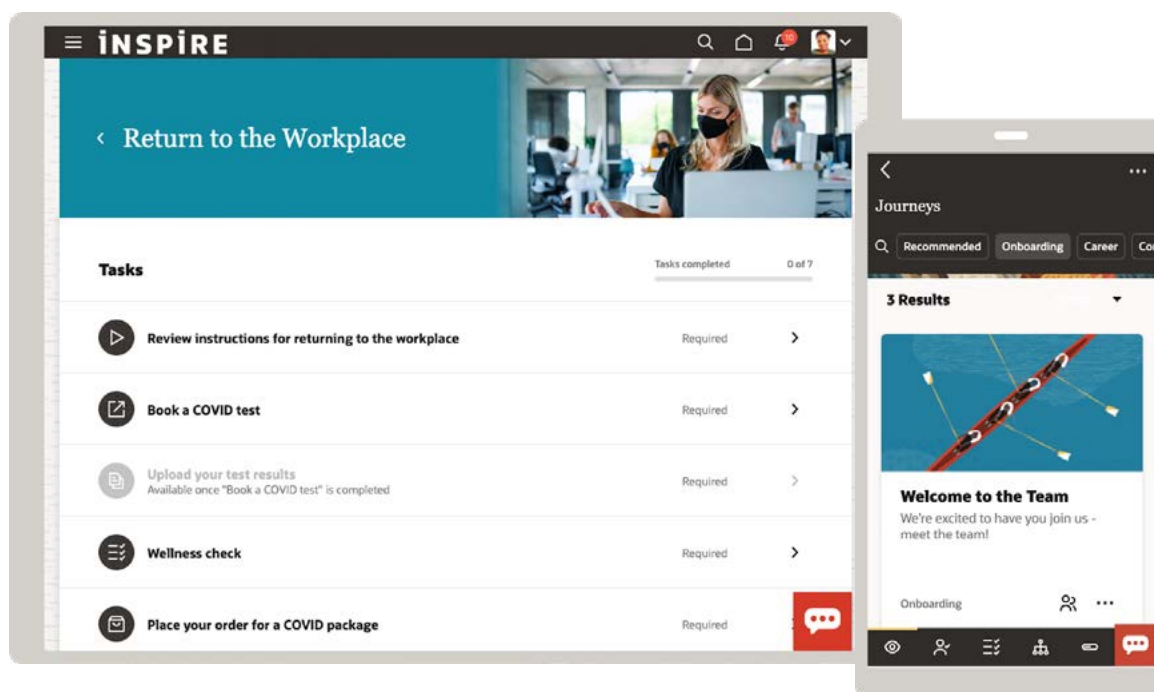
Avec Oracle Anytime Pay vous pouvez :

- Donner aux collaborateurs l'autonomie et la flexibilité nécessaires pour gérer leurs finances personnelles afin de répondre à leurs besoins.
- Parvenir à attirer et fidéliser les travailleurs grâce à un avantage financier unique.
- Payer les collaborateurs avec précision car les données relatives au personnel, au temps et à la présence sont rassemblées grâce à Oracle Payroll.



Processus accompagnés de conseils personnalisés

Oracle Journeys fournit des tâches personnalisées et des instructions étape par étape pour aider les collaborateurs rémunérés à l'heure à effectuer n'importe quelle activité RH au sein d'une expérience mobile facile à utiliser.

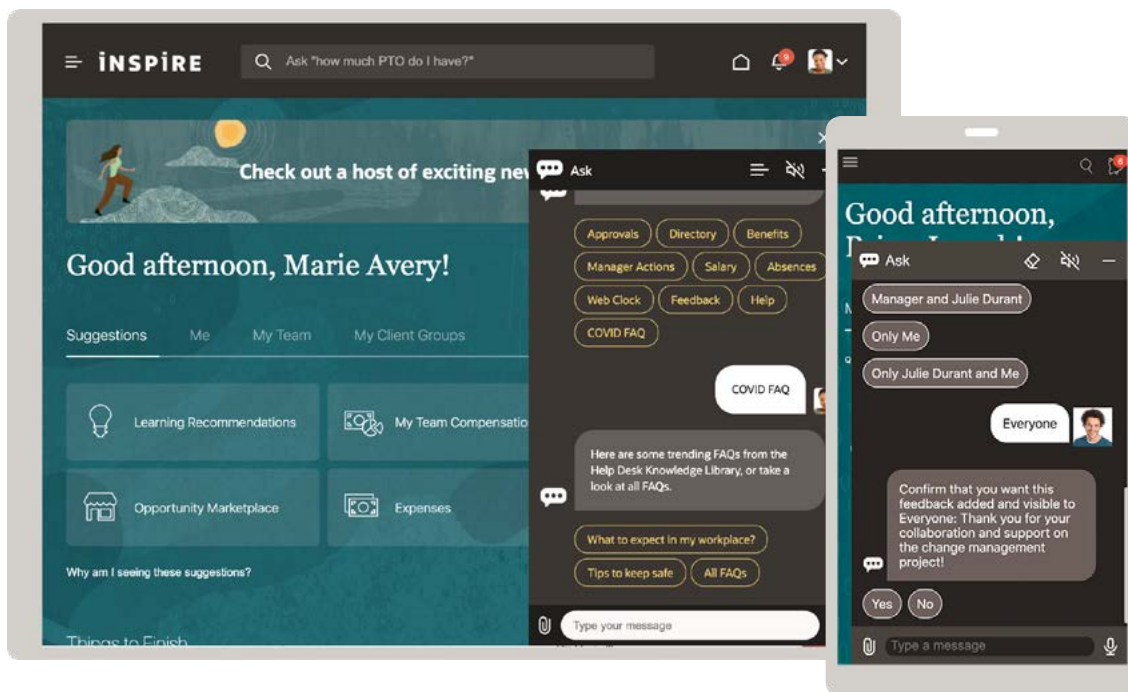


Avec Oracle Journeys, vous pouvez :

- Permettre aux collaborateurs de trouver facilement les informations dont ils ont besoin à tout moment, où qu'ils se trouvent et quel que soit leur choix.
- Simplifier les tâches importantes, par exemple le transfert vers un nouveau lieu, la fourniture d'une preuve de vaccination ou la pose d'un congé, afin que les collaborateurs puissent les accomplir plus rapidement et avec moins de frustration.
- Configurer des parcours en quelques minutes pour répondre à des besoins spécifiques dans toute l'entreprise, le tout sans l'aide du service informatique ou d'autres outils de workflow.
- Se connecter directement aux données du personnel afin que les étapes et les instructions soient adaptées à l'individu et que son expérience soit toujours pertinente.

Assistance vocale

Oracle Digital Assistant est un assistant virtuel contrôlé par la voix que les salariés peuvent utiliser sur n'importe quel appareil pour obtenir des réponses rapides à leurs questions professionnelles et effectuer des tâches RH.



Avec Oracle Digital Assistant, vous pouvez :

- Faire en sorte que vos collaborateurs obtiennent des réponses à leurs questions, réalisent des tâches et reprennent le travail rapidement.
- Fournir à vos salariés une assistance étape par étape et à la demande pour les tâches, en leur fournissant des indications sur l'action suivante à effectuer.
- Donner à vos collaborateurs un accès numérique à plus de 90 transactions spécifiques à HCM liées aux avantages sociaux, aux congés, aux performances et à d'autres domaines, plus que tout autre fournisseur.
- Mettre à disposition de vos travailleurs mobiles un accès vocal pour traiter facilement les notes de frais et soumettre des demandes dans plusieurs langues, le tout via des canaux tels que les SMS, Slack, Microsoft Teams, Facebook Messenger, WeChat et WhatsApp.



Etablir des liens significatifs avec les collègues, les responsables et toute l'entreprise

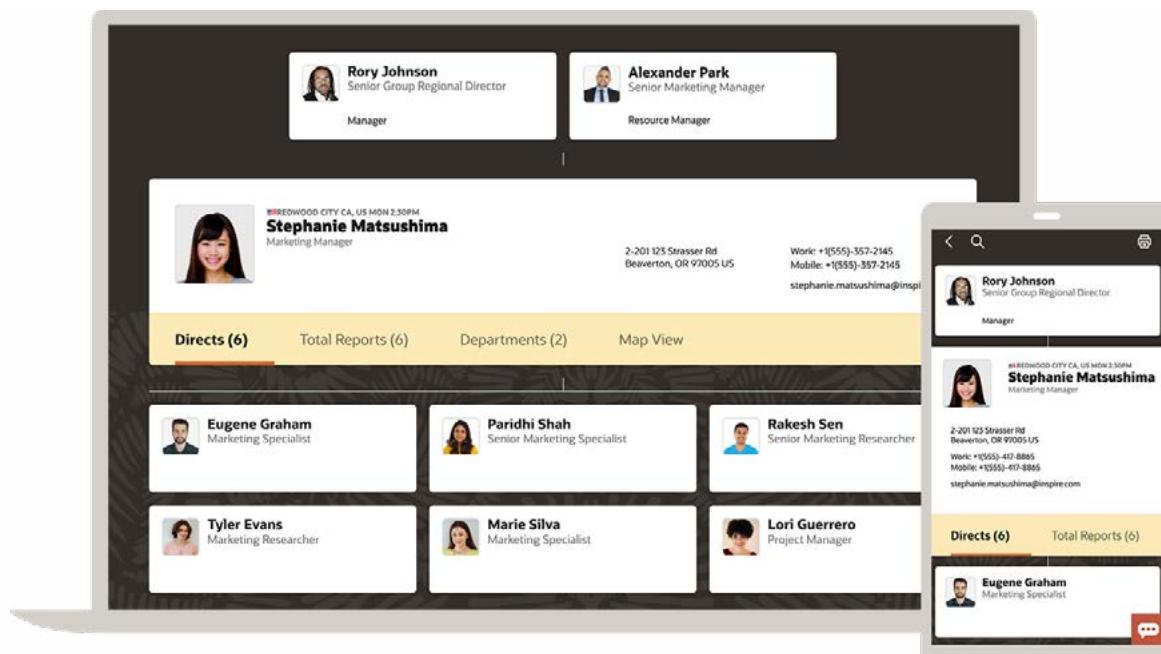
Le personnel mobile peut ne pas avoir les mêmes opportunités d'interaction direct avec leurs collègues ou leur responsable que les collaborateurs travaillant derrière un bureau. En outre, la variété des missions et des lieux peut entraver le sentiment d'appartenance à la culture ou aux objectifs de leur entreprise. Sans connexions étroites, ils peuvent ne pas se sentir reconnus ou valorisés, et cela ne les retiendra pas s'ils veulent partir.

ORACLE FOURNIT LES AVANTAGES SUIVANTS :

- Connexion entre collègues et reconnaissance
- Écoute et soutien actifs
- Communication ciblée

Connexion entre collègues et reconnaissance

Oracle Connections est un répertoire des salariés intuitif et hautement visuel qui associe votre organigramme à des profils personnels.



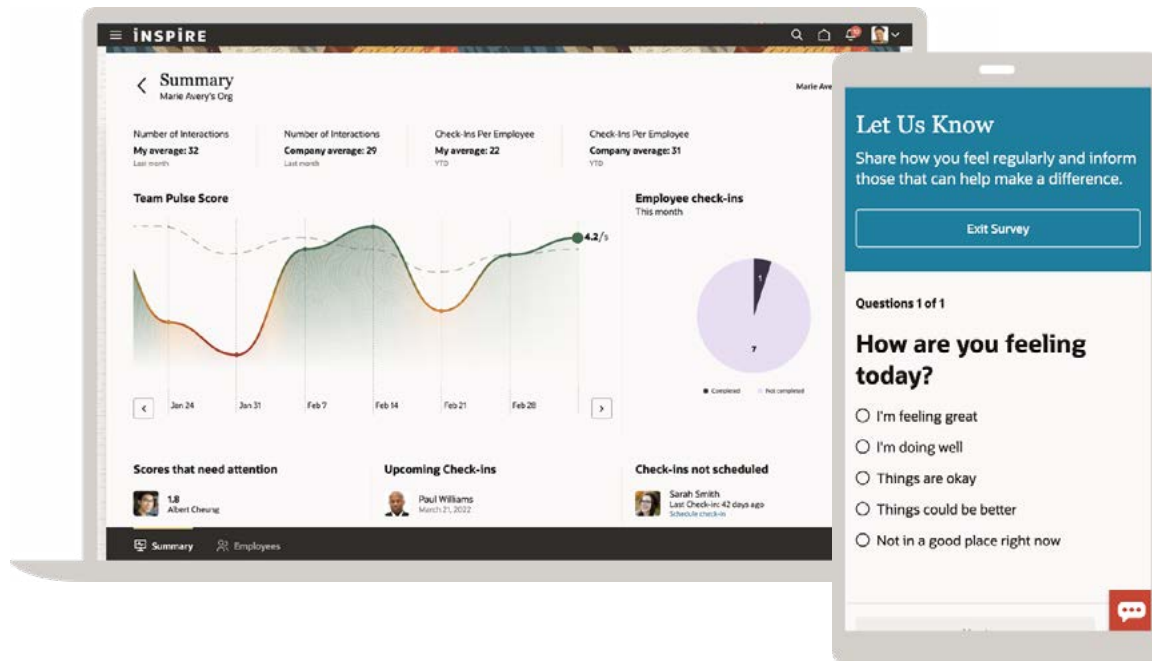
Avec Oracle Connections, vous pouvez :

- Trouver des collègues qui ont des intérêts communs et vous mettre en relation avec eux, ce qui peut conduire à un plus grand sentiment d'appartenance et à des relations propices aux opportunités de mobilité interne.
- Permettre aux responsables d'accéder aux informations relatives au parcours des membres de leur équipe, leurs centres d'intérêt, leurs compétences et leurs aspirations, depuis n'importe quel appareil.
- Faire part de votre reconnaissance sur les profils des autres quand ils ont fait quelque chose d'extraordinaire pour améliorer le climat de travail des salariés.



Écoute et soutien actifs

Oracle Touchpoints est un outil d'écoute des salariés qui aide les responsables à prendre régulièrement en compte les retours de leurs collaborateurs grâce à des enquêtes de satisfaction qui peuvent être réalisées sur un appareil mobile. Les responsables obtiennent des informations faciles à comprendre sur la façon dont les membres de leur équipe ressentent leur travail et peuvent réagir sur le moment en prenant des mesures de suivi recommandées.

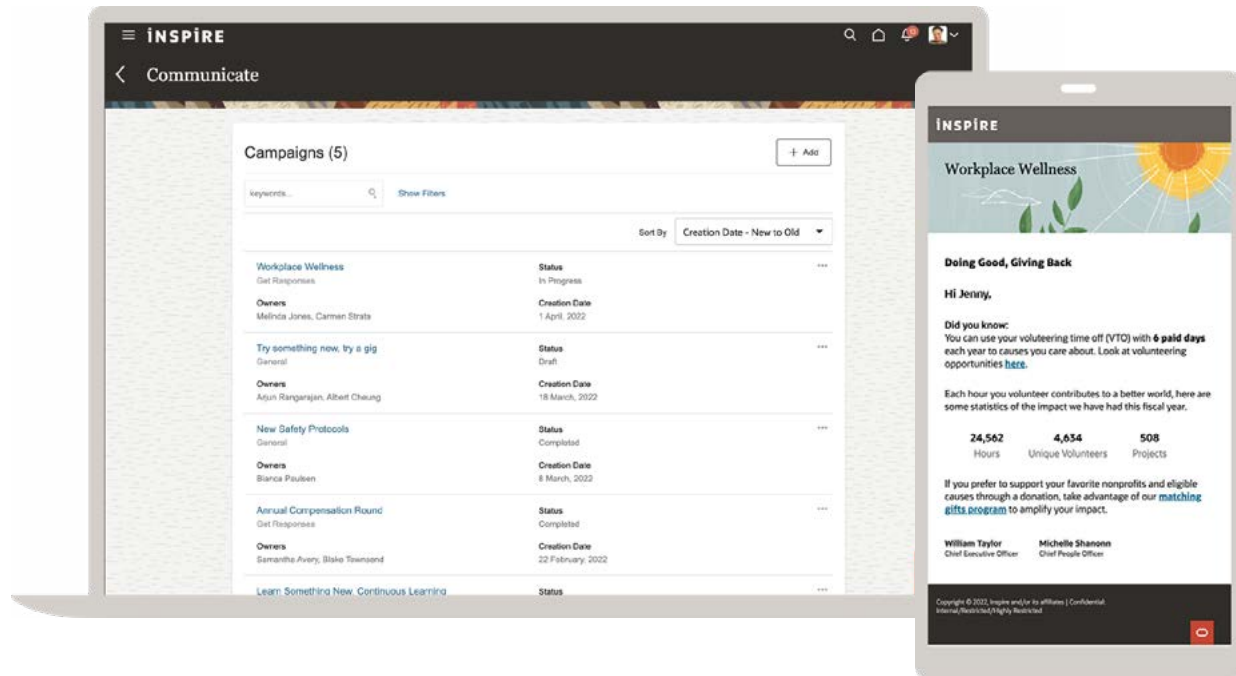


Avec Oracle Touchpoints, vous pouvez :

- Déclencher des notifications pour les responsables qui leur suggèrent des actions à entreprendre en fonction des retours des salariés, telles que la planification d'une réunion pour faire le point ou pour une formation, ou encore la célébration de l'anniversaire professionnel d'un salarié.
- Gagner du temps grâce à des notifications directement liées à la tâche recommandée, favorisant ainsi une action immédiate.
- Aider les responsables à suivre l'état d'esprit de leurs salariés sur leur travail grâce à des informations faciles à comprendre et leur permettre de répondre facilement aux retours grâce à des actions pertinentes et en temps opportun.
- Donner aux responsables un canal de communication rapide et naturel pour les aider à renforcer la confiance des membres de leur équipe, même s'ils ne sont pas en présentiel sur une base régulière.

Communication ciblée

Oracle HCM Communicate est une solution de sensibilisation des salariés qui permet aux équipes RH d'envoyer des communications par e-mail ciblées en fonction du lieu, de la catégorie du poste, de l'ancienneté et d'autres attributs des collaborateurs.



Avec HCM Communicate, vous pouvez :

- Transmettre des communications personnalisées et envoyer des messages au salarié ou au groupe de salariés le plus pertinent.
- Communiquer via un outil exclusivement détenu et géré par les RH afin que les messages parviennent aux bons groupes de salariés au bon moment.
- Mesurer les taux d'ouverture des e-mails et de clics et cibler ceux qui ont besoin d'un rappel pour effectuer une action.
- Créer un lien et une confiance entre les collaborateurs et l'entreprise grâce à une communication toujours pertinente.



Promouvoir la croissance et les opportunités

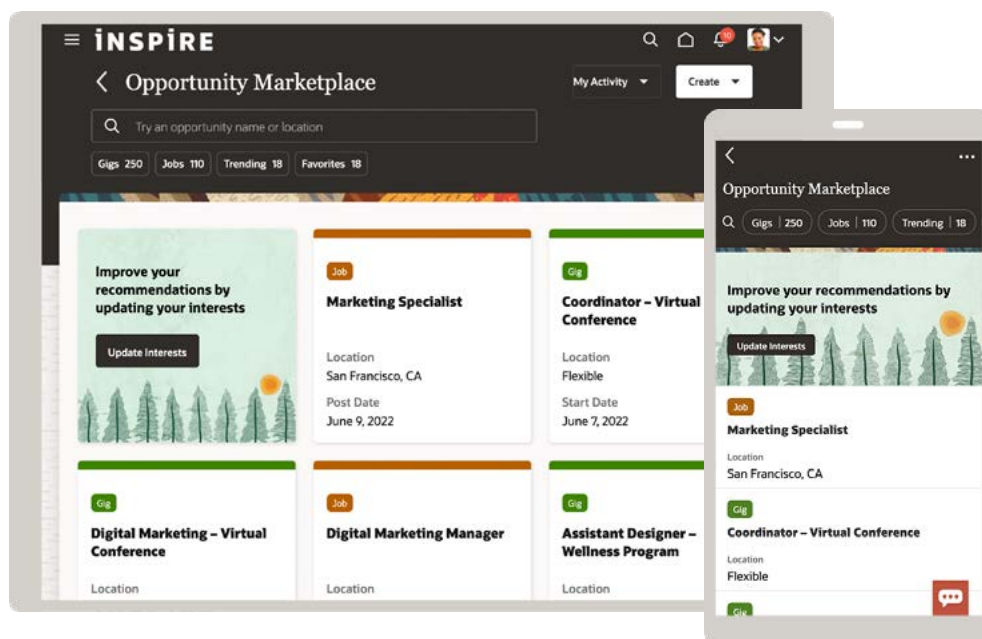
Les travailleurs mobiles rémunérés à l'heure ont toujours eu moins de possibilités d'avancer dans leur carrière. Les employeurs qui n'investissent pas dans la croissance et le développement de leurs salariés mobiles rémunérés à l'heure sont plus susceptibles de les perdre au profit de leurs concurrents et de faire face à des coûts de remplacement élevés.

ORACLE FOURNIT LES AVANTAGES SUIVANTS :

- Publication de postes et de carrières en interne
- Plateforme de formation intelligente
- Évaluation des compétences

Publication d'offres d'emploi et de missions

Oracle Opportunity Marketplace offre aux salariés plusieurs façons d'évoluer en centralisant les offres d'emploi, les options de bénévolat et les missions internes (opportunités à court terme) au même endroit.



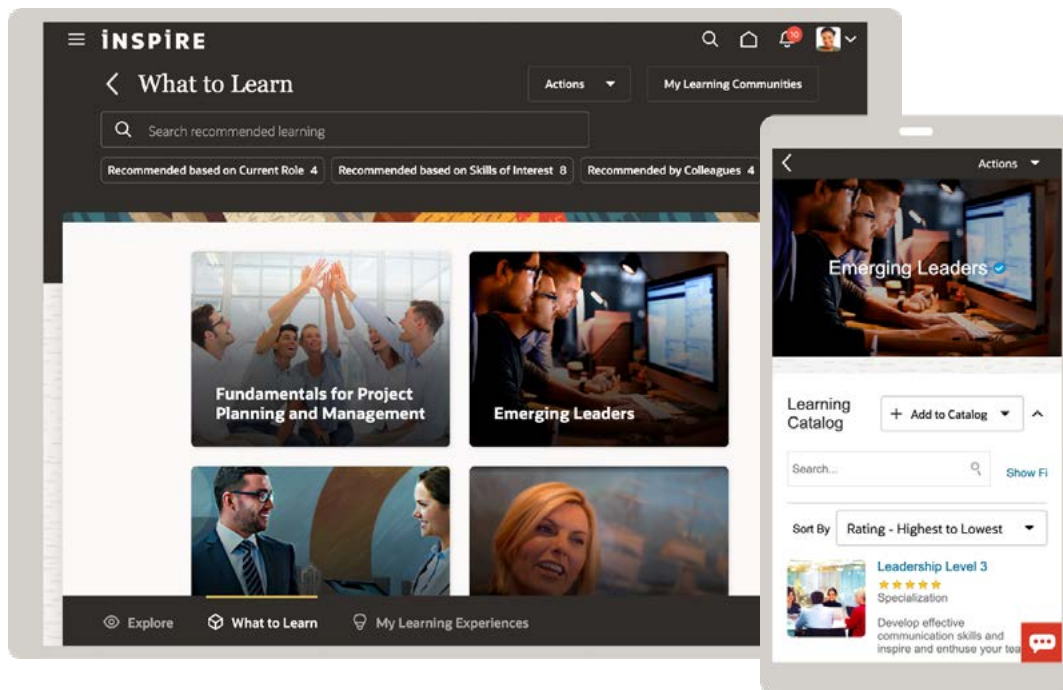
Avec Oracle Opportunity Marketplace, vous pouvez :

- Répertorier les publications d'offres d'emploi et les missions internes au même endroit, en fournissant aux collaborateurs un point de contact unique pour explorer de nouvelles opportunités.
- Offrir aux collaborateurs la possibilité de développer leurs compétences, d'élargir leur réseau et d'appliquer leur expertise pour faire progresser les objectifs de l'entreprise.
- Encourager votre personnel à rester plus longtemps dans votre entreprise en leur fournissant des outils qui favorisent la croissance et le développement professionnels.



Plateforme de formation intelligente

Oracle Learning offre un accès permanent à des formations basées sur les compétences et la conformité, à tout moment et en tout lieu, via des cours mobiles en ligne et hors ligne.



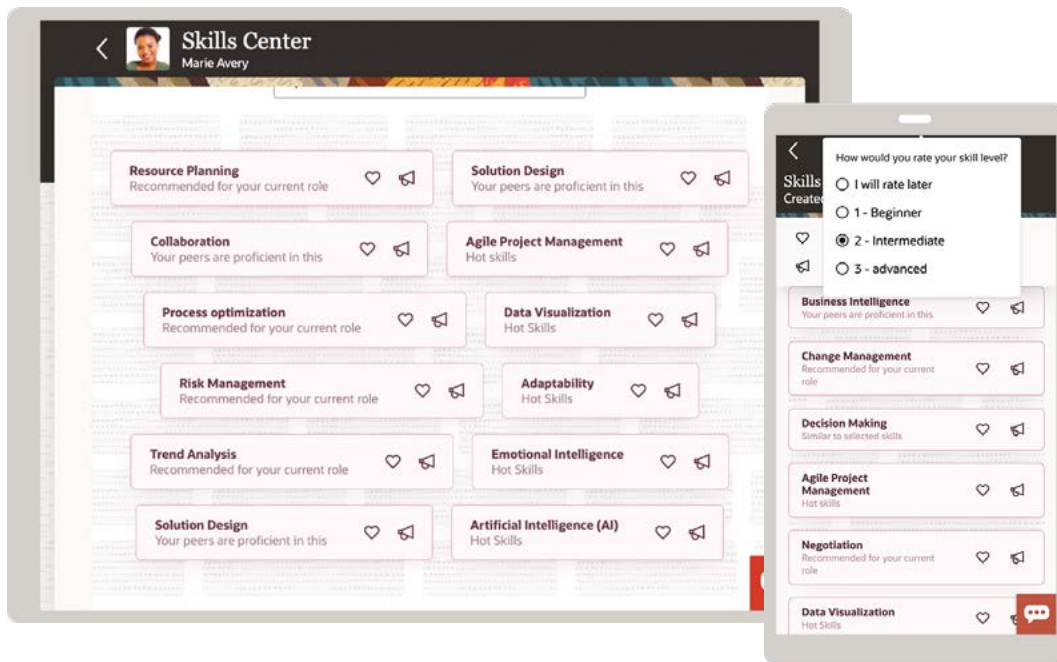
Avec Oracle Learning, vous pouvez :

- Proposer à vos collaborateurs de découvrir ce qu'ils souhaitent apprendre via une page d'accueil personnalisée facile à utiliser et consulter, de lancer les programmes de formation obligatoires, de poursuivre les cours de développement auxquels ils se sont inscrits et d'avoir accès aux recommandations de formation du système, des responsables et de leurs collègues.
- Proposer à votre personnel un large éventail de cours pour les aider à acquérir les compétences qui les intéressent le plus via le micro-apprentissage, un moyen d'enseigner et de diffuser du contenu 24h/24 en petits séquences spécifiques sous diverses formes (accessible depuis un appareil mobile, par exemple).
- Réduire les lacunes en matière de compétences internes grâce à une solution de formation personnalisée qui réduit les risques liés à la conformité et permet aux collaborateurs d'évoluer dans leur carrière.
- Importer facilement du contenu à partir de sources externes telles que LinkedIn et Skillssoft.



Évaluation des compétences

Oracle Dynamic Skills fournit aux salariés et aux responsables un emplacement centralisé pour gérer les compétences et recommander des actions afin de stimuler le développement de votre personnel et la croissance de votre entreprise.



Avec Oracle Dynamic Skills, vous pouvez :

- Détecter, suivre et analyser les compétences de vos salariés afin de favoriser en permanence leur développement personnel et la croissance de l'entreprise.
- Maintenir l'implication et la productivité de vos collaborateurs sur le lieu de travail en leur offrant la possibilité de développer leurs compétences.
- Identifier les lacunes en matière de compétences et lancer des activités cruciales de requalification et de renforcement des compétences afin de gérer vos objectifs stratégiques.



Donner la priorité à la santé et à la sécurité

La santé et la sécurité ont toujours été une priorité dans les lieux de travail dangereux. De nombreuses solutions HCM offrent des fonctionnalités permettant de gérer les conséquences d'incidents liés à la santé et à la sécurité. Oracle propose pour sa part des solutions conçues pour prévenir les incidents.

ORACLE FOURNIT LES AVANTAGES SUIVANTS :

- Création de rapports d'incidents
- Pointeuse Web intelligente
- Sécurité de l'environnement de travail
- Gestion intégrée des risques

Création de rapports d'incidents

Oracle Workforce Health and Safety permet aux entreprises de gérer facilement et efficacement les incidents de santé et de sécurité liés à l'environnement.

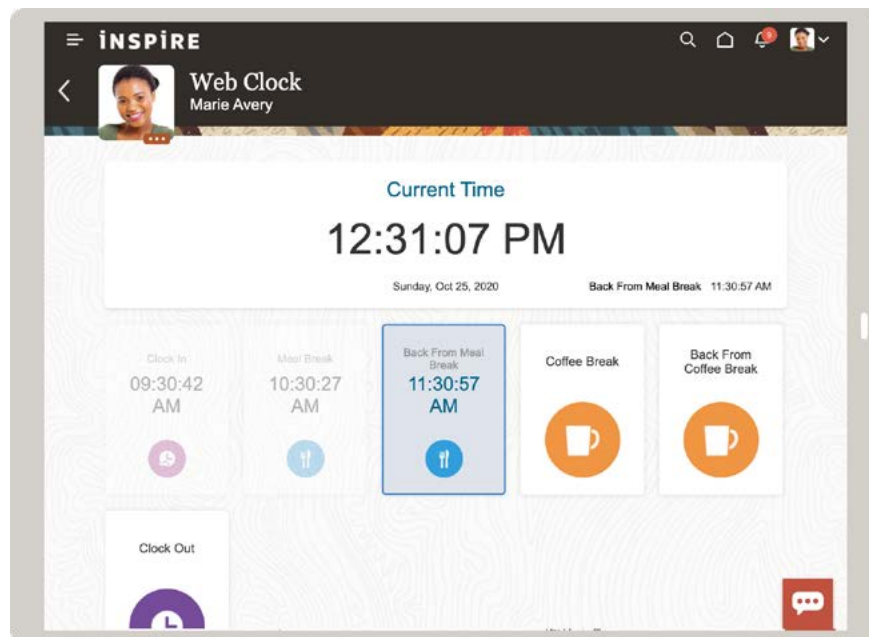
The image shows two overlapping mobile app screens. The background screen is titled 'Create Incident Report' and asks 'What type of incident did you experience?' with the instruction 'Select all that apply'. It features a grid of 12 incident categories, each with a checkbox: Air Quality, Ergonomic, Fire or Explosion, Injury or Illness, Near Miss, Notice of Violation, Property Damage, Spill or Release, Improvement Suggestion, Unsafe Act, Unsafe Condition, and Vehicle Incident. The foreground screen is titled 'Incident Details' and contains the following fields: 'What is the incident?' (filled with 'Chemical leak'), 'Give a Description of the Incident' (filled with 'RCTG chemical spill'), 'Give a Description of the Immediate Actions Taken' (filled with 'Employee noticed leakage from container. Supervisor verified and notified onsite employees to avoid area.'), 'Were Agencies Notified?' (dropdown menu set to 'Yes'), and 'Was it Onsite or Offsite?' (dropdown menu set to 'Onsite').

Avec Oracle Workforce Health and Safety, vous pouvez :

- Aider à prévenir les incidents potentiellement coûteux en utilisant des données sur les quasi-accidents, les conditions ou les actions dangereuses.
- Signaler facilement des incidents sur n'importe quel appareil, avec des modèles prédéfinis et des champs qui se remplissent automatiquement en fonction du poste du collaborateur.
- Obtenir une meilleure visibilité sur la réalisation des objectifs de sécurité et agir sur les tendances ou les modèles d'incidents détectés.

Pointeuse Web intelligente

La **pointeuse Web intelligente d'Oracle Time and Labor** permet aux travailleurs rémunérés à l'heure de répondre à des questions juste avant de pointer pour débiter leur journée de travail, telles que des tests de santé et de gestion de la fatigue.

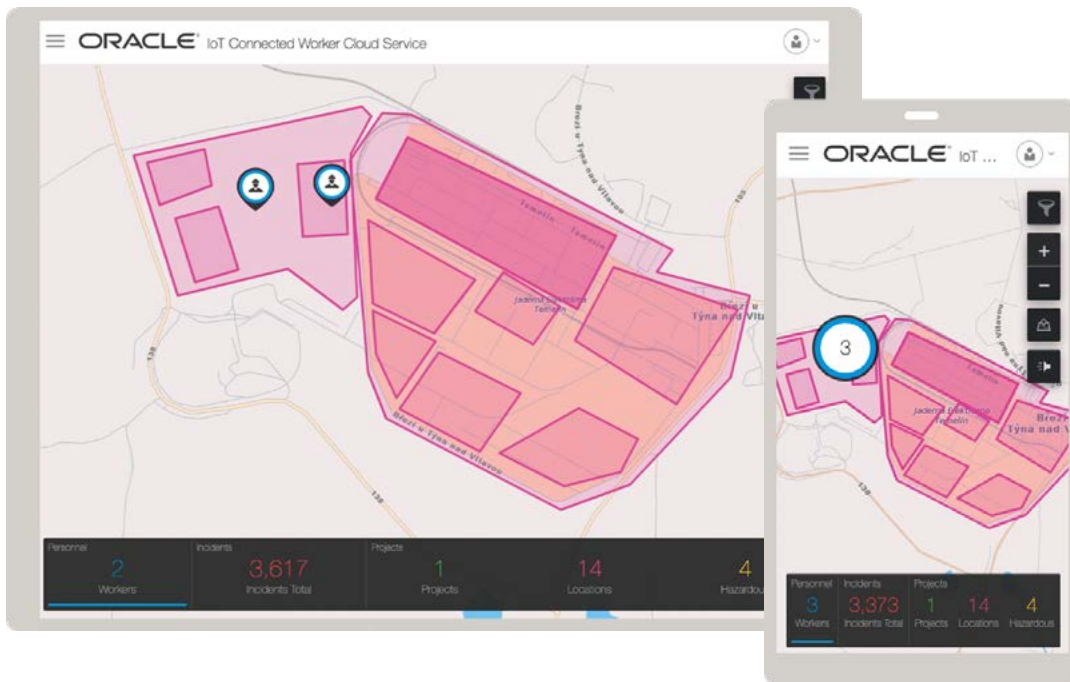


Avec la pointeuse Web intelligente d'Oracle Time and Labor, vous pouvez :

- Laisser vos salariés accéder directement à une pointeuse intelligente à partir de leur appareil mobile afin qu'ils n'aient pas à toucher aux appareils partagés.
- Automatiser les attestations de repas et de pause, de santé et de fatigue, et recueillir l'état d'esprit de vos collaborateurs sur le moment.
- Faciliter la mobilité sur le lieu de travail en suivant les transferts intrajournaliers vers différents lieux, tâches, postes et services tout au long de la journée.
- Fournir un accès basé sur la localisation pour vous assurer que vos collaborateurs ne peuvent utiliser la pointeuse Web que lorsqu'ils sont connectés au réseau sur site et utilisent un appareil connu.

Sécurité de l'environnement de travail

Les applications intelligentes d'Oracle Fusion Cloud Internet of Things utilisent les données de capteurs des objets connectés portables des salariés pour surveiller leurs mouvements en temps réel afin d'éviter les actions risquées, tels que l'entrée dans des zones dangereuses ou non autorisées ou l'utilisation d'équipements sans licences appropriées ou certifications à jour.

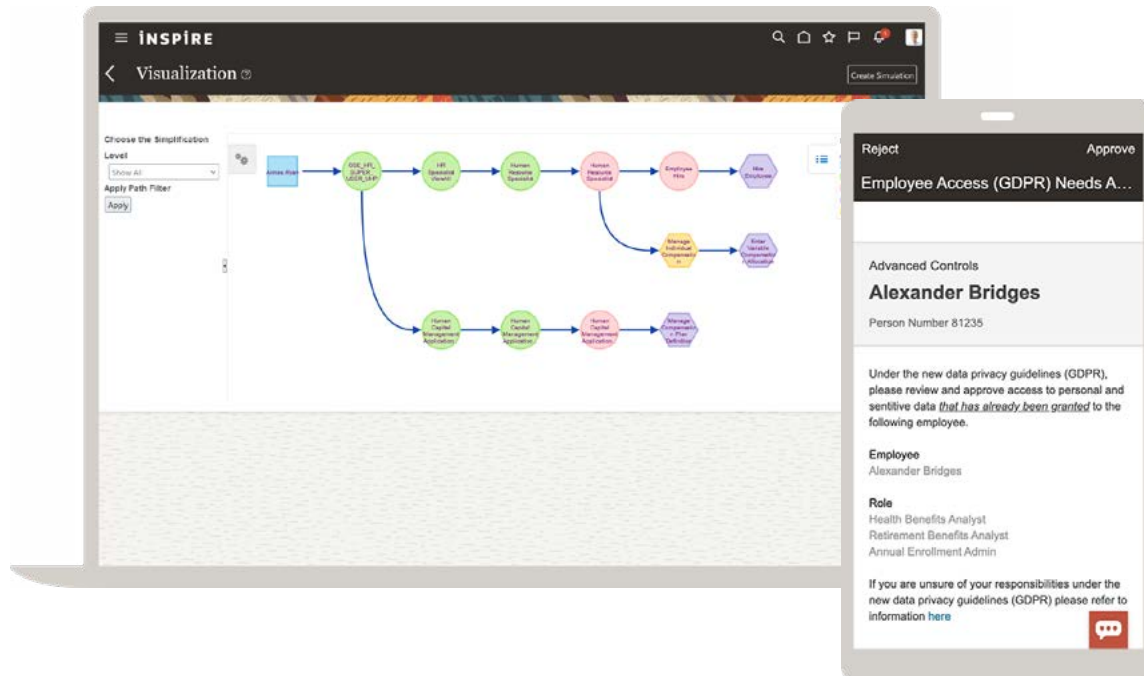


Avec les applications intelligentes d'Oracle IoT, vous pouvez :

- Tirer parti de l'automatisation des processus, du géo-repérage, de l'intelligence adaptative et des appareils mobiles ou portables pour automatiser et uniformiser la sécurité au travail.
- Améliorer la sécurité sur le lieu de travail en réduisant les quasi-accidents et les actes dangereux avant qu'ils ne deviennent des incidents majeurs.
- Fournir une communication en temps réel lorsqu'un risque potentiel survient pour aider à assurer la sécurité des travailleurs, réduire le temps de réponse aux accidents et surveiller la conformité.
- Créer une culture dans laquelle vos collaborateurs se sentent protégés grâce à des communications proactives visant à promouvoir les mesures de sécurité.

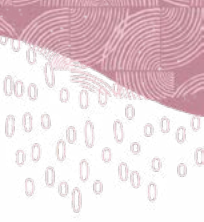
Gestion intégrée des risques

Oracle Advanced HCM Controls surveille en permanence l'activité des utilisateurs pour identifier rapidement les violations des politiques et minimiser les risques d'accès en garantissant un examen rapide et certifié lorsqu'un accès sensible est accordé à un nouvel utilisateur.



Avec Oracle Advanced HCM Controls, vous pouvez :

- Uniformiser les processus en fonction de la hiérarchie des responsables et/ou des responsables de processus désignés pour les autorisations ou les approbations.
- Minimiser les risques d'accès en veillant à ce que tout nouvel utilisateur se voyant accorder un accès sensible soit rapidement examiné et certifié.
- Analyser en continu la configuration de sécurité de chaque utilisateur et surveiller leurs activités pour détecter rapidement les violations de politiques.



Chez Oracle, nous sommes déterminés à offrir une innovation qui aide nos clients à répondre et à dépasser les attentes en constante évolution de leurs salariés. Avec les bons outils, vos collaborateurs se sentiront autonomes dans un environnement en constante évolution afin qu'ils puissent donner le meilleur d'eux-mêmes et que votre entreprise puisse prospérer. Oracle peut vous aider à favoriser le contrôle et la flexibilité, des connexions significatives, la croissance et les opportunités, ainsi que la santé et la sécurité de vos collaborateurs, où qu'ils se trouvent.

En savoir plus



Nous contacter

Appelez **+1.800.ORACLE1** ou rendez-vous sur **oracle.com**. En dehors de l'Amérique du Nord, trouvez votre bureau local sur : **oracle.com/contact**.



Copyright © 2022, Oracle et/ou ses sociétés affiliées. Oracle, Java et MySQL sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées. Les autres noms mentionnés peuvent être des marques commerciales associées appartenant à leurs propriétaires respectifs.

