

ORACLE FELHŐSZOLGÁLTATÁSI MEGÁLLAPODÁS

A jelen Oracle Felhőszolgáltatási Megállapodás (a továbbiakban: „Megállapodás”) a(z) **Oracle Hungary Kft.** (a továbbiakban: „Oracle”, „mi”, illetve a „mi” szó bármely ragozott alakja) és azon társaság vagy személy között jött létre, amely a jelen Megállapodást elfogadta (a továbbiakban: „Ön”). A jelen Megállapodás rögzíti azon feltételeket, amelyek szabályozzák az Ön által a jelen Megállapodás keretében leadott megrendeléseket

1. A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATA

1.1 A megrendelésében feltüntetett Oracle szolgáltatásokat (a továbbiakban: „Szolgáltatások”) a jelen Megállapodásban és a megrendelésében meghatározottak szerint tesszük elérhetővé az Ön számára. A jelen Megállapodásban és a megrendelésében szereplő ellenkező rendelkezés hiányában Ön nem kizárólagos, globális, korlátozott jogot kap, hogy a Szolgáltatásokat kizárólag a saját belső üzletviteli céljaira, a megrendelésében meghatározott időszak végéig (kivéve, ha a Szolgáltatások a jelen Megállapodás vagy a megrendelés feltételei szerint annál korábban felmondásra kerülnek) (a továbbiakban: „Szolgáltatási Időszak”) használja. Ön engedélyezheti a Felhasználói számára, hogy a Szolgáltatásokat használják erre a célra, és Ön felelős azért, hogy az Ön Felhasználói betartsák a jelen Megállapodásban és a megrendelésben foglalt feltételeket.

1.2 A Szolgáltatások leírását, valamint a Szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a Szolgáltatási Specifikációk tartalmazzák. Előfordulhat, hogy a Szolgáltatási Időszak aktualizáljuk a Szolgáltatásokat vagy a Szolgáltatási Specifikációkat azért, hogy – többek között – a törvényekben, a jogszabályokban, a technológiákban, az iparági gyakorlatokban, a rendszerhasználati mintákban, valamint a Harmadik Félől Származó Tartalmak rendelkezésre állásában bekövetkezett változásokat beépítsük a Szolgáltatásainkba és a Szolgáltatási Specifikációinkba. A Szolgáltatások és/vagy a Szolgáltatási Specifikációk Oracle által aktualizált változatai nem csökkentik jelentős mértékben a Szolgáltatások teljesítményszintjét, funkcionalitását, biztonságát vagy rendelkezésre állását az Ön megrendelésében meghatározott Szolgáltatási Időszak alatt.

1.3 Ön nem jogosult arra, hogy az alábbiakat megtegye, okozza vagy lehetővé tegye mások számára: (a) bármely személy zaklatása a Szolgáltatások használatán keresztül; személyi sérülés vagy anyagi kár okozása; bármilyen hamis, rágalmozó, zaklató vagy obszcén anyag közzététele; a személyiségi jogok megsértése; bigottságot, rasszizmust, gyűlöletet vagy károkozást előidéző cselekvések; kényszerű tömeges e-mail üzenetek, „levélszemetek” vagy lánclevelek küldése; a szellemi tulajdonhoz fűződő jogok megsértése; a vonatkozó törvények, jogszabályok és/vagy rendeletek egyéb módon történő megsértése; (b) a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó teljesítményteszt, rendelkezésre állási tesztek és/vagy teljesítmény-összehasonlítások végrehajtása és/vagy nyilvánosságra hozása; vagy (c) a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó hálózatzfelderítési, port- és szolgáltatásazonosítási, biztonságirés-vizsgálati, jelszófeltörési, távoli elérési vagy behatolástesztelési tevékenység végzése és/vagy nyilvánosságra hozása (a továbbiakban: „Elfogadható használatra vonatkozó szabályzat”). Az Elfogadható használatra vonatkozó szabályzat megsértése esetén – a jelen Megállapodásban az Ön megrendelésében meghatározott jogain gyakorlásán túlmenően – jogunkban áll helyesbítő intézkedéseket tenni, amelyek részeként eltávolíthatjuk vagy elérhetetlenné tehetjük a szabályzatot sértő anyagokat.

2. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

2.1 Valamennyi fizetendő díj a számla keltétől számított 30 napon belül esedékes. Miután leadásra került, az Ön megrendelése nem törölhető és a kifizetett összegek nem visszatéríthetők, kivéve a jelen Megállapodásban vagy az Ön megrendelésében szereplő eseteket. Ön vállalja, hogy megfizet minden forgalmi- vagy hasonló adót, amelyet a vonatkozó törvények előírnak, és amelyet meg kell fizetnünk az Ön által rendelt Szolgáltatásokkal kapcsolatban, kivéve az Oracle bevételeire vonatkozó adókat. Ezen kívül Ön vállalja, hogy megtéríti az Oracle-tól rendelt, nem felhőalapú szolgáltatásokhoz kapcsolódó indokolt költségeket, ideértve például a szakmai szolgáltatások díját. Egy adott megrendelésben felsorolt Szolgáltatásokért fizetendő díjak nem tartalmazzák az adókat és egyéb költségeket.

2.2 Ha Ön túllépi a megrendelt Szolgáltatások mennyiségét, akkor Ön köteles haladéktalanul megrendelni a többletmennyiséget, valamint köteles haladéktalanul megfizetni azok díját.

2.3 Ön tudomásul veszi, hogy több számlát kaphat az Ön által rendelt Szolgáltatásokról. A számlákat az Oracle Számlázási Szabályzata alapján állítják ki Önnek, amely Szabályzat a következő webcímen megtekinthető: <http://oracle.com/contracts>.

3. TULAJDONJOGOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

3.1 Ön és az Ön licencbe adói megőrzik az Ön Tartalmára vonatkozó vagy ahhoz fűződő összes tulajdonjogot, valamint szellemi tulajdonjogot. Az Oracle és licencbe adói megőrzik minden tulajdonjogot és szellemi tulajdonjogot a Szolgáltatásokra, a belőlük származtatott termékekre, valamint a jelen Megállapodás értelmében általunk vagy a megbízásunkból kifejlesztett vagy leszállított termékekre vonatkozóan.

3.2 Előfordulhat, hogy Ön a Szolgáltatások használata során hozzáférhet Harmadik Féltől Származó Tartalomhoz. A megrendelésében szereplő ellenkező rendelkezés hiányában a Harmadik Féltől Származó Tartalomra vonatkozó vagy ahhoz fűződő összes tulajdonjogot és szellemi termékre vonatkozó jogot, valamint az ilyen tartalom használatára vonatkozó feltételeket az Ön és a harmadik fél között létrejött megállapodás szabályozza.

3.3 Ön feljogosít bennünket, hogy az Ön Tartalmát üzemeltessük, felhasználjuk, feldolgozzuk, megjelenítsük vagy továbbítsuk annak érdekében, hogy a Szolgáltatásokat a jelen Megállapodásban és az Ön megrendelésében meghatározott feltételek szerint nyújtsuk. Ön kizárólagos felelősséget vállal az Ön Tartalmának pontosságáért, minőségéért, integritásáért, jogszerűségéért, megbízhatóságáért és jóhiszemű felhasználhatóságáért, valamint az Ön Tartalmaihoz fűződő összes olyan jog beszerzéséért, amelyek az Oracle számára a Szolgáltatások teljesítéséhez szükségesek.

3.4 nem jogosult arra, hogy az alábbiakat megtegye, okozza vagy lehetővé tegye mások számára: (a) származtatott termék előállítását a Szolgáltatás bármely részéből (beleértve az adatstruktúrákat és a programok által előállított hasonló anyagokat), illetve a Szolgáltatások bármely részének (beleértve az adatstruktúrákat és a programok által előállított hasonló anyagokat) módosítása, szétszerelése, szétbontása, visszafejtése, sokszorosítása, újbóli közzététele vagy másolása; (b) a Szolgáltatások felhasználása – akár közvetlenül, akár közvetve – az Oracle gazdasági versenytársának számító termékek és szolgáltatások kifejlesztése vagy azok kifejlesztésének támogatása, elősegítése céljából; vagy (c) a Szolgáltatások licencelése, értékesítése, átruházása, engedélyezése, terjesztése, kiszervezése, időosztásos vagy szolgáltatási iroda általi használatának engedélyezése, kereskedelmi célú felhasználása, vagy bármely harmadik fél rendelkezésére bocsátása, kivéve a jelen Megállapodásban vagy az Ön megrendelésében megengedett módon mértékben.

4. TITOKTARTÁS

4.1 A felek a jelen Megállapodás értelmében felfedhetnek bizalmas információkat (a továbbiakban: „Bizalmas Információk”). Kizárólag a következők tekinthetők Bizalmas Információnak: a jelen Megállapodásba foglalt feltételekre és díjakra vonatkozó információk, az Ön Tartalma, amely a Szolgáltatási környezetben található, illetve az átadás időpontjában egyértelműen „bizalmasként” megjelölt információk.

4.2 A Bizalmas Információk körébe nem tartoznak bele a következő információk: (a) amelyek szabadon felhasználhatók – vagy azzá válnak – úgy, hogy ez nem a másik fél tevékenységének vagy mulasztásának tudható be; (b) amelyek közzétételük előtt a másik fél jogszerű birtokában voltak, és amelyeket a másik fél sem közvetlenül, sem közvetve nem a közlő féltől szerzett; (c) amelyeket egy harmadik fél törvényesen közölt a másik féllel a további közzététel korlátozása nélkül; vagy (d) amelyeket a másik fél önállóan hozott létre.

4.3 Ön és az Oracle vállalja, hogy nem hozza nyilvánosságra a másik fél Bizalmas Információit semmilyen harmadik fél számára, kivéve, amint az a következő mondatban meghatározásra került, öt évig attól az időponttól kezdve, hogy a felfedő fél a fogadó fél tudtára adta a Bizalmas Információt; mindazonáltal az Oracle biztosítja az Ön Szolgáltatási környezetben található Tartalmának bizalmas jellegét egészen addig, amíg az a Szolgáltatási környezetben marad. Mindkét fél kizárólag azoknak az alkalmazottaknak, megbízottaknak és szerződéses vállalkozóknak fedhet fel Bizalmas Információkat, akik legalább a jelen Megállapodásban meghatározottal egyenértékű vagy annál szigorúbb titoktartási kötelezettséget vállalnak. Továbbá mindkét fél közzéteheti a másik fél Bizalmas Információit a jogi eljárások során, illetve a törvény által előírt kormányzati adatszolgáltatási kérelem teljesítése során. Vállaljuk, hogy megvédjük az Ön Szolgáltatási környezetben

található Tartalmának bizalmasságát az Oracle biztonsági gyakorlatával összhangban, amely az Ön megrendelésére alkalmazandó Szolgáltatási specifikációk részeként került meghatározásra.

5. AZ ÖN TARTALMÁNAK VÉDELME

5.1 Az Oracle a Szolgáltatások teljesítése során betartja a megrendelt Szolgáltatásokra vonatkozó Oracle adatvédelmi szabályzat előírásait. Az Oracle adatvédelmi szabályzatai az alábbi címen érhetők el: <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>.

5.2 Az Oracle a Szolgáltatások teljesítése során – az Ön megrendelésében szereplő ellentétes rendelkezés hiányában – a hivatkozás útján a jelen dokumentum részét képező, <http://www.oracle.com/dataprocessingagreement> címen megtekinthető *Oracle felhőszolgáltatásokra vonatkozó adatkezelési megállapodásban* (a továbbiakban: „Adatkezelési Megállapodás”) foglaltak szerint kezeli az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott Személyes Adatokat. Ön vállalja, hogy a Szolgáltatások Ön általi használatához és általunk történő nyújtásához kapcsolódó, szükséges értesítéseket megteszi és hozzájárulásokat beszerzi.

5.3 Az Oracle megvédi az Ön Tartalmait a Szolgáltatási Specifikációkban leírt módon, amely Szolgáltatási Specifikációk meghatározzák az Önnek a Szolgáltatási környezetben található Tartalmára alkalmazott adminisztratív, fizikai, technikai és egyéb óvintézkedéseket, és leírják a Szolgáltatásokra alkalmazó rendszermenedzsment egyéb szempontjait. Előfordulhat, hogy az Oracle és kapcsolt vállalkozásai a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó bizonyos műveleteket (például rendszerfelügyelet, karbantartás, támogatás, katasztrófa utáni helyreállítás, adatkezelés stb.) világszerte különböző helyszínekről és/vagy alvállalkozók bevonásával nyújtjuk.

5.4 Ön felelősséget vállal az Ön Tartalmából – vagy a Szolgáltatásoknak a jelen Megállapodás feltételeivel ellentétes célú vagy módú használatából – eredő biztonsági résekért és a belőlük eredő esetleges következményekért, ideértve többek között a vírusokat, a trójai falovakat, a férgeket és az Ön Tartalma által hordozott bármely egyéb kártevő programozási rutint. Ön közzéteheti vagy továbbíthatja (vagy utasíthatja az Oracle-t, hogy közzétegye vagy továbbítsa) az Ön Tartalmát harmadik felek részére, azzal a feltétellel, hogy az ilyen jellegű közzététel vagy továbbítás után az Oracle nem vállal felelősséget az adott tartalom és alkalmazások Oracle hatáskörén kívüli biztonságáért és bizalmas jellegéért.

5.5 Az Ön megrendelésében (beleértve a Szolgáltatási Specifikációkat is) szereplő ellentétes rendelkezés hiányában Ön nem biztosíthat a részünkre olyan egészségügyi-, fizetési- vagy hasonlóan érzékeny személyes adatot, amelynek kezelésére a Szolgáltatási Specifikációkban előírná szigorúbb adatbiztonsági követelmények vonatkoznak. Amennyiben azok szerepelnek a kínálatunkban, akkor Ön olyan szolgáltatásokat rendelhet meg az Oracle-től (például Oracle Payment Card Industry Compliance Services), amelyek célja az Ön vállalkozására vagy az Ön Tartalmára vonatkozó adatvédelmi követelmények teljesítésének elősegítése.

6. SZAVATOSSÁG, A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA ÉS KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Mindkét fél kijelenti, hogy a jelen Megállapodást érvényesen, a szükséges jog- és hatáskörök birtokában kötötte meg. Az Oracle szavatolja, hogy a Szolgáltatási Időszak során a Szolgáltatásokat minden tekintetben a Szolgáltatási Specifikációkban előírt, üzleti szempontból ésszerű gondossággal és kompetenciával nyújtja. Ha az Ön számára nyújtott Szolgáltatásokat nem a szavatolt módon biztosították, Önnek haladéktalanul írásos értesítést kell küldenie az Oracle számára, amelyben leírja a Szolgáltatásokban fellépő hiányosságokat (beleértve - adott esetben azon szolgáltatáskérelem számát, amelyben korábban már értesített bennünket a Szolgáltatások hiányosságáról).

6.2 AZ ORACLE NEM SZAVATOLJA, HOGY A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK HIBAMENTESK ÉS MINDEN IDŐPONTBAN ELÉRHETŐK LESZNEK, HOGY A SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATBAN FELMERÜLŐ ÖSSZES HIBÁT KIJAVÍTTJA, VAGY HOGY A SZOLGÁLTATÁSOK MEGFELELNEK AZ ÖN KÖVETELMÉNYEINEK ÉS/VAGY ELVÁRÁSAINAK. AZ ORACLE NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET A SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTMÉNYÉVEL, MŰKÖDÉSÉVEL VAGY BIZTONSÁGÁVAL KAPCSOLATOS SEMMILYEN PROBLÉMÁÉRT, AMELY AZ ÖN TARTALMÁBÓL, A HARMADIK FELEKTŐL SZÁRMAZÓ TARTALMAKBÓL VAGY A HARMADIK FELEK ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKBÓL ERED.

6.3 A SZOLGÁLTATÁSI SZAVATOSSÁG MEGSZEGÉSÉVEL KAPCSOLATBAN AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATA ÉS AZ ORACLE TELJES FELELŐSSÉGE AZON HIBÁS SZOLGÁLTATÁSOK KIJAVÍTÁSÁRA TERJED KI, AMELYEK A SZAVATOSSÁG MEGSZEGÉSÉT OKOZTÁK, VAGY, HA AZ ORACLE NEM KÉPES LÉNYEGILEG KORRIGÁLNI A HIÁNYOSSÁGOT ÜZLETILEG ÉSSZERŰ MÓDON, ÖN

FELMONDHATJA A HIBÁS SZOLGÁLTATÁSOKAT ÉS AZ ORACLE VISSZATÉRÍTI AZ ÖN SZÁMÁRA A FELMONDOTT SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAIT, AMELYEKET ÖN A FELMONDÁS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK NAPJÁT KÖVETŐ IDŐSZAKRA VONATKOZÓAN ELŐZETESEN MEGFIZETETT AZ ORACLE-NEK..

6.4 A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKBEN EZEK A SZAVATOSSÁGOK KIZÁRÓLAGOSAK. AZ ORACLE ÁLTAL ALKALMAZOTT DÍJTÉTELEK TÜKRÖZIK AZ ITT MEGHATÁROZOTT KORLÁTOZÁST AMENNYIBEN KÖGENS JÓGSZABÁLY NEM TILTJA, A FENTI SZAVATOSSÁG KIZÁRÓLAGOS, BELEÉRTVE A SZOFTVERRE, HARDVERRE, RENDSZEREKRE, HÁLÓZATOKRA ÉS KÖRNYEZETRE VONATKOZÓ SZAVATOSSÁGOKAT.

7. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

7.1 EGYIK FÉL SEM FELELŐS, ILLETVE A FELEK KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSAI SEM FELELŐSEK SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT KÖZVETETT VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROKÉRT, VALAMINT BEVÉTEL- VAGY NYERESÉGGKIESÉSÉRT (KIVÉVE A JELEN MEGÁLLAPODÁS SZERINTI DÍJAKAT), ADATVESZTÉSÉRT VAGY ADATHASZNÁLAT MEGHIÚSULÁSÁÉRT.

7.2 AZ ORACLE ÉS A KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSAINAK TELJES FELELŐSSÉGE A JELEN MEGÁLLAPODÁSBÓL EREDŐ VAGY AZ AZOKKAL KAPCSOLATOS ÖSSZES KÁRÉRT, FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY EZ SZERZŐDÉSES VAGY SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁS VAGY EGYÉB TÉNYEZŐ EREDMÉNYE, SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM HALADHATJA MEG A MEGRENDELÉS ÉRTELMEBEN NYÚJTOTT, A KÖVETELÉS ALAPJÁT KÉPEZŐ SZOLGÁLTATÁSOKÉRT – A KÖVETELÉS ALAPJÁT KÉPEZŐ ESEMÉNYT KÖZVETLENÜL MEGELŐZŐ TIZENKÉT (12) HÓNAPOS IDŐSZAKBAN – TÉNYLEGESEN MEGFIZETETT ÖSSZEGET.

8. KÁRTÉRÍTÉS SZELLEMI ALKOTÁSOKKAL KAPCSOLATOS JOGSÉRTÉS ESETÉBEN

8.1 Amennyiben egy harmadik személy követeléssel él akár Önnel, akár velünk szemben („Átvevő”, amely utalhat Önre vagy az Oracle-re, attól függően, hogy melyik fél kapta meg az Anyagot), hogy bármilyen információ, terv, specifikáció, utasítás, szoftver, szerviz, adat, hardver, vagy anyag(együttesen, „Anyag”), amelyet vagy Ön vagy az Oracle („Szolgáltató”, amely utalhat Önre vagy az Oracle-re attól függően, hogy melyik fél biztosította az Anyagot) bocsátott rendelkezésre és az Átvevő felhasználta, s az ilyen Anyag sért a harmadik fél szellemi tulajdonjogát (jogbitorlás), a Szolgáltató, a Szolgáltató saját költségén védelmet biztosít az Átvevő számára az ilyen követeléssel szemben, és kártérítést nyújt az Átvevő számára a bíróság által azon harmadik fél számára jogerősen megítélt kártérítés, kötelezettség, költség és ráfordítás vonatkozásában, aki a jogsértéssel, jogbitorlással kapcsolatos követeléssel fellép, avagy a Szolgáltató által elfogadott egyezsége vonatkozóan, ha az Átvevő megteszi az alábbiakat:

- a. haladéktalanul, de nem később, mint a kárigény-bejelentés Átvevő általi kézhezvételét követő 30 napon belül (illetve a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében esetlegesen előírt ennél rövidebb időn belül) írásban értesíti a Szállítót a benyújtott kárigényről;
- b. teljes eljárási jogot ad a Szolgáltatónak a védekezés és bármely esetleges békítő- vagy egyezsége vonatkozó tárgyalásra; és
- c. biztosítja a Szolgáltatónak a Szolgáltató számára szükséges információt, meghatalmazást és segítségnyújtást a követelés elleni védelemhez vagy a vele kapcsolatos egyezségehez.

8.2 Amennyiben a Szolgáltató úgy véli vagy megállapítást nyer, hogy valamely Anyag sérthette egy harmadik fél szellemi tulajdonhoz fűződő jogait, a Szolgáltató dönthet úgy, hogy vagy módosítja az anyagot, hogy annak jogsértő jellege megszűnjön (miközben lényegében megőrzi annak használatosságát vagy alkalmasságát) vagy megszerzi a megfelelő licencet a folyamatos használatra vonatkozóan, vagy ha ezek az alternatívák kereskedelmiileg nem ésszerűek, a Szolgáltató véget vethet a szóban forgó Anyagra vonatkozó licencnek és megkövetelheti annak visszajuttatását, és visszatérítheti azon fel nem használt, előre kifizetett díjakat, amelyeket az Átvevő esetlegesen kifizetett a másik fél részére az ilyen Anyagért.

Amennyiben a visszaküldés jelentős mértékben befolyásolja az Oracle azon képességét, hogy teljesítse a vonatkozó megrendelésben vállalt kötelezettségeit akkor az Oracle 30 napos előzetes írásos értesítéssel felmondhatja a megrendelést. Abban az esetben, ha az Anyag egy harmadik féltől származó technológia, és a harmadik fél által biztosított licenc feltételei nem teszik lehetővé az Oracle számára a licenc megszüntetését, akkor 30 napos írásbeli értesítés mellett az Oracle beszünteti az adott Anyaghoz kapcsolódó Szolgáltatásokat, és visszatéríti az adott Szolgáltatásokért Ön által előre megfizetett, de fel nem használt díjakat.

8.3 A Szolgáltató nem kártalanítja az Átvevőt, ha az Átvevő (a) megváltoztatja az anyagot, vagy a Szolgáltató

felhasználói vagy programdokumentációjában vagy Szolgáltatási Specifikációiban megadott felhasználási körön kívül használja; vagy (b) az Anyag olyan változatát használja, amely már felváltásra került, ha a jogsértéssel kapcsolatos követelés elkerülhető lett volna, az Anyag változatlan aktuális verziójának használatával, amelyet az Átvevő rendelkezésére bocsátottak. A Szolgáltató nem kártalanítja az Átvevőt, ha a jogsértési kárigény olyan Anyagon alapul, amelyet nem a Szolgáltató biztosított. Nem kártalanítjuk Önt az olyan jogsértési kárigényekkel kapcsolatban, amelyek Harmadik Féltől Származó Tartalomból, vagy egy harmadik fél által üzemeltetett portálról vagy a Szolgáltatásokon keresztül vagy azok keretében az Ön rendelkezésére bocsátott vagy Ön által hozzáférhető egyéb külső forrásokból (pl. egy harmadik fél által üzemeltetett blog vagy fórum közösségi média bejegyzései, egy hiperhivatkozáson keresztül megnyitott, harmadik fél által üzemeltetett weboldal, külsős adatszolgáltatóktól származó marketing adatok stb.) származó Anyagból erednek.

8.4 Jelen 8. szakasz szabályozza a felek szellemi alkotásokkal kapcsolatos jogsértési kárigényekkel és károkkal kapcsolatos kizárólagos jogorvoslati lehetőségeit.

9. A MEGÁLLAPODÁS IDŐBELI HATÁLYA ÉS MEGSZŰNÉSE

9.1 A jelen Megállapodás arra a megrendelésre érvényes, amelyhez csatolásra került.

9.2. A Szolgáltatások a Szolgáltatási Időszak végéig vehetők igénybe. Ha ez a Szolgáltatási Specifikációkban fel van tüntetve, akkor bizonyos Felhőszolgáltatások automatikus megújulnak további – az eredetivel azonos hosszúságú – Szolgáltatási Időszakokra, kivéve, ha (i) Ön az Oracle számára írásos értesítést ad legkésőbb harminc (30) nappal az alkalmazandó Szolgáltatási időszak vége előtt arról a szándékáról, hogy nem újítja meg a nevezett Felhőszolgáltatásokat, vagy (ii) az Oracle Önnek írásbeli értesítést ad legkésőbb kilencven (90) nappal az alkalmazandó Szolgáltatási időszak vége előtt arról a szándékáról, hogy nem újítja meg a nevezett Felhőszolgáltatásokat.

9.3 Az Oracle felfüggesztheti az Ön vagy az Ön Felhasználói Szolgáltatásokhoz történő hozzáférést, amennyiben úgy gondoljuk, hogy (a) a Szolgáltatások funkcionalitását, biztonságát, integritását vagy rendelkezésre állását, illetve a Szolgáltatásokban tárolt tartalmakat, adatokat vagy alkalmazásokat súlyos veszély fenyegeti; (b) Ön vagy az Ön Felhasználói illegális cselekmény végrehajtására használják a Szolgáltatásokat; vagy (c) az Elfogadható használatra vonatkozó szabályzatot megsértették. A hozzáférés felfüggesztéséről előzetesen értesítjük Önt, ha erre a törvény lehetőséget biztosít, és ez a gyakorlatban is indokolt és kivitelezhető. Ha a felfüggesztést kiváltó ok megszüntetéséről meggyőződünk, akkor ésszerű erőfeszítéseket teszünk annak érdekében, hogy a Szolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítsuk. A felfüggesztési időszak alatt Ön az Ön Tartalmát továbbra is elérheti olyan állapotban, amilyen állapotban az a felfüggesztés napján volt. A jelen fejezet szerinti felfüggesztés nem mentesíti Önt azon kötelezettsége alól, hogy a jelen Megállapodás értelmében esedékes díjakat megfizesse.

9.4 Ha bármelyik fél a jelen Megállapodás vagy a megrendelés lényeges feltételét megszegi és ennek orvoslását elmulasztja a szerződösszegésre vonatkozó, írásbeli értesítést követő 30 napon belül a másik fél felmondhatja azt a megrendelést, amelynek alapján a jogsértés történt. Ha az Oracle felmondja a megrendelést az előző mondatban meghatározott módon, Önnek 30 napon belül meg kell fizetnie minden olyan összeget, amely az ilyen felmondás előtt keletkezett, valamint minden fennmaradó megfizetetlen összeget azon Szolgáltatásokért, amelyek az adott megrendelés alapján megrendelésre kerültek, valamint a kapcsolódó adókat és költségeket. A díjak nemfizetése esetét kivéve, a nem megszegő fél saját belátása szerint beleegyezhet, hogy meghosszabbítja a 30 napos időszakot, amíg a megszegő fél továbbra is ésszerű erőfeszítéseket tesz a jogsértés orvoslására. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben Ön a jelen Megállapodás alapján jogsértés állapotában van, Ön nem használhatja a megrendelt Szolgáltatásokat.

9.5 Ön az Ön Tartalmát még legalább az adott megrendelésben meghatározott Szolgáltatási Időszakot követő 60 napig elérheti olyan állapotban, amilyen állapotban az volt a Szolgáltatási Időszak lejáratá időpontjában. A 60 napos időszak végén és kivéve, ha a törvény másként írja elő, töröljük vagy más módon hozzáférhetetlenné tesszük az Ön bármilyen Tartalmát, amely továbbra is a Szolgáltatási Környezetben maradt.

9.6 A jelen Megállapodás megszüntét vagy lejártát túlélő rendelkezések azok, amelyek a felelősség korlátozására, a kártérítésre, a fizetésre vonatkoznak, valamint azon egyéb rendelkezések, amelyeknek természetüknél fogva célja, hogy túléljék a jelen Megállapodás megszüntét vagy lejártát.

10. HARMADIK FELEKTŐL SZÁRMAZÓ TARTALMAK, SZOLGÁLTATÁSOK ÉS WEBOLDALAK

10.1 A Szolgáltatások használata során Önnek lehetősége nyíllhat rá, hogy hivatkozás útján vagy egyéb módon megnyisson harmadik felek által üzemeltetett egyéb weboldalakat, platformokat, tartalmakat, termékeket, szolgáltatásokat és információkat, illetve hogy azokra továbbítsa az Ön Tartalmát. A harmadik felek által üzemeltetett weboldalakért, platformokért, tartalmakért, termékekért, szolgáltatásokért és információkért nem vállalunk felelősséget, és azokra nem terjed ki az ellenőrzésünk.

10.2 Az Oracle által biztosított bármilyen Harmadik Félről Származó Tartalom biztosítása „rendelkezésre bocsátott állapotban” történik bármilyen szavatosság nélkül. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Harmadik Félről Származó Tartalmakért Oracle nem vállal felelősséget, és azok ellenőrzésére, felügyeletére és/vagy javítására nem áll fenn kötelezettsége. Az Oracle Harmadik Félről Származó Tartalmakból eredő vagy azokkal kapcsolatos mindennemű felelősséget kizárja.

10.3 Ön tudomásul veszi, hogy: (i) a Harmadik Félről Származó Tartalom jellege, típusa, minősége és elérhetősége bármikor megváltozhat a Szolgáltatási Időszak alatt, és (ii) a Szolgáltatások azon jellemzői, amelyek harmadik felekkel működnek együtt, mint például a Facebook™, YouTube™ és Twitter™ stb. (mindegyik egyenként „Harmadik Félről Származó Szolgáltatás”) az ilyen harmadik felek megfelelő alkalmazásprogramozási felületeinek (API) folyamatos rendelkezésre állásától függenek. Előfordulhat, hogy frissítenünk vagy módosítanunk kell a jelen Megállapodás értelmében adott Szolgáltatásokat az ilyen Harmadik Félről Származó Tartalom, Harmadik Félről Származó Szolgáltatások vagy API-k megváltozása vagy rendelkezésre nem állása miatt. Ha valamely harmadik fél többé már nem biztosítja – a saját belátásunk szerint – ésszerűnek vélt feltételek mellett a Harmadik Félről Származó Tartalmat vagy az API-kat, akkor megszüntethetjük a hozzáférést az érintett Harmadik Félről Származó Tartalomhoz vagy Harmadik Félről Származó Szolgáltatásokhoz anélkül, hogy bármilyen felelősséggel tartoznánk az Ön irányában. A Harmadik félről származó tartalmat, Harmadik félről származó szolgáltatásokat vagy API-kat érintő bármely változtatások, beleértve az elérhetetlenségüket a Szolgáltatási Időszak alatt nem befolyásolja az Ön kötelezettségeit a jelen Megállapodás vagy a vonatkozó megrendelés értelmében, és Ön nem jogosult semmilyen visszatérítésre, jóváírásra vagy egyéb kártérítésre bármely ilyen változtatás miatt.

11. A SZOLGÁLTATÁSOK FELÜGYELETE, ELEMZÉSEK ÉS ORACLE SZOFTVEREK

11.1 Folyamatosan felügyeljük a Szolgáltatásokat annak érdekében, hogy: elősegítsük a Szolgáltatások Oracle általi üzemeltetését; segítsünk az Ön szolgáltatáskéréseinek megoldásában; észrevehessük és elháríthassuk a Szolgáltatások funkcionalitását, biztonságát, integritását vagy rendelkezésre állását, illetve a Szolgáltatásokban tárolt tartalmakat, adatokat vagy alkalmazásokat fenyegető veszélyeket; valamint hogy észrevehessük és kezelhessük az esetleges illegális cselekményeket, illetve az Elfogadható használatra vonatkozó szabályzatot esetlegesen sértő tevékenységeket. Az Oracle felügyeleti eszközei nem gyűjtik be és nem tárolják el az Ön Szolgáltatási környezetben található Tartalmait, kivéve ha arra a fent említett célokból szükség van. Az Oracle nem figyeli és nem próbálja megoldani az Ön vagy az Ön Felhasználói által biztosított olyan nem Oracle szoftverekkel kapcsolatos problémákat, amelyeket a Szolgáltatási környezetben tárolnak, illetve abban vagy azon keresztül futtatnak. Az Oracle felügyeleti eszközei által gyűjtött információ (kivéve az Ön Tartalmát) arra is használható, hogy segítse az Oracle termék, és szolgáltatás-portfóliójának kezelését, hogy segítse az Oracle céget, hogy termék- és szolgáltatás-kínálatának hiányosságait kezelje, valamint a licencek kezelése céljából.

11.2 (i) Statisztikai és egyéb információkat állíthatunk össze a Szolgáltatások teljesítményével, működtetésével és használatával kapcsolatban, és (ii) a Szolgáltatásból származó adatokat összesített formában használhatjuk biztonsági és műveleti irányítási célból, hogy statisztikai elemzéseket hozzunk létre, valamint kutatási és fejlesztés célokból (az i. és ii. kikötések a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatási Elemzések”). A Szolgáltatási Elemzéseket nyilvánosságra bocsáthatjuk; azonban a Szolgáltatási Elemzések nem tartalmazzák az Ön Tartalmát vagy Bizalmas Információját olyan formában, amely alkalmas arra, hogy azonosítsa Önt vagy bármilyen egyént, és a Szolgáltatási Elemzések nem képeznek Személyes Adatokat. Az Oracle megtartja a Szolgáltatási Elemzésekhez fűződő összes szellemi tulajdonjogot.

11.3 Az Oracle Online hozzáférést biztosíthat Önnek a Szolgáltatásokkal együtt használható bizonyos Oracle Szoftverek letöltése céljából. Ha az Ön részére Oracle Szoftvereket licencelünk, de külön nem határozzuk meg ezen szoftvereket felhasználási feltételeit, akkor az Oracle Szoftvereket a Szolgáltatások részeként nyújtjuk, és így Ön nem kizárólagos, az egész világra kiterjedő, korlátozott jogot kap arra, hogy kizárólag a Szolgáltatások használatának elősegítése céljából, a jelen Megállapodásban és az Ön megrendelésében meghatározott feltételek szerint használja az adott Oracle Szoftvereket. Ön engedélyezheti a Felhasználói számára, hogy az Oracle Szoftvereket felhasználják erre a célra, és Ön felelős azért, hogy az Ön Felhasználói betartsák a licencfeltételeket. Az Ön Oracle Szoftverek használatához fűződő joga az alábbi események közül a korábban

bekövetkező időpontjában szűnik meg: az Oracle által – webes felületen vagy egyéb módon – küldött értesítés napja, vagy az Oracle Szoftverekhez kapcsolódó Szolgáltatások megszűnésének napja. Ha az Oracle Szoftvereket külön harmadik féltől származó feltételek alapján kapta, akkor Ön azon külön harmadik féltől származó feltételek szerint használhatja az Oracle Szoftvereket.

12. EXPORTÁLÁS

12.1 A Szolgáltatásokra az Egyesült Államok exporttörvényei és rendeletei illetve bármely más vonatkozó helyi exporttörvény és rendelet vonatkozhat. Az ilyen exporttörvények szabályozzák a jelen Megállapodás hatálya alá tartozó Szolgáltatások (beleértve a műszaki adatokat) és Szolgáltatási eredménytermékek Ön általi használatát, és mindkettőt vállalja, hogy betartja az ilyen exporttörvényeket és rendeleteket (beleértve a „vélelmezett exportálásra” és a „vélelmezett továbbexportálásra” vonatkozó szabályozásokat is). Ön egyetért azzal, hogy semmilyen adat, információ, szoftverprogram és/vagy anyag, amely a Szolgáltatásokból származik (vagy azok közvetlen termék) nem kerül exportálásra sem közvetlenül sem közvetett módon a szóban forgó törvények megsértésével, s semmi olyan célra nem használják fel, amelyek e törvények értelmében tiltottak, beleértve a nukleáris, vegyi vagy biológiai fegyverek terjesztését vagy a rakéatechnológia fejlesztését.

12.2 Ön tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások a tervezésüknél fogva az Ön tényleges földrajzi helyétől függetlenül lehetővé teszik az Ön és az Ön Felhasználói számára a Szolgáltatáshoz történő hozzáférést, valamint hogy az Ön Tartalmát áthelyezze a Szolgáltatásból más helyre (pl. a Felhasználók munkaadómásaira) és fordítva. Ön kizárólagos felelősséget vállal a Felhasználók fiókjainak engedélyezéséért és kezeléséért a különböző földrajzi területeken, valamint az exportszabályozásért és az Ön Tartalmának földrajzi területek közötti továbbításáért.

13. VIS MAJOR

Egyik fél sem felelős a meghibásodásért vagy késedelmes teljesítésért, ha azt az alábbiak valamelyike okozta: háborús cselekmény, túszejtés vagy szabotázs; természeti csapás; járvány; áramkimaradás, internetkapcsolat szünetelése vagy telekommunikációs hiba, amelyet nem a kötelezett fél okozott; kormányzati megszorítások (beleértve bármely export-, import- vagy egyéb engedély megtagadását vagy eltörlését); vagy bármely esemény, amely a kötelezett fél ésszerű befolyásán kívül esik. Mindkét fél ésszerű lépéseket tesz annak érdekében, hogy csökkentse egy vis maior esemény hatásait. Ha ilyen eset több, mint 30 napig fennáll, írásbeli értesítéssel bármelyikünk felmondhatja a nem teljesített Szolgáltatásokat és az érintett megrendeléseket. A jelen szakasz nem mentesíti egyik felet sem azon kötelezettség alól, hogy ésszerű lépéseket tegyen annak érdekében, hogy kövesse a szokásos katasztrófa-helyreállítási eljárásait vagy Önt a Szolgáltatásokért fennálló fizetési kötelezettsége teljesítése alól.

14. IRÁNYADÓ JOG ÉS ILLETÉKESÉG

A jelen Megállapodásra Magyarország jogszabályai irányadók. A felek alávetik magukat a Pp. szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságok joghatóságának bármely a jelen Megállapodásból eredő, vagy azzal kapcsolatos vitás kérdés tekintetében

15. ÉRTEŚÍTÉS

15.1 A jelen megállapodással kapcsolatos bármely értesítést írásban kell eljuttatni a másik félnek. Ön vállalja, hogy amennyiben jogvitája van az Oracle-lel; ha értesítést kíván adni a jelen Megállapodás „Kártalanítás szellemi alkotásokkal kapcsolatos jogsértés esetében” című szakasza alapján, vagy hafizetesképtelenségi vagy más hasonló jogi eljárás alá vonják, azonnal, írásos értesítést küld az alábbi címre: **Oracle Hungary Kft., H-1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7. Millennium Tower II., címzett: Jogi osztály.**

15.2 A Szolgáltatásinkat használó ügyfeleink számára értesítéseket adhatunk a Szolgáltatásokra vonatkozó Oracle portálon közzétett általános hirdetemny formájában, valamint az Ön számára az Ön azon e-mail címére egyedi módon elektronikus levélben küldött értesítésként, amely a felhasználói fiókinformációink között rendelkezésre áll, vagy írásbeli értesítés révén, amelyet első osztályú vagy bérmentesített postai küldemény révén küld az Ön azon címére, amely a felhasználói fiókinformációink között rendelkezésre áll.

16. ÁTRUHÁZÁS

Az Ön számára nem megengedett a jelen Megállapodás átruházása, illetve a Szolgáltatások és/vagy a hozzá fűződő anyagi érdekeltségek átadása vagy átruházása más természetes vagy jogi személynek.

17. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

17.1 Független szerződő felek vagyunk, és mindkét fél egyetért abban, hogy a felek között semmilyen partneri viszony, közös vállalkozás vagy ügynökségi kapcsolat nem áll fenn.

17.2 Üzleti partnereink és az egyéb harmadik felek – beleértve azokat a harmadik feleket, amelyekkel a Szolgáltatások integrációs kapcsolatban állnak, illetve az olyan harmadik feleket, amelyeket Ön azért szerződtetett, hogy tanácsadási vagy implementációs szolgáltatásokat vagy a Szolgáltatásokkal kommunikáló alkalmazásokat biztosítsanak – függetlenek az Oracle-tól, és nem az Oracle megbízottai.

Az Oracle nem vállal felelősséget vagy kötelezettséget a Szolgáltatásokkal, az Ön Tartalmával kapcsolatos olyan problémák megoldásáért, amelyek a fent említett üzleti partnerek vagy harmadik felek tevékenységéből vagy mulasztásaiból erednek, kivéve, ha az adott üzleti partner vagy harmadik fél a jelen Megállapodás értelmében az Oracle-lel kötött alvállalkozási szerződés keretében nyújtja a Szolgáltatásokat, és ilyen esetben is csak olyan mértékben, amilyen mértékben az Oracle felelősséget vállalna a jelen Megállapodás értelmében Szolgáltatásokat nyújtó humán erőforrásai munkájáért.

17.3 Ha a jelen Megállapodás bármely feltétele érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, a többi rendelkezés továbbra is érvényben marad, és az ilyen feltételt egy másik olyan feltétellel kell helyettesíteni, amely összhangban van a jelen a Megállapodás céljával.

17.4 Kivéve a nemfizetés vagy az Oracle szellemi tulajdonjogai megsértése kapcsán benyújtott kereseteket, a jelen megállapodásból adódóan vagy azzal kapcsolatban semmilyen formában nem kezdeményezhető intézkedés egyik fél által sem több mint két évvel az intézkedés okának megjelenése után.

17.5 Kizárólag Ön a felelős azért, hogy mielőtt a jelen Megállapodás hatálya alatt megrendelést ad, eldöntse, hogy a Szolgáltatások megfelelnek-e az Ön műszaki, üzletviteli és szabályozási követelményeinek. Az Oracle együttműködésével segíti az Ön erőfeszítését annak megállapítására, hogy a szabványos (standard) Szolgáltatások megfelelnek-e a szóban forgó követelményeknek. További díjak vonatkozhatnak az Oracle által végzett bármely kiegészítő munkára vagy a Szolgáltatások megváltoztatására. Kizárólag Ön felelős azért, hogy megfeleljen a jogszabályoknak a Szolgáltatások Ön általi használatával kapcsolatban.

17.6 Az Oracle 12 (tizenkét) havonta legfeljebb egyszer, 45 (negyvenöt) napos előzetes írásbeli értesítés megküldése mellett ellenőrizheti, hogy Ön betartja a jelen Megállapodásban és az Ön megrendelésében meghatározott feltételeket. Ön elfogadja, hogy együttműködik az Oracle-lel az ilyen felülvizsgálat során, és biztosít minden elérhető segítséget és hozzáférést az információkhoz. Afelülvizsgálat nem fogja megzavarni az Ön normális üzletmenetét.

18. A TELJES MEGÁLLAPODÁS

18.1 Ön elfogadja, hogy a jelen Megállapodás, és a jelen Megállapodásba írásos hivatkozás útján beépített minden információ (beleértve az URL-ben vagy a hivatkozott szabályzatban foglalt információkra való hivatkozásokat), a vonatkozó megrendeléssel együtt a teljes Megállapodást képezi az Ön által megrendelt szolgáltatásokra vonatkozóan és hatályon kívül helyen mindennemű előzetes vagy egyidejű, írásbeli vagy szóbeli megállapodást vagy nyilatkozatot az ilyen Szolgáltatásokra vonatkozóan.

18.2 A felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a jelen Megállapodás és bármely Oracle-megrendelés felváltja bármely megrendelés, beszerzés, internetes portál, vagy más hasonló nem Oracle dokumentum feltételeit és semmilyen nevezett megrendelésben, portálon vagy egyéb nem Oracle-dokumentumban nevezett feltétel nem alkalmazandó a megrendelt Szolgáltatásokra. Abban az esetben, ha bármilyen ellentmondás van egy adott megrendelés és a Megállapodás feltételei között, a megrendelés elsőbbséget élvez; azonban, ha kifejezetten másként nem szerepel egy adott megrendelésben, az Adatkezelési Megállapodás feltételei elsőbbséget élveznek a megrendelés bármely összeegyeztethetetlen feltételével szemben. A jelen Megállapodás és a vonatkozó megrendelések nem módosíthatók, a benne foglalt jogokat és korlátozásokat nem lehet megváltoztatni vagy alóluk felmentést adni, kivéve az Ön és az Oracle erre feljogosított képviselői általi írásban aláírt vagy online módon jóváhagyott módosítás esetén; mindazonáltal az Oracle jogosult a Szolgáltatási Specifikációkat aktualizálni, például az aktualizált dokumentumoknak az Oracle weboldalain történő közzétételével. A jelen Megállapodás semmilyen harmadik félre vonatkozó kedvezményezetti viszonyt nem hoz létre.

19. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

19.1 „**Oracle Szoftver**”: olyan szoftverágens, alkalmazás vagy eszköz, amelyet az Oracle az Ön számára letölthetővé tesz kifejezetten abból a célból, hogy megkönnyítse az Ön hozzáférését a Szolgáltatási Környezethez, valamint a Szolgáltatások Ön általi működtetését és/vagy használatát.

19.2 „**Programdokumentáció**”: a Szolgáltatásokhoz vagy bármely Oracle Szoftverhez kapcsolódó felhasználói kézikönyvek, súgóablakok és olvassal fájlok gyűjtő elnevezése. A dokumentációt Ön elérheti online a <http://oracle.com/contracts> weboldalon vagy az Oracle által megadott más címen.

19.3 „**Szolgáltatási Specifikációk**”: az Ön megrendelésében szereplő Szolgáltatásokra vonatkozó alábbi dokumentum(ka)t jelenti: (a) a Felhő Hosting és Szolgáltatásnyújtási Szabályzat, a Programdokumentáció, az Oracle szolgáltatásleírásai és az Adatkezelési Megállapodás (amely a www.oracle.com/contracts címen érhető el); (b) az Oracle <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html> címen elérhető adatvédelmi szabályzata; valamint (c) az Ön megrendelésének részét képező vagy abban hivatkozott minden egyéb Oracle dokumentum. Az alábbiak nem vonatkoznak az Ön megrendelésében esetlegesen szereplő nem Oracle szolgáltatás kínálatokra (például szakmai szolgáltatásokra): a Felhő Hosting és Szolgáltatásnyújtási Szabályzat, a Programdokumentáció és az Adatkezelési Megállapodás. Az alábbiak nem vonatkoznak az Oracle által a Szolgáltatások részeként nyújtott, a jelen Megállapodás feltételeinek hatálya alá tartozó Oracle Szoftverekre: a Felhő Hosting és Szolgáltatásnyújtási Szabályzat, az Oracle szolgáltatásleírásai és az Adatkezelési Megállapodás.

19.4 „**Harmadik Féltől Származó Tartalom**”: minden olyan az Oracle vállalatán kívüli harmadik féltől származó vagy szerzett szoftvert, adatot, szöveget, képet, hanganyagot, videót, fényképet, illetve egyéb tartalmat vagy anyagot jelent, bármilyen formában, amely az Ön rendelkezésére áll azáltal, azon belül vagy azzal együtt, hogy Ön a Szolgáltatásokat használja. Példák a Harmadik Féltől Származó Tartalomra: közösségi hálózati szolgáltatásokból származó adatfolyamok, blogbejegyzésekből származó RSS hírfolyamok, Oracle adatpiacok és adatkönyvtárak, szótárak, valamint marketing adatok.

19.5 A „**Felhasználók**” azon a munkavállalókat, vállalkozókat és végfelhasználókat jelenti, akik az adott esetben Ön által vagy az Ön nevében engedéllyel rendelkeznek, hogy a Szolgáltatásokat használják a jelen Megállapodás vagy az Ön megrendelése szerint. Azon Szolgáltatások tekintetében, amelyeket kifejezetten arra a célra terveztek, hogy az Ön ügyfelei, megbízottjai, vásárlói és egyéb harmadik felek hozzáférhessenek a Felhőszolgáltatásokhoz az Önnel történő kommunikáció érdekében, az ilyen harmadik felek „Felhasználók”-nak minősülnek a jelen Megállapodásban és az Ön megrendelésében meghatározott feltételekkel összhangban.

19.6 „**Az Ön Tartalma**” kifejezés minden olyan szoftvert, adatot (beleértve a Személyes adatokat, amint az utóbbi fogalom a jelen Megállapodásban leírt Oracle Felhőszolgáltatásokra vonatkozó Adatkezelési Megállapodásban meghatározásra kerül), szöveget, képet, hanganyagot, videót, fényképet, nem Oracle-tól származó vagy harmadik felektől származó alkalmazásokat, egyéb tartalmat és anyagot jelenti (azok formátumától függetlenül), amelyet Ön vagy az Ön Felhasználói biztosítanak, s amelyek a Szolgáltatásban foglalnak helyet vagy azon keresztül futnak. A jelen Megállapodás alapján nyújtott Szolgáltatásokat, valamint az Oracle Szoftvereket, egyéb Oracle termékeket és szolgáltatásokat, az Oracle szellemi termékekre vonatkozó jogait, és mindezek származékos termékeit nem foglalja magában az „Ön Tartalma” kifejezés.