

ORACLE

Oracle Lösungen für das Betriebswesen

Eine komplette Cloud-Suite zur Unterstützung Ihres Geschäftsbetriebs



COOs sind für die effektive, effiziente und harmonische abteilungs- und funktionsübergreifende Leistung eines Unternehmens verantwortlich, einschließlich IT, Personalwesen und Lieferkette.

Jedoch kann dies für COOs, deren Teams, die über das ganze Land oder sogar weltweit verteilt sind, eine Herausforderung darstellen. Das trifft insbesondere zu, wenn die Infrastruktur veraltet ist, Daten getrennt sind und sie nicht auf die Analysen zugreifen können, die sie zum Bewerten der Leistung und Ergreifen von Korrekturmaßnahmen benötigen.



Nutzen Sie die Möglichkeit, die Zukunft zu planen

Um problemlos auf neue Trends, dynamische Kundenanforderungen, sich entwickelnde Gesetze und Vorschriften sowie unvorhergesehene Katastrophen reagieren zu können, benötigen COOs drei wichtige Tools: eine moderne Infrastruktur, vernetzte Daten und erweiterte Analysen.

Mit diesen Tools können COOs ihre Führungskräfte und Aktionäre auf dem Laufenden halten und sich einen besseren Überblick darüber verschaffen, was mit ihren Mitarbeitern, Kunden und Produkten oder Services geschieht. Betriebsleiter können so besser planen, prognostizieren, beschaffen und handeln, um ihr Unternehmen beim Wachstum, Wettbewerb und bei der Anpassung an die entstehenden Marktveränderungen zu unterstützen.





5 wesentliche Herausforderungen für das Betriebswesen

1. Fundiertere Entscheidungsfindung

Auf Annahmen oder Vermutungen basierende Planungen und Prognosen sind ungenau und möglicherweise ineffektiv. Ohne Echtzeitdaten und -analysen aus einer Single Source of Truth ist es für Betriebsleiter schwierig, wenn nicht sogar unmöglich, fundierte Entscheidungen für das Unternehmen zu treffen.

2. Vollständige Transparenz in der gesamten Lieferkette

Führungskräfte, Kunden und Investoren benötigen die Gewissheit, dass die Lieferkette eines Unternehmens nachhaltig und effizient ist und den bestehenden Vorschriften entspricht. Doch ohne ein vollständiges Bild ihrer Lieferkette können COOs das Geschehen nicht effektiv überwachen oder bei Bedarf Korrekturmaßnahmen ergreifen.

3. Ein effizientes und effektives Unternehmen

Wenn Systeme und Mitarbeiter aufeinander abgestimmt sind und harmonisch zusammenarbeiten, zeigt sich das im Endergebnis eines Unternehmens. Eine mangelnde Abstimmung hingegen kann zu Verwirrung, Ineffizienz und Verzögerungen führen.

4. Das Unternehmen sicher und konform halten

Unternehmen müssen sich intensiv mit der Datensicherheit befassen. Sie müssen über lokale, nationale und internationale Gesetze und Vorschriften auf dem Laufenden bleiben, diese einhalten und gleichzeitig sicherstellen, dass ihre Daten und Systeme sicher sind.

5. Reaktion auf Störungen und schnelles Umdenken

Der COO spielt eine Schlüsselrolle dabei, sicherzustellen, dass ein Unternehmen schnell auf Störungen reagieren kann. Dies ist für den Gesamterfolg und die Nachhaltigkeit entscheidend. Eine übermäßige Abhängigkeit von einer einzelnen Quelle oder Region kann diese Agilität einschränken – ein Argument für eine digitale Transformation, um die Betriebsabläufe zu unterstützen.

Operativen Erfolg mit Erkenntnissen steigern

- Der einfache Zugriff auf Echtzeitdaten im gesamten Unternehmen ermöglicht eine schnellere, fundierte und genauere Entscheidungsfindung.
- Die Transparenz der gesamten Lieferkette hilft COOs zu erkennen, was funktioniert, was nicht und wo potenzielle Risiken bestehen, sodass sie schnell Korrekturmaßnahmen ergreifen können.
- Prozesse und Menschen sind vernetzt und effizient, sodass das Unternehmen seine Ziele erreichen und übertreffen, wettbewerbsfähig bleiben sowie seine Kunden zufriedenstellen kann.
- Systeme, Daten und Assets von Unternehmen sind sicher und alle Gesetze und Vorschriften, die sich auf das Unternehmen auswirken, sind bekannt und werden befolgt.
- Die richtigen Daten, Erkenntnisse und Lösungen schaffen ein widerstandsfähigeres und agileres Unternehmen und ermöglichen eine bessere Kommunikation, Prognose, Planung, Beschaffung und Ausführung.

Eine umfassende Cloud-Suite, die die Lösungen bereitstellt, die Sie benötigen

Durch die Abstimmung von Daten, Erkenntnissen, Prozessen und Mitarbeitern über [Cloud-Anwendungen](#) und eine [moderne Infrastruktur](#) ermöglicht Oracle COOs und anderen Betriebsleitern, effektiver zu planen, effizienter zu arbeiten, sicher bzw. konform zu bleiben und dafür zu sorgen, dass ihr Unternehmen wächst und wettbewerbsfähig bleibt.

Unsere Anwendungen decken alle Bereiche des Unternehmens ab, einschließlich [Supply Chain Management \(SCM\)](#), [Enterprise Resource Planning \(ERP\)](#), [Enterprise Performance Management \(EPM\)](#), [Human Capital Management \(HCM\)](#), [Customer Experience \(CX\)](#) und Analysen.



Einfacher Zugriff auf Daten und Erkenntnisse, wann auch immer Sie diese benötigen

Um schnellere, fundiertere und genauere Entscheidungen für Ihr Unternehmen zu treffen, müssen Sie in der Lage sein, auf Finanz-, Vertriebs-, Marketing-, Personal-, Kundenservice- und andere Echtzeitdaten aus dem gesamten Unternehmen zuzugreifen.

Mit [Oracle Fusion Cloud Applications](#) erhalten Sie unabhängig von Team und Standort einen einfachen Zugriff auf diese Daten und Erkenntnisse – aus einer zuverlässigen Single Source of Truth. Somit wird eine bessere Integration, Kollaboration, Abstimmung und das Engagement von Kunden bzw. Mitarbeitern gefördert.



„Eine der Voraussetzungen für unseren Geschäftserfolg ist eine hochmoderne, vollständig integrierte Cloud-Lösung, die unseren Managern Echtzeitdaten zur Verfügung stellt. Oracle ist für uns nicht nur ein Anbieter, sondern auch ein Partner.“

Stefano Mariani

Leiter der IT-Abteilung, Alcar Ruote

Bessere Produktivität und User Experience durch vollständig automatisierte Prozesse

Erhöhte Flexibilität und Kontrolle des Fertigungsprozesses

Erhöhte Managementtransparenz und reibungslosere Betriebsabläufe mit Echtzeitdaten

Mit Oracle Fusion Cloud Applications erhalten Sie:

- eine vollständige Suite von Supply Chain Management-Lösungen, die sich nahtlos mit HR-, ERP-, Kundenservice- und anderen Lösungen verbinden, um auf geschäftsübergreifende Echtzeitdaten zuzugreifen und so eine bessere Entscheidungsfindung und Planung zu ermöglichen.
- einen [vollständigen Überblick über Ihre Finanzlage](#) und Ihre Ergebnisse, sodass Sie schnell auf ein sich ständig änderndes Geschäftsumfeld reagieren können.





Vollständige Transparenz in Ihrer gesamten Lieferkette

Durch die Erstellung einer End-to-End-Ansicht Ihrer Lieferkette können Sie beurteilen, was funktioniert, was nicht und wo Änderungen erforderlich sind. So sind Sie in der Lage, profitabel und wettbewerbsfähig zu bleiben – und können Ihre Kunden zufriedenstellen.

Dank [Supply Chain Management-Lösungen](#) von Oracle können Sie Nachfrage, Angebot, Auftragserfüllung und Produktion in Ihrer gesamten Lieferkette besser planen. Dadurch erzielen Sie einen besseren Service, weniger Störungen und geringere Kosten. Darüber hinaus können Sie mit [Oracle Fusion Analytics](#) Ihre Lieferkettenabläufe mithilfe vorgefertigter Analysen besser verstehen und Möglichkeiten zur Effizienzsteigerung, Umsatzsteigerung, Kostensenkung und Gewährleistung der Kundenzufriedenheit identifizieren.



„Dank Oracle können wir uns ganz einfach einen Überblick über unsere Ausgaben, Umweltauswirkungen, Ladungen, unser Spediteurmanagement und sogar die Interaktion mit unseren Logistikdienstleistern verschaffen.“

Ewonne Lennartsson

Global Strategic Planning and Supply Chain Director,
Tetra Pak

Transparenz über die gesamte Lieferkette, um Lieferungen in Echtzeit genau zu verfolgen und zu überwachen, Ressourcen effektiver und effizienter zu verwalten, Lagerbestände in jeder Phase besser zu verfolgen und interne Arbeitsabläufe zu vereinfachen

Verbesserung des Net Promoter Score (NPS), einer Marktforschungsmetrik, die die Wahrscheinlichkeit bewertet, ob ein Kunde ein Unternehmen weiterempfehlen würde

Höhere Effizienz und Produktivität, um Kosten zu senken und Mitarbeiter für kundenorientierte Aktivitäten freizusetzen

Mit Oracle Fusion Cloud Applications erhalten Sie:

- die Möglichkeit, sicherzustellen, dass Ihre [Lieferkette](#) nachhaltig, effektiv und effizient ist, um Kunden zufriedenzustellen, profitabel sowie auch wettbewerbsfähig zu bleiben und Risiken zu mindern.
- [Analysen](#), um Nachfragetrends zu erkennen, die Auftragserfüllung und Lieferleistung zu bewerten sowie Engpässe zu entdecken und zu beseitigen.
- eine [optimierte Zahlungsabwicklung](#) mit einer intuitiven User Experience, integrierten Analysen und Kollaborationsfunktionen, um die Lieferantenverwaltung und -qualifizierung zu vereinfachen, gesetzeskonforme Ausgaben durchzusetzen und die Rentabilität zu verbessern.





Vernetzte Prozesse und Teams führen zu mehr Effizienz und besseren Ergebnissen

Eine mangelnde Integration zwischen Teams und Prozessen kann Führungskräfte und Mitarbeiter frustrieren und zu einer schlechten Customer Experience führen. Die Verbindung eines Unternehmens über eine [Single Source of Truth](#) führt zu harmonischerer, effektiverer und effizienterer Arbeit – und einem besseren Endergebnis. Wenn ein Unternehmen auf das gleiche Ziel ausgerichtet ist, sind Mitarbeiter und Kunden gleichermaßen glücklich und es ist weniger wahrscheinlich, dass sie das Unternehmen verlassen.



„Die Art und Weise, wie Oracle mit uns zusammenarbeitete und uns half, unsere Prozesse und unser Geschäft zu verbessern, hat meine Aufmerksamkeit wirklich erregt. Die Technologie ist vorhanden, die Beziehung besteht, und wir freuen uns auf die Zukunft.“

Eugenio Velez
CFO, Litoplas

Mehr aufschlussreichere KPIs für Buchhaltung, Betrieb und Fertigung

Um 5 % höhere Maschinenverfügbarkeit durch optimierte Prozesse zur Beschaffung und Bereitstellung von Wartungsservices

15 % Einsparungen im Gesamtbudget durch eine vernetzte Datenansicht

Mit Oracle Fusion Cloud Applications erhalten Sie:

- nahtlos miteinander verbundene [Lieferketten](#)- und Fertigungsprozesse für Echtzeiteinblicke.
- einen umfassenden und integrierten End-to-End-Geschäftsplanungsansatz, der die Betriebs- und [Finanzplanung](#) aufeinander abstimmt.
- Daten, die in Ihrem gesamten Unternehmen verknüpft sind, damit Sie [funktionsübergreifende Geschäftsprozesse ermöglichen](#) können, die die Qualität und Geschwindigkeit der Entscheidungsfindung verbessern.
- die Möglichkeit, Kunden besser einzubinden und [jede Interaktion hervorzuheben](#), indem Sie alle Ihre Geschäftsanwendungen miteinander verbinden.
- eine [bessere Employee Experience](#), indem Sie jeden HR-Prozess und jede Person miteinander verbinden.



Risikominderung durch Sicherheit und Compliance

Um zu wachsen, müssen COOs in der Lage sein, voranzuplanen und dabei unvorhergesehene Umstände sowie sich ständig ändernde Gesetze und Vorschriften zu berücksichtigen. Wählen Sie Oracle, um Ihre wertvollen Daten zu schützen und globale, regionale und branchenspezifische Compliance sicherzustellen – mit Unterstützung von mehr als 80 Compliance-Programmen, kontinuierlicher Innovation, besserer Performance und erhöhter Sicherheit.



„Unsere Netzwerk-, Online- und Lieferkettenkapazitäten ermöglichen uns, 97 % der saudischen Bevölkerung direkten Zugang zu Produkten und Services im Gesundheits- und Wellnessbereich zu bieten.“

Khalid Tadlaoui

Vice President of Information Technology,
Nahdi Medical Company

Erhöhte die Geschwindigkeit der Proof-of-Delivery-Kommunikation um durchschnittlich **10 Stunden** pro Lieferung

Erhöhte die Fahrzeugauslastung durch eine vollautomatische Planung und Verfolgung der Lieferung um durchschnittlich **5 % bis 10 %**

Ersetzte Papierfrachtbriefe durch die mobilen Funktionen von Oracle Transportation Management

Höhere Lagerverfügbarkeit in seinen Apotheken durch effizientere Lieferungen an mehr als **1.150 Filialen in über 140 Städten**

Mit Oracle Fusion Cloud Applications erhalten Sie:

- Schutz Ihrer Cloud-Umgebungen ohne zusätzliche Kosten mit [integrierten Sicherheitsfunktionen](#).
- die Kontrolle über den Benutzerzugriff auf Ihre [Finanzdaten](#). Außerdem können Sie Benutzeraktivitäten überwachen und Compliance-Vorschriften durch Automatisierung erfüllen.
- die Möglichkeit, Risiken mithilfe von [Analyse- und Kontext-Modellen](#) zu berechnen, sodass Sie die beste Vorgehensweise ermitteln können.





Bereiten Sie Ihr Unternehmen auf zukünftige Herausforderungen und Störungen vor

Wir wissen nicht, wann der nächste große Wandel kommt und wie er aussehen wird. Aber wenn wir aus den letzten Jahren etwas gelernt haben, dann ist es, dass Unternehmen sich besser auf Störungen vorbereiten müssen.

Bereiten Sie Ihre Lieferkette, Ihre Finanzen und Ihre Mitarbeiter vor, indem Sie genauere Prognosen erstellen, Ihre Prozesse optimieren und automatisieren sowie jeden Aspekt Ihres Unternehmens mit Echtzeitdaten und -analysen modellieren und planen.



„Über Nacht haben wir unsere funktionsübergreifenden und externen Partnerschaften weiterentwickelt. Wir haben Entscheidungen schneller getroffen. Hierbei waren Agilität und Reaktionsfähigkeit für unseren Erfolg entscheidend. Darüber hinaus können wir nicht zu der Art und Weise zurückkehren, wie wir in der Vergangenheit gearbeitet haben.“

Dustin Braun
VP Logistics und Planning, Land O'Lakes, Inc.

Implementierung von Oracle Cloud-Anwendungen **in allen drei Geschäftsbereichen** – Molkerei, Tierfutter und -ernährung sowie Ernteerträge. So konnte das Unternehmen **seine Prozesse konsequent ausrichten und die Effizienz steigern**

Bewältigung eines unerwarteten Spitzenanstiegs der Nachfrage zu einem Zeitpunkt, an dem normalerweise Lagerbestände für den Feiertagsansturm eingespart werden.

Mit Oracle Fusion Cloud Applications können Sie:

- [Schnell reagieren](#), wenn sich Nachfrage, Angebot und Marktbedingungen ändern.
- [Erweiterte Funktionen](#) wie KI zur Automatisierung manueller Prozesse, Analysen zur Reaktion auf Marktveränderungen in Echtzeit und automatische Updates nutzen, um auf dem Laufenden zu bleiben und die Wettbewerbsfähigkeit zu wahren.
- Bessere Entscheidungen in den Bereichen Finanzen, Personalwesen, Lieferkette und Vertrieb fördern, indem Sie ein [Supply Chain-Command Center](#) implementieren und vernetzte Daten für Analysen und Erkenntnisse nutzen, um ein durchgängiges Betriebsmanagement voranzutreiben.





Revolutionieren Sie Ihre Entscheidungsfindung und sorgen Sie für eine höhere Produktivität

Veraltete Hardware und Software machen es Unternehmen unmöglich, agil, konform und sicher zu sein. Mit einer leistungsstarken Infrastruktur, die Prozessautomatisierung und Echtzeitzugriff auf Daten ermöglicht, können COOs fundiertere Entscheidungen treffen und begrenzte Ressourcen optimieren, um resilient und wettbewerbsfähig zu bleiben.

[Oracle Cloud Infrastructure](#) stellt Betriebsleitern vielseitige Software, Plattformen, Automatisierungsfunktionen und Services zur Verfügung. Dadurch können sie die Modernisierung beschleunigen, den Betrieb optimieren und datengesteuerte Entscheidungen treffen, um sofortige und langfristige Anforderungen zu erfüllen.



„Dank der cloudbasierten Plattform von Oracle haben wir nun etwas, das uns bei der Transformation unseres Unternehmens unterstützen kann. Die Lösungen sind voll funktionsfähig und werden vierteljährlich aktualisiert. Somit müssen Sie sich keine Sorgen über deren aktuellen Stand machen, und wissen, dass sie stets einsatzbereit sind. Außerdem werden diese Lösungen ständig verbessert.“

Joe Butts

Leiter der IT-Abteilung, ERP, Bissell Homecare, Inc.

Bessere Nachfrageprognosen und Produktlebenszyklusmanagement ermöglichten die Anpassung an globale Störungen

Eine erweiterte Vertriebsplanung unterstützte **schnellere Reaktionen auf Störungen der betrieblichen Abläufe**

1,5-fache Steigerung der Anwendungsleistung

Optimierung und Sicherung Ihres Geschäftsbetriebs

- Vielseitige Software-, Plattform-, Automatisierungs- und Serviceangebote unterstützen eine beschleunigte Modernisierung, optimierte Betriebsabläufe sowie eine datengesteuerte Entscheidungsfindung.
- Bereitstellungsoptionen vereinfachen den Weg in die Cloud, senken die Kosten und verkürzen die Implementierungszeit.
- Verteiltes Cloud-Portfolio und Multi-Cloud-Lösungen bieten optimale Kosten, Funktionalität sowie Performance und tragen gleichzeitig dazu bei, dass Governance-, Compliance- und Datenschutzanforderungen erfüllt werden.



So sieht Erfolg bei Lieferkettenabläufen aus

- Einfacher Zugriff auf Echtzeitdaten im gesamten Unternehmen ermöglicht eine schnellere, fundierte und genauere Entscheidungsfindung.
- Durch die lieferkettenübergreifende Transparenz können Sie feststellen, was funktioniert, was nicht und wo potenzielle Risiken auftreten können, um eine schnellere Kurskorrektur zu ermöglichen.
- Die Abstimmung von Mitarbeitern und Prozessen hilft Unternehmen, ihre Ziele zu erreichen und zu übertreffen, Kunden zufriedenzustellen und wettbewerbsfähig zu bleiben.
- Unternehmensleiter, Aktionäre, Mitarbeiter und Kunden fühlen sich sicherer, wenn die Systeme und Daten eines Unternehmens geschützt sind, Compliance-Anforderungen erfüllt werden und Lieferanten und Handelspartner sie keinem Risiko aussetzen.
- Unternehmen werden resilienter und agiler, wenn sie über die Tools verfügen, die eine bessere Kommunikation, Prognose, Planung und Ausführung unterstützen.

Warum Sie sich bei Lieferkettenabläufen für Oracle entscheiden sollten

Oracle bietet eine vollständige Cloud-Lösung, die jedes Team und jeden Prozess in Ihrem Unternehmen verbindet. Mit dieser Lösung können Sie folgende Vorteile genießen:

- Unser bewährtes Engagement für den anhaltenden Erfolg unserer Kunden.
- Unterstützen Sie Ressourcen wie Best Practices, Methoden und Lösungen unabhängiger Softwareanbieter für eine kürzere Amortisierungszeit.
- Ein komplettes Produkt, einschließlich unserer modularen Cloud-Anwendungssuite und Analytics.
- Brandneue Infrastruktur und integrierte KI/ML-Funktionen.
- Branchenspezialisierung mit umfassenden Fähigkeiten in verschiedenen Branchensegmenten.
- Ein verbundener digitaler Faden für die unternehmens- und ökosystemübergreifende Ausrichtung.

Effektivere und effizientere Abläufe

Betriebsleiter wissen, dass die Verknüpfung aller Aspekte im gesamten Unternehmen entscheidend für den Gesamterfolg ist. Mit der leistungsstarken Kombination aus Oracle Fusion Cloud Applications und Oracle Cloud Infrastructure kann Ihr Unternehmen seine Kunden zufriedenstellen und jetzt sowie auch in Zukunft wettbewerbsfähig bleiben.

[Vereinbaren Sie noch heute eine Demo zu Oracle Cloud.](#)

Weitere Informationen

[Oracle Lösungen kennenlernen](#)

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf

Rufen Sie uns unter +49 180 2000 170 an oder besuchen Sie oracle.com/de/corporate/contact/

Außerhalb Großbritanniens finden Sie Ihr lokales Büro unter oracle.com/emea/corporate/contact/

Copyright © 2024 Oracle, Java, MySQL und NetSuite sind eingetragene Marken von Oracle und/oder verbundenen Unternehmen. Andere Namen und Bezeichnungen können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Dieses Dokument dient ausschließlich zu Informationszwecken. Die hier enthaltenen Inhalte können jederzeit und ohne Ankündigung geändert werden. Es besteht keine Garantie, dass dieses Dokument fehlerfrei ist, und es werden keine weiteren Garantien oder Bedingungen gewährt, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich der stillschweigenden Garantien und Bedingungen der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Wir lehnen jegliche Haftung für dieses Dokument ausdrücklich ab, und es entstehen weder direkt noch indirekt vertragliche Verpflichtungen aus diesem Dokument. Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder elektronisch noch mechanisch für irgendeinen Zweck vervielfältigt oder übermittelt werden.

