

ORACLE

AGENTES DE IA DE ORACLE

para Oracle Cloud HCM



Exención de responsabilidad

Este documento, en cualquier formato, electrónico o impreso, contiene información que es propiedad exclusiva de Oracle. El acceso y uso de este material confidencial está sujeto a los términos y condiciones de su licencia de software y contrato de servicio de Oracle, que se ha ejecutado y que acepta cumplir. Este documento y la información que contiene no se podrá mostrar, copiar, reproducir o distribuir a ninguna persona ajena a Oracle sin previo consentimiento por escrito de Oracle. Este documento no forma parte de su acuerdo de licencia y no puede incorporarse a ningún acuerdo contractual con Oracle ni con ninguna de sus subsidiarias o filiales.

Este documento tiene carácter meramente informativo y su único objetivo es ayudarte a planear la implementación y actualización de las funciones del producto descritas. No representa ningún compromiso de entrega de material, código o funcionalidad, y no se debe utilizar como base para tomar decisiones de compra. El desarrollo, lanzamiento y plazo de disponibilidad de cualesquiera funciones o funcionalidades descritas en este documento quedarán a la sola discreción de Oracle. Debido a la naturaleza de la arquitectura del producto, puede que no sea posible incluir todas las funciones descritas en este documento sin riesgo significativo para la estabilidad del código.

La revolución de la gestión del capital humano con agentes de IA

En el cambiante panorama de la tecnología empresarial, los agentes de IA emergen como empleados digitales transformadores para la gestión de capital humano (HCM). Estos agentes están redefiniendo las operaciones empresariales, proporcionando servicios adaptados a las necesidades específicas de los procesos dentro de HCM, optimizando los flujos de trabajo, reduciendo las cargas administrativas y permitiendo la gestión estratégica de recursos humanos mediante la automatización de tareas rutinarias y el logro constante de sus objetivos. A diferencia de las herramientas de automatización tradicionales, estos agentes de IA integran tecnologías de IA generativa que incorporan características similares a las de las personas, como el razonamiento, la memoria y la toma de decisiones esenciales. Esto les permite automatizar las partes estratégicas de los procesos empresariales de HCM de forma más dinámica, sin las estructuras rígidas de los sistemas basados en reglas.

Agentes de IA de Oracle para HCM

Los agentes de IA de Oracle ayudan a establecer un estándar más alto para la eficiencia, la innovación y el crecimiento, al empoderar a los empleados con servicios basados en IA generativa, que pueden ayudar con funciones importantes como responder preguntas, proporcionar orientación, ofrecer recomendaciones personalizadas y completar tareas en nombre del empleado, todo integrado directamente y en el contexto de un proceso empresarial o transacción específicos. Los agentes de IA de Oracle ayudan a utilizar de forma dinámica y segura los datos de Oracle Cloud HCM, la documentación específica de la empresa y varias fuentes de datos conectadas para generar información y asistencia más actualizadas, identificadas por el origen y contextualmente relevantes.

Cada agente de IA tiene características únicas que les permiten ayudar a producir servicios significativamente más relevantes y contextuales para el empleado. Sin embargo, todos los agentes de IA de Oracle operan sobre una base común para ofrecer servicios consistentemente para todo el personal, como:

- **Capacidades autónomas:** los agentes de IA funcionan como asistentes digitales sofisticados que realizan tareas de forma autónoma, ayudan a lograr los objetivos de la organización y se adaptan a los entornos cambiantes, trabajando de la mano con los empleados. Su autonomía ayuda a los equipos y líderes de recursos humanos a centrarse en iniciativas estratégicas que requieren una visión humana.
- **Dinámica interactiva:** los agentes de IA imitan la interacción humana, lo que los convierte en una parte accesible de las operaciones diarias. Aprenden de las interacciones, pueden mejorar significativamente con el tiempo y ayudan a gestionar flujos de trabajo complejos y multiagente que pueden ayudar a mejorar la eficiencia de la organización, donde los empleados se alinean y los guían durante todo el proceso.
- **Impacto transformacional en el trabajo:** los agentes de IA pueden ayudar a mejorar significativamente las capacidades de los equipos de RR. HH. mediante la automatización de tareas, lo que permite a estos equipos proporcionar un mayor nivel de servicio sin aumentar el número de empleados. Pueden ayudar a mejorar la eficiencia, escalar sin problemas con las necesidades empresariales y ayudar a ofrecer una ejecución coherente en todas las funciones de RR. HH. Por ejemplo, los agentes de IA ayudan a gestionar consultas rutinarias sobre beneficios o gestionan tareas complejas de programación de candidatos para entrevistas con precisión y coherencia, aprendiendo y adaptándose de cada interacción.
- **Especialización en roles:** los agentes de IA se pueden adaptar para realizar roles específicos dentro de HCM, lo que ayuda a mejorar su efectividad en la gestión de aspectos complejos de recursos humanos. Utilizan herramientas avanzadas, ayudan a tomar decisiones informadas y ejecutan procesos de varios pasos que requieren un juicio matizado con los empleados en el bucle, lo que permite que los agentes de IA permanezcan en el alcance. Su papel en el fomento de la agilidad dentro de las operaciones de RR. HH. los convierte en socios invaluable para los profesionales de RR. HH. y el negocio en general, lo que ayuda a facilitar un entorno de trabajo receptivo y siempre activo.

Oracle Fusion Applications integra la IA directamente en los sistemas existentes. Esta integración perfecta fomenta la rápida adopción de la IA en plataformas conocidas, reduce la necesidad de una amplia formación y permite resultados de alta calidad a través de mecanismos de evaluación sólidos y opciones de personalización.

Agentes de IA en RR. HH.

Los agentes de IA están integrados y los clientes pueden habilitarlos para ayudar en todas las áreas de la suite de aplicaciones de Oracle Cloud HCM (HR, Talent Management, Payroll, Workforce Management y Employee Experience), lo que ayuda a las organizaciones a reclutar a los mejores talentos, mejorar las habilidades del personal, mejorar el rendimiento y todas las etapas del ciclo de vida del empleado.

Gestión del ciclo de vida de los empleados

Utiliza los siguientes agentes de IA de Oracle para supervisar todo el ciclo de vida de los empleados, con el fin de mejorar sus experiencias a escala, ofrecerles un soporte coherente y reducir las cargas de trabajo administrativas con lo siguiente:

- **Asistente de movilidad interna:** ayuda a los empleados a acceder a las oportunidades de avance profesional dentro de la organización, proporcionando orientación sobre las posiciones abiertas y las habilidades necesarias.
- **Asistente de vinculación de nuevas contrataciones:** un asistente de vinculación que puede ayudar a apoyar a los nuevos empleados durante sus días iniciales, ofreciendo información sobre las políticas de la empresa, la cultura y los recursos esenciales.
- **Analista de búsqueda de empleo:** ayuda a los solicitantes de empleo a prepararse y encontrar empleo, ofrece consejos de currículum, orientación para entrevistas y estrategias de búsqueda de empleo.
- **Analista de beneficios y premios:** ayuda a informar a los empleados sobre los beneficios y premios disponibles, ayudándoles a aprovechar al máximo los programas de reconocimiento y beneficios proporcionados por la compañía. Ayuda a proporcionar a los líderes de línea de negocio orientación sobre las políticas de la compañía en torno a reconocimientos y premios.
- **Asistente de detalles personales y de empleo:** ayuda a gestionar y actualizar la información personal y de empleo de los colaboradores. Proporciona sugerencias sobre eventos del ciclo de vida de los empleados, como promociones, traslados y reubicaciones, con el fin de mejorar la precisión y el cumplimiento de las políticas de la compañía.

Desarrollo profesional y de desempeño

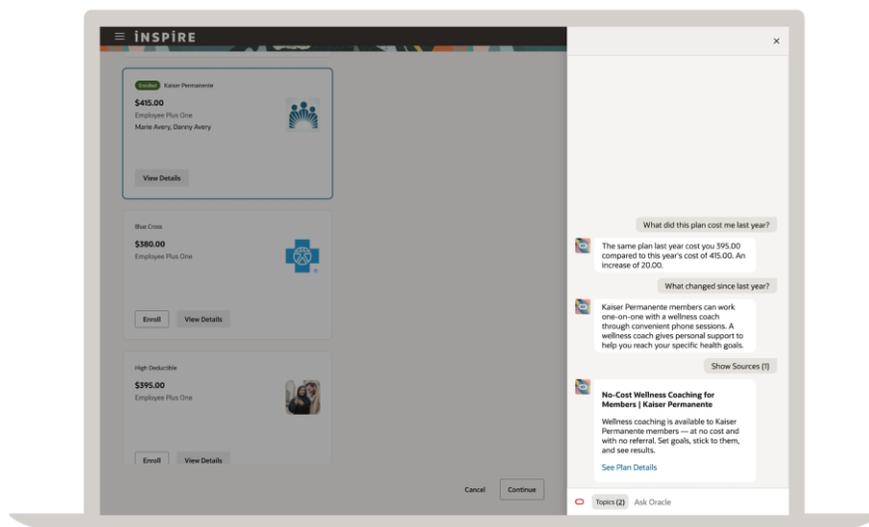
Ayuda a acelerar las habilidades y mejorar la retención, apoyando activamente el crecimiento profesional y el rendimiento de los empleados con los siguientes agentes de IA de Oracle:

- **Guía de planificación profesional:** ayuda a guiar a los empleados en la definición de objetivos profesionales y en el desarrollo de una hoja de ruta para lograrlos, ofreciendo asesoramiento sobre el desarrollo de aptitudes y la progresión profesional.
- **Asistente de rendimiento y objetivos:** apoya a los empleados a establecer y alcanzar objetivos de rendimiento, proporcionar comentarios y planes de desarrollo para mejorar el rendimiento laboral.
- **Asesor de contratación de empleados:** ayuda a proporcionar a los manager de contratación estadísticas y recomendaciones para optimizar el proceso de selección de personal y ayuda a identificar a los mejores candidatos para puestos vacantes.
- **Asesor de formación:** ayuda a recomendar oportunidades de formación y desarrollo a los empleados, lo que permite el aprendizaje continuo y la mejora de aptitudes.
- **Asistente de revisión de talentos:** ayuda en el proceso de revisión de talentos, ofrece herramientas e insights que ayudan a los manager a evaluar el rendimiento y el potencial de los empleados.

Gestión de compensaciones y beneficios

Ayuda a agilizar la gestión de compensaciones y beneficios para ayudar a los empleados a tomar decisiones bien informadas con los siguientes agentes de IA:

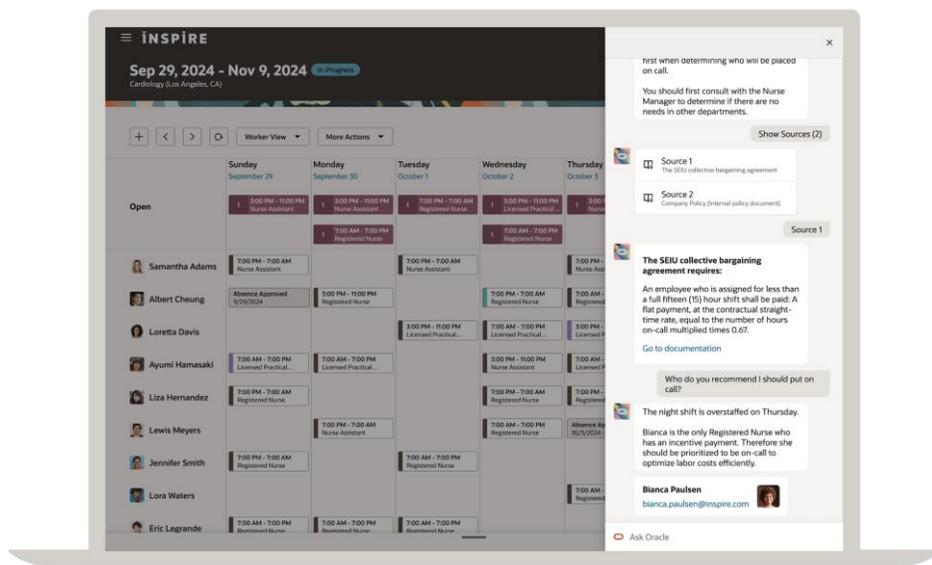
- **Analista de beneficios:** un asesor que ayuda a los empleados a comprender y maximizar sus paquetes de beneficios, ofreciendo información personalizada sobre la cobertura médica, dental y de la visión, en función de las necesidades individuales.
- **Asistente de ficha de horas:** ayuda a facilitar el envío preciso y oportuno de fichas de horas, lo que permite un seguimiento adecuado de las horas trabajadas y el cumplimiento de las leyes laborales. Ayuda a proporcionar explicaciones sobre cómo se calcula el pago en función de las horas trabajadas.
- **Guía de retención de impuestos:** apoya a los empleados con orientación a través de las elecciones W-4 para permitir que se retenga la cantidad correcta de impuestos, evitando sorpresas y ayudando a gestionar el flujo de efectivo durante todo el año.
- **Analista de directrices de compensación:** proporciona información y orientación sobre las tendencias del mercado y las políticas de la compañía en torno a la compensación por nuevas contrataciones y ascensos.
- **Analista de jubilación y pensiones:** permite ofrecer asesoramiento sobre la planificación de la jubilación, incluidas las opciones 401K y de pensiones, y apoyar a los empleados mientras se preparan para sus años de retiro.
- **Analista de permisos y ausencias:** apoya a los empleados a navegar por las políticas de permisos y ausencias, ayudando con las solicitudes de licencia y comprendiendo sus derechos y beneficios.



Cumplimiento y gestión de la información

Aprovecha los siguientes agentes de IA de Oracle que pueden ayudar a gestionar de manera eficiente las tareas relacionadas con las políticas de las organizaciones, para permitir que los empleados se mantengan actualizados y cumplan con las responsabilidades del lugar de trabajo:

- **Asistente de programación de turnos:** ayuda en la creación y gestión de horarios de turnos de empleados, lo que permite habilitar una cobertura más óptima y a acomodar las preferencias individuales.
- **Analista de contratos de empleados:** colabora para proporcionar claridad e información sobre los contratos laborales, lo que permite a los empleados entender sus condiciones.
- **Analista de convenios colectivos:** ayuda a los empleados a comprender los convenios colectivos y sus implicaciones en las condiciones de empleo.



Conclusión

Los agentes de IA pueden ayudar a redefinir la gestión del capital humano mediante la inclusión de la inteligencia digital en todas las facetas de la gestión de empleados. Pueden capacitar a las empresas para lograr niveles significativamente más altos de eficiencia, escalabilidad y coherencia, lo que lleva a un área de RR. HH. más efectiva y optimizada. Al aprovechar los agentes de IA, las organizaciones pueden transformar sus operaciones de RR. HH. para afrontar mejor los desafíos de un entorno empresarial dinámico.

[Obtén más información sobre Oracle AI para HCM](#)

[Más información sobre Oracle Cloud HCM](#)

Contáctanos

Llama al [+57 60 1 611 6734](tel:+576016116734) o visita [oracle.com/lad](https://www.oracle.com/lad). Si resides fuera de Norteamérica, busca tu oficina local en: <https://www.oracle.com/lad/corporate/contact/>

 blogs.oracle.com

 facebook.com/oracle

 twitter.com/oracle

Copyright © 2024, Oracle y/o sus filiales. Este documento se proporciona únicamente con fines informativos y su contenido está sujeto a cambios sin previo aviso. No se garantiza que este documento esté libre de errores, ni está sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea expresada oralmente o implícita en la ley, incluidas las garantías y condiciones implícitas de comerciabilidad o adecuación para un fin determinado. Expresamente renunciamos a cualquier responsabilidad en relación con este documento. Este documento no implica ningún compromiso u obligación contractual, ya sea directa o indirecta. Este documento no puede reproducirse ni transmitirse en ninguna forma ni por ningún medio electrónico o mecánico, para ningún propósito, sin nuestro permiso previo por escrito.

Oracle®, Java, MySQL, y NetSuite son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales. Otros nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.