

## ORACLE CLOUD SERVICES AGREEMENT

Deze Oracle Cloud Services Agreement (deze "Agreement") is tussen Oracle Nederland B.V. ("Oracle", "wij", "ons" of "onze") en u ("u"). Deze Agreement beschrijft de bepalingen en voorwaarden die de orders beheersen geplaatst onder deze Agreement.

### 1. GEBRUIK VAN DE SERVICES

1.1 Wij zullen de Oracle-services vermeld in uw order (de "Services") aan u beschikbaar stellen onder deze Agreement en uw order. Tenzij anders vermeld in deze Agreement of uw order hebt u het niet-exclusieve wereldwijd beperkte recht om de Services te gebruiken gedurende de periode gedefinieerd in uw order, tenzij eerder beëindigd in overeenstemming met deze Agreement of uw order (de "Services Period") uitsluitend te gebruiken voor uw interne bedrijfsvoering. U mag uw Users (zoals hieronder gedefinieerd) toestaan om de Services voor deze doeleinden te gebruiken en u bent verantwoordelijk voor hun naleving van deze Agreement en uw order.

1.2 De Services zijn onderhevig aan en worden bepaald door de Service Specifications. Tijdens de Services Period kunnen wij de Services en Service Specifications aanpassen onder meer vanwege wijzigingen in, onder andere, de wet, regelgeving, de technologie, methoden in de branche, patronen van systeemgebruik en de beschikbaarheid van Third Party Content (zoals hieronder gedefinieerd). Oracle's wijzigingen aan de Services of Service Specifications zullen niet leiden tot een materiële vermindering in het niveau van de prestaties, functionaliteit, beveiliging of beschikbaarheid van de Services gedurende de looptijd van de Services Period van uw order.

1.3 U bent niet gerechtigd en mag niet veroorzaken of anderen toestaan om: (a) de Services te gebruiken om een persoon lastig te vallen; schade of letsel aan personen of eigendommen te veroorzaken; materialen te publiceren die vals, lasterlijk, kwetsend of obscene zijn; privacyrechten te schenden; onverdraagzaamheid, racisme, haat of nadelige gevolgen te bevorderen; ongevraagde bulk e-mail, junk mail, spam en kettingbrieven te sturen; inbreuk te maken op intellectuele of andere eigendomsrechten; producten of diensten te verkopen, vervaardigen, marketen en/of distribueren in strijd met van toepassing zijnde wetgeving; of op andere wijze inbreuk te maken op van toepassing zijnde wetgeving, verordeningen of regelgeving; (b) benchmark- of beschikbaarheidstests van de Services uit te voeren of openbaar te maken, tenzij toegestaan volgens de Service Specifications; of (c) prestatie- of kwetsbaarheidstests van de Services uit te voeren of openbaar te maken zonder Oracle's voorafgaande schriftelijke toestemming, tenzij toegestaan volgens de Service Specifications, of netwerkdetectie, poort- en service-identificatie, het scannen op kwetsbaarheid, het kraken van wachtwoorden of het testen van toegang op afstand van de Services uit te voeren of openbaar te maken; of (d) de Services te gebruiken om cybervaluta of cryptovaluta te delven ((a) tot en met (d) vormen gezamenlijk de "Acceptable Use Policy"). Naast andere rechten die zijn opgenomen in deze Agreement en uw order, hebben wij het recht om corrigerende maatregelen te nemen als de Acceptable Use Policy wordt geschonden, inbegrepen het verwijderen van of het belemmeren van de toegang tot materiaal dat het beleid schendt.

### 2. VERGOEDINGEN EN BETALING

2.1 Alle vergoedingen die betaald dienen te worden, zijn verschuldigd binnen 30 dagen na de factuurdatum. Eenmaal geplaatst, zal uw order niet-annuleerbaar zijn en de betaalde bedragen niet-restitueerbaar, tenzij anders bepaald in deze Agreement of uw order. U zal alle verkoopbelasting, btw en andere soortgelijke belastingen betalen die zijn opgelegd door van toepassing zijnde wetgeving en die wij dienen te betalen voor de Services die door u zijn besteld, met uitzondering van onze inkomstenbelasting. De vergoedingen voor Services vermeld in een order zijn exclusief belastingen en onkosten, tenzij uitdrukkelijk anderszins vermeld in uw order.

2.2 Indien u de hoeveelheid bestelde Services overschrijdt, moet u onmiddellijk de overschreden hoeveelheid kopen en vergoedingen ervoor betalen.

2.3 U begrijpt dat u meerdere facturen kunt ontvangen voor de Services. Facturen zullen u worden bezorgd volgens de Oracle's Invoicing Standards Policy, die beschikbaar is op <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services>.

### **3. EIGENDOMSRECHTEN EN -BEPERKINGEN**

3.1 U of uw licentiegevers behouden alle eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten van uw Content (zoals hieronder gedefinieerd). Wij of onze licentiegevers behouden alle eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten van de Services, afgeleide werken daarvan, en al hetgeen door ons of namens ons is ontwikkeld of geleverd onder deze Agreement.

3.2 U kan toegang hebben tot Third Party Content door gebruik te maken van de Services. Tenzij anderszins aangegeven in uw order, zijn alle eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten van Third Party Content en het gebruik van dergelijke content onderhevig aan afzonderlijke bepalingen van derden tussen u en de derde partij.

3.3 U bent bevoegd tot het verlenen van, en verleent ons, het recht uw Content te hosten, gebruiken, verwerken, weergeven en verzenden om de Services te leveren in navolging van deze Agreement en uw order. U draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, wettelijkheid, betrouwbaarheid en geschiktheid van uw Content, en het verkrijgen van alle rechten met betrekking tot uw Content door Oracle om de Services uit te voeren.

3.4 U bent, behalve waar dit onder deze Agreement of uw order is toegestaan, niet gerechtigd, en mag niet veroorzaken of aan anderen toestaan om: (a) enig onderdeel van de Services te wijzigen, er afgeleide werken van te maken, over te gaan tot disassemblage, decompilatie, reverse engineering, reproduceren, herpubliceren, downloaden of kopiëren ervan (inclusief gegevensstructuren of gelijkaardige materialen geproduceerd door programma's); (b) toegang te hebben tot de Services of deze te gebruiken voor het bouwen of ondersteunen, direct of indirect, van producten of Services die concurrerend zijn voor Oracle; of (c) de Services te licentiëren, verkopen, overdragen, distribueren, outsourcen, timesharen of gebruik ervan door een servicebureau toe te staan of op andere wijze commercieel te exploiteren of aan derden beschikbaar te stellen.

### **4. GEHEIMHOUDING**

4.1 In het kader van deze Agreement kunnen beide partijen informatie met een vertrouwelijk karakter ("Vertrouwelijke Informatie") aan elkaar openbaar maken. Vertrouwelijke Informatie zal beperkt worden tot de voorwaarden en de prijszetting onder deze Agreement en uw order, uw Content omvat in de Services en tot alle informatie die duidelijk is aangeduid als 'vertrouwelijk' op het moment van de openbaarmaking.

4.2 Vertrouwelijke Informatie van een partij zal geen informatie inhouden die: (a) deel uitmaakt of gaat uitmaken van het publieke domein zonder enige handeling of nalatigheid van de andere partij; (b) rechtmatig in het bezit was van de andere partij voorafgaand aan de openbaarmaking en niet direct of indirect door de andere partij is verkregen van de openbaar makende partij; (c) die rechtmatig openbaar is gemaakt aan de andere partij door een derde partij die niet gebonden is aan enige vertrouwelijkheidsbeperking; of (d) onafhankelijk door de andere partij is ontwikkeld.

4.3 Beide partijen komen overeen elkaars Vertrouwelijke Informatie niet openbaar te maken aan een andere derde partij dan uiteengezet in de volgende zin voor een periode van vijf jaar vanaf de datum van de openbaarmaking door de onthullende partij van de Vertrouwelijke Informatie aan de ontvangende partij; wij zullen echter de vertrouwelijkheid van uw Content die zich in de Services bevindt beschermen zolang de informatie zich in de Services bevindt. Partijen mogen Vertrouwelijke Informatie enkel openbaar maken aan die werknemers of agenten of onderaannemers die gehouden zijn dergelijke Vertrouwelijke Informatie te beschermen tegen onbevoegde openbaarmaking op een wijze die niet minder beschermend is dan onder deze Agreement, en elke partij mag de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij openbaar maken in enige juridische procedure of aan overheidsorganen wanneer dit wettelijk verplicht is.

### **5. BESCHERMING VAN UW CONTENT**

5.1 Om uw Content te beschermen die aan Oracle wordt verstrekt als onderdeel van het leveren van de Services, zal Oracle de van toepassing zijnde administratieve, fysieke, technische en andere beveiligingsmaatregelen, en andere van toepassing zijnde aspecten van systeem- en contentbeheer, beschikbaar op <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services>, naleven.

5.2 Voor zover uw Content Persoonlijke Informatie bevat (zoals gedefinieerd in de van toepassing zijnde privacy policies en de Data Processing Agreement (zoals hieronder gedefinieerd)), zal Oracle bovendien het volgende naleven:

- a. de relevante Oracle privacy policies die van toepassing zijn op de bestelde Services, beschikbaar op <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>; en
- b. de van toepassing zijnde versie van de Data Processing Agreement for Oracle Services (de "Data Processing Agreement") naleven, tenzij anders vermeld in uw order. De versie van de Data Processing Agreement die van toepassing is op uw order (i) is beschikbaar op <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services> en maakt hiervan integraal deel uit, en (ii) blijft van kracht gedurende de Services Period van uw order. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van de Data Processing Agreement en de bepalingen van de Service Specifications (inclusief enige van toepassing zijnde Oracle privacy policies), prevaleren de bepalingen van de Data Processing Agreement.

5.3 Onverminderd de bovenstaande Secties 5.1 en 5.2 bent u verantwoordelijk voor (a) benodigde mededelingen, toestemmingen en/of autorisaties met betrekking tot uw verstrekking van, en onze verwerking van, uw Content (inclusief eventuele Persoonlijke Informatie) als onderdeel van de Services, (b) alle kwetsbaarheden in de beveiliging, en de gevolgen van zulke kwetsbaarheden, voortvloeiend uit uw Content, inclusief virussen, Trojan horses, worms of andere kwaadaardige programmeerroutines in uw Content, en (c) alle gebruik door u of uw Users van de Services op een manier die inconsistent is met de bepalingen van deze Agreement en/of uw order. Voor zover u uw Content aan derden openbaar maakt of overdraagt, is Oracle niet meer verantwoordelijk voor de beveiliging of vertrouwelijkheid van zulke content waarover Oracle geen controle heeft.

5.4 Tenzij anders gespecificeerd in uw order (inclusief in de Service Specifications), mag uw Content geen gegevens bevatten die specifieke gegevensbeveiligings-, gegevensbeschermings-, of wettelijke verplichtingen aan Oracle oplegt die een aanvulling vormen op dan wel afwijken van de verplichtingen gespecificeerd in de Data Processing Agreement, de Service Specifications of deze Agreement. Als uw Content een van de voorgaande gegevens bevat (bv. bepaalde gereguleerde gezondheids- of betaalkaartgegevens), zal Oracle dergelijke gegevens enkel verwerken in overeenstemming met de voorwaarden van uw order, de Data Processing Agreement, de Service Specifications en deze Agreement. U bent verantwoordelijk voor de naleving van uw specifieke regelgevings- of wettelijke verplichtingen inzake gegevensbeveiliging die op dergelijke gegevens van toepassing kunnen zijn. Indien beschikbaar voor de Services, kunt u overgaan tot de aankoop van aanvullende services van ons (bijvoorbeeld Oracle Payment Card Industry Compliance Services) die zijn bedoeld om te voldoen aan specifieke gegevensbeveiligings-, gegevensbeschermings- of wettelijke vereisten die van toepassing zijn op zulke gegevens.

## **6. GARANTIE, GARANTIEBEPERKINGEN EN EXCLUSIEF VERHAAL**

6.1 Beide partijen bevestigen dat er sprake is van een geldige Agreement en dat zij de macht en bevoegdheid hebben deze te sluiten. Wij garanderen dat gedurende de Services Period wij de Services zullen uitvoeren met commercieel redelijke zorg en vaardigheid en in alle materiële opzichten zoals beschreven in de Service Specifications (de "Services Warranty"). Indien de Services die aan u geleverd zijn, niet uitgevoerd zijn zoals gegarandeerd, dan dient u onmiddellijk een schriftelijke kennisgeving aan ons te bezorgen die het defect aan de Services beschrijft (inclusief, zoals van toepassing, het service request nummer dat ons op de hoogte brengt van het defect aan de Services).

6.2 WIJ GARANDEREN GEEN ONONDERBROKEN OF FOUTLOZE WERKING VAN DE SERVICES, NOCH DAT WIJ ALLE SERVICEFOUTEN ZULLEN CORRIGEREN OF DAT DE SERVICES AAN UW VEREISTEN OF VERWACHTINGEN ZULLEN VOLDOEN. WIJ ZIJN NIET VERANTWOORDELIJK VOOR PROBLEMEN GERELATEERD AAN DE UITVOERING, WERKING OF VEILIGHEID VAN DE SERVICES DIE VOORTKOMEN UIT UW CONTENT, THIRD PARTY CONTENT OF SERVICES GELEVERD DOOR DERDEN.

6.3 VOOR INBREUKEN OP DE SERVICES WARRANTY IS UW EXCLUSIEVE VERHAALSRECHT EN ONZE VOLLEDIGE AANSPRAKELIJKHEID DE CORRECTIE VAN DE GEBREKKIGE SERVICES DIE DE INBREUK OP DE GARANTIE HEBBEN VEROORZAAKT OF, INDIEN WIJ HET GEBREK NIET SUBSTANTIEEL KUNNEN CORRIGEREN OP EEN COMMERCIEEL REDELIJKE MANIER, MAG U DE GEBREKKIGE SERVICES BEËINDIGEN EN BETALEN WIJ U DE VERGOEDINGEN VOOR DE BEËINDIGDE SERVICES TERUG DIE U AAN ONS HEBT VOORUITBETAALD VOOR DE PERIODE DIE VOLGT OP DE BEËINDIGINGSDATUM.

6.4 VOOR ZOVER NIET WETTELIJK VERBODEN ZIJN DEZE GARANTIES EXCLUSIEF EN ZIJN ER GEEN OVERIGE IMPLICIETE OF EXPLICIETE GARANTIES OF BEPALINGEN, INCLUSIEF VOOR SOFTWARE, HARDWARE, SYSTEMEN, NETWERKEN OF OMGEVINGEN OF VOOR VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.

## 7. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

7.1 GEEN VAN BEIDE PARTIJEN OF HUN GELIEERDE ONDERNEMINGEN ZULLEN AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE, OF ENIG VERLIES VAN OMZET OF WINST, GEGEVENS, GEBRUIK VAN GEGEVENS, GOODWILL OF REPUTATIE.

7.2 DE CONTRACTUELE, BUITENCONTRACTUELE EN/OF WETTELIJKE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN ORACLE EN ONZE GELIEERDE ONDERNEMINGEN VOOR ALLE SCHADE ONDER OF VOORTVLOEIEND UIT DEZE AGREEMENT OF UW ORDER ZAL IN GEEN GEVAL, IN TOTAAL, DE TOTALE BEDRAGEN OVERSCHRIJDEN DIE ONDER UW ORDER EFFECTIEF ZIJN BETAALD VOOR DE PRODUCTEN OF SERVICES VAN ORACLE DIE HET VOORWERP ZIJN VAN DE VORDERING IN DE PERIODE VAN TWAALF (12) MAANDEN DIRECT VOORAFGAAND AAN DE DATUM VAN DE GEBEURTENIS DIE AANLEIDING GEEFT AAN DEZE VORDERING.

## 8. VRIJWARING

8.1 Indien een derde partij ofwel tegen u of tegen Oracle ("Ontvanger", wat naar u of naar ons kan verwijzen naargelang de partij die het Materiaal heeft ontvangen) een vordering indient dat enige informatie, ontwerp, specificatie, instructie, software, data, hardware of materiaal (gezamenlijk "Materiaal"), die door u of ons is geleverd ("Aangever", wat zowel naar u als naar ons kan verwijzen naargelang de partij die het Materiaal heeft geleverd) inbreuk maakt op diens intellectuele eigendomsrechten, zal de Aangever, op haar kosten, de Ontvanger verdedigen tegen dergelijke rechtsvordering en hem vrijwaren van schade, aansprakelijkheden, kosten en onkosten door een rechtbank toegewezen aan de derde partij die de inbreuk vordert, of van de minnelijke schikking zoals aanvaard door de Aangever, mits de Ontvanger als volgt handelt:

- a. de Aangever onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt, en dit uiterlijk binnen 30 dagen nadat de Ontvanger de kennisgeving van de claim heeft ontvangen (of eerder indien dit wettelijk vereist is);
- b. de Aangever volledige controle geeft om zich tegen de aanspraken te verdedigen en eventueel een schikking te treffen; en
- c. de Aangever de informatie, assistentie en machtiging geeft die nodig zijn om zich te verdedigen of een minnelijke schikking aan te gaan.

8.2 Indien de Aangever meent, of indien het is komen vast te staan, dat een van de Materialen een inbreuk zou maken op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij, heeft de Aangever de keuze om ofwel het Materiaal te wijzigen zodat deze geen inbreuk meer maakt (met in overwegende mate behoud van de gebruiksmogelijkheid of functionaliteit) ofwel een licentie te verkrijgen om het gebruik voort te zetten, of, indien deze alternatieven commercieel gezien niet redelijk zijn, mag de Aangever de licentie van het van toepassing zijnde Materiaal beëindigen, en verzoeken terug te bezorgen, en de daarvoor door de Ontvanger aan de andere partij betaalde vergoeding terugbetalen. Als dergelijke teruggave de mogelijkheid voor ons om onze verplichtingen onder de relevante order na te komen in belangrijke mate beïnvloedt, dan kunnen wij, 30 dagen na schriftelijke kennisgeving, de order beëindigen en ongebruikte, vooraf betaalde vergoedingen voor de Services voor de beëindigde order crediteren. Als dergelijk Materiaal third party technologie is en de bepalingen van de third party licentie ons niet toestaan de licentie beëindigen, dan mogen wij, 30 dagen na schriftelijke kennisgeving, de bijbehorende Services voor dergelijk Materiaal beëindigen en alle niet-gebruikte, vooraf betaalde vergoedingen voor dergelijke Services terugbetalen.

8.3 De Aangever zal de Ontvanger niet vrijwaren indien de Ontvanger (a) het Materiaal aanpast of gebruikt buiten de scope van gebruik zoals weergegeven in de programmadocumentatie of Service Specifications van de Aangever, of (b) een andere dan de meest recente versie van het Materiaal gebruikt (zonder dat de Ontvanger schriftelijk op de hoogte is gesteld van de nieuwe versie) en de vordering voorkomen had kunnen worden bij gebruik van de meest recente ongewijzigde versie van het Materiaal geleverd aan de Ontvanger. De Aangever zal de Ontvanger niet vrijwaren indien de vordering met betrekking tot de inbreuk gebaseerd is op enig materiaal dat niet door de Aangever is geleverd. Wij zullen u niet vrijwaren voor zover dat een vordering is gebaseerd op Third Party Content of enig materiaal van een third party portal of andere externe bronnen die toegankelijk of beschikbaar gemaakt zijn voor u binnen of via de Services (bijvoorbeeld een bijdrage op sociale media van een third party blog of forum, een third party webpagina toegankelijk via een hyperlink, marketinggegevens van third party gegevensaanbieders, etc.).

8.4 Deze Sectie 8 beschrijft voor beide partijen het exclusieve verhaalsrecht voor vorderingen of schade volgens Sectie 8.1.

## 9. DUUR EN BEËINDIGING

9.1 Deze Agreement is geldig voor de order die door deze Agreement wordt vergezeld.

9.1 Services worden verstrekt voor de Services Period beschreven in uw order.

9.2 Wij kunnen de toegang van u en/of uw Users tot of het gebruik van de Services opschorten als wij van mening zijn dat (a) er sprake is van een aanzienlijke bedreiging voor de functionaliteit, beveiliging, integriteit of beschikbaarheid van de Services of enige content, gegevens of applicaties in de Services; (b) u of uw Users toegang hebben tot of gebruikmaken van de Services om een illegale daad te plegen; (c) er sprake is van een schending van de Acceptable Use Policy; of (d) u onjuiste account- of betalingsgegevens hebt verstrekt of uw digitale betaalmethode wordt geweigerd. Waar redelijkerwijs praktisch en wettelijk toegestaan zullen wij u voorafgaand aan een dergelijke opschorting op de hoogte stellen. Voor Services met de van toepassing zijnde operationele capaciteit zal Oracle redelijke inspanningen leveren om een opschorting te beperken tot alleen dat deel van de Services dat betrekking heeft op het probleem dat de oorzaak is van de opschorting. Wij zullen redelijke inspanningen leveren om de Services zo spoedig mogelijk te herstellen nadat wij hebben vastgesteld dat de kwestie die aanleiding was voor de opschorting, is opgelost. Tijdens een opschortingsperiode zullen wij uw Content aan u beschikbaar stellen (zoals die aanwezig was op de datum van opschorting). Opschorting onder deze Sectie ontheft u niet van uw betalingsverplichtingen.

9.3 Als een van ons een wezenlijke voorwaarde van deze Agreement of een order schendt en de tekortkoming niet rechtzet binnen 30 dagen na schriftelijke specificatie van de tekortkoming (in overeenstemming met Sectie 16.1 hieronder), dan is deze partij in gebreke en kan de niet in gebreke zijnde partij (a) in geval van schending van een order, de order op grond waarvan de schending plaatsvond beëindigen; of (b) in geval van schending van deze Agreement, deze Agreement en alle orders die onder deze Agreement zijn geplaatst beëindigen. Als we orders beëindigen zoals gespecificeerd in de vorige zin, dient u binnen 30 dagen alle bedragen die zijn opgelopen voorafgaand aan die beëindiging te betalen, alsmede alle bedragen die onbetaald zijn gebleven voor de beëindigde order(s) plus de bijbehorende belastingen en onkosten. Behoudens in geval van niet-betaling van vergoedingen, kan de niet in gebreke zijnde partij, naar eigen goeddunken, toestaan dat de periode van 30 dagen wordt verlengd, zolang de in gebreke zijnde partij redelijke pogingen onderneemt om de tekortkoming op te lossen. U stemt ermee in dat u, indien u in gebreke bent onder deze Agreement, en/of uw order, geen gebruik meer zult maken van de bestelde Services.

9.4 Aan het einde van de Services Period zullen we uw Content (zoals die aanwezig was aan het einde van de Services Period) beschikbaar maken voor ophaling door u gedurende een ophaalperiode die gespecificeerd is in de Service Specifications. Na de ophaalperiode, en tenzij anders vereist door de wet, zullen wij uw Content die zich nog in de Services bevindt, wissen. Onze procedures met betrekking tot gegevensverwijdering worden nader beschreven in de Service Specifications.

9.5 De bepalingen die voort blijven duren na beëindiging of ontbinding van deze Agreement, zijn de bepalingen met betrekking tot beperking van aansprakelijkheid, vrijwaring, betaling, en andere bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te blijven duren.

## 10. THIRD PARTY CONTENT, SERVICES EN WEBSITES

10.1 De Services kunnen u in staat stellen een link te maken, uw Content of Third Party Content over te dragen, of op andere wijze toegang te krijgen tot websites, platforms, content, producten, services en informatie van derden ("Third Party Services"). Oracle heeft geen controle over en is niet verantwoordelijk voor Third Party Content of Third Party Services. U bent als enige verantwoordelijk voor het naleven van de bepalingen voor toegang tot en gebruik van Third Party Services, en als Oracle Third Party Services namens u benadert of gebruikt om de uitvoering van de Services mogelijk te maken, bent u als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat dergelijke toegang en gebruik, inclusief via wachtwoorden, referenties of tokens die aan u zijn verstrekt of anderszins beschikbaar zijn gesteld, is geautoriseerd onder de bepalingen voor toegang tot en gebruik van dergelijke services. Indien u uw Content of Third Party Content overdraagt of zorgt voor de overdracht hiervan vanuit de Services naar een Third Party Service of andere locatie, vormt die overdracht een distributie door u en niet door Oracle.

10.2 Alle Third Party Content die wij toegankelijk maken wordt geleverd op een “as is” en “as available” basis zonder enige garantie van welke aard dan ook. Wij wijzen alle aansprakelijkheid voortvloeiend uit of gerelateerd aan Third Party Content van de hand.

10.3 U erkent dat: (a) de aard, de soort, de kwaliteit en de beschikbaarheid van Third Party Content op elk moment kan veranderen tijdens de Services Periode, en (b) kenmerken van de Services die samenwerken met Third Party Services, zoals Facebook™, YouTube™ en Twitter™ enz., afhangen van de blijvende beschikbaarheid van de respectievelijke application programming interfaces (API's) van deze derde partijen. Wij moeten mogelijk de Services onder deze Agreement actualiseren, wijzigen of aanpassen als gevolg van een verandering in, of niet-beschikbaarheid van dergelijke Third Party Content, Third Party Services of API's. Eventuele wijzigingen in Third Party Content, Third Party Services of API's, met inbegrip van onbeschikbaarheid ervan, tijdens de Services Period hebben geen invloed op uw verplichtingen uit hoofde van deze Agreement of de van toepassing zijnde order en u heeft geen recht op terugbetaling, tegoed of andere compensatie als gevolg van dergelijke wijzigingen.

## 11. SERVICE BEWAKING, ANALYSES EN DOOR ORACLE VERSTREKTE SOFTWARE

11.1 Wij bewaken de Services continu om uitvoering door Oracle van de Services mogelijk te maken; u te helpen bij het oplossen van uw service requests; om bedreiging voor de functionaliteit, veiligheid, integriteit en beschikbaarheid van de Services alsmede enige content, gegevens of applicaties in de Services te detecteren en op te lossen; en onwettige activiteiten of schendingen van de Acceptable Use Policy te detecteren en aan te pakken. Oracle tools voor bewaking verzamelen niets van uw Content in de Services en slaan deze niet op, tenzij dit voor dergelijke doeleinden nodig is. Oracle bewaakt geen niet-Oracle software, en lost problemen daarmee niet op, die door u of uw Users wordt geleverd en die is opgeslagen op, of wordt uitgevoerd op of via, de Services. Informatie die door Oracle tools voor bewaking wordt verzameld (met uitzondering van uw Content), kan ook worden gebruikt om te helpen bij het beheren van de product- en serviceportefeuille van Oracle, om Oracle te helpen omgaan met tekortkomingen in haar product en service offerings en voor het beheren van licenties.

11.2 Wij mogen (a) statistische en andere informatie in verband met de uitvoering, de werking en het gebruik van de Services samenstellen en (b) gegevens van de Services gebruiken in een samengestelde vorm voor veiligheids- en beheermanagement, om statistische analyses te creëren, en voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden (naar bovenstaande bepalingen (a) en (b) wordt gezamenlijk verwezen als “Service Analyses”). Wij behouden alle intellectuele eigendomsrechten op de Service Analyses.

11.3 We kunnen u ook de mogelijkheid bieden om bepaalde door Oracle verstrekte Software te verkrijgen (zoals hieronder gedefinieerd) om te gebruiken met de Services. Tenzij wij specificeren dat afzonderlijke voorwaarden van toepassing zijn op de door Oracle verstrekte Software, wordt alle door Oracle verstrekte Software verstrekt als onderdeel van de Services en hebt u het niet-exclusieve, wereldwijde, beperkte recht om dergelijke verstrekte Software te gebruiken en uw Users toe te staan deze te gebruiken, met inachtneming van de voorwaarden van deze Agreement en uw order, uitsluitend om uw geautoriseerde gebruik van de Services te faciliteren. Uw recht om gebruik te maken van de door Oracle verstrekte Software zal worden beëindigd op ofwel het moment van kennisgeving door ons (via de website of anders), ofwel het einde van de Services in verband met de door Oracle verstrekte Software. Uw recht om enig deel van de door Oracle verstrekte Software te gebruiken dat is gelicentieerd onder de afzonderlijke voorwaarden, wordt op geen enkele wijze beperkt door deze Agreement.

## 12. HARDWARE-APPARATEN

De bepalingen in deze Sectie 12 (Hardware-apparaten) zijn enkel van toepassing op een order die een Hardware-apparaat bevat.

12.1. Uw order kan een Hardware-apparaat bevatten (zoals hieronder gedefinieerd), dat u kunt gebruiken met de toepasselijke Services zoals beschreven in de Service Specifications. De voorwaarden van deze Agreement en uw order (met inbegrip van de voorwaarden die verwijzen naar Services) zijn van toepassing op Hardware-apparaten, het Besturingssysteem en Geïntegreerde Software (beide zoals hieronder gedefinieerd), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze Sectie 12, of indien de voorwaarden door hun aard niet van toepassing zouden zijn op Hardware-apparaten.

12.2. Wij bieden een beperkte garantie voor Hardware-apparaten zoals beschreven in de Oracle Hardware Warranty beschikbaar op <http://www.oracle.com/contracts/hardware>. Eventuele wijzigingen in de Oracle Hardware Warranty zijn niet van toepassing op de Hardware-apparaten die zijn besteld voorafgaand aan een dergelijke verandering.



12.3. Wij bieden technische ondersteuningsdiensten voor Hardware-apparaten zoals beschreven in de Service Specifications en/of Hardware en Systems Support Policies van Oracle die van kracht zijn op het moment dat de technische ondersteuningsservices worden geleverd (beschikbaar op <http://www.oracle.com/contracts/hardware>), zoals van toepassing zijnde.

12.4. Met betrekking tot onze vrijwaring voor Hardware-apparaten onder Sectie 8, niettegenstaande de bepalingen in sectie 8.2, geldt dat, indien wij van mening zijn, of indien vast is komen te staan, dat het Hardware -apparaat (of een deel daarvan) inbreuk gemaakt zou kunnen hebben op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij, wij kunnen besluiten om ofwel het Hardware-apparaat (of een deel daarvan) te vervangen of te wijzigen (met in overwegende mate behoud van de gebruiksmogelijkheid of functionaliteit) ofwel het recht te verkrijgen het gebruik voort te zetten, ofwel, indien deze alternatieven commercieel gezien niet redelijk zijn, om het van toepassing zijnde Hardware-apparaat (of een deel daarvan) te verwijderen en de netto boekwaarde daarvan terug te betalen.

12.5. "Hardware-apparaat" wordt gedefinieerd als hardware die aan de volgende vereisten voldoet: (a) de hardware wordt beheerd door of gebruikt als onderdeel van de Services, en (b) de hardware is aangemerkt als Hardware-apparaat door Oracle. De rechten op Hardware-apparaten gaan over op u bij de aflevering, tenzij anders vermeld in uw order.

12.6. "Operating System" verwijst naar de software die het Hardware-apparaat beheert. U hebt het recht het Operating System dat bij het Hardware-apparaat wordt geleverd (en eventuele updates die via onze technische ondersteuningsdiensten zijn verkregen) alleen te gebruiken zoals opgenomen in, en als onderdeel van, het Hardware-apparaat en onder de voorwaarden van de licentieovereenkomst(en) die met of op het Hardware-apparaat worden geleverd. Huidige versies van de licentie-overeenkomsten staan in de documentatie voor het Hardware-apparaat.

12.7. "Integrated Software" verwijst naar alle software of programmeerbare code die is ingesloten of geïntegreerd in een Hardware-apparaat en de functionaliteit van een Hardware-apparaat mogelijk maakt. Geïntegreerde Software bevat niet en u heeft geen recht op (a) code of functionaliteiten voor diagnostiek, onderhoud, herstel of technische ondersteuningsdiensten; of (b) afzonderlijk gelicentieerde applicaties, ontwikkelingstools, of systeembeheerssoftware of andere code die afzonderlijk is gelicentieerd door ons of een derde partij. U hebt het beperkte, niet-exclusieve recht om Integrated Software die bij een Hardware-apparaat wordt geleverd (en eventuele updates die via onze technische ondersteuningsdiensten zijn verkregen) uitsluitend te gebruiken zoals opgenomen in, en als onderdeel van, het Hardware-apparaat en onderworpen aan alle voorwaarden die bij of op het Hardware-apparaat en/of in de van toepassing zijnde documentatie zijn geleverd.

12.8. Wij of onze licentiegevers behouden de volledige eigendom van en alle intellectuele eigendomsrechten op het Operating System en de Integrated software. Het Hardware-apparaat kan het gebruik van technologie van derden bevatten of vereisen die wordt geleverd met of vooraf geïnstalleerd is op het Hardware-apparaat. Technologie van derden wordt in licentie verstrekt onder voorwaarden die wij aan u kunnen verstrekken (i) met of op het Hardware-apparaat, (ii) in de van toepassing zijnde productdocumentatie, (iii) in de readme-bestanden of (iv) in de kennisgevingsbestanden. Uw recht om deze technologie van derden te gebruiken onder afzonderlijke bepalingen zijn op geen enkele manier beperkt door deze Agreement. We bieden geen garanties of technische ondersteuning voor deze technologie van derden.

12.9. Het Operating System of de Integrated Software kunnen afzonderlijke werken omvatten, geïdentificeerd in een readme-bestand, kennisgevingsbestand of de van toepassing zijnde documentatie, die een licentie hebben onder open source of vergelijkbare licentievoorzettingen; uw rechten om het Operating System of de Integrated Software te gebruiken onder die voorwaarden wordt geenszins beperkt door deze Agreement voor Hardware. De van toepassing zijnde bepalingen voor deze afzonderlijke werken zijn te vinden in de readme-bestanden, kennisgevingsbestanden of in de documentatie behorend bij het Operating System en de Integrated Software. Voor software (i) die deel uitmaakt van het Operating System of de Integrated Software en (ii) die u van ons in binaire vorm ontvangt en (iii) die gelicentieerd is onder een open source-licentie die u het recht geeft de broncode voor die binaire bestanden te verkrijgen, kunt u een kopie van de van toepassing zijnde broncode verkrijgen via <https://oss.oracle.com/sources/> of <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. Indien de broncode van de software niet aan u is verstrekt in binaire vorm, kunt u ook een kopie van de broncode op fysieke media verkrijgen door een schriftelijk verzoek daartoe in te dienen volgens de instructies in het onderdeel "Written Offer for Source Code" op de website van de laatste partij.

### 13. EXPORT

13.1 De wetgeving en -regelgeving op het vlak van exportregeling en economische sancties ("exportwetgeving") van de Verenigde Staten en enige andere van toepassing zijnde lokale exportwetgeving zijn van toepassing op de Oracle producten en services besteld onder deze Agreement. Dergelijke exportwetgeving is van toepassing op uw gebruik van de Oracle producten en services (inclusief de technische gegevens) en uw gebruik van de deliverables van de Oracle producten en services onder deze Agreement, en u en wij verklaren ons er tevens mee akkoord zulke voornoemde exportwetgeving (inclusief veronderstelde export 'deemed export' en veronderstelde re-export 'deemed re-export' voorschriften) na te leven. U zult er op toezien dat er geen data, informatie, softwareprogramma's en/of materialen voortvloeiend uit de Oracle producten of services (of een direct product daarvan) rechtstreeks dan wel onrechtstreeks zullen worden uitgevoerd in strijd met deze wetgevingen of zullen worden gebruikt voor doeleinden die strijdig zijn met diezelfde wetgevingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de verspreiding van nucleaire, chemische of biologische wapens, of de ontwikkeling van rakettechnologie.

13.2 U erkent dat de Services zijn ontworpen met voorzieningen voor u en uw Users om toegang te krijgen tot de Services, ongeacht de geografische locatie, en voor het overdragen of anderszins verplaatsen van uw Content tussen de Services en andere locaties zoals User work stations. U bent als enige verantwoordelijk voor de autorisatie en het beheer van Useraccounts op de geografische locaties, evenals de exportregeling en geografische overdracht van uw Content.

### 14. OVERMACHT

U noch wij zal/zullen aansprakelijk zijn voor het niet nakomen of vertraging bij het nakomen van een verplichting indien dit is veroorzaakt door: een oorlogshandeling, vijandigheden of sabotage; een natuurramp; een pandemie; elektrische, internet- of telecommunicatiestoringen die niet zijn veroorzaakt door de verschuldigde partij; overheidsbeperkingen (inclusief, doch zonder enige beperking, een embargo, economische sanctie of de weigering of annulering van enige export- of import- of andere vergunning); of een andere gebeurtenis buiten de redelijke controle van de verschuldigde partij. Zowel u als wij zal/zullen redelijke inspanningen leveren om de effecten van een gebeurtenis die onder overmacht valt, te compenseren. Indien dergelijke situatie meer dan 30 dagen voortduurt, kan/kunnen u of wij de nog niet uitgevoerde Services en getroffen orders annuleren middels een schriftelijke kennisgeving. Onverminderd de voorgaande bepalingen dient elke partij redelijke maatregelen te treffen om zijn normale procedures voor disaster recovery te volgen. Tevens blijft u verplicht om de Services te betalen.

### 15. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

Deze Agreement wordt beheerst door het Nederlands recht en beide partijen stemmen ermee in zich te onderwerpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, Nederland bij alle geschillen die voortvloeien uit of in verband met de Agreement.

### 16. KENNISGEVING

16.1 Alle kennisgevingen onder deze Agreement zullen schriftelijk worden overgemaakt aan de andere partij. Als u een juridisch geschil hebt met ons of als u een kennisgeving wilt doen krachtens de Sectie Vrijwaring van deze Agreement, of als u wordt onderworpen aan insolventie of andere gelijkaardige procedures, stuurt u onmiddellijk een schriftelijke kennisgeving naar: Oracle Nederland B.V., Hertogswetering 167, 3543 AS Utrecht; Postbus 40387, 3504 AD Utrecht, Nederland, t.a.v. Directeur Juridische Zaken.

16.2 Wij kunnen kennisgevingen doen die van toepassing zijn op onze klanten van Services door een algemene kennisgeving op de Oracle-portal voor de Services op te nemen; kennisgevingen die specifiek op u van toepassing zijn, kunnen aan u worden toegestuurd (a) via elektronische mail naar uw e-mailadres dat is opgeslagen in onze accountgegevens of (b) via de gewone post naar uw postadres dat is opgeslagen in onze accountgegevens.

16.3 U kunt zich registreren om bericht te ontvangen over updates van de Oracle Cloud Hosting en Delivery Policies en de Data Processing Agreement (en bepaalde andere Service Specifications die Oracle beschikbaar stelt) op <http://www.oracle.com/contracts/cloud-services>.



## 17. OVERDRACHT

U mag deze Agreement niet overdragen noch de Services of enig belang daarin overdragen aan enige andere persoon of entiteit.

## 18. OVERIG

18.1 Wij zijn een onafhankelijke contractpartij en beide partijen gaan akkoord dat er geen samenwerkingsverband, joint-venture, of agentuurverhouding tussen de partijen bestaat.

18.2 Onze business partners en andere derde partijen, met inbegrip van derden waarmee de Services integraties hebben of die door u zijn aangesteld om consultancyservices, implementatieservices of applicaties te leveren die interactie hebben met de Services, zijn onafhankelijk van Oracle en zijn geen agenten van Oracle. Zelfs indien door ons aanbevolen, zijn wij niet aansprakelijk voor, noch gebonden aan, noch verantwoordelijk voor problemen met de Services of uw Content die voortvloeien uit handelingen of nalatigheden van een dergelijke business partner of derde partij, tenzij de business partner of derde partij Services levert als onze onderaannemer, of anderszins door Oracle wordt ingeschakeld in verband met de nakoming van haar verplichtingen onder deze Agreement, en in dat geval, enkel in dezelfde mate als die waarin wij verantwoordelijk zouden zijn voor de uitvoering van onze resources onder deze Agreement.

18.3 Indien een bepaling van deze Agreement nietig of niet rechtsgeldig wordt verklaard, dan zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven en zal de betreffende bepaling vervangen worden door een bepaling verenigbaar met het doel en de intentie van deze Agreement.

18.4 Behoudens procedures wegens niet-betaling of inbreuk op de eigendomsrechten van Oracle, zullen vorderingen, ongeacht de vorm, die voortvloeien uit of verband houden met deze Agreement uiterlijk twee jaar na het ontstaan van de vordering verjaren.

18.5 U bent als enige verantwoordelijk om te bepalen of de Services aan uw technische, bedrijfs- of regelgevende vereisten voldoen alvorens een order te plaatsen onder deze Agreement. Oracle zal u ondersteunen bij uw inspanningen om te bepalen of het gebruik van de standaard Services overeenstemt met deze vereisten. Aanvullende vergoedingen kunnen van toepassing zijn op aanvullende werkzaamheden uitgevoerd door Oracle of op wijzigingen in de Services. U bent als enige verantwoordelijk voor uw naleving van de regelgeving in verband met uw gebruik van de Services.

## 19. TOTALE OVEREENKOMST

19.1 U verklaart er zich mee akkoord dat deze Agreement, en de informatie welke in deze Agreement is opgenomen via schriftelijke verwijzing (inclusief verwijzing naar informatie in een URL of gerefereerde beleidslijnen), samen met de van toepassing zijnde order, de volledige overeenkomst is voor de door u bestelde producten en services van Oracle en alle voorafgaande of gelijktijdige daarop betrekking hebbende overeenkomsten, voorstellen, onderhandelingen, demonstraties of voorstellingen van zaken schriftelijk of mondeling, betreffende zulke producten en services van Oracle vervangt.

19.2 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de bepalingen vervat in deze Agreement en enige Oracle-order voorrang hebben op de bepalingen van enige aankooporder, aankoop internetportal of enig ander niet-Oracle document, en geen enkele bepaling vervat in een enige aankooporder, portal of ander niet-Oracle document zal op uw Oracle-order van toepassing zijn. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van een order en de Agreement, zal de order prevaleren; echter, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in een order, prevaleren de bepalingen van de Data Processing Agreement boven tegenstrijdige bepalingen in een order. De Agreement en orders mogen niet worden gewijzigd en de rechten en beperkingen mogen niet worden gewijzigd of er kan geen afstand van worden gedaan anders dan middels een schrijven dat is ondertekend of online is geaccepteerd door bevoegde vertegenwoordigers van u en van Oracle; Oracle kan echter de Service Specifications bijwerken, inclusief door het plaatsen van bijgewerkte documenten op de websites van Oracle. Er worden geen derde-begunstigde relaties gecreëerd door deze Agreement.

## 20. DEFINITIES IN DE AGREEMENT

20.1 **“Door Oracle verstrekte Software”** betekent alle softwareagenten, toepassingen of tools die Oracle te uwer beschikking stelt met als doel uw toegang tot, de werking van, en/of het gebruik van, de Services te vergemakkelijken.

20.2 **“Programma Documentatie”** verwijst naar de gebruikershandleidingen, help windows en readme files voor de Services en door Oracle verstrekte Software. U kan de documentatie online raadplegen via <http://oracle.com/contracts> of een gelijkaardig adres gespecificeerd door Oracle.

20.3 **“Service Specifications”** heeft betrekking op de volgende documenten, zoals van toepassing op de Services onder uw order: (a) de Oracle Cloud Hosting en Delivery Policies, de Programma Documentatie, de Oracle Service Descriptions en de Oracle Corporate Security Practices; (b) Oracle’s privacy policies; en (c) andere Oracle-documenten waarnaar wordt verwezen of die zijn toegevoegd aan uw order. De volgende documenten zijn niet van toepassing op enige non-Cloud service offerings van Oracle verworven volgens uw order, zoals professionele services: de Oracle Cloud Hosting en Delivery Policies, en Programma Documentatie. De volgende documenten zijn niet van toepassing op door Oracle verstrekte Software: de Oracle Cloud Hosting en Delivery Policies.

20.4 **“Third Party Content”** betekent alle software, gegevens, teksten, afbeeldingen, audio, video, foto’s en andere inhoud en materialen, in alle formaten, die zijn verkregen of afgeleid van third party-bronnen buiten Oracle om en beschikbaar gesteld aan u door, binnen, of in samenhang met uw gebruik van, de Services. Voorbeelden van Third Party Content omvatten datafeeds van sociale netwerkservices, RSS-feeds van blog posts, Oracle gegevensmarketplaces en -bibliotheken, woordenboeken en marketinggegevens. Third Party Content omvat door derden aangeboden materiaal dat door uw gebruik van de Services of een van de door Oracle geleverde tools wordt benaderd en verkregen.

20.5 **“Users”** betekent die werknemers, contractors en eindgebruikers, zoals van toepassing, door of namens u geautoriseerd om de Services te gebruiken in overeenstemming met deze Agreement en uw order. Voor Services die specifiek zijn ontworpen om uw cliënten, agenten, klanten, leveranciers of andere derden toegang te verlenen tot de Cloud Services zodat zij met u kunnen samenwerken, worden dergelijke derden beschouwd als “Users” die onderhevig zijn aan de voorwaarden van deze Agreement en uw order.

20.6 **“Uw Content”** betekent alle software (inclusief Persoonlijke Informatie), teksten, afbeeldingen, audio, video, foto’s, niet-Oracle applicaties of applicaties van derden en andere content en materialen, in alle formats, geleverd door u of namens uw Users, die omvat zijn in, of draaien op of via de Services. Services onder deze Agreement, door Oracle verstrekte Software, andere producten en services van Oracle en Oracle’s intellectuele eigendomsrecht en alle afgeleide werken daarvan, zijn niet omvat in de betekenis van de term “uw Content”. Uw Content omvat alle Third Party Content die door u is ingebracht in de Services door uw gebruik van de Services of een van de door Oracle geleverde tools.