

ORACLE

Oracle Lösungen für das Personalmanagement

Eine umfassende Cloud-Suite für personalgesteuertes Unternehmenswachstum





Einleitung

CHROs sehen sich einem wachsenden Druck von Seiten der C-Suite und der Mitarbeiter ausgesetzt. Daher ist es wichtig, die Herausforderungen zu erkennen, mit denen HR-Teams konfrontiert sind, um Strategien zu entwickeln, die ihnen als Unterstützung dienen. In diesem Zusammenhang sind der Einsatz von KI zur Gewinnung von Erkenntnissen im Personalwesen, die Identifizierung von Diskrepanzen zwischen Geschäftszielen und Talenten, die Konzentration auf die Employee Experience, der Schutz von Daten, um das Vertrauen der Mitarbeiter zu gewinnen, und die Konzentration auf die richtigen HR-KPIs zur Messung dieser Bemühungen ein absolutes Muss für alle Unternehmen.

Erfolgreich werden diejenigen HR-Organisationen sein, die ihre Mitarbeiter auf eine gemeinsame Vision des Unternehmenserfolgs einchwören und gleichzeitig die neuen, flexiblen Arbeitsweisen annehmen können, die die Mitarbeiter inzwischen erwarten und die der gegenwärtige Zeitpunkt erfordert.

Um diese Vision zu verwirklichen, müssen CHROs Mitarbeiterdaten auf neue Art und Weise verstehen, ihren Mitarbeitern den Zusammenhang zwischen Mitarbeiter- und Geschäftserfolg aufzeigen, Fähigkeiten im gesamten Unternehmen aufspüren und freisetzen sowie KI nutzen, um Mitarbeiter zu unterstützen und eine belastbare, produktive Belegschaft zu kultivieren, die Ergebnisse liefert. Geschäftsstrategien, die sich auf den Erfolg der Mitarbeiter konzentrieren und gleichzeitig mit dem Unternehmenswachstum in Einklang stehen, helfen CHROs, mit der dynamischen Belegschafts- und Marktdynamik umzugehen. Mit Veränderungen gehen jedoch natürlich auch Herausforderungen einher – hier die fünf größten Herausforderungen für CHROs.

Die Kluft beim HR-Wandel überbrücken

Als Mitarbeiter in einer Personalabteilung haben Sie wahrscheinlich bereits eine Achterbahnfahrt der Veränderungen in den Bereichen Recruiting, Einstellung, Onboarding, Entwicklung, Bindung und Entlassung Ihrer Belegschaft erlebt. Neben den Prozessänderungen haben sich außerdem die Art und Weise, wie Unternehmen ihre Mitarbeiter bezahlen, und die Zusammensetzung der Belegschaft selbst verändert: Die Standorte der Arbeitnehmer haben sich ebenso verändert wie die Anforderungen an die Büros, die Möglichkeiten der Telearbeit, die digitalen Communitys und die gestiegenen Erwartungen der Arbeitnehmer. Es ist Aufgabe der Personalabteilung, das gesamte Unternehmen dahin zu führen, dass die Mitarbeiter an erster Stelle stehen, und Daten zu nutzen, um den Erfolg der Mitarbeiter zu messen und festzustellen, wie dieser direkt mit dem Erfolg des Unternehmens zusammenhängt.

Um die Herausforderungen und Lösungen für die Belegschaft und die Organisation zu verstehen, ist allerdings die Zusammenarbeit des gesamten Unternehmens erforderlich. Branchenführende Anwendungen, die Aufgaben schnell automatisieren sowie Geschäftsabläufe sicher und nahtlos auf einer Cloud-Infrastruktur miteinander verbinden, verbessern die Art und Weise, wie Arbeiten erledigt und Geschäfte abgewickelt werden. Oracle Fusion Cloud Applications und Oracle Cloud Infrastructure helfen Personalverantwortlichen beispielsweise, den Erfolg ihrer Mitarbeiter zu messen und mit dem Unternehmenswachstum zu verknüpfen, während sie die folgenden fünf wesentlichen aktuellen HR-Herausforderungen meistern – ebenso wie die, die noch kommen werden.



5 wesentliche Herausforderungen für das Personalwesen

- 1 Organisatorische Agilität definieren und umsetzen**

Der Aufbau einer innovativen und agilen Belegschaft, die sich ständig an Veränderungen in einem dynamischen und wettbewerbsorientierten Markt anpasst, erfordert Flexibilität und Informationen. Die Unfähigkeit, abteilungsübergreifend zu arbeiten, erschwert es einer Organisation, rasch fundierte Entscheidungen zu treffen und komplexe Probleme zu bewältigen.
- 2 Außergewöhnliche Employee Experiences schaffen**

Die Erwartungen der Arbeitnehmer verändern sich ständig, und ihre Ansprüche steigen. Es ist enorm wichtig, die richtige Kommunikation, Interaktion und Führung zur richtigen Zeit bereitzustellen, um die Mitarbeiter in jeder Phase ihrer Mitarbeiter-Journey zu unterstützen.
- 3 Führung, die den Menschen in den Mittelpunkt stellt**

Mitarbeiter, die das Gefühl haben, in ihrer Karriere zu stagnieren, isoliert zu sein, unterbewertet zu werden und ihren Platz in der Organisation nicht zu finden, sind in der Regel unmotiviert, was sich in ihrer Leistung niederschlägt. Ein Leistungsabfall der Mitarbeiter führt zu einem Rückgang der Produktivität und der Kundenzufriedenheit, was wiederum zur Folge haben kann, dass Unternehmen ihre Ziele nicht erreichen.
- 4 Eine Reskilling- und Upskilling-Strategie für Wachstum**

Personal- und Qualifikationsmangel sind allgegenwärtig, und Weiterbildungsmaßnahmen werden sowohl für Einzelpersonen als auch für Unternehmen, die wachsen wollen, immer wichtiger. Es ist eine enorme Herausforderung für Personalverantwortliche und Personalvermittler, schnell qualifizierte Arbeitskräfte zu finden – vor allem, weil immer mehr Arbeitnehmer ihre traditionellen Arbeitsplätze verlassen und in die Gig-Economy wechseln. Eine wirksame Umschulung von Arbeitnehmern, um Talente zu halten und der Belegschaft zu helfen, sich an neue und aufkommende Geschäfts- und Kundenanforderungen anzupassen, ist dabei ebenso wichtig wie die Suche nach neuen Talenten.
- 5 Eine fluide Belegschaft verstehen und entwickeln**

Um das Wachstum eines Unternehmens zu fördern, sind Unternehmen gezwungen, neue Ansätze für die Gestaltung ihrer Belegschaft zu suchen. Starrheit im Umgang mit Talenten führt zu Produktivitätsverlusten und dazu, dass Unternehmensziele nicht erreicht werden. Aufgrund der alternden Belegschaft wird die Nachfolgeplanung zudem immer kritischer, weshalb die interne Mobilität und Nachfolgekonzepte proaktiv und flexibel sein sollten.

Eine umfassende Cloud-Suite, die Lösungen bereitstellt, die Sie benötigen

Oracle ermöglicht es HR-Teams, diese 5 Herausforderungen zu meistern und ihre Belegschaft so zu managen und zu entwickeln, dass sie den Unternehmenszielen entspricht. Darüber hinaus hilft eine integrierte Suite aus [Cloud-Anwendungen](#) und [Oracle Cloud Infrastructure \(OCI\)](#) ihnen, die Customer und Employee Experience neu zu definieren.

Unsere Anwendungen umfassen alle Geschäftsbereiche, einschließlich [Human Capital Management \(HCM\)](#), [Enterprise Resource Planning \(ERP\)](#), [Enterprise Performance Management \(EPM\)](#), [Customer Experience \(CX\)](#), [Supply Chain Management \(SCM\)](#) und [Analytics](#).



Organisatorische Agilität und Empowerment ermöglichen

Um sich an den ständigen Wandel anzupassen, müssen Unternehmen in der Lage sein, unterschiedliche Arbeitsmodelle, politische Veränderungen sowie Personal- und Qualifikationsanforderungen zu planen und zu unterstützen. Das wird jedoch immer schwieriger, wenn Sie nicht über die richtigen Tools verfügen oder mit komplexen Standalone-Systemen arbeiten.

Mit [Oracle Fusion Cloud Applications](#) können HR-Führungskräfte schnell auf Veränderungen reagieren, indem sie eine einheitliche, vollständige und sichere Lösung nutzen, die ihnen eine Single Source of Truth für Personendaten bietet. So erhalten sie einen umfassenden Überblick über das Unternehmen, verbessern die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit und ermöglichen eine höhere betriebliche Effizienz über alle Personalprozesse hinweg.

„Dank Fusion HCM Analytics können wir nun mehrere Schlüsselbereiche angehen... HCM Analytics ermöglicht uns einen besseren Einblick in die Bereiche Diversität und Inklusion, Personalbeschaffung und -bindung sowie die Sicherheit unserer Mitarbeiter.“

Erik Smit

Global Director, Total Rewards, Stolt-Nielsen

55 %

schnellere Prozesse zur Leistungsverwaltung (Durch die bessere Einsicht in die Leistungsdaten und die Nutzung der Selfservice-Registrierung verzeichneten die Mitarbeiter einen kürzeren Registrierungszeitraum)

56 %

schnellere Gehaltsabrechnungsprozesse (mit einer kürzeren Zykluszeit für die Gehaltsabrechnung, weniger Vollzeitäquivalenten für die Verwaltung der Gehaltsabrechnung, einer niedrigeren Fehlerquote bei der Gehaltsabrechnung und geringeren Kosten für Überstunden)

60 %

der unternehmensweiten Anpassungen abgeschafft

Mit Oracle Fusion Cloud Applications können Sie

- [unternehmensweite Transparenz](#) mit zuverlässigen Echtzeiteinblicken erhalten, die eine bessere Zusammenarbeit und eine schnellere Entscheidungsfindung ermöglichen;
- intelligente, automatisierte Mitarbeiterprozesse zur Optimierung von Urlaubsanträgen, Workflowgenehmigungen und Gehaltsabrechnungs-Abläufen nutzen;
- die Produktivität Ihrer Mitarbeiter durch Anpassung der [User Experience an Ihre individuellen Geschäftsanforderungen und -prozesse](#) steigern;
- [eine bessere Personalkostenkontrolle erzielen und Best Practices des Risikomanagements integrieren](#), um vertrauliche Mitarbeiterinformationen zu schützen.

Employee Experience verbessern, um Mitarbeiterbindung und -motivation zu erhöhen

Mitarbeiter wollen Erfahrungen machen, die ihr Wachstum, ihr Wohlbefinden und ihre Work-Life-Balance fördern. Wenn sie sich nicht unterstützt fühlen und nicht mit ihrem Arbeitgeber harmonieren, leiden Produktivität, Kreativität und Mitarbeiterbindung darunter.

Mit [Oracle Fusion Cloud Applications](#) erhalten Unternehmen ein tiefes Verständnis für die Bedürfnisse ihrer Mitarbeiter und können ihnen im Rahmen ihrer täglichen Arbeit Erfahrungen zur Steigerung ihres Engagements, ihrer Effizienz und ihres Selbstvertrauens bieten, ihnen das Gefühl geben, ein geschätzter Teil des Unternehmens zu sein und ihnen zu Erfolgen verhelfen.



„Die Investitionen in Oracle Cloud HCM helfen unserem Unternehmen immer noch, eine persönlichere, agilere und proaktivere Erfahrung bereitzustellen.“

Enzo Santilli

Chief Transformation Officer, Grant Thornton

15 %
mehr
Mitarbeiterengagement

48 %ige
Verbesserung bei der
Bindung neuer Mitarbeiter

Mit Oracle Fusion Cloud Applications können Sie

- Mitarbeitern durch einen speziellen Zuhör- und Handlungskanal das Gefühl geben, [gehört zu werden](#);
- Ihren Mitarbeitern [schnelle Antworten auf Fragen und einfach auffindbare HR-Ressourcen zur Verfügung stellen](#);
- Ihren Teams [personalisierte Betreuung](#) bereitstellen, damit sie ihre Aufgaben einfacher erledigen;
- Ihre Mitarbeiter mit einer [verbraucherähnlichen Erfahrung](#) ausstatten, die über verschiedene Anwendungen und Geräte hinweg einheitlich ist.

Einen People-First-Führungsstil für engagierte Teams kultivieren

Es wird zwar allgemein von Führungskräften erwartet, dass sie die berufliche Entwicklung ihrer Mitarbeiter unterstützen, doch vielen Führungskräften fehlen in der Praxis einfach die Fähigkeiten, das Wissen und die Technologie, um die sich ständig ändernden Erwartungen ihrer Mitarbeiter zu erfüllen.

Mit [Oracle Fusion Cloud Applications](#) fällt es Führungskräften im Personalwesen leichter, ihre Manager durch Tools zu unterstützen, die Transparenz, Kommunikation, Anerkennung und Wachstum fördern und ihnen helfen, bessere Beziehungen zu ihren Mitarbeitern aufzubauen sowie deren Potenzial zu erschließen.



„Wir bauen die von Oracle bereitgestellten Dashboards aus, um unseren Führungskräften die Daten zu geben, die sie brauchen, um passende Entscheidungen zu treffen. Fördern wir die richtigen Menschen? Zahlen wir ihnen einen angemessenen Lohn? Sind wir in Bezug auf Diversität und Inklusion ausgewogen?“

Mark Johnson

Director of Human Capital Management Technology,
Equity Residential

32 %

durchschnittliche Steigerung
der Produktivität

Mit Oracle Fusion Cloud Applications können Sie

- die Bedürfnisse der Mitarbeiter auf individueller Ebene verstehen und ihre Erfolge anerkennen, um die Mitarbeiterbindung zu steigern;
- mit einem Überblick über Fähigkeiten, Kompetenzen und Kosten in der gesamten Belegschaft [zukünftige Führungskräfte identifizieren](#);
- [Reskilling- und Upskilling](#)-Initiativen in Ihren Teams fördern;
- [Eine Kommunikation schaffen](#), die Ihre Organisationskultur prägt und das Verhalten Ihrer Mitarbeiter beeinflusst.

Höherqualifizierung und Umschulung Ihrer Mitarbeiter für mehr Wachstum

Unternehmenswachstum ist von den richtigen Qualifikationen abhängig. Das Problem dabei ist, dass sich Führungskräfte schwertun, die in ihrer Belegschaft vorhandenen Qualifikationen sofort zu erkennen, zu nutzen und weiterzuentwickeln.

Mit [Oracle Fusion Cloud Applications](#) können Unternehmen auf ein qualifikationsbasiertes Mitarbeitermodell umsteigen, das ihnen einen umfassenden Überblick über die Kompetenzen ihrer Mitarbeiter verschafft und ihnen ermöglicht, ansprechende Lernerfahrungen zu schaffen, die den Mitarbeitern helfen, ihre Entwicklung selbst in die Hand zu nehmen.



„Mit Oracle Cloud HCM haben wir die Personaldaten des gesamten Konzerns in einem einzigen System konsolidiert. So haben wir jederzeit und überall einen klaren Überblick über unseren Talentstamm.“

Charlotte Roure

Talent Management Director, SOMFY Group

84 %

kürzere Zykluszeiten
für Vergütungs- und
Talentmanagementprozesse

18 %

mehr
Recruiting-Effizienz

22 %

schnellere
Onboarding-Prozesse

Mit Oracle Fusion Cloud Applications können Sie

- Mitarbeitern helfen, [ihre Fähigkeiten besser zu verstehen und ihren Entwicklungsfortschritt zu verfolgen](#);
- Mitarbeitern entsprechend ihren Karrierevorstellungen [Schulungsempfehlungen](#) zur Verfügung stellen;
- [Mitarbeiterleistung und Fortschritt](#) managen und überwachen;
- einen zentralen Ort für Mitarbeiter schaffen, an dem sie [ihre Fähigkeiten weiterentwickeln und neue Möglichkeiten entdecken](#) können.



Spitzenkräfte anwerben, um eine flexible Belegschaft zu schaffen

Die heutige wettbewerbsintensive Personalsituation erfordert eine flexible, anpassungsfähige Belegschaft, die sowohl expandieren als auch schrumpfen kann und es Managern ermöglicht, Mitarbeiter in neue Rollen zu versetzen, wenn sich die Anforderungen des Unternehmens ändern. Viele Unternehmen sind allerdings nicht in der Lage, die verschiedenen Typen von Arbeitnehmern mit den für den Geschäftserfolg erforderlichen Fähigkeiten zu finden und einzustellen.

Mit [Oracle Fusion Cloud Applications](#) können Personalverantwortliche die besten verfügbaren Talente sowohl intern als auch extern ansprechen, einbinden und rekrutieren, und zwar durch differenzierte Candidate Experiences, native Kampagnen, KI-gestützte Automatisierung und eine umfassende Übersicht über die Fähigkeiten ihrer Mitarbeiter und deren Fortschritte bei einstellungsbezogenen Zielen.



„Mit Oracle Recruiting haben wir die Recruiting-Effizienz weltweit verbessert und gleichzeitig die Candidate Experience erheblich optimiert.“

Tim De Kezel
Analyst HR Applications, OneHRIS, ArcelorMittal

Mit Oracle Fusion Cloud Applications können Sie

- durch [Einstellungsveranstaltungen, eingebettete CRM-Tools \(Candidate Relationship Management\) und personalisierte Candidate Experiences](#) mehr Talente gewinnen und engagieren;
- die interne Mobilität mit einer umfassenden Übersicht über die Fähigkeiten und Wünsche der Mitarbeiter und einem maßgeschneiderten internen Stellenportal fördern;
- mithilfe von [KI-gestützten Funktionen für die Erstellung von Stellenangeboten und Kandidatenempfehlungen, bidirektionalem Messaging und End-to-End-Automatisierung](#) Personal in großem Maßstab einstellen;
- die Produktivität von Neueinstellungen mithilfe eines [geführten Onboarding-Prozesses und Einblicken in die Effektivität des Onboarding](#) steigern.

So sieht Erfolg im Personalwesen aus

- Automatisierte Prozesse verschaffen der Personalabteilung Transparenz für unternehmensübergreifende Entscheidungen, ohne die Komplexität, die durch unzuverlässige Integrationen entsteht.
- Es stehen Tools für rechtzeitige Kommunikation, vereinfachtes Onboarding, personalisierte Unterstützung und Entwicklung sowie Leistungsmessung zur Verfügung.
- Es wird eine Kultur der Transparenz, des Miteinanders, des Wachstums und der Ausgewogenheit gefördert, in der die Führungskräfte den Menschen in den Mittelpunkt stellen und Tools einsetzen, um ihren Mitarbeitern zuzuhören.
- Eine kollaborative, vernetzte Belegschaft gibt Managern die nötigen Einblicke, um den Mitarbeitern Aufgaben zuzuweisen, die auch die richtigen Fähigkeiten dafür aufweisen.
- Die Unternehmensanforderungen werden schnell und einfach mithilfe von flexiblen Arbeitnehmern gedeckt, wodurch ein vielfältiger Talentpool gewährleistet und die Neuzuweisung vorhandener Mitarbeiter vereinfacht wird.

Warum Sie Oracle für Ihr Personalmanagement wählen sollten?

Oracle bietet eine komplette Cloud-Lösung, die **jeden Personalprozess** – und **jede Person** – im gesamten Unternehmen vernetzt.

- Eine nativ gestaltete, umfassende Suite für Ihr Unternehmen
- Eine User Experience, die von überall zugänglich ist, egal wo und wie Ihre Mitarbeiter gerade arbeiten
- Eine skalierbare Technologieplattform mit einem einzigen Daten- und Sicherheitsmodell
- Eine einzige Datenquelle für ein umfassendes Verständnis von HR, Finanzen, Vertrieb und weiteren Bereichen
- Eine vollständige [Employee Experience-Plattform](#), die nahtlose Interaktionen und maßgeschneiderte Kommunikation bereitstellt, um authentische Beziehungen zu schaffen

Ihr HR-Team nach vorne bringen

Führungskräfte wissen, dass der Erfolg der Mitarbeiter gleichzeitig auch den Unternehmenserfolg fördert. Aus diesem Grund sollten sich CHROs auf fünf kritische Bereiche konzentrieren, die sich auf die Leistung des gesamten Unternehmens auswirken, und die richtige Technologie wählen, um ihr Unternehmen durch die herausfordernde Talent- und Wirtschaftsdynamik führen zu können. Oracle Fusion Cloud Applications und Oracle Cloud Infrastructure bieten Führungskräften im Personalwesen die Möglichkeit, ihren Mitarbeitern Tools für den Erfolg zur Verfügung zu stellen sowie das Wachstum der Mitarbeiter und des Unternehmens zu messen und miteinander zu verknüpfen.

Weitere Informationen

[Oracle Cloud HCM erkunden](#)

[Live-Demo anfordern](#)

Kontakt

Rufen Sie uns unter +49 6103 397 006 an oder besuchen Sie oracle.com/de/corporate/contact/

Außerhalb des Vereinigten Königreichs finden Sie Ihr lokales Büro unter oracle.com/emea/corporate/contact/

Copyright © 2023 Oracle, Java, MySQL und NetSuite sind eingetragene Marken von Oracle und/oder verbundenen Unternehmen. Andere Namen und Bezeichnungen können Marken ihrer jeweiligen Rechteinhaber sein. Dieses Dokument wird ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt. Die hier enthaltenen Inhalte können jederzeit und ohne Ankündigung geändert werden. Es besteht keine Garantie, dass dieses Dokument fehlerfrei ist, und es werden keine weiteren Garantien oder Bedingungen gewährt, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich der stillschweigenden Garantien und Bedingungen der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Wir lehnen jegliche Haftung für dieses Dokument ausdrücklich ab, und es entstehen weder direkt noch indirekt vertragliche Verpflichtungen aus diesem Dokument. Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder elektronisch noch mechanisch für irgendeinen Zweck vervielfältigt oder übermittelt werden.

