



ORACLE CLOUD SERVICES AGREEMENT

This Oracle Cloud Services Agreement (this "Agreement") is between PT Oracle Indonesia ("Oracle" "we," "us," or "our") and ("You"). This Agreement sets forth the terms and conditions that govern orders placed under this Agreement.

1. USE OF THE SERVICES

1.1. We will make the Oracle services listed in Your order (the "Services") available to You pursuant to this Agreement and Your order. Except as otherwise stated in this Agreement or Your order, You have the non-exclusive, worldwide, limited right to use the Services during the period defined in Your order, unless earlier terminated in accordance with this Agreement or Your order (the "Services Period"), solely for Your internal business operations. You may allow Your Users (as defined below) to use the Services for this purpose, and You are responsible for their compliance with this Agreement and Your order.

1.2. The Service Specifications describe and govern the Services. During the Services Period, we may update the Services and Service Specifications to reflect changes in, among other things, laws, regulations, rules, technology, industry practices, patterns of system use, and availability of Third Party Content (as defined below). Oracle updates to the Services or Service Specifications will not materially reduce the level of performance, functionality, security or availability of the Services during the Services Period of Your order.

1.3. You may not, and may not cause or permit others to: (a) use the Services to harass any person; cause damage or injury to any person or property; publish any material that is false, defamatory, harassing or obscene; violate privacy rights; promote bigotry, racism, hatred or harm; send unsolicited bulk e-mail, junk mail, spam or chain letters; infringe intellectual or other property rights; sell, manufacture, market and/or distribute any product or service in violation of applicable laws; or otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations; (b) perform or disclose any benchmarking or availability testing of the Services, except as permitted in the Service Specifications; (c) perform or disclose any performance or vulnerability testing of the Services without Oracle's prior written approval, except as permitted in the Service Specifications, or perform or disclose network discovery, port and service identification, vulnerability scanning, password cracking or remote access testing of the Services; or (d) use the Services to perform cyber currency or crypto currency mining ((a) through (d) collectively, the "Acceptable Use Policy"). In addition to other rights that we have in this Agreement and Your order, we have the right to take remedial action if the Acceptable Use Policy is violated, and such remedial action may include removing or disabling access to material that violates the policy.

2. FEES AND PAYMENT

2.1. All fees payable are due within 30 days from the invoice date. Once placed, Your order is non-cancelable and the sums paid nonrefundable, except as provided in this Agreement or Your order. You will pay any sales, value-added or other similar taxes imposed by applicable law that we must pay based on the Services You ordered, except for taxes based on our income. Fees for Services listed in an order are exclusive of taxes and expenses, unless expressly stated otherwise in Your order.

2.2. If You exceed the quantity of Services ordered, then You promptly must purchase and pay fees for the excess quantity.

2.3. You understand that You may receive multiple invoices for the Services. Invoices will be submitted to You pursuant to Oracle's Invoicing Standards Policy, available at <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services>.

3. OWNERSHIP RIGHTS AND RESTRICTIONS

3.1. You or Your licensors retain all ownership and intellectual property rights in and to Your Content (as defined below). We or our licensors retain all ownership and intellectual property rights in and to the Services, derivative works thereof, and anything developed or delivered by or on behalf of us under this Agreement.

3.2. You may have access to Third Party Content through use of the Services. Unless otherwise stated in Your order, all ownership and intellectual property rights in and to Third Party Content and the use of such content is governed by separate third party terms between You and the third party.

3.3. You have the authority to and do grant us the right to host, use, process, display and transmit Your Content to provide the Services pursuant to and in accordance with this Agreement and Your order. You have sole responsibility for the accuracy, quality, integrity, legality, reliability, and appropriateness of Your Content, and for obtaining all rights related to Your Content required by Oracle to perform the Services.

3.4. Except as permitted by this Agreement or Your order, You may not, and may not cause or permit others to: (a) modify, make derivative works of, disassemble, decompile, reverse engineer, reproduce, republish, download, or copy any part of the Services (including data structures or similar materials produced by programs); (b) access or use the Services to build or support, directly or indirectly, products or services competitive to Oracle; or (c) license, sell, transfer, assign, distribute, outsource, permit timesharing or service bureau use of, commercially exploit, or make available the Services to any third party.

4. NONDISCLOSURE

4.1. By virtue of this Agreement, the parties may disclose to each other information that is confidential ("Confidential Information"). Confidential Information shall be limited to the terms and pricing under this Agreement and Your order, Your Content residing in the Services, and all information clearly identified as confidential at the time of disclosure.

4.2. A party's Confidential Information shall not include information that: (a) is or becomes a part of the public domain through no act or omission of the other party; (b) was in the other party's lawful possession prior to the disclosure and had not been obtained by the other party either directly or indirectly from the disclosing party; (c) is lawfully disclosed to the other party by a third party without restriction on the disclosure; or (d) is independently developed by the other party.

4.3. Each party agrees not to disclose the other party's Confidential Information to any third party other than as set forth in the following sentence for a period of five years from the date of the disclosing party's disclosure of the Confidential Information to the receiving party; however, we will protect the confidentiality of Your Content residing in the Services for as long as such information resides in the Services. Each party may disclose Confidential Information only to those employees, agents or subcontractors who are required to protect it against unauthorized disclosure in a manner no less protective than required under this Agreement, and each party may disclose the other party's Confidential Information in any legal proceeding or to a governmental entity as required by law.

5. PROTECTION OF YOUR CONTENT

5.1. In order to protect Your Content provided to Oracle as part of the provision of the Services, Oracle will comply with the applicable administrative, physical, technical and other safeguards, and other applicable aspects of system and content management, available at <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services>.

5.2. To the extent Your Content includes Personal Information (as that term is defined in the applicable data privacy policies and the Data Processing Agreement (as defined below)), Oracle will furthermore comply with the following:

- a. the relevant Oracle privacy policies applicable to the Services, available at <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>; and
- b. the applicable version of the Data Processing Agreement for Oracle Services (the "Data Processing Agreement"), unless stated otherwise in Your order. The version of the Data Processing Agreement applicable to Your order (i) is available at <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services> and is incorporated herein by reference, and (ii) will remain in force during the Services Period of Your order. In the event of any conflict between the terms of the Data Processing Agreement and the terms of the Service Specifications (including any applicable Oracle privacy policies), the terms of the Data Processing Agreement shall take precedence.

5.3. Without prejudice to Sections 5.1 and 5.2 above, You are responsible for (a) any required notices, consents and/or authorizations related to Your provision of, and our processing of, Your Content (including any Personal Information) as part of the Services, (b) any security vulnerabilities, and the consequences of such vulnerabilities,

arising from Your Content, including any viruses, Trojan horses, worms or other harmful programming routines contained in Your Content, and (c) any use by You or Your Users of the Services in a manner that is inconsistent with the terms of this Agreement and/or Your order. To the extent You disclose or transmit Your Content to a third party, we are no longer responsible for the security or confidentiality of such content outside of Oracle's control.

5.4. Unless otherwise specified in Your order (including in the Service Specifications), Your Content may not include any data that imposes specific data security, data protection, or regulatory obligations on Oracle in addition to or different from those specified in the Data Processing Agreement, Service Specifications or this Agreement. If Your Content includes any of the foregoing data (e.g., certain regulated health or payment card information), Oracle will process such data only pursuant to the terms of Your order, the Data Processing Agreement, Service Specifications and this Agreement. You are responsible for complying with Your specific regulatory, legal or data security obligations which may apply to such data. If available for the Services, You may purchase additional services from us (e.g., Oracle Payment Card Industry Compliance Services) designed to address specific data security, data protection or regulatory requirements applicable to such data.

6. WARRANTIES, DISCLAIMERS AND EXCLUSIVE REMEDIES

6.1. Each party represents that it has validly entered into this Agreement and that it has the power and authority to do so. We warrant that during the Services Period we will perform the Services using commercially reasonable care and skill and in all material respects as described in the Service Specifications (the "Services Warranty"). If the Services provided to You were not performed as warranted, You must promptly provide us with a written notice that describes the deficiency in the Services (including, as applicable, the service request number notifying us of the deficiency in the Services).

6.2. WE DO NOT WARRANT THAT THE SERVICES WILL BE PERFORMED ERROR-FREE OR UNINTERRUPTED, THAT WE WILL CORRECT ALL SERVICES ERRORS, OR THAT THE SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS OR EXPECTATIONS. WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY ISSUES RELATED TO THE PERFORMANCE, OPERATION OR SECURITY OF THE SERVICES THAT ARISE FROM YOUR CONTENT OR THIRD PARTY CONTENT OR SERVICES PROVIDED BY THIRD PARTIES.

6.3. FOR ANY BREACH OF THE SERVICES WARRANTY, YOUR EXCLUSIVE REMEDY AND OUR ENTIRE LIABILITY SHALL BE THE CORRECTION OF THE DEFICIENT SERVICES THAT CAUSED THE BREACH OF WARRANTY, OR, IF WE CANNOT SUBSTANTIALLY CORRECT THE DEFICIENCY IN A COMMERCIALY REASONABLE MANNER, YOU MAY END THE DEFICIENT SERVICES AND WE WILL REFUND TO YOU THE FEES FOR THE TERMINATED SERVICES THAT YOU PRE-PAID TO US FOR THE PERIOD FOLLOWING THE EFFECTIVE DATE OF TERMINATION.

6.4. TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY LAW, THESE WARRANTIES ARE EXCLUSIVE AND THERE ARE NO OTHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, INCLUDING FOR SOFTWARE, HARDWARE, SYSTEMS, NETWORKS OR ENVIRONMENTS OR FOR MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

6.5. If You are a legal entity or person from Indonesia or have a subsidiary or an affiliate registered or incorporated in Indonesia, You hereby agree and acknowledge that Oracle is in compliance with the Law No. 11 of 2008 regarding Electronic Information and Transaction (as amended) and its implementing regulation, including but not limited to (a) Government Regulation No. 71 of 2019 regarding Implementation of Electronic System and Transaction and (b) Ministry of Communications and Informatics No. 5 of 2020 (as may be amended from time to time), which regulates the matter of Indonesian Electronic System Operator (ESO)/Penyelenggara Sistem Elektronik, including its amendment from time to time, where Oracle is registered as an ESO in Indonesia and accordingly has the obligation to grant access to the Government of the Republic of Indonesia or its authorized representative to your Content in the Services for any allegation or investigation or court order or access request from the Government of the Republic of Indonesia or its representatives to Oracle. Once Oracle receives such an access request, Oracle will notify You or Your subsidiary or Your affiliate on such matter as soon as practicable. You herewith irrevocably agree and acknowledge that You will release Oracle from any liabilities, legal responsibility or third party claim of such access to your Content residing in the Services with regards to the matter set forth in Section 4 (Nondisclosure) of this Oracle Cloud Services Agreement.

7. LIMITATION OF LIABILITY

7.1. IN NO EVENT WILL EITHER PARTY OR ITS AFFILIATES BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, OR EXEMPLARY DAMAGES, OR ANY LOSS OF REVENUE, PROFITS (EXCLUDING FEES UNDER THIS AGREEMENT), SALES, DATA, DATA USE, GOODWILL, OR REPUTATION.

7.2. IN NO EVENT SHALL THE AGGREGATE LIABILITY OF ORACLE AND OUR AFFILIATES ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT OR YOUR ORDER, WHETHER IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE, EXCEED THE TOTAL AMOUNTS ACTUALLY PAID UNDER YOUR ORDER FOR THE ORACLE PRODUCTS OR SERVICES GIVING RISE TO THE LIABILITY DURING THE TWELVE (12) MONTHS IMMEDIATELY PRECEDING THE DATE OF THE EVENT GIVING RISE TO SUCH LIABILITY.

8. INDEMNIFICATION

8.1. If a third party makes a claim against either You or Oracle ("Recipient," which may refer to You or us, depending upon which party received the Material), that any information, design, specification, instruction, software, service, data, hardware, or material (collectively, "Material") furnished by either You or us ("Provider," which may refer to You or us depending on which party provided the Material) infringes the third party's intellectual property rights, the Provider, at the Provider's sole cost and expense, will defend the Recipient against the claim and indemnify the Recipient from the damages, liabilities, costs and expenses awarded by the court to the third party claiming infringement or the settlement agreed to by the Provider, if the Recipient does the following:

- a. notifies the Provider promptly in writing, not later than 30 days after the Recipient receives notice of the claim (or sooner if required by applicable law);
- b. gives the Provider sole control of the defense and any settlement negotiations; and
- c. gives the Provider the information, authority and assistance the Provider needs to defend against or settle the claim.

8.2. If the Provider believes or it is determined that any of the Material may have violated a third party's intellectual property rights, the Provider may choose to either modify the Material to be non-infringing (while substantially preserving its utility or functionality) or obtain a license to allow for continued use, or if these alternatives are not commercially reasonable, the Provider may end the license for, and require return of, the applicable Material and refund any unused, prepaid fees the Recipient may have paid to the other party for such Material. If such return materially affects our ability to meet obligations under the relevant order, then we may, upon 30 days' prior written notice, terminate the order and refund any unused, prepaid fees for the Services under the terminated order. If such Material is third party technology and the terms of the third party license do not allow us to terminate the license, then we may, upon 30 days' prior written notice, end the Services associated with such Material and refund any unused, prepaid fees for such Services.

8.3. The Provider will not indemnify the Recipient if the Recipient (a) alters the Material or uses it outside the scope of use identified in the Provider's user or program documentation or Service Specifications, or (b) uses a version of the Material which has been superseded (and the Recipient has been notified in writing of the new version), if the infringement claim could have been avoided by using an unaltered current version of the Material which was made available to the Recipient. The Provider will not indemnify the Recipient to the extent that an infringement claim is based upon any material not furnished by the Provider. We will not indemnify You to the extent that an infringement claim is based on Third Party Content or any material from a third party portal or other external source that is accessible or made available to You within or by the Services (e.g., a social media post from a third party blog or forum, a third party web page accessed via a hyperlink, marketing data from third party data providers, etc.).

8.4. This Section 8 provides the parties' exclusive remedy for any claims or damages under Section 8.1.

9. TERM AND TERMINATION

9.1. This Agreement is valid for the order which this Agreement accompanies.

9.2. Services shall be provided for the Services Period defined in Your order.

9.3. We may suspend Your and/or Your Users' access to, or use of, the Services if we believe that (a) there is a significant threat to the functionality, security, integrity, or availability of the Services or any content, data, or applications in the Services; (b) You or Your Users are accessing or using the Services to commit an illegal act;

(c) there is a violation of the Acceptable Use Policy; or (d) You provided false account or payment information or Your digital payment method is refused. When reasonably practicable and lawfully permitted, we will provide You with advance notice of any such suspension. For Services with the applicable operational capability, Oracle will use reasonable efforts to limit any suspension only to the portion of the Services related to the issue causing suspension. We will use reasonable efforts to re-establish the Services promptly after we determine that the issue causing the suspension has been resolved. During any suspension period, we will make Your Content (as it existed on the suspension date) available to You. Any suspension under this Section shall not excuse You from Your payment obligations.

9.4. If either of us breaches a material term of this Agreement or any order and fails to correct the breach within 30 days of written specification of the breach (provided in accordance with Section 16.1 below), then the breaching party is in default and the non-breaching party may terminate (a) in the case of breach of any order, the order under which the breach occurred; or (b) in the case of breach of this Agreement, this Agreement and any orders that have been placed under this Agreement. If we terminate any orders as specified in the preceding sentence, You must pay within 30 days all amounts that have accrued prior to such termination, as well as all sums remaining unpaid for the terminated order(s) plus related taxes and expenses. Except for nonpayment of fees, the non-breaching party may agree in its sole discretion to extend the 30 day period for so long as the breaching party continues reasonable efforts to cure the breach. You agree that if You are in default under this Agreement and/or Your order, You may not use those Services ordered.

9.5. At the end of the Services Period, we will make Your Content (as it existed at the end of the Services Period) available for retrieval by You during a retrieval period specified in the Service Specifications. Following the retrieval period, and except as may be required by law, we will delete any of Your Content that remains in the Services. Our data deletion practices are described in more detail in the Service Specifications.

9.6. Provisions that survive termination or expiration of this Agreement are those relating to limitation of liability, indemnification, payment and others which by their nature are intended to survive.

10. THIRD PARTY CONTENT, SERVICES AND WEBSITES

10.1. The Services may enable You to link to, transfer Your Content or Third Party Content to, or otherwise access, third parties' websites, platforms, content, products, services, and information ("Third Party Services"). Oracle does not control and is not responsible for Third Party Content or Third Party Services. You are solely responsible for complying with the terms of access and use of Third Party Services, and if Oracle accesses or uses any Third Party Services on Your behalf to facilitate performance of the Services, You are solely responsible for ensuring that such access and use, including through passwords, credentials or tokens issued or otherwise made available to You, is authorized by the terms of access and use for such services. If You transfer or cause the transfer of Your Content or Third Party Content from the Services to a Third Party Service or other location, that transfer constitutes a distribution by You and not by Oracle.

10.2. Any Third Party Content we make accessible is provided on an "as-is" and "as available" basis without any warranty of any kind. We disclaim all liabilities arising from or related to Third Party Content.

10.3. You acknowledge that: (a) the nature, type, quality and availability of Third Party Content may change at any time during the Services Period, and (b) features of the Services that interoperate with Third Party Services, such as Facebook™, YouTube™ and Twitter™, etc., depend on the continuing availability of such third parties' respective application programming interfaces (APIs). We may need to update, change or modify the Services under this Agreement as a result of a change in, or unavailability of, such Third Party Content, Third Party Services or APIs. Any change to Third Party Content, Third Party Services or APIs, including their unavailability, during the Services Period does not affect Your obligations under this Agreement or the applicable order, and You will not be entitled to any refund, credit or other compensation due to any such changes.

11. SERVICE MONITORING, ANALYSES AND ORACLE-PROVIDED SOFTWARE

11.1. We continuously monitor the Services to facilitate Oracle's operation of the Services; to help resolve Your service requests; to detect and address threats to the functionality, security, integrity, and availability of the Services as well as any content, data, or applications in the Services; and to detect and address illegal acts or violations of the Acceptable Use Policy. Oracle monitoring tools do not collect or store any of Your Content residing in the Services, except as needed for such purposes. Oracle does not monitor, and does not address issues with, non-Oracle software provided by You or any of Your Users that is stored in, or run on or through, the Services.

Information collected by Oracle monitoring tools (excluding Your Content) may also be used to assist in managing Oracle's product and service portfolio, to help Oracle address deficiencies in its product and service offerings, and for license management purposes.

11.2. We may (a) compile statistical and other information related to the performance, operation and use of the Services, and (b) use data from the Services in aggregated form for security and operations management, to create statistical analyses, and for research and development purposes (above clauses (a) and (b) are collectively referred to as "Service Analyses"). We retain all intellectual property rights in Service Analyses.

11.3. We may provide You with the ability to obtain certain Oracle-provided Software (as defined below) for use with the Services. Unless we specify that separate terms will apply to Oracle-provided Software, any Oracle-provided Software is provided as part of the Services and You have the non-exclusive, worldwide, limited right to use, and allow Your Users to use, such Oracle-provided Software, subject to the terms of this Agreement and Your order, solely to facilitate Your authorized use of the Services. Your right to use any Oracle-provided Software will terminate upon the earlier of our notice (by web posting or otherwise) or the end of the Services associated with the Oracle-provided Software. Your right to use any part of the Oracle-provided Software that is licensed under the separate terms is not restricted in any way by this Agreement.

12. HARDWARE DEVICES

The terms in this Section 12 (Hardware Devices) only apply to an order which includes a Hardware Device.

12.1. Your order may include a Hardware Device (as defined below), which You may use with the applicable Services as described in the Service Specifications. The terms of this Agreement and Your order (including those terms that refer to Services) govern Hardware Devices, the Operating System and Integrated Software (both as defined below), unless expressly stated otherwise in this Section 12, or if the terms by their nature would be inapplicable to Hardware Devices.

12.2. We provide a limited warranty for Hardware Devices as described in the Oracle Hardware Warranty available at <http://www.oracle.com/contracts/hardware>. Any changes to the Oracle Hardware Warranty will not apply to Hardware Devices ordered prior to such change.

12.3. We provide technical support services for Hardware Devices as described in the Service Specifications and/or Oracle's Hardware and Systems Support Policies in effect at the time the technical support services are provided (available at <http://www.oracle.com/contracts/hardware>), as applicable.

12.4. With respect to our indemnification for Hardware Devices under Section 8, notwithstanding the provisions of Section 8.2, if we believe or it is determined that the Hardware Device (or portion thereof) may have violated a third party's intellectual property rights, we may choose to either replace or modify the Hardware Device (or portion thereof) to be non-infringing (while substantially preserving its utility or functionality) or obtain a right to allow for continued use, or if these alternatives are not commercially reasonable, we may remove the applicable Hardware Device (or portion thereof) and refund the net book value for the Hardware Device.

12.5. "Hardware Device" is defined as hardware that meets both of the following requirements: (a) the hardware is managed by or used as part of the Services, and (b) the hardware is designated as a Hardware Device by Oracle. Title to Hardware Devices will transfer to You upon delivery to You unless otherwise specified in Your order.

12.6. "Operating System" refers to the software that manages the Hardware Device. You have the right to use the Operating System delivered with the Hardware Device (and any updates acquired through our technical support services) only as incorporated in, and as part of, the Hardware Device and subject to the terms of the license agreement(s) delivered with or on the Hardware Device. Current versions of the license agreements are located in the documentation for the Hardware Device.

12.7. "Integrated Software" refers to any software or programmable code that is embedded or integrated in a Hardware Device and enables the functionality of the Hardware Device. Integrated Software does not include and You do not have rights to (a) code or functionality for diagnostic, maintenance, repair or technical support services; or (b) separately licensed applications, development tools, or system management software or other code that is separately licensed by us or a third party. You have the limited, non-exclusive right to use Integrated Software delivered with a Hardware Device (and any updates acquired through our technical support services) only as

incorporated in, and as part of, the Hardware Device and subject to any terms delivered with or on the Hardware Device and/or in the applicable documentation.

12.8. We or our licensors retain all ownership and intellectual property rights in and to the Operating System and Integrated Software. The Hardware Device may contain or require the use of third party technology that is provided with or pre-installed on the Hardware Device. Third party technology is licensed under terms which we may provide to You (i) with or on the Hardware Device, (ii) in the applicable product documentation, (iii) in the readme files, or (iv) in the notice files. Your right to use this third party technology under separate license terms are not restricted in any way by this Agreement. We do not warrant or provide any technical support services for this third party technology.

12.9. The Operating System or Integrated Software may include separate works, identified in a readme file, notice file or the applicable documentation, which are licensed under open source or similar license terms; Your rights to use the Operating System and Integrated Software under such terms are not restricted in any way by this Agreement. The appropriate terms associated with these separate works can be found in the readme files, notice files or in the documentation accompanying the Operating System and Integrated Software. For software (i) that is part of the Operating System or Integrated Software and (ii) that You receive from us in binary form and (iii) that is licensed under an open source license that gives You the right to receive the source code for that binary, You may obtain a copy of the applicable source code from <https://oss.oracle.com/sources/> or <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. If the source code for the software was not provided to You with the binary, You may also receive a copy of the source code on physical media by submitting a written request pursuant to the instructions in the "Written Offer for Source Code" section of the latter website.

13. EXPORT

13.1. Export control and economic sanctions laws and regulations ("export laws") of the United States and any other relevant local export laws apply to the Oracle products and services ordered under this Agreement. Such export laws govern use of the Oracle products and services (including technical data) and any Oracle products or services deliverables provided under this Agreement, and You and we each agree to comply with all such export laws (including "deemed export" and "deemed re-export" regulations). You agree that no data, information, software programs and/or materials resulting from the Oracle products or services (or direct product thereof) will be exported, directly or indirectly, in violation of these laws, or will be used for any purpose prohibited by these laws including, without limitation, nuclear, chemical, or biological weapons proliferation, or development of missile technology.

13.2. You acknowledge that the Services are designed with capabilities for You and Your Users to access the Services without regard to geographic location and to transfer or otherwise move Your Content between the Services and other locations such as User workstations. You are solely responsible for the authorization and management of User accounts across geographic locations, as well as export control and geographic transfer of Your Content.

14. FORCE MAJEURE

Neither You nor we shall be responsible for failure or delay of performance if caused by: an act of war, hostility, or sabotage; act of God; pandemic; electrical, internet, or telecommunication outage that is not caused by the obligated party; government restrictions (including, without limitation, an embargo, economic sanction or the denial or cancellation of any export, import or other license); or other event outside the reasonable control of the obligated party. Both You and we will use reasonable efforts to mitigate the effect of a force majeure event. If such event continues for more than 30 days, either of You or we may cancel unperformed Services and affected orders upon written notice. This Section does not excuse either party's obligation to take reasonable steps to follow its normal disaster recovery procedures or Your obligation to pay for the Services.

15. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

This Agreement is governed by the laws of Indonesia and each party agrees to submit to the exclusive jurisdiction of, and venue in, Central Jakarta District Court in any dispute arising out of or relating to this Agreement.

16. NOTICE

16.1. Any notice required under this Agreement shall be provided to the other party in writing. If You have a legal dispute with us or if You wish to provide a notice under the Indemnification Section of this Agreement, or if You become subject to insolvency or other similar legal proceedings, You will promptly send written notice to: PT Oracle Indonesia, Sentral Senayan I, Office Tower, 9th Floor, Jalan Asia Afrika No. 8, Jakarta 10270, Indonesia, Attention: General Counsel.

16.2. We may give notices applicable to our Services customers by means of a general notice on the Oracle portal for the Services, and notices specific to You (a) by electronic mail to Your e-mail address on record in our account information or (b) by written communication sent by first class mail or pre-paid post to Your address on record in our account information.

16.3. You may register to receive notice of updates to the Oracle Cloud Hosting and Delivery Policies and the Data Processing Agreement (and certain other Service Specifications made available by Oracle) at <http://www.oracle.com/contracts/cloud-services>.

17. ASSIGNMENT

You may not assign this Agreement or give or transfer the Services or any interest in the Services to another individual or entity.

18. OTHER

18.1. We are an independent contractor, and each party agrees that no partnership, joint venture, or agency relationship exists between the parties.

18.2. Our business partners and other third parties, including any third parties with which the Services have integrations or that are retained by You to provide consulting services, implementation services or applications that interact with the Services, are independent of Oracle and are not Oracle's agents. Even if recommended by us, we are not liable for, bound by, or responsible for any problems with the Services or Your Content arising due to any acts or omissions of any business partner or third party, unless the business partner or third party is providing Services as our subcontractor or is otherwise engaged by Oracle in connection with performance of its obligations under this Agreement, and, if so, then only to the same extent as we would be responsible for our resources under this Agreement.

18.3. If any term of this Agreement is found to be invalid or unenforceable, the remaining provisions will remain effective and such term shall be replaced with another term consistent with the purpose and intent of this Agreement.

18.4. Except for actions for nonpayment or breach of Oracle's proprietary rights, no action, regardless of form, arising out of or relating to this Agreement may be brought by either party more than two years after the cause of action has accrued.

18.5. Prior to entering into an order governed by this Agreement, You are solely responsible for determining whether the Services meet Your technical, business or regulatory requirements. Oracle will cooperate with Your efforts to determine whether use of the standard Services are consistent with those requirements. Additional fees may apply to any additional work performed by Oracle or changes to the Services. You remain solely responsible for Your regulatory compliance in connection with Your use of the Services.

19. ENTIRE AGREEMENT

19.1. You agree that this Agreement and the information which is incorporated into this Agreement by written reference (including reference to information contained in a URL or referenced policy), together with the applicable order, is the complete agreement for the Oracle products and services ordered by You and supersedes all prior or contemporaneous agreements, proposals, negotiations, demonstrations or representations, written or oral, regarding such Oracle products and services.

19.2. It is expressly agreed that the terms of this Agreement and any Oracle order shall supersede the terms in any purchase order, procurement internet portal, or other similar non-Oracle document, and no terms included in

any such purchase order, portal, or other non-Oracle document shall apply to Your Oracle order. In the event of any inconsistencies between the terms of an order and the Agreement, the order shall take precedence; however, unless expressly stated otherwise in an order, the terms of the Data Processing Agreement shall take precedence over any inconsistent terms in an order. This Agreement and orders hereunder may not be modified and the rights and restrictions may not be altered or waived except in a writing signed or accepted online by authorized representatives of You and of Oracle; however, Oracle may update the Service Specifications, including by posting updated documents on Oracle's websites. No third party beneficiary relationships are created by this Agreement.

20. AGREEMENT DEFINITIONS

20.1. **"Oracle-provided Software"** means any software agent, application or tool that Oracle makes available to You specifically for purposes of facilitating Your access to, operation of, and/or use with, the Services.

20.2. **"Program Documentation"** refers to the user manuals, help windows, readme files for the Services and any Oracle-provided Software. You may access the documentation online at <http://oracle.com/contracts> or such other address specified by Oracle.

20.3. **"Service Specifications"** means the following documents, as applicable to the Services under Your order: (a) the Oracle Cloud Hosting and Delivery Policies, the Program Documentation, the Oracle service descriptions, and the Oracle Corporate Security Practices; (b) Oracle's privacy policies; and (c) any other Oracle documents that are referenced in or incorporated into Your order. The following do not apply to any non-Cloud Oracle service offerings acquired under Your order, such as professional services: the Oracle Cloud Hosting and Delivery Policies and Program Documentation. The following do not apply to any Oracle-provided Software: the Oracle Cloud Hosting and Delivery Policies.

20.4. **"Third Party Content"** means all software, data, text, images, audio, video, photographs and other content and material, in any format, that are obtained or derived from third party sources outside of Oracle that You may access through, within, or in conjunction with Your use of, the Services. Examples of Third Party Content include data feeds from social network services, rss feeds from blog posts, Oracle data marketplaces and libraries, dictionaries, and marketing data. Third Party Content includes third-party sourced materials accessed or obtained by Your use of the Services or any Oracle-provided tools.

20.5. **"Users"** means, for Services, those employees, contractors, and end users, as applicable, authorized by You or on Your behalf to use the Services in accordance with this Agreement and Your order. For Services that are specifically designed to allow Your clients, agents, customers, suppliers or other third parties to access the Services to interact with You, such third parties will be considered "Users" subject to the terms of this Agreement and Your order.

20.6. **"Your Content"** means all software, data (including Personal Information), text, images, audio, video, photographs, non-Oracle or third party applications, and other content and material, in any format, provided by You or any of Your Users that is stored in, or run on or through, the Services. Services under this Agreement, Oracle-provided Software, other Oracle products and services, and Oracle intellectual property, and all derivative works thereof, do not fall within the meaning of the term "Your Content." Your Content includes any Third Party Content that is brought by You into the Services by Your use of the Services or any Oracle-provided tools.

21. LANGUAGE

This document is executed in English and Indonesian language versions. To the extent permitted under applicable law, the English language version will prevail in the case of any dispute or inconsistency between the English language and Indonesian language versions.

PERJANJIAN LAYANAN CLOUD ORACLE

Perjanjian Layanan Cloud Oracle ("Perjanjian") ini adalah antara PT Oracle Indonesia ("Oracle" "kami", atau "milik kami") dan ("Anda"). Perjanjian ini menetapkan ketentuan dan persyaratan yang mengatur pesanan yang diajukan berdasarkan Perjanjian ini.

1. PENGGUNAAN LAYANAN

1.1. Kami akan menyediakan layanan Oracle yang tercantum dalam pesanan Anda ("Layanan") untuk Anda sesuai dengan Perjanjian ini dan pesanan Anda. Kecuali sebagaimana dinyatakan lain dalam Perjanjian ini atau pesanan Anda, Anda memiliki hak noneksklusif, yang berlaku di seluruh dunia, dan terbatas untuk menggunakan Layanan selama periode yang didefinisikan dalam pesanan Anda, kecuali jika diakhiri lebih awal sesuai dengan Perjanjian ini atau pesanan Anda ("Periode Layanan"), semata-mata untuk operasi bisnis internal Anda. Anda dapat mengizinkan Pengguna Anda (sebagaimana didefinisikan di bawah) menggunakan Layanan dengan tujuan ini, dan Anda bertanggung jawab atas kepatuhan mereka terhadap Perjanjian ini dan pesanan Anda.

1.2. Spesifikasi Layanan menjelaskan dan mengatur Layanan. Selama Periode Layanan, kami dapat memperbarui Layanan dan Spesifikasi Layanan agar mencerminkan perubahan dalam, di antaranya, peraturan perundang-undangan, peraturan, aturan, teknologi, praktik industri, pola penggunaan sistem, dan ketersediaan Konten Pihak Ketiga (sebagaimana didefinisikan di bawah). Pembaruan Layanan atau Spesifikasi Layanan oleh Oracle tidak akan secara materiel menurunkan tingkat performa, fungsionalitas, keamanan, atau ketersediaan Layanan selama Periode Layanan pesanan Anda.

1.3. Anda tidak boleh, dan tidak boleh mengakibatkan atau mengizinkan pihak lainnya untuk: (a) menggunakan Layanan untuk melecehkan orang lain; menimbulkan kerusakan atau cedera pada orang atau properti; memublikasikan materi yang tidak benar, menghina, melecehkan, atau asusila; melanggar hak privasi; mendorong fanatisme, rasisme, kebencian, atau ancaman; mengirimkan email yang tidak diinginkan dalam jumlah besar, email sampah, spam, atau surat berantai; melanggar hak kekayaan intelektual atau lainnya; menjual, memproduksi, memasarkan, dan/atau mendistribusikan produk atau layanan apa pun yang melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku; atau melanggar peraturan perundang-undangan, ketetapan, atau peraturan yang berlaku; (b) melakukan atau mengungkapkan setiap uji tolok ukur atau ketersediaan Layanan, kecuali sebagaimana diizinkan dalam Spesifikasi Layanan; (c) melakukan atau mengungkapkan uji performa atau kerawanan Layanan tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Oracle, kecuali sebagaimana diizinkan dalam Spesifikasi Layanan, ataupun melakukan atau mengungkapkan penemuan jaringan, identifikasi port dan layanan, pemindaian kerawanan, peretasan sandi, atau uji akses jarak jauh Layanan; atau (d) menggunakan Layanan untuk melakukan penambangan mata uang siber atau mata uang kripto (poin (a) hingga (d) seluruhnya disebut "Kebijakan Penggunaan yang Dapat Diterima"). Selain hak yang kami miliki dalam Perjanjian ini dan pesanan Anda, kami berhak untuk mengambil tindakan perbaikan jika Kebijakan Penggunaan yang Dapat Diterima dilanggar, dan tindakan perbaikan tersebut dapat mencakup penghapusan atau menonaktifkan akses ke materi yang melanggar kebijakan tersebut.

2. BIAYA DAN PEMBAYARAN

2.1. Seluruh biaya yang harus dibayarkan akan jatuh tempo dalam waktu 30 hari sejak tanggal tagihan. Setelah diajukan, pesanan Anda tidak dapat dibatalkan dan jumlah yang telah dibayarkan tidak dapat dikembalikan, kecuali sebagaimana ditentukan dalam Perjanjian ini atau pesanan Anda. Anda akan membayar setiap pajak penjualan, pajak pertambahan nilai, atau pajak sejenis lainnya yang diberlakukan dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku yang harus kami bayar berdasarkan Layanan yang Anda pesan, kecuali pajak yang didasarkan pada pendapatan kami. Biaya untuk Layanan yang tercantum dalam pesanan tidak termasuk pajak dan pengeluaran, kecuali jika secara tegas dinyatakan lain dalam pesanan Anda.

2.2. Jika Anda melampaui jumlah Layanan yang dipesan, maka Anda harus segera membeli dan membayar biaya untuk kelebihan jumlah tersebut.

2.3. Anda memahami bahwa Anda dapat menerima beberapa tagihan untuk Layanan tersebut. Tagihan akan

dikirimkan kepada Anda sesuai Kebijakan Standar Penagihan Oracle, yang tersedia di <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services>.

3. HAK DAN BATASAN KEPEMILIKAN

3.1. Anda atau pemberi lisensi Anda memegang semua hak kepemilikan dan kekayaan intelektual dalam serta atas Konten Anda (sebagaimana didefinisikan di bawah). Kami atau pemberi lisensi kami memegang semua hak kepemilikan dan kekayaan intelektual dalam dan atas Layanan, karya turunannya, serta semua yang dikembangkan atau dikirimkan oleh atau atas nama kami berdasarkan Perjanjian ini.

3.2. Anda dapat memiliki akses ke Konten Pihak Ketiga melalui penggunaan Layanan. Kecuali jika dinyatakan lain dalam pesanan Anda, semua hak kepemilikan dan kekayaan intelektual dalam dan atas Konten Pihak Ketiga serta penggunaan konten tersebut diatur dalam ketentuan pihak ketiga terpisah antara Anda dan pihak ketiga tersebut.

3.3. Anda memiliki wewenang untuk dan memberi kami hak untuk meng-host, menggunakan, mengolah, menampilkan, dan mengirimkan Konten Anda untuk memberikan Layanan berdasarkan serta sesuai dengan Perjanjian ini dan pesanan Anda. Anda sepenuhnya bertanggung jawab atas keakuratan, kualitas, integritas, legalitas, keandalan, dan kepatutan Konten Anda, serta untuk memperoleh semua hak terkait Konten Anda yang diperlukan Oracle untuk melaksanakan Layanan.

3.4. Kecuali sebagaimana diizinkan dalam Perjanjian ini atau pesanan Anda, Anda tidak boleh, dan tidak boleh menyebabkan atau mengizinkan pihak lain: (a) memodifikasi, membuat karya turunan, membongkar, menguraikan, merekayasa balik, memperbanyak, memublikasikan ulang, mengunduh, atau menyalin bagian mana pun dari Layanan (termasuk struktur data atau materi serupa yang dihasilkan program); (b) mengakses ataupun menggunakan Layanan untuk membuat atau mendukung, baik secara langsung ataupun tidak langsung, produk atau layanan yang bersaing dengan Oracle; atau (c) melisensikan, menjual, memindahtangankan, mengalihkan, mendistribusikan, mengalihdayakan, mengizinkan akses simultan atau penggunaan sebagai biro layanan, mengeksploitasi secara komersial, atau menyediakan Layanan untuk pihak ketiga mana pun.

4. LARANGAN PENGUNGKAPAN

4.1. Berdasarkan Perjanjian ini, para pihak dapat saling mengungkapkan satu sama lain informasi yang bersifat rahasia ("Informasi Rahasia"). Informasi Rahasia akan terbatas pada ketentuan dan penentuan harga berdasarkan Perjanjian ini dan pesanan Anda, Konten Anda yang terdapat dalam Layanan, serta semua informasi yang secara jelas diidentifikasi sebagai rahasia pada saat pengungkapan.

4.2. Informasi Rahasia salah satu pihak tidak boleh menyertakan informasi yang: (a) merupakan atau menjadi bagian dari domain publik yang bukan karena tindakan atau kelalaian dari pihak lainnya; (b) dalam kepemilikan sah pihak lainnya sebelum pengungkapan dan belum pernah diperoleh pihak lainnya, baik secara langsung atau tidak langsung dari pihak yang mengungkapkan; (c) secara sah diungkapkan ke pihak lainnya oleh pihak ketiga tanpa batasan pengungkapan; atau (d) dikembangkan secara independen oleh pihak lainnya.

4.3. Masing-masing pihak setuju untuk tidak mengungkapkan Informasi Rahasia pihak lainnya kepada pihak ketiga mana pun selain yang ditetapkan dalam kalimat berikut selama periode lima tahun sejak tanggal pengungkapan Informasi Rahasia oleh pihak yang mengungkapkan kepada pihak yang menerima; tetapi, kami akan melindungi kerahasiaan Konten Anda yang terdapat dalam Layanan selama informasi tersebut terdapat dalam Layanan. Masing-masing pihak dapat mengungkapkan Informasi Rahasia hanya kepada karyawan, agen, atau subkontraktor yang diwajibkan untuk melindunginya dari pengungkapan yang tidak sah dengan tingkat perlindungan yang sama berdasarkan Perjanjian ini, dan masing-masing pihak dapat mengungkapkan Informasi Rahasia pihak lainnya dalam setiap proses hukum atau kepada entitas pemerintah sebagaimana diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan.

5. PERLINDUNGAN KONTEN ANDA

5.1. Untuk melindungi Konten Anda yang diberikan kepada Oracle sebagai bagian dari penyediaan Layanan, Oracle akan mematuhi perlindungan administratif, fisik, teknis, dan perlindungan lainnya, serta aspek manajemen sistem dan konten yang berlaku lainnya, yang tersedia di <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services>.

5.2. Selama Konten Anda menyertakan Informasi Pribadi (sebagaimana istilah tersebut didefinisikan dalam kebijakan privasi data dan Perjanjian Pengolahan Data yang berlaku (sebagaimana didefinisikan di bawah)), Oracle akan lebih lanjut mematuhi ketentuan berikut:

- a. kebijakan privasi Oracle relevan yang berlaku terhadap Layanan, yang tersedia di <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>; dan
- b. versi Perjanjian Pengolahan Data yang berlaku untuk Layanan Oracle ("Perjanjian Pengolahan Data"), kecuali jika dinyatakan lain dalam pesanan Anda. Versi Perjanjian Pengolahan Data yang berlaku terhadap pesanan Anda (i) tersedia di <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services> dan disertakan ke dalam/dijadikan bagian dari dokumen ini melalui rujukan, serta (ii) akan tetap berlaku selama Priode Layanan untuk pesanan Anda. Jika terjadi ketidaksesuaian antara ketentuan Perjanjian Pengolahan Data dan ketentuan Spesifikasi Layanan (termasuk setiap kebijakan privasi Oracle yang berlaku), ketentuan Perjanjian Pengolahan Data yang akan diutamakan.

5.3. Tanpa mengabaikan pasal 5.1 dan 5.2 di atas, Anda bertanggung jawab atas (a) setiap pemberitahuan, izin, dan/atau otorisasi yang diperlukan terkait penyediaan Anda, dan pengolahan kami, atas Konten Anda (termasuk setiap Informasi Pribadi) sebagai bagian dari Layanan, (b) setiap kerawanan keamanan, dan konsekuensi kerawanan tersebut, yang timbul akibat Konten Anda, termasuk virus, Trojan horse, worm, atau rutinitas pemrograman berbahaya lain yang terdapat dalam Konten Anda, dan (c) setiap penggunaan Layanan oleh Anda atau Pengguna Anda dengan cara yang tidak sesuai dengan ketentuan Perjanjian ini dan/atau pesanan Anda. Selama Anda mengungkapkan atau mengirimkan Konten Anda kepada pihak ketiga, kami tidak lagi bertanggung jawab atas keamanan atau kerahasiaan konten yang berada di luar kendali Oracle tersebut.

5.4. Kecuali jika dinyatakan lain dalam pesanan Anda (termasuk dalam Spesifikasi Layanan), Konten Anda tidak boleh menyertakan data yang menimbulkan kewajiban keamanan data, perlindungan data, atau peraturan tertentu terhadap Oracle selain atau yang berbeda dari yang disebutkan dalam Perjanjian Pengolahan Data, Spesifikasi Layanan, atau Perjanjian ini. Jika Konten Anda menyertakan data apa pun yang disebutkan di atas (misalnya, informasi kesehatan atau kartu pembayaran tertentu yang diatur regulasi), Oracle hanya akan mengolah data tersebut sesuai ketentuan dalam pesanan Anda, Perjanjian Pengolahan Data, Spesifikasi Layanan, dan Perjanjian ini. Anda bertanggung jawab untuk mematuhi kewajiban atas peraturan, hukum, atau keamanan data tertentu yang berlaku untuk Anda atas data tersebut. Jika tersedia untuk Layanan, Anda dapat membeli layanan tambahan dari kami (misalnya, Layanan Kepatuhan Industri Kartu Pembayaran Oracle) yang dirancang untuk memenuhi persyaratan keamanan data, perlindungan data, atau peraturan tertentu yang berlaku untuk data tersebut.

6. JAMINAN, PELEPASAN TANGGUNG JAWAB, DAN GANTI RUGI EKSKLUSIF

6.1. Masing-masing pihak menyatakan bahwa pihaknya telah secara sah menyepakati Perjanjian ini serta memiliki kekuasaan dan wewenang untuk melakukannya. Kami menjamin bahwa selama Periode Layanan, kami akan melaksanakan Layanan menggunakan penanganan serta keterampilan yang wajar secara komersial, dan dalam semua aspek materiel sebagaimana dideskripsikan dalam Spesifikasi Layanan ("Jaminan Layanan"). Jika Layanan yang diberikan kepada Anda tidak dilaksanakan sebagaimana yang dijamin, Anda harus segera menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada kami yang menjelaskan kekurangan dalam Layanan tersebut (termasuk, sebagaimana berlaku, nomor permintaan layanan yang memberi tahu kami tentang kekurangan dalam Layanan tersebut).

6.2. KAMI TIDAK MENJAMIN BAHWA LAYANAN AKAN DILAKSANAKAN TANPA KESALAHAN ATAU TANPA GANGGUAN, DAN BAHWA KAMI AKAN MEMPERBAIKI SEMUA KESALAHAN LAYANAN, ATAU BAHWA LAYANAN AKAN MEMENUHI KEBUTUHAN ATAU HARAPAN ANDA. KAMI TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS SETIAP MASALAH TERKAIT PELAKSANAAN, PENGOPERASIAN, ATAU KEAMANAN LAYANAN YANG DITIMBULKAN OLEH KONTEN ANDA ATAU KONTEN PIHAK KETIGA ATAU LAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH PIHAK KETIGA.

6.3. UNTUK SETIAP PELANGGARAN JAMINAN LAYANAN, GANTI RUGI EKSKLUSIF ANDA DAN SELURUH TANGGUNG JAWAB KAMI ADALAH PERBAIKAN LAYANAN YANG MEMILIKI KEKURANGAN YANG MENYEBABKAN PELANGGARAN JAMINAN, ATAU, JIKA KAMI TIDAK DAPAT SECARA SUBSTANSIAL MEMPERBAIKI KEKURANGAN TERSEBUT DALAM CARA YANG WAJAR SECARA KOMERSIAL, ANDA DAPAT MENGAKHIRI LAYANAN YANG MEMILIKI KEKURANGAN TERSEBUT DAN KAMI AKAN MEMBERIKAN PENGGANTIAN KEPADA ANDA ATAS BIAYA UNTUK LAYANAN YANG DIAKHIRI YANG TELAH ANDA BAYARKAN KEPADA KAMI UNTUK PERIODE SETELAH TANGGAL BERLAKU EFEKTIF PENGAKHIRAN TERSEBUT.

6.4. SELAMA TIDAK DILARANG DALAM PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN, JAMINAN INI BERSIFAT EKSKLUSIF DAN TIDAK ADA JAMINAN ATAU PERSYARATAN TERSURAT ATAUPUN TERSIRAT LAINNYA, TERMASUK UNTUK PERANGKAT LUNAK, PERANGKAT KERAS, SISTEM, JARINGAN, ATAU LINGKUNGAN ATAUPUN KELAYAKAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, KUALITAS YANG MEMUASKAN, DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

6.5. Jika Anda adalah badan hukum atau perorangan dari Indonesia atau memiliki anak perusahaan atau afiliasi yang terdaftar atau didirikan di Indonesia, dengan ini Anda menyetujui dan mengakui bahwa Oracle mematuhi Undang-Undang No. 11 tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (sebagaimana diubah) dan peraturan penerapannya, termasuk tetapi tidak terbatas pada (a) Peraturan Pemerintah No. 71 tahun 2019 tentang Penerapan Sistem dan Transaksi Elektronik dan (b) Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika No. 5 tahun 2020 (sebagaimana diubah dari waktu ke waktu), yang mengatur masalah Electronic System Operator (ESO)/Penyelenggara Sistem Elektronik Indonesia, termasuk amendemennya dari waktu ke waktu, yang mana Oracle terdaftar sebagai ESO di Indonesia dan karena itu memiliki kewajiban untuk memberikan akses kepada Pemerintah Republik Indonesia atau perwakilan resminya ke Konten Anda dalam Layanan untuk dugaan, investigasi, perintah pengadilan, atau permintaan akses dari Pemerintah Republik Indonesia atau perwakilannya kepada Oracle. Setelah Oracle menerima permintaan akses tersebut, Oracle akan memberi tahu Anda, anak perusahaan Anda, atau afiliasi Anda tentang masalah tersebut sesegera mungkin. Bersama ini, Anda menyetujui dan mengakui, yang tidak dapat ditarik kembali, bahwa Anda akan membebaskan Oracle dari setiap kewajiban, tanggung jawab hukum, atau klaim pihak ketiga tentang akses ke Konten Anda yang terdapat dalam Layanan terkait masalah yang ditetapkan dalam Pasal 4 (Larangan Pengungkapan) dalam Perjanjian Layanan Cloud Oracle ini.

7. PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB

7.1. DALAM KEADAAN APA PUN, KEDUA BELAH PIHAK ATAU AFILIASINYA TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS SETIAP KERUGIAN TIDAK LANGSUNG, KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, KHUSUS, BERSIFAT MENGHUKUM, ATAU DENDA, ATAU SETIAP KEHILANGAN PENDAPATAN, KEUNTUNGAN (KECUALI BIAYA BERDASARKAN PERJANJIAN INI), PENJUALAN, DATA, PENGGUNAAN DATA, GOODWILL, ATAU REPUTASI.

7.2. DALAM KEADAAN APA PUN, TANGGUNG JAWAB KESELURUHAN ORACLE DAN AFILIASI KAMI YANG TIMBUL AKIBAT ATAU TERKAIT DENGAN PERJANJIAN INI ATAU PESANAN ANDA, BAIK DALAM KONTRAK, PERBUATAN MELAWAN HUKUM, ATAU LAINNYA, TIDAK AKAN MELEBIHI JUMLAH TOTAL YANG SEBENARNYA DIBAYARKAN BERDASARKAN PESANAN ANDA UNTUK PRODUK ATAU LAYANAN ORACLE YANG MENIMBULKAN TANGGUNG JAWAB TERSEBUT SELAMA 12 (DUA BELAS) BULAN TEPAT SEBELUM TANGGAL TERJADINYA PERISTIWA YANG MENIMBULKAN TANGGUNG JAWAB TERSEBUT.

8. GANTI RUGI

8.1. Jika pihak ketiga mengajukan klaim terhadap Anda atau Oracle ("Penerima", yang dapat merujuk pada Anda atau kami, bergantung pada pihak mana yang menerima Materi), bahwa informasi, desain, spesifikasi, petunjuk, perangkat lunak, layanan, data, perangkat keras, atau materi apa pun (seluruhnya disebut "Materi"), baik yang disediakan oleh Anda ataupun kami ("Penyedia", yang dapat merujuk pada Anda atau kami, bergantung pada pihak mana yang menyediakan Materi) melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga, Penyedia, atas biaya dan pengeluaran Penyedia, akan membela Penerima terhadap klaim tersebut dan mengganti kerugian Penerima atas kerugian, tanggung jawab, biaya, dan pengeluaran sebagaimana diputuskan oleh pengadilan kepada pihak ketiga yang mengajukan klaim pelanggaran atau penyelesaian yang disepakati oleh Penyedia, jika Penerima melakukan hal berikut:

- a. segera memberi tahu Penyedia secara tertulis, paling lambat 30 hari setelah Penerima menerima pemberitahuan klaim (atau lebih awal jika diwajibkan dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku);
- b. memberi Penyedia kendali penuh untuk melakukan pembelaan dan negosiasi penyelesaian; dan
- c. memberi Penyedia informasi, wewenang, dan bantuan yang dibutuhkan Penyedia untuk melakukan pembelaan atau menyelesaikan klaim.

8.2. Jika Penyedia meyakini atau terbukti bahwa salah satu Materi mungkin telah melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga, Penyedia dapat memilih untuk memodifikasi Materi sehingga tidak melanggar (tetapi secara substansial mempertahankan kegunaan atau fungsinya) atau memperoleh lisensi yang mengizinkan

penggunaan lebih lanjut, atau jika alternatif ini tidak memungkinkan secara komersial, Penyedia dapat mengakhiri lisensi untuk, dan meminta pengembalian atas, Materi yang berlaku dan mengembalikan pembayaran atas setiap biaya prabayar yang belum digunakan yang telah dibayarkan oleh Penerima kepada pihak lainnya untuk Materi tersebut. Jika pengembalian tersebut secara materiel memengaruhi kemampuan kami untuk memenuhi kewajiban berdasarkan pesanan terkait, maka kami dapat, setelah menyampaikan pemberitahuan tertulis 30 hari sebelumnya, mengakhiri pesanan tersebut dan mengembalikan pembayaran atas setiap biaya prabayar yang belum digunakan untuk Layanan berdasarkan pesanan yang diakhiri. Jika Materi tersebut merupakan teknologi pihak ketiga dan ketentuan lisensi pihak ketiga tidak mengizinkan kami mengakhiri lisensi tersebut, maka kami dapat, setelah menyampaikan pemberitahuan tertulis 30 hari sebelumnya, mengakhiri Layanan yang terkait dengan Materi tersebut dan mengembalikan pembayaran atas setiap biaya prabayar yang tidak digunakan untuk Layanan tersebut.

8.3. Penyedia tidak akan mengganti kerugian Penerima jika Penerima (a) mengubah Materi atau menggunakannya di luar ruang lingkup penggunaan yang diidentifikasi dalam dokumentasi program atau pengguna Penyedia ataupun Spesifikasi Layanan, atau (b) menggunakan versi Materi yang telah diganti (dan Penerima telah diberi tahu secara tertulis tentang versi baru tersebut), jika klaim pelanggaran dapat dihindari dengan menggunakan versi Materi saat ini yang tidak diubah dan disediakan kepada Penerima. Penyedia tidak akan mengganti kerugian Penerima selama klaim pelanggaran tersebut didasarkan pada materi apa pun yang tidak diberikan oleh Penyedia. Kami tidak akan mengganti kerugian Anda selama klaim pelanggaran didasarkan pada Konten Pihak Ketiga atau materi apa pun dari portal pihak ketiga atau sumber eksternal lainnya yang dapat diakses atau disediakan kepada Anda dalam ataupun melalui Layanan (misalnya, postingan media sosial dari forum atau blog pihak ketiga, halaman web pihak ketiga yang diakses melalui hyperlink, data pemasaran dari penyedia data pihak ketiga, dsb.).

8.4. Pasal 8 ini memberi para pihak ganti rugi eksklusif atas setiap klaim atau kerugian berdasarkan Pasal 8.1.

9. MASA BERLAKU DAN PENGAKHIRAN

9.1. Perjanjian ini berlaku untuk pesanan yang disertakan dengan Perjanjian ini.

9.2. Layanan akan diberikan selama Periode Layanan yang ditentukan dalam pesanan Anda.

9.3. Kami dapat menangguk akses ke atau penggunaan Layanan oleh Anda dan/atau Pengguna Anda jika kami meyakini bahwa (a) terdapat ancaman yang nyata terhadap fungsi, keamanan, integritas, atau ketersediaan Layanan ataupun konten, data, atau aplikasi apa pun dalam Layanan; (b) Anda atau Pengguna Anda mengakses atau menggunakan Layanan untuk melakukan tindakan yang melanggar hukum; (c) terdapat pelanggaran Kebijakan Penggunaan yang Dapat Diterima; atau (d) Anda memberikan rekening ataupun informasi pembayaran palsu atau metode pembayaran digital Anda ditolak. Bila dianggap wajar untuk dilakukan dan diizinkan dalam peraturan perundang-undangan, kami akan menyampaikan pemberitahuan sebelumnya kepada Anda tentang penanggukan tersebut. Untuk Layanan dengan kemampuan operasional yang berlaku, Oracle akan melakukan upaya yang wajar untuk membatasi penanggukan apa pun hanya pada bagian Layanan yang terkait dengan masalah yang menyebabkan penanggukan. Kami akan menggunakan upaya yang wajar untuk segera mengaktifkan kembali Layanan setelah kami menentukan bahwa masalah yang menyebabkan penanggukan telah teratasi. Selama setiap periode penanggukan, kami akan menyediakan Konten Anda (sebagaimana yang ada pada tanggal penanggukan) untuk Anda. Setiap penanggukan berdasarkan Pasal ini tidak akan membebaskan Anda dari kewajiban pembayaran Anda.

9.4. Jika salah satu pihak melanggar ketentuan materiel Perjanjian ini atau pesanan mana pun dan gagal memperbaiki pelanggaran tersebut dalam waktu 30 hari sejak pemberitahuan tertulis tentang pelanggaran (yang disampaikan sesuai dengan Pasal 16.1 di bawah), maka pihak yang melanggar melakukan wanprestasi dan pihak yang tidak melanggar dapat mengakhiri (a) jika terjadi pelanggaran terhadap pesanan, pesanan yang di dalamnya terjadi pelanggaran; atau (b) jika terjadi pelanggaran terhadap Perjanjian ini, Perjanjian ini dan setiap pesanan yang telah diajukan berdasarkan Perjanjian ini. Jika kami mengakhiri pesanan apa pun sebagaimana ditentukan dalam kalimat sebelumnya, maka dalam waktu 30 hari Anda harus membayar seluruh jumlah yang timbul sebelum pengakhiran tersebut, serta seluruh jumlah yang belum dibayar untuk pesanan yang diakhiri ditambah pajak dan pengeluaran terkait. Kecuali untuk kelalaian pembayaran biaya, pihak yang tidak melanggar dapat menyetujui, atas kebijaksanaan tunggalnya, untuk memperpanjang periode 30 hari selama pihak yang melanggar terus berupaya secara wajar untuk memperbaiki pelanggaran tersebut. Anda setuju bahwa jika Anda melakukan wanprestasi berdasarkan Perjanjian ini dan/atau pesanan Anda, Anda tidak dapat menggunakan Layanan yang dipesan tersebut.

9.5. Pada akhir Periode Layanan, kami akan menyediakan Konten Anda (sebagaimana yang ada pada saat Periode Layanan berakhir) untuk Anda ambil selama periode pengambilan yang ditetapkan dalam Spesifikasi Layanan. Setelah periode pengambilan, dan kecuali sebagaimana yang mungkin diwajibkan dalam peraturan perundang-undangan, kami akan menghapus setiap Konten Anda yang masih terdapat dalam Layanan. Praktik penghapusan data kami dijelaskan secara lebih terperinci dalam Spesifikasi Layanan.

9.6. Ketentuan yang tetap berlaku setelah pengakhiran atau berakhirnya Perjanjian ini adalah ketentuan yang terkait dengan pembatasan tanggung jawab, ganti rugi, pembayaran, dan ketentuan lainnya yang berdasarkan sifatnya harus tetap berlaku.

10. KONTEN, LAYANAN, DAN SITUS WEB PIHAK KETIGA

10.1. Layanan dapat memungkinkan Anda menautkan, mengirim Konten Anda atau Konten Pihak Ketiga ke, atau mengakses situs web, platform, konten, produk, layanan, dan informasi pihak ketiga ("Layanan Pihak Ketiga"). Oracle tidak mengendalikan dan tidak bertanggung jawab atas Konten Pihak Ketiga atau Layanan Pihak Ketiga tersebut. Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk mematuhi ketentuan akses dan penggunaan Layanan Pihak Ketiga, dan jika Oracle mengakses atau menggunakan Layanan Pihak Ketiga apa pun atas nama Anda untuk memfasilitasi pelaksanaan Layanan, Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk memastikan bahwa akses dan penggunaan tersebut, termasuk melalui sandi, kredensial, atau token yang diberikan atau disediakan untuk Anda, diizinkan dalam ketentuan akses dan penggunaan untuk layanan tersebut. Jika Anda mengirim atau mengakibatkan pengiriman Konten Anda atau Konten Pihak Ketiga dari Layanan ke Layanan Pihak Ketiga atau lokasi lainnya, maka pengiriman tersebut dianggap sebagai distribusi oleh Anda dan bukan oleh Oracle.

10.2. Setiap Konten Pihak Ketiga yang kami sediakan untuk diakses diberikan "sebagaimana adanya" dan "sebagaimana tersedia" tanpa jaminan dalam bentuk apa pun. Kami melepas semua tanggung jawab yang timbul akibat atau terkait dengan Konten Pihak Ketiga.

10.3. Anda mengakui bahwa: (a) sifat, jenis, kualitas, dan ketersediaan Konten Pihak Ketiga dapat berubah sewaktu-waktu selama Periode Layanan, dan (b) fitur Layanan yang beroperasi bersama Layanan Pihak Ketiga, seperti Facebook™, YouTube™, dan Twitter™, dsb., akan bergantung pada ketersediaan berkelanjutan antarmuka pemrograman aplikasi (API) masing-masing pihak ketiga tersebut. Kami dapat memperbarui, mengubah, atau memodifikasi Layanan berdasarkan Perjanjian ini sebagai akibat dari perubahan dalam, atau tidak tersedianya, Konten Pihak Ketiga, Layanan Pihak Ketiga, atau API tersebut. Setiap perubahan pada Konten Pihak Ketiga, Layanan Pihak Ketiga, atau API, termasuk ketidakterseediaannya, selama Periode Layanan tidak memengaruhi kewajiban Anda berdasarkan Perjanjian ini atau pesanan yang berlaku, dan Anda tidak akan berhak atas pengembalian pembayaran, piutang, atau kompensasi lainnya yang diakibatkan oleh perubahan tersebut.

11. PEMANTAUAN LAYANAN, ANALISIS, DAN PERANGKAT LUNAK YANG DISEDIAKAN ORACLE

11.1. Kami terus memantau Layanan untuk memfasilitasi pengoperasian Layanan oleh Oracle; untuk membantu menyelesaikan permintaan layanan Anda; untuk mendeteksi dan mengatasi ancaman terhadap fungsi, keamanan, integritas, dan ketersediaan Layanan serta konten, data, atau aplikasi apa pun dalam Layanan; serta untuk mendeteksi dan mengatasi tindakan yang melanggar hukum atau pelanggaran terhadap Kebijakan Penggunaan yang Dapat Diterima. Alat bantu pemantauan Oracle tidak mengumpulkan atau menyimpan setiap Konten Anda yang terdapat dalam Layanan, kecuali sebagaimana dibutuhkan untuk tujuan tersebut. Oracle tidak memantau, dan tidak menangani masalah pada, perangkat lunak non-Oracle yang diberikan oleh Anda atau salah satu Pengguna Anda yang disimpan di, atau berjalan pada atau melalui, Layanan. Informasi yang dikumpulkan oleh alat bantu pemantauan Oracle (kecuali Konten Anda) juga dapat digunakan untuk membantu pengelolaan portofolio produk dan layanan Oracle, guna membantu Oracle mengatasi kekurangan dalam produk dan penawaran layanannya, serta untuk tujuan manajemen lisensi.

11.2. Kami dapat (a) mengumpulkan informasi statistik dan informasi lain yang terkait dengan pelaksanaan, pengoperasian, dan penggunaan Layanan, serta (b) menggunakan data dari Layanan dalam bentuk agregat untuk manajemen keamanan dan operasi, untuk membuat analisis statistik, serta untuk penelitian dan pengembangan (klausul (a) dan (b) di atas seluruhnya disebut "Analisis Layanan"). Kami memegang semua hak kekayaan intelektual dalam Analisis Layanan.

11.3. Kami dapat memberi Anda kemampuan untuk memperoleh Perangkat Lunak yang Disediakan Oracle tertentu (sebagaimana didefinisikan di bawah) untuk digunakan bersama Layanan. Kecuali jika kami menyebutkan bahwa ketentuan terpisah akan berlaku terhadap Perangkat Lunak yang Disediakan Oracle, setiap Perangkat

Lunak yang Disediakan Oracle diberikan sebagai bagian dari Layanan dan Anda memiliki hak non-eksklusif, yang berlaku di seluruh dunia, dan terbatas untuk menggunakan, dan mengizinkan Pengguna Anda menggunakan, Perangkat Lunak yang Disediakan Oracle tersebut, dengan tunduk pada ketentuan Perjanjian ini dan pesanan Anda semata-mata untuk memfasilitasi penggunaan Layanan yang sah oleh Anda. Hak Anda untuk menggunakan Perangkat Lunak yang Disediakan Oracle akan berakhir pada saat kami menyampaikan pemberitahuan (melalui postingan web atau lainnya) atau saat berakhirnya Layanan yang terkait dengan Perangkat Lunak yang Disediakan Oracle, mana pun yang lebih dulu. Hak Anda untuk menggunakan bagian mana pun dari Perangkat Lunak yang Disediakan Oracle yang dilisensikan berdasarkan ketentuan terpisah tidak dibatasi dengan cara apa pun oleh Perjanjian ini.

12. PERANGKAT KERAS

Ketentuan pada Pasal 12 (Perangkat Keras) ini hanya berlaku terhadap pesanan yang menyertakan Perangkat Keras.

12.1. Pesanan Anda dapat menyertakan Perangkat Keras (sebagaimana didefinisikan di bawah), yang dapat Anda gunakan dengan Layanan yang berlaku sebagaimana dijelaskan dalam Spesifikasi Layanan. Ketentuan dalam Perjanjian ini dan pesanan Anda (termasuk ketentuan yang merujuk pada Layanan) mengatur Perangkat Keras, Sistem Operasi, dan Perangkat Lunak Terintegrasi (keduanya sebagaimana didefinisikan di bawah), kecuali jika secara tegas dinyatakan lain pada Pasal 12, atau jika ketentuan tersebut menurut sifatnya tidak akan berlaku terhadap Perangkat Keras.

12.2. Kami memberikan jaminan terbatas untuk Perangkat Keras sebagaimana dijelaskan dalam Jaminan Perangkat Keras Oracle yang tersedia di <http://www.oracle.com/contracts/hardware>. Setiap perubahan pada Jaminan Perangkat Keras Oracle tidak akan berlaku pada Perangkat Keras yang dipesan sebelum adanya perubahan tersebut.

12.3. Kami memberikan layanan dukungan teknis untuk Perangkat Keras sebagaimana dijelaskan dalam Spesifikasi Layanan dan/atau Kebijakan Dukungan Perangkat Keras dan Sistem Oracle yang akan berlaku pada saat layanan dukungan teknis tersebut diberikan (tersedia di <http://www.oracle.com/contracts/hardware>), sebagaimana berlaku.

12.4. Terkait ganti rugi kami untuk Perangkat Keras berdasarkan Pasal 8, meskipun terdapat ketentuan pada Pasal 8.2, jika kami yakin atau ditentukan bahwa Perangkat Keras (atau bagiannya) mungkin telah melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga, kami dapat memilih untuk mengganti atau mengubah Perangkat Keras (atau bagiannya) tersebut sehingga tidak melanggar (tetapi secara substansial mempertahankan kegunaan atau fungsinya) atau mendapatkan hak yang mengizinkan penggunaan lebih lanjut, atau jika alternatif tersebut tidak wajar secara komersial, kami dapat melepas Perangkat Keras yang berlaku (atau bagiannya) dan mengembalikan biaya sebesar nilai buku bersih untuk Perangkat Keras tersebut.

12.5. "Perangkat Keras" didefinisikan sebagai perangkat keras yang memenuhi kedua persyaratan berikut: (a) perangkat keras tersebut dikelola oleh atau digunakan sebagai bagian dari Layanan, dan (b) perangkat keras tersebut ditetapkan sebagai Perangkat Keras oleh Oracle. Hak atas Perangkat Keras akan dipindahtangankan kepada Anda pada saat pengiriman kepada Anda, kecuali jika ditentukan lain dalam pesanan Anda.

12.6. "Sistem Operasi" merujuk pada perangkat lunak yang mengelola Perangkat Keras. Anda berhak menggunakan Sistem Operasi yang dikirimkan bersama Perangkat Keras (dan setiap pembaruan yang diperoleh melalui layanan dukungan teknis kami) hanya sebagaimana disertakan ke dalam, dan sebagai bagian dari, Perangkat Keras serta tunduk pada ketentuan perjanjian lisensi yang dikirimkan bersama atau pada Perangkat Keras. Versi perjanjian lisensi terbaru terdapat dalam dokumentasi untuk Perangkat Keras.

12.7. "Perangkat Lunak Terintegrasi" merujuk pada setiap perangkat lunak atau kode yang dapat diprogram yang tertanam atau terintegrasi dalam Perangkat Keras dan memungkinkan fungsionalitas Perangkat Keras. Perangkat Lunak Terintegrasi tidak mencakup dan Anda tidak berhak atas (a) kode atau fungsionalitas untuk layanan diagnostik, pemeliharaan, perbaikan, atau dukungan teknis; atau (b) aplikasi berlisensi terpisah, alat bantu pengembangan, atau perangkat lunak manajemen sistem atau kode lain yang dilisensikan secara terpisah oleh kami atau pihak ketiga. Anda memiliki hak terbatas dan noneksklusif untuk menggunakan Perangkat Lunak Terintegrasi yang dikirimkan bersama Perangkat Keras (dan setiap pembaruan yang diperoleh melalui layanan dukungan teknis kami) hanya sebagaimana disertakan ke dalam, dan sebagai bagian dari, Perangkat Keras serta tunduk pada ketentuan yang dikirimkan bersama atau pada Perangkat Keras dan/atau dalam dokumentasi yang berlaku.

12.8. Kami atau pemberi lisensi kami memegang semua hak kepemilikan dan kekayaan intelektual dalam dan pada Sistem Operasi dan Perangkat Lunak Terintegrasi. Perangkat Keras dapat berisi atau memerlukan penggunaan teknologi pihak ketiga yang diberikan dengan atau telah diinstal sebelumnya pada Perangkat Keras. Teknologi pihak ketiga dilisensikan berdasarkan ketentuan yang dapat kami berikan kepada Anda (i) dengan atau pada Perangkat Keras, (ii) pada dokumentasi produk yang berlaku, (iii) pada file readme, atau (iv) pada file pemberitahuan. Hak Anda untuk menggunakan teknologi pihak ketiga berdasarkan ketentuan lisensi terpisah ini tidak dibatasi dengan cara apa pun dalam Perjanjian ini. Kami tidak menjamin atau memberikan layanan dukungan teknis apa pun untuk teknologi pihak ketiga ini.

12.9. Sistem Operasi atau Perangkat Lunak Terintegrasi dapat mencakup karya terpisah, yang diidentifikasi dalam file readme, file pemberitahuan, atau dokumentasi yang berlaku, yang dilisensikan berdasarkan ketentuan lisensi open source atau yang serupa; Hak Anda untuk menggunakan Sistem Operasi dan Perangkat Lunak Terintegrasi berdasarkan ketentuan tersebut tidak dibatasi dengan cara apa pun dalam Perjanjian ini. Ketentuan yang sesuai dan terkait dengan karya terpisah ini dapat ditemukan dalam file readme, file pemberitahuan, atau dalam dokumentasi yang dikirimkan bersama Sistem Operasi dan Perangkat Lunak Terintegrasi. Untuk perangkat lunak (i) yang merupakan bagian dari Sistem Operasi atau Perangkat Lunak Terintegrasi, dan (ii) yang Anda terima dari kami dalam bentuk biner, serta (iii) yang dilisensikan berdasarkan lisensi open source yang memberi Anda hak untuk menerima kode sumber biner tersebut, Anda dapat memperoleh salinan kode sumber yang berlaku dari <https://oss.oracle.com/sources/> atau <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. Jika kode sumber untuk perangkat lunak tidak diberikan kepada Anda bersama biner, Anda juga dapat memperoleh salinan kode sumber pada media fisik dengan mengirim permintaan tertulis sesuai petunjuk di bagian "Penawaran Tertulis Kode Sumber" di situs web terakhir.

13. EKSPOR

13.1. Peraturan perundang-undangan serta peraturan pengendalian ekspor dan sanksi ekonomi ("peraturan perundang-undangan ekspor") Amerika Serikat serta peraturan perundang-undangan ekspor setempat lainnya yang relevan berlaku terhadap produk dan layanan Oracle yang dipesan berdasarkan Perjanjian ini. Peraturan perundang-undangan ekspor tersebut mengatur penggunaan produk dan layanan Oracle (termasuk data teknis) serta setiap kiriman produk atau layanan Oracle yang diberikan berdasarkan Perjanjian ini, dan Anda dan kami masing-masing setuju untuk mematuhi seluruh peraturan perundang-undangan ekspor tersebut (termasuk peraturan "dianggap ekspor" dan "dianggap ekspor kembali"). Anda setuju bahwa tidak ada data, informasi, program perangkat lunak, dan/atau materi yang dihasilkan dari produk atau layanan Oracle (atau produk langungnya) yang akan diekspor, baik secara langsung ataupun tidak langsung, dengan melanggar peraturan perundang-undangan ini, atau akan digunakan untuk tujuan apa pun yang dilarang dalam peraturan perundang-undangan, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, proliferasi senjata nuklir, kimia, atau biologi, atau pengembangan teknologi misil.

13.2. Anda mengakui bahwa Layanan dirancang dengan kemampuan agar Anda dan Pengguna Anda dapat mengakses Layanan tanpa memperhatikan lokasi geografis dan agar dapat mengirimkan atau memindahkan Konten Anda di antara Layanan dan lokasi lain seperti stasiun kerja Pengguna. Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas otorisasi dan manajemen akun Pengguna di seluruh lokasi geografis, serta pengendalian ekspor dan transfer geografis Konten Anda.

14. KEADAAN KAHAR

Baik Anda ataupun kami tidak akan bertanggung jawab atas kegagalan atau penundaan pelaksanaan layanan jika disebabkan oleh: perang, kerusuhan, atau sabotase; keadaan di luar kendali manusia; wabah penyakit; gangguan listrik, Internet, atau telekomunikasi yang tidak disebabkan oleh pihak yang bertanggung jawab; larangan pemerintah (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, embargo, sanksi ekonomi, atau penolakan atau pembatalan lisensi ekspor, impor, ataupun lisensi lainnya); atau peristiwa lain di luar kendali yang wajar dari pihak yang bertanggung jawab. Anda dan kami akan melakukan upaya yang wajar untuk mengurangi dampak dari keadaan kahar. Jika keadaan tersebut terus berlangsung selama lebih dari 30 hari, baik Anda ataupun kami dapat membatalkan Layanan yang belum dilaksanakan dan pesanan yang terpengaruh melalui pemberitahuan tertulis. Pasal ini tidak membebaskan pihak mana pun dari kewajiban untuk mengambil langkah-langkah yang wajar untuk mengikuti prosedur pemulihan bencana normal atau kewajiban Anda untuk membayar Layanan tersebut.

15. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN DAN YURISDIKSI YANG MENGATUR

Perjanjian ini diatur dalam peraturan perundang-undangan Indonesia dan setiap pihak setuju untuk tunduk pada yurisdiksi eksklusif, dan bertempat di, Pengadilan Negeri Jakarta Pusat dalam setiap sengketa yang timbul akibat atau terkait dengan Perjanjian ini.

16. PEMBERITAHUAN

16.1. Setiap pemberitahuan yang diwajibkan berdasarkan Perjanjian ini akan disampaikan kepada pihak lainnya secara tertulis. Jika Anda memiliki sengketa hukum dengan kami atau jika Anda ingin menyampaikan pemberitahuan berdasarkan Pasal Ganti Rugi dalam Perjanjian ini, atau jika Anda menjadi subjek kepailitan atau proses hukum lain yang serupa, Anda akan segera mengirimkan pemberitahuan tertulis kepada: PT Oracle Indonesia, Sentral Senayan I, Office Tower, 9th Floor, Jalan Asia Afrika No. 8, Jakarta 10270, Indonesia, Untuk Perhatian: General Counsel.

16.2. Kami dapat menyampaikan pemberitahuan yang berlaku terhadap pelanggan Layanan kami dengan sarana pemberitahuan umum di portal Oracle untuk Layanan tersebut, dan pemberitahuan khusus kepada Anda (a) melalui surat elektronik ke alamat email Anda yang tercatat dalam informasi akun kami, atau (b) melalui komunikasi tertulis yang dikirim melalui pos prioritas atau pos prabayar ke alamat Anda yang tercatat dalam informasi akun kami.

16.3. Anda dapat mendaftar agar menerima pemberitahuan tentang informasi terbaru terkait Kebijakan Pengiriman dan Hosting Cloud Oracle serta Perjanjian Pengolahan Data (dan Spesifikasi Layanan tertentu lainnya yang disediakan oleh Oracle) di <http://www.oracle.com/contracts/cloud-services>.

17. PENGALIHAN

Anda tidak dapat mengalihkan Perjanjian ini atau memberikan ataupun memindahtangankan Layanan atau setiap kepentingan dalam Layanan kepada individu atau entitas lainnya.

18. LAIN-LAIN

18.1. Kami merupakan kontraktor independen, dan masing-masing pihak setuju bahwa tidak ada hubungan kemitraan, usaha patungan, ataupun keagenan di antara para pihak.

18.2. Mitra bisnis kami dan pihak ketiga lainnya, termasuk setiap pihak ketiga yang berintegrasi dengan Layanan atau yang Anda pertahankan untuk menyediakan layanan konsultasi, layanan implementasi, ataupun aplikasi yang berinteraksi dengan Layanan, tidak terikat dengan Oracle dan bukan agen Oracle. Meskipun direkomendasikan oleh kami, kami tidak berkewajiban untuk, terikat oleh, atau bertanggung jawab atas masalah apa pun pada Layanan atau Konten Anda yang timbul akibat setiap tindakan atau kelalaian mitra bisnis atau pihak ketiga mana pun, kecuali jika mitra bisnis atau pihak ketiga tersebut menyediakan Layanan sebagai subkontraktor kami atau dilibatkan oleh Oracle terkait dengan pelaksanaan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini, dan jika demikian, maka hanya setara dengan tanggung jawab kami atas sumber daya kami berdasarkan Perjanjian ini.

18.3. Jika terdapat ketentuan dalam Perjanjian ini yang dianggap tidak valid atau tidak dapat dilaksanakan, ketentuan lainnya akan tetap berlaku dan ketentuan tersebut harus diganti dengan ketentuan lain yang sejalan dengan tujuan dan maksud dari Perjanjian ini.

18.4. Kecuali untuk tindakan atas kelalaian pembayaran atau pelanggaran hak kepemilikan Oracle, tidak ada tindakan, apa pun bentuknya, yang timbul akibat atau terkait dengan Perjanjian ini yang dapat diajukan oleh pihak mana pun lebih dari dua tahun setelah terjadinya penyebab tindakan tersebut.

18.5. Sebelum menyepakati pesanan yang diatur dalam Perjanjian ini, Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk menentukan apakah Layanan memenuhi persyaratan teknis, bisnis, atau peraturan Anda. Oracle akan bekerja sama dengan upaya Anda untuk menentukan apakah penggunaan Layanan standar konsisten dengan persyaratan tersebut. Biaya tambahan dapat berlaku untuk setiap pekerjaan tambahan yang dilakukan oleh Oracle atau perubahan pada Layanan. Anda tetap bertanggung jawab sepenuhnya atas kepatuhan Anda terhadap peraturan terkait penggunaan Layanan oleh Anda.

19. KESELURUHAN PERJANJIAN

19.1. Anda setuju bahwa Perjanjian ini dan informasi yang disertakan ke dalam/dijadikan bagian dari Perjanjian ini melalui rujukan tertulis (termasuk rujukan ke informasi yang terdapat di URL atau kebijakan yang dirujuk), bersama dengan pesanan yang berlaku, merupakan perjanjian lengkap untuk produk dan layanan Oracle yang Anda pesan, dan menggantikan semua perjanjian, proposal, negosiasi, demonstrasi, atau pernyataan sebelumnya atau yang terjadi pada waktu yang bersamaan, baik tertulis ataupun lisan, terkait dengan produk dan layanan Oracle tersebut.

19.2. Telah disetujui secara tegas bahwa ketentuan Perjanjian ini dan setiap pesanan Oracle akan menggantikan ketentuan dalam setiap pesanan pembelian, portal Internet pengadaan, atau dokumen non-Oracle serupa lainnya, dan tidak ada ketentuan yang disertakan dalam setiap pesanan pembelian, portal, atau dokumen non-Oracle lain tersebut yang akan berlaku terhadap pesanan Oracle Anda. Jika terdapat inkonsistensi antara ketentuan dalam pesanan dan Perjanjian, pesanan tersebut yang akan diutamakan; tetapi, kecuali jika secara tegas dinyatakan lain dalam pesanan, ketentuan Perjanjian Pengolahan Data akan diutamakan dari setiap ketentuan yang inkonsisten dalam pesanan. Perjanjian ini dan pesanan dalam dokumen ini tidak dapat dimodifikasi dan hak serta batasannya tidak dapat diubah atau diabaikan, kecuali dalam bentuk tertulis yang ditandatangani atau diterima secara online oleh perwakilan resmi Anda dan Oracle; tetapi, Oracle dapat memperbarui Spesifikasi Layanan, termasuk dengan memposting dokumen yang diperbarui di situs web Oracle. Tidak ada hubungan penerima manfaat pihak ketiga yang diciptakan oleh Perjanjian ini.

20. DEFINISI DALAM PERJANJIAN

20.1. "**Perangkat Lunak yang Disediakan Oracle**" adalah setiap agen, aplikasi, atau alat bantu perangkat lunak yang disediakan oleh Oracle kepada Anda khususnya untuk memfasilitasi akses, pengoperasian, dan/atau penggunaan Anda dengan Layanan.

20.2. "**Dokumentasi Program**" merujuk pada panduan pengguna, jendela bantuan, file readme untuk Layanan, dan setiap Perangkat Lunak yang Disediakan Oracle. Anda dapat mengakses dokumentasi tersebut secara online di <http://oracle.com/contracts> atau alamat lainnya yang ditentukan oleh Oracle.

20.3. "**Spesifikasi Layanan**" adalah dokumen berikut, sebagaimana berlaku terhadap Layanan berdasarkan pesanan Anda: (a) Kebijakan Pengiriman dan Hosting Cloud Oracle, Dokumentasi Program, deskripsi layanan Oracle, dan Praktik Keamanan Perusahaan Oracle; (b) kebijakan privasi Oracle; dan (c) setiap dokumen Oracle lain yang dirujuk atau disertakan ke dalam/dijadikan bagian dari pesanan Anda. Ketentuan berikut tidak berlaku terhadap penawaran layanan Oracle non-Cloud apa pun yang diperoleh berdasarkan pesanan Anda, seperti layanan profesional: Kebijakan Pengiriman dan Hosting Cloud Oracle dan Dokumentasi Program. Ketentuan berikut tidak berlaku terhadap Perangkat Lunak yang Disediakan Oracle apa pun: Kebijakan Pengiriman dan Hosting Cloud Oracle.

20.4. "**Konten Pihak Ketiga**" adalah semua perangkat lunak, data, teks, gambar, audio, video, foto, dan konten serta materi lainnya, dalam format apa pun, yang diperoleh atau berasal dari sumber pihak ketiga di luar Oracle yang dapat Anda akses melalui, di dalam, atau terkait dengan penggunaan Anda terhadap, Layanan tersebut. Contoh Konten Pihak Ketiga mencakup data feed dari layanan jejaring sosial, rss feed dari posting blog, pasar dan pustaka data Oracle, kamus, serta data pemasaran. Konten Pihak Ketiga mencakup materi yang bersumber dari pihak ketiga yang diakses atau diperoleh melalui penggunaan Anda atas Layanan atau alat bantu yang disediakan Oracle.

20.5. Untuk Layanan, "**Pengguna**" adalah karyawan, kontraktor, dan pengguna akhir, sebagaimana berlaku, yang diberi wewenang oleh Anda atau atas nama Anda untuk menggunakan Layanan sesuai dengan Perjanjian ini dan pesanan Anda. Untuk Layanan yang secara khusus dibuat agar klien, agen, pelanggan, atau pemasok Anda, ataupun pihak ketiga lainnya dapat mengakses Layanan untuk berinteraksi dengan Anda, pihak ketiga tersebut akan dianggap sebagai "Pengguna" dengan tunduk pada Perjanjian ini dan pesanan Anda.

20.6. "**Konten Anda**" adalah semua perangkat lunak, data (termasuk Informasi Pribadi), teks, gambar, audio, video, foto, aplikasi non-Oracle atau pihak ketiga, serta konten dan materi lainnya, dalam format apa pun, yang Anda atau setiap Pengguna Anda berikan, yang disimpan dalam, atau dijalankan pada ataupun melalui Layanan. Layanan berdasarkan Perjanjian ini, Perangkat Lunak yang Disediakan Oracle, produk dan layanan Oracle lainnya, serta kekayaan intelektual Oracle, dan semua karya turunannya, tidak termasuk dalam arti dari istilah "Konten Anda". Konten Anda mencakup setiap Konten Pihak Ketiga yang Anda masukkan ke dalam Layanan melalui penggunaan Anda atas Layanan atau alat bantu yang disediakan Oracle.

21. BAHASA

Dokumen ini ditandatangani dalam versi bahasa Inggris dan bahasa Indonesia. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, versi bahasa Inggris akan berlaku apabila ada perselisihan atau inkonsistensi antara versi bahasa Inggris dan bahasa Indonesia.