

ORACLE

# Solutions d'Oracle pour les opérations

Une suite cloud complète pour optimiser vos opérations



Les responsables des opérations doivent assurer une performance efficace et homogène au sein des services et des fonctions de l'entreprise, notamment l'informatique, les RH et la supply chain. Toutefois, cette tâche peut se révéler difficile pour les directeurs des opérations dont les équipes sont réparties aux quatre coins d'un pays ou même dans le monde entier. Leur mission se complique encore lorsque l'infrastructure utilisée est obsolète, que les données sont déconnectées et qu'ils ne peuvent accéder aux analyses indispensables pour évaluer les performances et prendre des mesures correctives.

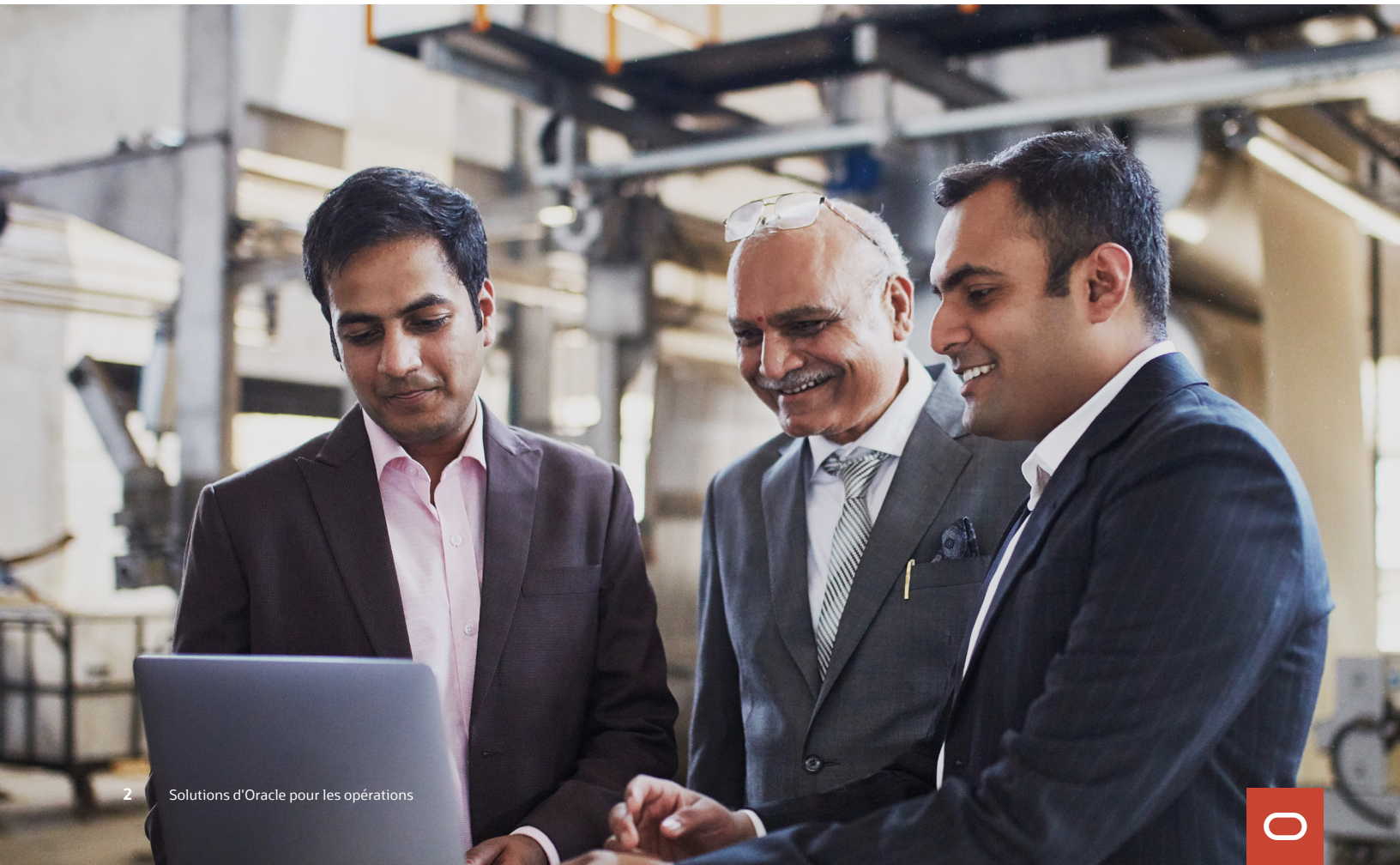


## Obtenez le pouvoir de planifier l'avenir

---

Pour s'adapter facilement aux nouvelles tendances, au changement des attentes des clients, à l'évolution des législations et aux catastrophes imprévues, les responsables des opérations ont besoin de trois outils clés : une infrastructure moderne, des données connectées et des analyses avancées.

Grâce à ces outils, les directeurs des opérations peuvent tenir leurs dirigeants et leurs actionnaires au courant et obtenir une meilleure vision de l'activité de leurs collaborateurs, leurs clients et leurs produits ou services. Ils peuvent alors mieux planifier, prévoir, s'approvisionner et exécuter pour aider leur entreprise à se développer, à se démarquer et à s'adapter aux changements du marché.





## 5 défis clés pour les opérations

1

### Prendre des décisions plus éclairées

La planification et les prévisions reposant sur des hypothèses ou des approximations s'avèrent imprécises et donc souvent inefficaces. Sans données et analyses en temps réel provenant d'une source unique d'informations fiables, il est difficile, voire impossible, pour les responsables des opérations de prendre des décisions éclairées pour l'entreprise.

2

### Bénéficier d'une visibilité complète sur toute la supply chain

Les dirigeants, les clients et les investisseurs ont besoin d'une supply chain durable, efficace et conforme aux réglementations en vigueur. Toutefois, sans une vision complète sur leur supply chain, les responsables des opérations ne peuvent pas surveiller efficacement ce qui se passe et corriger le tir si nécessaire.

3

### Pouvoir compter sur une organisation efficace

Les résultats d'une entreprise se révèlent bien meilleurs lorsque les systèmes et les collaborateurs sont alignés et travaillent en harmonie. Un manque d'alignement, en revanche, peut entraîner de l'incompréhension, de la désorganisation et des retards.

4

### Assurer la sécurité et la conformité au sein de l'entreprise

Les entreprises sont soumises à un examen minutieux en matière de sécurité des données. Elles doivent se tenir informées et se conformer aux normes locales, nationales et internationales tout en veillant à la sécurité de leurs données et systèmes.

5

### Répondre aux perturbations et se transformer rapidement

Le directeur des opérations joue un rôle clé pour que leur entreprise puisse rapidement se transformer en cas de perturbations. C'est essentiel pour son succès global et sa durabilité. Une dépendance excessive à une seule source ou région peut limiter cette agilité — un argument de plus en faveur de la transformation numérique pour les opérations.

## Stimulez la réussite opérationnelle grâce aux analyses

- Un accès facile aux données en temps réel dans l'ensemble de l'entreprise permet une prise de décision plus rapide, plus éclairée et plus précise.
- S'ils disposent d'une visibilité sur l'ensemble de la supply chain, les responsables des opérations peuvent plus facilement voir ce qui fonctionne, ce qui ne fonctionne pas et où se situent les risques potentiels afin qu'ils puissent prendre rapidement des mesures correctives.
- Les processus et les personnes sont connectés et efficaces afin que l'entreprise puisse atteindre et dépasser ses objectifs, rester compétitive et satisfaire ses clients.
- Les systèmes, les données et les actifs de l'entreprise sont sécurisés et toutes les lois et réglementations ayant un impact sur l'entreprise sont connues et suivies.
- Les bonnes données, informations et solutions rendent plus résilients et agiles tout en améliorant la communication, les prévisions, la planification, le sourcing et l'exécution.

## Une suite cloud complète qui fournit les solutions dont vous avez besoin

En alignant les données, les informations, les processus et les ressources humaines au sein d'[applications cloud](#) et d'une [infrastructure moderne](#), Oracle permet aux directeurs des opérations et aux autres responsables des opérations de mieux planifier l'activité, d'opérer plus efficacement, de veiller à la sécurité et à la conformité et d'aider leur entreprise à se développer et à rester compétitive.

Nos applications couvrent tous les domaines de l'entreprise, notamment la [gestion de la supply chain \(SCM\)](#), la [planification des ressources d'entreprise \(ERP\)](#), la [gestion de la performance d'entreprise \(EPM\)](#), la [gestion du capital humain \(HCM\)](#), l'[expérience client \(CX\)](#) et les analyses.





## Accédez facilement aux données et aux informations pertinentes lorsque vous en avez besoin

Pour prendre des décisions plus rapides, plus éclairées et plus précises, vous devez être en mesure d'accéder aux données financières, commerciales, marketing, RH et du service client, ainsi qu'à d'autres données en temps réel de l'ensemble de l'entreprise.

Avec [Oracle Fusion Cloud Applications](#), vous bénéficiez d'un accès facile à ces données, ainsi qu'à des analyses, quels que soient l'équipe ou le site concerné, à partir d'une source unique et fiable d'informations fiables. Cette approche facilite l'intégration, la collaboration, l'alignement et l'implication des clients et des collaborateurs.



« L'une des conditions nécessaires à la réussite de notre activité est une solution cloud de pointe entièrement intégrée qui puisse fournir à nos dirigeants [des] données en temps réel. Pour nous, Oracle n'est pas seulement un fournisseur, c'est un partenaire. »

**Stefano Mariani**

Responsable informatique d'Alcar Ruote

**Amélioration de la productivité et de l'expérience utilisateur**

grâce à des processus entièrement automatisés

**Flexibilité et contrôle améliorés**

sur le processus de fabrication

**Visibilité accrue de la gestion**

et opérations plus fluides grâce aux données en temps réel

**Avec les applications Oracle Fusion Cloud, vous pouvez**

- Tirer parti d'une suite complète de solutions de gestion de la supply chain qui se connectent aisément aux solutions RH, ERP, de service client et autres pour accéder à des données des différents services en temps réel afin d'améliorer la prise de décision et la planification.
- Bénéficier d'une [vue complète de vos finances](#) et de vos résultats afin de pouvoir réagir rapidement dans un environnement en constante évolution.





## Bénéficiez d'une visibilité complète sur votre supply chain

Grâce à une vue de bout en bout de votre supply chain, vous avez les moyens d'évaluer ce qui fonctionne, ce qui ne fonctionne pas et quels sont les changements nécessaires pour préserver votre rentabilité, votre compétitivité et la satisfaction de vos clients.

Avec les [solutions de gestion de la supply chain](#) d'Oracle, vous pouvez mieux planifier la demande, l'approvisionnement, l'exécution des commandes et la production dans l'ensemble de votre supply chain pour augmenter le service, réduire les perturbations et limiter les coûts. [Oracle Fusion Analytics](#) vous permet de mieux comprendre vos opérations de supply chain grâce à des analyses prédéfinies et d'identifier des moyens d'améliorer l'efficacité, d'augmenter les revenus, de réduire les coûts et d'assurer la satisfaction client.



« Grâce à Oracle, nous disposons d'une vue d'ensemble sur nos dépenses, notre impact sur l'environnement, nos charges, la gestion des transporteurs et même la façon dont nous interagissons avec nos fournisseurs logistiques. »

**Ewonne Lennartsson**

Directrice de la planification stratégique mondiale et de la supply chain chez Tetra Pak

**Visibilité sur l'ensemble de la supply chain** pour suivre et surveiller étroitement les expéditions en temps réel, gérer les ressources plus efficacement, améliorer le suivi des stocks à chaque étape et simplifier les workflows internes

**Amélioration du taux de recommandation net**, une mesure d'étude de marché qui estime la probabilité qu'un client recommande une entreprise

**Amélioration de l'efficacité et de la productivité** pour réduire les coûts et libérer les ressources pour les activités orientées client

**Avec les applications Oracle Fusion Cloud, vous pouvez**

- Vérifier que votre [supply chain](#) est durable et efficace, en vue de satisfaire les clients, rester rentable et compétitif et atténuer les risques.
- Tirer parti des [analyses](#) pour identifier les tendances de la demande, évaluer les performances de l'exécution et de la livraison des commandes, et détecter et éliminer les goulets d'étranglement.
- [Rationaliser le processus du sourcing au paiement](#) avec une expérience utilisateur intuitive, des analyses intégrées et des fonctionnalités de collaboration pour simplifier la gestion et la qualification des fournisseurs, veiller à la conformité des dépenses et améliorer la rentabilité.







## Des processus et des équipes connectés améliorent l'efficacité et les résultats

Un manque d'intégration entre les équipes et les processus peut frustrer les dirigeants et les collaborateurs, ce qui entraîne une mauvaise expérience client. Connecter une entreprise via une [source unique d'informations fiables](#) conduit à un travail plus harmonieux et efficace, et à de meilleurs résultats. Lorsque toute une entreprise est alignée sur un même objectif, les collaborateurs et les clients sont plus satisfaits et moins susceptibles de partir.



« L'approche adoptée par Oracle pour nous aider à améliorer nos processus et nos activités a retenu toute mon attention. La technologie est au rendez-vous, tout comme le relationnel. Nous sommes donc impatients de découvrir ce que l'avenir nous réserve. »

**Eugenio Velez**  
Directeur financier de Litoplas

**Indicateurs clés de performance plus pertinents** pour la comptabilité, les opérations et la fabrication

**Disponibilité accrue des machines de 5%** en rationalisant les processus pour s'approvisionner et déployer les services de maintenance

**Économies de 15% sur le budget total** grâce à la vue connectée des données

## Avec les applications Oracle Fusion Cloud, vous pouvez

- Connecter facilement vos processus de [supply chain](#) et de fabrication pour une visibilité en temps réel.
- Adopter une approche de planification commerciale complète et intégrée de bout en bout qui aligne la planification opérationnelle et [financière](#).
- Connecter les données de toute votre entreprise pour pouvoir [mettre en place des processus métier inter-services](#) qui améliorent et accélèrent la prise de décision.
- Communiquer plus efficacement avec vos clients et [faire en sorte que chaque interaction compte](#) en connectant toutes vos applications métier.
- Créer une [meilleure expérience collaborateur](#) en connectant chaque processus RH et chaque collaborateur.



## Atténuez les risques grâce à la sécurité et à la conformité

Pour évoluer, les directeurs des opérations doivent être en mesure de planifier, en tenant compte des circonstances imprévues et des changements législatifs incessants. Choisissez Oracle pour protéger vos précieuses données et assurer votre conformité mondiale, régionale et sectorielle avec l'assistance de plus de 80 programmes de conformité, une innovation continue, de meilleures performances et une sécurité accrue.



« Notre réseau, nos capacités en ligne et notre supply chain nous permettent de fournir à 97% de la population saoudienne un accès direct aux produits et services de santé et de bien-être. »

### **Khalid Tadlaoui**

Vice-président des technologies de l'information de Nahdi Medical Company

**Augmentation de la vitesse de communication** des preuves de livraison en moyenne de **10 heures** par expédition

**Augmentation des taux d'utilisation des véhicules** de **5% à 10%** en moyenne grâce à la planification et au suivi des expéditions entièrement automatisés

**Remplacement des factures papier** par les fonctionnalités mobiles d'Oracle Transportation Management

**Disponibilité accrue des stocks** dans ses pharmacies grâce à des livraisons plus efficaces dans plus de **1 150 officines** dans plus de **140 villes**

### Avec les applications Oracle Fusion Cloud, vous pouvez

- Protéger vos environnements cloud avec des [fonctionnalités de sécurité intégrées](#) sans frais supplémentaires.
- Contrôler l'accès des utilisateurs à vos [données financières](#), surveiller l'activité des utilisateurs et vous conformer aux normes en vigueur grâce à l'automatisation.
- Calculer les risques à l'aide de [l'analyse et des modèles contextuels](#) pour déterminer le meilleur plan d'action.





## Préparez votre entreprise aux défis et aux perturbations de demain

Nul ne peut prédire quand interviendra le prochain changement significatif, ni quelle en sera la nature. Cependant, s'il y a bien quelque chose que nous avons appris ces dernières années, c'est que les entreprises doivent mieux se préparer aux perturbations.

Préparez votre supply chain, vos finances et vos collaborateurs en prévoyant plus précisément, en rationalisant et en automatisant vos processus, ainsi qu'en modélisant et en planifiant tous les aspects de votre entreprise à l'aide de données et d'analyses en temps réel.



« Du jour au lendemain, nos partenariats inter-départements et externes ont gagné en maturité. Nous prenons des décisions plus rapidement. L'agilité et la réactivité jouent un rôle clé dans notre succès. Nous ne pourrions pas revenir à notre ancienne façon d'opérer. »

### **Dustin Braun**

Vice-Président de la logistique et de la planification de Land O'Lakes, Inc.

Mise en œuvre des applications  
Oracle Cloud **dans les trois unités  
opérationnelles** (produits laitiers,  
alimentation animale et intrants végétaux)  
pour **harmoniser constamment ses  
processus et augmenter son efficacité**

**Gestion des pics  
inattendus** de la demande  
à un moment où il  
permet généralement  
d'économiser des stocks  
pour les fêtes de fin  
d'année

## Avec les applications Oracle Fusion Cloud, vous pouvez

- [Répondre rapidement](#) à l'évolution de la demande, de l'offre et du marché.
- Tirer parti des [fonctionnalités avancées](#), telles que l'IA pour automatiser les processus manuels, l'analyse pour réagir au marché en temps réel et l'actualisation automatique pour rester à jour et compétitif.
- Prendre de meilleures décisions dans les domaines de la finance, des RH, de la supply chain et des ventes en implémentant un [centre de commande de la supply chain](#), en utilisant des données connectées pour les analyses et les informations afin de gérer les opérations de bout en bout.





## Révolutionnez votre prise de décision et accélérez votre productivité

L'obsolescence du matériel et des logiciels entrave l'agilité, la conformité et la sécurité des entreprises. Grâce à une infrastructure robuste qui permet l'automatisation des processus et l'accès en temps réel aux données, les directeurs des opérations peuvent prendre des décisions plus éclairées et optimiser des ressources limitées pour rester résilients et compétitifs.

[Oracle Cloud Infrastructure](#) offre aux responsables des opérations des logiciels, des plateformes, des fonctionnalités d'automatisation et des services polyvalents qui les aident à accélérer la modernisation, à optimiser les opérations et à prendre des décisions en fonction des données afin de répondre aux besoins immédiats et à long terme.



« En choisissant la plateforme cloud d'Oracle, nous avons obtenu ce qu'il nous fallait pour transformer notre entreprise. Les solutions sont entièrement fonctionnelles et mises à jour chaque trimestre. Si vous êtes inquiet de savoir où elles en sont aujourd'hui, elles sont prêtes. Et elles s'amélioreront encore. »

### **Joe Butts**

Directeur informatique pour l'ERP chez Bissell Homecare, Inc.

**L'amélioration des prévisions de la demande** et de la gestion du cycle de vie des produits a permis l'adaptation aux perturbations mondiales

La planification avancée de la distribution a permis de **réagir plus rapidement aux perturbations de l'activité**

Multiplication par **1,5** des performances des applications

## Optimisez et sécurisez vos opérations commerciales

- Les offres polyvalentes de logiciels, de plateformes, d'automatisation et de services accélèrent la modernisation, optimisent les opérations et facilitent la prise de décisions objectivées par les données.
- Les options de déploiement simplifient le passage au cloud, réduisent les coûts et raccourcissent le temps d'implémentation.
- Le portefeuille cloud distribué et les solutions multicloud offrent des coûts, des fonctionnalités et des performances optimaux tout en garantissant le respect des exigences en matière de gouvernance, de conformité et de confidentialité des données.





## Voici à quoi ressemblent des opérations de supply chain efficaces

- Un accès facile aux données en temps réel dans l'ensemble de l'entreprise permet une prise de décision plus rapide, plus éclairée et plus précise.
- La visibilité sur l'ensemble de la supply chain permet de déterminer ce qui fonctionne, ce qui ne fonctionne pas et où les risques potentiels peuvent survenir pour réagir plus rapidement.
- Aligner les collaborateurs et les processus aide les entreprises à atteindre et dépasser leurs objectifs, à satisfaire les clients et à rester compétitives.
- Les dirigeants d'entreprise, les actionnaires, les collaborateurs et les clients bénéficient d'une plus grande tranquillité d'esprit lorsque les systèmes et les données d'une entreprise sont sécurisés, que les exigences de conformité sont satisfaites et que les fournisseurs et les partenaires commerciaux ne les exposent pas aux risques.
- Les entreprises deviennent plus résilientes et agiles lorsqu'elles disposent des outils nécessaires pour prendre en charge une meilleure communication, prévision, planification et exécution.

## Pourquoi choisir Oracle pour les opérations de supply chain ?

Oracle fournit une solution cloud complète qui connecte toutes les équipes et tous les processus de votre entreprise. Voici quelques avantages dont vous pourriez bénéficier :

- Notre engagement établi envers le succès continu de nos clients.
- Ressources telles que des bonnes pratiques, des méthodologies et des solutions pour les fournisseurs de logiciels indépendants en vue d'un retour sur investissement plus rapide.
- Un produit complet comprenant notre suite modulaire d'applications cloud ainsi que des analyses.
- Une toute nouvelle infrastructure et des capacités intégrées d'IA/ML.
- Spécialisation avec des capacités approfondies dans de vastes segments du secteur.
- Un fil numérique connecté pour l'alignement entre les entreprises et les écosystèmes.

## Travaillez plus efficacement

Les responsables des opérations savent qu'il est essentiel de connecter chaque domaine de leur entreprise pour réussir. Grâce à la puissante combinaison d'Oracle Fusion Cloud Applications et d'Oracle Cloud Infrastructure, votre entreprise peut satisfaire ses clients et être plus compétitive dès aujourd'hui. [Planifiez une démonstration d'Oracle Cloud.](#)

## En savoir plus

[Découvrez les solutions d'Oracle](#)

## Nous contacter

Appelez le +33 (0)1 57 60 83 09 ou visitez le site [oracle.com/fr/corporate/contact/](https://oracle.com/fr/corporate/contact/)

Vous trouvez votre bureau local à l'adresse [oracle.com/emea/corporate/contact/](https://oracle.com/emea/corporate/contact/)

Copyright © 2024 Oracle, Java et MySQL et NetSuite sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées. Les autres noms mentionnés peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. Le présent document est fourni à titre informatif uniquement et les informations qu'il contient sont susceptibles de modification sans préavis. Le présent document peut contenir des erreurs ; il ne fait l'objet d'aucune garantie ou condition, qu'elle soit exprimée oralement ou jugée implicite en droit, y compris les garanties et conditions implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Nous déclinons expressément toute responsabilité eu égard au présent document, et aucune obligation contractuelle ne saurait être formée directement ou indirectement par ce document. Le présent document ne peut être reproduit ou transmis sous quelque forme ou par n'importe quel moyen, électronique ou mécanique, quelle qu'en soit la fin, sans notre autorisation écrite préalable.

