

4 conseils pour améliorer l'expérience collaborateur



1 Amorcez le parcours du salarié sur une note positive



32 % des candidats affirment vouloir davantage d'informations sur la culture de l'entreprise. **16 %** ont déjà interrompu un processus de recrutement, car la culture ne leur convenait pas¹.

La création d'une culture axée sur l'expérience collaborateur commence dès la prospection et les premières interactions avec les candidats. La technologie HCM qui accompagne les candidats et rend la candidature à un poste simple, facile et intuitive leur donnera une première impression positive — il s'agit d'un élément crucial².



2 Réinventez votre stratégie de direction

57 % des salariés américains interrogés considéraient que leurs responsables tireraient parti de formations supplémentaires. Il n'est donc pas surprenant d'apprendre que **84%** d'entre eux considèrent que le manque de formation de leurs responsables constitue une source inutile de travail et de stress³.

Pour améliorer l'expérience collaborateur, les entreprises doivent aider leurs dirigeants à combler leurs lacunes critiques en matière de compétences. Les travailleurs américains pensent qu'il serait utile que leur responsable direct bénéficie d'une formation supplémentaire dans les domaines suivants :

- Communication (**41 %**)
- Formation et développement de leurs équipes (**38 %**)
- Gestion des performances d'équipe (**35 %**)
- Instauration d'un climat positif et inclusif au sein d'une équipe (**35 %**)³



3 Créez des canaux pour les retours des salariés afin de favoriser une culture des performances élevées

87 % des personnes interrogées pensent que leur entreprise devrait être davantage à l'écoute des besoins de son personnel⁴.

Les entreprises doivent impérativement demander de manière proactive un retour régulier à leurs salariés afin d'éclairer leur stratégie d'expérience collaborateur, surtout quand leur personnel travaille à distance ou dans un environnement de travail hybride sans contact en personne².



4 Unifiez vos efforts avec un seul plate-forme HCM

Les entreprises qui créent une culture dans laquelle l'expérience collaborateur est la priorité absolue ont **5,1 fois** plus de chance d'impliquer et de fidéliser leurs salariés — des collaborateurs fortement engagés travaillent mieux⁶.



Les solutions HCM intégrées qui s'appuient sur une source unique et complète de données sur le personnel permettent aux responsables RH de fournir une expérience collaborateur plus personnalisée et attrayante².



En savoir plus

Lisez le nouveau rapport TalentCulture, « **4 conseils pour améliorer l'expérience collaborateur** » afin d'apprendre à perfectionner l'expérience de vos salariés et créer une culture des performances élevées.

[Lire le rapport](#)

¹ « 2020 North American Candidate Experience Research Report », Talent Board, février 2021.

² « 4 Tips to Elevate the Employee Experience », Oracle + TalentCulture, mars 2022.

³ Dana Wilkie, « SHRM Survey: Workers Think Managers Need More Training », SHRM, 18 août 2020.

⁴ « Back in the Driver's Seat: Employees Use Tech to Regain Control, AI@Work: 2021 Global Study », Oracle + Workplace Intelligence, octobre 2021.

⁵ Josh Bersin, « Secrets to Employee Experience: The Definitive Guide », Josh Bersin, 16 juillet 2021.

⁶ Daniel Stein, Nick Hobson, Jon M. Jachimowicz, and Ashley Williams, « How Companies Can Improve Employee Engagement Right Now », Harvard Business Review, 13 octobre 2021.