

ORACLE FELHŐSZOLGÁLTATÁSI MEGÁLLAPODÁS

A jelen Oracle Felhőszolgáltatási Megállapodás (a továbbiakban: „Megállapodás”) az Oracle Hungary Kft. (a továbbiakban: „Oracle”, „mi”, illetve a „mi” szó bármely ragozott alakja) és azon társaság vagy személy között jött létre, amely a jelen Megállapodást elfogadta és aláírta (a továbbiakban: „Ön”). A jelen Megállapodás rögzíti azon feltételeket, amelyek szabályozzák az Ön által a jelen Megállapodás keretében leadott megrendeléseket.

1. A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATA

1.1. A megrendelésében feltüntetett Oracle szolgáltatásokat (a továbbiakban: „Szolgáltatások”) a jelen Megállapodásban és a megrendelésében meghatározottak szerint tesszük elérhetővé az Ön számára. A jelen Megállapodásban és a megrendelésében szereplő ellenkező rendelkezés hiányában Ön nem kizárólagos, globális, korlátozott jogot kap, hogy a Szolgáltatásokat kizárólag a saját belső üzletviteli céljaira, a megrendelésében meghatározott időszak végéig (kivéve, ha a Szolgáltatások a jelen Megállapodás vagy a megrendelés feltételei szerint annál korábban felmondásra kerülnek) (a továbbiakban: „Szolgáltatási Időszak”) használja. Ön engedélyezheti a Felhasználói (meghatározása alább) számára, hogy a Szolgáltatásokat használják erre a célra, és Ön felelős azért, hogy az Ön Felhasználói betartsák a jelen Megállapodásban és a megrendelésben foglalt feltételeket.

1.2. A Szolgáltatások leírását, valamint a Szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a Szolgáltatási Specifikációk tartalmazzák. Előfordulhat, hogy a Szolgáltatási Időszak során aktualizáljuk a Szolgáltatásokat vagy a Szolgáltatási Specifikációkat azért, hogy – többek között – a törvényekben, a jogszabályokban, a technológiákban, az iparági gyakorlatokban, a rendszerhasználati mintákban, valamint a Harmadik Félről Származó Tartalmak (meghatározása alább) rendelkezésre állásában bekövetkezett változásokat beépítsük a Szolgáltatásainkba és a Szolgáltatási Specifikációinkba. A Szolgáltatások és/vagy a Szolgáltatási Specifikációk Oracle által aktualizált változatai nem csökkentik jelentős mértékben a Szolgáltatások teljesítményszintjét, funkcionalitását, biztonságát vagy rendelkezésre állását az Ön megrendelésében meghatározott Szolgáltatási Időszak alatt.

1.3. Ön nem jogosult arra, hogy az alábbiakat megtegye, okozza vagy lehetővé tegye mások számára: (a) bármely személy zaklatása a Szolgáltatások használatán keresztül; személyi sérülés vagy anyagi kár okozása; bármilyen hamis, rágalmozó, zaklató vagy obszcén anyag közzététele; a személyiségi jogok megsértése; bigottságot, rasszizmust, gyűlöletet vagy károkozást előidéző cselekmények; kényszerítő tömeges e-mail üzenetek, „levélszemetek” vagy lánclevelek küldése; a szellemi alkotáshoz fűződő vagy egyéb tulajdonjogok megsértése; bármilyen termék vagy szolgáltatás értékesítése, gyártása, forgalomba hozatala vagy terjesztése a vonatkozó törvényeket sértő módon; a vonatkozó törvények, jogszabályok és/vagy rendeletek egyéb módon történő megsértése; (b) a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó teljesítmény-összehasonlítások, rendelkezésre állási tesztek végrehajtása és/vagy nyilvánosságra hozása, kivéve a Szolgáltatási Specifikációkban megengedett módokat; vagy (c) a Szolgáltatások teljesítmény- vagy sérülékenységi tesztjének végrehajtása és/vagy nyilvánosságra hozása az Oracle előzetes írásbeli engedélye nélkül, kivéve a Szolgáltatási Specifikációkban megengedett módokat, vagy a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó hálózat felderítési, port- és szolgáltatásazonosítási, biztonságirés-vizsgálati, jelszófeltörési, távoli elérési tesztelési tevékenység végzése és/vagy nyilvánosságra hozása; (d) a Szolgáltatások kibervaluta vagy kriptovaluta bányászatára történő használata ((a)-tól (d) pontig a továbbiakban együttesen: „Elfogadható használatra vonatkozó szabályzat”). Az Elfogadható használatra vonatkozó szabályzat megsértése esetén – a jelen Megállapodásban az Ön megrendelésében meghatározott jogaink gyakorlásán túlmenően – jogunkban áll helyesbítő intézkedéseket tenni, amelyek részeként eltávolíthatjuk vagy elérhetetlenné tehetjük a szabályzatot sértő anyagokat.

2. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

2.1. Valamennyi fizetendő díj a számla keltétől számított harminc (30) napon belül esedékes. Miután leadásra került, az Ön megrendelése nem vonható vissza és a kifizetett összegek nem követelhetők vissza, kivéve a jelen Megállapodásban vagy az Ön megrendelésében megadott eseteket. Ön vállalja, hogy megfizet minden forgalmi- vagy hasonló adót, amelyet a vonatkozó törvények előírnak, és amelyet meg kell fizetnünk az Ön által rendelt Szolgáltatásokkal kapcsolatban, kivéve az Oracle bevételeire vonatkozó adókat. Egy adott megrendelésben

felsorolt Szolgáltatásokért fizetendő díjak nem tartalmazzák az adókat és egyéb költségeket, amennyiben az Ön megrendelésében másként nem szerepel.

2.2. Ha Ön túllépi a megrendelt Szolgáltatások mennyiségét, akkor Ön köteles haladéktalanul megrendelni a többletmennyiséget, valamint köteles haladéktalanul megfizetni azok díját.

2.3. Ön tudomásul veszi, hogy több számlát kaphat a Szolgáltatásokról. A számlákat az Oracle Számlázási Szabályzata alapján állítják ki Önnek, amely Szabályzat a következő webcímen megtekinthető: <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services>.

3. TULAJDONJOGOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

3.1. Ön és az Ön licencbe adói megőrzik az Ön Tartalmára (meghatározása alább) vonatkozó vagy ahhoz fűződő összes tulajdonjogot, valamint szellemi alkotáshoz fűződő jogot. Az Oracle és licencbe adói megőrzik minden tulajdonjogot és szellemi alkotáshoz fűződő jogot a Szolgáltatásokra, a belőlük származtatott termékekre, valamint a jelen Megállapodás értelmében általunk vagy a megbízásunkból kifejlesztett vagy leszállított termékekre vonatkozóan.

3.2. Előfordulhat, hogy Ön a Szolgáltatások használata során hozzáférhet Harmadik Féltől Származó Tartalomhoz. A megrendelésében szereplő ellenkező rendelkezés hiányában a Harmadik Féltől Származó Tartalomra vonatkozó vagy ahhoz fűződő összes tulajdonjogot és szellemi alkotáshoz fűződő jogot, valamint az ilyen tartalom használatára vonatkozó feltételeket az Ön és a harmadik fél között létrejött megállapodás szabályozza.

3.3. Ön döntési joggal rendelkezik és feljogosít bennünket, hogy az Ön Tartalmát üzemeltessük, felhasználjuk, feldolgozzuk, megjelenítsük vagy átvigyük annak érdekében, hogy a Szolgáltatásokat a jelen Megállapodásban és az Ön megrendelésében meghatározott feltételek szerint nyújtsuk. Ön kizárólagos felelősséget vállal az Ön Tartalmának pontosságáért, minőségéért, integritásáért, jogszerűségéért, megbízhatóságáért és jóhiszemű felhasználhatóságáért, valamint az Ön Tartalmához fűződő összes olyan jog beszerzéséért, amelyek az Oracle számára a Szolgáltatások teljesítéséhez szükségesek.

3.4. Ön nem jogosult arra, hogy az alábbiakat megtegye, okozza vagy lehetővé tegye mások számára, kivéve a jelen Megállapodásban vagy az Ön megrendelésében megengedett módon és mértékben: (a) származtatott termék előállítása a Szolgáltatás bármely részéből (beleértve az adatstruktúrákat és a programok által előállított hasonló anyagokat), illetve a Szolgáltatások bármely részének (beleértve az adatstruktúrákat és a programok által előállított hasonló anyagokat) módosítása, szétszerelése, szétbontása, visszafejtése, sokszorosítása, újbóli közzététele, letöltése vagy másolása; (b) a Szolgáltatások felhasználása – akár közvetlenül, akár közvetve – az Oracle-lel versengő termékek és szolgáltatások kifejlesztése vagy azok kifejlesztésének támogatása, elősegítése céljából; vagy (c) a Szolgáltatások licencelése, értékesítése, átruházása, engedélyezése, terjesztése, kiszervezése, időosztásos vagy szolgáltatási iroda általi használatának engedélyezése, kereskedelmi célú felhasználása, vagy bármely harmadik fél rendelkezésére bocsátása.

4. TITOKTARTÁS

4.1. A felek a jelen Megállapodás értelmében felfedhetnek bizalmas információkat (a továbbiakban: „Bizalmas Információk”) egymás részére. Kizárólag a következők tekinthetők Bizalmas Információnak: a jelen Megállapodásba és/vagy az Ön által leadott megrendelésbe foglalt feltételekre és díjakra vonatkozó információk, az Ön Tartalma, amely a Szolgáltatási környezetben található, illetve az átadás időpontjában egyértelműen „bizalmasként” megjelölt információk.

4.2. A Bizalmas Információk körébe nem tartoznak bele a következő információk: (a) amelyek szabadon felhasználhatók – vagy azzá válnak – úgy, hogy ez nem a másik fél tevékenységének vagy mulasztásának tudható be; (b) amelyek közlésük előtt a másik fél jogszerű birtokában voltak, és amelyeket a másik fél sem közvetlenül, sem közvetve nem a közlő féltől szerzett; (c) amelyeket egy harmadik fél törvényesen közölt a másik féllel a további közlés korlátozása nélkül; vagy (d) amelyeket a másik fél önállóan hozott létre.

4.3. Ön és az Oracle vállalja, hogy nem hozza nyilvánosságra a másik fél Bizalmas Információit semmilyen harmadik fél számára, kivéve, amint az a következő mondatban meghatározásra került, öt (5) évig attól az időponttól kezdve, hogy a felfedő fél a fogadó fél tudtára adta a Bizalmas Információt; mindazonáltal az Oracle biztosítja az Ön Szolgáltatási környezetben található Tartalmának bizalmas jellegét egészen addig, amíg az a

Szolgáltatási környezetben marad. Mindkét fél kizárólag azoknak az alkalmazottaknak, megbízottaknak és szerződéses vállalkozóknak fedhet fel Bizalmas Információkat, akik legalább a jelen Megállapodásban meghatározottal egyenértékű vagy annál szigorúbb titoktartási kötelezettséget vállalnak. Továbbá mindkét fél közzéteheti a másik fél Bizalmas Információit a jogi eljárások során, illetve a törvény által előírt hatósági adatszolgáltatás során.

5. AZ ÖN TARTALMÁNAK VÉDELME

5.1. Annak érdekében, hogy az Ön által az Oracle számára a Szolgáltatás nyújtásához biztosított tartalmakat megvédjük, az Oracle betartja a vonatkozó adminisztrációs, fizikai, technikai és egyéb, a rendszermenedzselésre és tartalommenedzselésre vonatkozó óvintézkedéseket, amelyek a következő helyen érhetők el: <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services>

5.2. Amennyiben az Ön tartalma személyes információkat (fogalom meghatározását lásd a vonatkozó adatvédelmi szabályzatokban és az Adatfeldolgozási Megállapodásban (meghatározását lásd az alábbiakban)) foglal magába, az Oracle betartja továbbá a következőket:

- a. Szolgáltatásokra vonatkozó Oracle adatvédelmi szabályzatot, amely a következő helyen érhető el: <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>; és
- b. az Oracle *Szolgáltatásokra vonatkozó Adatfeldolgozási Megállapodásnak* (az „Adatfeldolgozási Megállapodás”) a vonatkozó verzióját, kivéve, ha az Ön megrendelése ettől eltérően rendelkezik. Az Adatfeldolgozási Megállapodásnak az Ön Megrendelésére vonatkozó verziója (i) elérhető a következő helyen: <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services> és hivatkozás útján része a jelen dokumentumnak, továbbá (ii) az Ön megrendelésében meghatározott Szolgáltatási Időszak alatt hatályban marad. Amennyiben az Adatfeldolgozási Megállapodás és a Szolgáltatási Specifikációk szabályai között (beleértve az Oracle bármelyik érvényes adatvédelmi szabályzatát) konfliktus állna fenn, úgy az Adatfeldolgozási Megállapodás szabályai az irányadók.

5.3. A fentiekben említett 5.1 és 5.2 szakaszokkal kapcsolatos kétségek elkerülése érdekében Ön felelősséget vállal (a) az Ön tartalmaival kapcsolatos, valamint a Szolgáltatás részeként az Ön tartalmának (ide értve a személyes információkat is) általunk történő feldolgozásával kapcsolatos szükséges értesítések, hozzájárulások, és/vagy engedélyek meglétéért és érvényességéért (b) az Ön tartalmaiból származó biztonsági résekért és a belőlük eredő esetleges következményekért, ideértve többek között a vírusokat, a trójai falovakat, a férgeket és az Ön Tartalma által hordozott bármely egyéb kártevő programozási rutint, valamint (c) az Ön vagy az Ön Felhasználói által a Szolgáltatásnak a jelen Megállapodás és/vagy az Ön megrendelése feltételeivel ellentétes célú vagy módú használatáért. Amennyiben Ön harmadik fél részére közzéteszi vagy továbbítja az Ön Tartalmát, az Oracle a továbbiakban semminemű felelősséget nem vállal az Oracle ellenőrzése alól ilyen módon kikerült tartalmak biztonságáért, sértetlenségéért, valamint azok bizalmas jellegének megőrzéséért.

5.4. A jelen megrendelésben (beleértve a Szolgáltatási Specifikációkat is) szereplő ellentétes rendelkezés hiányában az Ön Tartalmában nem lehet olyan adat, amelynek kezelésére az Oracle-re nézve az Adatfeldolgozási Megállapodásban, a Szolgáltatási Specifikációkban vagy a jelen Megállapodásban előírtól eltérő vagy további adatbiztonsági, adatvédelmi vagy szabályozói követelmények vonatkoznak. Ha az Ön Tartalma a fenti adatok bármelyikét tartalmazza (pl. bizonyos szabályozott egészségügyi vagy bankkártyaadatokat), az Oracle ezeket az adatokat kizárólag az Ön megrendelésének, az Adatfeldolgozási megállapodásnak, a Szolgáltatásspecifikációnak és a jelen Megállapodásnak a feltételei szerint dolgozza fel. Továbbra is Ön a felelős azért, hogy megfeleljen az ilyen adatokra esetlegesen vonatkozó szabályozási, jogi vagy adatbiztonsági kötelezettségeinek. Amennyiben azok szerepelnek a Szolgáltatásra vonatkozó kínálatunkban, akkor Ön olyan további szolgáltatásokat vásárolhat meg tőlünk (például Oracle Payment Card Industry Compliance Services szolgáltatást), amelyek célja az Ön által az Ön adataira vonatkozó adatvédelmi, adatbiztonsági és szabályozói követelményeknek való megfelelés.

6. SZAVATOSSÁG, A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA ÉS KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

6.1. Mindkét fél kijelenti, hogy a jelen Megállapodást érvényesen, a szükséges jog- és hatáskörök birtokában kötötte meg. Az Oracle szavatolja, hogy a Szolgáltatási Időszak során a Szolgáltatásokat minden tekintetben a Szolgáltatási Specifikációkban előírt, üzleti szempontból észszerű gondossággal és kompetenciával nyújtja („Szolgáltatási Jótállás”). Ha az Ön számára nyújtott Szolgáltatásokat nem a szavatolt módon biztosították, Önnek haladéktalanul írásos értesítést kell küldenie az Oracle számára, amelyben leírja a Szolgáltatásokban fellépő

hiányosságokat (beleértve – adott esetben azon korábbi panaszlevél számát, amelyben már értesített bennünket a Szolgáltatások hiányosságáról).

6.2. AZ ORACLE NEM SZAVATOLJA, HOGY A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK HIBAMENTESEK ÉS MINDEN IDŐPONTBAN ELÉRHETŐK LESZNEK, HOGY A SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATBAN FELMERÜLŐ ÖSSZES HIBÁT KIJAVÍTJA, VAGY HOGY A SZOLGÁLTATÁSOK MEGFELELNEK AZ ÖN KÖVETELMÉNYEINEK ÉS/VAGY ELVÁRÁSAINAK. AZ ORACLE NEM VÁLLAL FELELŐSÉGET A SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTMÉNYÉVEL, MŰKÖDÉSÉVEL VAGY BIZTONSÁGÁVAL KAPCSOLATOS OLYAN PROBLÉMÁKÉRT, AMELYEK AZ ÖN TARTALMÁBÓL, A HARMADIK FELEKTŐL SZÁRMAZÓ TARTALMAKBÓL VAGY A HARMADIK FELEK ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKBÓL EREDNEK.

6.3. A SZOLGÁLTATÁSI SZAVATOSSÁG MEGSZEGÉSÉVEL KAPCSOLATBAN AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGE ÉS AZ ORACLE TELJES FELELŐSÉGE AZON HIBÁS SZOLGÁLTATÁSOK KIJAVÍTÁSÁRA TERJED KI, AMELYEK A SZAVATOSSÁG MEGSZEGÉSÉT OKOZTÁK, VAGY, HA AZ ORACLE NEM KÉPES LÉNYEGILEG KORRIGÁLNI A HIÁNYOSSÁGOT ÜZLETILEG ÉRSZERŰ MÓDON, ÖN FELMONDhatja A HIBÁS SZOLGÁLTATÁSOKAT ÉS AZ ORACLE VISSZATÉRíti AZ ÖN SZÁMÁRA A FELMONDOTT SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAIT, AMELYEKET ÖN A FELMONDÁS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK NAPJÁT KÖVETŐ IDŐSZAKRA VONATKOZÓAN ELŐZETESEN MEGFIZETETT AZ ORACLE-NEK.

6.4. A TÖRVÉNY ÁLTAL NEM TILTOTT MÉRTÉKIG EZEK A SZAVATOSSÁGOK KIZÁRÓLAGOSAK, BELEÉRTVE A SZOFTVERRE, HARDVERRE, RENDSZEREKRE, HÁLÓZATOKRA ÉS KÖRNYEZETRE, TOVÁBBÁ A FORGALOMKÉPESSÉGRE, MEGFELELŐ MINŐSÉGRE VAGY A MEGHATÁROZOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ, AKÁR KIFEJEZETT, AKÁR BELEÉRTETT SZAVATOSSÁGOKAT.

7. A FELELŐSÉG KORLÁTOZÁSA

7.1. EGYIK FÉL SEM FELELŐS, ILLETVE AZOK KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSAI SEM FELELŐSEK SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT KÖZVETETT VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROKÉRT, VALAMINT BEVÉTEL- VAGY NYERESÉGGIESÉSÉRT (KIVÉVE A JELEN MEGÁLLAPODÁS SZERINTI DÍJAKAT), ADATVESZTÉSÉRT VAGY ADATHASZNÁLAT MEGHIÚSULÁSÁÉRT.

7.2. AZ ORACLE ÉS A KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSAINAK TELJES FELELŐSÉGE A JELEN MEGÁLLAPODÁSBÓL VAGY AZ ÖN MEGRENDELÉSÉBŐL EREDŐ VAGY AZ AZOKKAL KAPCSOLATOS ÖSSZES KÁRÉRT, FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY EZ SZERZŐDÉSSZEGÉS VAGY SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁS VAGY EGYÉB TÉNYEZŐ EREDMÉNYE, SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM HALADHATJA MEG A MEGRENDELÉS ALAPJÁN, A KÖVETELÉS ALAPJÁT KÉPEZŐ ORACLE TERMÉKEKÉRT VAGY SZOLGÁLTATÁSOKÉRT – A KÖVETELÉS ALAPJÁT KÉPEZŐ ESEMÉNY NAPJÁT KÖZVETLENÜL MEGELŐZŐ TIZENKÉT (12) HÓNAPOS IDŐSZAKBAN – TÉNYLEGESEN MEGFIZETETT ÖSSZEGET.

8. KÁRTALANÍTÁS

8.1. Amennyiben egy harmadik személy követeléssel él akár Önnel, akár velünk szemben („Átvevő”, amely utalhat Önre vagy az Oracle-re, attól függően, hogy melyik fél kapta meg az Anyagot), hogy bármilyen információ, terv, specifikáció, utasítás, szoftver, szerviz, adat, hardver, vagy anyag (együttesen, „Anyag”), amelyet vagy Ön vagy az Oracle („Szolgáltató”, amely utalhat Önre vagy az Oracle-re attól függően, hogy melyik fél biztosította az Anyagot) bocsátott rendelkezésre, s az ilyen Anyag sérti harmadik fél szellemi alkotáshoz fűződő jogát (jogbitorlás), a Szolgáltató saját költségén védelmet biztosít az Átvevő számára az ilyen követeléssel szemben, és kártérítést nyújt az Átvevő számára a bíróság által azon harmadik fél számára jogerősen megítélt kártérítés, kötelezettség, költség és ráfordítás vonatkozásában, aki a jogbitorlással kapcsolatos követeléssel fellépett, avagy a Szolgáltató által elfogadott egyezség vonatkozásában, ha az Átvevő megteszi az alábbiakat:

- haladéktalanul, de nem később, mint a kárigény-bejelentés Átvevő általi kézhezvételét követő 30 napon belül (illetve a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében esetlegesen előírt ennél rövidebb időn belül) írásban értesíti a Szolgáltatót a benyújtott kárigényről;
- teljes eljárási jogot ad a Szolgáltatónak a védekezés és bármely esetleges békítő- vagy egyezségekre vonatkozó tárgyalásra; és
- biztosítja a Szolgáltatónak a Szolgáltató számára szükséges információt, meghatalmazást és segítségnyújtást a követelés elleni védelemhez vagy a vele kapcsolatos egyezséghez.

8.2. Amennyiben a Szolgáltató úgy véli vagy megállapítást nyer, hogy valamely Anyag sérthette egy harmadik fél szellemi alkotáshoz fűződő jogait, a Szolgáltató dönthet úgy, hogy vagy módosítja az anyagot, hogy annak jogsértő jellege megszűnjön (miközben lényegében megőrzi annak használatosságát vagy alkalmasságát) vagy megszerzi a megfelelő licencet a folyamatos használatra vonatkozóan, vagy ha ezek az alternatívák kereskedelmileg nem észszerűek, a Szolgáltató véget vethet a szóban forgó Anyagra vonatkozó licencnek és megkövetelheti annak visszajuttatását, és visszatérítheti azon fel nem használt, előre kifizetett díjakat, amelyeket az Átvevő esetlegesen kifizetett a másik fél részére az ilyen Anyagért. Amennyiben a visszaküldés jelentős mértékben befolyásolja az Oracle azon képességét, hogy teljesítse a vonatkozó megrendelésben vállalt kötelezettségeit akkor az Oracle harminc (30) napos előzetes írásos értesítéssel felmondhatja a megrendelést és visszatéríti a megszüntetett megrendelésben érintett Szolgáltatások fel nem használt, előre megfizetett díjait. Abban az esetben, ha az Anyag egy harmadik féltől származó technológia, és a harmadik fél által biztosított licenc feltételei nem teszik lehetővé az Oracle számára a licenc megszüntetését, akkor harminc (30) napos írásbeli értesítés mellett az Oracle beszünteti az adott Anyaghoz kapcsolódó Szolgáltatásokat, és visszatéríti az adott Szolgáltatásokért Ön által előre megfizetett, de fel nem használt díjakat.

8.3. A Szolgáltató nem kártalanítja az Átvevőt, ha az Átvevő (a) megváltoztatja az anyagot, vagy a Szolgáltató felhasználói vagy programdokumentációjában vagy Szolgáltatási Specifikációiban megadott felhasználási körön kívül használja; vagy (b) az Anyag olyan változatát használja, amely már felváltásra került (és az Átvevő írásban értesítve lett az új verzióról), ha a jogsértéssel kapcsolatos követelés elkerülhető lett volna az Anyag változatlan azon aktuális verziójának használatával, amelyet az Átvevő rendelkezésére bocsátottak. A Szolgáltató nem kártalanítja az Átvevőt, ha a bitorlási kárigény olyan anyagon alapul, amelyet nem a Szolgáltató biztosított. Nem kártalanítjuk Önt az olyan bitorlási kárigényekkel kapcsolatban, amelyek Harmadik Féltől Származó Tartalomból, vagy egy harmadik fél által üzemeltetett portálról vagy a Szolgáltatásokon keresztül vagy azok keretében az Ön rendelkezésére bocsátott vagy Ön által hozzáférhető egyéb külső forrásokból (pl. egy harmadik fél által üzemeltetett blog vagy fórum, közösségi média bejegyzései, egy hiperhivatkozáson keresztül megnyitott, harmadik fél által üzemeltetett weboldal, külső adatszolgáltatóktól származó marketingadatok stb.) származó anyagból erednek.

8.4. Jelen 8. szakasz szabályozza a felek szellemi alkotásokkal kapcsolatos kárigényekre és károokra vonatkozó, a 8.1 szakaszban foglalt kizárólagos jogorvoslati lehetőségeit.

9. A MEGÁLLAPODÁS IDŐBELI HATÁLYA ÉS MEGSZŪNÉSE

9.1. A jelen Megállapodás irányadó minden a hatálya alatt leadott megrendelésre vonatkozóan a vonatkozó megrendelés Szolgáltatási Időszakának teljes időtartama alatt, akkor is, ha megszüntetésre került.

9.2. A Szolgáltatások az Ön megrendelésében meghatározott Szolgáltatási Időszak végéig vehetők igénybe.

9.3. Felfüggeszthetjük az Ön és/vagy az Ön felhasználóinak a Szolgáltatásokhoz történő hozzáférést, amennyiben úgy gondoljuk, hogy (a) a Szolgáltatások funkcionalitását, biztonságát, integritását vagy rendelkezésre állását, illetve a Szolgáltatásokban tárolt tartalmakat, adatokat vagy alkalmazásokat súlyos veszély fenyegeti; (b) Ön vagy az Ön felhasználói törvénytelen cselekedetre használják a Szolgáltatásokat vagy annak érdekében veszik igénybe; vagy (c) megszegték az Elfogadható használatra vonatkozó szabályzatot vagy (d) Ön hamis fiók- vagy fizetési adatokat adott meg, vagy az digitális fizetési módját elutasították. A hozzáférés felfüggesztéséről előzetesen értesítjük Önt, ha erre a törvény lehetőséget biztosít, és ez a gyakorlatban is indokolt és kivitelezhető. A vonatkozó működési képességgel rendelkező Szolgáltatások esetében az Oracle ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy a felfüggesztést csak a Szolgáltatásoknak a felfüggesztést okozó problémával kapcsolatos részére korlátozza. Ha a felfüggesztést kiváltó ok megszüntetéséről meggyőződünk, akkor észszerű erőfeszítéseket teszünk annak érdekében, hogy a Szolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítsuk. A felfüggesztési időszak alatt Ön az Ön Tartalmát továbbra is elérheti olyan állapotban, amilyen állapotban az a felfüggesztés napján volt. A jelen Szakasz szerinti felfüggesztés nem mentesíti Önt fizetési kötelezettségei alól.

9.4. Ha bármelyikünk a Megállapodás vagy a megrendelés lényeges feltételét megsérti és ennek orvoslását elmulasztja a szerződésszegésre vonatkozó, írásbeli értesítést követő 30 napon belül (a 16.1. szakasznak megfelelően), a másik fél (a) a megrendelés feltételeinek megsértése esetén felmondhatja azt a megrendelést, amelynek alapján a jogsértés történt; vagy (b) a jelen Megállapodás megsértése esetén felmondhatja a Megállapodást, illetve a Megállapodás értelmében leadott bármely megrendelést. Ha az előző mondatban meghatározottak szerint megszüntetünk bármely megrendelést, Ön köteles 30 napon belül megfizetni az ilyen felmondás előtt felhalmozott minden összeget, valamint az ilyen megrendelés(ek) még kifizetetlen összegét, a kapcsolódó adókkal és költségekkel együtt. Nem beleértve a fizetetlen díjak megfizetésére vonatkozó

kötelezettséget, a véttlen fél saját belátása szerint határozhat úgy, hogy meghosszabbítja a harminc (30) napos időszakot addig, amíg a feltételeket megsértő fél folyamatosan megteszi az észszerűen elvárható erőfeszítéseket a sérelem orvoslása érdekében. Ön beleegyezik, hogy amennyiben Ön a jelen Megállapodás és/vagy Megrendelése alapján jogsértés állapotában van, Ön nem használhatja a megrendelt Szolgáltatásokat.

9.5. A Szolgáltatási időszak végén az Ön Tartalmát (a Szolgáltatási időszak végén fennálló állapotában) elérhetővé tesszük az Ön számára a Szolgáltatási Specifikációkban meghatározott visszakeresési időszakokra. A visszakeresési időszakot követően, és a törvény által megkövetelt esetek kivételével, törölni fogjuk az Ön Tartalmát, amely a Szolgáltatásokban maradt. Adattörzési gyakorlatainkról részletesebben a Szolgáltatási Specifikációkban olvashat.

9.6. A jelen Megállapodás megszűntét vagy lejártát túlélő rendelkezések azok, amelyek a felelősség korlátozására, a kártérítésre, a fizetésre vonatkoznak, valamint azon egyéb rendelkezések, amelyeknek természetüknél fogva célja, hogy túléljék a jelen Megállapodás megszűntét vagy lejártát.

10. HARMADIK FELEKTŐL SZÁRMAZÓ TARTALMAK, SZOLGÁLTATÁSOK ÉS WEBOLDALAK

10.1. A Szolgáltatások révén Önnek lehetősége nyílna rá, hogy hivatkozás útján vagy egyéb módon megnyisson harmadik felek által üzemeltetett egyéb weboldalakat, platformokat, tartalmakat, termékeket, szolgáltatásokat és információkat (a továbbiakban: „Harmadik Féltől Származó Szolgáltatás”), illetve hogy azokra továbbítsa az Ön Tartalmát és/vagy a Harmadik Féltől Származó Tartalmát. A Harmadik Féltől Származó Tartalomért vagy Harmadik Féltől Származó Szolgáltatásért az Oracle nem vállal felelősséget, és azokra az Oracle ellenőrzése nem terjed ki. Ön kizárólagos felelősséget vállal azért, hogy a Harmadik Féltől Származó Szolgáltatás eléréséhez és/vagy használatához kapcsolódó feltételeket betartsa, és ha az Oracle azon cél érdekében ér el és/vagy használ egy Harmadik Féltől Származó Szolgáltatást az Ön nevében és megbízásából, hogy ezzel a Szolgáltatások teljesítését elősegítse, akkor Ön kizárólagos felelősséget vállal annak biztosításáért, hogy az ilyen elérés és/vagy használat (ideértve az Ön részére kibocsátott vagy az Ön számára más módon elérhetővé tett jelszavakon, hitelesítő adatokon és/vagy jogkivonatokon (tokeneken) keresztüli elérést és/vagy használatot is) az adott Harmadik Féltől Származó Szolgáltatás elérésére és/vagy használatára vonatkozó feltételek értelmében engedélyezett legyen. Ha Ön továbbítja vagy továbbíttatja az Ön Tartalmát és/vagy a Harmadik Féltől Származó Tartalmát a Szolgáltatások környezetéből egy Harmadik Féltől Származó Szolgáltatás környezetébe vagy más helyre, akkor ezen továbbítás úgy tekintendő, hogy azt Ön hajtotta végre, és nem az Oracle.

10.2. Az általunk elérhetővé tett Harmadik Féltől Származó Tartalom biztosítása „amilyen állapotban van” és „amilyen állapotban elérhető” módon történik bármilyen szavatosság nélkül. A Harmadik Féltől Származó Tartalmakból eredő vagy azokkal kapcsolatos mindennemű felelősséget kizárunk.

10.3. Ön tudomásul veszi, hogy (a) a Harmadik Féltől Származó Tartalom jellege, típusa, minősége és elérhetősége bármikor megváltozhat a Szolgáltatási Időszak alatt, és (b) a Szolgáltatások azon jellemzői, amelyek Harmadik Féltől Származó Szolgáltatásokkal működnek együtt, mint például a Facebook™, YouTube™ és Twitter™, stb., a harmadik felek adott alkalmazásprogramozási felületeinek (API) folyamatos rendelkezésre állásától függenek. Előfordulhat, hogy frissítenünk vagy módosítanunk kell a jelen Megállapodás értelmében adott Szolgáltatásokat az ilyen Harmadik Féltől Származó Tartalom, Harmadik Féltől Származó Szolgáltatások vagy API-k megváltozása vagy rendelkezésre nem állása miatt. A Harmadik féltől származó tartalmat, Harmadik féltől származó szolgáltatásokat vagy API-kat érintő bármely változtatások, beleértve az elérhetetlenségüket a Szolgáltatási Időszak alatt nem befolyásolja az Ön kötelezettségeit a jelen Megállapodás vagy a vonatkozó megrendelés értelmében, és Ön nem jogosult semmilyen visszatérítésre, jóváírásra vagy egyéb kártérítésre bármely ilyen változtatás miatt.

11. A SZOLGÁLTATÁSOK MONITOROZÁSA, ELEMZÉSEK ÉS ORACLE ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZOFTVEREK

11.1. Folyamatosan monitorozzuk a Szolgáltatásokat annak érdekében, hogy elősegítsük a Szolgáltatások Oracle általi üzemeltetését; hogy segítsünk az Ön szolgáltatási kérelmei megoldásában; hogy észrevehessük és elháríthassuk a Szolgáltatások funkcionalitását, biztonságát, integritását vagy rendelkezésre állását, illetve a Szolgáltatásokban tárolt tartalmakat, adatokat vagy alkalmazásokat fenyegető veszélyeket; valamint hogy észrevehessük és kezelhessük az esetleges illegális cselekményeket, illetve az Elfogadható használatra vonatkozó szabályzatot esetlegesen sértő tevékenységeket. Az Oracle monitoring eszközei nem gyűjtik be és nem tárolják el az Ön Szolgáltatási környezetben található Tartalmait, kivéve ha arra a fent említett célokból szükség van. Az Oracle nem figyeli és nem próbálja megoldani az Ön vagy az Ön Felhasználói által biztosított olyan nem Oracle szoftverekkel kapcsolatos problémákat, amelyeket a Szolgáltatási környezetben tárolnak, illetve abban vagy azon keresztül futtatnak. Az Oracle monitoring eszközei által gyűjtött információ (kivéve az Ön Tartalmát) arra is használható, hogy

segítse az Oracle termék és szolgáltatás-portfóliójának kezelését, hogy segítse az Oracle céget, hogy termék- és szolgáltatás-kínálatának hiányosságait kezelje, valamint a licencok kezelése céljából.

11.2. Mi (a) statisztikai és egyéb információkat állíthatunk össze a Szolgáltatások teljesítményével, működtetésével és használatával kapcsolatban, és (b) a Szolgáltatásból származó adatokat összesített formában használhatjuk biztonsági és műveleti irányítási célból, hogy statisztikai elemzéseket hozzunk létre, valamint kutatási és fejlesztési célokból (az (a) és (b) kikötések a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatási Elemzések”). Fenntartjuk a Szolgáltatási Elemzésekhez fűződő összes szellemi tulajdonjogot.

11.3. Lehetőséget biztosíthatunk Önnek arra, hogy bizonyos Oracle Által Biztosított Szoftvereket (az alábbiakban meghatározottak szerint) a Szolgáltatásokkal való használatra szerezzon be. Hacsak nem határozzuk meg, hogy az Oracle Által Biztosított Szoftverre külön feltételek vonatkoznak, az Oracle Által Biztosított Szoftver a Szolgáltatások részeként kerül rendelkezésre bocsátásra, és Ön nem kizárólagos, az egész világra kiterjedő, korlátozott jogot kap arra, hogy kizárólag a Szolgáltatások használatának elősegítése céljából, a jelen Megállapodásban és az Ön megrendelésében meghatározott feltételek szerint használja az adott Oracle Által Biztosított Szoftvereket. Az Ön Oracle Által Biztosított Szoftverek használatához fűződő joga az alábbi események közül a korábban bekövetkező időpontjában szűnik meg: az általunk – webes felületen vagy egyéb módon – küldött felmondás napja, vagy az Oracle Által Biztosított Szoftverekhez kapcsolódó Szolgáltatások megszűnésének napja. A jelen megrendelés semmilyen módon nem korlátozza az Ön jogát a különálló feltételek alapján licencre vett Oracle Által Biztosított Szoftverek bármely részének felhasználására.

12. HARDVERESZKÖZÖK

A jelen 12. szakasz (Hardvereszközök) feltételei csak a Hardvereszközt tartalmazó megrendelésre vonatkoznak.

12.1. Az Ön megrendelése tartalmazhat egy Hardvereszközt (az alábbiakban meghatározottak szerint), amelyet Ön a vonatkozó Szolgáltatásokkal együtt használhat a Szolgáltatási Specifikációkban leírtak szerint. A jelen Megállapodás és az Ön megrendelésének feltételei (beleértve a Szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket is) a Hardvereszközökre, az Operációs Rendszerre és a Beágyazott Szoftverre (mindkettő az alábbi meghatározás szerint) vonatkoznak, kivéve, ha a jelen 12. szakasz kifejezetten másként rendelkezik, vagy ha a feltételek jellegüknél fogva nem alkalmazhatók a Hardvereszközökre.

12.2. A Hardvereszközökre korlátozott garanciát vállalunk a <http://www.oracle.com/contracts/hardware> oldalon elérhető Oracle Hardvergarancia című dokumentumban leírtak szerint. Az Oracle Hardverszavatosságban bekövetkezett bármely változás nem vonatkozik arra a hardvereszközre amelyet a változás előtt rendeltek.

12.3. A hardvereszközökre vonatkozó műszaki támogatási szolgáltatásokat a szolgáltatási specifikációkban és/vagy a műszaki támogatási szolgáltatások nyújtásának időpontjában hatályos Oracle hardver- és rendszertámogatási irányelvekben (elérhető a <http://www.oracle.com/contracts/hardware> oldalon) leírtaknak megfelelően nyújtjuk.

12.4. A 8 szakasz szerinti Hardvereszközökkel kapcsolatos kártalanításunk tekintetében, a 8.2. szakasz rendelkezései ellenére, ha úgy véljük vagy megállapítást nyer, hogy a Hardvereszköz (vagy annak egy része) sértette egy harmadik fél szellemi tulajdonjogát, választhatjuk, hogy kicseréljük vagy módosítjuk a Hardvereszközt (vagy annak egy részét), hogy ne sértse a jogokat (miközben lényegében megőrzi annak hasznosságát vagy funkcionalitását), vagy jogot szerezhethünk a további használatra, vagy ha ezek az alternatívák üzletileg nem ésszerűek, eltávolíthatjuk a vonatkozó Hardvereszközt (vagy annak egy részét), és visszatéríthetjük a Hardvereszköz nettó könyv szerinti értékét.

12.5. A „Hardvereszköz” egy olyan hardver, amely megfelel az alábbi két követelménynek: (a) a hardvert a Szolgáltatások kezelik vagy a Szolgáltatások részeként használják, és (b) a hardvert az Oracle hardvereszközként jelöli ki. A Hardvereszközök tulajdonjoga az Ön részére történő kiszállításkor száll át Önre, hacsak a megrendelésében másként nem rendelkezik.

12.6. Az „Operációs rendszer” azt a szoftvert jelöli, amely a Hardvereszközt kezeli. Ön kizárólag a Hardvereszközzel együtt szállított Operációs Rendszer (és a műszaki támogatási szolgáltatásainkon keresztül beszerzett frissítések) használatára jogosult, a Hardvereszközbe beépítve és annak részeként, valamint a Hardvereszközzel együtt szállított vagy azon található licencszerződés(ek) feltételei szerint. A licencszerződések aktuális változatai a hardvereszköz dokumentációjában találhatóak.

12.7. A „Beágyazott Szoftver” minden olyan szoftvert és programozható kódot jelöl, amely be van ágyazva vagy integrálva van a Hardvereszközbe, és lehetővé teszi a Hardvereszköz működését. A Beágyazott Szoftverbe nem tartozik bele, és Önnek nincs használati joga a következőkhöz: (a) diagnosztikai, karbantartási, javítási vagy műszaki támogatási szolgáltatások céljait szolgáló kód vagy funkció; vagy (b) külön engedéllyel rendelkező alkalmazások, fejlesztői eszközök, rendszerkezelő program, vagy egyéb olyan kód, amelyet külön engedélyezéssel mi kezelünk vagy egy harmadik fél kezel. Ön korlátozott, nem kizárólagos joggal rendelkezik a Hardvereszközzel együtt szállított Beágyazott Szoftver (és a műszaki támogatási szolgáltatásainkon keresztül beszerzett frissítések) használatára, kizárólag a Hardvereszközbe beépítve és annak részeként, valamint a Hardvereszközzel együtt vagy azon és/vagy a vonatkozó dokumentációban megadott feltételek szerint.

12.8. Mi és a licenccbe adó partnereink megtartjuk az Operációs rendszerhez és a Beágyazott szoftverekhez kapcsolódó szellemi tulajdonjogokat A Hardvereszköz tartalmazhat olyan harmadik féltől származó technológiát, vagy megkövetelheti annak használatát, amelyet a Hardvereszközzel együtt biztosítanak vagy előre telepítenek rá. A harmadik féltől származó technológiát olyan feltételek szerint engedélyezzük, amelyeket (i) a Hardvereszközzel együtt vagy azon, (ii) a vonatkozó termékdokumentációban, (iii) az „olvással” fájlokban, vagy (iv) az értesítési fájlokban adhatunk meg Önnek. A harmadik fél technológiájának külön licenccfeltételek szerinti használatára vonatkozó jogát a jelen Megállapodás semmilyen módon nem korlátozza. Nem vállalunk garanciát és nem nyújtunk műszaki támogatási szolgáltatásokat ehhez a harmadik féltől származó technológiához.

12.9. Az Operációs rendszer vagy az Integrált szoftver tartalmazhat olyan különálló műveket, amelyeket az „olvással” fájlban, az értesítő fájlban vagy a vonatkozó dokumentációban azonosítanak, és amelyek nyílt forráskódú vagy hasonló licenccfeltételek alapján engedélyezettek; az Ön jogait az Operációs rendszer és a Beágyazott szoftver ilyen feltételek szerinti használatára a jelen Megállapodás semmilyen módon nem korlátozza. Az ilyen különálló elemekre vonatkozó megfelelő feltételek megtalálhatók az „olvással” fájlokban, értesítő fájlokban vagy az Operációs Rendszerrel és a Beágyazott Szoftverrel együtt járó dokumentációban. Az olyan szoftverek vonatkozásában, (i) amelyek az Operációs Rendszer vagy a Beágyazott Szoftver részét képezik, és (ii) amelyeket Ön bináris formában kap meg tőlünk, és (iii) amelyek olyan nyílt forrású licenc alapján használhatók, amely feljogosítja Önt az adott bináris fájl forráskódjának beszerzésére, Ön beszerezheti a vonatkozó forráskód egy példányát a <https://oss.oracle.com/sources/>, illetve a <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode> weboldaltól. Ha ön nem kapta meg a bináris fájl mellé a szoftverhez tartozó forráskódot, akkor írásban kérheti a forráskód fizikai adathordozón történő kiszállítását az utóbbi weboldal „Forráskódra vonatkozó írásbeli ajánlat” részében foglalt utasításoknak megfelelően.

13. EXPORTÁLÁS

13.1. A jelen Megállapodás alapján megrendelt Oracle-termékekre és -szolgáltatásokra az Egyesült Államok exportellenőrzési és gazdasági szankciós törvényei és rendelkezései („exporttörvények”), valamint bármely más vonatkozó helyi exporttörvény vonatkozik. Az ilyen exporttörvények szabályozzák a jelen Megállapodás hatálya alá tartozó Oracle-termékek és szolgáltatások (beleértve a műszaki adatokat) és Oracle-termék és szolgáltatás eredménytermékek Ön általi használatát, és mindketten vállaljuk, hogy betartjuk az ilyen exporttörvényeket és rendeleteket (beleértve a „vélelmezett exportálás”-ra és a „vélelmezett továbbexportálás”-ra vonatkozó szabályozásokat is). Ön elfogadja, hogy semmilyen adat, információ, szoftverprogram és/vagy anyag, amely a Oracle-termékekből vagy szolgáltatásokból származik (vagy azok közvetlen termék) nem kerül exportálásra sem közvetlenül sem közvetett módon a szóban forgó törvények megsértésével, s semmi olyan célra nem használják fel, amelyek e törvények értelmében tiltottak, beleértve a nukleáris, vegyi vagy biológiai fegyverek terjesztését vagy a rakéte technológia fejlesztését.

13.2. Ön tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások a tervezésüknél fogva az Ön tényleges földrajzi helyétől függetlenül lehetővé teszik az Ön és az Ön Felhasználói számára a Szolgáltatáshoz történő hozzáférést, valamint hogy az Ön Tartalmának mozgatását a Szolgáltatásból más helyre (pl. a Felhasználók munkaadására) és fordítva. Ön kizárólagos felelősséget vállal a Felhasználók fiókjainak engedélyezéséért és kezeléséért a különböző földrajzi területeken, valamint az exportszabályozásért és az Ön Tartalmának földrajzi területek közötti továbbításáért.

14. VIS MAJOR

Sem Ön, sem mi nem vagyunk felelősek a meghibásodásért vagy késedelmes teljesítésért, ha annak oka: háborús cselekmény, ellenségeskedés vagy szabotázs; természeti csapás; járvány; áramkimaradás, internetkapcsolat szünetelése vagy telekommunikációs hiba, amelyet nem a kötelezett fél okozott; kormányzati megszorítások (korlátozás nélkül beleértve az embargót, a gazdasági szankciókat és bármely export-, import- vagy egyéb

engedély megtagadását vagy eltörlését); vagy bármely esemény, amely a kötelezett fél észszerű befolyásán kívül esik. Ön és mi egyaránt észszerű lépéseket teszünk annak érdekében, hogy csökkentjük egy vis maior esemény hatásait. Ha ilyen eset több mint harminc (30) napig fennáll, akkor írásbeli értesítéssel Ön és mi is felmondhatjuk a nem teljesített Szolgáltatásokat és az érintett megrendeléseket. A jelen szakasz nem mentesíti egyik felet sem azon kötelezettség alól, hogy észszerű lépéseket tegyen annak érdekében, hogy kövesse a szokásos katasztrófa-helyreállítási eljárásait, valamint nem mentesíti Önt a Szolgáltatásokért fennálló fizetési kötelezettsége alól.

15. IRÁNYADÓ JOG ÉS ILLETÉKESÉG

A jelen Megállapodásra Magyarország jogszabályai irányadók. A felek alávetik magukat a Pp. szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező budapesti rendes bíróságok joghatóságának bármely a jelen Megállapodásból eredő, vagy azzal kapcsolatos vitás kérdés tekintetében.

16. ÉRTEŚÍTÉS

16.1. A jelen megállapodással kapcsolatos bármely értesítést írásban kell eljuttatni a másik félnek. Amennyiben Önnek jogvitája van az Oracle-lel, vagy ha értesítést kíván küldeni a jelen Megállapodás Kártalanítás című fejezete alapján, vagy ha Önt fizetéseképtelenségi vagy más hasonló jogi eljárás alá vonják, Ön köteles azonnal, írásos értesítést küldeni az alábbi címre: Oracle Hungary Kft., Balatoni út 2/a, 1112 Budapest, Hungary, címzett: Jogi igazgató.

16.2. A Szolgáltatásainkat használó ügyfeleink számára értesítéseket tehetünk közzé a Szolgáltatásokra vonatkozó Oracle portálon közzétett általános hirdetmény formájában, valamint az Ön számára (a) az Ön azon e-mail-címére egyedi módon elektronikus levélben küldött értesítésként, amely a felhasználói fiókinformációink között rendelkezésre áll, vagy (b) írásbeli értesítés révén, amelyet első osztályú vagy bérmentesített postai küldemény révén küld az Ön azon címére, amely a felhasználói fiókinformációink között rendelkezésre áll.

16.3. Ön feliratkozhat az Oracle Felhő Hozszing és Szolgáltatásnyújtási Szabályzatok és az Adatfeldolgozási Megállapodás (valamint az Oracle által elérhetővé tett egyéb Szolgáltatási Specifikációk) frissítéseinek értesítéseire a következő címen: <http://www.oracle.com/contracts/cloud-services>.

17. ÁTRUHÁZÁS

Az Ön számára nem megengedett a jelen Megállapodás átruházása, illetve a Szolgáltatások és/vagy a hozzá fűződő érdekeltségek átadása vagy átruházása más természetes vagy jogi személynek.

18. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

18.1. Független szerződő felek vagyunk, és mindkét fél egyetért abban, hogy a felek között semmilyen társulási viszony, közös vállalkozás vagy ügynökségi kapcsolat nem áll fenn.

18.2. Üzleti partnereink és az egyéb harmadik felek – beleértve azokat a harmadik feleket, amelyekkel a Szolgáltatások integrációs kapcsolatban állnak, illetve az olyan harmadik feleket, amelyeket Ön azért szerződött, hogy tanácsadási vagy implementációs szolgáltatásokat vagy a Szolgáltatásokkal kommunikáló alkalmazásokat biztosítsanak – függetlenek az Oracle-tól, és nem az Oracle megbízottai. Még ha mi ajánlottuk is, nem vállalunk felelősséget vagy kötelezettséget a Szolgáltatásokkal, az Ön Tartalmával kapcsolatos olyan problémák megoldásáért, amelyek a fent említett üzleti partnerek vagy harmadik felek cselekedeteiből vagy mulasztásaiból erednek, kivéve, ha az adott üzleti partner vagy harmadik fél a jelen Megállapodás értelmében a velünk kötött alvállalkozási szerződés keretében nyújtja a Szolgáltatásokat, vagy az Oracle más módon bízza meg kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatban, és ilyen esetben is csak olyan mértékben, amilyen mértékben felelősséget vállalnánk a jelen Megállapodás értelmében Szolgáltatásokat nyújtó humán erőforrásaink munkájáért.

18.3. Ha a jelen Megállapodás bármely feltétele érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, a többi rendelkezés továbbra is érvényben marad, és az ilyen feltételt egy másik olyan feltétellel kell helyettesíteni, amely összhangban van a jelen Megállapodás céljával.

18.4. Kivéve a nemfizetés vagy az Oracle szellemi alkotáshoz fűződő jogai megsértése kapcsán benyújtott kereseteket, a jelen megállapodásból adódóan vagy azzal kapcsolatban semmilyen formában nem kezdeményezhető intézkedés egyik fél által sem több mint két évvel az intézkedés okának felmerülése után.

18.5. Kizárólag Ön felelős azért, hogy mielőtt a jelen Megállapodás hatálya alatt megrendelést ad, eldöntse, hogy a Szolgáltatások megfelelnek-e az Ön műszaki-, üzletviteli és szabályozási követelményeinek. Az Oracle együttműködésével segíti az Ön erőfeszítését annak megállapítására, hogy a standard Szolgáltatások megfelelnek-e a szóban forgó követelményeknek. Az Oracle által végzett bármely kiegészítő munka vagy a Szolgáltatások módosítása további díjfizetési kötelezettséggel járhat. Kizárólag Ön felelős a szabályozási megfelelésért a Szolgáltatások Ön általi használatával kapcsolatban.

19. A TELJES MEGÁLLAPODÁS

19.1. Ön elfogadja, hogy a jelen Megállapodás, és a jelen Megállapodásba írásos hivatkozás útján beépített minden információ (beleértve az URL-ben vagy a hivatkozott szabályzatban foglalt információkra való hivatkozásokat), a vonatkozó megrendeléssel együtt a teljes Megállapodást képezi az Ön által megrendelt Oracle termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozóan és hatályon kívül helyen mindennemű előzetes vagy egyidejű, írásbeli vagy szóbeli megállapodást, ajánlatot, tárgyalást, bemutatót vagy nyilatkozatot az ilyen Szolgáltatásokra vonatkozóan.

19.2. A felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a jelen Megállapodás és bármely Oracle megrendelés felváltja bármely megrendelés, beszerzési internetes portál, vagy más hasonló nem Oracle-dokumentum feltételeit, és az ilyen megrendelésben, portálon vagy egyéb nem Oracle-dokumentumban szereplő feltételek nem vonatkoznak az Ön Oracle-nek leadott megrendelésére. Abban az esetben, ha bármilyen ellentmondás van egy adott megrendelés és a Megállapodás feltételei között, a megrendelés elsőbbséget élvez; azonban, hacsak egy adott megrendelés kifejezetten másképp nem rendelkezik, az Adatfeldolgozási Megállapodás feltételei elsőbbséget élveznek a megrendelés bármely ellentmondó feltételével szemben. A jelen Megállapodás és a vonatkozó megrendelések nem módosíthatók, a benne foglalt jogokat és korlátozásokat nem lehet megváltoztatni vagy alóluk felmentést adni, kivéve az Ön és az Oracle erre feljogosított képviselői általi írásban aláírt vagy online módon jóváhagyott módosítás útján; mindazonáltal az Oracle jogosult a Szolgáltatási Specifikációkat aktualizálni, különösen az aktualizált dokumentumoknak az Oracle weboldalain történő közzétételével. A jelen Megállapodás nem minősül harmadik fél javára szóló szerződésnek.

20. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

20.1. **„Oracle Által Biztosított Szoftver”**: olyan szoftverágens, alkalmazás vagy eszköz, amelyet az Oracle az Ön számára elérhetővé tesz kifejezetten abból a célból, hogy megkönnyítse az Ön hozzáférést a Szolgáltatási Környezethez, valamint a Szolgáltatások Ön általi működtetését és/vagy használatát.

20.2. **„Programdokumentáció”**: a Szolgáltatásokhoz vagy bármely Oracle Által Biztosított Szoftverhez kapcsolódó felhasználói kézikönyvek, súgóablakok és olvassal fájlok gyűjtő elnevezése. A dokumentációt Ön elérheti online a <http://oracle.com/contracts> weboldalon vagy az Oracle által megadott más címen.

20.3. **„Szolgáltatási Specifikációk”**: az Ön megrendelésében szereplő Szolgáltatásokra vonatkozó alábbi dokumentum(oka)t jelenti: (a) az Oracle Felhő Hozsting és Szolgáltatásnyújtási Szabályzat, a Programdokumentáció, az Oracle szolgáltatásleírásai és az Oracle Vállalati Biztonsági Gyakorlatok; (b) az Oracle adatvédelmi szabályzatai; valamint (c) az Ön megrendelésének részét képező vagy abban hivatkozott minden egyéb Oracle dokumentum. Az alábbiak nem vonatkoznak az Ön megrendelésében esetlegesen szereplő nem felhő alapú Oracle szolgáltatáskínálatokra (például szakmai szolgáltatásokra): az Oracle Felhő Hozsting és Szolgáltatásnyújtási Szabályzat és a Programdokumentáció. Az alábbiak nem vonatkoznak egyetlen Oracle Által Biztosított Szoftverre sem: az Oracle Felhő Hozsting és Szolgáltatásnyújtási Szabályzat.

20.4. **„Harmadik Féltől Származó Tartalom”**: minden olyan az Oracle-ön kívüli harmadik féltől származó vagy tőle szerzett szoftvert, adatot, szöveget, képet, hanganyagot, videót, fényképet, illetve egyéb tartalmat vagy anyagot jelent, bármilyen formátumban, amelyhez Ön a Szolgáltatás használata útján, azon belül vagy azzal együtt hozzáférhet. Példák a Harmadik Féltől Származó Tartalomra: közösségi hálózati szolgáltatásokból származó adatfolyamok, blogbejegyzésekből származó RSS hírfolyamok, Oracle adatpiacok és adatkönyvtárak, szótárak, valamint marketingadatok. Harmadik Féltől Származó Tartalomnak minősül minden olyan harmadik féltől

származó anyag is, amelyet Ön a Szolgáltatások és/vagy az Oracle által biztosított bármely egyéb eszköz használata során ér el és/vagy szerez be.

20.5. A „**Felhasználók**” a Szolgáltatások vonatkozásában azon munkavállalókat, alvállalkozókat és végfelhasználókat jelenti, akiket adott esetben Ön feljogosított vagy az Ön nevében engedéllyel rendelkeznek arra, hogy a Szolgáltatásokat használják a jelen Megállapodás vagy az Ön megrendelése szerint. Azon Szolgáltatások tekintetében, amelyeket kifejezetten arra a célra terveztek, hogy az Ön ügyfelei, megbízottjai, ügyfelei, beszállítói és egyéb harmadik felek hozzáférhessenek a Szolgáltatásokhoz az Önnel történő kommunikáció érdekében, az ilyen harmadik felek „Felhasználók”-nak minősülnek a jelen Megállapodásban és az Ön megrendelésében meghatározott feltételek szerint.

20.6. „**Az Ön Tartalma**” kifejezés minden olyan szoftvert, adatot (beleértve a Személyes információkat), szöveget, képet, hanganyagot, videót, fényképet, nem Oracle-től származó vagy harmadik felektől származó alkalmazásokat, egyéb tartalmat és anyagot jelent (azok formátumától függetlenül), amelyet Ön vagy az Ön Felhasználói biztosítanak, s amelyek a Szolgáltatásban tárolódnak vagy abban vagy azon keresztül futnak. A jelen Megállapodás alapján nyújtott Szolgáltatások, valamint az Oracle Által Biztosított Szoftverek, egyéb Oracle termékek és szolgáltatások, az Oracle szellemi alkotáshoz fűződő jogai, és mindezek származékos termékei nem minősülnek az „Ön Tartalmának”. Az Ön Tartalmának minősül minden olyan Harmadik Félről Származó Tartalom is, amelyet Ön a Szolgáltatások és/vagy az Oracle által biztosított bármely egyéb eszköz használata során hoz be a Szolgáltatások környezetébe.