

Améliorer l'expérience collaborateur :

4 stratégies pour les leaders du secteur de la santé

Le personnel soignant fait face à des défis sans précédent qui se répercutent sur les prestataires de santé qui veulent protéger leur personnel. Une expérience collaborateur médiocre conduit à une forte rotation du personnel, à des burn-out et à une expérience négative du patient, et tout cela génère un impact sur les résultats. Voici quatre façons dont les responsables de la santé peuvent améliorer l'expérience collaborateur.

1 Renforcer les compétences du personnel

Au fur et à mesure que la technologie de la santé progresse, les salariés doivent acquérir les compétences nécessaires pour suivre le rythme de la transformation. La priorité donnée à la formation et au développement permet aux salariés d'accéder aux compétences et aux ressources dont ils ont besoin pour réussir dans un avenir en rapide mutation.

35%

des professionnels de la santé interrogés ont déclaré ne pas être sûrs d'avoir une formation adaptée pour l'avenir.¹

2 Augmenter la mobilité interne

Offrez à vos salariés la possibilité d'assumer de nouvelles fonctions pour réduire la rotation du personnel, favoriser leur épanouissement et améliorer leur expérience au travail. Les RH peuvent utiliser la mobilité interne et le redéploiement pour lutter contre le burn-out d'une manière sans entraîner de rotation du personnel.

84%

des professionnels de la santé interrogés ne sont pas satisfaits du soutien apporté par leur employeur à leur carrière et veulent être écoutés davantage quand ils revendiquent leurs besoins.²

3 Équipez vos salariés d'une technologie appropriée

Les professionnels du secteur de la santé veulent des expériences personnalisées et mobiles avec un accès à la demande aux informations et aux outils automatisés qui simplifient leur travail et leur permettent de gagner du temps qu'ils peuvent désormais consacrer à leurs patients.

26%

des professionnels du secteur de la santé interrogés déclarent que la technologie au travail n'aide pas ou rend plus difficile le service aux clients internes, collègues et patients.³

4 Donner la priorité au bien-être des salariés

Le stress permanent lié au travail dans le secteur de la santé cause de grandes tensions physiques et mentales. Les dirigeants doivent faire de la santé et du bien-être des valeurs fondamentales de leurs établissements. Proposer des programmes d'avantages sociaux et de bien-être est essentiel pour aider les salariés à éviter le burn-out d'améliorer les soins apportés au patient.

31%

des professionnels de la santé interrogés ne se sentent pas en forme mentalement.⁴

En savoir plus

Réinventez l'expérience collaborateur et découvrez comment faire la différence avec **Oracle Fusion Cloud HCM**.

Commencez dès aujourd'hui

Copyright © 2022, Oracle et/ou ses sociétés affiliées. Oracle, Java et MySQL sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées. Les autres noms mentionnés peuvent être des marques commerciales associées appartenant à leurs propriétaires respectifs.

¹ Eagle Hill Consulting Healthcare Employee Experience Survey, 2021.

² Oracle + Workplace Intelligence, AI@Work: 2021 Global Study

³ Eagle Hill Consulting Healthcare Employee Experience Survey, 2021

⁴ MetLife's 19th Annual US Employee Benefit Trends Study, 2021

