

ORACLE

ORACLE AI AGENTS

pour Oracle Cloud ERP



Avertissement

Le présent document, sous quelque forme que ce soit, logiciel ou imprimé, contient des informations qui sont la propriété exclusive d'Oracle. L'accès à ce contenu confidentiel et son utilisation sont soumis aux conditions générales de votre contrat de licence et de service Oracle, qui a été signé et que vous avez accepté de respecter. Le présent document et les informations qu'il contient ne peuvent être divulgués, copiés, reproduits ou distribués à quiconque en dehors d'Oracle sans l'autorisation écrite préalable d'Oracle. Le présent document ne fait pas partie de votre contrat de licence et ne peut être intégré à aucun accord contractuel avec Oracle ou ses filiales ou sociétés affiliées.

Le présent document est fourni à titre purement informatif, il est destiné uniquement à vous aider à planifier la mise en œuvre et la mise à jour des fonctionnalités du produit décrites. Il ne constitue aucunement un engagement à offrir l'un ou l'autre de ces produits, programmes ou fonctionnalités et ne doit pas servir de base pour la prise de décisions d'achat. Le développement, la publication et le calendrier de toutes les fonctionnalités décrites dans ce document restent à la seule discrétion d'Oracle. En raison de la nature de l'architecture du produit, il peut ne pas être possible d'inclure en toute sécurité toutes les fonctionnalités décrites dans ce document sans risquer une déstabilisation significative du code.

Révolution de la planification des ressources d'entreprise (ERP) avec les agents d'IA

Les agents d'IA émergent en tant qu'assistants numériques transformateurs pour la planification des ressources d'entreprise (ERP) dans un contexte de transformation des technologies d'entreprise. Ces agents redéfinissent les opérations financières et commerciales. Ils fournissent des services adaptés aux processus métier au sein de l'ERP, rationalisent les tâches et les workflows complexes, augmentent la productivité, réduisent les coûts et facilitent la finance pilotée par l'IA en améliorant et en automatisant les processus financiers, la prise de décision et les services.

Agents AI d'Oracle

Les agents Oracle AI changent la donne en matière d'efficacité, d'innovation et de croissance des opérations. Ces puissants outils aident les utilisateurs avec des services reposant sur l'IA générative qui sont intégrés dans des processus métier et des transactions spécifiques. En utilisant les données d'Oracle Fusion Cloud Applications, la documentation spécifique au client et diverses sources connectées, ces agents d'IA fournissent des informations et une assistance à jour, et contextuellement pertinentes. Ils excellent dans les fonctions qui nécessitent un raisonnement cognitif, comme répondre à des questions complexes, offrir des recommandations personnalisées et accomplir des tâches pour le compte des collaborateurs. L'utilisation dynamique et sécurisée des données permet aux agents AI d'Oracle de fournir un support précis, opportun et pertinent, améliorant ainsi la prise de décision et l'efficacité opérationnelle dans toute l'entreprise.

Chaque agent AI d'Oracle est unique dans la façon dont il interagit avec son environnement, produisant des services hautement pertinents en fonction du contexte. Cependant, tous les agents AI d'Oracle fonctionnent sur une base commune pour fournir des services de manière cohérente dans l'ensemble de l'entreprise :

- **Capacités autonomes** : Les agents d'IA fonctionnent comme des assistants numériques sophistiqués qui automatisent les tâches manuelles ou répétitives et répondent à l'évolution des environnements afin de permettre aux équipes et aux responsables de se consacrer davantage aux activités plus stratégiques.
- **Dynamiques interactives** : Les agents d'IA imitent les interactions humaines, ce qui en fait une partie accessible des opérations quotidiennes. Ils stockent et apprennent des interactions passées pour s'améliorer de manière significative au fil du temps, et peuvent aider à gérer des workflows complexes et multi-agents visant à améliorer l'efficacité organisationnelle.
- **Impact transformationnel sur le travail** : Les agents d'IA peuvent aider à améliorer considérablement les capacités des collaborateurs en automatisant certaines tâches. Les équipes peuvent ainsi fournir un niveau de service supérieur sans effectifs supplémentaires.
- **Spécialisation** : Les agents d'IA peuvent être personnalisés pour remplir des rôles spécifiques au sein de services tels que la finance, les RH et les achats, ce qui améliore leur efficacité dans la gestion des aspects complexes des opérations de chaque service.

Oracle Cloud Applications intègre l'IA, y compris les agents, directement dans les systèmes existants. Cette intégration transparente favorise l'adoption rapide de l'IA sur des plateformes familières, réduit le besoin d'une formation approfondie et permet des résultats de haute qualité grâce à des mécanismes d'évaluation robustes et des options de personnalisation.

La finance pilotée par l'IA

La finance pilotée par l'IA désigne la vision stratégique d'Oracle pour notre solution Cloud ERP. Elle exploite des technologies avancées, telles que l'intelligence artificielle (IA), l'IA générative et le machine learning (ML), pour améliorer et automatiser les processus financiers, la prise de décision et les services. L'objectif est d'améliorer considérablement l'efficacité opérationnelle, l'efficacité de l'entreprise, le contrôle et la réduction des coûts. Cette approche repose sur trois piliers principaux : les opérations sans contact, les informations prédictives et les actions connectées.

- Les opérations sans contact visent à automatiser les processus métier et les workflows avec une intervention humaine réduite, voire nulle. Ce concept s'appuie sur l'IA, l'IA générative, le machine learning et d'autres technologies avancées pour gérer les tâches de manière autonome. Par exemple, le rapprochement automatisé des comptes et la mise en correspondance des transactions accélèrent la clôture financière. La reconnaissance intelligente de documents automatise la saisie des factures. L'objectif des opérations sans contact est de réduire les tâches manuelles, d'améliorer l'efficacité, de limiter les erreurs et de prendre des décisions en temps réel.
- Les informations prédictives impliquent l'utilisation de l'analyse des données et du machine learning avancé pour prévoir les résultats, les comportements ou les tendances futurs en fonction de données historiques et en temps réel. Oracle Cloud ERP organise en permanence les données financières et opérationnelles à partir de sources internes et externes qui constituent la base d'une visibilité permanente et d'opérations agiles. L'IA analyse ces données pour mettre en évidence les problèmes et les opportunités, tandis que l'IA générative fournit des prévisions précises avec des explications, permettant des corrections proactives de la situation pour des résultats métier optimaux. Cette capacité permet aux entreprises de prendre des décisions éclairées, d'anticiper les problèmes potentiels et de tirer parti des opportunités à la source.
- Les actions connectées sont un ensemble d'activités ou de processus coordonnés qui sont étroitement liés entre différents systèmes, équipes et plateformes, internes et externes à une organisation. Ces actions sont facilitées par les technologies avancées d'IA/d'IA générative/de ML et l'automatisation. Par exemple, Oracle Cloud ERP peut aider les entreprises à trouver des opportunités d'optimisation de leur fonds de roulement en identifiant les fournisseurs et les factures propices aux économies et en présentant des options de paiement telles que les remises dynamiques, les cartes de crédit virtuelles et le financement de la supply chain. Cette intégration de divers processus financiers et services externes permet des opérations financières plus efficaces.

La finance pilotée par l'IA intègre des opérations sans contact, des informations prédictives et des actions connectées pour améliorer les processus financiers. Cette approche améliore l'efficacité opérationnelle, la prise de décision stratégique et les analyses pilotées par les données. Elle vise à améliorer considérablement la façon dont les entreprises gèrent leurs opérations financières et stimulent leur croissance.

Agents AI d'Oracle pour la finance

Au cœur d'Oracle Cloud ERP se trouve notre vision de la finance pilotée par l'IA, concrétisée par des agents d'IA intégrés de manière transparente. Ces assistants intelligents sont intégrés dans l'ensemble de la suite, notamment Financials, Procurement, Project Management et Enterprise Performance Management. Ces agents d'IA rendent possibles les opérations sans contact, fournissent des informations prédictives et facilitent les actions connectées dans toute l'entreprise. En tirant parti des agents d'IA, les entreprises peuvent améliorer considérablement leurs opérations financières, leurs processus de prise de décision et leurs performances commerciales globales.

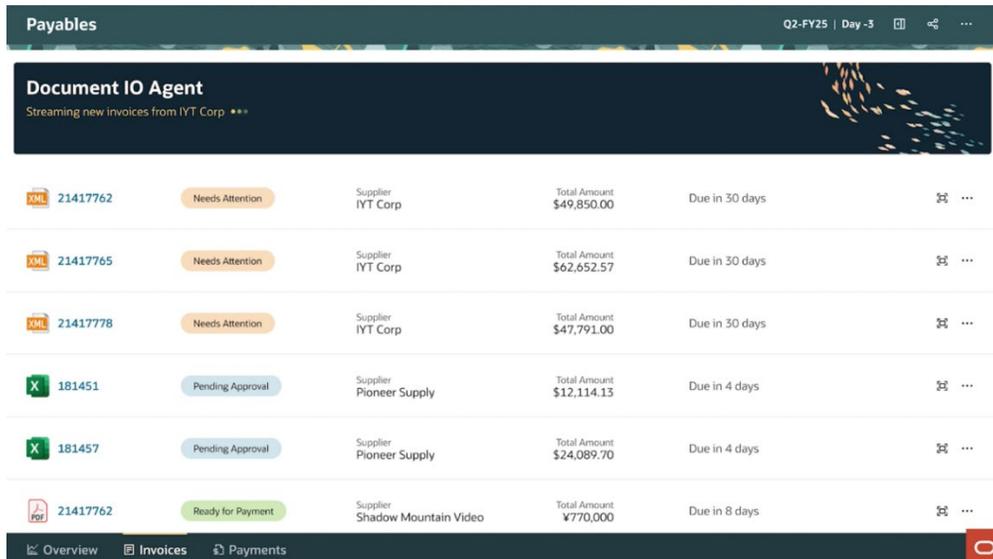
Ces fonctionnalités intégrées et complètes garantissent que la puissance de l'IA est disponible partout et à tout moment dans vos workflows ERP. Oracle a annoncé la sortie de plus de 50 agents d'IA au sein de sa suite Oracle Cloud Applications. Des fonctionnalités supplémentaires verront le jour dans les prochaines versions trimestrielles. Ce document se concentre sur trois agents d'IA clés dans Oracle Cloud ERP : documents E/S (Entrée/Sortie), grand livre et prévision avancée.

Agent de documents E/S

L'agent de documents E/S aide les entreprises à automatiser et à simplifier l'accueil des intégrations complexes de tiers tels que les fournisseurs, les clients, les banques, les autorités gouvernementales et les fournisseurs de logistique afin d'accroître l'efficacité et d'améliorer la capture et la génération de documents pour toutes les transactions, tous les canaux électroniques, toutes les normes de documents, tous les formats et toutes les langues.

Par exemple, l'agent peut traiter des images, des documents formatés, tels que des PDF, ou des documents électroniques dans différentes langues. Il peut également normaliser et mapper tous les attributs afin de convertir ces documents en demandes d'achat, factures ou instructions de paiement prêtes à être révisées et approuvées par l'utilisateur.

L'agent des documents E/S peut accélérer les opérations financières en automatisant la gestion des documents dans les processus financiers de bout en bout, tels que l'achat au paiement. Il peut aider à traiter les factures et les paiements des fournisseurs, à créer des demandes d'achat, à ingérer des relevés bancaires, à générer des factures client et à gérer les justificatifs de frais, transformant ainsi la façon dont les organisations gèrent leurs documents, transactions et workflows.

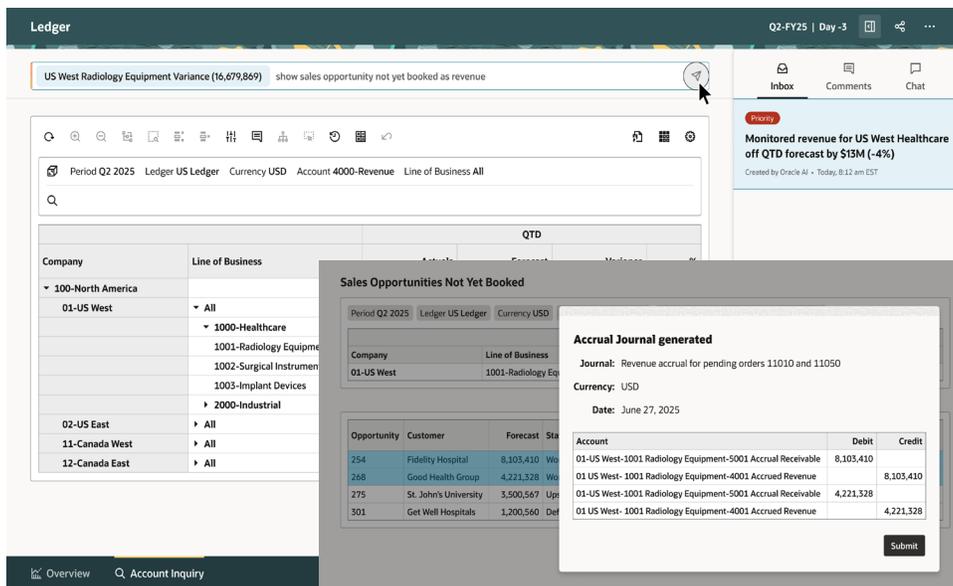


L'agent d'E/S de documents traite automatiquement les factures dans divers formats.

Agent de grand livre

L'agent de grand livre aide les entreprises à éliminer les tâches manuelles en identifiant les exceptions et les anomalies dans les données de transaction. Cet assistant d'IA surveille et analyse efficacement les soldes des comptes, les exceptions et les anomalies, et fournit des détails annexes des livres auxiliaires avec une analyse de compte en langage naturel à partir d'une invite.

Par exemple, l'agent peut surveiller et détecter si le chiffre d'affaires d'un domaine d'activité spécifique s'éloigne des prévisions avant la fin du trimestre, faciliter l'interrogation rapide en langage naturel sur les facteurs influençant le chiffre d'affaires, tels que les retards de commande, puis automatiser la gestion des écritures comptables de régularisation.

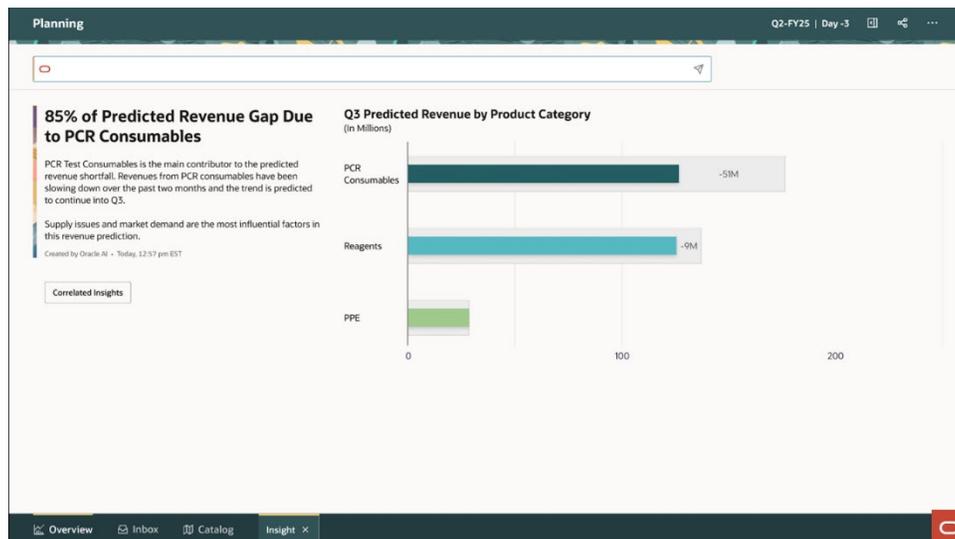


L'agent de grand livre identifie la cause d'un écart de prévision du revenu à l'aide de la recherche en langage naturel et génère automatiquement l'écriture comptable de rectification pour affiner la prévision.

Agent de prédiction avancé

L'agent de prévision avancé tire parti de l'IA pour fournir des prévisions et des analyses plus précises et complètes. Il aide les entreprises à gérer des modèles de prédiction d'IA à plusieurs variables, en tirant parti des facteurs financiers, opérationnels et externes dans les prévisions prédictives.

Par exemple, l'agent peut créer des prévisions de revenus basées sur les données en exploitant des facteurs de données internes et macroéconomiques pour découvrir des modèles ou des tendances cachés, ce qui se traduit par des prévisions de trésorerie plus opportunes et précises.



L'agent de prédiction avancé prédit un manque à gagner pour les consommables PCR et indique les sources probables.

Conclusion

Les agents d'IA redéfinissent la planification des ressources d'entreprise en intégrant l'intelligence numérique dans tous les aspects de la gestion financière et commerciale. Ils permettent aux entreprises d'atteindre des niveaux significativement plus élevés d'efficacité, d'évolutivité et de cohérence, ce qui conduit à une fonction ERP plus efficace et rationalisée. En tirant parti des agents d'IA, les entreprises peuvent transformer leurs opérations financières pour mieux relever les défis d'un environnement commercial dynamique.

[Demander une démonstration](#)

[En savoir plus sur Oracle AI pour ERP](#)

[En savoir plus sur Oracle Cloud ERP](#)

Nous contacter

En France, appelez le **+33 (0)1 57 60 27 95** ou visitez le site oracle.com/fr/.

En dehors de la France, vous trouverez votre bureau local à l'adresse : oracle.com/emea/corporate/contact/.

blogs.oracle.com

facebook.com/Oracle

x.com/Oracle_France

Copyright © 2024, Oracle et/ou ses filiales. Le présent document est fourni à titre informatif uniquement et les informations qu'il contient sont susceptibles de modification sans préavis. Le présent document peut contenir des erreurs ; il ne fait l'objet d'aucune garantie ou condition, qu'elle soit exprimée oralement ou jugée implicite en droit, y compris les garanties et conditions implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Nous déclinons expressément toute responsabilité eu égard au présent document, et aucune obligation contractuelle ne saurait être formée directement ou indirectement par ce document. Le présent document ne peut être reproduit ou transmis sous quelque forme ou par n'importe quel moyen, électronique ou mécanique, quelle qu'en soit la fin, sans notre autorisation écrite préalable.

Oracle®, Java et MySQL, et NetSuite sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses filiales. Les autres noms mentionnés peuvent être des marques commerciales associées appartenant à leurs propriétaires respectifs.