

零售商改进 员工体验的五 种方式

在过去几年中，零售商可谓困难重重。这个行业高度依赖于线下工作，其员工队伍流动频繁，并且涉及到复杂的全球供应链，因此相较于其他行业，零售业更难满足疫情引发的许多员工需求。但在零售业员工重新审视自身的职业发展道路之际，人力资源主管必须直面挑战。零售商可以通过以下五种方式打造更好的员工体验。

1. 营造积极的工作环境



为了营造最佳的员工体验，零售业领导必须提供让员工在工作中建立有意义的联系和关系的途径。他们还必须全方位考虑员工的感受，承认员工的才干、目标以及影响到其生活的种种难题。

零售业的
平均人员流失
率高于

60%¹



2. 高度注重发展、学习和培训



在员工探索新的职业发展道路时，他们觉得自己有权利要求更好的待遇、发展和培训。为了留住零售业员工，人力资源主管必须对各级员工进行投资，包括对员工个人的投资

3. 利用适当的技术为员工提供有力支持



为了营造一个有助于提升敬业度和生产力的工作场所，零售商需要提供全方位整合、无缝的员工体验，涵盖员工体验的每一步 - 从入职到查看工资单，再到参与公司举措。幸运的是，对于零售业的人力资源主管来说，有一些工具和技术可以帮助在任何位置工作的员工处理上述所有任务。



仅
29%

从总部发送到门店的指示才能得到正确执行，因为大多数一线员工没有成功所需的工具。²

4. 倾听员工心声，了解他们真正的需求



零售商必须向员工表明，他们重视员工的意见，尊重员工的时间，最重要的是，对员工充满信心，相信他们能以更灵活的新方式妥善处理工作。例如，一些零售商允许员工在不同的地点工作，而另一些零售商则允许员工在同一家公司从事多份工作。

5. 打造并维系欣欣向荣的企业文化



如今，越来越多的员工更关心以目标为导向的工作。零售商需要确立、优先考虑并传达其价值观，随后营造出一种体现这些价值观的企业文化。在目标驱动型零售组织中，无论员工在何处工作，都可以通过有意义的方式参与到企业文化中。

立即开始

探索 Oracle Fusion Cloud HCM 如何助力改善员工体验。

[了解详情](#)

联系我们

请致电 400-699-8888 或访问 oracle.com/cn。中国地区的用户请访问 oracle.com/cn/corporate/contact/，查找您当地 Oracle 办事处的电话号码。

blogs.oracle.com/oraclehcm

facebook.com/OracleCloudHCM

twitter.com/OracleCloudHCM

版权所有 © 2022, Oracle 和/或其附属公司。Oracle 和 Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。其他名称可能是各自所有者的商标。

¹ 2021年 BSL 报告, 2022年3月9日

² “关注员工沟通”, NACS, 2021年3月8日