

U GAAT ERMEE AKKOORD DAT, DOOR HET PLAATSEN VAN EEN ORDER DOOR MIDDEL VAN EEN ORDERING DOCUMENT WAARVAN DEZE GENERAL TERMS INTEGRAL DEEL UITMAKEN (HET "ORDERING DOCUMENT"), U ERMEE INSTEMT OM DE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN VAN HET ORDERING DOCUMENT EN DEZE GENERAL TERMS NA TE LEVEN EN ERDOOR GEBONDEN TE ZIJN. INDIEN U EEN DERGELIJKE ORDER NAMENS EEN BEDRIJF OF ANDERE RECHTSPERSOON PLAATST, VERKLAART U DAT U DE BEVOEGDHEID HEBT OM EEN DERGELIJKE ENTITEIT TE BINDEN AAN DE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN VAN HET ORDERING DOCUMENT EN DEZE GENERAL TERMS EN, IN DAT GEVAL, VERWIJZEN "U" EN "UW" ZOALS GEBRUIKT IN DEZE GENERAL TERMS NAAR DEZE ENTITEIT. INDIEN U NIET BESCHIKT OVER EEN DERGELIJKE BEVOEGDHEID, OF INDIEN U OF EEN DERGELIJKE ENTITEIT ER NIET MEE INSTEMT OM DE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN VAN HET ORDERING DOCUMENT EN DEZE GENERAL TERMS NA TE LEVEN EN ERDOOR GEBONDEN TE ZIJN, ZAL U GEEN ORDER PLAATSEN, NOCH PRODUCTEN OF SERVICE OFFERINGS GEBRUIKEN.



GENERAL TERMS

Deze General Terms (deze "General Terms") zijn tussen Oracle Nederland BV ("Oracle") en het individu of de entiteit die het Order heeft ondertekend waarvan deze General Terms integraal deel uitmaken door referentie. Door een order te plaatsen dat onderhevig is aan deze General Terms, stemt u ermee in dat de twee Schedules (zoals hieronder beschreven) die toegevoegd zijn aan deze General Terms integraal deel uitmaken van deze General Terms. Indien een bepaling enkel relevant is voor een specifiek Schedule, zal die bepaling enkel van toepassing voor dat Schedule wanneer dat Schedule toegevoegd is aan deze General Terms.

1. DEFINITIES

1.1 "**Hardware**" verwijst naar computerapparatuur, inclusief componenten, opties en reserveonderdelen.

1.2 "**Integrated Software**" verwijst naar alle software of programmeerbare code die (a) is ingesloten of geïntegreerd in de Hardware en de functionaliteit van de Hardware mogelijk maakt, of (b) die specifiek is bezorgd aan u door Oracle onder Schedule H en specifiek vermeld (i) in de begeleidende documentatie, (ii) een Oracle-webpagina of (iii) via een mechanisme dat de installatie vereenvoudigt voor gebruik met uw Hardware. Integrated Software bevat niet en u heeft geen recht op (a) code of een functionaliteit voor diagnostiek, onderhoud, herstel of technische ondersteuningsdiensten; of (b) afzonderlijk gelicentieerde applicaties, operating systems, ontwikkelingstools, of systeembeheersoftware of andere code die afzonderlijk is gelicentieerd door Oracle. Voor specifieke Hardware bevat Integrated Software Integrated Software Options (zoals gedefinieerd in Schedule H), afzonderlijk besteld.

1.3 "**Master Agreement**" verwijst naar deze General Terms (inclusief alle amendementen hieraan h) en alle Schedule(s) die zijn toegevoegd aan de Master Agreement (inclusief alle amendementen aan die toegevoegde Schedule(s)). De Master Agreement zal van toepassing zijn op uw gebruik van de Producten en de Service Offerings besteld bij Oracle of een geautoriseerde reseller.

1.4 "**Operating System**" verwijst naar de software die de Hardware beheert voor Programma's en andere software.

1.5 "**Producten**" verwijst naar Programma's, Hardware, Integrated Software en Operating System.

1.6 "**Programma's**" verwijst naar (a) de software die eigendom is van of gedistribueerd is door Oracle die u besteld heeft onder Schedule P, (b) Programmadocumentatie en (c) Programma-updates verkregen door middel van technische ondersteuning. Programma's omvat geen Integrated Software, enig Operating System of enige software-release voorafgaand aan de algemene beschikbaarheid (vb. bètareleases).

1.7 "**Programmadocumentatie**" verwijst naar de gebruikershandleiding en de installatiehandleidingen van het Programma. Programmadocumentatie wordt meegeleverd met de Programma's. U kan de documentatie online raadplegen op <http://oracle.com/documentation>.

1.8 "**Schedule**" verwijst naar alle Oracle Schedules aan deze General Terms zoals beschreven in Sectie 2.

1.9 **“Separate Terms”** verwijst naar de afzonderlijke licentievoorwaarden die zijn gespecificeerd in de Programmadocumentatie, readme's of kennisgevingsbestanden en die van toepassing zijn op Separately Licensed Third Party Technology.

1.10 **“Separately Licensed Third Party Technology”** verwijst naar third party technology die gelicentieerd is onder Separate Terms en niet onder de voorwaarden van de Master Agreement.

1.11 **“Service Offerings”** verwijst naar technische ondersteuning, opleiding, hosted/outsourcing diensten, clouddiensten, consulting, advanced customer support-diensten of andere diensten die u heeft besteld. Dergelijke Service Offerings worden verder beschreven in het van toepassing zijnde Schedule.

1.12 **“U”** en **“uw”** verwijzen naar het individu of de entiteit die deze General Terms heeft onderschreven.

2. DUUR MASTER AGREEMENT EN VAN TOEPASSING ZIJNDE SCHEDULES

Deze Master Agreement is geldig voor het order dat onlosmakelijk deel uitmaakt van deze Master Agreement . Vanaf de Datum van Inwerkingtreding, maken de volgende Schedules deel uit van de Master Agreement:
Schedule P – Program
Schedule H – Hardware.

De Schedules bevatten voorwaarden die specifiek van toepassing zijn op bepaalde types van het aanbod van Oracle die kunnen verschillen van, of een toevoeging kunnen zijn aan, deze General Terms.

3. SEGMENTATIE

De aankoop van alle Producten en gerelateerde Service Offerings of andere Service Offerings zijn afzonderlijke aanbiedingen en separaat van elke andere aanbieding voor enig Product alle Producten en gerelateerde Service Offerings of andere Service Offerings die u heeft ontvangen of zult ontvangen van Oracle. U begrijpt dat u alle Producten en gerelateerde Service Offerings of andere Service Offerings onafhankelijk van enige andere Producten of Service Offerings kunt aanschaffen. Uw betalingsverplichting voor (a) enig Product alle Producten en gerelateerde Service Offerings staat los van de prestatie van enige andere Service Offerings en van de levering van enige andere Producten of (b) andere Service Offerings staat los van de levering van enige andere Producten of van additionele/andere Service Offerings. U erkent dat u de aankoop heeft gedaan zonder enige financierings- of lease-overeenkomst met Oracle of een dochteronderneming van Oracle.

4. EIGENDOM

Oracle of haar licentiegevers behouden de volledige eigendom en alle intellectuele eigendomsrechten op de Programma's, Operating System, Integrated Software en al hetgeen ontwikkeld of geleverd wordt onder de Master Agreement.

5. VRIJWARING

5.1 Onderhevig aan de secties 5.5, 5.6 en 5.7 hieronder, indien een derde partij ofwel tegen u of tegen Oracle (“Ontvanger” wat naar u of naar Oracle kan verwijzen naargelang de partij die het Materiaal heeft ontvangen) een vordering indient dat enige informatie, ontwerp, specificatie, instructie, software, data, hardware of materiaal (samen, “Materiaal”), die door u of Oracle is geleverd (“Aangever” wat zowel naar u als naar Oracle kan verwijzen naargelang de partij die het Materiaal heeft geleverd) en door de Ontvanger wordt gebruikt, inbreuk maakt op diens intellectueel eigendomsrecht, zal de Aangever, op haar kosten, de Ontvanger verdedigen tegen dergelijke rechtsovereenkomst en vrijwaren van schade, aansprakelijkheden, kosten en onkosten door een rechtbank toegewezen aan de derde partij of van de minnelijke schikking zoals aanvaard door de Aangever, mits de Ontvanger als volgt handelt:

- a. De Aangever onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt, en dit uiterlijk binnen 30 dagen nadat de Ontvanger de claim heeft ontvangen schriftelijk in kennis stelt (of eerder indien dit wettelijk vereist is);
- b. De Aangever de exclusieve bevoegdheid geeft om zich tegen de aanspraken te verdedigen en eventueel een schikking te treffen, alsmede;
- c. De Aangever de informatie, assistentie en machtiging geeft die nodig zijn om zich te verdedigen of een minnelijke schikking aan te gaan.

5.2 Indien de Aangever meent, of indien het is komen vast te staan, dat een van de Materialen een inbreuk zou maken op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij, heeft de Aangever de keuze het Materiaal te wijzigen zodat deze geen inbreuk meer maakt (met in overwegende mate behoud van de gebruiksmogelijkheid of functionaliteit) of een licentierecht te verkrijgen om het gebruik voort te zetten, of, indien deze alternatieven

commercieel gezien niet redelijk zijn, mag de Aangever de licentie van het betreffende Materiaal beëindigen, en verzoeken terug te bezorgen, en de daarvoor door de Ontvanger aan de andere partij betaalde vergoeding terugbetalen, en indien Oracle de Aangever is, enig ongebruikte, vooruitbetaalde vergoedingen met betrekking tot technische ondersteuning, die u aan Oracle heeft betaald voor de desbetreffende licentie. Als zulke teruggave de mogelijkheid voor Oracle om haar verplichtingen onder het relevante order na te komen beïnvloedt, dan kan Oracle, naar haar vrije keuze en 30 dagen nadat zij daartoe schriftelijk heeft bericht, de order beëindigen.

5.3 Niettegenstaande de bepalingen in sectie 5.2 en alleen met betrekking tot Hardware, indien de Aangever meent, of indien vast is komen te staan, dat de hardware (of een deel daarvan) een inbreuk zou maken op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij, heeft de Aangever de keuze om ofwel de hardware (of een deel daarvan) te vervangen of te wijzigen (met in overwegende mate behoud van de gebruiksmogelijkheid of functionaliteit) ofwel het recht te verkrijgen het gebruik voort te zetten, ofwel, indien deze alternatieven commercieel gezien niet redelijk zijn, mag de Aangever de van toepassing zijnde hardware (of een deel daarvan) verwijderen en de netto boekwaarde daarvan terugbetalen en, indien Oracle de Aangever is van de inbreukmakende Hardware, zal enige ongebruikte, vooruitbetaalde vergoedingen met betrekking tot technische ondersteuning, die u aan Oracle heeft betaald voor de Hardware terugbetaald worden.

5.4 In het geval dat het Materiaal Separately Licensed Third Party Technology is en de bijhorende Separate Terms niet toestaan om de licenties te beëindigen, in de plaats van het beëindigen van de licentie voor het Materiaal, kan Oracle de licentie voor, en de teruggave eisen van, de Programma's geassocieerd met die Separately Licensed Third Party Technology en zal alle Programma licentievergoedingen die u heeft betaald aan Oracle voor de Programma licenties terugbetalen en ook alle ongebruikte, voorafbetaalde technische ondersteuningsvergoedingen die u heeft betaald aan Oracle voor de Programma licenties.

5.5 Indien u momenteel technische ondersteuningsdiensten afneemt bij Oracle voor het Operating System (bijvoorbeeld Oracle Premier Support for Systems, Oracle Premier Support voor Operating Systems of Oracle Linux Premier Support), dan zal voor de periode dat u de toepasselijke Oracle technische ondersteuningsdiensten afnam (i) de zinsnede "Materiaal", hierboven in sectie 5.1, het Operating System en de Integrated Software en alle Integrated Software Options die u hebt gelicentieerd omvatten en (ii) de zinsnede "Programma('s)" in deze sectie 5 worden vervangen door de zinsnede "Programma('s) of het Operating System of de de Integrated Software en alle Integrated Software Options (zoals van toepassing)" (dit betekent: Oracle zal u niet vrijwaren voor uw gebruik van het Operating System en/of Integrated Software en/of Integrated Software Options indien u geen toepasselijke Oracle technische ondersteuningsdiensten hebt afgenomen). Niettegenstaande het voorgaande, alleen met betrekking tot het Oracle Linux operating system, zal Oracle u niet vrijwaren voor Materialen die geen onderdeel zijn van de gedekte Oracle Linux bestanden zoals gedefinieerd op <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>.

5.6 De Aangever zal de Ontvanger niet vrijwaren indien de Ontvanger het Materiaal aanpast of gebruikt buiten de scope van gebruik als bedoeld in de documentatie van de Aangever of indien de Ontvanger een andere dan de meest recente versie van het Materiaal gebruikt en de inbreuk voorkomen zou zijn bij gebruik van de meest recente ongewijzigde versie van het Materiaal geleverd aan de Ontvanger. De Aangever zal de Ontvanger niet vrijwaren indien de vordering met betrekking tot de inbreuk gebaseerd is op enige informatie, ontwerp, specificatie, instructie, software, data, of materiaal die niet door de Aangever is geleverd. Oracle zal u niet vrijwaren indien een vordering gebaseerd is op een combinatie van Materialen met producten of diensten welke niet door Oracle zijn geleverd. Enkel in verband met Separately Licensed Third Party Technology die deel uitmaken van of die nodig zijn om een Programma te gebruiken en dat gebruikt is: (a) in een onaangepaste vorm; (b) als deel van of vereist om een Programma te gebruiken; en (c) in overeenstemming met de toegekende licentie voor het relevante Programma en met alle andere voorwaarden van de Master Agreement, zal Oracle u vrijwaren voor de vorderingen voor Separately Licensed Third Party Technology in dezelfde mate als Oracle verplicht is om u te vrijwaren voor de Programma's onder de voorwaarden van de Master Agreement. Oracle zal u niet vrijwaren indien een vordering gebaseerd is op uw vorderingen tegen een derde partij, indien de Programma's zoals deze aan u zijn geleverd en gebruikt zijn in overeenstemming met de Master Agreement, anders geen inbreuk zouden maken op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij. Oracle zal u niet vrijwaren voor elke vordering voor inbreuk van het intellectuele eigendomsrecht die door u gekend waren op het moment dat de licentierechten werden verkregen.

5.7 Deze sectie beschrijft beider partijen uitputtend verhaalsrecht voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of schade.

6. BEËINDIGING

6.1 Indien een partij een materiële bepaling van de Master Agreement schendt, en deze schending niet binnen 30 dagen na schriftelijke ingebrekestelling is hersteld, dan is de tekortschietende partij in gebreke en kan de andere partij de Master Agreement beëindigen. Ingeval Oracle de Master Agreement, zoals in de vorige zin bepaald, beëindigt, dient u binnen 30 dagen alle vergoedingen te betalen die onbetaald zijn gebleven voorafgaand aan die beëindiging, evenals alle bedragen die onbetaald zijn gebleven voor de bestelde Producten en/of de geleverde Service Offerings onder de Master Agreement, inclusief daaraan gerelateerde belastingen en onkosten. Behoudens in geval van niet betaling van vergoedingen, kan de niet-ingebreke zijnde partij naar eigen goeddunken toestaan dat de periode van 30 dagen wordt verlengd, zolang de tekortschietende partij redelijke pogingen onderneemt om de schending op te lossen. U stemt ermee in dat u bij toerekenbare tekortkoming van de Master Agreement geen gebruik meer zult maken van die bestelde Producten of Service Offerings.

6.2 Indien u gebruik heeft gemaakt van een contract met Oracle of een dochteronderneming van Oracle om de vergoedingen die verschuldigd zijn onder een order te betalen en u toerekenbaar tekort komt met betrekking tot dat contract, mag u geen gebruik maken van de Producten en/of de Service Offerings die voorwerp zijn van een dergelijk contract.

6.3 De bepalingen die voort blijven duren na beëindiging of ontbinding zijn de bepalingen met betrekking tot beperking van aansprakelijkheid, vrijwaring in geval van inbreuk, betaling en andere bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te blijven duren.

7. VERGOEDINGEN EN BELASTINGEN; PRIJSBEPALING, FACTURATIE EN BETALINGSVERPLICHTING

7.1 Alle vergoedingen die aan Oracle betaald dienen te worden, zijn verschuldigd binnen 30 dagen na de factuurdatum. U gaat er tevens mee akkoord om enige omzetbelasting, B.T.W. en andere soortgelijke belastingen te betalen die zijn opgelegd door toepasselijke wetgeving en die Oracle dient te betalen voor de Producten en/of de Service Offerings die door u zijn besteld, met uitzondering van Oracle's inkomstenbelasting. U zal tevens redelijke uitgaven met betrekking tot de Service Offerings aan Oracle vergoeden.

7.2 U begrijpt dat u meerdere facturen kunt ontvangen voor de Producten en de Service Offerings die u besteld heeft. Facturen zullen u worden bezorgd volgens de Invoicing Standards Policy van Oracle die geraadpleegd kan worden op <http://oracle.com/contracts>.

8. GEHEIMHOUDING

8.1 In het kader van deze Master Agreement kunnen beide partijen toegang hebben tot informatie met een vertrouwelijk karakter ("**Vertrouwelijke Informatie**"). Beide partijen komen overeen om alleen deze informatie uit te wisselen die noodzakelijk is voor de uitvoering van de verplichtingen onder deze Master Agreement. Vertrouwelijke Informatie zal zijn beperkt tot de voorwaarden en de prijsstelling onder de Master Agreement, en tot alle informatie die duidelijk is aangeduid als "vertrouwelijk" op het moment van de openbaarmaking.

8.2 Vertrouwelijke Informatie zal geen informatie inhouden die: (a) deel uitmaakt of gaat uitmaken van het publieke domein, zonder enige handeling of nalatigheid van een der partijen; (b) rechtmatig in het bezit was van de andere partij alvorens de openbaarmaking en die noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks door de andere partij is verkregen vanwege de openbaarmakende partij; (c) informatie die rechtmatig is kenbaar gemaakt aan de andere partij, door een derde partij die niet gebonden is aan enige vertrouwelijkheidsbeperking; of (d) onafhankelijk door de andere partij is ontwikkeld.

8.3 Partijen komen overeen om elkaars Vertrouwelijke Informatie niet te onthullen aan derden anders dan die vermeld in de volgende zin voor een periode van drie jaar vanaf de dag van bekendmaking van de Vertrouwelijke Informatie door de bekendmakende partij aan de ontvangende partij. Partijen mogen Vertrouwelijke informatie alleen openbaren aan die werknemers of agenten of onderaannemers die gehouden zijn dergelijke Vertrouwelijke Informatie te beschermen op een wijze die niet ondergeschikt is dan onder de Master Agreement tegen ontoelaatbare openbaarmaking. Niets zal partijen ervan weerhouden om de voorwaarden en prijsstelling onder de Master Agreement, of orders welke geplaatst zijn onder de Master Agreement, bekend te maken in enige juridische procedure voortvloeiend uit of met betrekking tot de Master Agreement, of om zulke Vertrouwelijke Informatie bekend te maken aan overheidsorganen wanneer dit wettelijk verplicht is.

9. TOTALE OVEREENKOMST

9.1 U verklaart zich ermee akkoord dat de Master Agreement, en de informatie die in de Master Agreement is opgenomen via schriftelijke verwijzing (inclusief verwijzing naar informatie in een URL of beleidslijnen waarnaar

wordt verwezen), samen met het van toepassing zijnde order, de volledige overeenkomst vormt voor de door u bestelde Producten en/of Service Offerings en dat de Master Agreement alle voorafgaande overeenkomsten of voorstellen, schriftelijk of mondeling, betreffende dergelijke Producten en/of Service Offerings vervangen.

9.2 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de voorwaarden in de Master Agreement en enige Oracle-order voorrang hebben op de bepalingen van enige aankooporder, aankoopinternetportaal of ander soortgelijk niet-Oracle document, en dat geen enkele voorwaarde in een dergelijke aankooporder, portaal of ander niet-Oracle document zal op de bestelde Producten en/of Service Offerings van toepassing zijn. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de voorwaarden van een Schedule en deze General Terms, zal het Schedule prevaleren. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de voorwaarden van een order en de Master Agreement, zal het order prevaleren. De Master Agreement en orders kunnen niet worden gewijzigd en de rechten en beperkingen kunnen niet worden gewijzigd of er kan geen afstand van worden gedaan anders dan middels een ondertekend schrijven of een online aanvaarding via Oracle Store door bevoegde vertegenwoordigers van u en van Oracle. Elke kennisgeving die onder de Master Agreement is vereist, zal aan de andere partij schriftelijk worden verstrekt .

10. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

GEEN VAN BEIDE PARTIJEN ZAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE, OF ENIG VERLIES VAN WINST, OMZET, GEGEVENS OF GEBRUIK VAN GEGEVENS. ORACLE'S CONTRACTUELE, BUITENCONTRACTUELE EN/OF WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID, OF ANDERSZINS, VOOR ENIGE SCHADE ONDER OF DIE HET GEVOLG IS VAN DE MASTER AGREEMENT OF UW ORDER, ZAL BEPERKT ZIJN TOT HET BEDRAG VAN DE VERGOEDINGEN DIE DOOR U AAN ORACLE ONDER DE SCHEDULE ZIJN BETAALD, EN INDIEN ZULKE SCHADE VOORTVLOEIT UIT UW GEBRUIK VAN DE PROGRAMMA'S OF SERVICE OFFERINGS, DAN ZAL ZULKE AANSPRAKELIJKHEID BEPERKT ZIJN TOT VERGOEDINGEN DIE U AAN ORACLE HEEFT BETAALD VOOR HET GEBREKKIGE PROGRAMMA OF DE GEBREKKIGE DIENSTEN DIE DE AANSPRAKELIJKHEID MET ZICH HEEFT MEEGEBRACHT.

11. EXPORT

De exportwetgeving en –regulering van de Verenigde Staten van Amerika en enig andere lokale exportwetgeving of regelgeving is van toepassing op de Producten. U gaat ermee akkoord dat dergelijke toepasselijke export voorschriften van toepassing zijn op uw gebruik van de Producten (inclusief de technische gegevens) en uw gebruik van de deliverables van de Service Offerings onder de Master Agreement, en u verklaart er zich tevens mee akkoord zulke voornoemde exportwetgeving en –reguleringen (inclusief veronderstelde export “deemed export” en veronderstelde re-export “deemed re-export” voorschriften) na te leven. U zal er op toezien dat geen data, informatie, Producten en/of materialen voortvloeiend uit de Service Offerings (of een direct product daarvan) rechtstreeks dan wel onrechtstreeks zullen worden uitgevoerd in overtreding met deze wetgevingen of zullen worden gebruikt voor doeleinden welke strijdig zijn met diezelfde wetgevingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de verspreiding van nucleaire, chemische of biologische wapens, of de ontwikkeling van rakettechnologie.

12. OVERMACHT

Geen van beide partijen zal aansprakelijk zijn voor het niet nakomen of de vertraging van een verplichting, indien dit is veroorzaakt door: een oorlogshandeling, vijandigheden of sabotage; een gewelddadig of destructief natuurlijk verschijnsel dat zich buiten het menselijk kunnen tot veroorzaken, voorkomen of controleren om voordoet ; pandemieën, elektrische, internet- of telecommunicatiestoringen die niet zijn veroorzaakt door de verschuldigde partij; overheidsbeperkingen (waaronder de weigering of annulering van enige export- importof andere vergunning); andere gebeurtenis buiten de redelijkecontrole van de verschuldigde partij. Beide partijen zullen alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van een overmachtsituatie te beperken. Indien dergelijke gebeurtenis meer dan 30 dagen aanhoudt, kan elk van beide partijen niet-uitgevoerde Service Offerings en getroffen orders middels schriftelijke kennisgeving annuleren. Onverminderd de voorgaande bepalingen dient elke partij redelijke maatregelen te treffen om zijn normale noodherstelprocedures (disaster recovery procedures) te volgen. Tevens blijft u verplicht om de geleverde Producten of Service Offerings te vergoeden.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

De Master Agreement wordt beheerst door het Nederlands recht. De rechtbanken van Utrecht zijn exclusief bevoegd ten aanzien van alle geschillen met betrekking tot de uitvoering en de interpretatie van de Master Agreement.

14. KENNISGEVING

Bij een eventueel geschil tussen u en Oracle, of indien u een kennisgeving wilt verstrekken in het kader van de sectie Vrijwaring in deze General Terms of indien u het voorwerp uitmaakt van een vereffeningsprocedure of vergelijkbare juridische processen, zal u onmiddellijk de volgende contactpersoon schriftelijk in kennis stellen: Oracle Nederland B.V., Hertogswetering 163-167, Postbus 40387, 3504 AD Utrecht, Nederland, t.a.v. Directeur Juridische Zaken.

15. OVERDRACHT

U mag de Master Agreement niet overdragen, noch de Programma's, het Operating System, de Integrated Software en/of de Service Offerings of enig belang daarin overdragen aan enig ander individu of enige andere entiteit. Indien u een zekerheidsstelling op de Programma's, het Operating System, de Integrated Software en/of enige deliverables van Service Offerings heeft toegekend, heeft de zekergestelde partij niet het recht de Programma's, het Operating System, de Integrated Software en/of deliverables van Service Offerings te gebruiken of over te dragen. Indien u besluit om uw aankoop van enige Producten en/of Service Offerings te financieren, zal u Oracle's beleidslijnen inzake financiering naleven. Deze beleidslijnen zijn te vinden op <http://oracle.com/contracts>. Het voorgaande moet niet worden opgevat als een beperking van de rechten die u anders kan hebben ten opzichte van het Linux-besturingssysteem, third party technology of Separately Licensed Third Party Technology gelicentieerd onder open source of gelijkaardige licentievoorwaarden.

16. OVERIG

16.1 Oracle is een onafhankelijke contractspartij en beide partijen gaan ermee akkoord dat er geen samenwerkingsverband, joint-venture, of agentuurverhouding tussen de partijen bestaat. Elke partij is verantwoordelijk voor de betaling van hun eigen werknemers, inclusief arbeidsrechtelijke belastingen en verzekeringen.

16.2 Ingeval een bepaling van de Master Agreement nietig of onrechtsgeldig wordt verklaard, dan zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven en zal een dergelijke bepaling vervangen worden door een bepaling verenigbaar met het voornemen en de intentie van de Master Agreement.

16.3 Tenzij voor vorderingen in geval van niet-betaling of inbreuk op Oracle's eigendomsrechten, mag geen enkele vordering, ongeacht van welke partij en in welke vorm dan ook, die voortvloeit of verband houdt met de Master Agreement na verloop van twee (2) jaar na het ontstaan van de oorzaak van de vordering worden ingesteld.

16.4 Producten en deliverables van Service Offerings zijn niet ontworpen noch specifiek bestemd voor gebruik in nucleaire installaties of andere gevaarlijke toepassingen. U stemt ermee in dat het garanderen van veilig gebruik van Producten en deliverables van Service Offerings in dergelijke toepassingen uw verantwoordelijkheid is.

16.5 Indien een geautoriseerde reseller er namens u om verzoekt, gaat u ermee akkoord dat Oracle een kopie van de Master Agreement aan de geautoriseerde reseller verstrekt om de verwerking van uw order bij die geautoriseerde reseller mogelijk te maken.

16.6 U begrijpt dat de zakelijke partners van Oracle, waaronder enige onafhankelijke firma's die door u worden ingezet voor de levering van consultancydiensten, onafhankelijk van Oracle zijn en geen vertegenwoordigers van Oracle zijn. Oracle is niet aansprakelijk voor, noch gebonden aan, enige handelingen van een dergelijke zakelijke partner, tenzij (i) de zakelijke partner diensten levert als onderaannemer van Oracle binnen het kader van een order geplaatst onder de Master Agreement en (ii) enkel in dezelfde mate als Oracle verantwoordelijk zou zijn voor de uitvoering van Oracle-resources onder dergelijk order.

16.7 Voor software (i) die deel uitmaakt van Programma's, Operating Systems, Integrated Software of Integrated Software Options (of alle vier), en (ii) die u van Oracle in binaire vorm ontvangt, en (iii) die gelicentieerd is onder een open source licentie die u het recht geeft de broncode voor die binaire bestanden te verkrijgen, kan u een kopie van toepassing zijnde broncode verkrijgen via <https://oss.oracle.com/sources/> of <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. Indien de broncode van dergelijke software niet aan u werd verstrekt in binaire vorm, kan u een kopie van de broncode ontvangen op fysieke media door een schriftelijk verzoek daartoe in te dienen volgens de instructies in de sectie "Written Offer for Source Code" op de laatstgenoemde website.

16.8 Oracle mag naar u verwijzen als een Oracle-klant van de bestelde Producten en Service Offerings in verkooppresentaties, marketinginstrumenten en -activiteiten.

Schedule H - Hardware

Dit Hardware Schedule (dit " Schedule H") is een Schedule aan de General Termswaaraan dit Schedule H is toegevoegd. De General Terms en dit Schedule H, samen met het toegevoegde Schedule P, vormen de Master Agreement. Dit Schedule H zal gelijktijdig aflopen met de General Terms.

1. DEFINITIES

1.1 "**Startdatum**" verwijst voor de Hardware, het Operating System en de Integrated Software naar de datum wanneer de Hardware werd geleverd. Voor Integrated Software Options verwijst Startdatum naar de datum waarop de Hardware is geleverd of de datum van inwerkingtreding van de order als er geen verzending van de Hardware vereist is.

1.2 "**Integrated Software Options**" verwijst naar software of programmeerbare code ingesloten in, geïnstalleerd op, of geactiveerd op de Hardware die één of meer eenheidlicenties nodig hebben die u afzonderlijk dient te bestellen en mee akkoord dient te gaan om additionele vergoedingen te betalen. Niet alle Hardware bevat Integrated Software Options; raadpleeg de Oracle Integrated Software Options License Definitions, Rules en Metrics op <http://oracle.com/contracts> (de "Integrated Software Options License Rules") voor de specifieke Integrated Software Options die van toepassing kunnen zijn op specifieke Hardware. Oracle behoudt zich het recht voor om nieuwe softwarefuncties aan te duiden als Integrated Software Options in de volgende versies en deze aanduiding zal worden gespecificeerd in de van toepassing zijnde documentatie en in de Integrated Software Options License Rules.

1.3 Woorden die met een hoofdletter worden gebruikt, maar die niet gedefinieerd zijn in dit Schedule H, hebben dezelfde betekenis zoals gedefinieerd in de General Terms.

2. TOEGEKENDE RECHTEN

2.1 Uw Hardware-order kan bestaan uit de volgende componenten: Operating System (zoals bepaald in uw configuratie), Integrated Software en alle Hardware-apparatuur (inclusief componenten, opties en reserveonderdelen) zoals gespecificeerd in de toepasselijke order. Uw Hardware-order kan ook Integrated Software Options bevatten. Integrated Software Options kunnen niet geactiveerd of gebruikt worden tot u ze afzonderlijk bestelt en akkoord gaat om additionele vergoedingen te betalen.

2.2 U heeft het recht om het Operating System geleverd met de Hardware te gebruiken onder de voorwaarden van de licentieovereenkomst(en) geleverd met de Hardware. Huidige versies van de licentieovereenkomsten zijn te vinden op <http://oracle.com/contracts>. U bent gelicentieerd om het Operating System te gebruiken en alle Operating System-updates die zijn verkregen via technische ondersteuning en alleen zijn te gebruiken in combinatie met, en als onderdeel van, de Hardware.

2.3 U heeft het beperkte, niet exclusieve, royaltyvrije, niet overdraagbare recht om de Integrated Software die wordt geleverd samen met de Hardware te gebruiken onder de voorwaarden van dit Schedule H en de van toepassing zijnde documentatie. U bent gelicentieerd om die Integrated Software en enige Integrated Software-updates te gebruiken die zijn verkregen via technische ondersteuning, en alleen zijn te gebruiken in combinatie met, en als onderdeel van, de Hardware. U heeft het beperkte, niet exclusieve, royaltyvrije, niet overdraagbare recht om de Integrated Software Options die u afzonderlijk bestelt te gebruiken onder de voorwaarden van dit Schedule H, de van toepassing zijnde documentatie en de Integrated Software Options License Rules; de Integrated Software Options License Rules maken integraal deel uit van dit Schedule H. U bent gelicentieerd om die Integrated Software Options en enige Integrated Software Options-updates te gebruiken die zijn verkregen via technische ondersteuning, en alleen zijn te gebruiken in combinatie met, en als onderdeel van, de Hardware. Om uw licentierecht voor Integrated Software Options, die u afzonderlijk heeft besteld, volledig te begrijpen, dient u de Integrated Software Options License Rules na te kijken. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de Master Agreement en de Integrated Software Options License Rules, zullen de Integrated Software Options License Rules prevaleren.

2.4 Het Operating System of de Integrated Software of de Integrated Software Options (of alle drie) kunnen onderdelen bevatten, die geïdentificeerd zijn in een readme-bestand, kennisgevingsbestand of in de toepasselijke documentatie, die onder open source licentie of soortgelijke licentievoorwaarden worden gelicentieerd; uw rechten om het Operating System, de Integrated Software en de Integrated Software Options te gebruiken onder dergelijke voorwaarden worden op geen enkele wijze beperkt door de Master Agreement, inclusief dit Schedule H. De toepasselijke voorwaarden voor dergelijke onderdelen zijn te vinden in de

readme's, kennisgevingsbestanden of in de documentatie behorend bij het Operating System, de Integrated Software en de Integrated Software Options.

2.5 Bij betaling van de Hardware-Related Service Offerings, verkrijgt u het niet exclusieve, niet overdraagbare, royaltyvrije, eeuwigdurende, beperkte recht om datgene wat door Oracle werd ontwikkeld en aan u is geleverd onder dit Schedule H ("deliverables") voor uw interne bedrijfsdoeleinden te gebruiken; bepaalde deliverables kunnen echter aan bijkomende licentievoorwaarden onderworpen zijn zoals nader bepaald in de order.

3. BEPERKINGEN

3.1 U mag alleen kopieën maken van het Operating System, Integrated Software en Integrated Software Opties voor archiveringsdoeleinden, om een defecte kopie te vervangen of voor programma verificatie. Het is niet toegestaan om de auteursrecht notificaties of kenmerken van het Operating System, Integrated Software and Integrated Software Options te verwijderen. Het is niet toegestaan om het Operating System of Integrated Software te decompileren of reverse engineering toe te passen (behalve wanneer vereist door de wetgeving voor interoperabiliteit) .

3.2 U erkent dat om bepaalde Hardware te kunnen laten draaien, uw faciliteiten dienen te voldoen aan een minimum set van vereisten zoals beschreven in de Hardware documentatie. Dergelijke vereisten kunnen veranderen van tijd tot tijd, zoals door Oracle aan u gecommuniceerd in de toepasselijke Hardware documentatie.

3.3 Het verbod op het toewijzen of overdragen van het Operating System of enig belang daarin onder Sectie 15 van de General Terms is van toepassing op alle Operating Systems gelicentieerd onder dit Schedule H, behalve in die mate dat een dergelijk verbod niet afdwingbaar is gemaakt onder de toepasselijke wetgeving.

4. EVALUATIELICENTIES

Oracle kan additionele Programma's bijsluiten bij de Hardware (bijvoorbeeld Exadata Storage Server-software). U bent niet gerechtigd dergelijke Programma's te gebruiken tenzij u een licentie heeft die u uitdrukkelijk een dergelijk recht toekent; u mag die additionele Programma's echter gebruiken voor test- c.q. evaluatiedoeleinden voor een periode tot 30 dagen vanaf de datum van levering, vooropgesteld dat u deze evaluatielicenties niet mag gebruiken om aan derden training te geven over de inhoud of functionaliteit van de Programma's. Om een van deze Programma's te gebruiken na de evaluatieperiode van 30 dagen, dient u een licentie voor deze Programma's bij Oracle dan wel een geautoriseerde reseller aan te schaffen. Indien u besluit geen licenties voor enig Programma aan te schaffen na de evaluatieperiode van 30 dagen, dient u het gebruik te beëindigen en de desbetreffende Programma's van uw computersystemen te verwijderen. Programma's die zijn gelicentieerd voor evaluatiedoeleinden worden "as is" verstrekt en Oracle geeft geen technische ondersteuning en geeft geen enkele garantie op deze Programma's.

5. TECHNISCHE ONDERSTEUNING

5.1 Oracle Hardware en Systems Support verkregen via uw order kan jaarlijks worden verlengd en, indien u voor hetzelfde systeem en dezelfde configuratie tot verlenging van Oracle Hardware en Systems Support overgaat, zal voor de eerste en tweede additionele periode van 1 jaar de vergoeding voor technische ondersteuning met niet meer dan 3% stijgen ten opzichte van de vergoeding over het voorafgaande jaar.

5.2 Indien besteld, zal Oracle Hardware en Systems Support (inclusief het eerste jaar en alle daarop volgende jaren) worden geleverd onder de Oracle Hardware en Systems Support Policies die van toepassing zijn op het moment dat de technische ondersteuningsdiensten worden geleverd. U stemt ermee in om samen te werken met Oracle en toegang, resources, materialen, personeel, informatie en toestemming te geven die Oracle mogelijk nodig kan hebben om de technische ondersteuningsdiensten te verlenen. De Oracle Hardware en Systems Support Policies, die onderdeel uitmaken van dit Schedule H, zijn aan verandering onderhevig naar Oracle's goeddunken; wijzigingen in Oracle's voorwaarden zullen echter niet leiden tot een materiële verlaging van het niveau van de technische ondersteuningsdiensten geleverd tijdens de periode waarvoor de vergoedingen voor Oracle Hardware en Systems Support zijn betaald. U dient de voorwaarden te lezen alvorens u de order voor de desbetreffende diensten aangaat. U kunt de meest recente versie van de Oracle Hardware en Systems Support Policies online raadplegen op: <http://oracle.com/contracts>.

5.3 Oracle Hardware en Systems Support treedt in werking vanaf de Startdatum van de Hardware of op de datum van inwerkingtreding van de order indien er geen verzending van Hardware vereist is.

6. HARDWARE-RELATED SERVICE OFFERINGS

Naast de technische ondersteuning kan u een beperkt aantal Hardware-Related Service Offerings onder dit Schedule H bestellen, zoals beschreven in het Hardware-Related Service Offerings-document dat zich bevindt op: <http://oracle.com/contracts>. U stemt ermee in om Oracle alle informatie en toegang te geven en volledige medewerking te goeder trouw te bieden om het Oracle mogelijk te maken om deze Service Offerings te leveren, en u zult alle acties ondernemen die volgens de order onder uw verantwoordelijkheid vallen. Wanneer tijdens de levering van deze Service Offerings Oracle toegang nodig heeft tot producten van een andere leverancier die onderdeel zijn van uw systeem, bent u verantwoordelijk voor het aanschaffen van al deze producten en de bijbehorende licentierechten die nodig zijn om Oracle namens u toegang te geven tot deze producten. De Service Offerings kunnen gerelateerd zijn aan uw gebruikslicentie van Producten die eigendom zijn van of gedistribueerd zijn door Oracle die u heeft aangeschaft onder een afzonderlijke order. De overeenkomst waarnaar in die order wordt verwezen, zal van toepassing zijn op uw gebruik van dergelijke Producten.

7. GARANTIE, GARANTIEBEPERKINGEN EN EXCLUSIEF VERHAAL

7.1 Oracle biedt een beperkte garantie ("Oracle Hardware Garantie") voor (i) de hardware, (ii) het operating system en de geïntegreerde software, de geïntegreerde software opties en (iii) de operating system media, geïntegreerde software media en de geïntegreerde software opties media (gezamenlijk, "media"), en ((i),(ii) en (iii) gezamenlijk "hard ware items"). Oracle garandeert dat de hardware vrij zal zijn van, en het gebruik van het operating system en de geïntegreerde software en de geïntegreerde software opties geen oorzaak zal zijn in de hardware van, wezenlijke defecten in materiaal en vakmanschap gedurende een jaar vanaf de datum waarop de hardware aan u is geleverd. Oracle garandeert dat de media vrij zal zijn van wezenlijke defecten in materiaal en afwerking voor een periode van 90 dagen vanaf de datum waarop de media aan u is geleverd. U kunt toegang krijgen tot een meer gedetailleerde beschrijving van de beperkte Oracle hardware garantie op <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html> ("Warranty Web Page"). Eventuele wijzigingen in de Oracle hardware garantiedetails gespecificeerd op de Warranty Web Page is niet van toepassing op de hardware of media die is besteld voorafgaand aan een dergelijke verandering. De Oracle Hardware garantie is alleen toepasselijk op Hardware en media die (1) geproduceerd is door Oracle, en (2) verkocht door Oracle (rechtstreeks of door een door Oracle geautoriseerde verkoper). De hardware kan nieuw of als nieuw zijn. De Oracle Hardware garantie is van toepassing op nieuwe hardware en hardware die als nieuw is en is gereviseerd en gecertificeerd voor garantie door Oracle.

7.2 Oracle garandeert tevens dat de technische ondersteuning en de Hardware-related service offerings aanbod besteld en geleverd onder dit schedule H, worden verstrekt op professionele wijze conform de algemeen binnen de software industrie geldende normen en praktijken. U dient Oracle binnen 90 dagen vanaf de uitvoering van de de technische ondersteuning en de Hardware-related service offerings van enige inbreuk op de servicegarantie te berichten.

7.3 Voor elke inbreuk op hierboven beschreven garanties, is uw exclusieve verhaal en Oracle's totale aansprakelijkheid zal zijn: (i) de reparatie, of zulks naar keuze en op kosten van Oracle, vervanging van het defecte hardware artikel, of, indien een dergelijke reparatie of vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is, de terugbetaling van de vergoedingen die u aan Oracle heeft betaald voor het defecte hardware artikel, en de terugbetaling van alle ongebruikte en vooruitbetaalde vergoedingen voor technische ondersteuning voor het hardware artikel; of (ii) het opnieuw berichten van de gebrekkige Hardware-related service offerings; of Indien Oracle niet in staat is om de inbreuk op deze garanties op een commercieel redelijke manier substantieel te herstellen, mag u de relevante Hardware-related service offerings beëindigen en de door u betaalde vergoedingen welke verband houden met de betreffende onvolkomen Hardware-related service offerings, terug ontvangen. Voor zover niet wettelijk verboden, zijn deze garanties uitputtend beschreven en zijn er geen overige impliciete of expliciete garanties of bepalingen met betrekking tot hierboven vermeldde artikelen, inclusief enige garanties of voorwaarden van verkoopbaarheid, en geschiktheid voor een bepaald doel.

7.4 Vervangings eenheden voor defecte onderdelen of hardware artikelen vervangen onder de Oracle Hardware garantie kunnen nieuw of van bijna nieuwe kwaliteit zijn. Zulke vervangings eenheden nemen de garantie status aan van de Hardware waarin ze geïnstalleerd zijn en hebben geen gescheiden of onafhankelijke of andere vorm van garantie. Eigendom van alle defecte onderdelen of hardware artikelen gaat weer terug naar Oracle na verwijdering van de Hardware

7.5 Oracle garandeert geen ononderbroken of foutloze werking van de hardware, het operating system, geïntegreerde software, geïntegreerde software opties of op media

7.6 Er zal geen garantie van toepassing zijn op hardware, het operating system, geïntegreerde software,

geïntegreerde software opties of op media die:

- a. is gewijzigd, veranderd of aangepast zonder schriftelijke toestemming van Oracle's (inclusief wijziging door verwijdering van het Oracle / Sun serienummer tag op de hardware);
- b. onjuist is behandeld of gebruikt op een wijze anders dan overeenkomstig de relevante documentatie;
- c. is gerepareerd door een derde op een wijze die niet voldoet aan Oracle's kwaliteitsnormen;
- d. onjuist is geïnstalleerd door een partij anders dan Oracle of een erkende Oracle-gecertificeerde installatie partner;
- e. is gebruikt met apparatuur of software die niet onder een Oracle garantie valt, voor zover de problemen te wijten zijn aan een dergelijk gebruik;
- f. is verplaatst, voor zover de problemen te wijten zijn aan een dergelijke verplaatsing;
- g. direct of indirect gebruikt worden ten behoeve van het ondersteunen van activiteiten die verboden zijn krachtens de export regelgeving van de Verenigde Staten of andere nationale export regelgeving;
- h. wordt gebruikt door partijen die op de huidige export uitsluitingslijst van de Verenigde Staten staan;
- i. is verplaatst naar landen die onderworpen zijn aan een handelsembargo of –beperkingen van de Verenigde Staten;
- j. op afstand gebruikt worden om enige activiteiten voor partijen of in de landen waarnaar wordt verwezen in 7.6(h) en 7.6(i) hierboven te faciliteren, of
- k. is gekocht van een entiteit anders dan Oracle of een door Oracle geautoriseerde wederverkoper.

7.7 De Oracle Hardware garantie is niet geldig voor normale slijtage van de Hardware of de media. De Oracle Hardware garantie betreft alleen de originele koper of de originele licentiehouders van de hardware en wordt nietig in het geval dat de eigendom van de Hardware wordt overgedragen aan een derde partij.

8. AUDIT

Het is Oracle toegestaan om, indien u 45 dagen vooraf schriftelijk hiervan in kennis wordt gesteld, uw gebruik van het Operating System, de Integrated Software en de Integrated Software Options te controleren. U gaat ermee akkoord uw medewerking te verlenen aan Oracle's audit en Oracle redelijke assistentie te verlenen en toegang te verschaffen tot informatie. Een dergelijke audit zal geen onredelijke inbreuk vormen op uw dagelijkse bedrijfsvoering. U gaat ermee akkoord binnen 30 dagen na schriftelijke berichtgeving alle vergoedingen die verband houden met het gebruik van het Operating System, de Integrated Software en de Integrated Software Options, voor zover dit gebruik uw toegekende licentierechten overtreft, te betalen. Indien u niet betaalt binnen deze termijn, heeft Oracle het recht om (a) Service Offerings (inclusief technische ondersteuningsdiensten) met betrekking tot het Operating System, de Integrated Software en de Integrated Software Options, (b) de licenties van het Operating System, de Integrated Software en de Integrated Software Options die zijn besteld onder dit Schedule H en gerelateerde overeenkomsten en/of (c) de Master Agreement te beëindigen. U gaat ermee akkoord dat Oracle niet verantwoordelijk is voor de door u gemaakte kosten in verband met het verlenen van medewerking aan de audit.

9. ORDERLOGISTIEK

9.1 Levering, installatie en acceptatie van Hardware

9.1.1 U bent verantwoordelijk voor de installatie van de Hardware, tenzij u installatiediensten heeft aangeschaft van Oracle met betrekking tot die Hardware.

9.1.2 Oracle zal de Hardware leveren in overeenstemming met Oracle's Order and Delivery Policies die van toepassing zijn op het moment van uw order en die u kunt raadplegen op <http://oracle.com/contracts>. Oracle gebruikt het leveringsadres zoals door u gespecificeerd op uw aankoopdocument of, indien uw aankoopdocument geen leveringsadres vermeld, naar de locatie zoals gespecificeerd op de order en de verzendingsvoorwaarden in de voor uw land of bestemming van toepassing zijnde Order and Delivery Policies zijn van toepassing.

9.1.3 Acceptatie van de Hardware geschiedt bij levering.

9.1.4 Oracle kan leveringen en facturering in delen laten plaatsvinden.

9.1.5 Oracle kan productveranderingen en -wijzigingen doorvoeren die geen wezenlijk negatief effect hebben op de totale Hardware-prestaties.

9.1.6 Oracle zal zich commercieel redelijke inspanningen getroosten om de Hardware te leveren binnen een periode die consistent is met Oracle's eerdere praktijken met betrekking tot de hoeveelheid en het type Hardware die/dat u heeft besteld.

9.2 Levering en installatie van Integrated Software Options

9.2.1 U bent verantwoordelijk voor de installatie van de Integrated Software Options tenzij de Integrated Software Options vooraf zijn geïnstalleerd door Oracle op de Hardware die u onder de order heeft aangeschaft of tenzij u voor deze Integrated Software Options installatiediensten bij Oracle heeft aangeschaft.

9.2.2 Oracle stelt de in de order genoemde Integrated Software Options aan u beschikbaar voor elektronische download vanaf de elektronische leveringswebsite op de volgende internet-URL: <http://edelivery.oracle.com>. Vanaf deze internet-URL kunt u de laatste productierelease, geldig vanaf de datum van inwerkingtreding van de van toepassing zijnde order, van de Integrated Software Options en de gerelateerde documentatie voor de vermelde Integrated Software Options benaderen en elektronisch naar uw locatie downloaden. Op voorwaarde dat u ononderbroken technische ondersteuning voor de vermelde Integrated Software Options heeft afgenomen, kan u de Integrated Software Options en gerelateerde documentatie downloaden. Houd er rekening mee dat niet alle Integrated Software Options beschikbaar zijn voor alle combinaties van Hardware/Operating System. Raadpleeg de hierboven vermelde elektronische leveringswebsite om de meest recente beschikbare Integrated Software Options te controleren. U erkent dat Oracle geen verdere leveringsverplichtingen heeft ten aanzien van de Integrated Software Options onder de van toepassing zijnde order, elektronische download of anderszins.

9.3 Overgang van eigendom

Eigendom van de Hardware gaat over op het moment van levering.

9.4 Geografisch toepassingsgebied

De Hardware zal worden geïnstalleerd in het land/de landen dat/die u opgeeft als locatie voor levering op uw aankoopdocument of, indien uw aankoopdocument geen leveringsadres aangeeft, de locatie zoals gespecificeerd in de order.

9.5 Prijzen, facturatie en betalingsverplichtingen

9.5.1 U kunt een Hardware-order wijzigen voorafgaand aan verzending, onderworpen aan de dan geldende vergoeding voor wijzigingen in een order, zoals door Oracle van tijd tot tijd vastgesteld. De van toepassing zijnde vergoeding voor wijziging van de order en een beschrijving van toegestane wijzigingen zijn gedefinieerd in de Order and Delivery Policies, die kunnen worden geraadpleegd op <http://oracle.com/contracts>.

9.5.2 U erkent dat de in een order overeengekomen betalingsverplichtingen niet zijn gebaseerd op eventuele toekomstige beschikbaarheid van enige Hardware, Programma's of updates. Echter, (a) indien u technische ondersteuning bestelt, wordt Oracle door de vorige zin niet ontheven van zijn verplichtingen om dergelijke technische ondersteuning te geven onder de Master Agreement, indien en voor zover beschikbaar, in overeenstemming met Oracle's dan geldende technische ondersteuningsbeleidslijnen en (b) de vorige zin verandert de rechten niet die aan u zijn toegekend in een order en de Master Agreement.

9.5.3 Vergoedingen voor Hardware en Integrated Software Options worden gefactureerd vanaf de respectievelijke Startdatum.

9.5.4 Vergoedingen voor Hardware-Related Service Offerings worden gefactureerd voorafgaand aan de uitvoering van de Hardware-related Service Offering; meer specifiek, vergoedingen voor technische ondersteuning worden jaarlijks vooraf gefactureerd. De periode van uitvoering van alle Hardware-Related Service Offerings gaat in op de Startdatum van de Hardware of op de datum van inwerkingtreding van de order indien er geen verzending van Hardware vereist is.

9.5.5 Boven op de prijzen zoals vermeld in de order, zal Oracle u factureren voor van toepassing zijnde vergoeding voor verzending of belastingen, en u bent verantwoordelijk voor dergelijke vergoedingen en belastingen, niettegenstaande enige expliciete of impliciete bepalingen in de "Incoterms" waarnaar wordt gerefereerd in de Order and Delivery Policies. U kan de Order and Delivery Policies raadplegen op <http://oracle.com/contracts>.

Schedule P - Programma

Dit Programma Schedule (dit “ Schedule P”) is een Schedule aan de General Terms waaraan dit Schedule P is toegevoegd. De General Terms en dit Schedule P, samen met het toegevoegde Schedule H , vormen de Master Agreement. Dit Schedule P zal gelijktijdig aflopen met de General Terms.

1. DEFINITIES

1.1 “**Startdatum**” verwijst naar de datum van verzending van de fysieke media of naar de datum van inwerkingtreding van de order als er geen verzending van de fysieke media vereist is (indien de order geplaatst is via de Oracle Store, dan is de datum van inwerkingtreding de datum waarop uw order door Oracle is geaccepteerd).

1.2 Woorden die met een hoofdletter worden gebruikt, maar die niet gedefinieerd zijn in dit Schedule P, hebben dezelfde betekenis zoals gedefinieerd in de General Terms.

2. TOEGEKENDE RECHTEN

2.1 Zodra uw order door Oracle is geaccepteerd, verkrijgt u een niet exclusief, niet-overdraagbaar, royaltyvrij, eeuwigdurend (tenzij anders aangegeven in de order), beperkt recht om de bestelde Programma's te gebruiken en Program-Related Service Offerings te ontvangen uitsluitend voor uw interne bedrijfsdoeleinden en dit overeenkomstig de voorwaarden van de Master Agreement, met inbegrip van definities en regels uiteengezet in de order en de Programdocumentatie.

2.2 Bij betaling van de Program-Related Service Offerings, verkrijgt u het niet exclusieve, niet overdraagbare, royaltyvrije, eeuwigdurende, beperkte recht om datgene wat door Oracle werd ontwikkeld en aan u is geleverd onder dit Schedule P (“deliverables”) voor uw interne bedrijfsdoeleinden te gebruiken; bepaalde deliverables kunnen echter aan bijkomende licentievoorwaarden onderworpen zijn zoals nader bepaald in de order.

2.3 U mag uw agenten en inhuurkrachten (inclusief, maar niet beperkt tot, outsourcers) toestaan de Programma's en deliverables voor uw interne bedrijfsactiviteiten te gebruiken, en u bent verantwoordelijk voor hun naleving van de General Terms en dit Schedule P bij dergelijk gebruik. Voor Programma's die specifiek zijn ontwikkeld om uw klanten en toeleveranciers toe te staan interactie met u te hebben ter bevordering van uw interne bedrijfsdoeleinden, is dergelijk gebruik toegestaan onder de General Terms en dit Schedule P.

2.4 U mag een voldoende aantal kopieën maken van elk Programma waarvan u het gebruiksrecht heeft en één kopie van elk Programma-medium.

3. BEPERKINGEN

3.1 De Programma's kunnen third party technology bevatten of het gebruik van third party technology dat geleverd wordt met de Programma's vereisen. Oracle kan voorzien in bepaalde mededelingen aan u in de Programma Documentatie, readmes of mededelingen bestanden in verband met zulke third party technology. Third party technology zal aan u gelicenseerd worden ofwel onder de voorwaarden van de Master Agreement of, indien gespecificeerd in de Programma Documentatie, readmes of mededeling bestanden, onder Separate Terms. Uw rechten om Separately Licensed Third Party Technology te gebruiken onder Separate Terms zijn op geen enkele manier beperkt door de Master Agreement. Echter, voor alle duidelijkheid, niettegenstaande het bestaan van de mededeling, third party technology dat geen Separately Licensed Third Party Technology is, zal geacht worden deel uit te maken van de Programma's en is gelicenseerd aan u onder de voorwaarden van de Master Agreement.

Indien het u is toegestaan in een order om de Programma's te verdelen, dient u bij de distributie alle zulke mededelingen alsmede alle bijhorende broncode voor Separately Licensed Third Party Technology zoals gespecificeerd, in de vorm en in de mate dat dergelijke bron code door Oracle voorzien is, toe te voegen, en u dient Separately Licensed Third Party Technology te verdelen onder Separate Terms (in de vorm en in de mate dat de Separate Terms voorzien zijn door Oracle). Niettegenstaande het vorige, uw rechten op de Programma's zijn enkel beperkt tot de toegestane rechten in uw order.

3.2 U bent niet gerechtigd om:

- a. een Programma aanduiding of een vermelding inzake de eigendomsrechten van Oracle of haar licentiehouders te verwijderen of te wijzigen;
- b. de Programma 's of materialen voortvloeiend uit het Service Offerings op enige manier ter beschikking te stellen van een derde voor gebruik binnen diens bedrijfsvoering (tenzij zulke toegang uitdrukkelijk is toegestaan voor de specifieke Programma licentie of materialen, voortvloeiend uit het Service Offerings, die u heeft verkregen);
- c. over te gaan tot, of in staat te stellen tot, reverse engineering (tenzij wettelijk toegestaan om interoperabiliteit mogelijk te maken) of decompilatie van de Programma's (het voorgaande verbod omvat tevens, maar is niet beperkt tot, de review van data structuren of vergelijkbare materialen die door de Programma's worden geproduceerd);
- d. de resultaten van benchmark-tests van de Programma's vrij te geven zonder Oracle's voorafgaandelijke schriftelijke toestemming

3.3 Het verbod op het toewijzen of overdragen van de Programma's of enig belang daarin onder Sectie 15 van de General Terms is van toepassing op alle Programma's gelicenseerd onder dit Schedule P, behalve in die mate dat een dergelijk verbod niet afdwingbaar is onder de toepasselijke wetgeving.

4. EVALUATIELICENTIES

U kan evaluatielicenties bestellen, of Oracle kan additionele Programma's bij uw order insluiten die u uitsluitend voor evaluatie en niet-productiedoeleinden mag gebruiken. U mag deze evaluatielicenties niet gebruiken om aan derden training te geven over de inhoud of functionaliteit van de Programma's. U heeft 30 dagen vanaf de Startdatum om deze Programma's te evalueren. Om een van deze Programma's te gebruiken na de evaluatieperiode van 30 dagen, dient u een licentie voor deze Programma's bij Oracle dan wel een geautoriseerde reseller aan te schaffen. Indien u besluit geen licenties voor enig Programma aan te schaffen na de evaluatieperiode van 30 dagen, dient u het gebruik te beëindigen en de desbetreffende Programma's van uw computersystemen te verwijderen. Programma's die zijn gelicenseerd voor evaluatiedoeleinden worden "as is" verstrekt en Oracle geeft geen technische ondersteuning en geeft geen enkele garantie op deze Programma's.

5. TECHNISCHE ONDERSTEUNING

5.1 Voor de doeleinden van een order zal technische ondersteuning bestaan uit Oracle's jaarlijkse technische ondersteuningsdiensten, die door u zijn besteld bij Oracle of bij een geautoriseerde reseller, voor de Programma's. Indien besteld, zal de jaarlijkse technische ondersteuning (inclusief het eerste jaar en daarop volgende jaren) worden geleverd onder Oracle's voorwaarden voor technische ondersteuning die van toepassing zijn op het moment dat de diensten worden geleverd. U gaat ermee akkoord om samen te werken met Oracle en te zorgen voor toegang, resources, materialen, personeel, informatie en toestemmingen te geven die Oracle mogelijk nodig kan hebben om de technische ondersteuningsdiensten te kunnen uitvoeren. De beleidslijnen voor technische ondersteuning die onderdeel uitmaken van dit Schedule P, zijn aan verandering onderhevig naar Oracle's goeddunken; wijzigingen in Oracle's beleidslijnen zullen echter niet leiden tot een materiële vermindering in het niveau van de technische diensten die geleverd worden voor de ondersteunde Programma's tijdens de periode waarvoor vergoedingen voor technische ondersteuning zijn betaald. U dient de voorwaarden te lezen alvorens u de order voor de desbetreffende diensten aangaat. U kunt de meest recente versie van de beleidslijnen voor technische ondersteuningsdiensten online raadplegen op <http://oracle.com/contracts>.

5.2 Software Update License & Support (of elke opvolgende technische ondersteuningsaanbieding voor Software Update License & Support, "SULS") die bij uw order zijn afgenomen, kunnen jaarlijks worden verlengd en indien u, voor een gelijk aantal licenties met betrekking tot dezelfde Programma's, tot verlenging van SULS overgaat zal voor het eerste en tweede hernieuwingsjaar de vergoeding voor SULS met niet meer dan 3% stijgen ten opzichte van de vergoeding voor het voorafgaande jaar. Indien uw order wordt uitgevoerd door een geautoriseerde reseller, zal de vergoeding voor SULS voor het eerste hernieuwingsjaar worden gebaseerd op de prijs als aangeboden door de geautoriseerde reseller; voor het volgende hernieuwingsjaar zal de vergoeding voor SULS met niet meer dan 3% stijgen ten opzichte van de vergoedingen van de voorafgaande jaren.

5.3 Indien u besluit om technische ondersteuning aan te schaffen voor een bepaalde Programmalicentie binnen een licentieset, dan bent u verplicht om een gelijk niveau van technische ondersteuning aan te schaffen voor alle licenties binnen die licentieset. U mag technische ondersteuning voor een gedeelte van de licenties binnen een bepaalde licentieset beëindigen ("de support"), mits u akkoord gaat met de beëindiging van deze subset van licenties. De vergoeding voor technische ondersteuning voor de resterende licenties zal worden gebaseerd op de beleidslijnen voor technische ondersteuning zoals van toepassing ten tijde van de beëindiging. Oracle's definitie met betrekking tot licentieset is beschikbaar in de huidige beleidslijnen met betrekking tot technische ondersteuning. Indien u besluit geen technische ondersteuning af te nemen, is het u niet toegestaan uw niet-ondersteunde Programmalicenties bij te werken met nieuwe versies van het Programma.

6. PROGRAM-RELATED SERVICE OFFERINGS

Naast de technische ondersteuning kan u een gelimiteerd aantal Program-Related Service Offerings onder dit Schedule P bestellen, zoals beschreven in het Program-Related Service Offerings-document, dat zich bevindt op <http://oracle.com/contracts>. U stemt ermee in om Oracle alle informatie en toegang te geven en volledige medewerking te goeder trouw te bieden om het Oracle mogelijk te maken om deze Service Offerings te leveren, en u zult alle acties ondernemen die volgens de order onder uw verantwoordelijkheid vallen. Wanneer tijdens de levering van deze Service Offerings Oracle toegang nodig heeft tot producten van een andere leverancier die onderdeel zijn van uw systeem, bent u verantwoordelijk voor het aanschaffen van al deze producten en de bijbehorende licentierechten die nodig zijn om Oracle namens u toegang te geven tot deze producten. De Service Offerings kunnen gerelateerd zijn aan uw gebruikslicentie van Programma's die eigendom zijn van of gedistribueerd zijn door Oracle die u heeft aangeschaft onder een afzonderlijke order. De overeenkomst waarnaar in die order wordt verwezen, zal van toepassing zijn op uw gebruik van dergelijke Programma's.

7. GARANTIE, GARANTIEBEPERKINGEN EN EXCLUSIEF VERHAAL

7.1 Oracle garandeert voor een periode van één (1) jaar na levering (dat wil zeggen fysieke levering of elektronische download) dat de werking van de gelicenseerde Programma's in alle materiele aspecten in overeenstemming is met de functies zoals beschreven in de van toepassing zijnde documentatie. U dient Oracle binnen een jaar na levering te berichten van elke inbreuk op de programmagarantie. Oracle garandeert tevens dat de technische ondersteuning en de programma gerelateerde Service Offerings (zoals beschreven in sectie 6 hierboven) worden verstrekt op professionele wijze conform de algemeen binnen de software industrie geldende normen en praktijken. U dient Oracle binnen 90 dagen vanaf de uitvoering van de de technische ondersteuning of de programma gerelateerde Service Offerings van enige inbreuk op de servicegarantie te berichten.

7.2 Oracle garandeert niet dat de werking van de Programma's ononderbroken of vrij van fouten zal zijn, of dat Oracle alle programma fouten kan herstellen.

7.3 Voor elke inbreuk op de hierboven aangegeven garanties is uw exclusieve verhaalsrecht en Oracle's totale aansprakelijkheid:

- a) correctie van de programmafouten die de inbreuk op de garantie veroorzaken. Indien Oracle de fouten in de toepasselijke Programma licentie niet op een commercieel redelijke manier substantieel kan herstellen, mag u het gebruiksrecht van het betreffende Programma beëindigen en de door u daarvoor betaalde licentievergoedingen en alle ongebruikte en vooruitbetaalde vergoedingen voor technische ondersteuning welke verband houden met deze Programma's, terug ontvangen; of
- b) nogmaals de onvolkomen programma gerelateerde Service Offerings ontvangen. Indien Oracle niet in staat is om de inbreuk op deze garanties op een commercieel redelijke manier substantieel te herstellen, mag u de relevante programma gerelateerde Service Offerings beëindigen en de door u betaalde vergoedingen welke verband houden met de betreffende onvolkomen programma gerelateerde Service Offerings, terug ontvangen.

7.4 Voor zover niet wettelijk verboden, is deze garantie uitputtend beschreven en zijn er geen overige impliciete of expliciete garanties of bepalingen, inclusief garanties of bepalingen van commerciële verhandelbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel.

8. AUDIT

Het is Oracle toegestaan om, indien u 45 dagen vooraf schriftelijk hiervan in kennis wordt gesteld, uw gebruik van de Programma's te controleren. U gaat ermee akkoord uw medewerking te verlenen aan Oracle's audit en om Oracle redelijke assistentie te verlenen en toegang te verschaffen tot informatie. Een dergelijke audit zal geen onredelijke inbreuk vormen op uw dagelijkse bedrijfsvoering. U gaat ermee akkoord binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving alle vergoedingen te betalen die verband houden met uw gebruik van de Programma's voor zover dit gebruik uw licentierechten overtreft. Indien u niet betaalt binnen deze termijn, heeft Oracle het recht om (a) Program-Related Service Offerings (inclusief technische ondersteuning), (b) Programmaticenties besteld onder dit Schedule P en gerelateerde overeenkomsten en/of (c) de Master Agreement te beëindigen. U gaat ermee akkoord dat Oracle niet verantwoordelijk is voor de door u gemaakte kosten in verband met het verlenen van medewerking aan de audit.

9. ORDERLOGISTIEK

9.1 Levering en installatie

9.1.1 U bent verantwoordelijk voor de installatie van de Programma's tenzij de Programma's vooraf zijn geïnstalleerd door Oracle op de Hardware die u onder de order heeft aangeschaft of tenzij u voor deze Programma's installatiediensten bij Oracle heeft aangeschaft.

9.1.2 Oracle stelt de Programma's genoemd in de sectie Programma's en Program Support Service Offerings van de van toepassing zijnde order aan u beschikbaar voor elektronische download vanaf de elektronische leveringswebsite op de volgende internet-URL: <http://edelivery.oracle.com>. Vanaf deze internet-URL kunt u de laatste productierelease, geldig vanaf de datum van inwerkingtreding van de van toepassing zijnde order, van de software en gerelateerde Programmadocumentatie voor de vermelde Programma's benaderen en elektronisch naar uw locatie downloaden. Op voorwaarde dat u ononderbroken technische ondersteuning voor de vermelde Programma's heeft afgenomen, kan u de Programma's en de gerelateerde Programmadocumentatie downloaden. Houd er rekening mee dat niet alle Programma's beschikbaar zijn voor alle combinaties van Hardware/Operating System. Raadpleeg de hierboven vermelde elektronische leveringswebsite om de meest recente beschikbare Programma's te controleren. U erkent dat Oracle geen verdere leveringsverplichtingen heeft ten aanzien van de Programma's onder de van toepassing zijnde order, elektronische download of anderszins.

9.1.3 Indien besteld, zal Oracle fysieke media verzenden naar het leveringsadres dat is opgegeven bij de van toepassing zijnde order. U gaat ermee akkoord de van toepassing zijnde media en verzendingskosten te betalen. De volgende verzendingsvoorwaarden voor fysieke media zijn van toepassing: FCA Dublin, Ireland (Incoterms 2010).

9.2 Geografisch toepassingsgebied

De Programma's zijn voor gebruik in het land/de landen beschreven in de order.

9.3 Prijzen, facturatie en betalingsverplichtingen

9.3.1 U erkent dat de in een order overeengekomen betalingsverplichtingen niet zijn gebaseerd op eventuele toekomstige beschikbaarheid van Programma's of updates. Echter, (a) indien u technische ondersteuning bestelt, wordt Oracle door de vorige zin niet ontheven van zijn verplichtingen om dergelijke technische ondersteuning te geven onder de Master Agreement, indien en voor zover beschikbaar, in overeenstemming met Oracle's dan geldende technische ondersteuningsbeleidslijnen en (b) de vorige zin verandert de rechten niet die aan u zijn toegekend onder een order en de Master Agreement.

9.3.2 Vergoedingen voor Programma's worden gefactureerd vanaf de Startdatum.

9.3.3 Vergoedingen voor Program-Related Service Offerings worden gefactureerd voorafgaand aan de uitvoering van de Program-Related Service Offerings; meer specifiek, vergoedingen voor technische ondersteuning worden jaarlijks vooraf gefactureerd. De periode van uitvoering van alle Program-Related Service Offerings gaat in op de Startdatum.

9.3.4 Boven op de prijzen zoals vermeld in de order, zal Oracle u factureren voor van toepassing zijnde vergoedingen voor verzending of belastingen, en u bent verantwoordelijk voor dergelijke vergoedingen en belastingen.