

Améliorer l'expérience employé :

4 stratégies pour les responsables des soins de santé

Le personnel de la santé a été confronté à des défis sans précédent. Ainsi, les fournisseurs ont encore plus de pression pour protéger leur personnel. Une mauvaise expérience employé peut mener à un taux de roulement élevé, à un surmenage et à une expérience négative pour les patients, ce qui a une incidence sur les résultats. Voici quatre façons que les responsables de la santé peuvent utiliser pour améliorer l'expérience des employés.

1 Renforcer les habiletés du personnel

La technologie de la santé continue d'évoluer, et les employés doivent se montrer à la hauteur pour suivre le rythme de la transformation. La hiérarchisation de la formation et du perfectionnement permet aux employés d'accéder aux compétences et aux ressources dont ils ont besoin pour réussir dans un monde en évolution rapide.

35 % des professionnels de la santé sondés ont déclaré qu'ils n'étaient pas convaincus qu'ils recevaient la formation appropriée pour l'avenir.¹

2 Améliorer la mobilité interne

Donnez aux employés la possibilité d'accepter de nouveaux rôles pour réduire le roulement du personnel, favoriser le développement de l'employé et améliorer leur expérience de travail. Les RH peuvent utiliser la mobilité interne et le redéploiement pour lutter contre l'épuisement de façon à ne pas favoriser le roulement.

84 % des employés du secteur de la santé ne sont pas satisfaits du soutien apporté par leur employeur à leur carrière. Ils souhaitent que leurs besoins soient entendus.²

3 Doter les employés de la bonne technologie

Les employés du secteur de la santé veulent des expériences mobiles personnalisées avec un accès à la demande aux informations et aux outils automatisés qui simplifient leur travail. Ils pourront ainsi gagner du temps et accorder plus d'attention aux patients.

26 % des employés du secteur de la santé affirment que la technologie au travail n'aide pas ou rend plus difficile le service aux clients internes, aux collègues et aux patients.³

4 Faire du mieux-être des employés une priorité

Le stress persistant du travail dans les soins de santé provoque d'immenses tensions physiques et mentales. Les dirigeants doivent intégrer la santé et le mieux-être dans les valeurs fondamentales de leur organisation. Offrir des programmes d'avantages et de mieux-être est essentiel pour aider les employés à éviter le surmenage. De plus, cela améliore les soins aux patients.

31 % des employés des soins de santé ne se sentent pas en bonne santé mentale.⁴

En savoir plus

Réinventer l'expérience des employés et découvrir la différence avec **Oracle Fusion Cloud HCM**.

[Commencer aujourd'hui](#)

Copyright © 2022 Oracle et/ou ses sociétés affiliées Oracle, Java et MySQL sont des marques de commerce enregistrées d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées. Les autres noms ou raisons sociales peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

¹ Enquête sur l'expérience des employés dans le cadre des services-conseils d'Eagle Hill, 2021.

² Oracle + Workplace Intelligence, AI@Work : Étude mondiale 2021

³ Enquête sur l'expérience des employés dans le cadre des services-conseils d'Eagle Hill, 2021

⁴ Étude annuelle sur les tendances des avantages sociaux des employés des États-Unis de MetLife, 2021

