

OSOBA SKŁADAJĄCA ZAMÓWIENIE ZA POŚREDNICTWEM DOKUMENTU ZAMÓWIENIA, KTÓREGO CZĘŚĆ STANOWIĄ NINIEJSZE WARUNKI OGÓLNE, WYRAŻA ZGODĘ NA PRZESTRZEGANIE I ZWIĄZANIE WARUNKAMI DOKUMENTU ZAMÓWIENIA I NINIEJSZYMI WARUNKAMI OGÓLNYMI. W PRZYPADKU GDY OSOBA SKŁADAJĄCA ZAMÓWIENIE CZYNI TO W IMIENIU PODMIOTU, KTÓRY REPREZENTUJE, OŚWIADCZA, ŻE JEST UPOWAŻNIONA DO DOKONYWANIA CZYNNOŚCI WIĄŻĄCYCH DLA TEGO PODMIOTU. W TAKIM PRZYPADKU OKREŚLENIA „KLIENT” I „KLIENTA” UŻYWANE W NINIEJSZYCH WARUNKACH OGÓLNYCH ODNOŚĄ SIĘ DO TAKIEGO PODMIOTU. W PRZYPADKU NIEWYRAŻANIA ZGODY NA TE WARUNKI LUB BRAKU UPOWAŻNIENIA DO WYRAŻANIA ZGODY NA TE WARUNKI W IMIENIU W.W. PODMIOTU, KLIENT NIE MOŻE ZŁOŻYĆ ZAMÓWIENIA ANI UŻYWAĆ PRODUKTÓW I USŁUG.



WARUNKI OGÓLNE

Niniejsze Warunki Ogólne (dalej: niniejsze „Warunki Ogólne”) zawarte są pomiędzy Oracle Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestr Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000027653, której dokumentacja rejestrowa przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 527-02-01-490, z kapitałem zakładowym w wysokości 18.174.600,- złotych (dalej: „Oracle”) oraz podmiotem, który realizuje zamówienie, do którego niniejsze Warunki Ogólne zostały włączone na mocy odniesienia („Klient”). Składając zamówienie będące przedmiotem niniejszych Warunków Ogólnych, Klient wyraża zgodę na włączenie do niniejszych Warunków Ogólnych dwóch Załączników (zdefiniowanych poniżej) i załączonych do niniejszych Warunków Ogólnych. Jeżeli któryś z warunków odnosi się do konkretnego Załącznika, warunek ten będzie obowiązywał tylko w odniesieniu do tego Załącznika, pod warunkiem, że ten Załącznik jest włączony do niniejszych Warunków Ogólnych.

1. DEFINICJE

1.1 „**Sprzęt komputerowy**” odnosi się do sprzętu komputerowego, włączając w to komponenty, opcje i części zamienne.

1.2 „**Oprogramowanie zintegrowane**” odnosi się do jakiegokolwiek oprogramowania lub możliwego do programowania kodu, który: (a) jest wbudowany w lub zintegrowany ze Sprzętem komputerowym i umożliwia jego funkcjonowanie lub (b) został dostarczony do Klienta przez Oracle zgodnie z Załącznikiem H i szczegółową listą wyspecyfikowaną: (i) w załączonej dokumentacji, (ii) na stronie internetowej Oracle lub (iii) poprzez mechanizm umożliwiający instalację korzystania ze Sprzętu komputerowego Klienta. Oprogramowanie zintegrowane nie obejmuje i Klient nie nabywa praw do: (a) kodu lub funkcjonalności dla usług diagnostycznych, konserwacyjnych, naprawczych, lub asysty technicznej; lub (b) oddzielnie licencjonowanych aplikacji, systemów operacyjnych, narzędzi deweloperskich, oprogramowania zarządzającego systemem lub innego kodu, który podlega oddzielnej licencji Oracle. Dla określonego Sprzętu komputerowego, Oprogramowanie zintegrowane obejmuje oddzielnie zamówione Opcje Oprogramowania zintegrowanego (zgodnie z definicją w Załączniku H).

1.3 „**Umowa Ramowa**” odnosi się do niniejszych Warunków Ogólnych wraz z aneksami do Warunków Ogólnych) oraz obu Załączników wraz z aneksami do nich, referującymi się do niniejszych Warunków Ogólnych. Umowa Ramowa reguluje korzystanie przez Klienta z Programów i Usług zamówionych u Oracle lub autoryzowanego odsprzedawcy Oracle.

1.4 „**System operacyjny**” odnosi się do oprogramowania zarządzającego Sprzętem komputerowym dla Programów oraz zarządzającego innym oprogramowaniem.

1.5 „**Produkty**” odnoszą się do: Programów, Sprzętu komputerowego, Oprogramowania zintegrowanego i Systemu operacyjnego.

1.6 „**Programy**” odnoszą się do: (a) oprogramowania będącego własnością Oracle lub dystrybuowanego przez Oracle, które Klient zamówił zgodnie z Załącznikiem P, (b) Dokumentacji programowej oraz (c) jakichkolwiek aktualizacji do Programu uzyskanych za pośrednictwem asysty technicznej. Programy nie obejmują Oprogramowania zintegrowanego ani Systemu operacyjnego ani jakiegokolwiek wersji oprogramowania wcześniejszej niż wersja ogólnie dostępna (tj. wersji beta).

1.7 „**Dokumentacja programowa**” odnosi się do instrukcji użytkownika Programu oraz instrukcji instalacji Programu. Dokumentacja programowa może być dostarczona wraz z Programami. Klient może również zapoznać się z Dokumentacją programową na stronie internetowej pod adresem: <http://oracle.com/documentation>.

1.8 „Załącznik” odnosi się do wszystkich Załączników, które referują się do niniejszych Warunków Ogólnych, zgodnie z definicją zawartą w punkcie 2.

1.9 „Oddzielne warunki” odnoszą się do oddzielnych warunków licencyjnych wyspecyfikowanych w Dokumentacji programowej, plikach readme lub notyfikacjach, które odnoszą się do Oddzielnie licencjonowanej technologii strony trzeciej.

1.10 „Oddzielnie licencjonowana technologia strony trzeciej” odnosi się do technologii strony trzeciej, która nie jest licencjonowana zgodnie z Umową Ramową, ale zgodnie z Oddzielnymi warunkami.

1.11 „Oferta usług” odnosi się do usług asysty technicznej, edukacyjnych, hostingowych/outsourcingowych, usług w chmurze, konsultingowych, zaawansowanych usług wsparcia technicznego i innych, zamówionych przez Klienta usług. Taka Oferta usług została opisana we właściwym Załączniku.

1.12 „Klient” odnosi się do podmiotu, który podpisał niniejsze Warunki Ogólne.

2. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY RAMOWEJ I WŁAŚCIWYCH ZAŁĄCZNIKÓW

Niniejsza Umowa Ramowa obowiązuje w stosunku do zamówienia, które jest z nią powiązane. Od Daty wejścia w życie, częścią Umowy Ramowej stają się następujące Załączniki: Załącznik P – Programy i Załącznik H – Sprzęt komputerowy.

Wskazane powyżej Załączniki zawierają zapisy i warunki, które odnoszą się konkretnego rodzaju oferty Oracle, która może się różnić od zapisów Warunków Ogólnych lub stanowić ich uzupełnienie.

3. SEGMENTACJA

Nabycie jakichkolwiek Produktów i Usług powiązanych lub innych Usług podlega oddzielnym ofertom i jest traktowane oddzielnie od jakichkolwiek zamówień na jakiegokolwiek inne Produkty i Usługi powiązane lub inne Usługi, które Klient mógł otrzymać od Oracle. Klient potwierdza, że może nabyć jakiegokolwiek Produkty i Usługi powiązane lub inne Usługi niezależnie od jakichkolwiek innych Produktów, Usług powiązanych i innych Usług. Zobowiązanie Klienta do zapłaty za: (a) jakiegokolwiek Produkty i Usługi powiązane nie jest zależne od świadczenia jakichkolwiek innych Usług lub dostawy jakichkolwiek innych Produktów, lub (b) inne Usługi nie są zależne od dostawy jakichkolwiek Produktów lub świadczenia jakichkolwiek dodatkowych/innych Usług. Klient potwierdza, że podjął decyzję o zakupie nie polegając na jakichkolwiek uzgodnieniach z Oracle lub jej oddziałem dotyczących finansowania lub leasingu.

4. PRAWO WŁASNOŚCI

Oracle i jej licencjodawcy zachowują wszelkie prawa własności oraz prawa własności intelektualnej do Programów, Systemu operacyjnego, Oprogramowania zintegrowanego oraz wszelkich opracowań i wyników Usług dostarczonych na mocy Umowy Ramowej.

5. ROSZCZENIA STRON TRZECICH

5.1 Zgodnie z punktami 5.5, 5.6 i 5.7 poniżej, w przypadku, gdy strona trzecia wystąpi wobec Klienta bądź wobec Oracle („Odbiorca”, pojęcie to odnosi się zarówno do Klienta jak i do Oracle, w zależności od tego, która strona otrzymała Materiały) z roszczeniem, że jakiegokolwiek informacje, projekty, specyfikacje, instrukcje, oprogramowanie, dane, sprzęt komputerowy lub materiały (zwane dalej zbiorczo „Materiałami”), udostępnione przez Klienta bądź Oracle („Dostarczający”, pojęcie to odnosi się zarówno do Klienta jak i Oracle w zależności od tego, która strona dostarczyła Materiały) i wykorzystywane przez Odbiorcę naruszają jej prawa własności intelektualnej, Dostarczający gwarantuje, że na własny koszt będzie bronił Odbiorcę przed takim roszczeniem oraz gwarantuje, że zrekompensuje Odbiorcy wszelkie szkody, odszkodowanie, koszty zasądzone przez sąd na rzecz strony trzeciej wysuwającej roszczenie o naruszenie praw intelektualnych lub zrekompensuje warunki ugody zaakceptowanej przez Dostarczającego, o ile Odbiorca podejmie następujące działania:

- a. powiadomi Dostarczającego na piśmie o roszczeniu, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od otrzymania zawiadomienia o roszczeniu lub wcześniej, o ile wymagają tego odpowiednie przepisy;
- b. przekaże Dostarczającemu wyłączną kontrolę nad obroną i wszelkimi negocjacjami ugodowymi; oraz
- c. zapewni Dostarczającemu informacje, pełnomocnictwa oraz pomoc, jaka będzie Dostarczającemu niezbędna do obrony przed roszczeniem lub do osiągnięcia ugody.

5.2 Jeżeli Dostarczający uzna, że jakiegokolwiek z Materiałów może naruszać prawa własności intelektualnej strony trzeciej, będzie mógł według własnego uznania zmodyfikować Materiały tak, aby nie naruszały własności intelektualnej strony trzeciej (tak, aby zachować zasadniczo ich przydatność lub funkcjonalność) lub uzyskać licencję pozwalającą na dalsze korzystanie z takiego Materiału. Jeżeli wykonanie którejkolwiek z powyższych opcji nie będzie uzasadnione handlowo, wówczas Dostarczający będzie mógł wypowiedzieć licencję na dany Materiał i zażądać zwrotu takiego Materiału oraz zwrócić Otrzymującemu wszelkie opłaty licencyjne za taki Materiał, które zostały przez Otrzymującego uiszczone drugiej Stronie, a także niewykorzystane opłaty uiszczone Oracle za asystę techniczną w stosunku do Programu, w stosunku do którego licencja została wypowiedziana. W przypadku, jeżeli Klient jest

Dostarczającym i sytuacja, o której mowa powyżej spowoduje brak możliwości wywiązania się przez Oracle ze zobowiązań wynikających z zamówienia Klienta, Oracle będzie uprawniony, według własnego uznania, do wypowiedzenia takiego zamówienia za pisemnym 30-dniowym zawiadomieniem.

5.3 W odniesieniu do Sprzętu komputerowego, niezależnie od zapisu punktu 5.2, w przypadku, gdy Dostarczający uznaje lub zostaje ustalone, że Sprzęt komputerowy (lub jego część) może naruszać prawa własności intelektualnej strony trzeciej, będzie mógł według własnego uznania wymienić lub zmodyfikować taki Sprzęt komputerowy (lub jego część), tak aby nie naruszał on własności intelektualnej osoby trzeciej (zachowując zasadniczo przydatność lub funkcjonalność takiego Sprzętu komputerowego), lub uzyskać prawo pozwalające na dalsze korzystanie z takiego Sprzętu komputerowego, a jeżeli wykonanie którejkolwiek z powyższych opcji nie będzie uzasadnione handlowo, wówczas Dostarczający będzie mógł zarządzić zwrotu takiego Sprzętu komputerowego (lub jego części) i zwrócić Otrzymującemu opłaty netto za taki Materiał, które zostały przez Otrzymującego uiszczone drugiej Stronie, a w przypadku, gdy Dostarczającym jest Oracle, wszelkie niewykorzystane, przedpłacone opłaty za asystę techniczną do takiego Sprzętu komputerowego, które Klient uiścił Oracle.

5.4 W przypadku, gdy Materiał jest Oddzielnie licencjonowaną technologią strony trzeciej i podlega Oddzielnym warunkom, które nie dopuszczają możliwości wypowiedzenia licencji zgodnie z terminem ważności licencji na taki Materiał, Oracle może wypowiedzieć licencję na Program powiązany z takim Materiałem i zażądać zwrotu Programu powiązanego z taką Oddzielnie licencjonowaną technologią strony trzeciej. Oracle zwróci wszelkie poniesione przez Klienta opłaty licencyjne dotyczące Programu oraz wszelkie opłaty za opłacone z góry i niewykorzystane usługi asysty technicznej nabyte przez Klienta do takiej licencji na Program.

5.5 Pod warunkiem, że Klient posiada ważną asystę techniczną dla Systemu operacyjnego (np. Oracle Premier Support for Systems, Oracle Premier Support for Operating Systems lub Oracle Linux Premier Support), przez okres obowiązywania takiej asysty (a) określenie "Materiały" w punkcie 5.1 powyżej, obejmować będzie również System operacyjny i Oprogramowanie zintegrowane oraz wszelkie Opcje zintegrowanego oprogramowania, na które Klient posiada licencje, oraz (b) określenie "Programy" w punkcie 5 zostanie zastąpione określeniem: "Programy lub System operacyjny lub Oprogramowanie zintegrowane lub Opcje oprogramowania zintegrowanego (zależnie od stanu faktycznego)". Oznacza to, że Oracle nie zapewni Klientowi zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniem wynikającym z użytkowania przez Klienta Systemu operacyjnego i/lub Oprogramowania zintegrowanego i/lub Opcji oprogramowania zintegrowanego, jeżeli Klient nie posiada lub nie posiadał ważnej właściwej asysty technicznej Oracle. Niezależnie od powyższego i wyłącznie w odniesieniu do systemu operacyjnego Linux, Oracle nie zapewni Klientowi zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniem wynikającym z użytkowania Materiałów, które nie są częścią plików Oracle Linux zgodnie z definicją zamieszczoną pod adresem: [http:// www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf](http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf).

5.6 Dostarczający nie zapewni Otrzymującemu zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniem, jeżeli Otrzymujący dokona zmiany w Materiałach lub używa Materiałów poza zakresem eksploatacji określonym w dokumentacji lub jeżeli Otrzymujący będzie korzystał z wersji Materiału, która została zastąpiona inną wersją, jeżeli roszczenia o naruszenie praw można było uniknąć przez użytkowanie aktualnej, niezmienionej wersji takiego Materiału udostępnionej przez Dostarczającego lub jeżeli Otrzymujący użytkuje Materiał po wygaśnięciu licencji na taki Materiał. Dostarczający nie zapewni Otrzymującemu zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniem, jeżeli roszczenie zostanie wysunięte w stosunku do informacji, zamierzeń, specyfikacji, instrukcji, oprogramowania komputerowego, danych lub Materiałów nie udostępnionych przez Dostarczającego. Oracle nie zapewni Klientowi zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniem wynikającym z połączenia któregośkolwiek Materiału z jakimkolwiek Produktami lub Usługami, które nie były dostarczane lub świadczone przez Oracle. Oracle nie zapewni Klientowi zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniem związanym z działaniem Klienta przeciwko stronom trzecim, jeżeli Programy Oracle dostarczone do Klienta i użytkowane zgodnie z warunkami Umowy Ramowej, nie powodują naruszenia własności intelektualnej stron trzecich. Oracle nie zapewni Klientowi zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniem, o którym Klient wiedział przed uzyskaniem przez Klienta właściwej licencji.

5.7 Postanowienia punktu 5 – Roszczenia Stron Trzecich określają wyłączne uprawnienia przysługujące stronom w przypadku jakichkolwiek roszczeń lub szkód.

6. WYPOWIEDZENIE UMOWY

6.1 Jeżeli którakolwiek ze stron w sposób istotny naruszy postanowienia Umowy Ramowej i nie naprawi takiego naruszenia w ciągu 30 dni od otrzymania pisemnego zawiadomienia o dokonaniu naruszenia, wówczas strona naruszająca jest uznawana za winną i druga strona będzie mogła wypowiedzieć Umowę Ramową. Jeżeli Oracle wypowie Umowę Ramową zgodnie ze zdaniem powyżej, Klient jest zobowiązany w terminie 30 dni od dnia wypowiedzenia do zapłacenia Oracle wszelkich opłat należnych Oracle do dnia wypowiedzenia, oraz wszelkich nieuiszczonych opłat za Programy oraz Usługi zamówione w ramach Umowy Ramowej wraz ze stosownymi podatkami i kosztami. Z wyjątkiem przypadków nie uiszczenia należnych opłat, strona nie naruszająca warunków Umowy może według własnego uznania przedłużyć 30-dniowy okres na tak długo, jak długo strona naruszająca Umowę będzie podejmować uzasadnione starania w celu usunięcia naruszenia. Niniejszym Klient potwierdza, że jeżeli nie uiścił należnych Oracle opłat, nie jest uprawniony do korzystania z zamówionych Produktów lub Usług.

6.2 Jeżeli Klient korzysta z umowy z Oracle lub jej oddziałem w celu uregulowania należności wynikających z zamówienia i nie ureguluje opłat należnych zgodnie z Umową OFD, Klient nie będzie uprawniony do korzystania z zamówionych Produktów lub Usług, które są przedmiotem Umowy OFD.

6.3 Do postanowień pozostających w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Ramowej należą postanowienia dotyczące ograniczenia odpowiedzialności, roszczeń stron trzecich, płatności, a także inne postanowienia, z których natury wynika intencja ich nieprzerwanego obowiązywania.

7. OPŁATY I PODATKI, FAKTUROWANIE I ZOBOWIĄZANIE DO ZAPŁATY

7.1 Wszelkie należne Oracle opłaty będą płatne w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury. Klient zobowiązuje się do uiszczenia wszelkich podatków obrotowych, podatku VAT lub innych podobnych podatków, zgodnie z obowiązującym prawem, które Oracle będzie musiał zapłacić z tytułu zamówionych przez Klienta Produktów i/lub Usług, z wyłączeniem podatków wynikających z dochodu Oracle. Klient zwróci również wydatki poniesione przez Oracle w związku z Usługami świadczonymi na podstawie Umowy Ramowej.

7.2 Klient akceptuje możliwość otrzymania kilku faktur za zamówione Produkty i Usługi. Faktury zostaną wysłane do Klienta zgodnie z Zasadami fakturowania Oracle (Oracle's Invoicing Standards Policy), które to Zasady są opublikowane na stronie internetowej pod adresem: <http://oracle.com/contracts>.

8. INFORMACJE POUFNE

8.1 W związku z wykonywaniem Umowy Ramowej, strony mogą mieć dostęp do informacji poufnych drugiej strony („Informacje poufne”). Strony zgadzają się ujawniać wyłącznie te informacje, które są niezbędne do wypełniania obowiązków wynikających z Umowy Ramowej. Informacje poufne ograniczone są do warunków i cen podanych w Umowie Ramowej oraz wszystkich informacji wyraźnie oznaczonych jako poufne w czasie ich ujawniania.

8.2 Informacje poufne nie obejmują informacji, które: (a) są lub staną się powszechnie znane bez winy lub zaniedbania strony, która je otrzymała; (b) były w zgodnym z prawem posiadaniu drugiej strony przed ich ujawnieniem i nie zostały uzyskane przez drugą stronę w sposób pośredni lub bezpośredni od strony ujawniającej; (c) zostały zgodnie z prawem ujawnione drugiej stronie przez stronę trzecią bez obowiązku zachowania poufności; lub (d) zostały opracowane niezależnie przez drugą stronę.

8.3 Zobowiązania dotyczące zachowania poufności pozostają w mocy w ciągu 3 lat od daty otrzymania Informacji poufnych. Informacje poufne mogą być udostępniane pracownikom bądź współpracownikom stron, którzy zostaną zobowiązani do zachowania poufności zgodnie z Umową Ramową. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności warunków oraz cen podlegających zarówno Umowie Ramowej jak i zamówieniu, z zastrzeżeniem jednak, iż każda ze stron ma prawo do ujawnienia Informacji poufnych w związku z prowadzonym postępowaniem sądowym lub na żądanie odpowiednich organów państwowych, w zakresie wymaganym przez prawo.

9. CAŁOŚĆ POROZUMIENIA

9.1 Klient wyraża zgodę na to, aby Umowa Ramowa, łącznie z zamówieniem Klienta oraz wszelkimi informacjami powołanymi w Umowie Ramowej, włączając w to informacje zawarte na stronach internetowych wskazanych w Umowie Ramowej, a także odwołania do odpowiednich zasad, stanowiły wraz z odpowiednim zamówieniem całość porozumienia w zakresie Produktów i/lub zamówionych przez Klienta Usług, oraz aby Umowa Ramowa zastąpiła wszelkie uprzednio lub równoległe zawarte umowy, lub złożone oświadczenia, pisemne lub ustne, dotyczące takich Produktów i/lub Usług.

9.2 Klient wyraża zgodę na to, aby zapisy Umowy Ramowej i zamówienia Oracle zastąpiły zapisy jakichkolwiek formularzy zamówieniowych, zakupowych portali internetowych i innych podobnych, nie pochodzących od Oracle dokumentów, i że żadne zapisy objęte przez takie formularze zamówieniowe, zakupowe portale internetowe i inne podobne, nie pochodzące od Oracle dokumenty nie będą miały zastosowania do zamówionych Produktów i/lub Usług. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami Warunków Ogólnych a zapisami Załącznika, postanowienia Załącznika mają charakter nadrzędny. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami Umowy Ramowej a zapisami zamówienia, postanowienia zamówienia mają charakter nadrzędny. Wszelkie zmiany Umowy Ramowej i zamówień, pod rygorem nieważności, wymagają formy pisemnej lub akceptacji online poprzez Oracle Store przez upoważnionych przedstawicieli Klienta i Oracle. Wszelkie zawiadomienia wymagane Umową Ramową będą dostarczane drugiej stronie wyłącznie w formie pisemnej. Niniejsza Umowa i zamówienie nie mogą być modyfikowane bez pisemnej zgody obu stron: Klienta i Oracle.

10. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

ŻADNA ZE STRON NIE BĘDZIE ODPOWIEDZIALNA ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY NIE POZOSTAJĄCE W ADEKWATNYM ZWIĄZKU PRZYCZYNOWO-SKUTKOWYM Z POWODEM ICH WYSTĄPIENIA, ZA SZKODY SPECJALNE, SZKODY NA OSOBIE, JAK RÓWNIEŻ ZA UTRACONE KORZYŚCI LUB UTRATĘ DANYCH BĄDŹ MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z DANYCH. CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE ZA WSZELKIE SZKODY POWSTAŁE W ZWIĄZKU Z, BĄDŹ WYNIKAJĄCE Z UMOWY RAMOWEJ LUB ZAMÓWIENIA, NIEZALEŻNIE OD TEGO CZY KONTRAKTOWA, CZY DELIKTOWA, BĘDZIE OGRANICZONA DO WYSOKOŚCI OPŁAT

UISZCZONYCH Z TYTUŁU WŁAŚCIWEGO ZAŁĄCZNIKA, A JEŻELI SZKODA POWSTAŁA W WYNIKU UŻYTKOWANIA PRODUKTU LUB W WYNIKU ŚWIADCZONYCH USŁUG, ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE BĘDZIE OGRANICZONA DO WYSOKOŚCI OPŁAT UISZCZONYCH Z TYTUŁU TAKIEGO PRODUKTU LUB WADLIWYCH USŁUG. W ŻADNYM WYPADKU ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE WYNIKAJĄCA Z NINIEJSZEJ UMOWY NIE PRZEKROCY WARTOŚCI ZAMÓWIENIA KLIENTA.

11. EKSPORT

Przepisy prawa Stanów Zjednoczonych dotyczące kontroli eksportu oraz inne odpowiednie lokalne przepisy dotyczące eksportu i importu mają zastosowanie do użytkowania Produktów. Klient wyraża zgodę na to, aby korzystanie przez Klienta z Produktów, w tym z danych technicznych i wyników Usług świadczonych przez Oracle w ramach Umowy Ramowej, podlegało wyżej wymienionym przepisom (włączając zapisy o „domniemanym eksporcie” i „domniemanym reeksporcie”). Klient zobowiązuje się, że żadne dane, informacje, Produkty, wyniki Usług świadczonych przez Oracle, ani jakikolwiek produkt bezpośrednio od nich pochodzący, nie będą przedmiotem eksportu, bezpośredniego lub pośredniego, który naruszałby określone powyżej przepisy, jak również nie będzie użyty do celów zabronionych przez te przepisy, w szczególności do rozpowszechniania broni jądrowej, chemicznej lub biologicznej, rozprzestrzeniania lub rozwoju technologii nuklearnej.

12. SIŁA WYŻSZA

Żadna ze stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za nie wypełnienie lub opóźnienie w realizacji Umowy Ramowej spowodowane siłą wyższą, przez którą rozumie się występujące po podpisaniu Umowy Ramowej zdarzenie zewnętrzne niezależne od strony, którego nie można przewidzieć i któremu nie można zapobiec, uniemożliwiający należyte wykonanie przez stronę jej obowiązków wynikających z Umowy Ramowej, tj. wojna, zamieszki, sabotaż, siły przyrody, pandemia, zarządzenia władzy (zawierające odmowę lub wycofanie pozwolenia i/lub innych licencji na eksport, import), przerwy w dopływie energii, usług telekomunikacyjnych, internetu, nie spowodowane przez stronę. Strony podejmą działania w celu zminimalizowania wpływu siły wyższej na wykonanie Umowy Ramowej. W przypadku, jeżeli siła wyższa spowoduje brak możliwości wykonania Umowy Ramowej przez okres dłuższy niż 30 dni, każda ze stron ma prawo do pisemnego wypowiedzenia Umowy Ramowej w zakresie Usług, jakie nie mogą być świadczone oraz rezygnacji z zamówień w związku z zaistnieniem siły wyższej. Powyższe postanowienia nie zwalniają żadnej ze stron z obowiązku podjęcia możliwych kroków naprawczych i zobowiązania do zapłaty za dostarczone Produkty lub świadczone Usługi.

13. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

Prawem właściwym dla Umowy Ramowej będzie prawo polskie. Klient poddaje się wyłącznej jurysdykcji oraz właściwości miejscowej sądów polskich, w przypadku wszelkich sporów dotyczących Umowy Ramowej.

14. ZAWIADOMIENIE

W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Klientem a Oracle, lub jeżeli Klient będzie chciał dostarczyć informację dotyczącą naruszenia praw strony trzeciej, lub jeżeli zostanie wszczęte przeciwko Klientowi postępowanie układowe lub upadłościowe, lub jakiegokolwiek inne podobne, Klient powiadomi o tym fakcie Oracle niezwłocznie, w formie pisemnego zawiadomienia, które zostanie wysłane na adres: *Oracle Polska Sp. z o.o., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, do wiadomości: Departament Prawny.*

15. CESJA

Klient nie jest uprawniony do przenoszenia praw i obowiązków wynikających z Umowy Ramowej lub przekazywania, czy przenoszenia Programów, Systemu operacyjnego, Oprogramowania zintegrowanego i/lub Usług, lub jakichkolwiek praw do powyższych Produktów lub Usług, na rzecz innych osób fizycznych lub prawnych. Jeżeli Klient ustanowi zabezpieczenie na Programach, Systemie operacyjnym, Oprogramowaniu zintegrowanym i/lub wynikach Usług, strona, na której rzecz zabezpieczenie nastąpiło, nie będzie uprawniona do korzystania ani przeniesienia takich Programów, Systemu operacyjnego, Oprogramowania zintegrowanego i/lub wyników Usług. Jeżeli Klient zdecyduje się na finansowanie udzielenia licencji na jakikolwiek Produkt i/lub jakiegokolwiek Usługi, Klient będzie musiał przestrzegać zasad finansowania Oracle znajdujących się na stronie internetowej pod adresem <http://www.oracle.com/contracts>. Powyższe nie ograniczy w żadnym stopniu praw nabytych przez Klienta w stosunku do systemu operacyjnego Linux, technologii stron trzecich lub Oddzielnie licencjonowanej technologii strony trzeciej licencjonowanych zgodnie z zasadami open-source lub podobnymi warunkami licencjonowania.

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

16.1 Oracle jest niezależnym dostawcą. Strony poświadczają, że nie ma między nimi powiązań partnerskich, typu joint venture ani agencyjnych. Każda ze stron będzie odpowiedzialna za opłacanie własnych pracowników, włączając podatki i ubezpieczenia wynikające z zawartych umów o pracę.

16.2 Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy Ramowej okaże się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy Ramowej pozostaną w mocy, a postanowienia, które okazały się nieważne lub nieskuteczne zostaną zastąpione warunkami będącymi w zgodzie z celem i intencjami Umowy Ramowej.

16.3 Z wyłączeniem roszczeń wynikających z braku zapłaty na rzecz Oracle i/lub naruszenia praw intelektualnych Oracle, wszelkie roszczenia wynikające z Umowy Ramowej ulegają przedawnieniu z upływem dwóch lat od dnia wystąpienia naruszenia powodującego roszczenie.

16.4 Produkty i wyniki Usług nie są zaprojektowane z intencją wykorzystania ich w urządzeniach nuklearnych lub innych niebezpiecznych aplikacjach. Klient zobowiązuje się do bezpiecznego użytkowania Produktów i wyników Usług w takich aplikacjach.

16.5 W przypadku żądania Klienta przedstawionego przez upoważnionego odsprzedawcę w imieniu Klienta, Klient wyraża zgodę, aby Oracle przedstawił takiemu upoważnionemu odsprzedawcy kopię Umowy Ramowej w celu umożliwienia realizacji zamówienia Klienta złożonego u tego upoważnionego odsprzedawcy.

16.6 Klient potwierdza, że partnerzy biznesowi Oracle oraz jakikolwiek podmiot trzeci, których Klient wybrał w celu świadczenia Klientowi usług konsultingowych, są niezależni od Oracle i nie są przedstawicielami Oracle. Oracle nie ponosi odpowiedzialności za działania takich partnerów, o ile: (i) partner biznesowy świadczy usługi jako podwykonawca Oracle w konsekwencji zamówienia złożonego zgodnie z Umową Ramową oraz (ii) wyłącznie w zakresie, w jakim Oracle byłby odpowiedzialny za pracę wykonaną przez pracowników Oracle zgodnie z takim zamówieniem.

16.7 Dla oprogramowania, które: (i) jest częścią Programów, Systemów operacyjnych, Oprogramowania zintegrowanego lub Opcji oprogramowania zintegrowanego (lub wszystkich elementów wymienionych powyżej jednocześnie) oraz (ii) Klient otrzymał od Oracle w formie binarnej oraz (iii) jest licencjonowane zgodnie z licencją open source, która daje Klientowi prawo otrzymania kodu źródłowego do tej formy binarnej, Klient może uzyskać kopię odpowiedniego kodu źródłowego ze stron internetowych: <https://oss.oracle.com/sources/> lub <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. W przypadku, gdy taki kod źródłowy nie został dostarczony Klientowi wraz z plikiem binarnym, Klient może również uzyskać kopię kodu źródłowego na nośniku fizycznym zgłaszając taką prośbę na piśmie zgodnie z instrukcją wskazaną w rozdziale "Written Offer for Source Code" umieszczonym na stronie internetowej wskazanej powyżej jako druga.

16.8 Oracle może wskazywać Klienta jako klienta Oracle w zakresie produktów i usług Oracle w prezentacjach sprzedażowych, środkach marketingowych i innych działaniach.

Niniejszy Załącznik H – Sprzęt komputerowy (dalej „Załącznik H”) jest Załącznikiem do Warunków Ogólnych, do których jest dołączony. Warunki Ogólne oraz niniejszy Załącznik H wraz z dołączonym Załącznikiem P, stanowią Umowę Ramową. Termin obowiązywania niniejszego Załącznika H jest tożsamy z terminem obowiązywania Warunków Ogólnych.

1. DEFINICJE

1.1 „Data wejścia w życie” dla Sprzętu komputerowego, Systemu operacyjnego i Oprogramowania zintegrowanego, odnosi się do daty dostawy Sprzętu komputerowego. Dla Opcji oprogramowania zintegrowanego Data wejścia w życie odnosi się do daty dostawy Sprzętu komputerowego lub daty wejścia w życie zamówienia w przypadku, gdy dostawa nie jest wymagana.

1.2 „Opcje oprogramowania zintegrowanego” odnoszą się do oprogramowania lub możliwego do zaprogramowania kodu wbudowanego, zainstalowanego lub aktywowanego na Sprzęcie komputerowym, wymagającego jednej lub więcej licencji, które Klient jest zobligowany oddzielnie zamówić i opłacić za takie dodatkowe licencje właściwe opłaty. Nie każdy Sprzęt komputerowy zawiera Opcje oprogramowania zintegrowanego; należy zapoznać się z dokumentem Oracle Integrated Software Options License Definitions, Rules and Metrics (Definicje, Zasady i Metryki Licencyjne dla Opcji oprogramowania zintegrowanego Oracle) dostępnym na stronie: <http://oracle.com/contracts> („Integrated Software Options License Rules” – „Zasady Licencyjne dla Opcji oprogramowania zintegrowanego”), aby uzyskać informację, czy określone Opcje oprogramowania zintegrowanego można zastosować do określonego Sprzętu komputerowego. Oracle zachowuje prawo wskazania w kolejnych wersjach nowych cech oprogramowania jako Opcji oprogramowania zintegrowanego, co znajdzie odzwierciedlenie we właściwej dokumentacji i Zasadach Licencyjnych dla Opcji oprogramowania zintegrowanego (Integrated Software Options License Rules).

1.3 Określenia pisane dużą literą w niniejszym Załączniku H, które nie zostały w nim zdefiniowane, mają tożsame znaczenie z określeniami wskazanymi w Warunkach Ogólnych.

2. UDZIELANE PRAWA

2.1 Zamówienie Klienta na Sprzęt komputerowy składa się z następujących elementów: Systemu operacyjnego (zgodnie z definicją w konfiguracji Klienta), Oprogramowania zintegrowanego oraz Sprzętu komputerowego (włączając w to komponenty, opcje i części zamienne) wyspecyfikowanych we właściwym zamówieniu. Zamówienie Klienta na Sprzęt komputerowy może również obejmować Opcje oprogramowania zintegrowanego. Opcje oprogramowania zintegrowanego mogą być aktywowane lub użytkowane pod warunkiem oddzielnego zamówienia ich przez Klienta i uiszczenia dodatkowych opłat.

2.2 Klient otrzymuje prawo użytkowania Systemu operacyjnego dostarczonego wraz ze Sprzętem komputerowym. Użytkowanie to podlega zapisom umowy licencyjnej/umów licencyjnych dostarczonych wraz ze Sprzętem komputerowym. Bieżące wersje takich umów licencyjnych są dostępne na stronie: <http://oracle.com/contracts>. Klient otrzymuje licencję na użytkowanie Systemu operacyjnego oraz wszelkich nowych wersji Systemu operacyjnego uzyskanych w ramach asysty technicznej, wyłącznie jako Systemu operacyjnego wbudowanego w Sprzęt komputerowy oraz jako jego części.

2.3 Klient otrzymuje ograniczone, niewyłączne, nieobciążone dodatkowymi opłatami, nieprzenoszalne i nie podlegające cesji prawo użytkowania Oprogramowania zintegrowanego dostarczonego ze Sprzętem komputerowym zgodnie z zapisami niniejszego Załącznika H oraz właściwej dokumentacji. Klient otrzymuje licencję na użytkowanie Oprogramowania zintegrowanego oraz nowych wersji Oprogramowania zintegrowanego uzyskanych w ramach asysty technicznej, wyłącznie jako Oprogramowania wbudowanego w Sprzęt komputerowy oraz jako jego części. Klient otrzymuje ograniczone, niewyłączne, nieobciążone dodatkowymi opłatami, nieprzenoszalne i nie podlegające cesji prawo użytkowania Opcji oprogramowania zintegrowanego, które zamówił oddzielnie, zgodnie z zapisami niniejszego Załącznika H, właściwej dokumentacji oraz Zasad Licencyjnych dla Opcji oprogramowania zintegrowanego (Integrated Software Options License Rules), do których to Zasad odwołuje się niniejszy Załącznik H i które stanowią jego część. Klient otrzymuje licencję na użytkowanie Opcji oprogramowania zintegrowanego oraz wszelkich nowych wersji Opcji oprogramowania zintegrowanego uzyskanych w ramach asysty technicznej, wyłącznie jako Opcji oprogramowania zintegrowanego wbudowanych w Sprzęt komputerowy oraz jako jego części. Aby w pełni zrozumieć otrzymane prawa licencyjne do jakichkolwiek zamówionych oddzielnie Opcji oprogramowania zintegrowanego, Klient powinien zapoznać się z Zasadami Licencyjnymi dla Opcji oprogramowania zintegrowanego. W przypadku rozbieżności między zapisami Umowy Ramowej a zapisami Zasad Licencyjnych dla Opcji oprogramowania zintegrowanego, zapisy Zasad Licencyjnych dla Opcji oprogramowania zintegrowanego będą miały charakter nadrzędny.

2.4 System operacyjny lub Oprogramowanie zintegrowane, lub Opcje oprogramowania zintegrowanego (lub wszystkie trzy wymienione wcześniej komponenty) mogą zawierać dodatkowe elementy zidentyfikowane w plikach readme, powiadomieniach lub właściwej dokumentacji, które licencjonowane są zgodnie z warunkami licencji open source lub podobnej. Prawo Klienta do użytkowania Systemu operacyjnego, Oprogramowania zintegrowanego oraz Opcji oprogramowania zintegrowanego zgodnie z takimi warunkami nie jest w żaden sposób ograniczone poprzez zapisy Umowy Ramowej oraz niniejszy Załącznik H. Warunki licencjonowania takich oddzielnych elementów znajdują się w dokumentacji dotyczącej Systemu operacyjnego, Oprogramowania zintegrowanego oraz Opcji oprogramowania zintegrowanego.

2.5 Po uiszczeniu właściwych opłat za powiązane ze Sprzętem komputerowym Usługi, Klient otrzymuje ograniczone, niewyłączne, nie podlegające cesji, nieobciążone dodatkowymi opłatami, nieograniczone czasowo prawo do wykorzystywania do celów działalności gospodarczej Klienta wszelkich rezultatów opracowanych i dostarczonych przez Oracle zgodnie z niniejszym Załącznikiem H („rezultaty”); jednakże, określone rezultaty mogą podlegać dodatkowym zapisom licencyjnym wskazanym w zamówieniu.

3. RESTRYKCJE

3.1 Klient może sporządzić kopie Systemu operacyjnego, Oprogramowania zintegrowanego i Opcji oprogramowania zintegrowanego wyłącznie dla celów archiwalnych, w celu wymiany wadliwego egzemplarza lub weryfikacji programu. Klient nie jest uprawniony do usuwania jakichkolwiek oznaczeń Systemu operacyjnego, Oprogramowania zintegrowanego lub Opcji oprogramowania zintegrowanego. Klient nie jest uprawniony do dekompilacji lub zezwalania na odtworzenie kodu źródłowego Systemu operacyjnego lub Oprogramowania zintegrowanego, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to wymagane przez prawo w celu zapewnienia współdziałania.

3.2 Klient jest świadomy faktu, iż aby zapewnić prawidłowe działanie Sprzętu komputerowego, miejsce jego instalacji musi spełniać minimum wymagań określonych w dokumentacji Sprzętu komputerowego. Wymogi lokalizacyjne mogą ulegać zmianie, zgodnie z komunikatami Oracle zawartymi w odpowiedniej dokumentacji Sprzętu komputerowego.

3.3 Zakaz cesji lub przeniesienia Systemu operacyjnego lub udziałów w nim zgodnie z punktem 15 Warunków Ogólnych będzie odnosił się do wszystkich Systemów operacyjnych licencjonowanych zgodnie z niniejszym Załącznikiem H, z wyłączeniem sytuacji, gdy taki zakaz jest uznany za niemożliwy do wykonania w świetle właściwego prawa.

4. PROGRAMY PRÓBNE

Oracle może dołączyć dodatkowe Programy do Sprzętu komputerowego (np. oprogramowanie Exadata Storage Server), z których Klient będzie mógł korzystać wyłącznie w celach próbnych. Klient nie jest uprawniony do wykorzystywania Programów próbnych w celu prowadzenia szkoleń lub udostępniania Programów próbnych podmiotom trzecim w celu prowadzenia szkoleń lub udostępniania Programów próbnych i/lub funkcjonalności takich Programów. Klient ma 30 dni od daty dostawy na dokonanie oceny Programów próbnych. Jeżeli Klient zdecyduje się na korzystanie z któregośkolwiek z takich Programów po 30-dniowym okresie próbnym, wówczas będzie musiał uzyskać od Oracle lub autoryzowanego przedstawiciela Oracle, licencję na korzystanie z takich Programów. Jeżeli Klient nie zdecyduje się na korzystanie z tych Programów po 30-dniowym okresie próbnym, zaprzestanie użytkowania tych Programów oraz wykasuje takie Programy z systemu komputerowego. Programy, na które udzielana jest licencja dla celów próbnych, są dostarczane w stanie, w jakim się znajdują i nie są objęte Usługami asysty technicznej, jak również jakimikolwiek gwarancjami ze strony Oracle.

5. ASYSTA TECHNICZNA

5.1 Usługi asysty technicznej powiązane ze Sprzętem komputerowym (Oracle Hardware and System Support) nabyte przez Klienta mogą być corocznie odnawiane. W przypadku, gdy Klient zdecyduje się na odnowienie takich Usług w identycznej konfiguracji, opłata za pierwszy i drugi rok odnowienia takich Usług nie wzrośnie więcej niż o 3% w stosunku do opłat za rok poprzedni.

5.2 W przypadku zamówienia usług Oracle Hardware and Systems Support (włączając pierwszy rok świadczenia takich usług oraz kolejne lata), usługi takie są świadczone zgodnie z Regulaminem świadczenia takich usług (Oracle Hardware and Systems Support Policies) obowiązującym w okresie świadczenia takich usług. Klient zgadza się współpracować z Oracle oraz zapewnić dostęp, zasoby, materiały, personel, informacje oraz przyzwolenie, których Oracle może wymagać w celu świadczenia takich usług. Regulamin, o którym mowa powyżej, stanowiący część niniejszego Załącznika H, podlega zmianom według uznania Oracle, jednak zmiany zasad Oracle nie spowodują istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych w okresie, za który wniesiono opłaty. Należy zapoznać się z opisanymi zasadami przed przejściem do dokumentu zamówienia określonych usług. Aktualną wersję Regulaminu można znaleźć pod adresem: <http://oracle.com/contracts>.

5.3 Usługi Oracle Hardware and Systems Support są świadczone od Daty wejścia w życie obowiązującej dla Sprzętu komputerowego lub od daty wejścia w życie zamówienia w przypadku, gdy wysyłka Sprzętu komputerowego nie jest wymagana.

6. USŁUGI POWIĄZANE ZE SPRZĘTEM KOMPUTEROWYM

Oprócz asysty technicznej, Klient może zamówić ograniczoną liczbę Usług powiązanych ze Sprzętem komputerowym zgodnie z zapisami niniejszego Załącznika H. Usługi takie są wyspecyfikowane w dokumencie Oferta Usług powiązanych ze Sprzętem komputerowym (Hardware-Related Service Offerings), który znajduje się na stronie: <http://oracle.com/contracts>. Klient zgadza się zapewnić Oracle informacje, dostęp i współpracę w dobrej wierze i w uzasadnionym zakresie w celu umożliwienia Oracle świadczenia tych Usług. Klient wywiąże się z działań wskazanych w zamówieniu jako obowiązek Klienta. Jeśli w trakcie świadczenia takich Usług, Oracle będzie wymagał dostępu do produktów innego dostawcy, które stanowią będą część systemu należącego do Klienta, Klient będzie odpowiedzialny za uzyskanie wszelkich produktów i wymaganych do nich licencji niezbędnych dla tego celu. Oferowane Usługi mogą być powiązane z licencją Klienta na korzystanie z Programów, które są własnością Oracle lub są dystrybuowane przez Oracle, a zostały nabyte na podstawie oddzielnego zamówienia. Umowa wskazana na takim oddzielnym zamówieniu będzie nadrzędna dla korzystania przez Klienta z takich Produktów.

7. GWARANCJE, ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZNE ODSZKODOWANIE

7.1 Oracle udziela ograniczonej gwarancji (zwana dalej „Gwarancją Oracle na Sprzęt komputerowy”) na (i) Sprzęt komputerowy, (ii) System operacyjny, oprogramowanie zintegrowane i Opcje do oprogramowania zintegrowanego oraz (iii) nośniki z Systemem operacyjnym, nośniki z Oprogramowaniem zintegrowanym i nośniki z Opcjami oprogramowania zintegrowanego oprogramowaniem („nośniki” oraz zbiorczo dla podpunktów i, ii, iii – „elementy Sprzętu komputerowego”). Oracle gwarantuje, że Sprzęt komputerowy będzie wolny od, oraz użytkowanie Systemu operacyjnego, oprogramowania zintegrowanego oraz Opcji oprogramowania zintegrowanego nie spowoduje w Sprzęcie komputerowym, istotnych wad materiałowych i produkcyjnych przez okres jednego roku od dnia dostarczenia go do Klienta. Oracle gwarantuje, że nośniki będą wolne od istotnych wad materiałowych i produkcyjnych przez okres 90 dni od daty dostarczenia ich do Klienta. Klient może się zapoznać z dokładnym opisem Gwarancji Oracle na Sprzęt komputerowy pod adresem internetowym: <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html> („Warranty Web Page”). Żadne zmiany do Gwarancji Oracle na Sprzęt komputerowy wprowadzone na ww stronie internetowej nie mają zastosowania w przypadku złożenia przez Klienta zamówienia na Sprzęt komputerowy lub nośniki z datą poprzedzającą wprowadzenie takich zmian. Gwarancja Oracle na Sprzęt komputerowy obejmuje wyłącznie Sprzęt komputerowy i nośniki, które zostały (1) wyprodukowane przez lub dla Oracle, oraz (2) sprzedane przez Oracle (bezpośrednio lub za pośrednictwem autoryzowanego przez Oracle dystrybutora). Sprzęt komputerowy może być nowy lub jak nowy. Gwarancja Oracle na Sprzęt komputerowy obejmuje Sprzęt komputerowy, który jest nowy oraz Sprzęt komputerowy, który jest jak nowy, a który został przebudowany i certyfikowany dla celów Gwarancji Oracle.

7.2 Oracle gwarantuje, że Usługi asysty technicznej i Usługi powiązane ze Sprzętem komputerowym (zgodnie z definicją w punkcie 6 powyżej) zamówione i świadczone zgodnie z zapisami niniejszego Załącznika H, będą świadczone profesjonalnie, zgodnie ze standardami branżowymi. Klient ma obowiązek powiadamiać Oracle o wszelkich nieprawidłowościach w ciągu 90 dni od dnia wykonania wadliwych Usług asysty technicznej lub Usług powiązanych ze Sprzętem komputerowym.

7.3 W PRZYPADKU JAKIEGOKOLWIEK NARUSZENIA POWYŻSZYCH GWARANCJI JEDYNYM ZADOŚĆCZYNIENIEM PRZYSŁUGUJĄCYM KLIENTOWI ORAZ JEDYNĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ ZE STRONY ORACLE BĘDZIE (i) NAPRAWA LUB, WEDŁUG WŁASNEGO UZNANIA I NA KOSZT ORACLE, WYMIANA WADLIWEGO ELEMENTU SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO, (ii) JEŚLI TAKA NAPRAWA LUB WYMIANA NIE MAJĄ UZASADNIENIA, ZWROT KWOTY ZAPŁACONEJ PRZEZ KLIENTA NA RZECZ ORACLE ZA WADLIWY ELEMENT SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO ORAZ ZWROT WSZELKICH WNIESIONYCH Z GÓRY PRZEZ KLIENTA OPŁAT ZA NIETYKONANE USŁUGI ASYSTY TECHNICZNEJ DO WADLIWEGO ELEMENTU SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO. W ZAKRESIE DOPUSZCZONYM PRZEZ PRAWO POWYŻSZE GWARANCJE MAJĄ CHARAKTER WYŁĄCZNY I W ODNIESIENIU DO POWYŻSZYCH ARTYKUŁÓW NIE SĄ UDZIELANE ŻADNE INNE WYRAŻNE LUB DOMNIEMANE GWARANCJE LUB ZAPEWNIENIA, W TYM ŻADNE GWARANCJE LUB ZAPEWNIENIA DOTYCZĄCE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE Z TYTUŁU REKOJMII JEST WYŁĄCZONA.

7.4 Elementy zamiennie dla niesprawnych elementów Sprzętu komputerowego wymienione w ramach Gwarancji Oracle na Sprzęt komputerowy mogą być nowe lub jak nowe. Takie zamienniki podlegają gwarancji, którą objęty jest Sprzęt komputerowy, do którego są instalowane i nie posiadają jakiegokolwiek odrębnej, niezależnej gwarancji. Tytuł własności takich wadliwych elementów Sprzętu komputerowego z chwilą ich wymontowania ze Sprzętu komputerowego przechodzi na Oracle.

7.5 ORACLE NIE GWARANTUJE, ŻE SPRZĘT KOMPUTEROWY, SYSTEM OPERACYJNY, OPROGRAMOWANIE ZINTEGROWANE, OPCJE OPROGRAMOWANIA ZINTEGROWANEGO LUB NOŚNIKI BĘDĄ DZIAŁAŁY BEZ ŻADNYCH BŁĘDÓW LUB NIEPRZERWANIE.

7.6 Zapisy o gwarancji nie mają zastosowania w odniesieniu do Sprzętu komputerowego, Oprogramowania zintegrowanego, Opcji oprogramowania lub nośników, które:

- a. uległy zmianie, modyfikacji lub dostosowaniu do konkretnych potrzeb bez pisemnej zgody Oracle (włączając w to zmianę lub usunięcie naklejki z numerem seryjnym Oracle/Sun ze sprzętu komputerowego);
- b. były niewłaściwie wykorzystywane lub używane w sposób niezgodny ze stosowną instrukcją użytkownika;
- c. były naprawiane przez jakiegokolwiek osoby trzecie w sposób niespełniający standardów jakości Oracle;
- d. zostały niewłaściwie zainstalowane przez podmiot inny, niż Oracle lub autoryzowany partner Oracle certyfikowany w zakresie instalacji;
- e. były użytkowane wraz ze sprzętem lub oprogramowaniem nie objętym niniejszą gwarancją w zakresie, w jakim wynikłe problemy można przypisać takiemu użytkowaniu;
- f. zostały przeniesione bez pisemnej zgody Oracle w zakresie, w jakim wynikłe problemy można przypisać takiemu przeniesieniu;
- g. były wykorzystywane bezpośrednio lub pośrednio w innych działaniach zabronionych przez przepisy eksportowe Stanów Zjednoczonych lub innych krajów;
- h. były wykorzystywane przez podmioty znajdujące się na aktualnej w danym czasie Amerykańskiej Liście Podmiotów Objętych Zakazem Eksportu;
- i. zostały przeniesione do któregośkolwiek z krajów objętych przez Stany Zjednoczone embargiem lub ograniczeniem wymiany handlowej;
- j. były wykorzystywane zdalnie do ułatwiania jakichkolwiek działań w krajach, do których odnosi się punkt 7.6(h) i 7.6(i) powyżej; lub
- k. zostały odkupione od jakiegokolwiek podmiotu, który nie jest autoryzowanym odsprzedawcą Oracle.

7.7 Gwarancja Oracle na Sprzęt komputerowy nie ma zastosowania do wad wynikających z normalnego zużycia spowodowanego prawidłowym użytkowaniem Sprzętu komputerowego lub nośników. Gwarancja Oracle na Sprzęt komputerowy przysługuje pierwotnemu nabywcy lub leasingobiorcy Sprzętu komputerowego i może być uchylona w przypadku przeniesienia tytułu własności do Sprzętu komputerowego na stronę trzecią.

8. AUDYT

Za 45-dniowym uprzednim zawiadomieniem, Oracle zastrzega sobie prawo kontrolowania korzystania przez Klienta z Systemu operacyjnego, Oprogramowania zintegrowanego i Opcji oprogramowania zintegrowanego. Klient zobowiązuje się do współpracy z Oracle w zakresie przeprowadzanej kontroli oraz do zapewnienia Oracle, w uzasadnionym zakresie, pomocy i dostępu do informacji. Kontrolowanie, o którym mowa powyżej, nie może bez uzasadnienia zakłócać normalnej działalności Klienta. Klient zobowiązuje się do uiszczenia, w ciągu 30 dni od pisemnego zawiadomienia, wszelkich opłat wynikających z użytkowania Systemu operacyjnego, Oprogramowania zintegrowanego oraz Opcji oprogramowania zintegrowanego niezgodnego z udzieloną licencją. Jeżeli płatności nie zostaną przez Klienta uiszczone, Oracle będzie uprawniony do: (a) zakończenia świadczenia Usług powiązanych z Systemem operacyjnym, Oprogramowaniem zintegrowanym oraz Opcjami oprogramowania zintegrowanego (włączając usługi asysty technicznej), (b) wypowiedzenia licencji na System operacyjny, Oprogramowanie zintegrowane, Opcje oprogramowania zintegrowanego zamówione zgodnie z niniejszym Załącznikiem H oraz właściwymi Umowami, (c) wypowiedzenia Umowy Ramowej. Klient potwierdza, że Oracle nie będzie ponosić żadnych kosztów poniesionych przez Klienta w związku ze współpracą związaną z audytem.

9. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

9.1 Dostawa, instalacja i akceptacja Sprzętu komputerowego

9.1.1 Klient jest odpowiedzialny za instalację Sprzętu komputerowego, chyba że Klient zamówił usługi instalacji tego Sprzętu komputerowego.

9.1.2 Oracle dostarczy zamówiony Sprzęt komputerowy zgodnie z Zasadami składania zamówień i dostawy Oracle (Order and Delivery Policies) obowiązującymi w dniu złożenia zamówienia przez Klienta. Regulamin ten jest dostępny na stronie internetowej: <http://oracle.com/contracts>. Oracle wykorzysta adres dostawy podany przez Klienta i wyspecyfikowany w dokumencie zamówienia. W przypadku, gdy zamówienie nie specyfikuje adresu dostawy, Sprzęt komputerowy dostarczony zostanie na adres wskazany na pierwszej stronie zamówienia i zgodnie z zasadami wysyłki Sprzętu komputerowego opisanymi w Zasadach składania zamówień i dostawy (Order and Delivery Policies), właściwymi dla kraju dostawy wskazanego przez Klienta.

9.1.3 Sprzęt komputerowy uznaje się za zaakceptowany w momencie jego dostawy.

9.1.4 Oracle może dokonywać dostawy częściowej i odpowiednio wystawiać faktury za takie częściowe dostawy.

9.1.5 Oracle może dokonać zmiany Sprzętu komputerowego lub modyfikacji, które jednak nie wpłyną znacząco na całościową funkcjonalność Sprzętu komputerowego.

9.1.6 Oracle dołoży należytych starań w celu dostarczenia Sprzętu komputerowego w terminie zgodnym z praktyką Oracle dotyczącą dostawy ilości i typów Sprzętu komputerowego zamówionego przez Klienta.

9.2 Dostawa i instalacja Opcji oprogramowania zintegrowanego

9.2.1 Klient jest odpowiedzialny za instalację Opcji oprogramowania zintegrowanego, chyba że zostały one już zainstalowane na Sprzęcie komputerowym, zamówionym przez Klienta w zamówieniu, lub jeśli Klient zamówił usługi instalacji tych Opcji od Oracle.

9.2.2 Klient może uzyskać drogą elektroniczną Opcje oprogramowania zintegrowanego objęte właściwym zamówieniem, ze strony internetowej: <http://edelivery.oracle.com>. Na stronie tej udostępnione są Opcje oprogramowania zintegrowanego oprogramowanie w wersji produkcyjnej dostępnej w momencie wejścia w życie zamówienia oraz dokumentacja do Opcji oprogramowania zintegrowanego. Pod warunkiem nieprzerwanego opłacania usług asysty technicznej Klient może korzystać z tej strony w celu uzyskania bieżących wersji Opcji oprogramowania zintegrowanego oraz dokumentacji do Opcji oprogramowania zintegrowanego objętych zamówieniem. Klient jest świadomy faktu, iż nie wszystkie Opcje oprogramowania zintegrowanego są dostępne na każdy Sprzęt komputerowy/System operacyjny. Aktualną dostępność Opcji oprogramowania zintegrowanego prosimy sprawdzić na stronie internetowej podanej powyżej. Klient potwierdza, że zgodnie z właściwym zamówieniem, Oracle nie jest zobowiązany do dodatkowej dostawy, jakąkolwiek drogą, Opcji oprogramowania zintegrowanego objętego właściwym zamówieniem.

9.3 Przeniesienie tytułu własności

Tytuł własności przechodzi z chwilą dostarczenia Sprzętu komputerowego do Klienta.

9.4 Terytorium

Sprzęt komputerowy zostanie zainstalowany w kraju wskazanym w adresie dostawy podanym w dokumencie zamówieniowym lub, w przypadku, gdy taki dokument nie zawiera adresu dostawy, w kraju wskazanym na pierwszej stronie zamówienia.

9.5 Opłaty i warunki płatności

9.5.1 Opłacając właściwą opłatę dla zmiany zamówienia ustaloną przez Oracle, Klient może dokonać zmian w zamówieniu na Sprzęt komputerowy przed dokonaniem wysyłki tego Sprzętu. Opłaty takie opisane są w Zasadach składania zamówień i dostawy (Order and Delivery Policies), i są opublikowane na stronie: <http://oracle.com/contracts>.

9.5.2 Klient jest świadomy faktu, iż nie wszystkie Programy są dostępne na każdy sprzęt komputerowy/system operacyjny. Aktualną dostępność Programów prosimy sprawdzić na stronie internetowej podanej powyżej. Klient potwierdza, że zgodnie z właściwym zamówieniem, Oracle nie jest zobowiązany do dodatkowej dostawy, jakąkolwiek drogą, oprogramowania objętego właściwym zamówieniem. Akceptując zamówienie Klient zobowiązuje się do uiszczenia objętych zamówieniem opłat oraz oświadcza, że ma świadomość istniejącej w momencie składania do realizacji zamówienia funkcjonalności zamówionego Sprzętu komputerowego, Programu, update'u oraz, że Klient nie polega na ewentualnej przyszłej funkcjonalności zamawianego Programu/Sprzętu komputerowego/update'u. Jednakże (a) jeżeli Klient zamówił usługi asysty technicznej, powyższe zdanie nie zwalnia Oracle z obowiązku świadczenia usług asysty technicznej zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej, jeżeli jest to tylko możliwe, zgodnie z obowiązującymi w momencie realizacji zamówienia warunkami świadczenia usług Oracle oraz (b) powyższe zdanie nie zmienia udzielonych Klientowi praw, zgodnie z warunkami Umowy Ramowej.

9.5.3 Opłaty za Sprzęt komputerowy i Oprogramowanie zintegrowane są fakturowane zgodnie z właściwymi Datami wejścia w życie.

9.5.4 Opłaty za Usługi powiązane ze Sprzętem komputerowym są fakturowane z góry, ze szczególnym uwzględnieniem opłat za Usługi asysty technicznej, które są fakturowane za rok z góry. Okres świadczenia Usług powiązanych ze Sprzętem komputerowym rozpoczyna się zgodnie z Datą wejścia w życie właściwą dla Sprzętu komputerowego lub Datą wejścia w życie zamówienia w przypadku, gdy wysyłka Sprzętu komputerowego nie jest wymagana.

9.5.5 Dodatkowo do opłat wskazanych na zamówieniu, Oracle naliczy właściwe koszty dostawy i podatki. Klient będzie odpowiedzialny za takie dodatkowe koszty i podatki bez względu na wyraźne czy dorozumiane zapisy "Incoterms" wskazane w Zasadach składania zamówień i dostawy (Order and Delivery Policies). Koszty dostawy opisane są w Zasadach składania zamówień i dostawy (Order and Delivery Policies), i są opublikowane na stronie internetowej: <http://oracle.com/contracts>

Niniejszy Załącznik P - Programy (dalej „Załącznik P”) jest Załącznikiem do Warunków Ogólnych, do których jest załączony. Warunki Ogólne oraz niniejszy Załącznik P wraz dołączonym Załącznikiem H, stanowią Umowę Ramową. Termin obowiązywania niniejszego Załącznika P jest tożsamy z terminem obowiązywania Warunków Ogólnych.

1. DEFINICJE

1.1 „Data wejścia w życie” odnosi się do daty wysyłki wymaganych nośników lub, jeżeli wysyłka nośników nie jest wymagana, do daty wejścia w życie zamówienia (w przypadku, gdy zamówienie zostało złożone w Oracle Store, datą wejścia w życie jest data złożenia takiego zamówienia).

1.2 Określenia pisane dużą literą w niniejszym Załączniku P, które nie zostały w nim zdefiniowane, mają tożsame znaczenie z określeniami przedłożonymi w Warunkach Ogólnych.

2. UDZIELANE PRAWA

2.1 W chwili akceptacji zamówienia Klienta, Oracle przyznaje Klientowi niewyłączne, niezbywalne, nieobciążone prawami stron trzecich, bezterminowe (o ile w zamówieniu nie zaznaczono inaczej), ograniczone prawo do korzystania z Programów wyłącznie dla celów działalności gospodarczej Klienta („licencja”), zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej oraz definicjami i warunkami zawartymi w zamówieniu oraz Dokumentacji Programowej oraz otrzymywania jakichkolwiek ofert obejmujących Usługi powiązane z tymi Programami, Prawo do korzystania z Programów obejmuje prawo do: trwałego lub czasowego zwielokrotnienia zamówionych Programów w całości lub w części, jakimkolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie dla własnych potrzeb; wprowadzenia do pamięci komputera oraz utrwalenia. Prawo do korzystania z Programów nie obejmuje prawa do wprowadzania Programów do obrotu lub przekazywania ani w części, ani w całości osobom trzecim zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie w żadnej formie prawnej, ani dokonywania przez Klienta zmian w tych Programach.

2.2 Po uzyskaniu płatności za Usługi powiązane z Programami, Oracle przyznaje Klientowi niewyłączne, niezbywalne, nieobciążone prawami stron trzecich, bezterminowe, ograniczone prawo do korzystania z wyników Usług świadczonych przez Oracle w ramach niniejszego Załącznika P (dalej “wyniki Usług”) wyłącznie dla celów działalności gospodarczej Klienta z zastrzeżeniem, że określone wyniki Usług mogą podlegać dodatkowym warunkom licencyjnym wskazanym w zamówieniu.

2.3 Klient może zezwolić swoim przedstawicielom i kontraktorom (włączając, bez ograniczeń, podmioty outsourcingowe) na korzystanie z Programów i wyników Usług wyłącznie dla celów działalności gospodarczej Klienta. Klient jest odpowiedzialny za przestrzeganie przez te podmioty zapisów Warunków Ogólnych oraz niniejszego Załącznika P. Dla Programów, które są zaprojektowane w taki sposób, aby umożliwić kontrahentom i dostawcom Klienta współdziałanie z Klientem w celu prowadzenia przez Klienta jego działalności gospodarczej, takie użytkowanie Programów przez kontrahentów i dostawców Klienta jest dozwolone Warunkami Ogólnymi oraz niniejszym Załącznikiem P.

2.4 Klient może zwielokrotnić każdy Program do wymaganej liczby kopii w ramach przyznanej licencji oraz po jednej kopii nośników, na których jest zapisany Program.

3. RESTRYKCJE

3.1 Technologia stron trzecich może być zawarta w Programach lub niezbędna do ich użytkowania. Oracle może dostarczyć Klientowi właściwą informację w Dokumentacji Programowej, plikach readme lub powiadomieniach na temat takich technologii stron trzecich. Technologia strony trzeciej jest licencjonowana według warunków Umowy Ramowej lub, jeśli tak zostało zapisane w Dokumentacji Programowej, plikach readme lub notyfikacjach, zgodnie z warunkami oddzielnej umowy. Prawo Klienta do korzystania z oddzielnie licencjonowanych technologii stron trzecich podlegających oddzielnym umowom nie jest w jakikolwiek sposób ograniczone przez zapisy Umowy Ramowej. Jednakże, dla uściślenia, technologia strony trzeciej, która nie podlega oddzielnej umowie licencyjnej będzie uznana za część Programu, a jej licencjonowanie będzie podlegać zapisom Umowy Ramowej.

Jeśli, zgodnie z zamówieniem, Klient jest uprawniony do dystrybucji Programów, w przypadku takiej dystrybucji Klient jest zobligowany do załączenia wszystkich informacji i powiązanego kodu źródłowego dla oddzielnie licencjonowanej technologii stron trzecich zgodnie ze specyfikacją, w formie i zakresie w jakim taki kod źródłowy jest dostarczony do Oracle. Klient ma obowiązek dystrybuować objęte oddzielną licencją technologie stron trzecich zgodnie z oddzielną umową (w formie i zakresie w jakim te oddzielne warunki są dostarczone do Oracle). Niezależnie od powyższego, prawa Klienta do Programów są ograniczone wyłącznie do praw przyznanych w zamówieniu.

3.2 Klient nie jest uprawniony do:

- a. usuwania lub modyfikowania jakichkolwiek oznaczeń Programów lub jakichkolwiek informacji o przysługujących Oracle lub jej licencjodawcom prawach własności;
- b. udostępniania Programów lub wyników Usług świadczonych przez Oracle jakimkolwiek osobom trzecim, w jakikolwiek sposób, w celu ich wykorzystywania na potrzeby działalności gospodarczej prowadzonej przez takie osoby trzecie (chyba, że dostęp taki został wyraźnie przewidziany w udzielonej Klientowi licencji na dany Program lub warunkach dotyczących wyników Usług świadczonych przez Oracle);
- c. odtwarzania lub zezwalania na odtworzenie kodu źródłowego (za wyjątkiem sytuacji wymaganych prawem), dezasemblacji i dekompilacji Programów (powyższy zakaz obejmuje, ale nie jest ograniczony do przeglądania struktur danych lub innych podobnych materiałów wyprodukowanych przez Program);
- d. ujawniania wyników jakichkolwiek testów porównawczych Programów bez uprzedniej pisemnej zgody Oracle.

3.3 Zakaz cesji lub przeniesienia Programów lub udziałów w nich zgodnie z punktem 15 Warunków Ogólnych będzie odnosił się do wszystkich Programów licencjonowanych zgodnie z niniejszym Załącznikiem P, z wyłączeniem sytuacji, gdy taki zakaz jest uznany za niewykonalny w świetle właściwego prawa.

4. PROGRAMY PRÓBNE

Klient może zamawiać Programy próbne lub też Oracle może dołączyć do zamówienia Klienta dodatkowe Programy, z których Klient będzie mógł korzystać wyłącznie w celach próbnych. Klient nie jest uprawniony do wykorzystywania Programów próbnych w celu prowadzenia szkoleń lub udostępniania Programów próbnych podmiotom trzecim w celu prowadzenia przez takie podmioty na rzecz Klienta szkoleń dotyczących zawartości i/lub funkcjonalności takich Programów. Klient ma 30 dni od daty dostawy na dokonanie oceny Programów próbnych. Jeżeli Klient zdecyduje się na korzystanie z któregoś z takich Programów po 30-dniowym okresie próbnym, wówczas będzie musiał uzyskać od Oracle lub autoryzowanego przedstawiciela Oracle, licencję na korzystanie z takich Programów. Jeżeli Klient nie zdecyduje się na korzystanie z tych Programów po 30-dniowym okresie próbnym, zaprzestanie użytkowania tych Programów oraz wykasuje takie Programy z systemu komputerowego. Programy, na które udzielana jest licencja dla celów próbnych, są dostarczane w stanie, w jakim się znajdują i nie są objęte Usługami asysty technicznej, jak również jakimkolwiek gwarancjami ze strony Oracle.

5. ASYSTA TECHNICZNA

5.1 Dla celów zamówienia, asysta techniczna składa się z rocznej subskrypcji na Usługi asysty technicznej, które Klient będzie mógł zamówić. W przypadku zamówienia rocznej asysty technicznej (zarówno w pierwszym roku, jak i w kolejnych latach), jest ona udzielana zgodnie z regulaminem asysty technicznej Oracle obowiązującym w momencie świadczenia usługi. Klient zgadza się współpracować z Oracle i zapewnić dostęp, zasoby, materiały, personel, informacje i potrzebne zgody, które mogą być wymagane, aby Oracle mógł świadczyć usługi asysty technicznej. Regulamin pomocy technicznej, stanowiący część niniejszego Załącznika P, podlega zmianom według uznania Oracle, jednak zmiany zasad Oracle nie spowodują istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych w odniesieniu do Programów, w okresie, za który wniesiono opłaty. Należy zapoznać się z opisanymi zasadami przed przejściem do dokumentu zamówienia określonych usług. Aktualną wersję regulaminu pomocy technicznej można znaleźć pod adresem: <http://oracle.com/contracts>.

5.2 Software Update License & Support (lub jakimkolwiek następcą usług Software Update License & Support - Usługi „SULS”) nabyte na podstawie zamówienia Klienta mogą być corocznie odnawiane, a jeżeli Klient odnowi SULS dla takiej samej liczby licencji dla takich samych Programów, opłata za SULS za pierwszy i drugi rok odnowienia nie wzrośnie więcej niż o 3% w stosunku do opłat za rok poprzedni. Jeśli zamówienie zostało zrealizowane przez członka programu partnerskiego Oracle, opłata za SULS w pierwszym roku odnowienia będzie równa opłacie podanej przez partnera; w drugim roku odnowienia opłata za SULS nie wzrośnie więcej niż o 3% w stosunku do opłat za rok poprzedni.

5.3 Jeśli Klient zdecyduje się nabyć usługi asysty technicznej dla dowolnej licencji w ramach zestawu licencji, musi nabyć te usługi na tym samym poziomie dla wszystkich licencji w ramach zestawu. Klient może zrezygnować z usług asysty technicznej w odniesieniu do części licencji wchodzących w skład zestawu licencji tylko wtedy, gdy zrezygnuje z tej części licencji. Opłaty za usługi asysty technicznej dotyczące pozostałych licencji zostaną ustalone zgodnie z zasadami świadczenia tych usług obowiązującymi w dniu wypowiedzenia. Definicja zestawu licencji Oracle jest zawarta w aktualnych zasadach świadczenia usług asysty technicznej. Jeśli Klient nie zakupi usług asysty technicznej, nie będzie mógł uaktualnić (nowymi wersjami) Programów, które nie są objęte usługami asysty technicznej.

6. USŁUGI POWIĄZANE Z PROGRAMAMI

Oprócz asysty technicznej zgodnie z zapisami niniejszego Załącznika P, Klient może zamówić ograniczoną liczbę Usług powiązanych z Programami. Usługi takie są wyspecyfikowane w dokumencie Oferta Usług powiązanych z Programami (Program-Related Service Offerings), który znajduje się pod adresem internetowym: <http://oracle.com/contracts>. Klient zgadza się zapewnić Oracle informacje, dostęp i współpracę, w dobrej wierze i w uzasadnionym zakresie, w celu umożliwienia Oracle świadczenia tych Usług. Klient wywiąże się z działań wskazanych w zamówieniu jako obowiązki Klienta. Jeśli w trakcie świadczenia takich Usług, Oracle będzie wymagał dostępu do produktów innego dostawcy, które stanowią część systemu należącego do Klienta, Klient będzie odpowiedzialny za uzyskanie wszelkich produktów i wymaganych do nich licencji niezbędnych dla tego celu. Oferowane Usługi mogą być powiązane z licencją Klienta na korzystanie z Programów, które są własnością Oracle lub są dystrybuowane przez Oracle, a zostały nabyte na podstawie oddzielnego zamówienia. Umowa wskazana na takim oddzielnym zamówieniu będzie nadrzędna dla korzystania przez Klienta z takich Programów.

7. GWARANCJE, ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZNE ODSZKODOWANIE

7.1 Oracle gwarantuje, że Programy, na korzystanie z których udzielona została Klientowi licencja, będą działały w zgodzie ze wszystkimi istotnymi założeniami opisanymi w odpowiedniej Dokumentacji Programowej przez okres jednego roku od momentu ich dostarczenia przez Oracle do Klienta (od daty fizycznej dostawy, bądź dostawy w formie elektronicznej, w zależności od tego, którą opcję wybrał Klient). Klient jest zobligowany do poinformowania Oracle o jakiegokolwiek podlegającej gwarancji usterce Programu w ciągu jednego roku od daty dostawy. Ponadto Oracle gwarantuje, że Usługi powiązane z Programami (zgodnie z punktem 6 powyżej) zamówione i świadczone zgodnie z niniejszym Załącznikiem P, będą świadczone w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej. Klient jest zobligowany do poinformowania Oracle o jakiegokolwiek wadliwej Usłudze powiązanej z Programami w ciągu 90 dni od wykonania takiej wadliwej Usługi.

7.2 ORACLE NIE GWARANTUJE, ŻE PROGRAMY BĘDĄ DZIAŁAŁY BEZ ŻADNYCH BŁĘDÓW LUB NIEPRZERWANIE, JAK RÓWNIEŻ, ŻE ORACLE POPRAWI WSZELKIE BŁĘDY W PROGRAMACH.

7.3 W PRZYPADKU NARUSZENIA WYŻEJ WYMIENIONYCH GWARANCJI, JEDYNYM ŚRODKIEM PRZYSŁUGUJĄCYM KLIENTOWI Z TEGO TYTUŁU I JEDNOCZEŚNIE CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE, OGRANICZONE SĄ DO: (A) POPRAWIENIA BŁĘDÓW PROGRAMU, W STOSUNKU DO KTÓREGO ZOSTAŁA NARUSZONA GWARANCJA, LUB JEŻELI ORACLE NIE BĘDZIE W STANIE NAPRAWIĆ TAKIEGO NARUSZENIA W ZASADNICZYM ZAKRESIE, W SPOSÓB UZASADNIONY HANDLOWO, KLIENT BĘDZIE MÓGŁ WYPOWIEDZIEĆ SWOJĄ LICENCJĘ NA PROGRAM ORAZ ZAŻĄDAĆ ZWROTU ODPOWIEDNIH OPŁAT LICENCYJNYCH, KTÓRE UIŚCIŁ ORACLE ZA TAKI PROGRAM I OPŁAT ZA NIETYKORZYSTANĄ ASYSTĘ TECHNICZNĄ W STOSUNKU DO TAKIEGO PROGRAMU, LUB (B) PONOWNEGO WYKONANIA WADLIWYCH USŁUG POWIĄZANYCH Z PROGRAMEM ZREALIZOWANYCH NA PODSTAWIE ZAMÓWIENIA KLIENTA, KTÓRYCH NARUSZENIE DOTYCZY I JEŻELI ORACLE NIE BĘDZIE W STANIE NAPRAWIĆ NARUSZENIA W ZASADNICZYM ZAKRESIE, KLIENT BĘDZIE UPRAWNIONY DO ODZYSKANIA OPŁAT, KTÓRE UIŚCIŁ ORACLE ZA TAKIE WADLIWE POWIĄZANE Z PROGRAMEM USŁUGI.

7.4 W ZAKRESIE NIEZABRONIONYM PRZEZ PRAWO NINIEJSZE GWARANCJE MAJĄ CHARAKTER WYŁĄCZNY I NIE SĄ UDZIELANE ŻADNE INNE GWARANCJE I ZAPEWNIENIA, WYRAŻNE LUB DOMNIEMANE, W TYM GWARANCJE I ZAPEWNIENIA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. GWARANCJA ZOSTAJE UDZIELONA Z WYŁĄCZNIEM RĘKOJMII.

8. AUDYT

Za 45-dniowym uprzednim zawiadomieniem, Oracle zastrzega sobie prawo kontrolowania korzystania przez Klienta z Programów. Klient zobowiązuje się do współpracy z Oracle w zakresie przeprowadzanej kontroli oraz do zapewnienia Oracle, w uzasadnionym zakresie, pomocy i dostępu do informacji. Kontrolowanie, o którym mowa powyżej, nie może bez uzasadnienia zakłócać normalnej działalności Klienta. Klient zobowiązuje się do uiszczenia, w ciągu 30 dni od pisemnego zawiadomienia, wszelkich opłat wynikających z użytkowania Programów niezgodnego z udzieloną licencją. Jeżeli płatności nie zostaną przez Klienta uiszczone, Oracle będzie uprawniony do: (a) zakończenia świadczenia Usług powiązanych z Programami (włączając usługi asysty technicznej), (b) wypowiedzenia licencji na Programy zamówione zgodnie z niniejszym Załącznikiem P oraz właściwymi Umowami, (c) wypowiedzenia Umowy Ramowej. Klient potwierdza, że Oracle nie będzie ponosić żadnych kosztów poniesionych przez Klienta w związku ze współpracą związaną z audytem.

9. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

9.1 Dostawa i Instalacja

9.1.1 Klient jest odpowiedzialny za instalację Programów, chyba że zostały one już zainstalowane na sprzęcie komputerowym, zamówionym przez Klienta w zamówieniu, lub jeśli Klient zamówił usługi instalacji tych Programów.

9.1.2 Klient może uzyskać drogą elektroniczną Programy objęte właściwym zamówieniem, ze strony internetowej: <http://edelivery.oracle.com>. Na stronie tej udostępnione jest oprogramowanie w wersji produkcyjnej dostępnej w momencie wejścia w życie zamówienia oraz dokumentacja do tych Programów. Pod warunkiem nieprzerwanego opłacania usług asysty technicznej Klient może korzystać z tej strony w celu uzyskania bieżącego oprogramowania oraz dokumentacji do Programów objętych zamówieniem. Klient jest świadomy faktu, iż nie wszystkie Programy są dostępne na każdy sprzęt komputerowy/system operacyjny. Aktualną dostępność Programów prosimy sprawdzić na stronie internetowej podanej powyżej. Klient potwierdza, że zgodnie z właściwym zamówieniem, Oracle nie jest zobowiązany do dodatkowej dostawy, jakkolwiek drogą, oprogramowania objętego właściwym zamówieniem.

9.1.3 Jeśli Klient zamawia nośniki, Oracle dostarczy je na adres wysyłki wskazany we właściwym zamówieniu. Klient wyraża zgodę na pokrycie kosztów nośników oraz kosztów dostawy. Warunki dostawy: FCA Dublin, Ireland (Incoterms 2010).

9.2 Terytorium

Programy są przeznaczone do użytku na terenie kraju (krajów) wskazanego w zamówieniu.

9.3 Opłaty i fakturowanie

9.3.1 Akceptując zamówienie Klient zobowiązuje się do uiszczenia objętych zamówieniem opłat oraz oświadcza, że akceptując zamówienie nie polega na ewentualnej przyszłej funkcjonalności zamawianego Programu lub update'u. Jednakże (a) jeżeli Klient zamówił usługi asysty technicznej, powyższe zdanie nie zwalnia Oracle z obowiązku świadczenia usług asysty technicznej zgodnie z postanowieniami zamówienia, jeżeli jest to tylko możliwe, zgodnie z obowiązującymi w momencie realizacji zamówienia warunkami świadczenia usług Oracle oraz (b) powyższe zdanie nie zmienia udzielonych Klientowi praw zgodnie z warunkami zamówienia i Umowy Ramowej.

9.3.2 Opłaty za Programy fakturowane są zgodnie z Datą wejścia w życie.

9.3.3 Opłaty za Usługi powiązane z Programami są fakturowane z góry, ze szczególnym uwzględnieniem opłat za usługi asysty technicznej, które są fakturowane za rok z góry. Okres świadczenia Usług powiązanych z Programami rozpoczyna się z Datą wejścia w życie.

9.3.4 Oprócz opłat objętych zamówieniem, Oracle uwzględni na fakturze koszty dostawy oraz właściwy podatek. Klient będzie odpowiedzialny za pokrycie tych opłat i podatku.