

改善银行业 员工体验的 最佳实践

银行职员互动对于推动金融服务取得成功至关重要。通过为拉近客户关系的银行职员提供有力支持,可以发掘客户的额外价值,从而实现更高的客户终身价值,并加快收入增长。以下五个最佳实践有助于改善银行员工体验,从而助推客户互动。

充分互动的银行客户
购买的银行业务产品数量要高
2倍, 占额外年收入的**37%**。¹

1. 投资于员工

将培训和发展置于首位,让员工获得所需的技能和资源,以便他们充满信心地完成工作,并发展自己的事业。为员工长期成功提供支持还有助于提高忠诚度和留存率。

2. 将企业社会责任 (CSR) 视为优先事项

当今的银行员工有着很高的社会责任感。他们希望切身参与其中,希望成为各类公益组织的一员,共同倡导让我们的世界更美好的事业。

3. 利用适当的技术为员工提供有力支持

为了营造有助于提升敬业度和生产力的银行企业文化,无论员工通过何种方式在何处工作,领导者都需要提供全方位整合、无缝的员工体验,涵盖员工体验的每一步 - 从入职到查看工资单,再到参与公司举措。

4. 将员工身心健康视为优先事项

银行业务有着客户要求高、压力大的特点,这往往会造成银行员工身心紧张。领导者需要将身心健康纳入到组织的核心价值观中。提供福利和身心健康计划不仅对现有员工至关重要,还能为招聘工作提供支持。

5. 打造并维持欣欣向荣的企业文化

如今,越来越多的员工更关心以目标为导向的工作。银行需要确立、优先考虑并传达其价值观,随后营造出一种体现这些价值观的企业文化。这将为银行企业文化注入新的活力,并为提高员工敬业度奠定坚实基础。

员工表示,其心理**(60%)**、身体**(54%)**和财务**(46%)**健康状况对于他们的整体幸福感有显著影响,但每年就心理和身体健康问题沟通两次以上的雇主比例仅有三分之一。²

立即开始

了解 Oracle Fusion Cloud HCM 如何助力银行改善员工体验,并帮助表现突出的银行提供令人难忘的客户体验。

了解详情

联系我们

请致电 400-699-8888 或访问 oracle.com/cn。中国地区的用户请访问 oracle.com/cn/corporate/contact/, 查找您当地 Oracle 办事处的电话号码。

blogs.oracle.com/oraclehcm

facebook.com/OracleCloudHCM

twitter.com/OracleCloudHCM

版权所有 © 2022, Oracle 和/或其附属公司。Oracle 和 Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。其他名称可能是各自所有者的商标。

¹ Sean Williams, “银行合并可能会造成客户流失”, Gallup, 2015 年 6 月 2 日

² “工作场所福利报告”, 美国银行