

# 改进 员工体验

## 面向医疗保健业领导者的 4 项策略

医疗保健人员面临着前所未有的挑战，这给医疗保健服务提供商带来了保护员工的新压力。糟糕的员工体验会导致较高的流失率、倦怠感以及负面体验，而这一切都会影响到工作。

医疗保健业领导者可以通过以下四种方式打造更好的员工体验。

### 1 强化 员工 技能

医疗保健技术不断发展进步，员工必须提升自身技能，才能跟上变革的步调。

如果将培训和发展视为优先要务，您就可以让员工获得所需的技能和资源，从而在快速发展变化的未来取得成功。

## 35%

接受调查的医疗保健工作者表示，对于自己将来能否获得适当的技能培训，他们并没有信心。<sup>1</sup>

### 2 加强 内部 人才流动

为员工提供承担新角色的机会，从而减少员工流失，并鼓励员工发展、改善其工作体验。

人力资源部门可以利用内部调动和重新部署来对抗职业倦怠，同时确保人才不会流失。

## 84%

的医疗保健员工对于其雇主提供的员工职业发展支持不满意，希望雇主采取更多行动来倾听员工的需求。<sup>2</sup>

### 3 利用适当的技术 为员工提供 有力支持

健行业的员工希望获得个性化、移动化的体验，让他们能够按需访问洞察和自动化工具，从而简化工作并节省时间，让他们有更多时间去关注患者。

## 26%

的医疗保健员工表示，他们目前在工作中使用的技术对其没有帮助，或者加大了为内部客户、同事和患者提供服务的难度。<sup>3</sup>

### 4 将员工 幸福感 视为优先事项

医疗保健工作的持续压力会给员工造成巨大的身心压力。

领导者需要将身心健康纳入到组织的核心价值观中。提供福利和身心健康计划不仅有助于避免员工倦怠，还有助于改善患者医护服务。

## 31%

的医疗保健员工觉得自己的心里不够健康。<sup>4</sup>

## 了解详情

借助

**Oracle Fusion Cloud HCM** 重塑员工体验，见证由此带来的变化。

立即开始

版权所有 © 2022 Oracle 和/或其附属公司。Oracle 和 Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。其他名称可能是各自所有者的商标。

<sup>1</sup> Eagle Hill Consulting 医疗保健员工体验调查, 2021 年。

<sup>2</sup> Oracle + Workplace Intelligence, AI 技术在职场的应用: 2021 年全球调查

<sup>3</sup> Eagle Hill Consulting 医疗保健员工体验调查, 2021 年。

<sup>4</sup> MetLife 第 19 届美国员工福利年度趋势调查, 2021 年。

