



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG W CHMURZE ORACLE

Niniejsza Umowa o Świadczenie Usług w Chmurze Oracle (zwana dalej „Umową”) została zawarta pomiędzy:

Oracle Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestr Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000027653, której dokumentacja rejestrowa przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 527-02-01-490, z kapitałem zakładowym w wysokości 18.174.600,- złotych, reprezentowana przez:

.....

(dalej „Oracle”, „my”, „nas” lub „nasz”)

oraz

Nazwa Klienta z siedzibą w , ul. , wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestr Przedsiębiorców pod numerem KRS , której dokumentacja rejestrowa przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP , z kapitałem zakładowym w wysokości ,- złotych, reprezentowana przez:

.....

(dalej: „Klient”).

Niniejsza Umowa określa warunki regulujące zamówienia złożone zgodnie z niniejszą Umową.

1. KORZYSTANIE Z USŁUG

1.1. Oracle udziela Klientowi prawa do korzystania z usług wymienionych w zamówieniu Klienta („Usługi”) zgodnie z niniejszą Umową i zamówieniem Klienta. O ile niniejsza Umowa lub zamówienie Klienta nie stanowią inaczej, Klient ma niewyłączne, nieograniczone terytorialnie, ograniczone prawo do korzystania z Usług w okresie zdefiniowanym w zamówieniu Klienta, o ile okres ten nie zostanie wcześniej skrócony zgodnie z Umową lub zamówieniem („Okres Usług”), wyłącznie na potrzeby wewnętrznych działań biznesowych Klienta. Klient może zezwolić Użytkownikom Klienta (zdefiniowanych poniżej) na korzystanie z Usług w powyżej wskazanym zakresie oraz jest odpowiedzialny za przestrzeganie postanowień niniejszej Umowy i zamówienia Klienta przez Użytkowników Klienta.

1.2. Usługi są opisane i świadczone na zasadach określonych w Specyfikacjach Usług. W Okresie Usług Usługi i Specyfikacje Usług (z wyłączeniem Umowy o Powierzenie Przetwarzania Danych, opisanej poniżej) mogą być aktualizowane w celu uwzględniania zmian takich jak, między innymi, zmiany przepisów prawa, regulacji, zasad, technologii, praktyk branżowych, wzorów wykorzystania systemu lub dostępności Treści Stron Trzecich (zdefiniowanych poniżej). Zmiany Usług lub Specyfikacji Usług wprowadzone przez Oracle nie spowodują istotnego zmniejszenia wydajności, funkcjonalności, bezpieczeństwa lub dostępności Usług dostarczanych Klientowi w Okresie Usług.

1.3. Klient nie może wykorzystywać ani powodować lub zezwalać, by inni (a) wykorzystywali Usługi w celu nękania jakiegokolwiek osoby; powodowali szkodę w mieniu lub na osobie, publikowali jakiegokolwiek fałszywe, znieważające, napastliwe lub wulgarne materiały, naruszali prawa własności; promowali fanatyzm, rasizm, nienawiść lub nawoływali do wyrządzania szkód; wysyłali niechciane masowe wiadomości e-mail, wiadomości śmieciowe (*junk mail*), spam lub łańcuszki; naruszali prawa własności intelektualnej; lub naruszali stosowne przepisy prawa, ordynacje lub regulacje w jakikolwiek inny sposób; (b) przeprowadzali analizy porównawcze lub testy dostępności lub wydajności Usług bądź ujawniali ich wyniki; (c) przeprowadzali testowanie Usług w zakresie badania wydajności lub zabezpieczeń sieci, w tym wykrywania sieci, identyfikacji portów i usług, poszukiwania luk, łamania haseł, zdalnego dostępu lub penetracji bądź ujawniali ich wyniki bez uprzedniej pisemnej zgody Oracle; (d) wykorzystywali Usługi do wytwarzania cyberwalut lub kryptowalut („Zasady Dopuszczalnego Użytkowania”). Poza wszelkimi innymi prawami przysługującymi Oracle w ramach niniejszej Umowy i zamówienia Klienta, Oracle ma

prawo do podjęcia czynności naprawczych w przypadku naruszenia Zasad Dopuszczalnego Użytkowania, w tym do usunięcia materiału stanowiącego naruszenie zasad lub odebrania dostępu do takiego materiału.

2. OPŁATY I PŁATNOŚCI

2.1. Termin płatności wszystkich należnych opłat wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury. Złożonego zamówienia nie można anulować, a wpłacone sumy nie podlegają zwrotowi, o ile niniejsza Umowa lub zamówienie Klienta nie stanowią inaczej. Klient opłaca wszystkie podatki od sprzedaży, wartości dodanej lub inne podobne podatki wymagane przez przepisy obowiązującego prawa. Opłaty za Usługi objęte zamówieniem nie zawierają podatków ani dodatkowych wydatków.

2.2. W przypadku przekroczenia liczby zamówionych Usług Klient jest zobowiązany niezwłocznie nabyć i wnieść opłaty związane z przekroczeniem tej liczby.

2.3. Klient potwierdza, że może otrzymać kilka faktur za zamówione Usługi. Faktury przesyłane są do Klienta zgodnie z Zasadami Fakturowania Oracle (*ang. Oracle's Invoicing Standards Policy*) dostępnymi na stronie: <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/invoicing-standards-policy-1863799.pdf>.

3. PRAWA WŁASNOŚCI I OGRANICZENIA

3.1. Klient lub licencjodawcy Klienta zachowują wszystkie prawa własności i prawa własności intelektualnej do Treści Klienta (zdefiniowanych poniżej). Oracle lub licencjodawcy Oracle zachowują wszystkie prawa własności i prawa własności intelektualnej do Usług, ich utworów pochodnych oraz do produktów powstałych lub dostarczonych przez lub w imieniu Oracle w ramach niniejszej Umowy.

3.2. Korzystając z Usług, Klient ma dostęp do Treści Stron Trzecich. O ile zamówienie Klienta nie stanowi inaczej, wszystkie prawa własności i prawa własności intelektualnej do Treści Stron Trzecich oraz korzystanie z takich treści podlega odrębnym warunkom strony trzeciej zawartym pomiędzy Klientem i stroną trzecią.

3.3. Klient udziela Oracle prawa do hostowania, używania, przetwarzania, prezentowania i przesyłania Treści Klienta w celu świadczenia Usług zgodnie z niniejszą Umową i zamówieniem. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dokładność, integralność, zgodność z prawem, wiarygodność Treści Klienta oraz za uzyskanie praw w odniesieniu do Treści Klienta wymaganych przez Oracle do świadczenia Usług.

3.4. Klient nie może wykonywać następujących czynności, powodować ani zezwalać innym na (a) modyfikowanie, tworzenie utworów pochodnych, dezasemblację, dekompilację, odtwarzanie kodu źródłowego, powielanie, wznawianie, pobieranie lub kopiowanie jakiegokolwiek części Usług (w tym struktur danych lub podobnych materiałów utworzonych przez programy); (b) dostęp do Usług lub korzystanie z nich w celu tworzenia lub wspierania produktów lub usług konkurencyjnych w stosunku do Oracle; oraz (c) licencjonowanie, sprzedaż, transfer, cesję, dystrybucję, outsourcing, zezwalanie na podział czasu lub korzystanie z usług biurowych, lub w inny sposób wykorzystywanie komercyjne lub udostępnianie Usługi jakiegokolwiek stronie trzeciej, o ile niniejsza Umowa lub zamówienie Klienta nie stanowią inaczej.

4. INFORMACJE POUFNE

4.1. Na mocy niniejszej Umowy, strony mogą ujawniać sobie nawzajem poufne informacje („Informacje Poufne”). Informacje Poufne ograniczone są do warunków i cen wynikających z niniejszej Umowy i zamówienia Klienta, Treści Klienta umieszczonych w Usługach oraz wszelkich informacji jasno określonych jako poufne w chwili ujawnienia.

4.2. Zobowiązanie dotyczące zachowania poufności nie odnosi się do informacji, które: (a) są lub staną się powszechnie znane bez winy lub zaniedbania strony, która je otrzymała, (b) były w zgodnym z prawem posiadaniu drugiej strony przed ich ujawnieniem i nie zostały uzyskane przez drugą stronę w sposób bezpośredni lub pośredni od ujawniającej strony, (c) zostały zgodnie z prawem ujawnione drugiej stronie przez третią stronę bez obowiązku zachowania poufności, lub (d) zostały opracowane niezależnie przez którąkolwiek stronę.

4.3. Strony uzgadniają, że nie będą ujawniać Informacji Poufnych drugiej stronie jakiegokolwiek stronie trzeciej, innej niż określona w następnym zdaniu, przez okres pięciu lat od daty ujawnienia Informacji Poufnych przez stronę ujawniającą stronie otrzymującej; jednakże Oracle będzie chronić poufność Treści Klienta umieszczonych w Usługach tak długo, jak długo takie informacje znajdują się w Usługach. Każda ze stron może ujawniać Informacje Poufne tylko tym pracownikom, przedstawicielom lub podwykonawcom, którzy są zobowiązani do ochrony informacji przed nieuprawnionym ujawnieniem w sposób wymagany w niniejszej Umowie oraz każda ze stron

może ujawniać Informacje Poufne drugiej strony w jakimkolwiek postępowaniu sądowym lub na żądanie odpowiednich organów, zgodnie z wymogami prawa. Oracle będzie chronić poufność Treści Klienta umieszczonych w Usługach zgodnie z zasadami bezpieczeństwa Oracle określonymi w części Specyfikacji Usług dotyczącej zamówienia Klienta.

5. OCHRONA TREŚCI KLIENTA

5.1. Aby chronić Treści Klienta przekazane Oracle w ramach świadczenia Usług, Oracle będzie przestrzegać:

- a. obowiązujących zasad ochrony prywatności Oracle mających zastosowanie do zamówionych Usług i dostępnych pod adresem <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>; a także
- b. obowiązujących zabezpieczeń administracyjnych, fizycznych, technicznych i innych oraz innych stosownych aspektów zarządzania systemami i treścią, dostępnych pod adresem <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/cloud-services/index.html>.

5.2. W zakresie, w jakim Treści Klienta zawierają Dane Osobowe (zgodnie z definicją tego terminu w Umowie o Powierzenie Przetwarzania Danych (zdefiniowanej poniżej)), Oracle będzie również przestrzegać obowiązującej wersji *Umowy Oracle o Powierzenie Przetwarzania Danych w odniesieniu do Usług w Chmurze Oracle* („Umowy o Powierzenie Przetwarzania Danych”), chyba że w zamówieniu Klienta określono inaczej. Wersja Umowy o Powierzenie Przetwarzania Danych odnosząca się do zamówienia Klienta (a) jest dostępna pod adresem <http://www.oracle.com/dataprocessingagreement> i jest załącznikiem stanowiącym integralną część niniejszej umowy, a także (b) pozostaje w mocy przez cały Okres Świadczenia Usług objętych zamówieniem Klienta. W razie sprzeczności między warunkami Umowy o Powierzenie Przetwarzania Danych a warunkami Specyfikacji Usług (w tym obowiązujących zasad ochrony prywatności Oracle) decydujące znaczenie mają warunki Umowy o Powierzenie Przetwarzania Danych.

5.3. Bez uszczerbku dla warunków punktów 5.1. i 5.2. powyżej, Klient ponosi odpowiedzialność za (a) wszelkie wymagane powiadomienia, zgody i/lub upoważnienia związane z udostępnianiem przez Klienta Treści Klienta (w tym Danych Osobowych) i ich przetwarzaniem przez Oracle w ramach świadczenia Usług, (b) wszelkie luki w zabezpieczeniach oraz za ich skutki, w tym między innymi wirusy, konie trojańskie, robaki czy inne szkodliwe programy zawarte w Treściach Klienta, a także (c) korzystanie przez Klienta lub Użytkowników Klienta z Usług w sposób sprzeczny z warunkami niniejszej Umowy. Jeśli Klient ujawnia lub przekazuje Treści Klienta stronie trzeciej, Oracle nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo, integralność ani poufność Treści Klienta znajdujących się poza kontrolą Oracle.

5.4. O ile w zamówieniu Klienta (w tym w Specyfikacjach Usług) nie określono inaczej, Treści Klienta nie mogą zawierać żadnych danych wrażliwych ani nadzwyczajnych, które nakładałyby na Oracle szczególne obowiązki w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa danych lub ochrony danych, uzupełniające warunki zdefiniowane w Specyfikacjach Usług lub od tych warunków odmienne. Jeśli w odniesieniu do Usług istnieje taka możliwość, Klient może zakupić od Oracle dodatkowe usługi (np. usługi w zakresie przestrzegania wymogów dotyczących płatności kartą, ang. Oracle Payment Card Industry Compliance Services), których celem jest spełnienie szczególnych wymogów w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa danych lub ochrony danych mających zastosowanie do danych wrażliwych lub nadzwyczajnych, które Klient chce zawrzeć w Treściach Klienta.

6. GWARANCJE, ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZNE ODSZKODOWANIE

6.1. Każda ze stron oświadcza, że zawarła niniejszą Umowę w sposób wiążący oraz że osoby zawierające umowę w imieniu stron są do tego uprawnione. Oracle gwarantuje, że w Okresie Usług będzie świadczyć Usługi z uzasadnioną handlowo starannością i umiejętnościami, we wszystkich istotnych aspektach, zgodnie z opisem w Specyfikacjach Usług. Jeżeli Usługi świadczone Klientowi nie zostały wykonane zgodnie z gwarancją, Klient powinien niezwłocznie powiadomić Oracle pisemnie o tym fakcie, opisując wadliwą Usługę (wraz z właściwym numerem zgłoszenia serwisowego informującego o wadliwej Usłudze).

6.2. ORACLE NIE GWARANTUJE, ŻE USŁUGI BĘDĄ ŚWIADCZONE BEZ ŻADNYCH BŁĘDÓW LUB NIEPRZERWANIE, ŻE POPRAWIMY WSZYSTKIE BŁĘDY W TAKICH USŁUGACH ANI ŻE USŁUGI SPEŁNIĄ WYMAGANIA LUB OCZEKIWANIA KLIENTA. NIE PONOSIMY ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK PROBLEMY ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ, EKSPLOATACJĄ LUB BEZPIECZEŃSTWEM USŁUG WYNIKAJĄCE Z TREŚCI KLIENTA, TREŚCI STRON TRZECICH LUB USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ STRONY TRZECIE.

6.3. W PRZYPADKU NARUSZENIA GWARANCJI WYŁĄCZNYM ŚRODKIEM NAPRAWCZYM PRZYSŁUGUJĄCYM KLIENTOWI I CAŁKOWITĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ ORACLE JEST NAPRAWA WADLIWYCH USŁUG, KTÓRE DOPROWADZIŁY DO NARUSZENIA GWARANCJI, LUB JEŻELI ORACLE NIE

JEST W STANIE USUNĄĆ NARUSZENIA W SPOSÓB UZASADNIONY HANDLOWO, KLIENT MOŻE ZAKOŃCZYĆ KORZYSTANIE Z WADLIWYCH USŁUG, A ORACLE ZWRÓCI KLIENTOWI OPŁATY ZA TAKIE USŁUGI, KTÓRE TO OPŁATY ZOSTAŁY PRZEDPŁACONE ZA OKRES PRZYPADAJĄCY PO DACIE ZAKOŃCZENIA KORZYSTANIA Z TAKICH USŁUG.

6.4. W ZAKRESIE NIEZABRONIONYM PRZEZ PRAWO, POWYŻSZE GWARANCJE MAJĄ CHARAKTER WYŁĄCZNY I NIE SĄ UDZIELANE ŻADNE INNE GWARANCJE I ZAPEWNIENIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, WŁĄCZYWSZY TE DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA, SPRZĘTU, SYSTEMÓW, SIECI LUB ŚRODOWISK, ANI TEŻ DOTYCZĄCE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. REKOJMIA JEST WYŁĄCZONA.

7. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

7.1. W ŻADNYM PRZYPADKU ŻADNA ZE STRON ANI JEJ PODMIOTÓW STOWARZYSZONYCH NIE BĘDZIE ODPOWIEDZIALNA ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY POŚREDNIE, WTÓRNE, PRZYPADKOWE, WYJĄTKOWE, ANI ZA SZKODY Z TYTUŁU UTRATY PRZYCHODÓW, KORZYŚCI (Z WYŁĄCZENIEM OPŁAT WYNIKAJĄCYCH Z NINIEJSZEJ UMOWY), SPRZEDAŻY, DANYCH, KORZYSTANIA Z DANYCH, DOBREGO IMIENIA LUB REPUTACJI.

7.2. W ŻADNYM PRZYPADKU CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE I PODMIOTÓW STOWARZYSZONYCH ORACLE WYNIKAJĄCA Z NINIEJSZEJ UMOWY BĄDŹ ZAMÓWIENIA LUB Z NIMI ZWIĄZANA, NIEZALEŻNIE OD TEGO CZY KONTRAKTOWA, DELIKTOWA, CZY JAKAKOLWIEK INNA, NIE PRZEKROCZY ŁĄCZNEJ KWOTY WPŁACONEJ NA PODSTAWIE ZAMÓWIENIA ZA ŚWIADCZONE USŁUGI BĘDĄCE PODSTAWĄ ROSZCZENIA, W CIĄGU DWUNASTU (12) MIESIĘCY BEZPOŚREDNIO POPRZEDZAJĄCYCH WYDARZENIE BĘDĄCE PODSTAWĄ ROSZCZENIA Z TYTUŁU TAKIEGO ZAMÓWIENIA.

8. ROSZCZENIA STRON TRZECICH

8.1. Jeżeli strona trzecia wystąpi z roszczeniem wobec Klienta lub Oracle („Odbiorca”, pojęcie to odnosi się zarówno do Klienta lub Oracle, w zależności od tego, która strona otrzymała Materiały), że jakiegokolwiek informacje, zamierzenia, specyfikacje, instrukcje, oprogramowanie, usługi, dane, sprzęt komputerowy lub materiał (łącznie zwane „Materiałem”) dostarczone przez Klienta lub Oracle („Dostarczający”, pojęcie to odnosi się zarówno do Klienta lub Oracle w zależności od tego, która strona dostarczyła Materiały) i wykorzystywane przez Odbiorcę naruszają jej prawa własności intelektualnej, Dostarczający na własny wyłączny koszt będzie bronił Odbiorcę przed takim roszczeniem oraz gwarantuje, że zrekompensuje Odbiorcy wszelkie szkody, odszkodowanie, koszty zasądzone przez sąd na rzecz strony trzeciej wysuwającej roszczenie o naruszenie praw intelektualnych lub zrekompensuje warunki ugody zaakceptowanej przez Dostarczającego, o ile Odbiorca podejmie następujące działania:

- a. niezwłocznie powiadomi Dostarczającego na piśmie o roszczeniu, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od otrzymania zawiadomienia o roszczeniu lub wcześniej, o ile wymagają tego odpowiednie przepisy;
- b. przekaze Dostarczającemu wyłączną kontrolę nad obroną i wszelkimi negocjacjami ugodowymi; oraz
- c. udzieli Dostarczającemu informacji, pełnomocnictw i pomocy, jaka będzie Dostarczającemu niezbędna do obrony przed roszczeniem lub do osiągnięcia ugody.

8.2. Jeżeli Dostarczający uzna lub zostało ustalone, że którykolwiek z Materiałów mógł naruszyć prawa własności intelektualnej strony trzeciej, Dostarczający będzie mógł zdecydować, czy zmodyfikuje Materiały tak, aby nie naruszały własności intelektualnej strony trzeciej (przy jednoczesnym zachowaniu ich przydatności lub funkcjonalności), czy uzyska licencję pozwalającą na dalsze korzystanie z takiego Materiału, a jeżeli wykonanie którejkolwiek z powyższych opcji nie będzie uzasadnione handlowo, wówczas Dostarczający będzie mógł wypowiedzieć licencję na dany Materiał i zażądać zwrotu takiego Materiału oraz zwrócić Otrzymującemu wszelkie przedpłacone i niewykorzystane opłaty za taki Materiał, które zostały przez Otrzymującego uiszczone drugiej Stronie. W przypadku, gdy sytuacja, o której mowa powyżej, spowoduje brak możliwości wywiązania się przez nas ze zobowiązań wynikających z odpowiedniego zamówienia, Oracle ma prawo do wypowiedzenia takiego zamówienia za pisemnym 30-dniowym powiadomieniem. Jeżeli takie Materiały są technologią strony trzeciej i zasady licencyjne strony trzeciej nie zezwalają nam na wypowiedzenie tej licencji, wtedy możemy, po uprzednim 30-dniowym pisemnym powiadomieniu, zakończyć Usługi powiązane z takim Materiałem i zwrócić zapłacone a niewykorzystane opłaty za takie Usługi.

8.3. Dostarczający nie będzie bronił Odbiorcy przed roszczeniami stron trzecich, jeżeli Odbiorca: (a) dokona zmiany w Materiałach lub wykorzystuje Materiały poza zakresem eksploatacji określonym w dokumentacji użytkownika Dostarczającego lub w dokumentacji programu, lub w Specyfikacjach Usług, lub (b) korzysta z wersji Materiału, która została zastąpiona inną wersją, jeżeli roszczenia o naruszenie praw można było uniknąć przez

użytkowanie aktualnej, niezmienionej wersji takiego Materiału, udostępnionej przez Dostarczającego. Powyższa gwarancja nie będzie miała zastosowania, jeżeli podstawą roszczenia jest Materiał dostarczony nie przez Dostarczającego. Powyższa gwarancja nie będzie miała zastosowania, jeżeli podstawą roszczenia jest Treść Strony Trzeciej lub jakiegokolwiek Materiału pochodzący z portalu strony trzeciej lub innego zewnętrznego źródła dostępnego lub udostępnionego w ramach lub za pośrednictwem Usług (na przykład: wpis w mediach społecznościowych pochodzący z blogu lub forum strony trzeciej, strona internetowa strony trzeciej, do której prowadzi łącze, dane marketingowe dostarczone przez stronę trzecią itd.).

8.4. Postanowienia niniejszego Punktu 8 określają wyłączne środki naprawienia szkody przysługujące stronom w przypadku jakichkolwiek roszczeń lub szkód.

9. OKRES OBOWIĄZYWANIA I WYPOWIEDZENIE

9.1. Niniejsza Umowa obowiązuje w stosunku do zamówienia, które jest z nią powiązane.

9.2. Usługi świadczone są przez Okres Usług wskazany w zamówieniu Klienta. Jeżeli tak określono w Specyfikacjach Usług, wybrane Usługi zostaną automatycznie przedłużone na dodatkowy okres, chyba że: (i) Klient przedstawi Oracle pisemną rezygnację z przedłużenia świadczenia Usług nie później niż trzydzieści (30) dni przed zakończeniem właściwego Okresu Usług lub (ii) Oracle przedstawi Klientowi pisemną informację o zamiarze nieprzedłużania Okresu Usług nie później niż dziewięćdziesiąt (90) dni przed zakończeniem Okresu Usług.

9.3. Oracle może tymczasowo zawiesić Klientowi lub Użytkownikom Klienta dostęp do Usług, jeżeli w ocenie Oracle (a) istnieje znaczące zagrożenie dla funkcjonalności, bezpieczeństwa, integralności lub dostępności Usług lub jakiegokolwiek zawartości, danych lub aplikacji w Usługach; (b) Klient lub Użytkownicy Klienta wykorzystują Usługi w do działań niezgodnych z prawem; lub (c) naruszono Zasady Dopuszczalnego Użytkowania. Kiedy będzie to praktycznie możliwe i dozwolone przez prawo, Oracle powiadomi Klienta z wyprzedzeniem o takim zawieszeniu. Oracle dołoży zasadnych starań, aby przywrócić dostęp do Usług niezwłocznie po ustaleniu, że sytuacja prowadząca do zawieszenia, została naprawiona. W jakimkolwiek okresie zawieszenia Oracle udostępni Klientowi Treści Klienta (w stanie, w jakim istniały w dniu dokonania zawieszenia). Jakiegokolwiek zawieszenie zgodne z niniejszym Punktem nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczania płatności wynikających z niniejszej Umowy.

9.4. W przypadku, gdy Klient lub Oracle istotnie naruszy postanowienie niniejszej Umowy lub jakiegokolwiek zamówienia i nie naprawi naruszenia w terminie 30 dni od wydania pisemnej specyfikacji naruszenia, druga strona może (a) w przypadku, gdy naruszenie dotyczyło wyłącznie zamówienia – wypowiedzieć to zamówienie; (b) w przypadku naruszenia Umowy, wypowiedzieć Umowę oraz wszelkie zamówienia związane z Umową. Jeżeli Oracle wypowie zamówienie w sposób określony w poprzednim zdaniu, Klient jest zobowiązany do uiszczenia w ciągu 30 dni wszelkich opłat naliczonych przed takim wypowiedzeniem, w tym wszystkich kwot nieopłaconych za zamówione Usługi w ramach takich zamówień, a także związane z takimi zamówieniami podatki i wydatki. Za wyjątkiem nieuiszczenia opłat, strona nienaruszająca Umowy może według własnego uznania przedłużyć okres 30 dni tak długo, jak strona naruszająca Umowę podejmuje zasadne starania prowadzące do wyeliminowania naruszenia. Klient potwierdza, że jeżeli zalega on z opłatami wynikającymi z niniejszej Umowy, nie może on korzystać z zamówionych Usług.

9.5. Po zakończeniu Okresu Usług Oracle, na okres określony w Specyfikacjach Usług, udostępni Treści Klienta (w stanie, w jakim istniały w chwili zakończenia Okresu Usług) w celu ich odzyskania przez Klienta. Po upływie wspomnianego okresu na odzyskanie Treści, za wyjątkiem sytuacji określonych przepisami prawa, Oracle usunie lub w inny sposób uniemożliwi odtworzenie Treści Klienta pozostających w Usługach. Procedury usuwania danych przez Oracle są opisane bliżej w Specyfikacjach Usług.

9.6. Do postanowień pozostających w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy należą postanowienia dotyczące ograniczenia odpowiedzialności, zabezpieczenia przed roszczeniami stron trzecich, płatności, a także inne postanowienia, z których natury wynika intencja ich nieprzerwanego obowiązywania.

10. TREŚCI, USŁUGI I STRONY INTERNETOWE STRON TRZECICH

10.1. Usługi mogą umożliwiać Klientowi łączenie się, przesyłanie Treści Klienta lub Treści Stron Trzecich lub inny rodzaj dostępu do stron internetowych, platform, treści, produktów, usług i informacji stron trzecich („Usług Stron Trzecich”). Oracle nie kontroluje Usług Stron Trzecich ani nie ponosi za nie odpowiedzialności. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie warunków uzyskiwania dostępu do Usług Stron Trzecich oraz korzystania z nich, a jeżeli Oracle uzyskuje dostęp do Usług Stron Trzecich lub korzysta z nich w imieniu Klienta w celu ułatwienia świadczenia Usług, Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie, że taki dostęp i takie wykorzystanie, w tym realizowane za pośrednictwem hasła, danych uwierzytelniających lub tokenów wydanych lub w inny sposób udostępnionych Klientowi, będą odbywać się w sposób zgodny z warunkami dostępu

do takich usług i korzystania z nich. Jeżeli Klient prześle lub zleci przesłanie Treści Klienta lub Treści Stron Trzecich z Usług do Usługi Strony Trzeciej albo innej lokalizacji, przesłanie takie stanowi dystrybucję treści przez Klienta a nie przez Oracle.

10.2. Treści Stron Trzecich udostępniane przez Oracle udostępniane są w stanie, w jakim są (ang. „as-is”) bez gwarancji jakiegokolwiek rodzaju. Klient potwierdza i wyraża zgodę na to, że Oracle nie ponosi odpowiedzialności za Treści Stron Trzecich i nie ma obowiązku ich kontrolowania, monitorowania ani korygowania. Oracle nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy wynikające z Treści Stron Trzecich ani z nimi związane.

10.3. Klient potwierdza, że: (i) charakter, rodzaj, jakość i dostępność Treści Stron Trzecich może ulec zmianie w dowolnym momencie trwania Okresu Usług, oraz że (ii) cechy Usług, które współdziałają z Usługami Stron Trzecich takimi jak Facebook™, YouTube™ lub Twitter™ itd. (zwanymi „Usługami Stron Trzecich”) zależą od ciągłości dostępności interfejsów programistycznych aplikacji (API). W wyniku zmiany lub niedostępności Treści Stron Trzecich, Usług Stron Trzecich lub API, Oracle może aktualizować, zmieniać lub modyfikować Usługi świadczone na mocy niniejszej Umowy. Jeżeli jakkolwiek strona trzecia zaprzestanie udostępniać Treści Stron Trzecich lub API na racjonalnych w naszej ocenie warunkach dla świadczonych Usług, Oracle może zaprzestać udostępniania takich Treści Stron Trzecich lub Usług Stron Trzecich bez żadnych zobowiązań w stosunku do Klienta. Wszelkie zmiany w Treści, Usługach lub API Stron Trzecich, w tym ich niedostępność w Okresie Usług, nie wpływają na zobowiązania Klienta wynikające z niniejszej Umowy lub właściwego zamówienia, a Klient nie jest uprawniony do zwrotu opłat ani innej formy odszkodowania w związku z takimi zmianami.

11. MONITORING USŁUG, ANALIZY I NARZĘDZIA USŁUG I OPROGRAMOWANIE ORACLE

11.1. Oracle nieprzerwanie monitoruje Usługi w celu: poprawienia jakości ich świadczenia; wsparcia przy obsłudze zgłoszeń serwisowych; wykrywania i eliminowania zagrożeń dla funkcjonalności, bezpieczeństwa, integralności oraz dostępności Usług jak również jakichkolwiek treści, danych lub aplikacji w Usługach; oraz wykrywania i przeciwdziałania działalności sprzecznej z prawem lub naruszaniu Zasad Dopuszczalnego Użytkowania. Narzędzia Oracle służące do monitorowania nie gromadzą ani nie przechowują Treści Klienta znajdujących się w Usługach, za wyjątkiem sytuacji, gdy jest to potrzebne do takich celów. Oracle nie monitoruje ani nie rozwiązuje problemów przy użyciu oprogramowania niebędącego oprogramowaniem Oracle, które zostało dostarczone przez Klienta lub Użytkowników Klienta i które znajduje się w Usługach, działa w Usługach lub za ich pośrednictwem. Informacje gromadzone za pomocą narzędzi monitorujących (za wyjątkiem Treści Klienta) mogą być także używane do pomocy w zarządzaniu portfolio produktów i usług Oracle, pomocniczo we wskazywaniu braków w ofercie produktów i usług Oracle oraz w zarządzaniu licencjami.

11.2. Oracle może: (i) opracować dane statystyczne lub inne informacje związane z wydajnością, działaniem i wykorzystaniem Usług, oraz (ii) wykorzystać dane z Usług w formie zbiorczej w celach zarządzania bezpieczeństwem i zarządzania operacjami, w celu tworzenia analiz statystycznych i na cele badań i rozwoju (klauzule i oraz ii zwane są dalej łącznie „Analizami Usług”). Oracle może uczynić Analizy Usług powszechnie dostępnymi, jednakże Analizy Usług nie będą zawierały Treści Klienta, Danych Osobowych ani Informacji Poufnych w formie, która mogłaby posłużyć do identyfikacji Użytkownika lub Klienta. Oracle zachowuje wszelkie prawa własności intelektualnej w Analizach Usług.

11.3. Oracle może zapewnić Klientowi możliwość pobrania określonego Oprogramowania Oracle (zdefiniowanego poniżej) do użytku wraz z Usługami. Jeżeli Oracle udostępni Klientowi Oprogramowanie Oracle i nie określa odrębnych warunków korzystania z Oprogramowania Oracle, wtedy takie Oprogramowanie Oracle dostarczane jest w ramach Usług i Klientowi przysługuje niewyłączne, nieograniczone terytorialnie, ograniczone prawo do korzystania z Oprogramowania Oracle na warunkach niniejszej Umowy i zamówienia Klienta (z wyłączeniem oddzielnie licencjonowanego oprogramowania Oracle, które to oprogramowanie podlega oddzielnym warunkom), wyłącznie w celu ułatwienia korzystania z Usług. Klient może zezwolić Użytkownikom Klienta na używanie Oprogramowania Oracle do tego celu i jest on odpowiedzialny za przestrzeganie przez nich warunków licencji. Prawo Klienta do używania jakiegokolwiek Oprogramowania Oracle wygasa w chwili wypowiedzenia ze strony Oracle (które może być dokonane poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej lub w inny sposób) lub zakończenia świadczenia Usług związanych z Oprogramowaniem Oracle, którakolwiek z tych sytuacji wydarzy się wcześniej. Niezależnie od powyższego, jeżeli licencja na Oprogramowanie Oracle udzielona jest Klientowi na podstawie odrębnych zasadach licencyjnych, wtedy korzystanie przez Klienta z takiego oprogramowania podlega wyłącznie tym odrębnym zasadom. Postanowień niniejszej Umowy nie należy interpretować w sposób ograniczający prawa Klienta do użytkowania Oprogramowania Oracle, na które Klient uzyskał licencję na odrębnych warunkach.

12. EKSPORT

12.1. Przepisy prawa Stanów Zjednoczonych dotyczące kontroli eksportu oraz inne odpowiednie lokalne przepisy dotyczące eksportu mają zastosowanie do świadczonych Usług. Takie przepisy dotyczące eksportu regulują korzystanie z Usług (w tym z danych technicznych) oraz jakiegokolwiek rezultaty Usług świadczonych w ramach niniejszej Umowy a Klient i Oracle niniejszym wyrażają zgodę na przestrzeganie wszystkich powyższych przepisów eksportowych (w tym przepisów dotyczących „domniemanego eksportu” i „domniemanego reeksportu”). Klient potwierdza, że żadne dane, informacje, oprogramowanie i/lub materiały otrzymane w wyniku Usług (lub produkty bezpośrednio od nich pochodzące) nie będą eksportowane, bezpośrednio lub pośrednio, z naruszeniem tych przepisów, lub że będą wykorzystywane do jakiegokolwiek celów zabronionych przez te przepisy, w tym, bez ograniczeń, do rozpowszechniania broni jądrowej, chemicznej lub biologicznej, rozprzestrzeniania lub rozwoju technologii rakietowej.

12.2. Klient potwierdza, że Usługi zostały tak opracowane, aby umożliwić Klientowi i Użytkownikom Klienta dostęp do Usług bez względu na ich geograficzne umiejscowienie oraz do przesyłania lub przenoszenia w inny sposób Treści Klienta między Usługami a innymi lokalizacjami, takimi jak stacje robocze Użytkownika. Klient jest odpowiedzialny za autoryzowanie i zarządzanie kontami Użytkowników w różnych lokalizacjach geograficznych, jak również za kontrolowanie eksportu i przesyłania Treści Klienta.

13. SIŁA WYŻSZA

Klient ani Oracle nie ponoszą odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań lub opóźnienia w ich wypełnieniu, jeżeli zostało to spowodowane: działaniami wojennymi, walkami lub sabotażem; działaniem siły wyższej, pandemią, awarią sieci elektrycznej, internetu lub sieci telekomunikacyjnej niespowodowaną przez daną stronę; ograniczeniami narzuconymi przez organy władzy (w tym odmową przyznania lub cofnięciem licencji eksportowej lub innego zezwolenia); innymi zdarzeniami pozostającymi poza kontrolą danej strony. Zarówno Klient, jak Oracle dołożą należytych starań w celu złagodzenia skutków działania siły wyższej. W przypadku, gdy zdarzenie będące przejawem działania siły wyższej trwa dłużej niż 30 dni, Klient lub Oracle może anulować niewykonane Usługi drogą pisemnego zawiadomienia. Niniejszy Punkt nie zwalnia żadnej ze stron z obowiązku podjęcia uzasadnionych kroków w celu zastosowania procedur usuwania skutków awarii ani nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za wykonane Usługi.

14. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I SĄDOWNICTWO

Prawem właściwym dla niniejszej Umowy jest prawo polskie. Niniejszym Klient i Oracle zgadzają się poddać wszelkie spory związane z lub dotyczące niniejszej Umowy pod wyłączną właściwość sądów polskich w Warszawie.

15. POWIADOMIENIA

15.1. W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Klientem a Oracle, lub jeżeli Klient będzie chciał dostarczyć informację dotyczącą naruszenia praw strony trzeciej, lub jeżeli zostanie wszczęte przeciwko Klientowi postępowanie układowe lub upadłościowe, lub jakiegokolwiek inne podobne, Klient powiadomi o tym fakcie Oracle niezwłocznie w formie pisemnej na adres: *Oracle Polska Sp. z o.o., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, do wiadomości: Departament Prawny.*

15.2. Zawiadomienia Oracle, kierowane do wszystkich klientów Usług, mogą być dostarczane za pośrednictwem ogłoszeń na portalu Oracle dotyczącym Usług. Zawiadomienia dotyczące tylko Klienta mogą być dostarczane pocztą elektroniczną na adres email Klienta podany w informacjach o kliencie lub w formie pisemnego komunikatu przesłanego listem poleconym lub przedpłaconym na adres Klienta przechowywany w bazie danych Oracle.

16. CESJA

Klient nie jest uprawniony do przenoszenia praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy lub przekazywania, czy przenoszenia Usług lub udziału w nich na rzecz innych osób fizycznych lub prawnych.

17. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

17.1. Oracle świadczy usługi jako niezależny podmiot i niniejszym obie strony potwierdzają, że nie istnieje między nimi zależność agencyjna, partnerska czy joint venture.

17.2. Partnerzy biznesowi Oracle oraz inne strony trzecie, w tym strony trzecie, z którymi Usługi są zintegrowane, lub które świadczą na rzecz Klienta usługi konsultingowe, usługi implementacyjne lub dostarczają aplikacje

współdziałające z Usługami, są podmiotami niezależnymi od Oracle i nie są przedstawicielami Oracle. Oracle nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy wynikłe z korzystania z Usług, Treści Klienta ani nie jest związany działaniami takiego partnera biznesowego lub innej strony trzeciej, chyba że partner ten lub taka strona trzecia świadczy Usługi jako podwykonawca Oracle na mocy oddzielnego zamówienia w ramach niniejszej Umowy. W takiej sytuacji Oracle ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie tożsamym, w jakim ponosiłby w stosunku do własnych zasobów w ramach niniejszej Umowy.

17.3. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a wadliwy przepis zostanie zastąpiony innym, zgodnym z celem i intencją niniejszej Umowy.

17.4. Z wyłączeniem roszczeń wynikających z braku zapłaty na rzecz Oracle i/lub naruszenia praw intelektualnych Oracle, wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej Umowy ulegają przedawnieniu z zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

17.5. Klient zachowuje wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów w związku z korzystaniem z Usług. Klient jest odpowiedzialny za informowanie Oracle o wszelkich wymaganiach technicznych wynikających z przestrzegania takich przepisów przed przystąpieniem do realizacji zamówienia objętego niniejszą Umową. Oracle będzie wspierać Klienta w celu ustalenia, czy korzystanie ze standardowej oferty Usług Oracle jest zgodne z takimi wymaganiami. Dodatkowe prace lub zmiany w świadczonych przez Oracle Usługach mogą wymagać dodatkowych opłat.

17.6. Po uprzednim czterdziestopięciodniowym (45) pisemnym powiadomieniu i nie częściej niż raz na dwanaście (12) miesięcy, Oracle może skontrolować przestrzeganie przez Klienta warunków niniejszej Umowy i zamówienia Klienta. Klient zobowiązuje się do współpracy przy kontroli prowadzonej przez Oracle, a także do udzielenia uzasadnionej pomocy oraz dostępu do informacji. Kontrola taka nie będzie zakłócać normalnej działalności gospodarczej Klienta.

18. CAŁOŚĆ UMOWY

18.1. Klient potwierdza, że niniejsza Umowa oraz informacje włączone do niej za pomocą pisemnych odwołań (w tym odwołań do informacji zamieszczonych na stronach internetowych lub zawartych we wskazanych regulaminach) łącznie z odpowiednim zamówieniem, stanowi całość umowy o świadczenie Usług zamówionych przez Klienta oraz zastępuje wszelkie uprzednio lub równoległe zawarte umowy lub złożone oświadczenia, wyrażone w formie pisemnej bądź ustnej, dotyczące takich Usług.

18.2. Strony wyraźnie ustalają, że postanowienia niniejszej Umowy, łącznie z wszelkimi zamówieniami złożonymi w Oracle, zastępują postanowienia zawarte we wszelkich zleceniach zakupu, internetowych portalach zamówień i innych dokumentach nie pochodzących od Oracle, oraz że żadne postanowienia zawarte w takich zleceniach zakupu, portalach lub innych dokumentach zamówienia nie pochodzących od Oracle nie będą miały zastosowania do zamawianych Usług. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami zamówienia i Umowy, zapisy zamówienia mają charakter nadrzędny, jednakże, o ile wyraźnie nie zaznaczono inaczej w treści zamówienia, warunki Umowy o Powierzenie Przetwarzania Danych są nadrzędne w stosunku do wszelkich rozbieżnych warunków zamówienia. Niniejsza Umowa ani złożone zgodnie z nią zamówienia nie mogą zostać zmienione, a ustalone prawa i ograniczenia nie podlegają modyfikacji ani zrzeczeniu się, chyba że zmiany takie będą miały formę pisemną i zostaną podpisane lub zaakceptowane drogą elektroniczną przez upoważnionych przedstawicieli Klienta i Oracle; jednakże Oracle może aktualizować Specyfikację Usług, w tym poprzez umieszczenie zaktualizowanych dokumentów na stronach internetowych Oracle. Żadna strona trzecia nie zostaje ustanowiona beneficjentem niniejszej Umowy.

19. DEFINICJE ZAWARTE W UMOWIE

19.1. „Oprogramowanie Oracle” oznacza agenta oprogramowania, aplikację lub narzędzie, które Oracle udostępnia Klientowi do pobrania w celu ułatwienia Klientowi dostępu do Usług, ich działania i wykorzystania.

19.2. „Dokumentacja Programowa” odnosi się do instrukcji użytkownika, okien pomocy, plików typu *readme* dla Usług i Oprogramowania Oracle. Klient może uzyskać dostęp do dokumentacji na stronie <http://oracle.com/contracts> lub pod innym adresem podanym przez Oracle.

19.3. „Specyfikacje Usług” oznaczają następujące dokumenty, w zależności od Usług zamawianych przez Klienta: (a) Zasady Hostowania i Świadczenia Usług w Chmurze Oracle, Dokumentację Programową, opisy usług Oracle oraz Umowę o Powierzenie Przetwarzania Danych opisaną w niniejszej Umowie; (b) zasady prywatności Oracle; oraz (c) jakiegokolwiek inny dokument Oracle, do którego odnosi się zamówienie Klienta, lub który został

włączony do zamówienia Klienta. Następujące dokumenty nie mają zastosowania do jakichkolwiek usług nie będących usługami w Chmurze Oracle objętych zamówieniem, takich jak usługi profesjonalne: Zasady Hostowania i Świadczenia Usług w Chmurze Oracle, Dokumentacja Programowa, oraz Umowa o Powierzenie Przetwarzania Danych. Następujące dokumenty nie mają zastosowania do jakiegokolwiek Oprogramowania Oracle: Zasady Hostowania i Świadczenia Usług w Chmurze Oracle, opisy usług Oracle oraz Umowa o Powierzenie Przetwarzania Danych.

19.4. „Treści Stron Trzecich” oznaczają wszelkie oprogramowanie, dane, tekst, obrazy, pliki audio i wideo, fotografie i inne treści oraz materiały, niezależnie od formatu, które zostały pozyskane lub otrzymane ze źródeł stron trzecich poza Oracle i udostępnione Klientowi poprzez, w ramach lub w związku z korzystaniem przez Klienta z Usług. Do przykładów Treści Stron Trzecich należą dane z serwisów społecznościowych, kanały RSS z wpisów na blogach, biblioteki i rynki danych Oracle oraz słowniki i dane marketingowe. Treści Stron Trzecich obejmują pochodzące od stron trzecich materiały, do których uzyskano dostęp lub które pozyskano wskutek korzystania przez Klienta z Usług lub jakichkolwiek narzędzi dostarczonych przez Oracle.

19.5. „Użytkownicy”, w odniesieniu do Usług, oznaczają odpowiednio tych pracowników, podwykonawców oraz użytkowników końcowych, którzy zostali upoważnieni przez Klienta lub w imieniu Klienta do korzystania z Usług zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy i zamówienia Klienta. Dla Usług, które są specjalnie przeznaczone do umożliwiania klientom, przedstawicielom i kontrahentom Klienta, jego dostawcom oraz innym trzecim stronom dostępu do Usług dla celów interaktywnej współpracy z Klientem, takie strony trzecie zostaną uznane za Użytkowników zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy i zamówienia Klienta.

19.6. „Treści Klienta” oznaczają wszelkie oprogramowanie, dane (w tym Dane Osobowe), teksty, obrazy, pliki audio i wideo, fotografie, aplikacje stron trzecich oraz aplikacje nie pochodzące od Oracle oraz inne treści i materiały, niezależnie od formatu, które zostały dostarczone przez Klienta lub przez Użytkowników Klienta, przechowywane w lub uruchamiane przez Usługi. Usługi w rozumieniu postanowień niniejszej Umowy, Oprogramowanie Oracle, inne produkty i usługi Oracle, własność intelektualna Oracle oraz wszystkie ich utwory pochodne nie wchodzą w zakres znaczenia „Treści Klienta”. Treści Klienta obejmują wszelkie Treści Stron Trzecich wprowadzone przez Klienta do Usług wskutek korzystania przez Klienta z Usług lub jakichkolwiek narzędzi dostarczonych przez Oracle.