

ZMLUVA O ORACLE CLOUDOVÝCH SLUŽBÁCH

Táto zmluva o Oracle Cloudových službách (ďalej len „**Zmluva**“) sa uzatvára medzi Oracle Slovensko spol. s r.o., Einsteinova 19, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, zapísanou v Obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka: 11027/B; IČO: 35690721, DIČ.: SK2020309357 (ďalej len „**Oracle**“), a (ďalej len „**Zákazník**“). Táto Zmluva stanovuje zmluvné podmienky, ktorými sa riadia objednávky predložené podľa tejto Zmluvy.

1. POUŽÍVANIE SLUŽIEB

1.1. Oracle poskytne Zákazníkovi služby Oracle uvedené v objednávke Zákazníka (ďalej len „**Služby**“) v súlade so Zmluvou a objednávkou Zákazníka. Ak nie je v Zmluve alebo objednávke Zákazníka stanovené inak, Zákazník získava nevýhradné, celosvetové, obmedzené právo na používanie Služieb výhradne na interné prevádzkové účely Zákazníka počas obdobia určeného v objednávke Zákazníka, ak nebolo poskytovanie Služieb ukončené skôr v súlade s touto Zmluvou alebo objednávkou (ďalej len „**Obdobie poskytovania Služieb**“). Zákazník môže na tento účel umožniť používanie Služieb svojim Používateľom (ako sú definovaní nižšie), pričom je zodpovedný za to, že budú dodržiavať ustanovenia tejto Zmluvy a objednávky Zákazníka.

1.2. Špecifikácie služieb popisujú Služby a určujú podmienky ich používania. Oracle môže počas Obdobia poskytovania Služieb upraviť Služby a Špecifikácie služieb (okrem Zmluvy o spracovaní údajov, ako je opísaná nižšie) tak, aby zodpovedali, okrem iného, zmenám zákonov, nariadení, pravidiel, technológií, zaužívaných postupov v odvetví, spôsobov používania systémov a dostupnosti Obsahu tretích strán (ako je definovaný nižšie). Oracle zaručuje, že vykonanými úpravami Služieb alebo Špecifikácií služieb počas Obdobia poskytovania Služieb na základe objednávky Zákazníka sa podstatným spôsobom nezníži úroveň výkonnosti, funkčnosti, zabezpečenia ani dostupnosti Služieb.

1.3. Zákazník nesmie ani nesmie iné subjekty prinútiť alebo iným subjektom umožniť a) používať Služby na obťažovanie inej osoby, poškodzovať majetok alebo spôsobiť telesnú alebo majetkovú ujmu akejkoľvek osobe, zverejňovať akékoľvek materiály, ktoré sú klamlivé, urážlivé, obťažujúce alebo nemravné, porušovať práva na súkromie, podporovať náboženskú neznášanlivosť, rasizmus, nenávisť alebo ubližovanie iným, odosielať nevyžiadané hromadné e-maily, nevyžiadanú poštu, spam alebo reťazové listy, porušovať vlastnícke práva ani inak porušovať platné zákony, nariadenia alebo predpisy, b) vykonávať alebo zverejňovať akékoľvek testovanie výkonnosti alebo dostupnosti Služieb ani c) vykonávať akékoľvek testovanie výkonnosti alebo zraniteľnosti Služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu Oracle ani vykonávať alebo zverejňovať testovanie Služieb zamerané na zisťovanie sietí, identifikáciu portov a služieb, vyhľadávanie zraniteľných miest, zisťovanie hesiel alebo vzdialený prístup ani d) využívať Služby na dolovanie kybermeny alebo kryptomeny (body a) až d) ďalej spolu len „**Pravidlá prijateľného používania**“). Okrem ostatných práv, ktorými Oracle disponuje na základe tejto Zmluvy a objednávky Zákazníka, má Oracle taktiež právo prijať nápravu v prípade porušenia Pravidiel prijateľného používania, pričom takáto náprava môže zahŕňať odstránenie materiálu, ktorý tieto pravidlá porušuje, alebo zamedzenie prístupu k nemu.

2. POPLATKY A PLATBY

2.1 Všetky poplatky splatné Oracle sú splatné do tridsiatich (30) dní od dátumu prijatia faktúry. Objedávka Zákazníka je po zadaní neodvolateľná a všetky zaplatené sumy sú bez nároku na vrátenie peňazí s výnimkou prípadov stanovených v tejto Zmluve alebo objednávke Zákazníka. Zákazník uhradí všetky dane súvisiace s predajom, pridanou hodnotou alebo iné podobné dane vyplývajúce z príslušných zákonov, ktoré musí Oracle zaplatiť na základe služieb objednaných Zákazníkom, s výnimkou daní z príjmu Oracle. Poplatky za Služby uvedené v objednávke nezahŕňajú daňové poplatky a režijné výdavky.

2.2 Ak Zákazník prekročí množstvo objednaných Služieb, musí si tieto Služby nad rámec čo najskôr dokúpiť a zaplatiť za ne poplatky.

2.3 Zákazník si je vedomý, že za objednané Služby mu môže byť vystavených viac samostatných faktúr. Faktúry budú Zákazníkovi predkladané v súlade s fakturačnými podmienkami Oracle (Invoicing Standards Policy), ktoré sú dostupné na adrese <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/invoicing-standards-policy-1863799.pdf>.

3. VLASTNÍCKE PRÁVA A OBMEDZENIA

3.1 Zákazník alebo poskytovateľ licencii Zákazníka si ponechávajú všetky vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva na Obsah Zákazníka (ako je definovaný nižšie). Oracle alebo jej poskytovateľ licencii si ponechávajú všetky vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva na Služby, diela od nich odvodené a všetok obsah vytvorený alebo poskytnutý zo strany Oracle alebo v jej mene na základe tejto Zmluvy.

3.2 Zákazník môže prostredníctvom používania Služieb získať prístup k Obsahu tretích strán. Pokiaľ nie je v objednávke Zákazníka stanovené inak, všetky vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva na Obsah tretích strán a používanie takéhoto obsahu sa riadia samostatnými podmienkami dohodnutými medzi Zákazníkom a danou treťou stranou.

3.3 Zákazník udeľuje Oracle právo na hostovanie, používanie, spracovanie, zobrazovanie a prenos Obsahu Zákazníka na účely poskytovania Služieb na základe tejto Zmluvy a objednávky Zákazníka a v súlade s nimi. Zákazník má výhradnú zodpovednosť za presnosť, kvalitu, úplnosť, zákonnosť, spoľahlivosť a vhodnosť Obsahu Zákazníka a zároveň za získanie všetkých práv vzťahujúcich sa na Obsah Zákazníka, ktoré Oracle vyžaduje na vykonávanie Služieb.

3.4 Zákazník nesmie ani nesmie iné subjekty prinútiť alebo iným subjektom umožniť a) upravovať, vytvárať odvodené diela, rozoberať strojový kód, dekompilovať, späťne analyzovať, reprodukovat', opätovne publikovať, preberať alebo kopírovať akékoľvek súčasti Služieb (vrátane dátových štruktúr alebo podobných materiálov vytváraných Programami), b) priamym alebo nepriamym spôsobom využívať prístup k Službám alebo využívať samotné Služby na vytváranie alebo podporu produktov alebo služieb konkurujúcich Oracle ani c) poskytovať licencie, predávať, prenášať, poukazovať, distribuovať, poskytovať outsourcing, povoliť časové zdieľanie alebo používanie v rámci servisných výpočtových stredísk, zneužívať na obchodné účely alebo sprístupňovať Služby akýmkoľvek tretím stranám okrem prípadov povolených touto Zmluvou alebo objednávkou Zákazníka.

4. DÔVERNOSŤ ÚDAJOV

4.1 Zmluvné strany si môžu na základe tejto Zmluvy vzájomne poskytovať informácie, ktoré sú dôverné (ďalej len „Dôverné informácie“). Dôverné informácie sa obmedzujú na podmienky a ceny uvedené v tejto Zmluve a objednávke Zákazníka, Obsah Zákazníka uchovaný v rámci Služieb a na všetky informácie, ktoré budú jasne označené ako dôverné v čase zverejnenia.

4.2 Dôverné informácie ktorejkoľvek strany nezahŕňajú informácie, ktoré a) sú alebo sa stanú verejne prístupné, a to nie v dôsledku činu alebo zanedbania druhej strany, b) boli v zákonom vlastníctve druhej strany pred tým, ako boli zverejnené, a neboli získané druhou stranou, priamo ani nepriamo, od strany, ktorá ich poskytla, c) druhej strane právoplatne poskytne tretia strana, pričom neuvedie zákaz zverejnenia týchto informácií, alebo d) získa druhá strana v rámci nezávislého vývoja.

4.3 Zmluvné strany sa zaväzujú neposkytnúť Dôverné informácie druhej strany žiadnej inej tretej strane ako tej, ktoré sú uvedené v nasledujúcej vete, počas piatich (5) rokov od dátumu ich poskytnutia poskytujúcou stranou prijímajúcej strane, Oracle sa však zaväzuje chrániť dôvernosť Obsahu Zákazníka uchovaného v rámci Služieb po celý čas uchovania týchto informácií v rámci Služieb. Zmluvné strany môžu poskytnúť Dôverné informácie iba tým zamestnancom, zástupcom a subdodávateľom, ktorí sú povinní ich chrániť proti neoprávnenému zverejneniu spôsobom, ktorý je minimálne rovnako účinný ako ochrana vyžadovaná na základe tejto Zmluvy, pričom jednotlivé zmluvné strany môžu Dôverné informácie druhej strany poskytnúť v rámci súdneho konania alebo štátnemu orgánu, ak to vyžaduje zákon. Oracle sa zaväzuje chrániť dôvernosť Obsahu Zákazníka uchovaného v rámci Služieb v súlade s bezpečnostnými postupmi Oracle definovanými v Špecifikáciách Služieb vzťahujúcich sa na objednávku Zákazníka.

5. OCHRANA OBSAHU ZÁKAZNÍKA

5.1 Oracle bude v záujme zaručenia ochrany Obsahu Zákazníka, ktorý Zákazník poskytne Oracle v rámci poskytovania Služieb, postupovať v súlade s:

- a) príslušnými podmienkami ochrany osobných údajov Oracle, ktoré sa vzťahujú na objednané Služby a sú k dispozícii na adrese <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>, a
- b) príslušnými administratívnymi, fyzickými, technickými a inými ochrannými postupmi a ďalšími príslušnými aspektmi správy systému a obsahu, ktoré sú k dispozícii na adrese <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/cloud-services/index.html>.

5.2 V rozsahu, v akom Obsah Zákazníka obsahuje Osobné údaje (ako sú definované v Zmluve o spracovaní osobných údajov (ako je definovaná nižšie)), Oracle ďalej bude dodržiavať súlad s platnou verziou *Zmluva Oracle o spracovaní údajov pre Oracle Cloudové služby* (ďalej len „**Zmluva o spracovaní údajov**“), pokiaľ v objednávke Zákazníka nie je uvedené inak. Verzia Zmluvy o spracovaní údajov, ktorá sa vzťahuje na objednávku Zákazníka, a) je k dispozícii na adrese <http://www.oracle.com/dataprocessingagreement> a je do tohto dokumentu začlenená formou odkazu a b) zostane účinná počas Obdobia poskytovania služieb podľa objednávky Zákazníka. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy o spracovaní údajov a ustanoveniami Špecifikácií služieb (vrátane všetkých platných podmienok Oracle o ochrane osobných údajov) majú prednosť ustanovenia Zmluvy o spracovaní údajov.

5.3 Bez toho aby boli dotknuté body 5.1 a 5.2 vyššie, Zákazník nesie zodpovednosť za a) všetky oznámenia, súhlasy a oprávnenia potrebné na to, aby Zákazník mohol v rámci Služieb poskytovať alebo spracovávať Obsah Zákazníka (vrátane všetkých Osobných údajov), b) akékoľvek bezpečnostné nedostatky a dôsledky takýchto nedostatkov, ktoré by mohli vyplynúť z Obsahu Zákazníka, vrátane prípadných vírusov, Trójskych koní, červov alebo iných škodlivých programových foriem obsiahnutých v Obsahu Zákazníka a c) akékoľvek využívanie Služieb Zákazníkom alebo Používateľmi Zákazníka spôsobom, ktorý je v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy. Do miery, do ktorej Zákazník zverejní alebo prenesie Obsah Zákazníka akejkoľvek tretej strane, nie je zodpovedný za zachovanie bezpečnosti, integrity ani dôvernosti takéhoto obsahu mimo kontroly Oracle.

5.4 Ak nie je inak uvedené v objednávke Zákazníka (vrátane Špecifikácií služieb), Obsah Zákazníka nesmie obsahovať žiadne citlivé ani zvláštne údaje, na základe ktorých sa na Oracle vzťahujú osobitné povinnosti týkajúce sa zabezpečenia alebo ochrany údajov nad rámec tých alebo iné, ako sú uvedené v Špecifikáciách služieb. Ak sú pre Služby k dispozícii, Zákazník môže od Oracle zakúpiť ďalšie služby (napr. Oracle Payment Card Industry Compliance Services) slúžiace na riešenie konkrétnych požiadaviek na zabezpečenie a ochranu údajov, ktoré sa vzťahujú na takéto citlivé alebo osobitné údaje, ktoré by chcel Zákazník zahrnúť do Obsahu Zákazníka.

6. ZÁRUKY, VYHLÁSENIA O VYLÚČENÍ ZODPOVEDNOSTI A JEDINÉ NÁROKY

6.1 Všetky strany prehlasujú, že právoplatne uzavreli túto Zmluvu a že na to majú právomoc a oprávnenie. Oracle zaručuje, že počas Obdobia poskytovania Služieb bude pri vykonávaní Služieb uplatňovať obchodne primeranú mieru odbornej starostlivosti vo všetkých dôležitých ohľadoch tak, ako je popísané v Špecifikáciách služieb. Ak Služby poskytnuté Zákazníkovi nebudú vykonané v súlade so zárukou, Zákazník je povinný bezodkladne predložiť Oracle písomné oznámenie s opisom daných nedostatkov Služieb (vrátane čísla servisnej požiadavky, ak existuje, ktorou bola Oracle upozornená na nedostatky Služieb).

6.2 ORACLE NEZARUČUJE, ŽE SLUŽBY BUDÚ FUNGOVAŤ BEZ CHÝB ALEBO BEZ PRERUŠENIA, ŽE NAPRAVÍ VŠETKY CHYBY V SLUŽBÁCH ANI ŽE SLUŽBY SPLNIA POŽIADAVKY ALEBO OČAKÁVANIA ZÁKAZNÍKA. ORACLE NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNE PROBLÉMY SPOJENÉ S FUNKČNOSŤOU, PREVÁDZKOU ALEBO ZABEZPEČENÍM SLUŽIEB, KTORÉ VZNIKNU V DÔSLEDKU OBSAHU ZÁKAZNÍKA ALEBO OBSAHU TRETÍCH STRÁN, PRÍPADNE SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH TRETÍMI STRANAMI.

6.3 V PRÍPADE PORUŠENIA ZÁRUKY NA SLUŽBY JE JEDINÝM NÁROKOM ZÁKAZNÍKA NA NÁHRADU A ZODPOVEDNOSŤOU ORACLE OPRAVA CHYBNÝCH SLUŽIEB, KTORÉ SPÔSOBILI PORUŠENIE ZÁRUKY, ALEBO, AK ORACLE NEDOKÁŽE CHYBY DOSTATOČNE NAPRAVIŤ EKONOMICKY PRIMERANÝM SPÔSOBOM, ZÁKAZNÍK MÁ PRÁVO UKONČIŤ DANÉ CHYBNÉ SLUŽBY, PRÍČOM ORACLE ZÁKAZNÍKOVÍ NAHRADÍ VŠETKY VOPRED UHRADENÉ POPLATKY ZA UKONČENÉ SLUŽBY ZA OBDOBIE PO DÁTUME NADOBUDNUTIA ÚČINNOSTI UKONČENIA.

6.4 V ROZSAHU, V KTOROM TO ZÁKON PRIPÚŠŤA, SÚ TIETO ZÁRUKY VÝLUČNÉ A NEPOSKYTUJÚ SA ŽIADNE INÉ VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÉ ZÁRUKY ANI PODMIENKY VRÁTANE TÝCH, KTORÉ SA VZŤAHUJÚ NA SOFTVÉR, HARDVÉR, SYSTÉMY, SIETE ALEBO PROSTREDIA, PRÍPADNE SA TÝKAJÚ OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY ALEBO VHODNOSTI NA URČITÝ ÚČEL.

7. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

7.1 ŽIADNA ZO ZMLUVNÝCH STRÁN ANI ICH PRIDRUŽENÝCH SPOLOČNOSTÍ V ŽIADNOM PRÍPADE NEZODPOVEDÁ ZA ŽIADNE NEPRIAME ŠKODY ANI ZA STRATU ZISKU, OBRATU (OKREM POPLATKOV NA ZÁKLADE TEJTO ZMLUVY), PREDAJA, ÚDAJOV, GOODWILL PRI VYUŽÍVANÍ ÚDAJOV ALEBO DOBRÉHO MENA.

7.2 SÚHRNNÁ VÝŠKA ZODPOVEDNOSTI ORACLE A JEJ PRIDRUŽENÝCH SPOLOČNOSTÍ, KTORÁ VYPLÝVA Z TEJTO ZMLUVY ALEBO OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA ALEBO S ŇOU SÚVISÍ, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, DELIKTU ALEBO INAK, V ŽIADNOM PRÍPADE NESMIE PREKROČIŤ CELKOVÚ ČIASTKU

SKUTOČNE UHRADENÚ ZA SLUŽBY NA ZÁKLADE OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA, Z KTOREJ ZODPOVEDNOSŤ VYPLYNULA, V PRIEBEHU DVANÁSTICH (12) MESIACOV BEZPROSTREDNE PRED VÝSKYTOM UDALOSTI, KTORÁ SPÔSOBILA VZNIK ZODPOVEDNOSTI.

8. ODŠKODNENIE

8.1 Ak tretia strana vznesie nárok proti Zákazníkovi alebo Oracle (ďalej len „**Príjemca**“, pričom tento výraz môže označovať Zákazníka alebo Oracle v závislosti od toho, ktorá strana obdržala Materiál), že akákoľvek informácia, návrh, špecifikácia, inštrukcia, softvér, služby, dáta, hardvér alebo materiály (súhrnne ako „**Materiál**“) dodané buď zo strany Zákazníka alebo Oracle (ďalej len „**Poskytovateľ**“, pričom tento výraz môže označovať Zákazníka alebo Oracle v závislosti od toho, ktorá strana poskytla Materiál) a použité Príjemcom ohrozujú práva duševného vlastníctva tretej strany, bude Poskytovateľ na svoje vlastné náklady a výdavky hájiť Príjemcu proti vzneseným nárokom a odškodní Príjemcu za škody, záväzky, náklady a výdavky priznané súdom tretej strane namietajúcej porušenie alebo za dohodu o vyrovnaní uzavretú Poskytovateľom, ak Príjemca vykoná tieto kroky:

- a) bezodkladne, najneskôr však do tridsiatich (30) dní od doručenia správy o nároku alebo žalobe (prípadne skôr, ak to vyžaduje príslušný zákon), písomne upozorní Poskytovateľa na takýto nárok alebo žalobu,
- b) prenechá Poskytovateľovi výlučné vedenie obhajoby a všetkých rokovaní o urovaní sporu a
- c) poskytne Poskytovateľovi informácie, plnú moc a pomoc, ktorú Poskytovateľ potrebuje na obhajobu voči vznesenému nároku alebo na urovanie sporu.

8.2 Ak dôjde Poskytovateľ k záveru alebo je určené, že niektorý z Materiálov mohol spôsobiť porušenie práv duševného vlastníctva tretej strany, je Poskytovateľ oprávnený zvoliť nápravu, buď modifikáciou Materiálu (pri podstatnom uchovaní jeho použiteľnosti alebo funkcionality) tak, aby nespôsobil porušenie, alebo získaním licencie umožňujúcej ďalšie používanie alebo v prípade, že tieto alternatívy nie sú obchodne prijateľné, Poskytovateľ je oprávnený ukončiť licenciu pre príslušný Materiál a požadovať jeho vrátenie, pričom vráti všetky nevyužité poplatky, ktoré Príjemca za daný Materiál druhej strane vopred zaplatil. Ak takéto vrátenie podstatne ovplyvňuje schopnosť Oracle splniť svoje záväzky na základe príslušnej objednávky, je Oracle oprávnená ukončiť platnosť objednávky podľa svojho uváženia a na základe písomného oznámenia odoslaného tridsať (30) dní vopred. Ak je tento Materiál technológiou tretej strany a podmienky licencie danej tretej strany neumožňujú Oracle túto licenciu ukončiť, Oracle môže po písomnom upozornení doručenom tridsať (30) dní vopred ukončiť poskytovanie Služieb súvisiacich s týmto Materiálom, pričom vráti všetky poplatky zaplatené za tieto nevyužité Služby.

8.3 Poskytovateľ neodškodní Príjemcu v prípade, ak Príjemca a) upravil Materiál alebo ho využíval mimo rozsah určený v používateľskej alebo Programovej dokumentácii Poskytovateľa, prípadne v Špecifikáciách služieb, alebo b) využíva takú verziu Materiálu, ktorá bola nahradená, a nároku za porušenie bolo možné zabrániť použitím neupravenej aktuálnej verzie Materiálu, ktorý bol Príjemcovi poskytnutý. Poskytovateľ neodškodní Príjemcu v rozsahu, v akom nárok za porušenie súvisí s akýmkoľvek Materiálom, ktorý nebol dodaný Poskytovateľom. Oracle neodškodní Zákazníka v rozsahu, v akom nárok za porušenie súvisí s Obsahom tretích strán alebo Materiálom z portálu tretej strany alebo iného externého zdroja, ku ktorému získal Zákazník prístup alebo mu bol poskytnutý prostredníctvom Služieb (napr. príspevok na sociálnych médiách z blogu alebo fóra tretej strany, webová stránka tretej strany sprístupnená prostredníctvom hypertextového prepojenia, marketingové údaje od poskytovateľov údajov tretej strany atď.).

8.4 Táto časť 8 poskytuje zmluvným stranám jediný nárok na náhradu za akékoľvek nároky za porušenie alebo na náhradu škody.

9. OBDOBIE ÚČINNOSTI A UKONČENIE

9.1 Táto Zmluva platí iba pre objednávku, ktorá je k Zmluve priložená.

9.2 Služby sa poskytujú počas Obdobia poskytovania Služieb určeného v objednávke Zákazníka. Ak to stanovujú Špecifikácie služieb, Obdobie poskytovania Služieb pre určité Služby sa automaticky predlžuje na ďalšie Obdobie poskytovania Služieb rovnakej dĺžky s výnimkou prípadov, kedy i) Zákazník najneskôr tridsať (30) dní pred koncom platného Obdobia poskytovania Služieb predloží Oracle písomné oznámenie o zámere takéto Služby neobnoviť alebo ii) Oracle najneskôr deväťdesiat (90) dní pred koncom platného Obdobia poskytovania Služieb predloží Zákazníkovi písomné oznámenie o zámere takéto Služby neobnoviť.

9.3 Oracle môže pozastaviť prístup Zákazníka alebo Používateľov Zákazníka k Službám alebo pozastaviť ich využívanie v prípade, že sa Oracle domnieva, že a) nastalo významné ohrozenie funkčnosti, bezpečnosti, celistvosti alebo dostupnosti Služieb, prípadne akéhokoľvek obsahu, údajov alebo aplikácií v rámci Služieb,

b) Zákazník alebo Požívateľ Zákazníka vyžívajú Služby alebo prístup k nim na nezákonnú činnosť alebo c) prišlo k porušeniu Podmienok prijateľného používania. Ak je to prakticky možné a zákonom povolené, Oracle Zákazníka na takéto pozastavenie Služieb vopred upozorní. Oracle vynaloží primerané úsilie na to, aby Služby bezodkladne obnovila, keď rozhodne, že problémy spôsobujúce pozastavenie Služieb boli odstránené. Oracle Zákazníkovi počas trvania pozastavenia Služieb umožní prístup k Obsahu Zákazníka (v podobe, v akej existoval v deň pozastavenia Služieb). Pozastavenie Služieb v súlade s touto časťou nezbavuje Zákazníka povinnosti uhrádzať platby v súlade s touto Zmluvou.

9.4 Pokiaľ Zákazník alebo Oracle podstatným spôsobom porušia podmienku tejto Zmluvy alebo niektorej objednávky a nezaistia nápravu porušenia do tridsiatich (30) dní od písomnej špecifikácie porušenia, strana, ktorá sa porušenia dopustila, porušila svoje záväzky a strana, ktorá sa porušenia nedopustila, môže ukončiť a) v prípade porušenia ktorejkoľvek objednávky objednávku, v rámci ktorej nastalo dané porušenie, alebo b) v prípade porušenia Zmluvy Zmluvu a akékoľvek objednávky predložené podľa Zmluvy. Ak Oracle ukončí akékoľvek objednávky v súlade s predchádzajúcou vetou, Zákazník je povinný do tridsiatich (30) dní zaplatiť všetky čiastky, ktoré vznikli pred daným ukončením, ako aj všetky zostávajúce nezaplatené čiastky za Služby na základe takýchto objednávok spolu so súvisiacimi daňami a výdavkami. S výnimkou prípadu omeškania platieb je zmluvná strana, ktorá neporušila záväzok vyplývajúci z tejto zmluvy, oprávnená podľa vlastného uváženia predĺžiť obdobie tridsiatich (30) dní o nevyhnutne nutný čas na to, aby mohla byť zjednaná náprava porušenia v prípade, že druhá zmluvná strana vynakladá primerané úsilie o zjednanie nápravy. Zákazník súhlasí, že v prípade porušenia ustanovení tejto Zmluvy nemá oprávnenie používať príslušné objednané Služby.

9.5 Na konci Obdobia poskytovania Služieb poskytne Oracle Zákazníkovi prístup k Obsahu Zákazníka (v podobe, v akej existoval v deň skončenia Obdobia poskytovania Služieb) a umožní tak Zákazníkovi jeho prevzatie počas obdobia určeného na prevzatie stanoveného v Špecifikáciách služieb. Ak zákon nevyžaduje inak, na konci takéhoto obdobia na prevzatie Oracle odstráni všetok Obsah Zákazníka, ktorý sa zachoval v rámci Služieb, alebo inak znemožní jeho obnovenie. Postupy Oracle pri odstraňovaní údajov sú podrobnejšie opísané v Špecifikáciách služieb.

9.6 Ustanovenia, ktoré zostávajú platné a účinné aj po ukončení alebo zániku platnosti tejto Zmluvy sú tie, ktoré sa týkajú obmedzenia zodpovednosti za škodu, odškodnenia, poplatkov a ďalšie, ktoré svojou povahou majú pretrvávajúť aj naďalej.

10. OBSAH TRETÍCH STRÁN, SLUŽBY A WEBOVÉ LOKALITY

10.1 Tieto Služby môžu Zákazníkovi umožňovať prepojenie, prenesenie Obsahu Zákazníka alebo Obsahu tretej strany alebo iný prístup k webovým lokalitám, platformám, obsahu, produktom, službám a informáciám tretích strán (ďalej len „**Služby tretích strán**“). Oracle nekontroluje Služby tretích strán ani za ne žiadnym spôsobom nezodpovedá. Zákazník nesie výhradnú zodpovednosť za dodržiavanie podmienok prístupu k Službám tretích strán a ich využívanie. V prípade, že Oracle pristupuje k niektorým Službám tretích strán alebo ich využíva v mene Zákazníka na účely sprostredkovania týchto Služieb, Zákazník nesie výhradnú zodpovednosť za zabezpečenie toho, aby tento prístup a používanie, vrátane prístupu a používania prostredníctvom hesiel, poverení alebo tokenov vydaných alebo inak sprístupnených Zákazníkovi, boli oprávnené v súlade s podmienkami prístupu k týmto Službám a ich využívanie. Ak Zákazník preniesie svoj Obsah alebo Obsah tretích strán alebo spôsobí jeho prenesenie zo svojich Služieb do Služby tretej strany alebo na iné miesto, tento prenos predstavuje distribúciu zo strany Zákazníka a nie Oracle.

10.2 Všetok Obsah tretích strán, ku ktorému Oracle umožňuje prístup, sa poskytuje „tak, ako je“ a „v dostupnej podobe“ bez akejkoľvek záruky. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že Oracle nie je zodpovedná za Obsah tretích strán a nemá povinnosť ho kontrolovať, sledovať ani opravovať. Oracle sa zrieka akejkoľvek zodpovednosti, ktorá vyplýva z Obsahu tretích strán alebo s ním súvisí.

10.3 Zákazník berie na vedomie, že i) charakter, typ, kvalita a dostupnosť Obsahu tretích strán sa môžu kedykoľvek počas Obdobia poskytovania Služieb zmeniť a ii) prvky Služieb, ktoré spolupracujú so Službami tretích strán, ako sú Facebook™, YouTube™, Twitter™ atď., závisia od trvalej dostupnosti príslušných rozhraní na programovanie aplikácií (API) daných tretích strán. V dôsledku zmien takéhoto Obsahu tretích strán, Služieb tretích strán alebo API, prípadne ich nedostupnosti, môže byť Oracle nútená aktualizovať, zmeniť alebo upraviť Služby poskytované na základe tejto Zmluvy. Ak niektorá tretia strana prestane poskytovať svoj Obsah tretích strán alebo API pre Služby za primeraných podmienok, ktoré posudzuje podľa vlastného uváženia Oracle, môže Oracle prestať poskytovať prístup k dotknutému Obsahu tretích strán alebo Službám tretích strán bez toho, aby jej tým voči Zákazníkovi vznikla akákoľvek zodpovednosť. Prípadné zmeny v Obsahu tretích strán, Službách tretích strán alebo API vrátane ich nedostupnosti počas Obdobia poskytovania Služieb nemajú žiadny vplyv na

povinnosti Zákazníka vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo príslušnej objednávky a Zákazník nemá v dôsledku takýchto zmien právo na vrátenie poplatkov, kredit ani iné zvýhodnenie.

11. MONITOROVANIE, ANALÝZY SLUŽIEB A SOFTVÉRU ORACLE

11.1 Oracle neustále monitoruje Služby s cieľom zjednodušiť ich prevádzkovanie zo strany Oracle, napomôcť s riešením servisných požiadaviek Zákazníka, zisťovať a riešiť prípadné ohrozenia funkčnosti, zabezpečenia, celistvosti a dostupnosti Služieb, ako aj všetkého obsahu, údajov alebo aplikácií v rámci Služieb a zisťovať a riešiť prípadné nezákonné konanie alebo porušenia Podmienok prijateľného používania. Monitorovacie nástroje Oracle nezhrmažďujú ani neuchovávajú žiadny Obsah Zákazníka uchovaný v rámci Služieb s výnimkou použitia na takéto účely. Oracle nemonitoruje a nerieši prípadné problémy s iným softvérom ako softvérom Oracle zabezpečeným Zákazníkom alebo niektorým z Používateľov Zákazníka, ktorý je uložený alebo prevádzkovaný v rámci Služieb alebo prostredníctvom nich. Informácie zhromaždené monitorovacími nástrojmi Oracle (okrem Obsahu Zákazníka) môže Oracle využiť na pomoc so správou portfólia produktov a služieb Oracle, na pomoc s riešením nedostatkov v ponuke produktov a služieb Oracle, prípadne na účely správy licencií.

11.2 Oracle môže i) zhromažďovať štatistické a iné informácie týkajúce sa funkčnosti, prevádzky a používania Služieb a ii) využívať súhrnné údaje zo Služieb na účely správy zabezpečenia a prevádzky, vytvárania štatistických analýz, ako aj na účely výskumu a vývoja (body i) a ii) sa spoločne označujú ako „**Analýzy Služieb**“). Oracle môže Analýzy Služieb zverejniť, pričom však Analýzy Služieb nezahŕňajú Obsah Zákazníka, Osobné údaje ani Dôverné informácie v podobe, ktorá by umožňovala identifikáciu Zákazníka alebo akejkoľvek fyzickej osoby. Oracle si zachováva všetky práva duševného vlastníctva na Analýzy Služieb.

11.3 Oracle môže Zákazníkovi umožniť, aby získal určitý Softvér Oracle (ako je definovaný nižšie), ktorý môže Zákazník používať spoločne so Službami. Ak Oracle poskytne Zákazníkovi Softvér Oracle, pričom pre tento softvér nestanoví samostatné podmienky, tento Softvér Oracle sa považuje za poskytnutý v rámci Služieb a Zákazník získava nevýhradné, celosvetové, obmedzené právo na využívanie toho Softvéru Oracle v súlade s podmienkami tejto Zmluvy a Objednávky Zákazníka (s výnimkou samostatne licencovaných prvkov Softvéru Oracle, ktoré sa riadia príslušnými samostatnými podmienkami) určené výlučne na uľahčenie využívania Služieb zo strany Zákazníka. Zákazník môže svojim Používateľom umožniť používanie Softvéru Oracle na tento účel, pričom je zodpovedný za to, aby dodržiavali licenčné podmienky. Právo Zákazníka na používanie akéhokoľvek Softvéru Oracle sa ukončí na základe oznámenia Oracle (zverejneného na webe alebo doručeného inak) alebo ukončenia poskytovania Služieb súvisiacich so Softvérom Oracle, podľa toho, čo nastane skôr. Bez ohľadu na vyššie uvedené, ak Zákazník licenciu na Softvér Oracle získava v súlade so samostatnými podmienkami, riadi sa používanie tohto softvéru samostatnými podmienkami. Táto Zmluva nijakým spôsobom neobmedzuje právo Zákazníka na používanie akéhokoľvek Softvéru Oracle, na ktorý sa vzťahujú samostatné licenčné podmienky.

12. VÝVOZ

12.1 Na Služby sa vzťahujú zákony a nariadenia Spojených štátov amerických o obmedzení vývozu a ďalšie platné miestne príslušné zákony a nariadenia. Týmito zákonmi o vývoze sa riadi používanie Služieb (vrátane technických údajov) a všetko vecné plnenie Služieb poskytnutých na základe tejto Zmluvy, pričom Zákazník a Oracle sa zaväzujú dodržiavať všetky takéto zákony a nariadenia (vrátane nariadení o „považovaní za vývoz“ a „považovaní za opätovný vývoz“). Zákazník súhlasí s tým, že žiadne údaje, informácie, softvérové programy ani materiály vyplývajúce z týchto Služieb (alebo priamy produkt z nich) nebudú priamo alebo nepriamo vyvezené v rozpore s týmito zákonmi ani nebudú použité na akýkoľvek účel zakázaný týmito zákonmi vrátane, okrem iného, šírenia jadrových, chemických alebo biologických zbraní alebo vývoja technológie raketových zbraní.

12.2 Zákazník berie na vedomie, že Služby sú vyvinuté tak, aby umožnili Zákazníkovi a Používateľom Zákazníka využívať prístup k Službám bez ohľadu na geografickú polohu, ako aj prenášať alebo presúvať Obsah Zákazníka medzi Službami a inými miestami, ako napríklad pracovnými stanicami Používateľov. Zákazník nesie výhradnú zodpovednosť za povolenie a správu kont Používateľov na všetkých týchto miestach, ako aj za kontrolu vývozu a geografický prenos Obsahu Zákazníka.

13. VYŠŠIA MOC

Zákazník ani Oracle nie sú zodpovední za chybu alebo omeškanie, pokiaľ tieto boli spôsobené napr. vojnovým stavom, nepriateľským aktom alebo sabotážou, zásahom vyššej moci, epidémiou, výpadkom elektrickej energie, internetu alebo elektronických komunikácií, ktorý nebol zapríčinený povinnou stranou, vládnymi obmedzeniami (vrátane zamietnutia alebo zrušenia akéhokoľvek vývozu, dovozu alebo iného oprávnenia) alebo inou udalosťou nad rámec primeranej kontroly povinnej zmluvnej strany. Zákazník aj Oracle súhlasia, že vynaložia primerané úsilie na zmiernenie následkov udalostí, ktoré boli spôsobené vyššou mocou. Ak takáto udalosť trvá viac ako

tridsať (30) dní, sú Zákazník aj Oracle oprávnení vypovedať nevykonané Služby a objednávky na základe písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane. Táto časť nezbavuje žiadnu zo strán povinnosti vykonať primerané kroky s cieľom dodržať štandardné postupy zotavenia po havárii ani Zákazníka nezbavuje povinnosti zaplatiť za Služby.

14. ROZHODNÉ PRÁVO A SÚDNA PRÍSLUŠNOSŤ

Táto Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky, pričom obe zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akýchkoľvek sporov, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy alebo s ňou súvisia, sa podriadia výlučnej právomoci a miestnej súdnej príslušnosti súdov Slovenskej republiky.

15. OZNÁMENIE

15.1 Každé oznámenie požadované v súlade s touto zmluvou musí byť predložené druhej strane v písomnej forme. Ak vznikne na strane Zákazníka právny spor s Oracle alebo ak chce Zákazník doručiť oznámenie v súlade s časťou tejto zmluvy o odškodnení alebo sa ocitne v platobnej neschopnosti alebo podobnom postavení, je Zákazník povinný bezodkladne zaslať písomné oznámenie o tejto skutočnosti Oracle na adresu: Oracle Slovensko spol. s r.o., Einsteinova 19, 851 01 Bratislava, Slovensko, Do rúk: Generálny právny zástupca, právne oddelenie.

15.2 Oracle môže oznámenia vzťahujúce sa k poskytovaným Službám zverejniť zákazníkovi vo forme všeobecného oznámenia na portáli Oracle pre Služby a oznámenia vzťahujúce sa na konkrétneho Zákazníka odoslať vo forme elektronickej pošty na e-mailovú adresu Zákazníka zaznamenanú v informáciách o zákazníkovi Oracle alebo vo forme písomného oznámenia zaslaného poštou prvej triedy alebo predplatených poštových služieb na adresu Zákazníka zaznamenanú v informáciách o zákazníkovi Oracle.

16. PREVOD PRÁVA

Zákazník nie je oprávnený previesť túto Zmluvu ani postúpiť alebo previesť Služby, prípadne podiel na Službách, na inú fyzickú ani právnickú osobu.

17. OSTATNÉ

17.1 Oracle je nezávislý dodávateľ a obe zmluvné strany súhlasia, že touto Zmluvou nevzniká žiadny partnerský vzťah, spoločný podnik ani vzťahy zastúpenia.

17.2 Obchodní partneri Oracle a ostatné tretie strany vrátane prípadných tretích strán, s ktorými sú Služby prepojené, prípadne Zákazníkovi poskytujú konzultačné služby, implementačné služby alebo aplikácie, ktoré vzájomne komunikujú so Službami, sú nezávislé od Oracle a nie sú zástupcami Oracle. Oracle nenesie hmotnú ani inú zodpovednosť za žiadne problémy so Službami alebo Obsahom Zákazníka, ktoré vzniknú v dôsledku konania týchto obchodných partnerov alebo tretích strán, ani nie je nimi viazaná, pokiaľ tento obchodný partner alebo tretia strana neposkytujú Služby ako subdodávateľia Oracle alebo na základe záväzku vyplývajúceho z tejto Zmluvy, v takomto prípade však Oracle zodpovedá iba v rovnakom rozsahu, v akom by zodpovedala na základe tejto Zmluvy.

17.3 Ak sa ukáže ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ako neplatné alebo nevynútiteľné, ostatné zostávajúce ustanovenia nedotknuté a neplatné alebo nevynútiteľné ustanovenie sa nahradí iným ustanovením, ktoré zodpovedá významu a obsahu tejto Zmluvy.

17.4 Skôr ako Zákazník podpíše objednávku, ktorá sa riadi touto Zmluvou, je na výhradnej zodpovednosti Zákazníka, aby stanovil, či Služby spĺňajú príslušné technické, obchodné alebo regulačné požiadavky. Oracle bude so Zákazníkom spolupracovať pri jeho zisťovaní, či je uplatnenie štandardných Služieb v súlade s týmito požiadavkami. Na dodatočné práce vykonané zo strany Oracle alebo na zmeny Služieb sa môžu vzťahovať ďalšie poplatky. Zákazník nesie výhradnú zodpovednosť za to, aby využíval Služby v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

17.5 Oracle môže na základe písomného upozornenia doručeného štyridsaťpäť (45) dní vopred maximálne raz za dvanásť (12) mesiacov vykonať audit súladu Zákazníka s podmienkami Zmluvy a objednávkou Zákazníka. Zákazník súhlasí, že počas takéhoto auditu bude s Oracle spolupracovať a poskytne jej primeranú pomoc a prístup k informáciám. Žiadne takéto audity nesmú neprimerane zasiahnuť do bežnej prevádzkovej činnosti Zákazníka.

18. ÚPLNÁ ZMLUVA

18.1 Zákazník súhlasí, že táto Zmluva a informácie, ktoré sú do tejto Zmluvy začlenené prostredníctvom písomných odkazov (vrátane odkazov na informácie obsiahnuté na adresách URL alebo v podmienkach, na ktoré dokument odkazuje), spoločne s príslušnou objednávkou predstavujú úplnú zmluvu o poskytovaní Služieb, ktoré si Zákazník objednáva, ktorá nahrádza všetky predchádzajúce alebo súčasné dohody alebo vyhlásenia, písomné alebo ústne, týkajúce sa takýchto Služieb.

18.2 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že podmienky tejto Zmluvy a akejkoľvek objednávky Oracle nahrádzajú podmienky akýchkoľvek nákupných objednávok, internetových portálov obstarávania alebo akýchkoľvek podobných dokumentov, ktoré nevystavila Oracle, a žiadne podmienky zahrnuté v takej nákupnej objednávke, portáli alebo inom dokumente nevystavenom zo strany Oracle, sa nevzťahujú na objednané Služby. V prípade nesúladu medzi podmienkami objednávky a Zmluvy majú prednosť ustanovenia objednávky, ak však v objednávke nie je stanovené inak, v prípade nesúladu podmienok objednávky majú prednosť podmienky Zmluvy o spracovaní údajov. Túto Zmluvu a objednávky na základe nej je možné upraviť a príslušné práva a obmedzenia sa môžu zmeniť alebo zrušiť len písomnou formou s podpisom alebo po online prijatí oprávnenými zástupcami Zákazníka a Oracle, Oracle však má právo upraviť Špecifikácie služieb vrátane zverejnenia upravených dokumentov na webových lokalitách Oracle. Touto Zmluvou nevzniká vzťah v prospech žiadnej tretej strany.

19. ZMLUVNÉ DEFINÍCIE

19.1 „**Softvér Oracle**“ označuje akéhokoľvek softvérového agenta, softvérovú aplikáciu alebo softvérový nástroj, ktorý Oracle poskytne Zákazníkovi na prevzatie zvlášť na účely umožnenia prístupu k Službám, ich využívania alebo na používanie s nimi.

19.2 „**Programová dokumentácia**“ označuje používateľské príručky, okná pomocníka a súbory readme k Službám a akémukoľvek Softvéru Oracle. Táto dokumentácia je Zákazníkovi k dispozícii online na adrese <http://oracle.com/contracts> alebo iných adresách, ktoré stanoví Oracle.

19.3 „**Špecifikácie služieb**“ označujú nasledujúce dokumenty, ktoré sa vzťahujú na Služby poskytované Zákazníkovi na základe predloženej objednávky: a) Podmienky Oracle pre hostovanie a doručovanie prostredníctvom Cloudových služieb, Programová dokumentácia, opisy Služieb Oracle a Zmluva o spracovaní údajov, ktoré sú opísané v tejto Zmluve, b) Podmienky Oracle v oblasti ochrany osobných údajov a c) akékoľvek iné dokumenty Oracle, na ktoré odkazuje alebo ktoré zahŕňa objednávka Zákazníka. Nasledujúce dokumenty sa nevzťahujú na žiadne ponuky služieb Oracle iných ako Cloudové služby nadobudnuté na základe objednávky Zákazníka, napríklad na profesionálne služby: Podmienky Oracle pre hostovanie a doručovanie prostredníctvom Cloudových služieb, Programová dokumentácia a Zmluva o spracovaní údajov. Nasledujúce dokumenty sa nevzťahujú na žiadny Softvér Oracle: Podmienky Oracle pre hostovanie a doručovanie prostredníctvom Cloudových služieb, opisy Služieb Oracle a Zmluva o spracovaní údajov.

19.4 „**Obsah tretích strán**“ označuje všetok softvér, údaje, text, obrázky, zvuk, video, fotografie a iný obsah a materiály v ľubovoľnom formáte získané alebo poskytnuté prostredníctvom zdrojov patriacich tretím stranám mimo Oracle, ku ktorým by Zákazník mohol získať prístup prostredníctvom Služieb, príp. v rámci ich používania alebo v spojení s ním. Medzi príklady Obsahu tretích strán patria napríklad dátové prenosy zo služieb sociálnych sietí, RSS prenosy z blogových príspevkov, dátových trhovísk, knižníc a slovníkov Oracle, ako aj marketingové údaje. Obsah tretích strán zahŕňa materiály vydané tretími stranami, ktoré Zákazník otvorí alebo získa prostredníctvom Služieb alebo nástrojov poskytnutých zo strany Oracle.

19.5 „**Používatelia**“ z hľadiska Služieb označuje podľa okolností zamestnancov, dodávateľov a koncových používateľov, ktorých Zákazník oprávnil na používanie Služieb vo vlastnom mene alebo v mene Zákazníka v súlade s touto Zmluvou a objednávkou Zákazníka. V prípade Služieb, ktoré sú zvlášť určené na to, aby umožňovali Zákazníkovým klientom, zástupcom, zákaznikom, dodávateľom alebo iným tretím stranám prístup k službám na účely interakcie so Zákazníkom, sa tieto tretie strany považujú za Používatelov v súlade s podmienkami tejto Zmluvy a objednávkou Zákazníka.

19.6 „**Obsah Zákazníka**“ označuje všetok softvér, dáta (vrátane Osobných údajov), text, obrázky, zvuk, video, fotografie, aplikácie tretích strán alebo iných spoločností ako Oracle, prípadne iný obsah a materiály poskytnuté Zákazníkom alebo niektorým z jeho Používatelov, ktoré sú uchované v rámci Služieb, prípadne prevádzkované v rámci alebo prostredníctvom nich. Služby uvedené v tejto Zmluve, Softvér Oracle, ďalšie produkty a služby Oracle a duševné vlastníctvo Oracle, ako aj všetky diela z nich odvodené, nespádajú pod označenie „Obsah Zákazníka“. Obsah Zákazníka zahŕňa všetok Obsah tretích strán, ktorý Zákazník vloží do Služieb v rámci využívania Služieb alebo nástrojov poskytnutých zo strany Oracle.