

Zmluva o predplatených službách CancerMPact a Epi Database

Táto Zmluva o predplatených službách CancerMPact a Epi Database (ďalej len „**Zmluva**“) sa uzatvára medzi Oracle Slovensko spol. s r.o., Einsteinova 19, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka: 11027/B; IČO: 35690721, DIČ.: SK2020309357 (ďalej len „**Oracle**“) a fyzickou alebo právnickou osobou (ďalej len „**Zákazník**“), ktorá prijala túto Zmluvu prostredníctvom dokumentu, ktorý na túto Zmluvu odkazuje. Výrazy s veľkým počiatočným písmenom, ktoré nie sú definované inde v tejto Zmluve, majú význam, ktorý sa im pripisuje v časti Definície ďalej v texte. Táto Zmluva stanovuje zmluvné podmienky, ktorými sa riadia Objednávky zadané podľa tejto Zmluvy.

Definície

„**Ad hoc služby**“ znamenajú služby prieskumu trhu na mieru, ktoré poskytne Oracle (t. j. buď jednorazové služby na mieru, alebo služby nepretržitého sledovania na mieru).

„**Zmluva**“ znamená túto Zmluvu o predplatených službách od spoločnosti Cerner Enviza (vrátane akýchkoľvek úprav tejto Zmluvy) a všetky dokumenty začlenené do Zmluvy o predplatených službách CancerMPact a Epi Database (vrátane akýchkoľvek úprav, príloh alebo dodatkov k nim). Touto Zmluvou sa riadi Zákazníkovu používanie Služieb, ktoré si Zákazník objednal od Oracle. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi podmienkami Objednávky vrátane Pracovného príkazu a Zmluvy, má prednosť Objednávka, pokiaľ nie je v Objednávke výslovne uvedené inak.

„**Údaje Zákazníka**“ znamenajú akékoľvek materiály, ktoré Zákazník poskytne Oracle.

„**Dôverné informácie**“ zahŕňajú informácie zverejnené jednou zo zmluvných strán, ktoré sú v čase zverejnenia označené ako dôverné, materiály Oracle, Súbor údajov, zmluvné podmienky Zmluvy a všetky ďalšie informácie alebo údaje poskytnuté ktoroukoľvek zo zmluvných strán, ktoré by sa mali vzhľadom na svoj charakter považovať za dôverné. Medzi Dôverné informácie nepatria žiadne informácie, a) ktoré sú verejné alebo sa stanú verejnými inak ako v dôsledku ich poskytnutia prijímajúcou stranou alebo akoukoľvek treťou stranou, ktorej prijímajúca strana takéto informácie poskytl; b) ktoré pred samotným poskytnutím stranou, ktorá poskytla informácie, prijímajúca strana právoplatne vlastnila; c) ktoré následne v dobrej viere získa prijímajúca strana od tretej strany, ktorá, podľa najlepšieho vedomia a svedomia prijímajúcej strany, ich môže slobodne poskytnúť prijímajúcej strane; d) ktorých zverejnenie vyžaduje zákon alebo regulačný orgán, e) ktoré prijímajúca strana odhalí nezávisle a bez toho, aby tým porušila túto Zmluvu, alebo f) ktoré sa zverejnia na základe predchádzajúceho písomného súhlasu strany, ktorá poskytla informácie.

„**Nepretržité služby**“ znamenajú prístup k Súboru údajov a nezahŕňajú Ad hoc služby ani služby prieskumu trhu na mieru, ktoré poskytne Oracle.

„**Súbor údajov**“ znamená konkrétne údaje CancerMPact alebo Epi Database, ktoré Oracle poskytne Zákazníkovi podľa Zmluvy a Objednávky. Zahŕňa dáta, analýzy, modely a všetky ďalšie informácie zahrnuté v databáze alebo správe, ku ktorej budú mať prístup viacerí predplatelia, ako aj akékoľvek ďalšie bežné interakcie zo strany Oracle.

„**Vecné plnenie**“ znamená výsledky prieskumov, správy, údaje, súhrny, komentáre, diskusie alebo analýzy, ktoré Oracle poskytuje Zákazníkovi podľa Pracovného príkazu v rámci Ad hoc služieb.

„**Nariadenie GDPR**“ znamená všeobecné nariadenie o ochrane údajov (EÚ) 2016/679.

„**Práva duševného vlastníctva**“ alebo „**PDV**“ znamenajú autorské práva, práva na databázy, ochranné známky, dizajny, patenty alebo know-how.

„**Objednávka**“ znamená objednávku Oracle v mene Zákazníka, podpísanú Zákazníkom a prijatú zo strany Oracle, v ktorej je určený Súbor údajov, ktorý má Oracle poskytnúť v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.

„**Osobné údaje**“ sú informácie, ktoré sú v príslušných Pravidlách definované ako osobne identifikovateľné informácie, osobné informácie alebo osobné údaje.

„**Pravidlá**“ sú a) všetky príslušné zákony, pravidlá a predpisy o ochrane súkromia, elektronickej komunikácie a údajov vrátane nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov); b) švajčiarsky federálny zákon z 19. júna 1992 o ochrane údajov, v znení neskorších predpisov; c) všetky regulačné usmernenia a d) akékoľvek príslušné samoregulačné usmernenia v ich aktuálnom znení.

„**Služby**“ sú Ad hoc služby alebo (prípadne) Nepretržité služby uvedené v Objednávke alebo Pracovnom príkaze.

„**Obdobie poskytovania služieb**“ znamená trvanie Služieb vymedzených v Zmluve, Objednávke alebo Pracovnom príkaze.

„**Pracovný príkaz**“ znamená pracovný príkaz, ktorý: a) začleňuje podmienky tejto Zmluvy; b) opisuje Služby a Vecné plnenie zakúpené Zákazníkom; c) je riadne podpísaný Oracle a Zákazníkom alebo ich pridruženými spoločnosťami, podľa potreby, a d) tvorí Prílohu k tejto Zmluve alebo sa má riadiť touto Zmluvou, a preto začleňuje túto Zmluvu prostredníctvom odkazu pri podpísaní zmluvnými stranami alebo ich pridruženými spoločnosťami.

„**Daň**“ znamená všetky formy daní, poplatkov, ciel, zrážok, sadzieb, odvodov a vládnych poplatkov (či už na štátnej, alebo

miestnej úrovni), ktoré majú charakter dane, nech už vzniknú z akéhokoľvek dôvodu a sú zavedené, prijaté alebo uvalené kedykoľvek a akýmkoľvek vládny, štátnym, federálnym, miestnym, obecným alebo iným orgánom, spolu so všetkými súvisiacimi pokutami, sankciami, úrokmi, doplatkami a prirážkami, s výnimkou daní z príjmov alebo ziskov Oracle.

Odkaz na jednotné číslo v týchto zmluvných podmienkach zahŕňa aj množné číslo a naopak (pokiaľ si kontext nevyžaduje inak).

1 Udelenie licencie. Oracle týmto Zákazníkovi počas Obdobia poskytovania služieb v súlade so zmluvnými podmienkami tejto Zmluvy udeľuje nevýhradné a neprenosné predplatné na neobmedzený prístup k Službám, na vytvorenie online alebo offline výtlačkov informácií získaných zo Služieb a na reprodukciu, preformátovanie, analýzu, tlač a zobrazenie takýchto výtlačkov v súvislosti s bežnými obchodnými činnosťami Zákazníka.

2 Uhradenie poplatkov

2.1 Oracle Zákazníkovi vystaví faktúru na poplatky za Nepretržité služby a Ad hoc služby podľa údajov podrobne uvedených v príslušnej Objednávke alebo v Pracovnom príkaze. Vo faktúre za Nepretržité služby sa primerane podrobne rozpisujú všetky poplatky. Všetky faktúry sú splatné v prospech Oracle do tridsiatich (30) dní odo dňa vystavenia faktúry. Všetky poplatky podľa tejto objednávky a tejto Zmluvy sú neodvolateľné a bez nároku na vrátenie peňazí.

2.2 Oracle má nárok na náhradu nákladov účelne vynaložených v súvislosti s poskytovaním Služieb.

2.3 Ak akákoľvek suma splatná v prospech Oracle podľa tejto Zmluvy podlieha Dani, táto suma sa zvýši tak, aby sa zaistilo, že čistá suma, ktorú Zákazník uhradí Oracle, sa bude po zdanení rovnať sume, ktorú by Zákazník zaplatil, ak by platba a prípadná zvýšená platba nepodliehali Dani.

3 Obdobie účinnosti a ukončenie

3.1 Táto Zmluva je platná pre Objednávku, ktorá je pripojená k tejto Zmluve.

3.2 Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže ukončiť Objednávky zadané na základe tejto Zmluvy tým, že poskytne Oracle písomné oznámenie stoosemdesiat (180) dní vopred, avšak za predpokladu, že ponuky Nepretržitých služieb sú bez nároku na vrátenie peňazí. Zákazník je povinný znášať úhrady v prospech Oracle počas celého Obdobia poskytovania služieb, a to bez nároku na zrušenie či vrátenie poplatku.

3.3 Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže okamžite ukončiť Objednávky zadané na základe tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou, ktoré nemožno napraviť, alebo, ak ho možno napraviť, sa nenapraví do tridsiatich (30) dní od písomného oznámenia poskytnutého zmluvnej strane, ktorá sa porušenia dopustila. S výnimkou prípadov neplatenia poplatkov je strana, ktorá Zmluvu neporušila, podľa svojho uváženia oprávnená druhej zmluvnej strane predĺžiť tridsaťdňovú (30-dňovú) lehotu, pokiaľ strana, ktorá Zmluvu porušila, vyvinie primerané úsilie na nápravu porušenia. Zákazník súhlasí s tým, že ak neplní záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, nemôže využívať Služby objednané v Objednávke alebo Pracovných príkazoch.

3.4 Ak v prípade Nepretržitých služieb a) počet predplatieľov Zákazníka klesne pod úroveň prijateľnú pre Oracle alebo b) Oracle nedokáže pokračovať v poskytovaní Služieb alebo ich časti alebo ich považuje za neuskutočiteľné, Oracle má právo Objednávku a túto Zmluvu kedykoľvek ukončiť doručením písomnej výpovede s tridsaťdňovou (30-dňovou) výpovednou lehotou. Oracle vynaloží primerané úsilie na to, aby dokončila rozpracované Vecné plnenie, a Oracle bude mať aj naďalej nárok na platbu za dokončenie tohto Vecného plnenia. Ak Oracle využije ukončenie z dôvodov uvedených v tejto časti, Oracle vráti Zákazníkovi poplatky za ukončené služby, ktoré Zákazník vopred uhradil Oracle za obdobie po dátume nadobudnutia účinnosti ukončenia.

4 Zmena, zdržanie alebo zrušenie

4.1 Ak Zákazník požiadá o zmenu Služieb, Oracle si vyhradzuje právo upraviť Objednávku alebo Pracovný príkaz, okrem iného vrátane poplatkov.

4.2 Ak Zákazník skrátí, zdrží, zruší alebo predčasne ukončí Služby, v konečnej faktúre bude zahrnutý zostatok poplatkov za poskytovanie Služieb plus všetky primerané náklady a výdavky, ktoré Oracle vznikli v dôsledku konania alebo opomenutia Zákazníka, spolu so všetkými nezrušiteľnými nákladmi tretích strán, ktoré sa Oracle zaviazala vynaložiť.

4.3 Zákazník je povinný bezodkladne Oracle dodať všetky materiály, ktoré Zákazník vlastní alebo má, a ktoré Oracle odôvodnene vyžaduje na poskytovanie Služieb. V prípade, že Zákazník nedodrží toto ustanovenie, poniesie zodpovednosť za následné zdržania a primerané dodatočné náklady a výdavky, ktoré Oracle vzniknú v súvislosti s poskytovaním Služieb.

4.4 Oracle nenesie zodpovednosť v prípade, že sa plánované načasovanie nedodrží, ani za prípadné straty či škody, ktoré Zákazníkovi vzniknú v dôsledku zdržania spôsobeného priamo alebo nepriamo konaním alebo opomenutím Zákazníka alebo akejkoľvek tretej strany. Ďalej Zákazník berie na vedomie, že na úspešné a včasné poskytnutie Služieb a úspešné vypracovanie Súboru údajov, ktorý sa má poskytnúť na základe tejto Zmluvy, sa vyžaduje, aby Zákazník

v dobrej viere poskytol náležitú súčinnosť. Zákazník preto poskytne Oracle plnú súčinnosť, a to okrem iného vrátane toho, že a) poskytne Oracle všetky informácie, ktoré sú odôvodnene potrebné alebo vhodné a relevantné na poskytnutie plnenia zo strany Oracle a ktoré môže Oracle odôvodnene požadovať; b) sprístupní Oracle svoj personál tým, že poskytne aspoň jedného svojho zamestnanca alebo konzultanta, ktorý má značné relevantné skúsenosti, aby pôsobil ako kontaktná osoba Zákazníka v súvislosti s tvorbou Súboru údajov; a c) včas skontroluje materiály, ktoré mu poskytne Oracle.

4.5 Subdodávateľské zmluvy. Oracle má právo uzatvoriť subdodávateľskú zmluvu na akúkoľvek časť Služieb s cieľom získať pomoc pri ich poskytovaní. Oracle je zodpovedná za kvalitu služieb poskytovaných akýmikoľvek subdodávateľmi, ktorí boli vybraní, a všetky služby poskytované subdodávateľmi hradí priamo Oracle.

5 Záruky

5.1 Vzájomné vyhlásenia a záruky. Každá strana vyhlasuje a zaručuje, že má právomoc uzavrieť túto Zmluvu.

5.2 Záruky Oracle.

- a) Oracle zaručuje, že Služby sa budú poskytovať profesionálnym spôsobom v súlade so štandardmi v danom odvetví. Zákazník však berie na vedomie a súhlasí s tým, že: i) mieru odozvy na prieskumy alebo dotazníky nemožno predpovedať a Oracle ju nezaručuje; ii) všetky číselné údaje obsiahnuté vo Vecnom plnení budú pozostávať z odhadov pochádzajúcich zo vzorových prieskumov a ako také podliehajú štatistickým chybám alebo zaokrúhleniu a iii) že čas nie je podstatný. Zákazník týmto berie na vedomie, že nesie výlučnú zodpovednosť za dôsledky každého kroku, ktorý podnikne na základe akéhokoľvek dokumentu, odporúčania alebo vyjadrenia, ktoré mu poskytne Oracle. Oracle v žiadnom prípade nenesie voči Zákazníkovi žiadnu zodpovednosť za prípadné straty či škody akéhokoľvek druhu vzhľadom na akékoľvek závery alebo odporúčania Oracle v súvislosti so Službami alebo prípadným spoliehaním sa Zákazníka na ne, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak alebo to nevyplýva zo zákona. Zákazník je povinný informovať Oracle o všetkých nedostatkoch, na ktoré sa vzťahuje záruka, do deväťdesiatich (90) dní od poskytnutia chybných Služieb.
- b) Oracle sa zaväzuje, že vynaloží všetko primerané úsilie na dodržiavanie všetkých platných samoregulačných usmernení.
- c) Oracle nezaručuje, že Služby budú fungovať bez chýb alebo bez prerušenia, že napravi všetky chyby v Službách ani že služby splnia požiadavky alebo očakávania Zákazníka.

5.3 Záruky Zákazníka

- a) Zákazník pred uzavretím Zmluvy podrobne informuje Oracle o svojich požiadavkách alebo cieľoch a počas obdobia účinnosti Zmluvy priebežne poskytuje Oracle potrebné informácie.
- b) Zákazník je povinný spolupracovať s Oracle vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa Služieb a na vlastné náklady poskytovať Oracle všetky materiály a údaje, ktoré môže Oracle príležitostne odôvodnene požadovať na riadne poskytovanie Služieb.
- c) Zákazník zareaguje na každú žiadosť Oracle o materiály alebo súhlas bezodkladne a v akejkoľvek lehote, ktorú Oracle primerane požaduje na poskytovanie Služieb.

5.4 V PRÍPADE AKÉHOKOL'VEK PORUŠENIA ZÁRUK JE JEDINÝM NÁROKOM ZÁKAZNÍKA A VÝLUČNOU ZODPOVEDNOSŤOU ORACLE OPĀTOVNÉ POSKYTNUTIE SLUŽIEB ALEBO, POKIAĽ ORACLE NIE JE SCHOPNÁ V PODSTATNEJ MIERE NAPRAVIŤ DANÝ NEDOSTATOK EKONOMICKY PRIMERANÝM SPÔSOBOM, ZÁKAZNÍK MÔŽE UKONČIŤ POUŽÍVANIE CHYBNÝCH SLUŽIEB, PRIČOM ORACLE ZÁKAZNÍKOVÍ VRÁTI POPLATKY ZA UKONČENÉ SLUŽBY, KTORÉ ZÁKAZNÍK VOPRED UHRADIL ORACLE ZA OBDOBIE PO DÁTUME NADOBU DNUTIA ÚČINNOSTI UKONČENIA.

5.5 V ROZSAHU, V AKOM TO PRIPÚŠŤA ZÁKON, JE TÁTO ZÁRUKA VÝHRADNÁ A ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY, VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÉ, VRÁTANE ZÁRUK ALEBO PODMIENOK TÝKAJÚCICH SA OBCHODOVATEĽNOSTI A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL, SA NEPOSKYTUJÚ.

6 Práva duševného vlastníctva a verejné vyhlásenia

6.1 Vlastnícke práva Zákazníka. Zákazník má, vyhradzuje si a ponecháva si výlučné a výhradné vlastníctvo ku všetkým nárokom, vlastníckym právam a podielom v súvislosti so všetkými Údajmi Zákazníka vrátane všetkých práv PDV vyplývajúcich z materiálov Zákazníka a súvisiacich s nimi. Materiály Zákazníka predstavujú Dôverné informácie Zákazníka.

6.2 Vlastnícke práva Oracle. Oracle alebo jej poskytovatelia licencií majú, vyhradzuje si a ponechávajú si výhradné vlastníctvo všetkých práv a nárokov na materiály, poznatky a ich prípadné úpravy, rozšírenia alebo odvodené diela vrátane všetkých techník, princípov a formátov a všetkých autorsky chránených materiálov, softvérov, programov, makier, algoritmov, modulov, metodík a čohokoľvek iného, čo Oracle používa alebo vytvára pri zostavovaní Súboru údajov alebo vykonávaní Služieb, pričom to vždy zostáva výhradným vlastníctvom Oracle. Oracle vlastní všetky práva,

licencie, autorské práva a patentové práva k údajom (okrem Údajov Zákazníkov), ktoré Oracle vytvorila alebo získala pri plnení Zmluvy, vrátane údajov používaných na optimalizáciu, analýzu služieb a vylepšenie produktov alebo služieb. Oracle Zákazníkovi bez povinnosti platiť ďalšie licenčné poplatky a bez možnosti udeliť sublicenciu udeľuje neprevoditeľnú, celosvetovú licenciu k materiálom Oracle, ktoré tvoria súčasť Vecného plnenia alebo sú iným spôsobom potrebné na to, aby Zákazník mohol využívať Služby alebo Vecné plnenie a) výhradne na interné účely a nie na účely publikácie alebo inej distribúcie alebo komunikácie s verejnosťou (pokiaľ na to nemá výslovné písomné povolenie) a b) výhradne na účely príslušného projektu a spôsobom, aký je opísaný v Pracovnom príkaze. Všetky ostatné práva k materiálom Oracle si výslovne vyhradzuje Oracle.

6.3 Vlastnícke práva k Vecnému plneniu. Pokiaľ nie je v tejto Časti 6 uvedené inak, po tom, ako Oracle prijme celú platbu za Služby a Vecné plnenie na základe príslušného Pracovného príkazu, sa Zákazník stáva jediným a výhradným vlastníkom všetkých práv, nárokov na Vecné plnenie a podielov na Vecnom plnení s výnimkou materiálov Oracle, sociálnych údajov, materiálov tretích strán alebo akýchkoľvek iných informácií, ktoré sú v Pracovnom príkaze konkrétne uvedené ako vylúčené. Zákazník bude mať právo používať Vecné plnenie na svoje interné obchodné účely, pokiaľ nie je v príslušnom Pracovnom príkaze uvedené inak. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že nebude žiadne Vecné plnenie využívať na vzťahy s verejnosťou, predajné ani marketingové účely v spojení s názvom alebo značkou Oracle bez predchádzajúceho písomného povolenia od Oracle. Zákazník nesmie zverejniť ani poskytnúť Vecné plnenie žiadnym spôsobom, ktorý zveľičuje, skresľuje alebo nesprávne prezentuje informácie alebo údaje, ktoré Oracle poskytla, alebo ktorý by iným spôsobom mohol ohroziť dobré meno Oracle. Bez ohľadu na uvedené a aby sa predišlo pochybnostiam, Oracle si ponecháva všetky vlastnícke práva na všetky metodológie použité pri poskytovaní Služieb, ako aj ďalšie výstupy (t. j. duševné vlastníctvo, výskum a vývoj, analýzy služieb atď.), ktoré vzniknú na základe týchto metodológií pri poskytovaní Služieb.

6.4 Prístup tretích strán. Zákazník nesmie poskytovať údaje zo Súboru údajov žiadnej tretej strane bez získania písomného povolenia od Oracle.

6.5 Analýzy služieb. Oracle má právo počas trvania tejto Zmluvy aj po jej ukončení alebo zániku jej platnosti používať všetky zistenia, analýzy, údaje, výsledky prieskumov a záznamy vyplývajúce zo Služieb alebo získané v priebehu poskytovania Služieb alebo Vecného plnenia alebo v súvislosti s nimi na vlastné interné účely, v rámci vlastných databáz a na účely súvisiace s jej obchodnou činnosťou vrátane stanovovania štandardov v odvetví, vedenia prípadových štúdií a dosahovania úspechov v odvetví a aj v súvislosti s akýmkoľvek relevantnými právnymi spormi, avšak Oracle aj jej Pridružené spoločnosti zachovávajú anonymitu Zákazníka a dôvernosť Vecného plnenia.

6.6 Publicita. Oracle môže Zákazníka uvádzať ako zákazníka Oracle pre objednané Služby v rámci predajných prezentácií, v marketingových materiáloch a pri súvisiacich aktivitách. S výnimkou tohto práva nemá žiadna zo strán právo používať názov, ochranné známky, logá ani slogany druhej strany bez predchádzajúceho písomného súhlasu danej strany. Žiadna zo strán nesmie poskytovať žiadne podrobnosti Zmluvy vrátane akejkoľvek Objednávky alebo Pracovného príkazu žiadnej tretej strane bez špecifického predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Takýto súhlas zároveň nebude bez odôvodnenia odopretý. Každá zo strán však môže zverejniť podrobnosti Zmluvy a jej príloh a) ak to vyžaduje zákon alebo iný právny predpis; b) vo vzťahu k vládnomu orgánu (na základe právoplatnej žiadosti príslušného úradu) alebo c) na účely vymáhania svojich práv na základe tejto Zmluvy. Zákazník nesmie zverejňovať žiadne vyhlásenia na základe akéhokoľvek Vecného plnenia alebo akejkoľvek časti Služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu Oracle.

7 Dôvernosť. Počas trvania tejto Zmluvy a obdobia troch (3) rokov po jej ukončení je prijímajúca strana povinná: a) zachovávať dôverný charakter Dôverných informácií strany, ktorá poskytla informácie, s rovnakou mierou starostlivosti, s akou chráni vlastné Dôverné informácie, a za každých okolností prinajmenšom s primeranou mierou starostlivosti; b) používať Dôverné informácie výlučne na plnenie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy; c) neposkytovať ani nespístupňovať žiadne Dôverné informácie strany, ktorá poskytla informácie, žiadnemu zamestnancovi ani tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu strany, ktorá poskytla informácie, s výnimkou obmedzeného počtu svojich zamestnancov, poradcov, subdodávateľov a právnych poradcov, ktorí potrebujú poznať Dôverné informácie strany, ktorá poskytla informácie, na plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy; a d) bezodkladne vyhovieť každej písomnej žiadosti strany, ktorá poskytla informácie, o zničenie alebo vrátenie akýchkoľvek jej Dôverných informácií (a všetkých ich kópií, súhrnov a výpisov z takýchto Dôverných informácií), ktoré má v tom čase prijímajúca strana k dispozícii alebo má nad nimi kontrolu. Bez ohľadu na uvedené: i) prijímajúca strana si môže ponechať kópie Dôverných informácií v rozsahu, v akom sa to požaduje v súlade s platnými právnymi predpismi a v súlade s internými podmienkami uchovávanía a zálohovania dokumentov, a to za predpokladu, že takéto kópie zostanú dôverné v súlade s týmto ustanovením, a ii) povinnosti zmluvných strán zachovávať dôvernosť Dôverných informácií, ktoré sú obchodným tajomstvom, trvajú dovtedy, kým sa tieto Dôverné informácie prestanú považovať za obchodné tajomstvo.

8 Ochrana údajov. Oracle a Zákazník za každých okolností dodržiavajú Pravidlá vrátane nariadenia GDPR, ak sa uplatňuje.

9 Obmedzenia a vylúčenia zodpovednosti

9.1 ŽIADNA ZO STRÁN NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNE NEPRIAME ŠKODY, ANI ZA STRATU PRÍJMOV, ZISKOV,

ÚDAJOV ČI POUŽÍVANIE ÚDAJOV. MAXIMÁLNA ZODPOVEDNOSŤ ORACLE A JEJ PRIDRUŽENÝCH SPOLOČNOSTÍ ZA AKÉKOL'VEK ŠKODY, KTORÉ VYPLÝVAJÚ Z TEJTO ZMLUVY ALEBO SA VZŤAHUJÚ NA TÚTO ZMLUVU ALEBO OBJEDNÁVKU ZÁKAZNÍKA ČI PRACOVNÝ PRÍKAZ, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, DELIKTU ALEBO INAK, SA OBMEDZUJE NA VÝŠKU POPLATKOV, KTORÉ ZÁKAZNÍK ZAPLATIL ALEBO MÁ ZAPLATIŤ ZA CHYBNÉ SLUŽBY NA ZÁKLADE OBJEDNÁVKY ALEBO PRACOVNÉHO PRÍKAZU, KTORÉ VIEDLI K VZNIKU ZODPOVEDNOSTI POČAS DVANÁSTICH (12) MESIACOV BEZPROSTREDNE PREDCHÁDZAJÚCICH DÁTUMU, KEĎ PRVÝKRÁT VZNIKOL ŽALOBNÝ DÔVOD.

9.2 Súbor údajov. Oracle nie je zodpovedná za žiadnu stratu, ktorá vznikne zo Zákazníkovho výkladu Súboru údajov alebo Vecného plnenia alebo v súvislosti s nimi, ani za dôsledky akéhokoľvek konania Zákazníka na základe akéhokoľvek Súboru údajov alebo Vecného plnenia. Zákazník berie na vedomie, že Súbor údajov alebo Vecné plnenie boli vytvorené a dodané na základe vzájomného porozumenia pokiaľ ide o to, že ak Zákazník požaduje dodatočnú ochranu alebo krytie, mal by si zaobstarať samostatné poistenie.

9.3 Žiadna zo strán nemôže podať žiadnu žalobu vyplývajúcu z akejkol'vek transakcie (okrem prípadov súvisiacich s neplatením) podľa tejto Zmluvy viac ako dvanásť (12) mesiacov po vzniku žalobného dôvodu.

10 Odškodnenie

10.1 Ak tretia strana vznesie nárok proti Zákazníkovi alebo Oracle (ďalej len „**Príjemca**“ označujúci Zákazníka alebo Oracle v závislosti od toho, ktorá strana dostala Špecifikácie), že akékoľvek informácie, dizajny, špecifikácie, inštrukcie, softvéry, služby, údaje, hardvéry alebo materiály (ďalej spoločne len „**Špecifikácie**“), ktoré dodala Oracle (ďalej len „**Poskytovateľ**“) a použil Príjemca, ohrozujú práva duševného vlastníctva tretej strany, je Poskytovateľ povinný na svoje vlastné náklady a výdavky hájiť Príjemcu proti vzneseným nárokom a odškodniť Príjemcu za škody, záväzky, náklady a výdavky priznané súdom tretej strane za vznesený nárok na odškodnenie alebo dohodu o vyrovnaní uzavretú Poskytovateľom, ak Príjemca urobí toto:

- a) bezodkladne písomne informuje Poskytovateľa o takomto nároku či žalobe, najneskôr však do tridsiatich (30) dní od prijatia oznámenia o takomto nároku alebo žalobe (alebo skôr, ak to vyžaduje príslušný zákon),
- b) poskytne Poskytovateľovi plnú kontrolu nad obhajobou a akýmikoľvek rokovaniami o vysporiadaní a
- c) poskytne Poskytovateľovi informácie, právomoc a pomoc, ktoré Poskytovateľ potrebuje pri obhajobe alebo vysporiadaní nárokov.

10.2 Odškodnenie Oracle. Oracle na vlastné náklady odškodní Zákazníka a bude ho hájiť voči zodpovednosti, stratám, škodám, nákladom a výdavkom vyplývajúcim z nárokov tretích strán v prípadoch, keď materiály Oracle porušia alebo zneužijú akékoľvek patenty USA vydané k Dátumu nadobudnutia účinnosti alebo iné autorské práva či obchodné tajomstvá tretích strán počas obdobia účinnosti tejto Zmluvy, a to za predpokladu, že Zákazník dodrží postup stanovený v Časti 10.1 vyššie.

10.3 Odškodnenie Zákazníka. Zákazník na vlastné náklady odškodní Oracle a bude ju hájiť voči zodpovednosti, stratám, škodám, nákladom a výdavkom vyplývajúcim z používania Služieb alebo Súboru údajov Zákazníkom alebo jeho pracovníkmi v rozpore s podmienkami tejto Zmluvy (vrátane akýchkoľvek záväzkov týkajúcich sa ochrany osobných údajov),

10.4 Náprava škôd. Ak sa Poskytovateľ odškodnenia domnieva alebo sa zistí, že niektorá zo Špecifikácií mohla spôsobiť porušenie práv duševného vlastníctva tretej strany, je Poskytovateľ oprávnený buď upraviť Špecifikáciu tak, aby nespôsobovala porušenie (pri podstatnom uchovaní jej použiteľnosti alebo funkcionality), alebo získať licenciu umožňujúcu jej ďalšie používanie, alebo v prípade, že tieto alternatívy nie sú obchodne prijateľné, je Poskytovateľ oprávnený ukončiť licenciu pre príslušnú Špecifikáciu a požadovať jej vrátenie, pričom vráti všetky nevyužité poplatky, ktoré Príjemca za danú Špecifikáciu druhej strane vopred zaplatil. Ak takéto vrátenie podstatne ovplyvňuje schopnosť Oracle splniť svoje záväzky na základe príslušného Pracovného príkazu, Oracle je oprávnená ukončiť platnosť Pracovného príkazu na základe písomného oznámenia odoslaného tridsať (30) dní vopred. Ak je táto Špecifikácia technológiou tretej strany a podmienky licencie danej tretej strany neumožňujú Oracle túto licenciu ukončiť, Oracle je oprávnená na základe písomného oznámenia odoslaného tridsať (30) dní vopred ukončiť poskytovanie Služieb súvisiacich s touto Špecifikáciou, pričom vráti všetky poplatky zaplatené za tieto nevyužité Služby.

10.5 Výnimky. Poskytovateľ neodškodní Príjemcu v prípade, ak Príjemca a) upraví Špecifikáciu alebo ju používa mimo rozsahu určeného v Objednávke alebo Pracovnom príkaze alebo b) používa takú verziu Špecifikácie, ktorá bola nahradená, a vznesenému nároku z porušenia bolo možné zabrániť použitím neupravenej aktuálnej verzie Špecifikácie, ktorá sa Príjemcovi poskytla. Poskytovateľ neodškodní Príjemcu v prípade, že vznesený nárok je založený na Špecifikácii, ktorú nedodal Poskytovateľ. Oracle neodškodní Zákazníka v prípade, že nárok z porušenia súvisí s materiálmi tretích strán alebo akýmikoľvek materiálmi z portálu tretej strany alebo iného externého zdroja, ktoré nie sú špecificky začlenené do Vecného plnenia zo strany Oracle alebo na ktoré Oracle Zákazníka konkrétne neodkázala v súvislosti so Službami, ktoré mala Oracle poskytnúť v zmysle tejto Zmluvy, príslušnej Objednávky alebo Pracovného príkazu.

10.6 Táto Časť 10 poskytuje zmluvným stranám jediný nárok na náhradu za akékoľvek vznesené nároky z porušenia alebo škody podľa tejto Zmluvy.

- 11 Vývoz.** Na Služby sa vzťahujú zákony a iné právne predpisy Spojených štátov amerických o obmedzení vývozu a ďalšie príslušné miestne zákony a iné právne predpisy. Zákazník súhlasí s tým, že tieto právne predpisy upravujúce vývoz sa vzťahujú na Zákazníkovu používanie Služieb (vrátane technických údajov) a všetkého Vecného plnenia poskytnutého na základe tejto Zmluvy, pričom sa zaväzuje dodržiavať všetky právne predpisy upravujúce vývoz (vrátane nariadení o činnostiach „považovaných za vývoz“ a činnostiach „považovaných za opätovný vývoz“). Zákazník súhlasí s tým, že žiadne údaje, informácie, produkty ani materiály vyplývajúce z poskytovania Služieb (ani priamy produkt z nich) nebudú priamo ani nepriamo vyvezené v rozpore s týmito právnymi predpismi ani nebudú použité na akýkoľvek účel zakázaný týmito právnymi predpismi vrátane, okrem iného, šírenia jadrových, chemických alebo biologických zbraní alebo vývoja technológie raketových zbraní.
- 12 Prevod práv.** Žiadna strana nie je oprávnená previesť alebo postúpiť akúkoľvek časť tejto Zmluvy bez písomného súhlasu druhej strany, avšak postúpenie celej Zmluvy alebo jej časti je prijateľné v prípadoch postúpenia: a) Pridruženej spoločnosti; b) oprávnenému nástupcovi strany na základe fúzie, reorganizácie, konsolidácie alebo predaja spoločnosti; alebo c) subjektu, ktorý nadobudne všetky aktíva strany alebo ich podstatnú časť. Ak jedna zo strán Zmluvu postúpi konkurentovi, strany súhlasia s tým, že druhá strana má právo ukončiť túto Zmluvu prostredníctvom písomného oznámenia odoslaného postupníkovi a postupcovi najmenej tridsať (30) dní vopred. Počas prechodného obdobia strana, ktorá Zmluvu postúpila, poskytne druhej zmluvnej strane primeranú súčinnosť.
- 13 Žiadne partnerstvo ani zastúpenie.** Zmluvné strany sú nezávislými zmluvnými stranami a žiadna časť tejto Zmluvy ani akéhokoľvek Pracovného príkazu nemá v úmysle vytvoriť partnerský vzťah alebo spoločný podnik medzi zmluvnými stranami, určiť akúkoľvek osobu ako zástupcu druhej zmluvnej strany ani oprávniť druhú zmluvnú stranu vstupovať do záväzkov v mene druhej zmluvnej strany, ani sa nemá takýmto spôsobom vykladať.
- 14 Dodržiavanie právnych predpisov.** Oracle bude dodržiavať všetky právne predpisy v rozsahu, v akom sa tieto právne predpisy výslovne vzťahujú na poskytovanie Služieb Oracle podľa tejto Zmluvy a priamo ukladajú Oracle záväzky týkajúce sa jej úlohy ako poskytovateľa služieb v oblasti informačných technológií vo vzťahu k týmto Službám. Zákazník bude dodržiavať všetky právne predpisy v rozsahu, v akom sa tieto právne predpisy a ich podmienky výslovne vzťahujú na využívanie a prijímanie Služieb Zákazníkom (vrátane Údajov Zákazníka) podľa tejto Zmluvy a priamo ukladajú Zákazníkovi záväzky týkajúce sa Služieb.

15 Rôzne

15.1 Ustanovenia, ktoré ostávajú platné a účinné aj po ukončení alebo zániku platnosti tejto Zmluvy, sú tie, ktoré sa týkajú zodpovednosti za škodu, odškodnenia, poplatkov a ďalšie, ktoré svojou povahou majú pretrvávajúť aj naďalej.

15.2 Ak má Zákazník spor s Oracle alebo si želá podať oznámenie podľa časti Odškodnenie tejto Zmluvy, alebo ak sa Zákazník dostane do platobnej neschopnosti, prípadne iného podobného súdneho konania, Zákazník bezodkladne zašle písomné oznámenie na adresu: Oracle Slovensko spol. s r.o., Einsteinova 19, 851 01 Bratislava, Slovensko, Do rúk: Generálny právny zástupca, právne oddelenie. Žiadna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za neplnenie alebo omeškanie plnenia, ak je spôsobené: vojnovým činom, nepriateľským aktom alebo sabotážou; zásahom vyššej moci; pandémiou, výpadkom elektriny, internetu alebo elektronickej komunikácie, ktorý nebol zapríčinený povinnou stranou; vládnymi obmedzeniami (vrátane neudelenia alebo zrušenia vývoznej, dovoznej alebo inej licencie); inou udalosťou mimo primeranej kontroly povinnej strany. Obe strany vynaložia primerané úsilie na zmiernenie následkov týchto udalostí. Ak takáto udalosť trvá viac ako tridsať (30) dní, ktorákoľvek zo zmluvných strán môže vypovedať nevykonané Služby a dotknuté Pracovné príkazy na základe písomného oznámenia. Táto časť nezbavuje žiadnu zo zmluvných strán povinnosti postupovať podľa štandardných postupov zotavenia po havárii ani nezbavuje Zákazníka povinnosti zaplatiť za objednané alebo dodané Služby.

15.3 S výnimkou žaloby pre neplatenie alebo porušenie práv duševného vlastníctva Oracle, po uplynutí dvoch (2) rokov nemá žiadna zmluvná strana nárok na podanie žiadnej žaloby vyplývajúcej z tejto Zmluvy alebo s ňou súvisiacej, a to bez ohľadu na formu.

15.4 Táto Zmluva predstavuje úplné dorozumenie zmluvných strán a nahrádza všetky predchádzajúce alebo súčasné zmluvy, diskusie, jednania, sľuby, návrhy, vyhlásenia alebo dorozumenia medzi zmluvnými stranami, či už písomné, alebo ústne, a to bez ohľadu na predmet tejto Zmluvy. Zákazník výslovne berie na vedomie, že túto Zmluvu neuzatvára na základe žiadneho sľubu, vyhlásenia alebo dorozumenia týkajúceho sa zmluvy zo strany alebo v mene Oracle, ktoré nie je obsiahnuté v tejto Zmluve. Túto Zmluvu a Objednávky podľa nej nemožno upraviť, pričom príslušné práva a obmedzenia možno zmeniť alebo zrušiť iba písomnou formou po podpise alebo online prijatí oprávnenými zástupcami Zákazníka a Oracle.

15.5 Neplatnosťou alebo nevymáhateľnosťou ktorejkoľvek časti tejto Zmluvy nie sú dotknuté ostatné ustanovenia tejto Zmluvy.

15.6 Táto Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky, pričom obe zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akýchkoľvek sporov, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy alebo s ňou súvisia, sa podriadia výlučnej právomoci a miestnej súdnej príslušnosti súdov Slovenskej republiky..